



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2019

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	Dados da Instituição.....	4
1.2	Portarias de designação da CPA.....	5
1.3	Período de mandato da CPA.....	6
1.4	Protagonismo na Autoavaliação Institucional.....	6
1.5	Princípios da Autoavaliação Institucional.....	6
2	HISTÓRICO: EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
2.1	O Processo de Autoavaliação Institucional.....	10
2.2	O Regulamento da CPA.....	11
3	OBJETIVOS.....	12
3.1	Objetivo Geral.....	12
3.2	Objetivos Específicos.....	12
4	METODOLOGIA.....	13
4.1	Etapas.....	13
4.2	Sensibilização.....	13
4.3	Coleta de Dados.....	14
4.4	Apuração e Validação Estatística dos Resultados.....	15
4.5	Comunicação dos Resultados.....	16
4.6	Meta Avaliação.....	17
5	ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA.....	19
5.1	Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI.....	19
5.2	Avaliações Externas.....	30
6	ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	32
6.1	Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes.....	32
a)	Avaliação Geral.....	33
b)	Quanto à Biblioteca do campus.....	33
c)	Quanto à Pesquisa e Extensão.....	35
d)	Quanto ao Atendimento e Serviços.....	38
e)	Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza).....	45
f)	Docentes responsáveis pelas disciplinas.....	49
g)	Quanto à Coordenação do Curso.....	53

6.2 Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes	54
a) Avaliação Geral.....	55
b) Quanto ao atendimento no Polo de Apoio Presencial.....	55
c) Quanto às condições das instalações físicas do Polo de apoio presencial (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza).....	56
d) Quanto à Pesquisa e Extensão.....	61
e) Quanto ao Atendimento e Serviços.....	64
f) Quanto à avaliação da aprendizagem.....	69
g) Quanto à dedicação do aluno aos estudos	71
h) Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no Portal	73
i) Quanto aos materiais didáticos e sua integração.....	74
j) Docentes responsáveis pelas disciplinas	77
k) EAD.....	80
l) Tutores presenciais - Quanto à postura do tutor presencial durante o processo de aplicação da Prova Presencial:	81
m) Quanto ao conhecimento dos tutores presenciais na orientação sobre a metodologia de estudos a distância, os conteúdos e atividades das disciplinas e o uso do Portal:	82
n) Coordenação do Curso	83
6.3 Análise dos Resultados de Docentes	85
a) Avaliação Geral.....	86
b) Quanto à Biblioteca do campus	86
c) Quanto à Pesquisa e Extensão	88
d) Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)	91
e) Quanto à Coordenação do Curso	95
6.4 Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos	96
a) Avaliação Geral.....	97
b) Sobre a Cultura Organizacional na Instituição	98
c) Sobre os canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos.....	98
d) Sobre os programas, capacitações e bolsas oferecidas	100
e) Sobre aspectos do clima organizacional na Instituição	101
f) Sobre aspectos do comportamento organizacional na Instituição	103
7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	105
7.1 Implementação de novos filtros para análise da CPA	105
7.2 Integração dos dados complementares	105

7.3 Visita aos polos	105
7.4 Aperfeiçoamento no atendimento e serviços para discentes na modalidade presencial e a distância	106
7.5 Apoio ao discente na modalidade presencial	106
7.6 Ambiente Físico de Trabalho.....	106
7.7 Programas de Treinamento e Capacitação profissional	106
7.8 Reconhecimento Profissional	107
7.9 Interrelação entre departamentos	107
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	108

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Universidade Santo Amaro - UNISA, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC.

A CPA da UNISA tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Esse processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

1.1 Dados da Instituição

UNISA – Universidade Santo Amaro

Código da IES: 375

Caracterização de IES:

- ✓ Instituição privada
- ✓ Sem fins lucrativos
- ✓ Universidade

Estado: São Paulo

Município: São Paulo

1.2 Portarias de designação da CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação da UNISA – CPA, conforme a Portaria da Reitoria nº 009/2020 de 24 de janeiro de 2020, era composta da seguinte maneira:

Composição da CPA	Segmento que Representa
Anna Cristina Pascual Ramos	Presidente
Maria Cristina Schlucat Cassim	Representante Corpo Docente
Raquel Fernandes Batista	Representante Corpo Docente
Renato Marco	Representante Corpo Docente
Eder Ribeiro dos Santos	Técnico-Administrativo – Infraestrutura
Alexandra Aparecida Teoli Pina	Técnico-Administrativo – Secretaria
Raquel Reis	Técnico-Administrativo – Marketing
Eduardo Shin Ichi Murakami	Técnico-Administrativo - Tecnologia
Amanda Santos Farias	Discente – Presencial
Lucas Barros	Discente - EAD
Daniela Raissa Menghini Maganin	Corpo Tutorial EAD
Debora Lopes Rodrigues	Sociedade Civil Organizada
Gilda Conceição de Oliveira	Sociedade Civil Organizada

Porém, conforme a Portaria da Reitoria nº 074/2020 de 30 de junho de 2020, passou a ser composta da seguinte maneira:

Composição da CPA	Segmento que Representa
Renato Marco	Presidente
Maria Cristina Schlucat Cassim	Representante Corpo Docente
Raquel Fernandes Batista	Representante Corpo Docente
Lis Lakeis Bertan	Representante Corpo Docente
Eder Ribeiro dos Santos	Técnico-Administrativo – Infraestrutura
Alexandra Aparecida Teoli Pina	Técnico-Administrativo – Secretaria
Raquel Reis	Técnico-Administrativo – Marketing
Eduardo Shin Ichi Murakami	Técnico-Administrativo – Tecnologia
Marcelo Gabriel Soares	Discente – Presencial
Katia Cristina da Costa Silva	Discente - EAD
Daniela Raissa Menghini Maganin	Corpo Tutorial EAD
Debora Lopes Rodrigues	Sociedade Civil Organizada
Gilda Conceição de Oliveira	Sociedade Civil Organizada

1.3 Período de mandato da CPA

Os membros da CPA são indicados e nomeados pela Reitoria para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

1.4 Protagonismo na Autoavaliação Institucional

A autonomia dos participantes no processo de aprendizagem e no cotidiano da vida escolar é um dos pilares dentro da agenda de fortalecimento de uma educação integral de qualidade que visa capacitar indivíduos com habilidades e competências tais, que estejam preparados para aprender, serem criativos, proativos, disciplinados, bons planejadores, com visão de cenário atual e de futuro e que saibam conviver em harmonia com os outros e consigo mesmo, condições necessárias para o desenvolvimento em qualquer área social.

Conforme o PDI da UNISA, “A concepção de educação que fundamenta a prática pedagógica visa, sobretudo, um processo de acompanhamento permanente e suporte aos alunos, que preserve em seu interior: compromisso político-pedagógico, ética, respeito à identidade cultural, competência técnica e rigor científico. Desta forma, a educação se define como um processo de construção de relações, em que os alunos como seres ativos e interativos, na relação com o mundo, são responsáveis pela direção e significado daquilo que aprendem. Este processo se estrutura de forma transversal em todos os cursos da UNISA no fazer e no refletir sobre o fazer”.

Nas perspectivas apresentadas, a CPA da UNISA permite à comunidade universitária ser elemento central e participativo do processo educativo, com protagonismo e com forma de humanização de sua formação. Assim, o processo de autoavaliação é visto como forma de construção de um espaço positivo a todos os atores da comunidade universitária.

1.5 Princípios da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação na UNISA é estabelecida como processo de melhoria contínua da Instituição. Este princípio é necessário para que essa prática possa ser

realizada de modo a contribuir para a transformação e melhoria das práticas profissionais e educacionais.

Dez princípios básicos devem nortear a ação avaliativa, segundo Lück (2012): “abrangência; comparabilidade; continuidade; legitimidade; objetividade; pro atividade; relevância; senso de oportunidade; sigilo e ética e transparência”, fazendo com que o processo avaliativo consiga

Superar o sentido cartorial, artificial e de faz de conta; orientar-se por um enfoque proativo e pedagógico, ser assumido como responsabilidade profissional ao mesmo tempo pessoal e colegiada, superar o limite da constatação e rotulação e promover o sentido da orientação; associar aos esforços de avaliação a utilização de dados e informações obtidos, em ações de melhoria contínua e ultrapassar a dimensão quantitativa e simplificadora, pela contextualização dos dados por compreensão de significados e representação da realidade escolar pelos participantes (2012, p. 75-76).

Considerando estas colocações, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNISA estabelece como princípios a serem seguidos, os aspectos do sigilo, ética, transparência, abrangência, respeito à identidade institucional, busca e aperfeiçoamento da qualidade, continuidade e regularidade.

1.6 Sigilo, Ética e Transparência

A Avaliação Institucional não se propõe a nenhum julgamento individual, não sendo as pessoas avaliadas, mas sim, as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o saber e o saber fazer; não sendo divulgados nomes dos participantes.

A Avaliação Institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados. E isto somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a participação voluntária.

1.7 Abrangência

O objetivo é avaliar a Instituição como um todo e não em suas partes ou níveis fragmentados. Mesmo quando se prioriza ou começa a avaliação por partes da Instituição, a sua análise sempre se fará em relação à Instituição como um todo único.

Para que isto proceda há de se sedimentar um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica, em seus diferentes momentos o que facultará inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis da hierarquia institucional.

1.8 Respeito à Identidade Institucional

A Autoavaliação, além de seguir uma padronização estabelecida pelos órgãos oficiais reguladores, o que permite uma análise comparativa interinstitucional, mantém a identidade da Instituição, considerando características específicas e projetos próprios.

1.9 Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

Os resultados das avaliações devem fornecer subsídios para que em todos os aspectos busque-se a melhoria constante para atender e satisfazer as expectativas tanto da sociedade, como do mercado de trabalho.

1.10 Continuidade e Regularidade

Não se pode considerar a Avaliação Institucional como um simples levantamento de dados, análise e a produção de relatório final. Há de ser um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade, realizado em períodos institucionalizados com datas regulares, o que se concretiza no Projeto CPA para cada ano letivo.

2 HISTÓRICO: EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNISA é uma Instituição reconhecida em nível nacional e oferece cursos presenciais e a distância em Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o compromisso de formar profissionais transformadores e empreendedores que, sabedores e conscientes da realidade social, política, econômica e cultural estarão capacitados a atender as necessidades e demandas do país. Destaca-se pela preservação de princípios éticos e morais, sempre valorizando e respeitando a pluralidade de ideias e a liberdade de expressão, o que faz com que seja uma Instituição de tradição e qualidade.

Com essa postura, firma-se o compromisso de formar profissionais qualificados e críticos, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permite atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores.

Consolida-se assim uma Universidade que tem em seus egressos, profissionais que valorizam o ser humano e promovem o bem-estar social, com melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania.

A Autoavaliação Institucional promovida pela Universidade Santo Amaro visa proporcionar à sua comunidade oportunidades de participação em um processo que está voltado para a melhoria contínua do fazer institucional, fortalecendo a identidade da Instituição e consolidando sua marca, assim como a constante reorientação de suas ações, como o aprimoramento do planejamento e gestão institucionais. Este aprimoramento torna-se viável por meio da articulação entre a Autoavaliação e as Avaliações Externas.

Entendida como um processo dinâmico e sistemático, possibilita a compreensão da Instituição em suas variadas dimensões, com seus significados específicos e reais, com participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, por intermédio de indicadores e instrumentos fidedignos, de uma metodologia clara e de uma divulgação transparente de resultados.

Para a efetivação destes procedimentos, vêm sendo desenvolvidos, instrumentos e estratégias diversificadas, adequando-se à especificidade de cada processo avaliativo.

Em sendo um processo contínuo e permanente, apresenta também acompanhamento constante dos resultados decorrentes dos aspectos apontados nas avaliações que apresentam as necessidades de modificações, reestruturações ou manutenção de níveis de satisfação.

Articulando-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional que de forma inequívoca liga-se aos aspectos de Missão e Visão da Universidade Santo Amaro, a Autoavaliação Institucional tem seu planejamento e desenvolvimento focados em assegurar seu reconhecimento e credibilidade como um processo permanente, sistemático, íntegro e não apenas como atendimento a um dispositivo legal.

No desenvolvimento de suas atividades, seus propósitos consistem em avaliar a Instituição em sua ação na formação, promoção e inserção de seus egressos no mercado de trabalho e ao atendimento às demandas sociais.

Como avaliação centrada nas finalidades e objetivos primordiais da Instituição e preocupada em assegurar sua natureza social, tem demonstrado o alinhamento entre os resultados obtidos e o processo de tomada de decisões. Oferece subsídios que proporcionam aos gestores possibilidades em utilizar seus indicadores para definição de diretrizes e estratégias de mudanças a serem gerenciadas em busca de melhoria e aperfeiçoamento das atividades institucionais.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão, e as respectivas formas de operacionalização, assim como a responsabilidade social da UNISA, vêm sendo acompanhadas com rigor e precisão na coleta de dados, de forma que contribuam para o autoconhecimento institucional em relação às dimensões da avaliação que subsidiam as decisões de melhoria em seus processos, práticas e resultados acadêmicos e administrativos.

2.1 O Processo de Autoavaliação Institucional

O ciclo de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA baseia-se na elaboração de instrumentos para diagnóstico das fragilidades e potencialidades da universidade composto pelos diversos olhares e experiências da comunidade, norteando assim ações saneadoras e de manutenção e melhoria da qualidade. Para garantir que esse processo seja efetivo, a adesão de todos é fundamental, assim, a CPA se debruça nas fases de sensibilização e divulgação dos resultados para que a

comunidade além de enxergar a validade do processo, aproprie-se dos resultados. Por fim, um balanço das ações da própria comissão é feito, retroalimentando o processo.

2.2 O Regulamento da CPA

A CPA da UNISA conta com Regulamento próprio, aprovado pelo CONSUN em 30 de abril de 2014, por meio da Resolução 023/14, onde apresenta sua natureza e objetivos, sua constituição e composição, atribuições e o processo de autoavaliação, assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem privilégio para a maioria absoluta de um dos segmentos. Assegura também de forma inequívoca, constituir-se como um instrumento de gestão e orientador de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

O objetivo geral da Autoavaliação na UNISA é desenvolver uma cultura de avaliação que não só subsidie a gestão acadêmica, potencialize o desempenho institucional, promova a melhoria da qualidade do sistema educativo e formativo, mas também concilie as avaliações internas com as avaliações externas.

3.2 Objetivos Específicos

Entre os objetivos específicos da Autoavaliação na UNISA, estão:

- Desenvolver uma cultura de avaliação, marcada por reflexão crítica;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica;
- Possibilitar reformulações e revisão das ações planejadas, objetivando a melhoria contínua das atividades;
- Identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição;
- Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional;
- Fortalecer o compromisso social;
- Conhecer os efeitos educacionais, éticos, sociais e econômicos das ações institucionais;
- Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica para a superação das limitações;
- Analisar a relevância científica e social das atividades e produtos;
- Divulgar, de maneira clara e transparente os resultados, aos gestores, à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção à realização de sua missão, suas metas e objetivos.

4 METODOLOGIA

A metodologia aplicada para coleta de dados é quantitativa a partir de instrumento estruturado com questões fechadas, cujos resultados permitem avaliar aspectos de qualidade previstos nas dimensões do SINAES e também qualitativa no que diz respeito à análise dos documentos institucionais e questões abertas dos instrumentos.

4.1 Etapas

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, avalia na primeira dimensão o ambiente interno da Universidade, definindo os segmentos a serem avaliados, os instrumentos de avaliação, a metodologia, o período da coleta de dados, a análise dos dados coletados e a divulgação dos resultados da Autoavaliação da UNISA.

A segunda dimensão consiste na análise dos resultados das Avaliações Externas, promovidas pelo Ministério da Educação, tanto no âmbito da IES, quanto dos cursos e discentes, como é o caso dos resultados do ENADE.

Na terceira dimensão a CPA coleta dados e avalia informações que permitem acompanhar os objetivos e metas traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UNISA.

A consolidação do processo de Autoavaliação ocorre por meio da elaboração dos relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores e as avaliações externas e acompanhamento da execução do PDI. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar e atingir o Plano de Desenvolvimento Institucional.

4.2 Sensibilização

Para que o processo de avaliação atinja seus propósitos é essencial a cooperação e participação expressiva da comunidade universitária nos processos

avaliativos. Para que a participação voluntária seja efetiva e confiável é preciso que os atores envolvidos tenham conhecimento da existência destes processos e da sua importância para a Universidade, o que pressupõe a disseminação de uma cultura de avaliação.

A sensibilização procura informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico, as dimensões a serem avaliadas e como ocorre o processo de avaliação, além de também mostrar as ações realizadas com base nas avaliações anteriores.

Deste modo, as ações procuram alcançar os diferentes segmentos da comunidade universitária, objetivando dar visibilidade aos processos avaliativos.

A campanha de sensibilização e divulgação é veiculada por meio de diferentes mídias, como: cartazes, SMS, banners, e-mail marketing e Portal UNISA. Além disso, a produção de materiais em vídeo com alunos incentiva a participação no período de aplicação dos instrumentos quantitativos. A visita aos departamentos para divulgar o instrumento aos colaboradores, a participação dos membros da CPA em reuniões com representantes discentes e centros acadêmicos para divulgação do processo avaliativo constituem-se em procedimentos efetivos de sensibilização.

Com base nessas ações, a CPA pretende consolidar cada vez mais a cultura de avaliação, o que envolve não somente o momento anterior ao período de consulta, mas inclusive o posterior, no sentido de trazer ao conhecimento dos alunos os resultados, de forma rápida e clara para que estejam mais conscientes dos pontos fracos e fortes relativos aos cursos e à Instituição e possam contribuir com debates sobre o aperfeiçoamento da gestão acadêmica e administrativa. Também foi criado o e-mail da CPA contatocpa@unisa.br para viabilizar mais um canal de comunicação com a comunidade acadêmica.

4.3 Coleta de Dados

Os instrumentos revisados e/ou elaborados pela CPA antes de cada processo de Avaliação Interna são disponibilizados aos respondentes no Portal da Unisa, em ambiente logado, em períodos determinados pelo Calendário Avaliativo da CPA, por um período de 30 dias ou mais, por meio de sistema próprio desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da UNISA, incorporado ao Portal da UNISA.

Os dados dos questionários aplicados têm caráter quantitativo em termos de frequência de respostas em opções variadas ou qualitativo no caso de manifestações nos campos abertos dos formulários.

Os itens abordados nos instrumentos são construídos a fim de trazer informações referentes aos eixos do SINAES e aos acontecimentos institucionais de um período determinado.

Além de dados extraídos a partir da consulta à comunidade universitária, ocorre a coleta de dados da pesquisa documental, dos registros do Fale Conosco, da Ouvidoria e da avaliação realizada ao final de cada disciplina em EaD.

A CPA ainda recupera os relatórios das avaliações externas fornecidas pela Pesquisadora Educacional Institucional da UNISA, assim como, os resultados dos indicadores CI, IGC, CPC, CC e ENADE de todos os cursos da Universidade.

As ações de planejamento, controle e execução dos níveis estratégicos da Organização, Reitoria e as Pró-Reitorias também são avaliadas para a análise do acompanhamento da execução do PDI da UNISA por meio de documentos institucionais e entrevistas.

Todo o levantamento de informações é sistematizado para permitir a análise da realidade da Instituição.

4.4 Apuração e Validação Estatística dos Resultados

O processo de Autoavaliação da UNISA conta com infraestrutura tecnológica para a elaboração, aplicação e extração dos dados. A partir do Sistema Método (sistema acadêmico de propriedade da UNISA) é possível inserir novos instrumentos e atualizar os existentes.

Os dados quantitativos são convertidos em indicadores com notas atribuídas em escalas de excelente à ruim, considerando um intervalo de confiança de 95% das amostras em relação aos instrumentos aplicados aos discentes, docentes e técnico-administrativos. Os dados são tratados em sua maioria em planilha eletrônica pelos membros da CPA e validados estatisticamente pelo Núcleo de Estatística da UNISA, composto por pesquisadores dos programas de Stricto Sensu da Universidade. O Núcleo avalia os tamanhos mínimos das amostras para cada instrumento quantitativo aplicado, assim como avaliam o atendimento aos intervalos de confiança em relação

à amostra de respondentes, garantindo margens de erro aceitáveis para o intervalo de confiança definido.

O processo de avaliação vai além da consequente coleta e sistematização de dados. Analisar as informações obtidas permite disponibilizar informações aos gestores da UNISA na forma de um diagnóstico sobre a realidade dos cursos e da Instituição, o que contribui na definição de metas a curto, médio e longo prazo, bem como no planejamento com vistas à correção de desvios e à realização de melhorias. Neste sentido, o exame do que foi coletado é imprescindível para identificar pontos fracos e fortes nas áreas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária.

Em relação às pesquisas qualitativas, a CPA acompanha todas as visitas de avaliação para reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, subsidiando as Comissões de Avaliação com os pareceres e Planos de Ação de cada curso.

A CPA ainda avalia qualitativamente os documentos e ações institucionais para acompanhamento da execução do PDI, além de realizar entrevistas com o Pró-Reitor de Graduação e a Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, para levantamento de informações pertinentes às respectivas áreas em função da verificação do cumprimento dos objetivos e metas previstas para o período.

Os dados da CPA além de documentados no sistema acadêmico, estão arquivados de forma eletrônica em diretório institucional direcionado para a Comissão.

4.5 Comunicação dos Resultados

No que diz respeito à Avaliação Interna, os resultados são divulgados à comunidade universitária no início do ano seguinte da aplicação, considerando que é preciso tabular, analisar os dados, validar estatisticamente, além de incorporar também os dados conseguidos por meio de outros instrumentos, para que se elabore um Relatório de Autoavaliação consolidado.

A CPA publica a versão do Relatório de Autoavaliação Anual no sistema e-MEC conforme previsto na legislação vigente e também no portal da UNISA em ambiente não logado, sendo, portanto de livre acesso a toda sociedade.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, o Departamento de Marketing da UNISA promove ações como chamadas nas redes sociais oficiais, envio de e-mails e confecção de cartazes, uma vez que é essencial levar ao conhecimento dos interessados os resultados das avaliações. A socialização das informações obtidas e da análise realizada deve servir de suporte para que os diversos setores e segmentos aprofundem o debate sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.

Tendo em vista as avaliações de curso e áreas administrativas, realizadas em sua totalidade anualmente, é necessária a devolutiva dos resultados de maneira diferenciada aos gestores. Para isso, a CPA divulga as informações por curso e áreas administrativas em reuniões com os respectivos gestores. Os gestores recebem a análise dos dados pertinente ao seu curso ou área administrativa e preenchem um formulário de plano de ação onde propõem medidas para saneamento das fragilidades apresentadas pela CPA. Os planos de ação ainda são submetidos aos níveis superiores da Universidade para a devida análise e tomada de decisão no nível estratégico. A Reitoria da UNISA ainda apresenta anualmente proposta de Plano de Ação no nível estratégico para saneamento das fragilidades identificadas de âmbito institucional, assim como ações que garantam o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da Universidade.

4.6 Meta Avaliação

A finalização de cada processo avaliativo traz a necessidade de uma reflexão sobre as práticas utilizadas, os instrumentos aplicados, as estratégias empregadas, as dificuldades, os avanços que se apresentaram durante o processo, para o planejamento de ações futuras, visto que há necessidade constante de revisões, atualizações, melhorias para que os objetivos sejam cumpridos e as metas alcançadas.

Por consequência, a cada novo ciclo de avaliação são considerados os acertos e os equívocos do processo anterior. Os pontos verificados no último ciclo avaliativo que demandam maior atenção são discutidos e ações são implementadas para que o processo se institua da forma mais produtiva possível, visando sua continuidade e o planejamento de ações futuras.

Para que o trabalho da CPA seja validado e legitimado pela Instituição, a equipe de estatísticos, pesquisadores dos Programas de Stricto Sensu da UNISA, avaliam os instrumentos considerando intervalos de confiança dos dados coletados pelos instrumentos de Avaliação Interna, discutindo com a CPA e propondo melhorias para o processo avaliativo subsequente.

A meta avaliação se concretiza por meio da validação estatística dos instrumentos e também das análises que cada segmento representado da CPA traz como contribuição as Avaliações Internas, a coleta de informações das avaliações externas e também aos documentos que subsidiam o acompanhamento do PDI da UNISA.

5 ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA

5.1 Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI

A CPA buscou identificar qualitativamente o cumprimento dos objetivos e metas dispostos no PDI da UNISA em relação as suas Políticas de Planejamento e Autoavaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Políticas de Infraestrutura. O PDI avaliado foi o vigente a partir do ano de 2018 até o ano de 2022. A análise qualitativa ocorreu por meio de documentos institucionais e entrevistas com os Pró-Reitores da UNISA. As ações realizadas e resultados alcançados, relacionados às metas dispostas no PDI, organizadas também por eixos como prevê a legislação vigente, estão demonstrados nos quadros a seguir:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Metas do PDI para Planejamento e Avaliação Institucional	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Aprimorar os instrumentos de avaliação para todos os segmentos da universidade	<p>Reavaliação dos Instrumentos e ajustes realizados para aplicação dos questionários em 2019</p> <p>Monitoramento da CPA das propostas para melhorias apontadas no relatório de 2018.</p> <p>Consolidação da avaliação na Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu</p> <p>Aprovação do instrumento específico de avaliação de ingressantes</p>	<p>Melhoria no diagnóstico da universidade</p> <p>Consolidação de uma visão estratégica da comissão pela Instituição</p> <p>Instrumentos apropriados e atrativos aplicados aos diferentes segmentos da UNISA por meio de ferramentas modernas e inovadoras</p>
Reforçar as ações de divulgação dos resultados da CPA	<p>Participação de representante da CPA nos principais eventos da universidade</p> <p>Diversificação dos meios de comunicação com a comunidade acadêmica</p> <p>Participação de representante do Projeto Construindo Resultados na Comissão Própria de Avaliação</p> <p>Apropriação dos dados resultantes da Autoavaliação, Grupos Focais com alunos, Fale Conosco, Ouvidoria, feedback da equipe do EaD e coordenadores</p>	<p>Obtenção de insumos específicos para gestão da pós-graduação Lato sensu</p> <p>Consolidação da incorporação dos dados da CPA no processo de gestão</p> <p>Criação de novas peças publicitárias voltadas aos públicos específicos</p> <p>Aumento da produção de material publicitário voltado as fases de sensibilização e divulgação de resultados</p>

	<p>para sua reestruturação organizacional e pedagógica.</p> <p>Reuniões com o corpo discente, docente e técnico-administrativo sobre a importância e resultados da avaliação institucional.</p> <p>Alinhamento com setor de Tecnologia da Informação para maior independência e agilidade na elaboração de instrumentos</p> <p>Questionário físico (em papel) para membros da comunidade sempre que necessário</p> <p>Contato direto com departamentos para incentivar a participação dos colaboradores</p> <p>Produção de material para públicos específicos esclarecendo suas demandas</p>	<p>Consolidação da integração entre a autoavaliação e avaliações externas</p> <p>Consolidação da apropriação dos dados de autoavaliação no processo de gestão</p> <p>Participação em reuniões com a CPA dos representantes discentes e apresentação dos resultados do ano anterior</p> <p>Ações resultantes do diagnóstico feito pela CPA são identificadas com o Slogan e logo da CPA como forma de divulgação das melhorias realizadas a partir da avaliação</p> <p>Participação das reuniões de coordenadores de curso.</p> <p>Elaboração de material voltado para discentes com participação de alunos na divulgação e sensibilização do processo de avaliação</p>
Fortalecer a avaliação junto aos usuários	Elaboração de instrumentos para aplicação em Clínicas e Serviços oferecidos pela UNISA	Preparação das áreas para aplicação do instrumento
Fortalecer a avaliação junto aos egressos	Elaboração de instrumentos para aplicação aos egressos	Levantamento de mailing direcionado aos egressos
Consolidar a sistematização dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação	<p>Melhoria do processo avaliativo das disciplinas, estágios e trabalhos de conclusão de curso nas modalidades presencial e a distância.</p> <p>Fortalecimento da construção de resultados e mapeamento das melhorias acadêmicas frente aos critérios estabelecidos pelo SINAES e a missão institucional.</p>	<p>Acompanhamento dos Planos de Ação elaborados pelas Coordenações de Curso</p> <p>Melhoria na apresentação dos indicadores de qualidade identificados a partir da aplicação dos instrumentos de discentes, docentes e técnicos administrativos</p> <p>Melhoria da percepção da Coordenação em relação aos dados encaminhados pela CPA para subsídio de seus Planos de Ação</p>
Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados.	<p>Registro de atas e frequência de representantes nas reuniões colegiadas</p> <p>Divulgação das decisões dos órgãos colegiados por meio dos canais de comunicação oficiais da UNISA</p>	<p>Criação da Reitoria Ampliada com o respectivo registro de atas</p> <p>Reuniões de Coordenação devidamente registradas</p> <p>Comunicação ampliada aos diversos públicos da UNISA</p>

Aprimorar o Regimento Geral e as Normas Acadêmicas.	Revisão e Atualização das Normas Acadêmicas e Financeiras para as modalidades EAD e Presencial de acordo com o novo marco regulatório da Educação Superior	Adequação das Normas Acadêmicas e Financeiras da UNISA com participação colegiada de Coordenadores de Curso, Secretaria e Reitoria Divulgação ampliada das normas para todos os públicos interessados da UNISA, especialmente os discentes e docentes
Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional.	Ampliação os fóruns de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA Discussão dos resultados de acordo com os novos instrumentos de avaliação para a Educação Superior	Criação de indicadores para utilização da Reitoria e Coordenação de Cursos facilitando a elaboração de Planos de Ação e incorporação de resultados ao planejamento acadêmico

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Metas do PDI para Graduação e Pós-Graduação	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Aprimorar os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, buscando a permanente inovação, observando as Diretrizes Curriculares Nacionais, os instrumentos de avaliação do MEC e os resultados dos processos avaliativos da CPA.	Modernização das matrizes curriculares dos cursos presenciais e EaD Modernização dos Projetos Pedagógicos de Curso considerando o novo marco regulatório Aprimoramento do Processo de Avaliação dos Componentes Curriculares	Iniciada a modernização das matrizes curriculares dos cursos presenciais e EAD, bem como dos Projetos Pedagógicos de Curso, com o propósito de alinhamento com novas tecnologias e metodologias.
Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem	Aprimoramento da utilização de metodologias ativas transversalmente nos cursos de graduação	Cursos e treinamentos foram oferecidos sobre a utilização de metodologias ativas.
Aperfeiçoar o registro das atividades do NDE e Conselho de Curso	Reorganização do repositório institucional de atas do NDE e Conselho de Cursos Controle do registro sistematizado de atas	Normalização dos registros de atas e estabelecimento de processos de arquivamento.
Fortalecer e ampliar os convênios para atividades práticas previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso	Aproximação com órgãos de classe, empresas e equipamentos públicos das regiões onde a UNISA está inserida	Criação e implantação de parcerias como a realizada com a Polícia Militar e com a sociedade Beneficente de Interlagos (SOBEI).
Ampliar as oportunidades de mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional	Intensificação da divulgação de oportunidades de intercâmbio e estágios nacionais e internacionais	Novas parcerias e acordos realizados com o objetivo de aumentar a mobilidade de discentes e docentes.
Propor novos cursos de Graduação	Ampliação cursos em todas as áreas do conhecimento Ampliar o portfólio de cursos na EaD	Houve aumento do portfólio de cursos.

Expandir os campi fora de sede	Estudo da implantação de novos campi no estado de São Paulo	Locais em análise.
Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas	Ampliação da infraestrutura física e de pessoal dedicado ao projeto Sensibilização e incentivo motivacional para estudantes, docentes e coordenadores	Contratação de colaboradores e criação de materiais para o aumento dos processos de sensibilização e participações.
Fomentar atividades de extensão vinculadas aos Cursos de Lato Sensu	Participação em eventos internos e externos	Ampliação da possibilidade de participação dos cursos Lato Sensu nas atividades de Extensão – reuniões coordenadores.
Propor novos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação presenciais e EaD, acompanhando as tendências de mercado	Propostas de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu vieram de todos os coordenadores da Graduação.
Consolidar os Programas de Stricto Sensu recomendados pela CAPES	Ampliar os índices de publicação científica. Internacionalizar os programas por meio de parcerias e acordos com instituições de ensino e pesquisa Integrar as pesquisas com atividades de extensão	Consolidação de atividades de pesquisa relacionadas às atividades de Extensão, para ampliação das publicações. Incentivo à publicação (financeiro) e política de credenciamento e descredenciamento docente. Incentivo a parcerias internacionais. Reuniões com coordenação de Programa para inclusão.
Sistematizar a publicação da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de Stricto Sensu	Ampliar o número de revistas acadêmicas Ampliar a divulgação da produção científica nos canais de comunicação da UNISA Ampliar número de eventos que oportunizem a divulgação dos trabalhos	Solicitação para docentes dos programas para revista. Reestruturação do site dos Programas Stricto Sensu. Incentivo aos seminários correspondentes a cada programa. Proposta da criação da revista na área da saúde. Publicação dos principais artigos científicos (produção) de cada programa no site da UNISA na área destinada à Pós Graduação Stricto Sensu. Promoção dos seminários relacionados a cada Programa Stricto Sensu. Criação/continuação do evento de lançamento do Edital PIBIC. Semana de estudo dos cursos de Graduação.
Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e	Encaminhar novas propostas	Encaminhada proposta do Programa de Direito Médico.

<p>Profissional presenciais e a distância</p>	<p>Criar disciplinas e projetos de pesquisa a distância</p> <p>Estabelecer novas colaborações com Instituições de Ensino e Pesquisa</p>	<p>Colaborações e parcerias com Legado das Águas (Pós Medicina Veterinária e Especialização Manejo e Conservação fauna Silvestre).</p> <p>Doutores das Águas (Amazônia).</p>
<p>Ampliar a captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa</p>	<p>Ampliar o número de parcerias com empresas privadas</p> <p>Desenvolver novos projetos que permitam o registro de patentes e inovações</p> <p>Ampliar o número de projetos e bolsas com apoio FAPESP e CNPq</p>	<p>Projetos na área de Odontologia/ biomateriais reforçado.</p> <p>Reuniões com coordenadores (política de credenciamento e descredenciamento docente).</p> <p>Parceria com EURIMUM (Alemanha).</p> <p>Projetos do Programa de Mestrado/Doutorado em Odontologia biomateriais.</p> <p>Crescente número de projetos FAPESP conseguidos em 2019. Cerca de 940 mil reais.</p>
<p>Favorecer o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta.</p>	<p>Fortalecer as políticas de intercâmbio docente e discente</p> <p>Desenvolver projetos de pesquisa em colaboração internacional</p>	<p>“Perspectivas da formação inicial de professores de educação física” pesquisa desenvolvida pela Programa de Mestrado em Ciência da Saúde.</p> <p>Participações no SIMPÓSIO INTERNACIONAL com apresentação de trabalho.</p> <p>Livro publicado: Un nuevo mapa para investigar la mutación cultural: Diálogo con la propuesta de Jesús Martín-Barbero.</p> <p>Lourdes Ana Pereira Silva e Maria Auxiliadora Fontana Baseio. Capítulo: NARRATIVA(S) como estratégia(s).</p> <p>Evento Internacional – Palestra proferida para o Curso de graduação em Letras pela Universidade do Minho/Portugal.</p> <p>Evento internacional do Programa de Stricto Sensu Odontologia: HPV and oral / oropharyngeal cancer - differences around the globe.</p> <p>Characteristics of the Population Assisted in the 2018 Less Pressure Campaign of the Brazilian Hypertension Society September 2019 - Volume 74, Issue Suppl_1: Abstracts From</p>

		<p>the American Heart Association's Hypertension.</p> <p>Pesquisa de Iniciação Científica de alunos de graduação UNISA e parceria com a Universidade Católica Portuguesa.</p>
--	--	---

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Metas do PDI para Políticas de Ensino	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
<p>Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA</p>	<p>Consolidar a nova metodologia de trilhas de aprendizagem</p> <p>Propor novos recursos tecnológicos e pedagógicos que favoreçam a aprendizagem</p> <p>Intensificar o uso dos recursos pedagógicos que favorecem a interação entre docentes, tutores e discentes</p>	<p>Consolidação da trilha de aprendizagem.</p> <p>Inserção de novas mídias como aula narrada com captura de tela.</p> <p>Aumento do número de webconferências.</p>
<p>Ampliar os recursos tecnológicos para produção de conteúdos e suporte ao AVA</p>	<p>Expandir os recursos tecnológicos para suporte à produção de conteúdos</p> <p>Intensificar os trabalhos da equipe Multidisciplinar para proposição de inovações na aprendizagem a distância</p>	<p>Adoção do Plagius e nova versão do Adobe Captivate.</p> <p>Reuniões mensais da Equipe Multidisciplinar.</p>

Metas do PDI para Políticas de Pesquisa	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
<p>Ampliar as práticas de pesquisa e iniciação científica</p>	<p>Expandir o número de projetos de pesquisa junto aos cursos de graduação</p> <p>Vincular as atividades de extensão à projetos de pesquisa</p> <p>Aprimorar e fortalecer o congresso de iniciação científica com participação e avaliação interna e externa</p>	<p>Desenvolvimento de projetos de pesquisa nos cursos de graduação, com expressivo aumento do número de participantes no Congresso Científico da UNISA.</p> <p>Número de pesquisas registradas na Instituição pertencentes aos cursos de Graduação aumentou em relação à 2018 (25,7%).</p> <p>Aumento do número de projetos de Extensão envolvendo aluno (Coordenação de Extensão).</p> <p>Congresso de IC com mais de mil inscrições com participação de avaliação externa (docentes que participaram do processo seletivo do PIBIC) nacional e internacional (docentes da UCP – Portugal) avaliando os trabalhos PIBIC.</p>

Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento	Desenvolver projetos multidisciplinares em colaboração com as diversas áreas do conhecimento	Projetos de Extensão de 2019 possibilitaram a interdisciplinaridade.
Fortalecer a infraestrutura de pesquisa	Desenvolver projetos em parceria com instituições internacionais utilizando as dependências dos laboratórios dedicados à pesquisa Ampliar o número de equipamentos e áreas dedicadas a pesquisa Obter certificações nacionais e internacionais de qualidade para os novos laboratórios de pesquisa	Parcerias com a EIRIMUM – Alemanha com a disponibilização de equipamentos para laboratório URC.

Metas do PDI para Políticas de Extensão e Responsabilidade Social	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade	Sistematizar os registros de todas as ações de extensão realizadas na UNISA Expandir o número de ações com colaboração dos coordenadores dos cursos Fortalecer a Responsabilidade Social nas regiões onde a UNISA está inserida por meio de ações de melhoria das condições de vida da população Ampliar as atividades de extensão que valorizem a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural Ampliar a oferta de cursos livres	Em processo. Os registros estão sendo realizados, buscando-se o aprimoramento. Envolvimento mais efetivo das coordenações. Criação de Programa de Responsabilidade Social no ambiente sede da Instituição. Aspectos atendidos com a ampliação das ofertas, em constante reformulação, de acordo com as necessidades apresentadas. Oferecimento de cursos livres.
Ampliar atividades de Extensão nos Polos de Apoio Presencial	Expandir o número de ações com colaboração dos Coordenadores dos cursos EaD e parceiros de polo	Reformulação, adequação e estruturação de ações para os Polos.
Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo	Propor palestras e cursos com os temas que promovam a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial Ampliar as atividades de capacitação para o empreendedorismo local e regional no entorno dos campi e dos polos	Realização de palestras, oficinas, campanhas e cursos. Desenvolvimento e realização de atividades educativas e capacitação para jovens do ensino médio (Portas Abertas) na região sede.

Metas do PDI para Políticas de Apoio ao Discente e Acessibilidade	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Fortalecer o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação	<p>Reestruturar os conteúdos para as novas metodologias aplicadas na educação a distância</p> <p>Ampliar os serviços do PROUSA em diversas áreas do conhecimento</p> <p>Sistematizar os fluxos e divulgação do atendimento do PROUSA para os cursos</p>	<p>Materiais revisados pelos conteudistas.</p> <p>Em processo para ampliação, de acordo com os conteúdos solicitados pelas disciplinas acadêmicas.</p> <p>Fluxos de inscrição, acessos e divulgação de aproveitamento aprimorados e estabelecidos para atendimento das demandas.</p>
Aprimorar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica, realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante - PAES	<p>Divulgar os serviços prestados de apoio psicopedagógico oferecidos pelo PAES</p> <p>Sistematizar os fluxos de atendimento do PAES à toda comunidade acadêmica</p>	<p>Atividades de divulgação junto aos cursos presenciais e EAD: banneres, cartas aos gestores dos Polos, reunião com Coordenadores de graduação.</p> <p>Os atendimentos do PAES, junto com os atendimentos do PAPU foram sistematizados e normas e procedimentos de encaminhamentos estabelecidos.</p>
Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco	<p>Reorganização dos fluxos para redução do tempo de resposta do Fale Conosco</p> <p>Intensificar ações para solução das demandas mais recorrentes</p>	<p>Estabelecido e sendo cumprido o prazo de 48 horas para respostas do Fale Conosco.</p> <p>Em processo para que as demandas sejam atendidas para que não se tornem recorrentes.</p>
Ampliar a sistematização e divulgação de normas acadêmicas e financeiras	Produzir materiais específicos para divulgação das Normas Acadêmicas e Financeiras na linguagem do estudante	Produção de materiais para realização de divulgação das Normas Acadêmicas e Financeiras, com publicação no Site Institucional, encaminhamento aos alunos pelos Coordenadores de Curso, Biblioteca e Setores envolvidos.
Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos	Expandir as bolsas e os convênios conforme o aumento do número de matriculas	Tendo havido o aumento do número de matriculados, a concessão de bolsas foi expandida, visto que se estabelece uma proporcionalidade entre número de matriculados e bolsas oferecidas.

Metas do PDI para Políticas de Internacionalização	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Ampliar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os	Fortalecer políticas de incentivo à pesquisa e acesso às oportunidades de colaboração internacional	Iniciou a Implementação do Projeto de Curso de Idiomas.

<p>setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais</p>	<p>Capacitar docentes e discentes em língua estrangeira</p> <p>Fomentar programas de intercâmbio que proporcionem troca de experiências e trabalho, com a participação de docentes e discentes</p>	<p>Sugerido que os cursos on-line sejam oferecidos para os estudantes de Pedagogia, e para os bolsistas de iniciação científica e inglês avançado para a Medicina.</p> <p>Início do processo de celebração de Acordo de Cooperação Internacional com Universidade de Coimbra vinculado ao Programa de Mestrado em Ciência da Saúde.</p> <p>“Perspectivas da formação inicial de professores de educação física”.</p> <p>Atualização do cadastro UNISA junto à Plataforma Educational Commission for foreign Medical Graduates – ECFMG.</p> <p>Consolidação de pesquisa em parceria com a Universidade Católica Portuguesa: foram selecionados 3 projetos que estão em andamento partilhados com pesquisadores portugueses.</p> <p>Consolidação da parceria recomendada pela CAPES com a Plataforma EURAXESS: Trata-se de uma iniciativa da comunidade europeia para promover e facilitar a mobilidade acadêmica e pesquisadores.</p>
<p>Intensificar a sistematização dos acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais</p>	<p>Ampliar o número de acordos internacionais e fortalecer as parcerias de pesquisa em convênios já firmados</p> <p>Sistematizar o fluxo de contratação de novas parcerias e convênios junto ao Departamento Jurídico</p>	<p>Trâmites estabelecidos com 42 Instituições Internacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 12 acordos assinados – 1 acordo sem assinatura – 8 cartas de aceite – 10 projetos de pesquisa em andamento – 27 docentes em corpos editoriais de revistas internacionais indexadas – 3 projetos em elaboração – 18 Instituições aguardando Projetos para formalizar Acordo. <p>Mobilidade acadêmica Discente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Outgoing: 20 alunos em intercâmbios internacionais. – Incoming: Recepção de 11 alunos estrangeiros em intercâmbio. <p>Mobilidade acadêmica Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Outgoing: 24 docentes UNISA em visitas técnicas ou eventos internacionais.

		– Incoming: 25 docentes estrangeiros recebidos em Eventos da UNISA.
--	--	---

Metas do PDI para Políticas de Comunicação e Tecnologia da Informação	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Ampliar e fortalecer os canais de comunicação	Ampliar o atendimento via Chatbot. Redução de prazos de resposta. Revitalizar a automatização dos processos acadêmicos e financeiros	Foi ampliado. Foi atendido – Coordenação de cursos – 48 horas. Está em processo.
Expandir a infraestrutura de tecnologia conforme demanda dos novos cursos e polos	Ampliar a infraestrutura tecnológica para atendimento à expansão	Foi ampliada a base de nuvem na Amazon.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Metas do PDI para Políticas de Gestão	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Garantir o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento.	Intensificar a capacitação de técnicos-administrativos e docentes Promover ações de integração dos novos funcionários	Realizadas ações de integração e capacitação: – Técnicos administrativos: há reuniões para compartilhamento de procedimentos de cada setor, – Treinamentos dos Consultores dos Polos por todos os setores institucionais – Docentes: realização de reuniões em Semana de Integração e também com os técnicos e funcionários que atuam no EAD. Os novos funcionários apresentados pessoalmente nos setores, recebendo também manuais de Procedimentos e participando das reuniões avaliativas das atividades desenvolvidas.
Promover a qualificação científica docente da Instituição.	Propor capacitação para a produção acadêmica e científica dos docentes	Congresso de IC (22º Congresso).

	Incentivar a produção e divulgação dos trabalhos científicos e acadêmicos Ampliar a concessão de bolsas para docentes em todos os níveis	Semana pedagógica 2 vezes ao ano (janeiro e agosto) cursos de capacitação. Bolsas de Mestrado/Doutorado para docentes da UNISA.
Reduzir sistematicamente os prazos de resposta dos processos acadêmicos	Revitalização do sistema acadêmico – e-Método Reorganizar os desenhos de fluxos acadêmicos	Em processo – criado site de Análises de Processos. Em processo.
Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais	Intensificar a divulgação dos serviços por meio dos canais de comunicação com os docentes e estudantes Alinhar novas estratégias de divulgação junto ao Marketing	Palestra instrutiva da Biblioteca (2º semestres e último).
Ampliar as condições de atendimento educacional especializado	Expandir os recursos pedagógicos e de acessibilidade para atendimento especializado	Contratados dois tradutores de LIBRAS. Contratado especialista em acesso para deficiente visual.

Eixo 5: Infraestrutura

Metas do PDI para Infraestrutura	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD	Mapear a demanda e criar novos polos para oferta de Educação Superior no Brasil	Foram criados novos polos.
Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD	Expandir os investimentos em produção de material EaD Ampliar os investimentos em novos servidores e infraestrutura de tecnologia aplicada a EaD	Continua o processo. Foi realizado conforme previsto.
Manter as condições de acesso aos deficientes nos polos	Intensificar o controle de infraestrutura nos Polos de Apoio Presencial para atendimento especializado Implantar módulo de Controle de infraestrutura documental, de pessoal, tecnológica e física dos polos no sistema acadêmico e-Método	Visita de auditoria. Foi criado arquivo documental.

5.2 Avaliações Externas

É importante lembrar que a autoavaliação não é a única ferramenta para que a Instituição identifique fragilidades e potencialidades no oferecimento de uma educação de qualidade e transformadora, pois deve ser complementada pelos resultados das diferentes formas de avaliações externas.

Abaixo, apresenta-se um panorama geral da Instituição, resultante da média de conceitos obtidos nas avaliações externas no ano de 2019, conforme os instrumentos do MEC/INEP vigente.

O desempenho da Universidade foi positivo, com médias, medianas e modas entre muito bom e excelente. Não há nenhum item com médias e medianas abaixo de 4,0. As principais potencialidades observadas foram:

- Metodologia;
- Atividades de tutoria;
- Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria;
- TICs no processo ensino-aprendizagem;
- AVA;
- NDE;
- Regime de trabalho do corpo docente do curso;
- Experiência profissional do docente;
- Atuação do colegiado de curso ou equivalente;
- Titulação e formação do corpo de tutores do curso;
- Sala coletiva de professores;
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática;
- Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC);

Apesar de nenhum item ter obtido conceito abaixo de bom, observa-se, que em alguns poucos relatórios os requisitos abaixo ficaram entre os conceitos bom e muito bom.

- Espaço de trabalho para docentes em regime integral.
- Apoio ao discente;
- Produção científica do corpo docente.

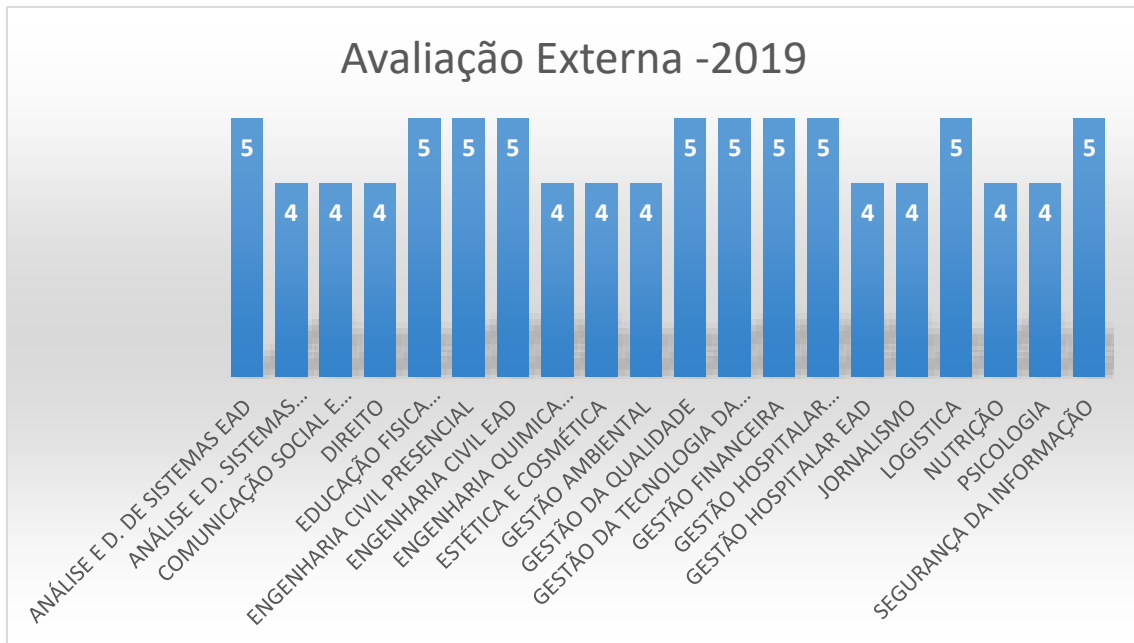


Gráfico 1 – Avaliações Externas realizadas em 2019

Fonte: CPA

Fica evidente o atendimento à legislação vigente e aos requisitos de qualidade dispostos nos instrumentos para reconhecimento e renovação de Reconhecimento dos Cursos da UNISA.

É importante enfatizar que no ano de 2019 o relatório de avaliação externa para Recredenciamento da UNISA, visita realizada em novembro de 2018, foi amplamente discutido e avaliado pela CPA, sendo que a nota atribuída à UNISA foi a nota máxima, a nota 5.

6 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

Todos os aspectos avaliados apresentaram desempenhos superiores ao conceito bom em uma escala de excelente à ruim, evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo seguem os resultados da autoavaliação aplicada entre os meses de outubro e novembro de 2019 com seus respectivos recortes. Uma análise realizada a partir das validações estatísticas e à luz das metas estabelecidas pelo PDI da UNISA para os estudantes e corpo social da UNISA.

6.1 Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes

A participação média deste público na pesquisa foi de 34% dos 10.310 estudantes, garantido o nível de confiança da amostra de respondentes de 95%, com margem de erro máxima de 5%.

Do ponto de vista do estudante da modalidade presencial, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores destaca-se dentre os itens com maiores índices positivos.

A comunidade discente presencial da UNISA apresenta índice de satisfação com a Universidade numa porcentagem de 63.53% (Gráfico 2), demonstrando que a Instituição, em todos os aspectos avaliados tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo Metas e Objetivos propostos em seu PDI.

a) Avaliação Geral

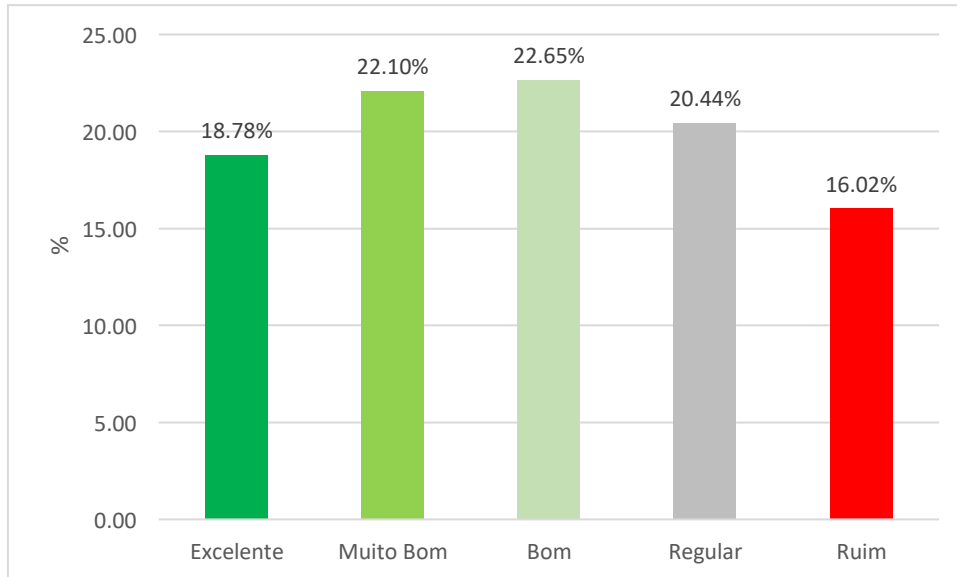


Gráfico 2 - Grau de satisfação com a Universidade

Aspetos gerais da Universidade

b) Quanto à Biblioteca do campus

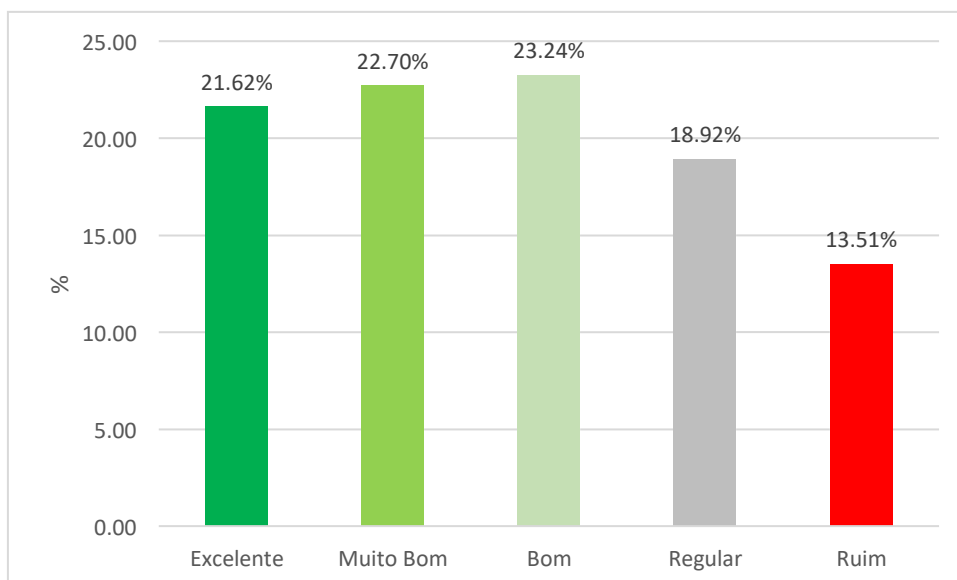


Gráfico 3 - Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados).

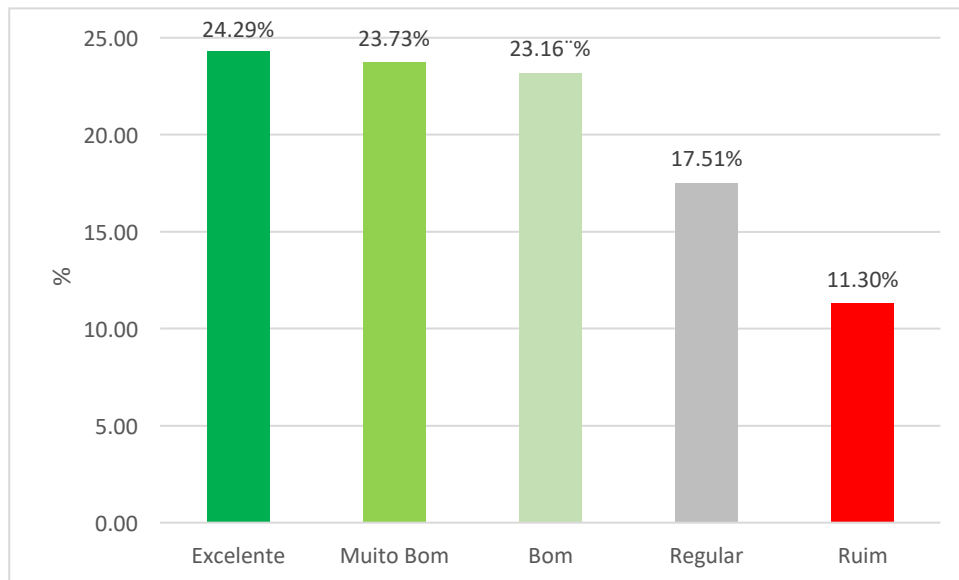


Gráfico 4 - Atendimento na Biblioteca.

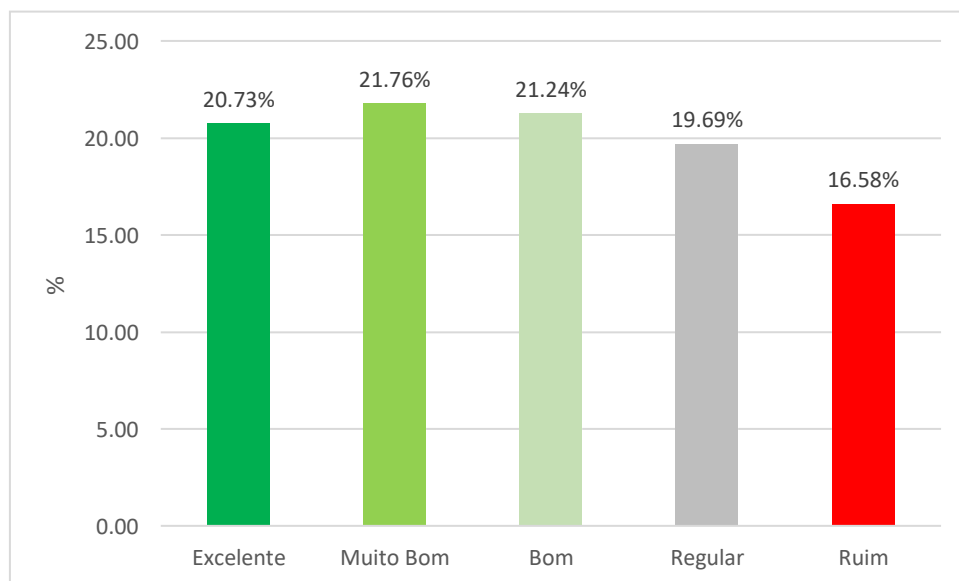


Gráfico 5 - Instalações físicas (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza).

Em relação à Biblioteca, verifica-se o aspecto de *Atendimento* com o índice mais elevado (71.18%), (Gráfico 4), considerando-se as avaliações positivas (Excelente, Muito Bom e Bom). Dos respondentes, 16.58% apontaram como Ruim as *Instalações físicas* (Gráfico 5).

c) Quanto à Pesquisa e Extensão

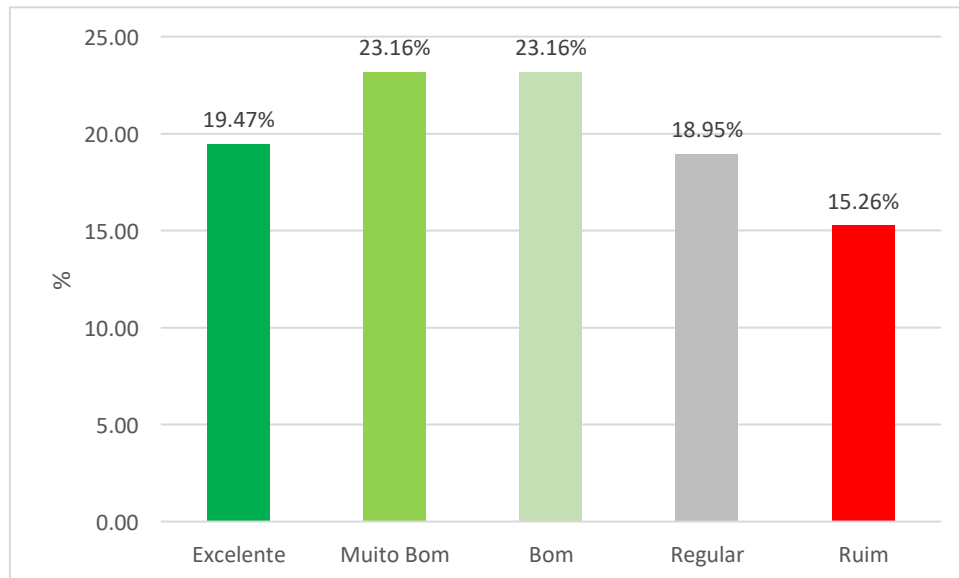


Gráfico 6 - Atividades de Extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.) durante o curso

Pesquisa e Extensão ao serem avaliados alcançam índices positivos, destacando-se os aspectos: *Atividades de Extensão - palestras, seminários, ações de voluntariado etc. durante o curso* (65,79%), (Gráfico 6). Atividades de Pesquisa durante o curso (64,02), (Gráfico 7) e Congresso de Iniciação Científica da Unisa (63.48%), (Gráfico 8).

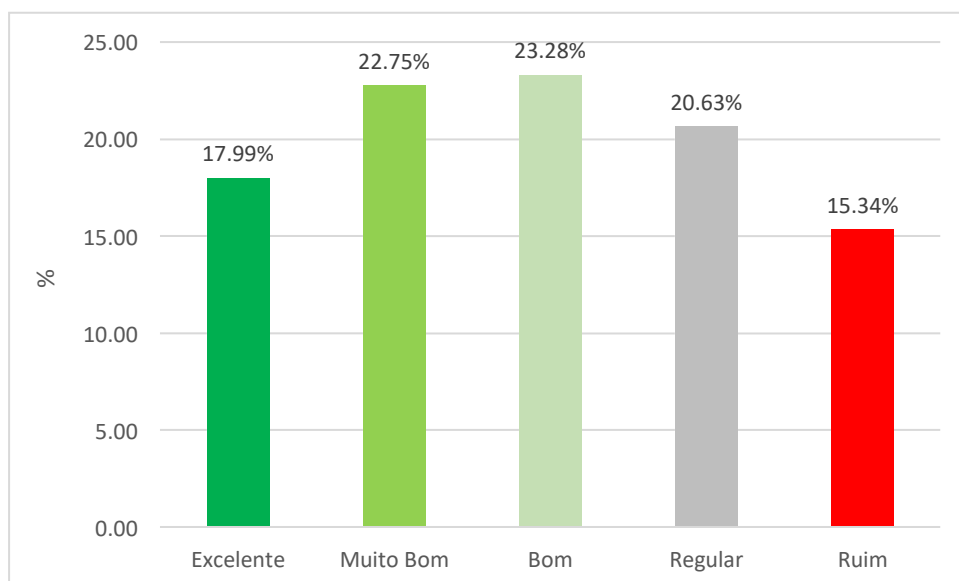


Gráfico 7 - Atividades de Pesquisa durante o curso

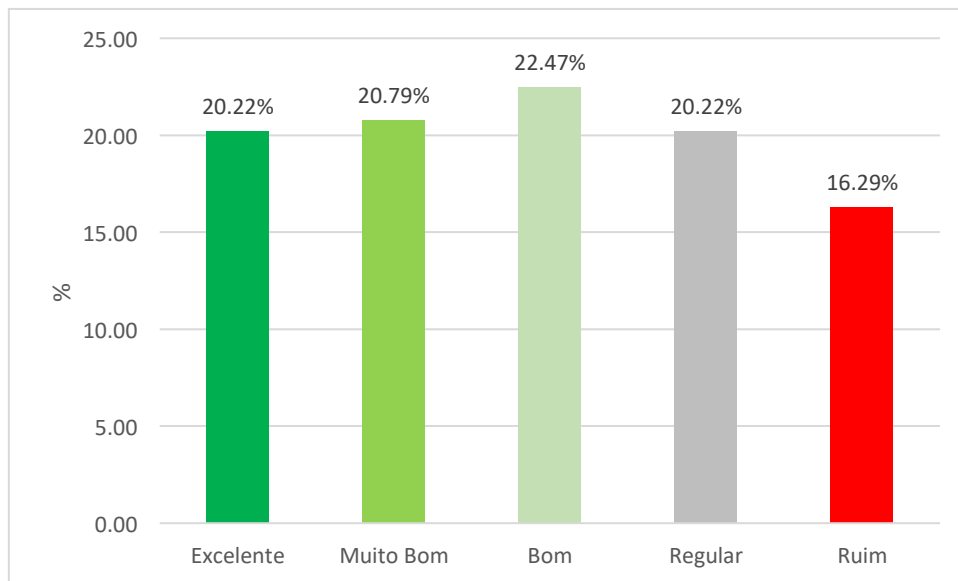


Gráfico 8 - Congresso de Iniciação Científica na UNISA.

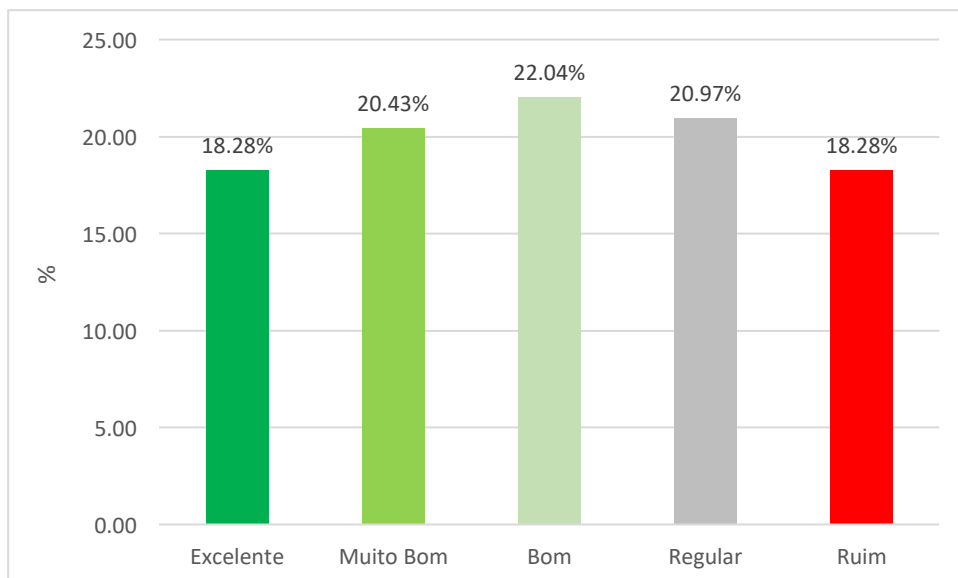


Gráfico 9 - Cursos livres (Optativas).

O item com avaliação inferior na área de Extensão e Pesquisa é Cursos Livres (optativas) (18.28%), (Gráfico 9).

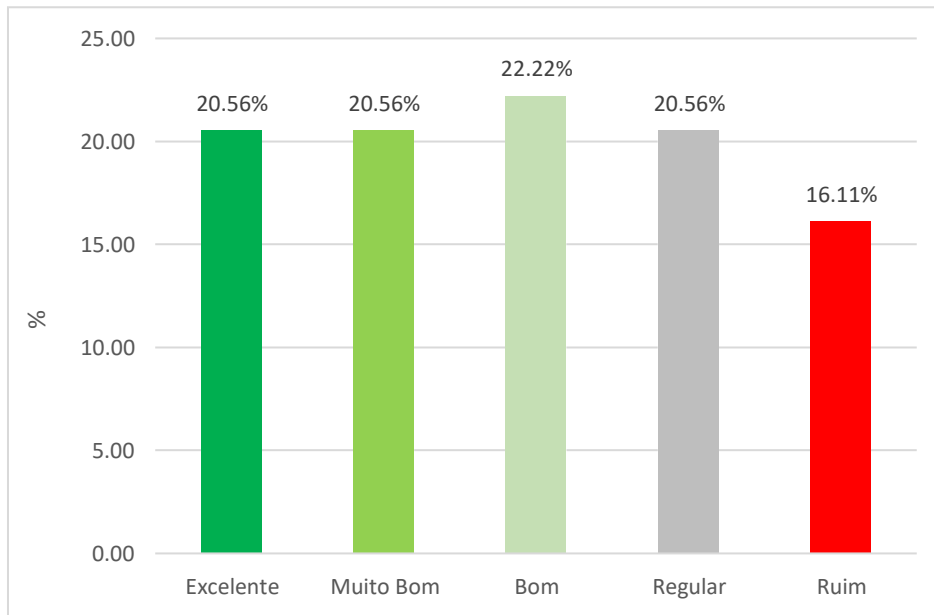


Gráfico 10 - Programa de iniciação científica na UNISA

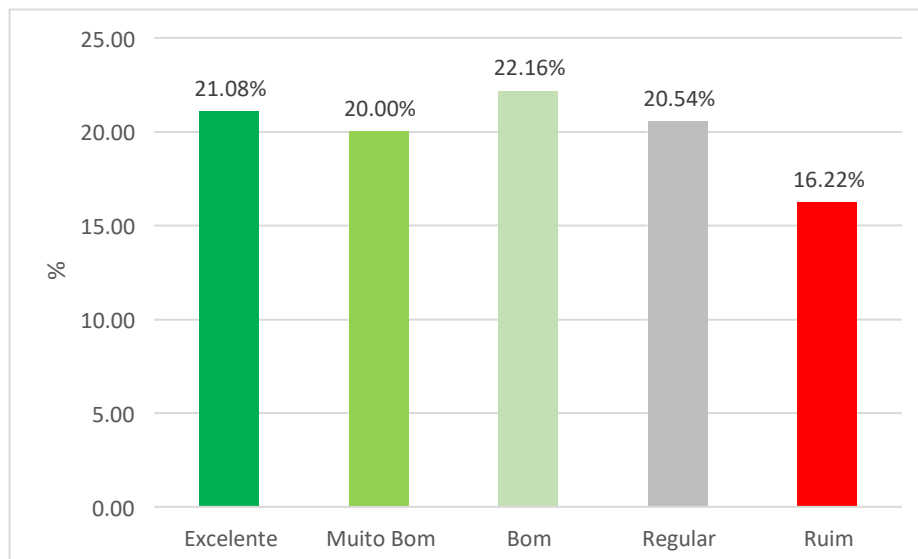


Gráfico 11 - PROUSA - Programa Unisa de Suporte à Aprendizagem

Relacionado ao Apoio ao Discente, o *PROUSA Programa Unisa de Suporte à Aprendizagem* também apresenta índices positivos: (63,24%), (Gráfico 11).

d) Quanto ao Atendimento e Serviços

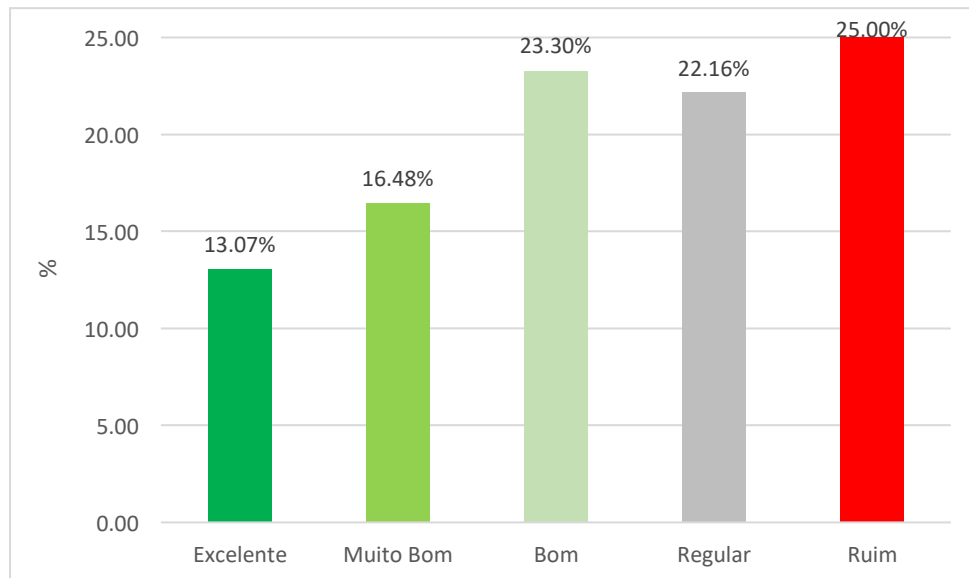


Gráfico 12 - Atendimento Telefônico.

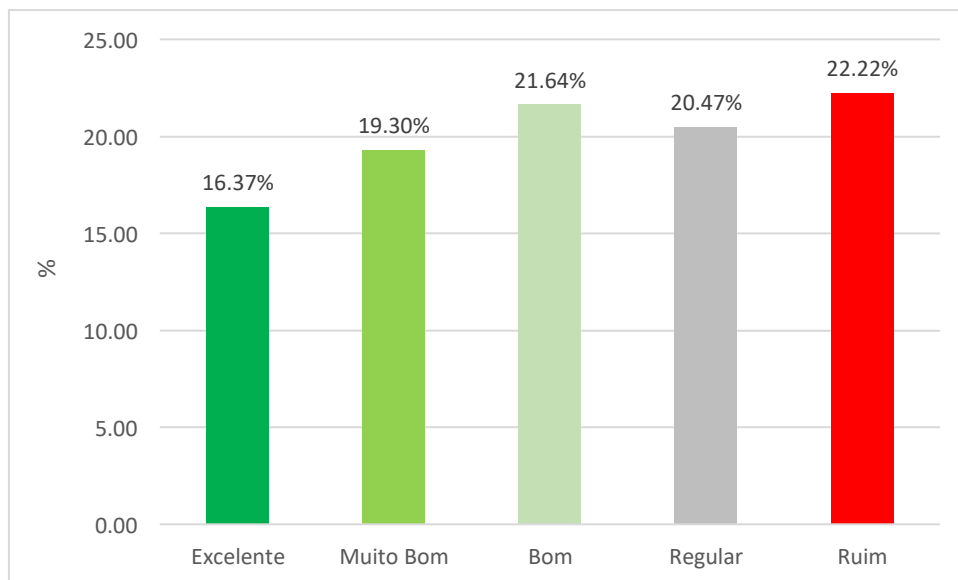


Gráfico 13 - Central de Estágios

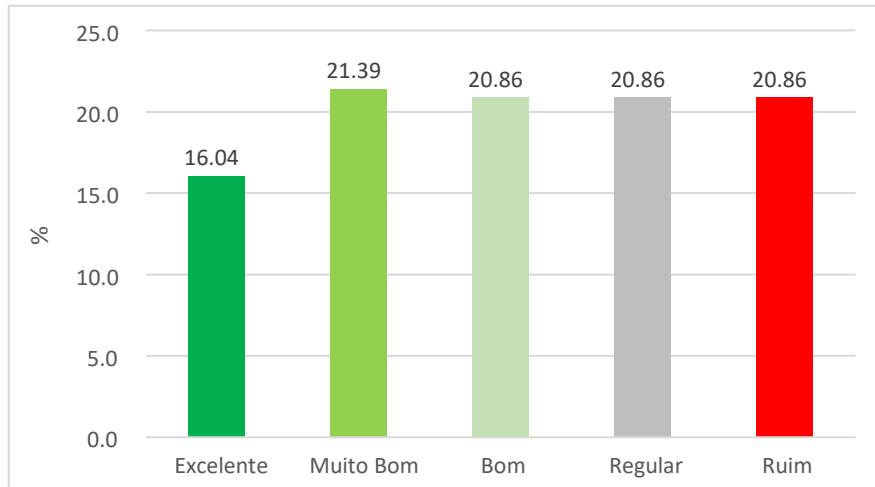


Gráfico 14 - Departamento Financeiro

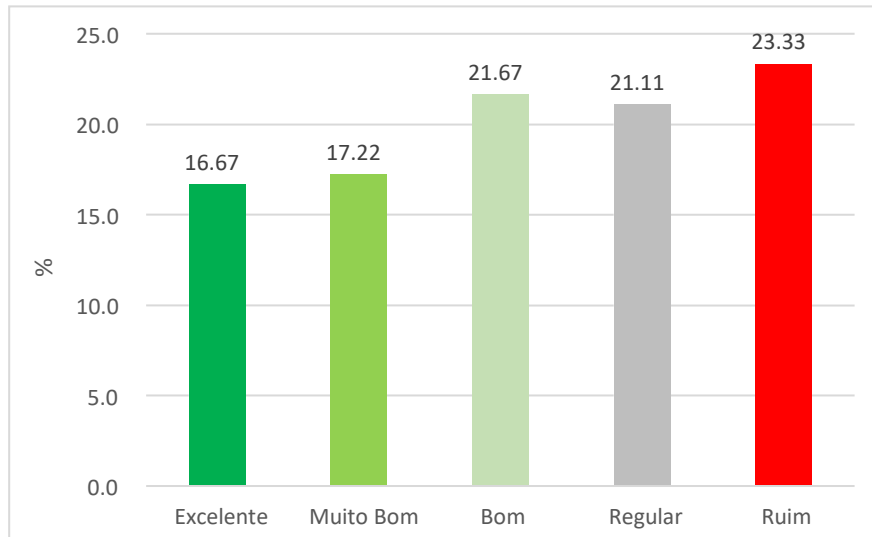


Gráfico 15 - Fale Conosco

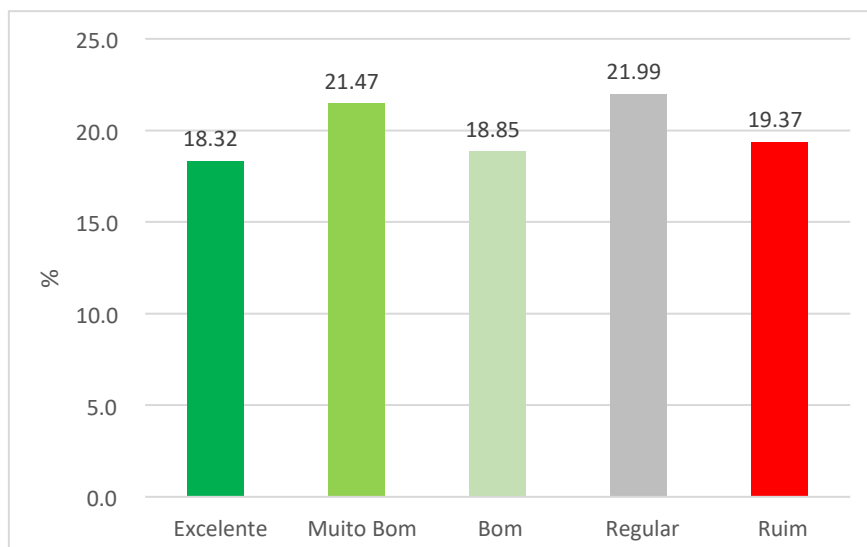


Gráfico 16 – Lanchonete (s): horário, limpeza, qualidade dos produtos, atendimento e preços

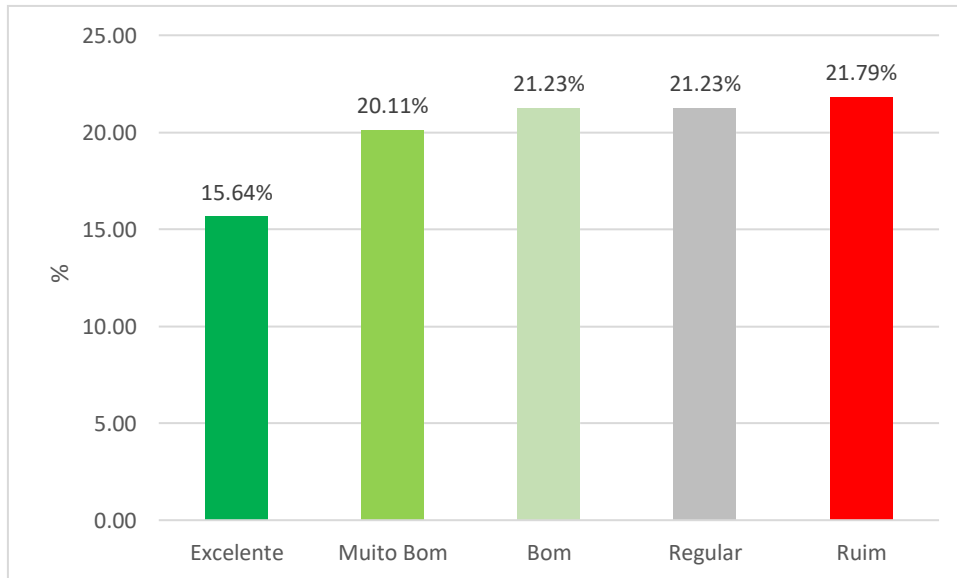


Gráfico 17 - Negociação de Débitos.

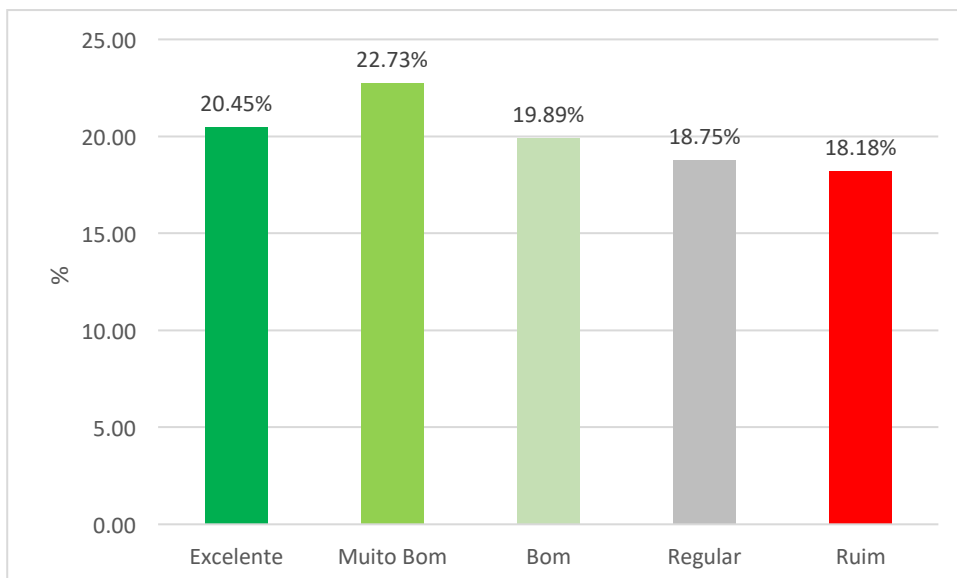


Gráfico 18 - O Setor de Bolsas (PROUNI, FIES etc.).

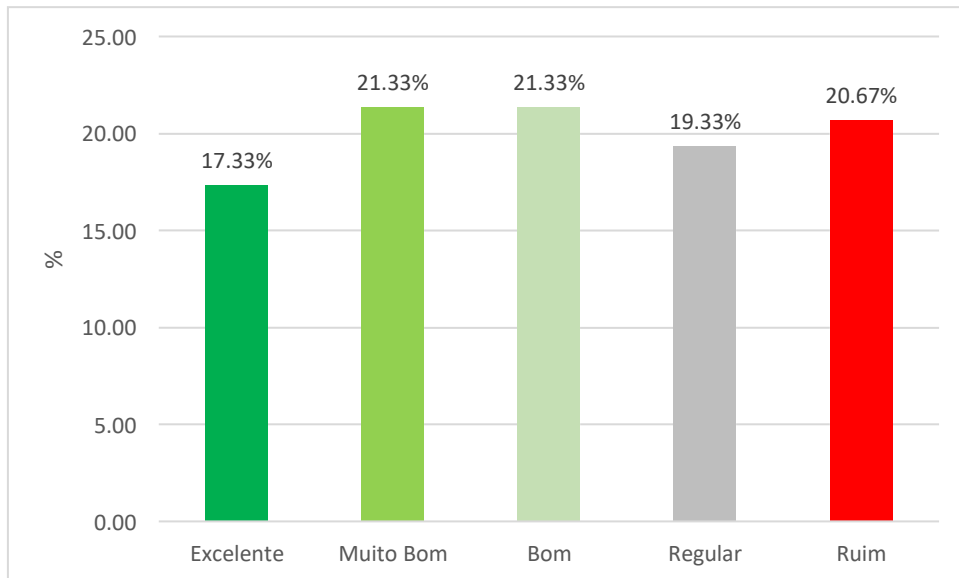


Gráfico 19 - O Setor de Colaço de Grau.

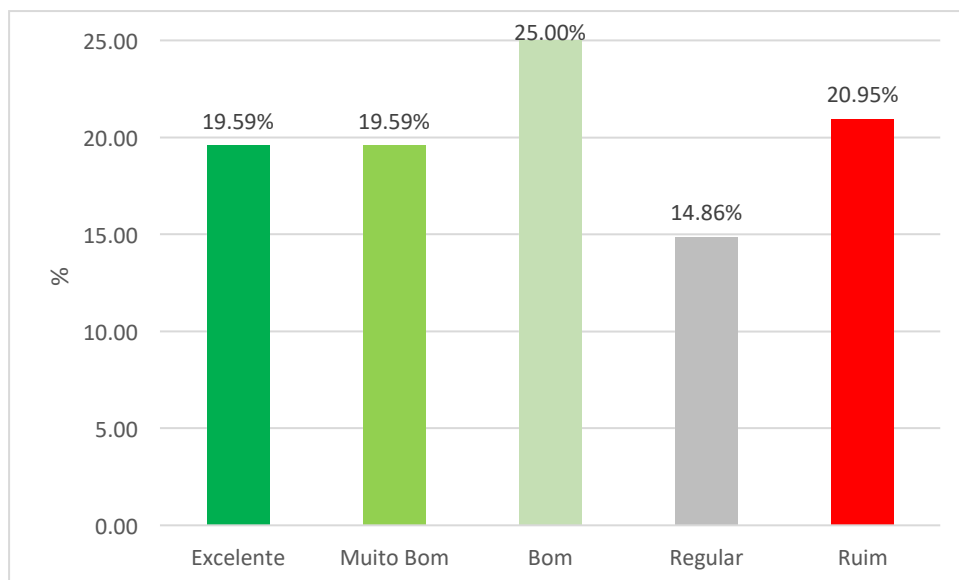


Gráfico 20 - PAES - Programa de Apoio aos Estudantes.

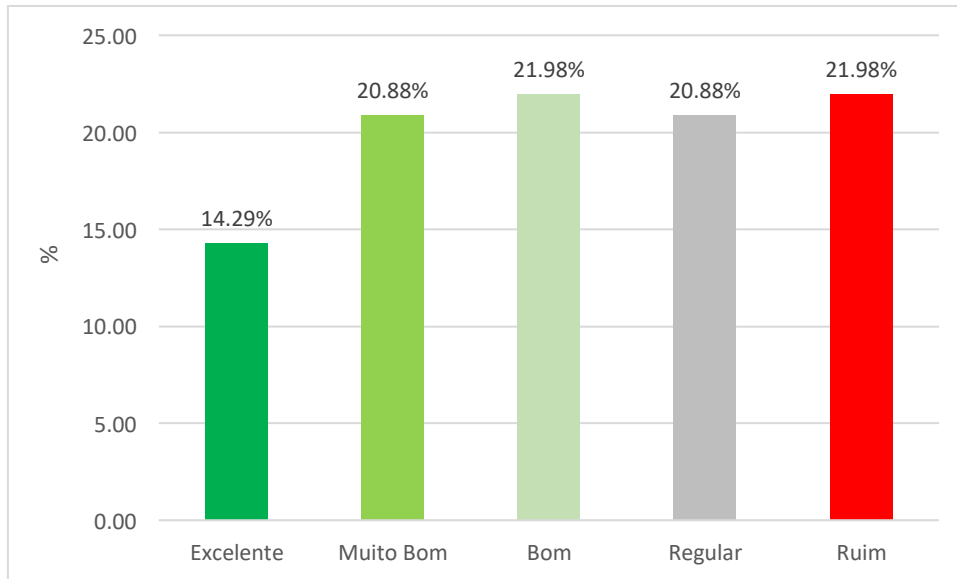


Gráfico 21 - Recursos audiovisuais na sala de aula.

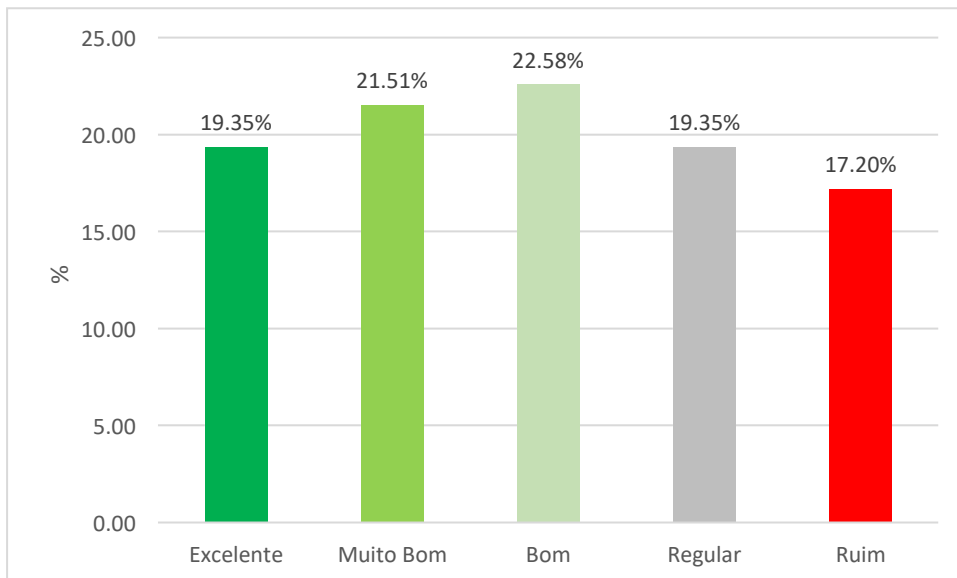


Gráfico 22 - Reprografia - Xerox (horário, qualidade dos produtos, atendimento e preços).

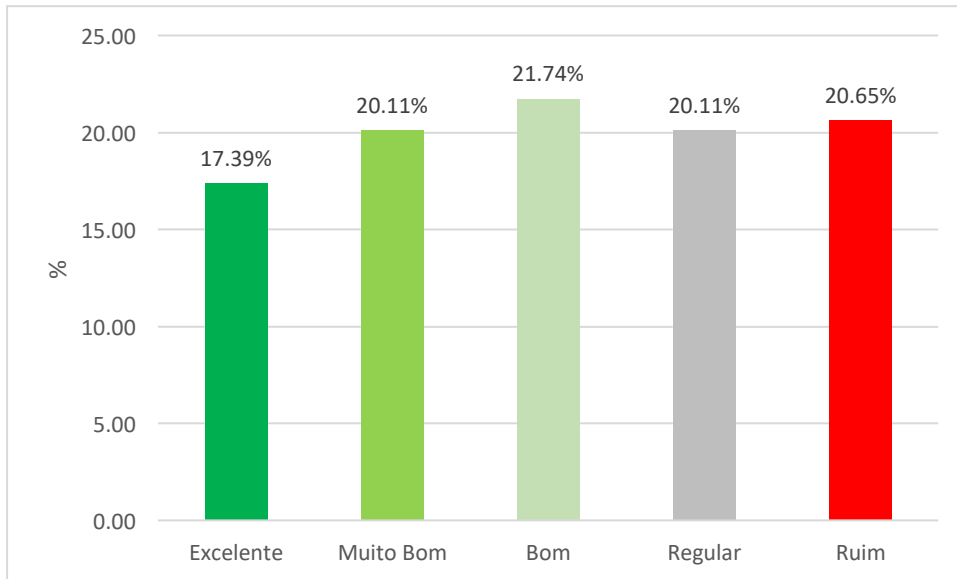


Gráfico 23 - Secretaria Geral.

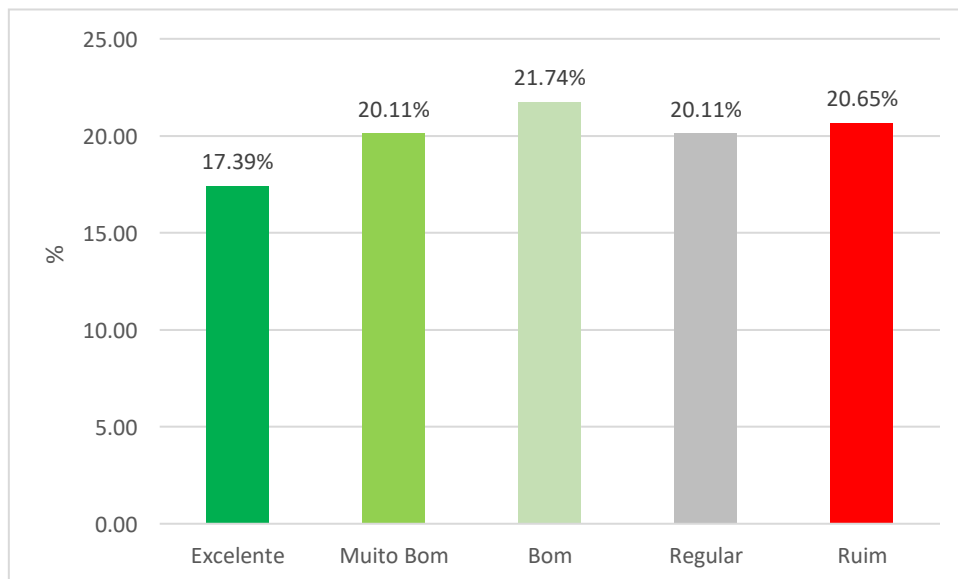


Gráfico 24 - Segurança no campus.

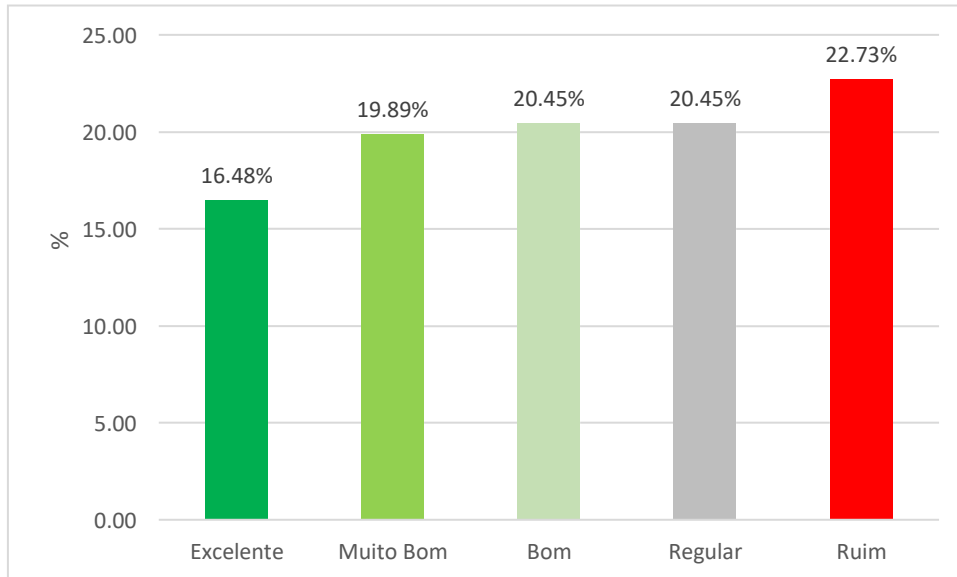


Gráfico 25 - Serviço de Ouvidoria.

Gráficos que apresentam respostas dos discentes dos cursos presenciais apontam o setor de *Atendimento e Serviços* com a menor incidência de avaliações positivas, sem, no entanto, ultrapassarem a 25%.

A aprovação do *PAES* (64%), (Gráfico 20) apresenta o índice mais elevado de satisfação, sendo seguido pelo *Setor de Bolsas* (63.07%), (Gráfico 18).

Com respostas neutras (Regular), merecedoras de atenção, estão as áreas de *Lanchonete* (21%), (Gráfico 16), seguida de *Recursos audiovisuais em sala de aula* (20,88%), (Gráfico 21) e do *Departamento Financeiro* (20,86%), (Gráfico 14).

Estão concentrados com avaliações negativas (Ruim), os itens: *Atendimento telefônico* (25%), (Gráfico 12), *Fale Conosco* (23,23%), (Gráfico 15) e *Recursos visuais em sala de aula* (21,98%), (Gráfico 21).

e) Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

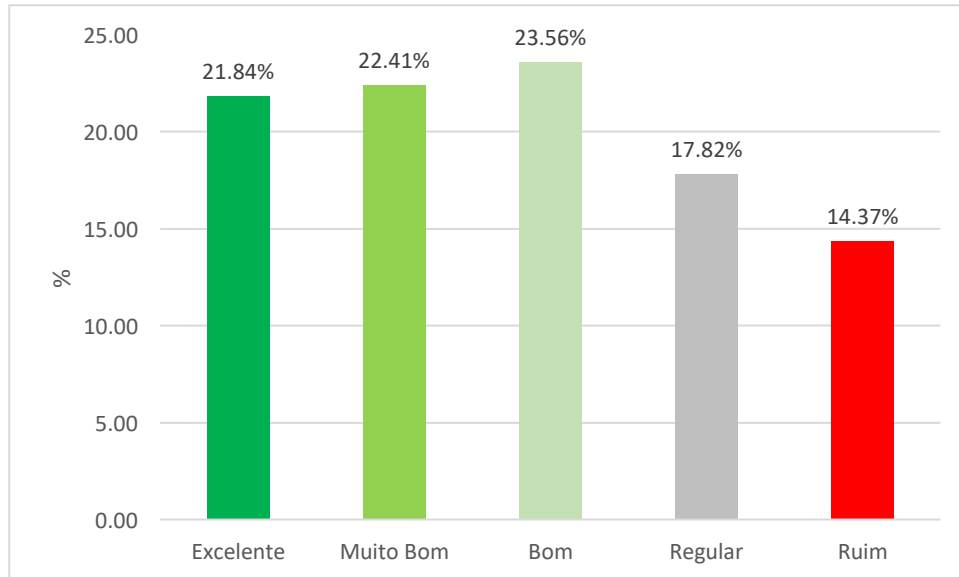


Gráfico 26 - Auditório.

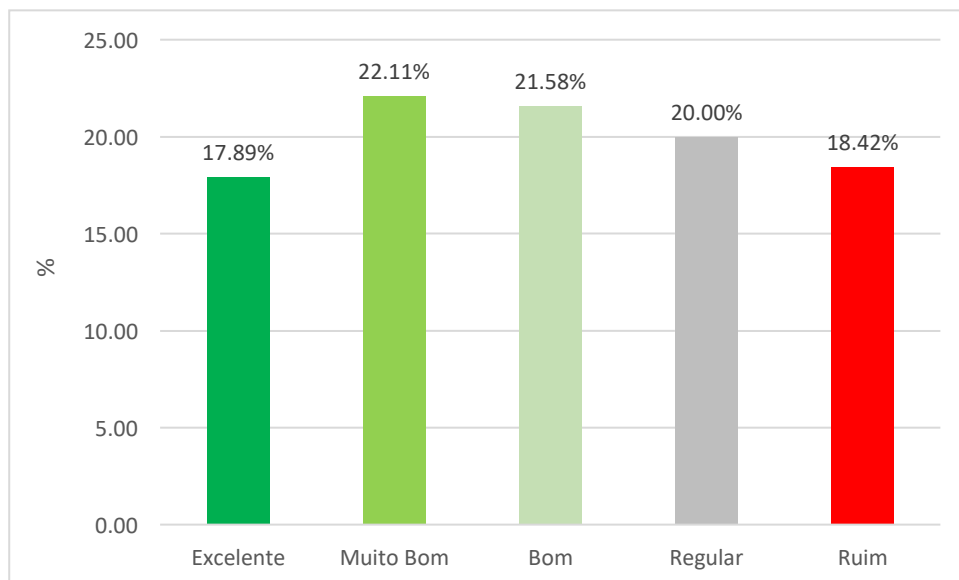


Gráfico 27 – Banheiros.

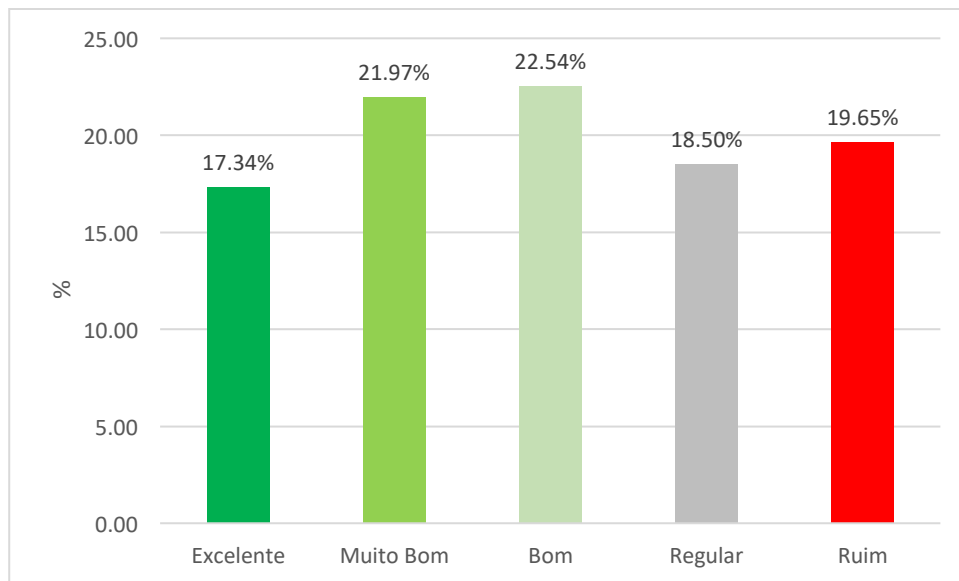


Gráfico 28 - Equipamentos das Clínicas específicas de seu curso.

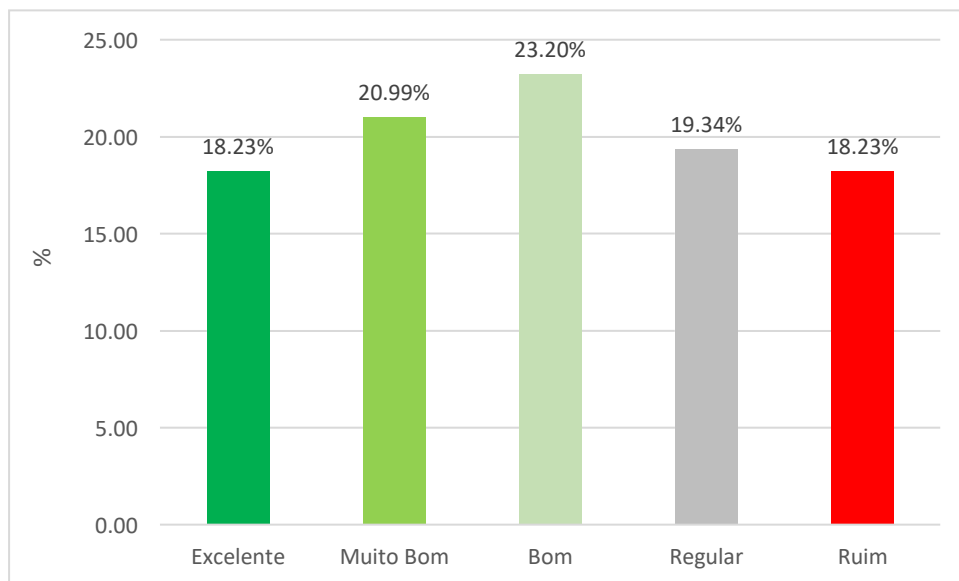


Gráfico 29 - Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI).

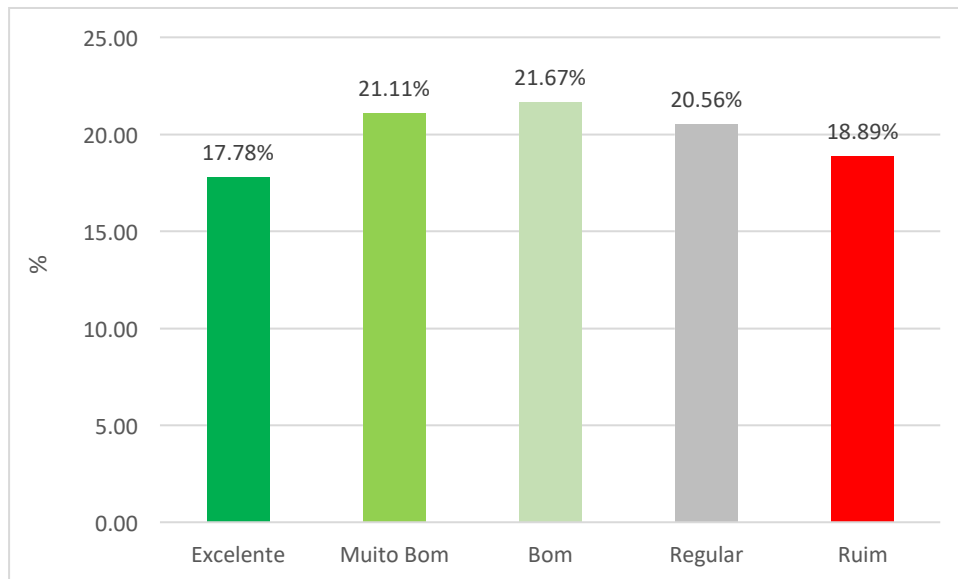


Gráfico 30 - Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso.

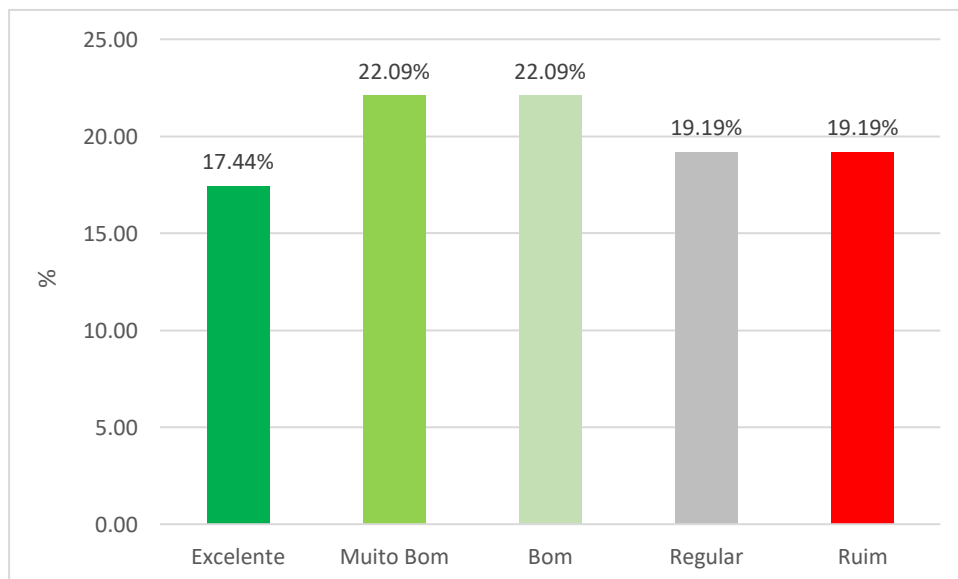


Gráfico 31 - Equipamentos e materiais dos Laboratórios de aulas práticas.

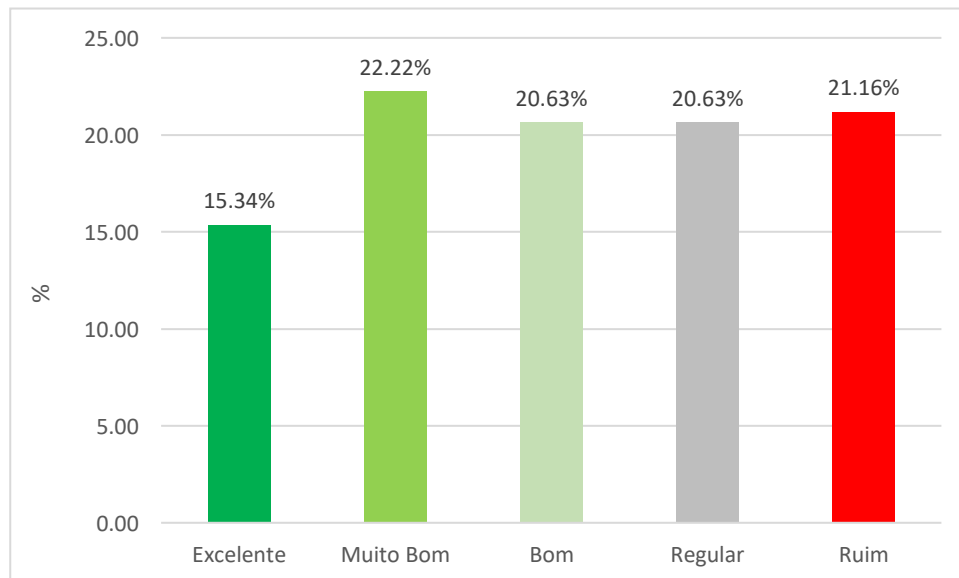


Gráfico 32 - Salas de aula.

Ao serem analisados os gráficos referentes às *Instalações Físicas* dos Campi, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 58,19%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando.

Elencam-se com resultados mais elevados: *Auditório* (67,87%), (Gráfico 26); *Equipamentos das Clínicas* (61,85%), (Gráfico 28) e *Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso* (60,56%), (Gráfico 30).

Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso apresenta-se ao mesmo tempo com o índice de neutralidade mais elevado (20,56%), (Gráfico 30), merecendo atenção mais específica.

Considerados ruins: *Salas de aula* (21,16%), (Gráfico 32), seguido por *Equipamentos das Clínicas* (19,65%), (Gráfico 28).

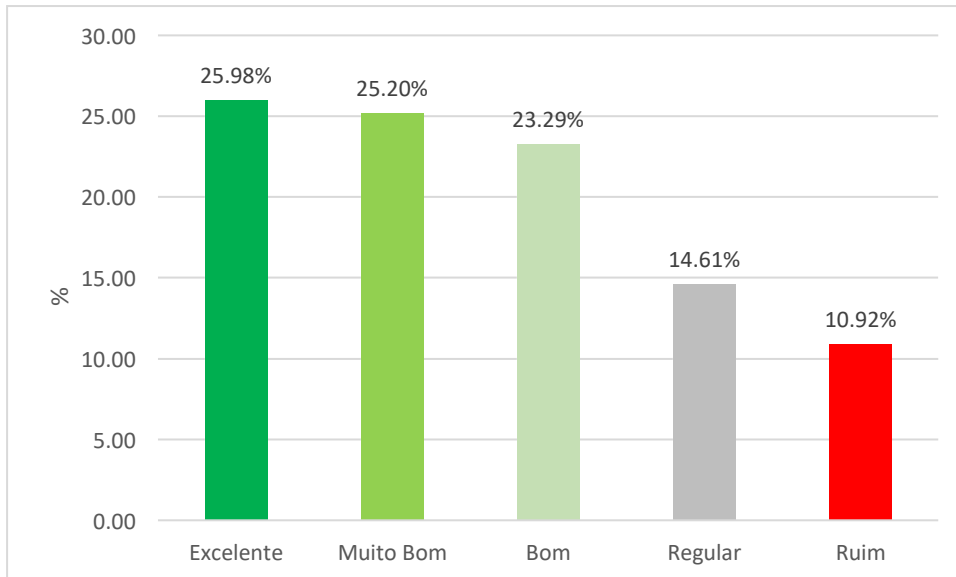
f) Docentes responsáveis pelas disciplinas

Gráfico 33 - Quanto à coerência das avaliações com os conteúdos ministrados.

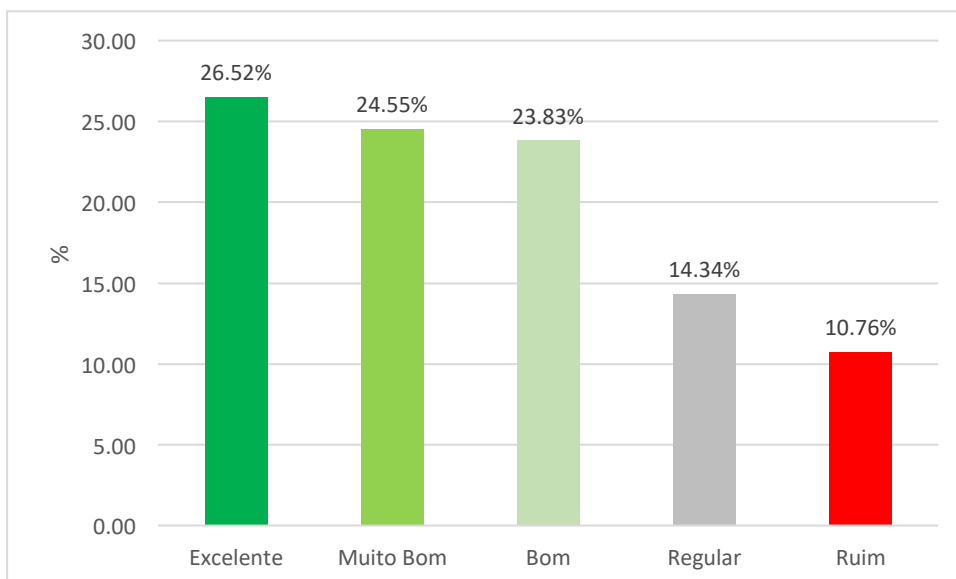


Gráfico 34 - Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas:

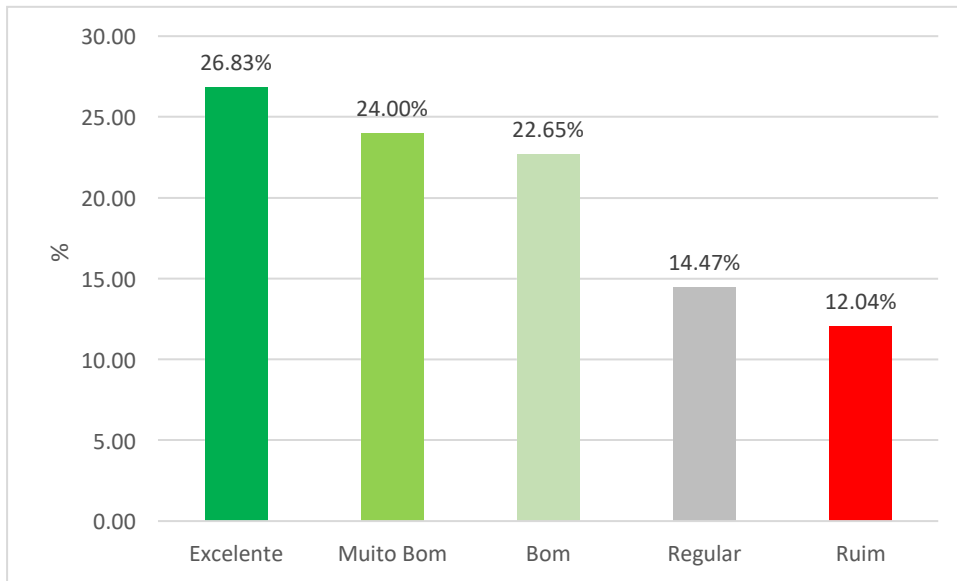


Gráfico 35 - Quanto à divulgação do plano de ensino e cronograma da disciplina.

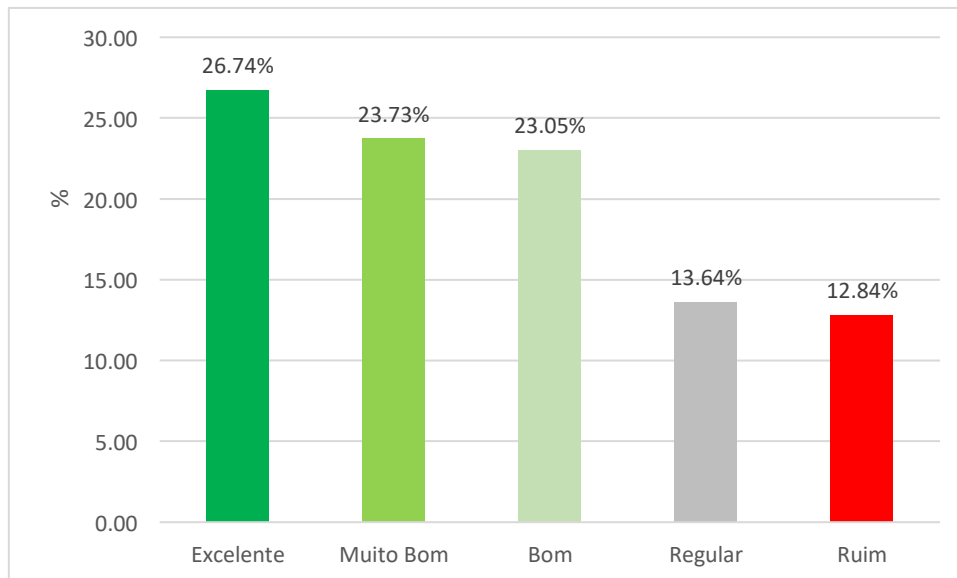


Gráfico 36 – Quanto à entrega de avaliação e discussão dos resultados adotados pelo professor na disciplina.

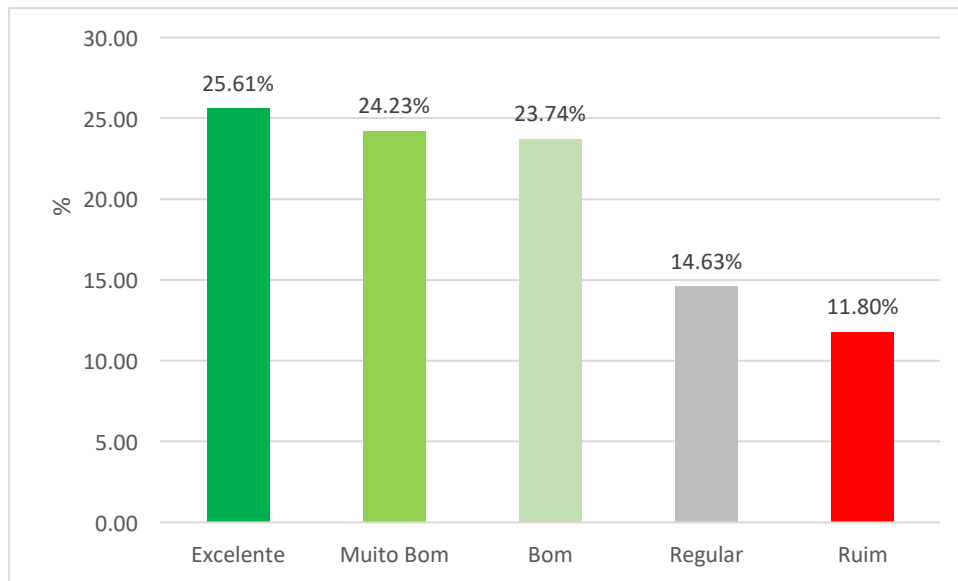


Gráfico 37 - Quanto à metodologia de ensino adotada pelo professor.

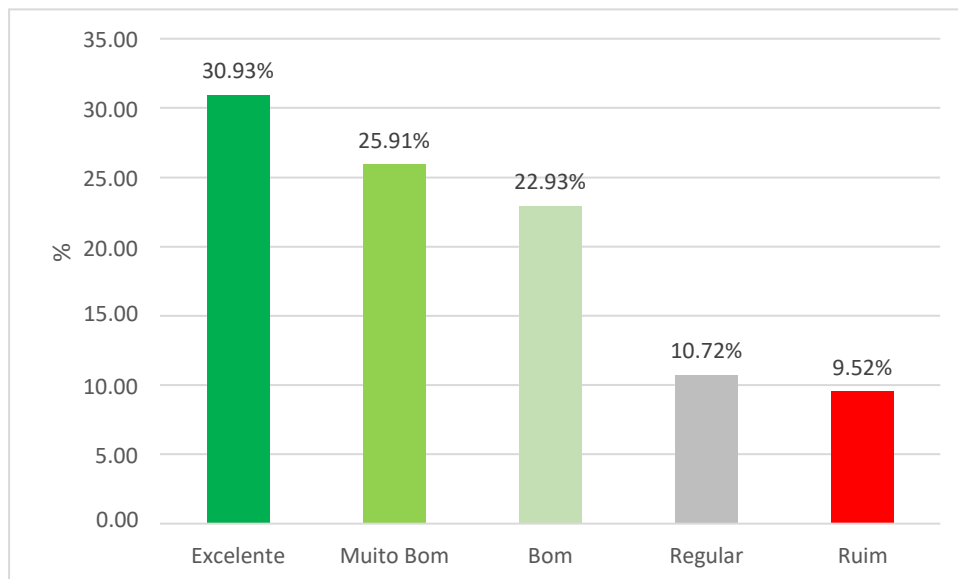


Gráfico 38 - Quanto ao domínio do conteúdo apresentado pelo professor.

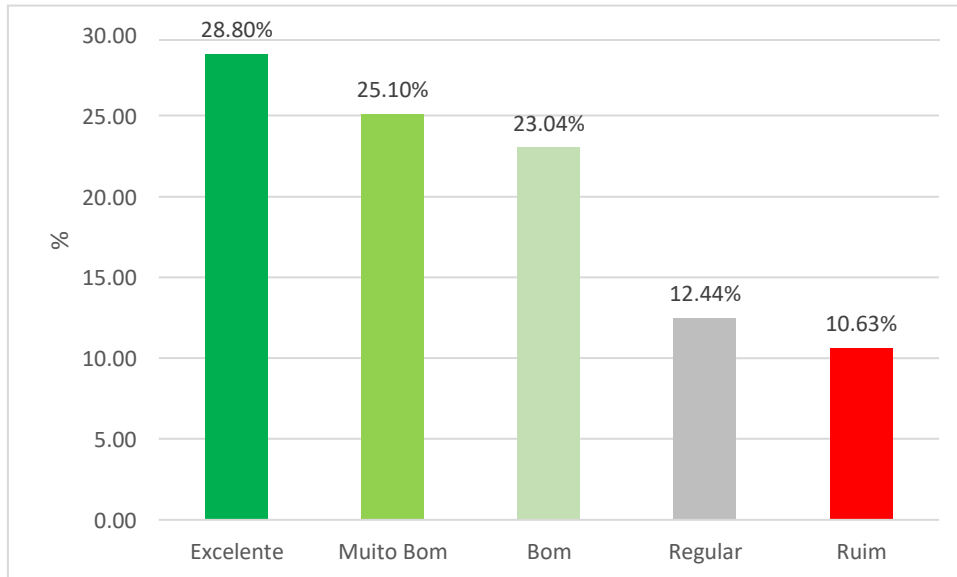


Gráfico 39 - Quanto ao relacionamento e comprometimento do professor com a sua turma.

Ao serem analisados os gráficos relativos a **Docentes responsáveis pelas disciplinas**, destaca-se a constância de índices positivos elevados (Excelente Muito Bom e Bom), sendo portanto, no ponto de vista do estudante da modalidade presencial, o corpo docente da Instituição um dos pontos fortes da UNISA.

Dentre estes, *Domínio do conteúdo apresentado pelo professor* destaca-se entre os discentes como o aspecto melhor avaliado, com 79,77% de aprovação (Gráfico 38), seguida da avaliação do *Relacionamento e comprometimento do professor com a sua turma* (74,94%) e a *Comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pela disciplina* (74,9%), (Gráfico 34).

Nas avaliações dos docentes, o grau de satisfação manteve-se acima de 73%, sendo a *Entrega de avaliação e discussão dos resultados adotados pelo professor da disciplina*, com 12,84% de avaliação ruim (Gráfico 36), o item merecedor de discussão e análise para melhora.

g) Quanto à Coordenação do Curso

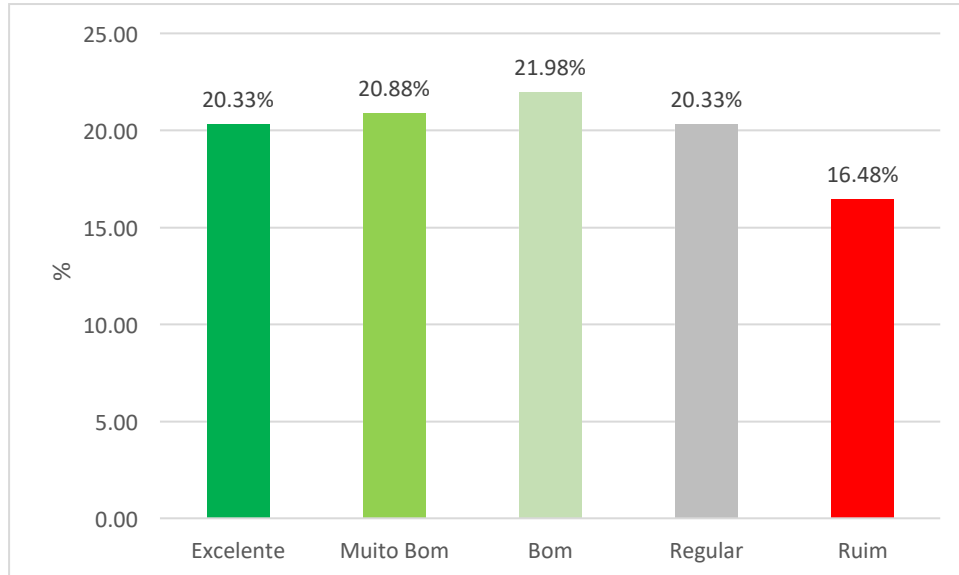


Gráfico 40 - A iniciativa e interesse da Coordenação nas questões relacionadas ao curso.

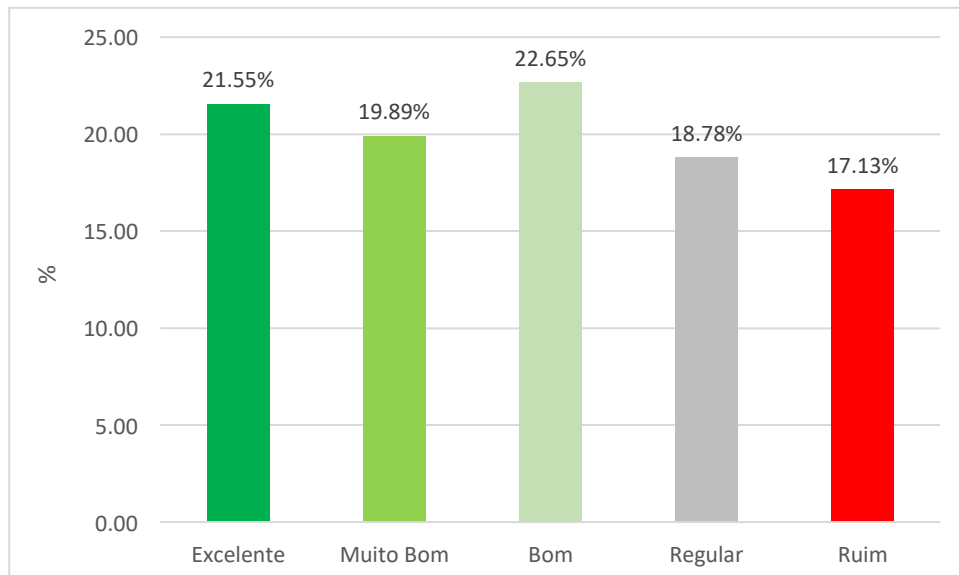


Gráfico 41 - A postura e o atendimento da Coordenação.

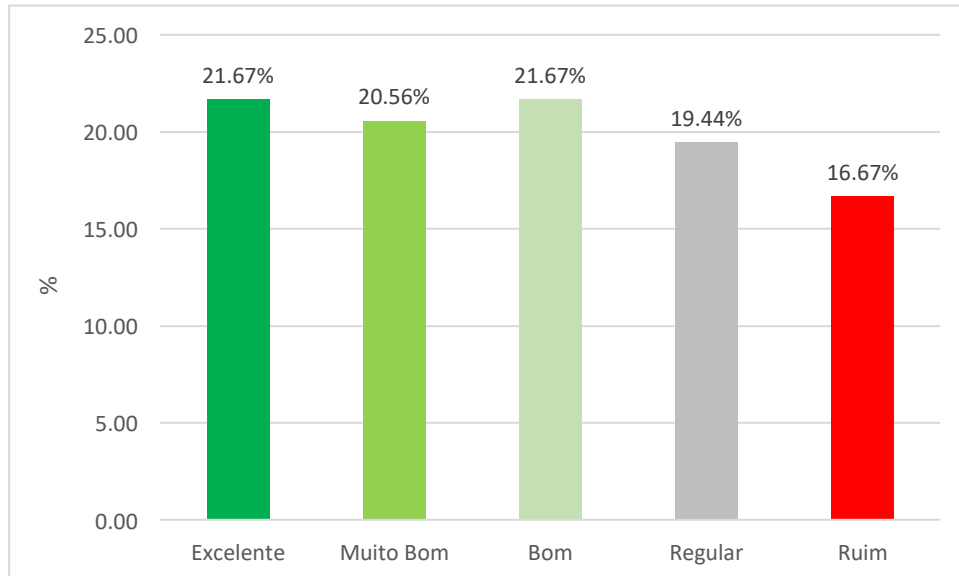


Gráfico 42 - As orientações acadêmicas a respeito do curso.

O grupo de Coordenadores ao ser avaliado pelos discentes da modalidade presencial alcançou resultados que demonstram comprometimento e seriedade nas funções desempenhadas.

Significativos os índices apontados em relação à *Postura e o atendimento da coordenação* (64,09%), (Gráfico 41) e *Orientações acadêmicas a respeito do curso* (63,9%), (Gráfico 42).

Note-se que *Postura e o atendimento da coordenação* (Gráfico 40) aparece ao mesmo tempo com o índice mais elevado de aprovação, mas também indicado com 17,13% de ruim (Gráfico 41).

6.2 Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes

Entre os cursos válidos do EAD, ou seja, cursos com nível de confiança da amostra ou respondentes da pesquisa é de 95%, tolerando no máximo a margem de erro de 5%. Todos os aspectos avaliados possuem desempenho muito positivo.

Na **Avaliação Geral**, *O grau de satisfação com a Universidade* (Gráfico 43) apresenta índices satisfatórios de aprovação de 79,33%, considerando-se os níveis excelente, muito bom, e bom. Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que

recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

A maioria dos aspectos avaliados apresentaram desempenhos positivos evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas.

Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

a) Avaliação Geral

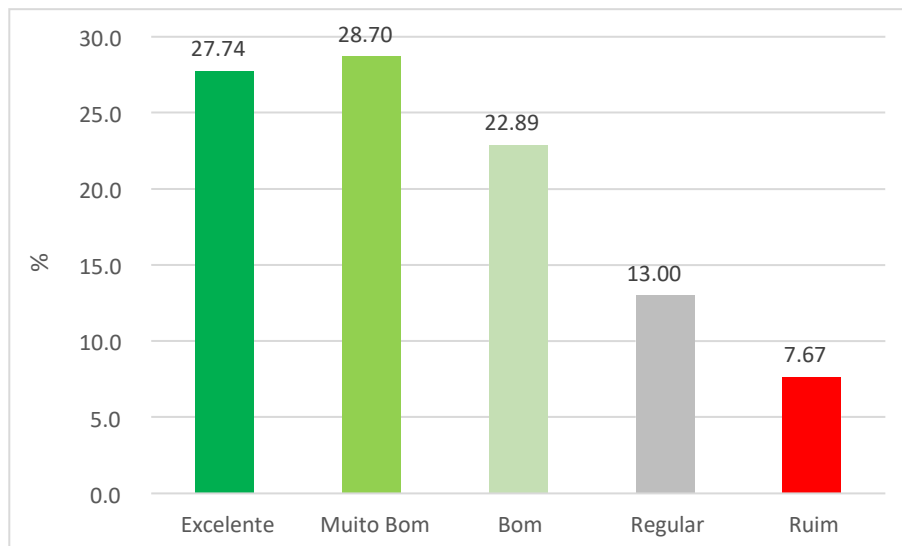


Gráfico 43 - Grau de satisfação com a Universidade

Aspectos Gerais do Polo

b) Quanto ao atendimento no Polo de Apoio Presencial

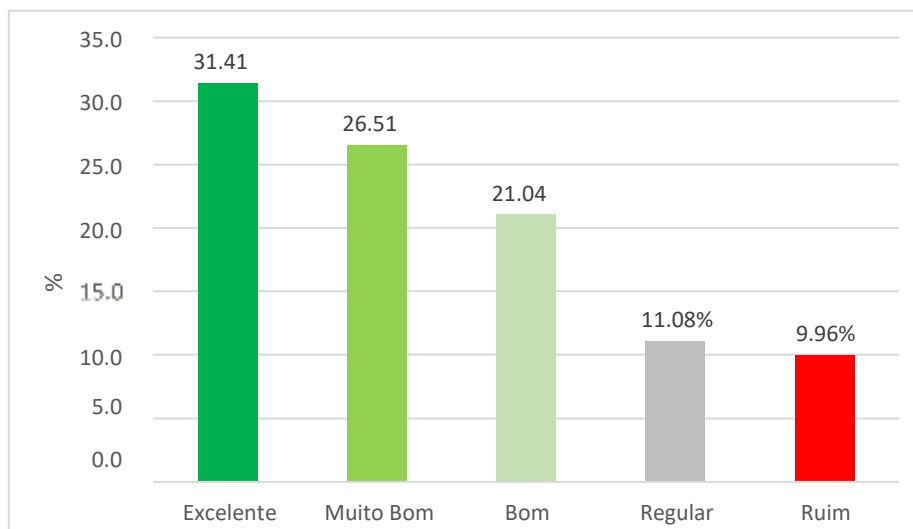


Gráfico 44 - Coordenação do Polo.

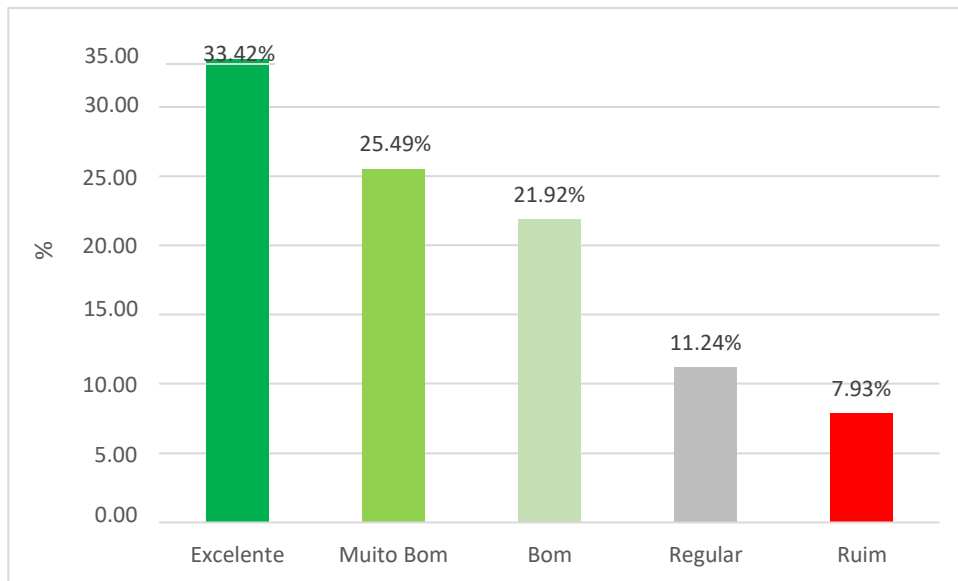


Gráfico 45 - Secretaria do Polo

Analisado o atendimento no Polo de apoio presencial, destaca-se a Secretaria do Polo com o maior índice de aprovação (80.83%), (Gráfico 45), observando-se também que a Coordenação do Polo (Gráfico 44) apresenta aprovação de 78.96%, o que demonstra o resultado das políticas da UNISA plenamente implantadas nos polos, sob o rigor da auditoria e do acompanhamento com canais de comunicação direta com os parceiros nas mais diferentes regiões do país onde a UNISA se faz presente.

c) Quanto às condições das instalações físicas do Polo de apoio presencial (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

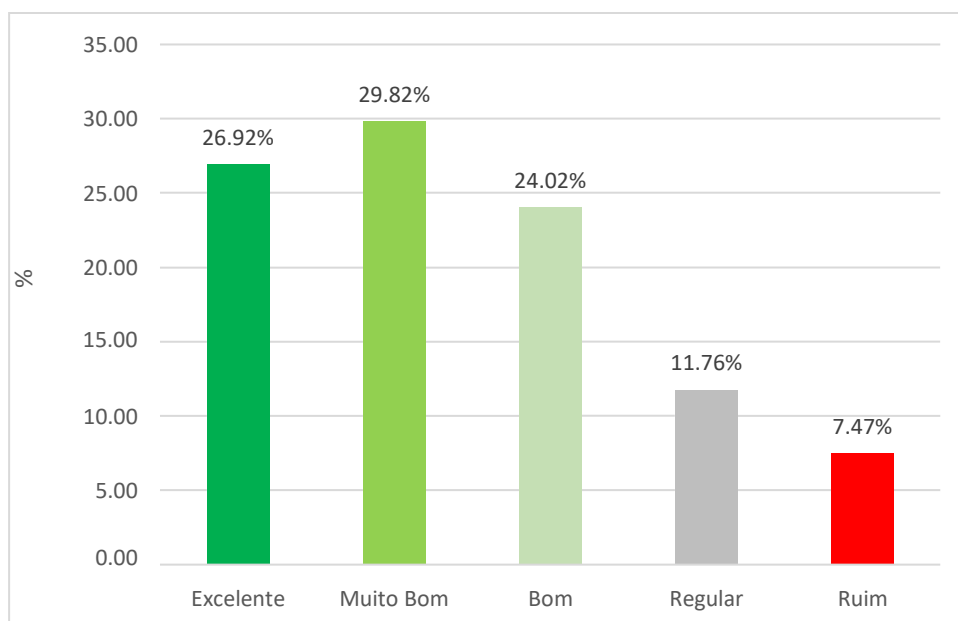


Gráfico 46 - Áreas de convivência.

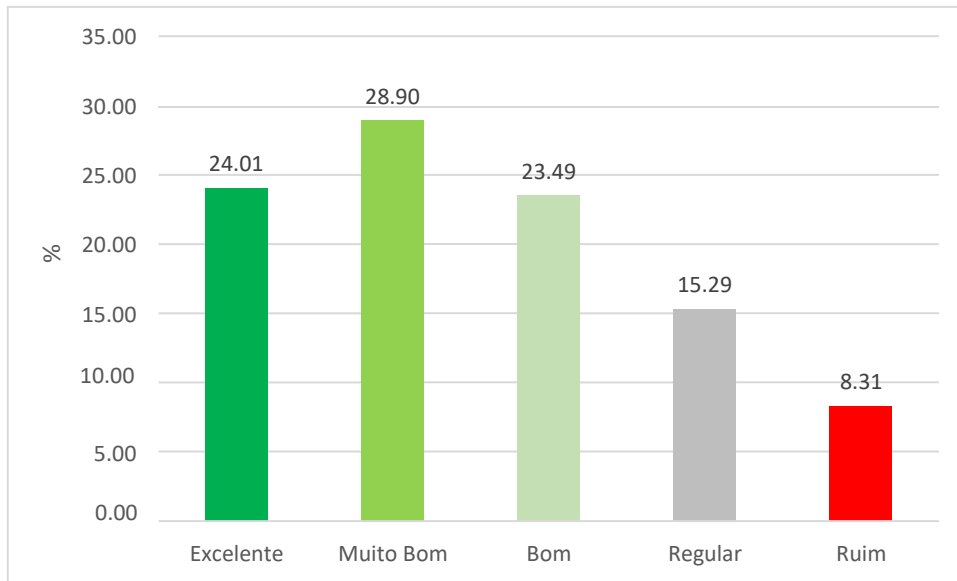


Gráfico 47 - Aulas ao vivo via satélite (imagem, som e texto).

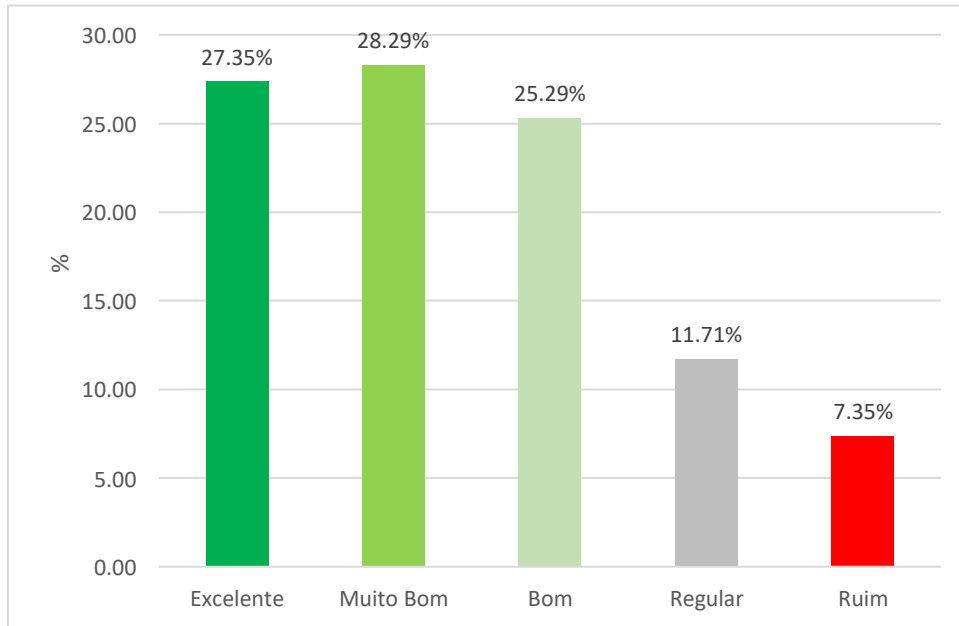


Gráfico 48 - Banheiros.

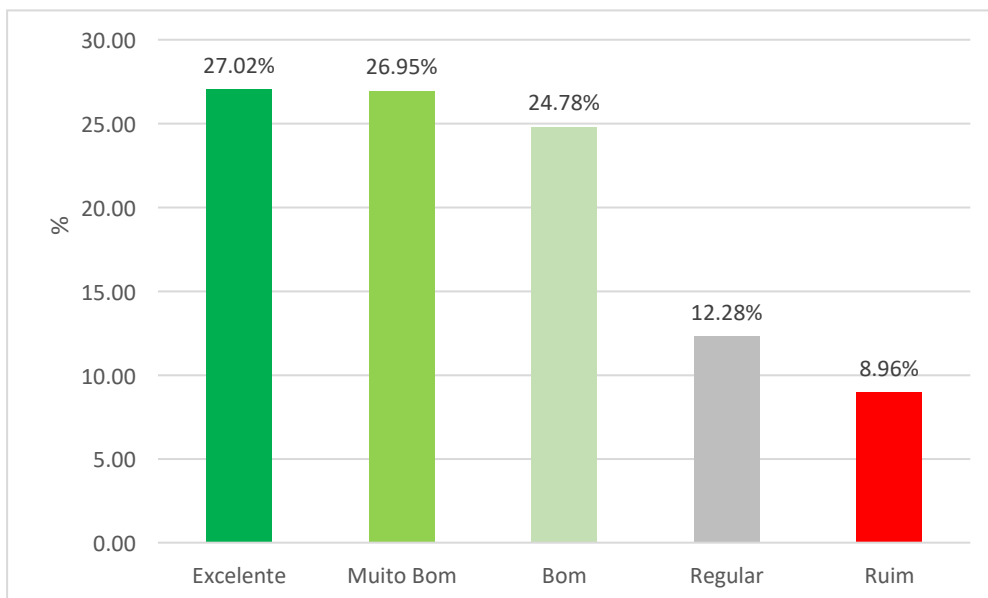


Gráfico 49 - Equipamentos dos Laboratórios de Informática.

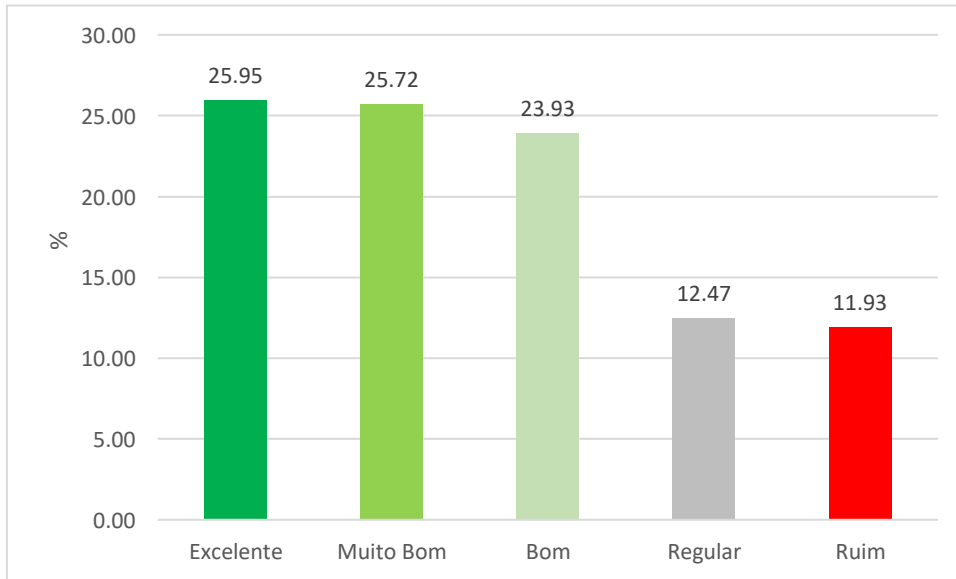


Gráfico 50 - Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas utilizados pelo curso.

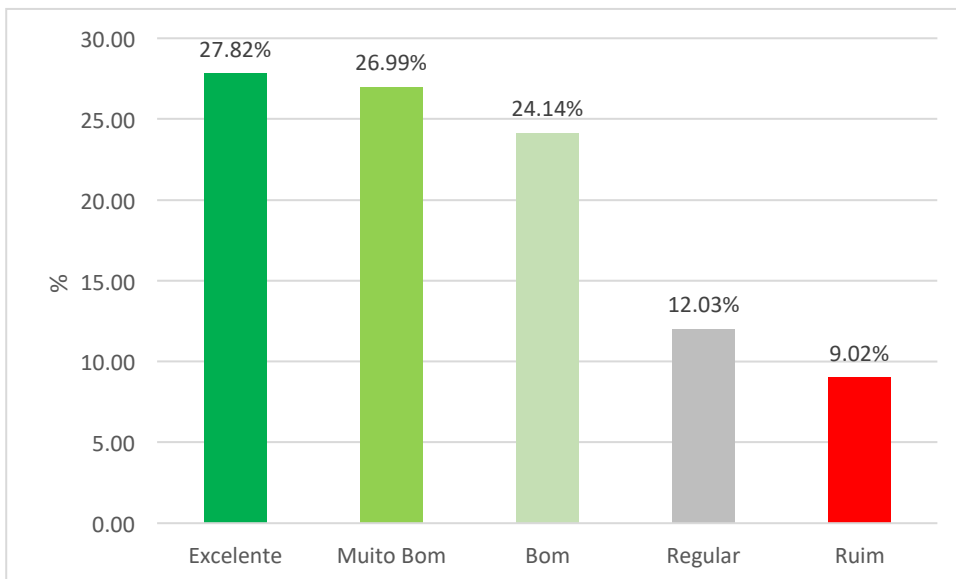


Gráfico 51 - Laboratórios de Informática.

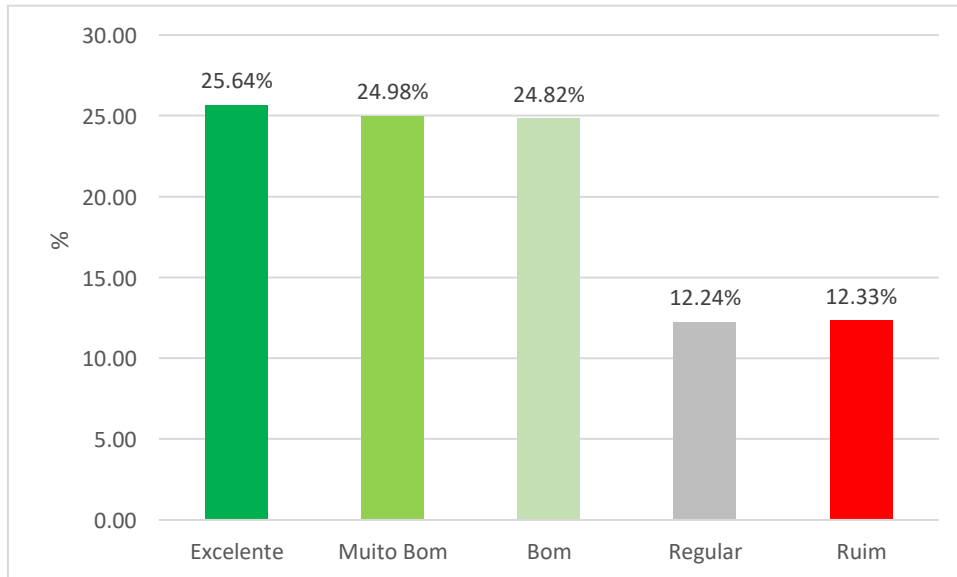


Gráfico 52 - Laboratórios específicos do curso.

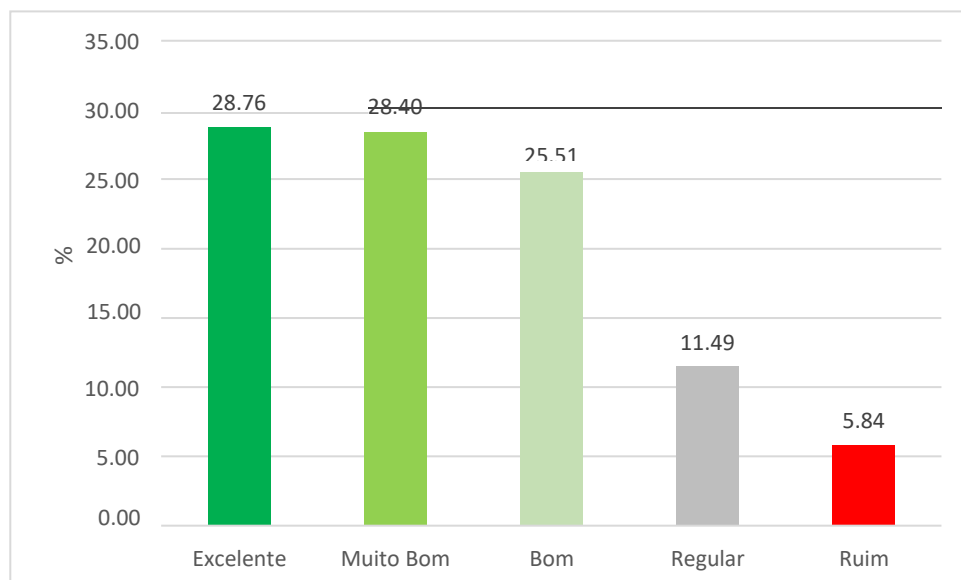


Gráfico 53 - Salas de aula.

Como indicador do compromisso institucional em supervisionar e garantir a qualidade física dos Polos, a avaliação aponta as *Salas de aula* (Gráfico 53), com o índice de 82,67% de aprovação, seguida pelos *Banheiros* (Gráfico 48), com 80,93% de satisfação.

Com índices não superiores a 13%, os *Laboratórios específicos do curso* (12,33%), (Gráfico 52) e *Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas realizadas pelo curso* (11,93%), (Gráfico 50) são as avaliações com menores aprovações, o que requer seja instituído plano de ação para seu aprimoramento.

Aspectos Gerais da Universidade

d) Quanto à Pesquisa e Extensão

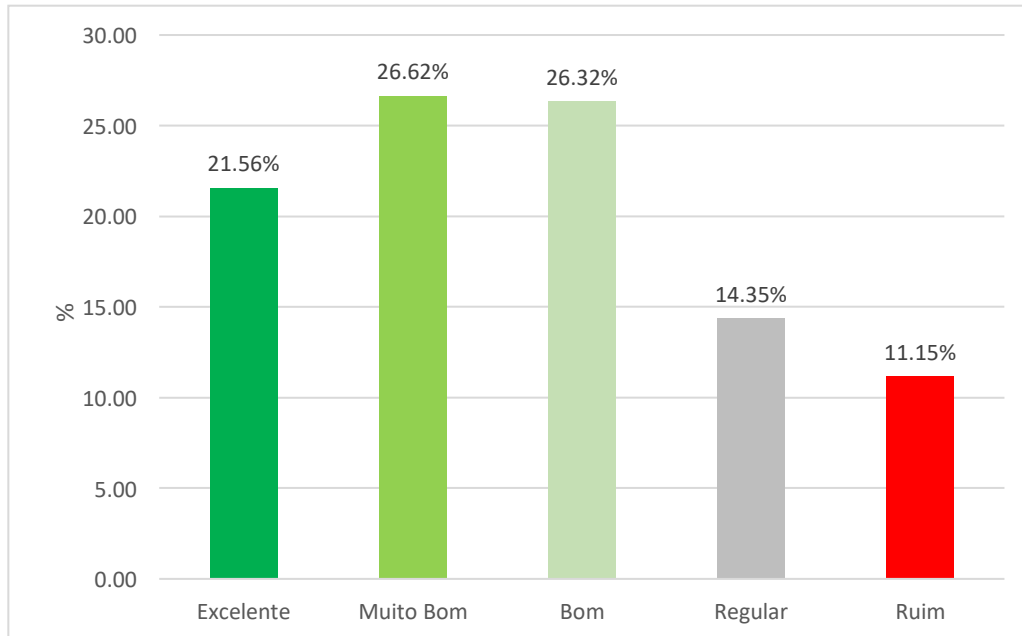


Gráfico 54 - As atividades de Extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado, etc.) durante o curso.

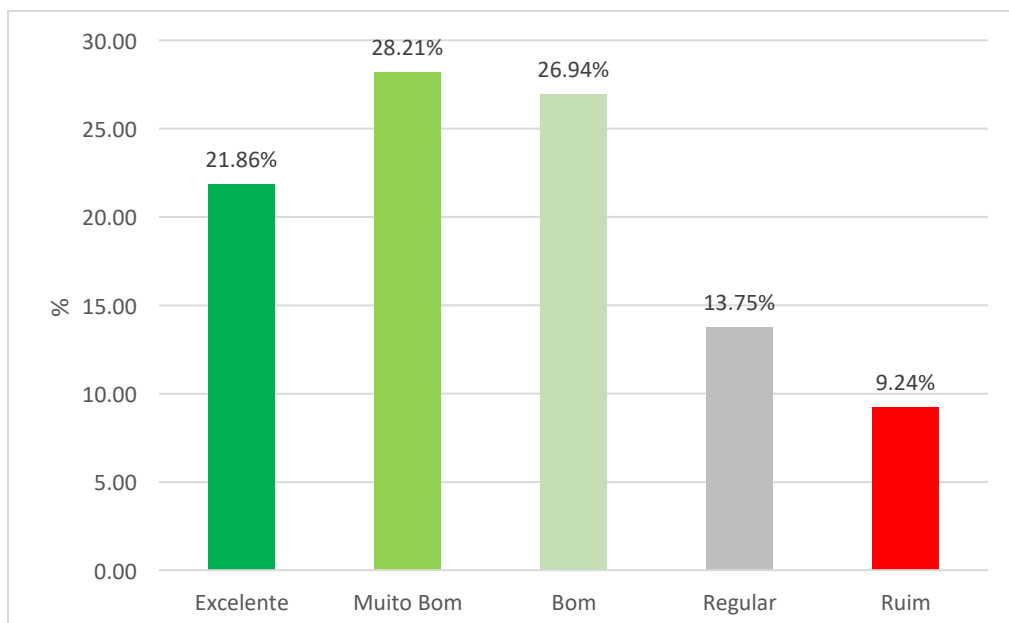


Gráfico 55 - As atividades de Pesquisa durante o curso.

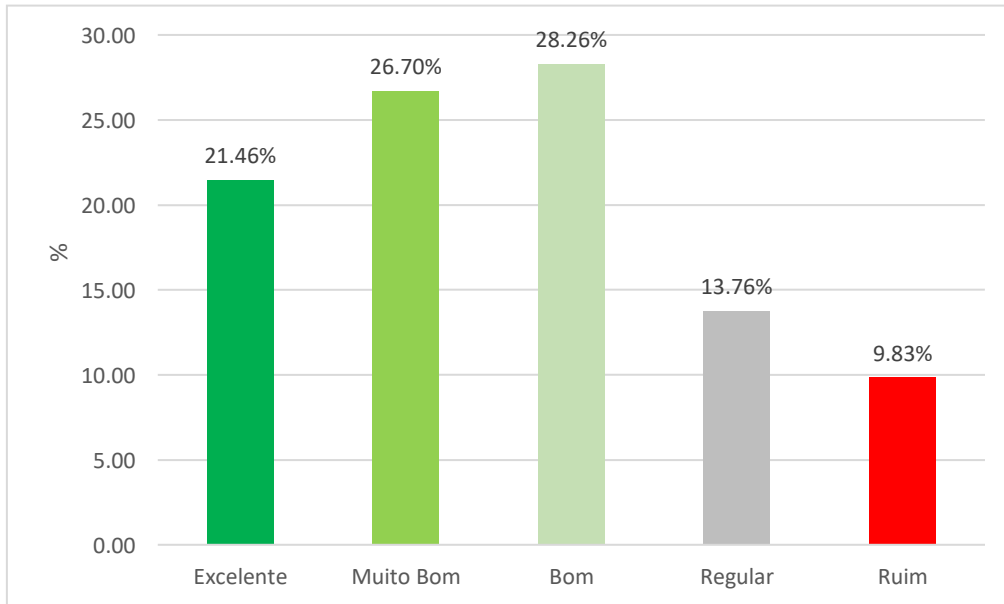


Gráfico 56 - Cursos livres (Optativas).

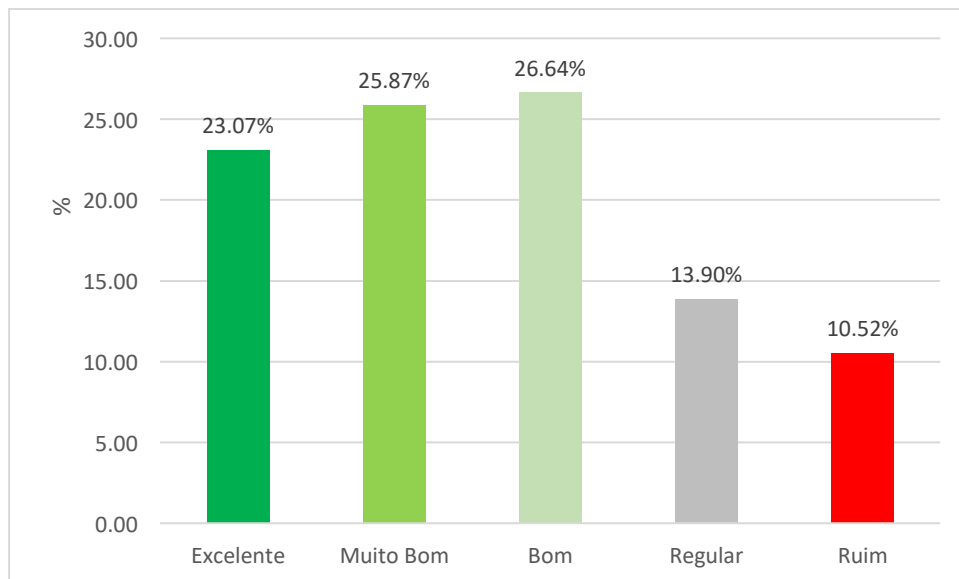


Gráfico 57 - O Congresso de Iniciação Científica da UNISA.

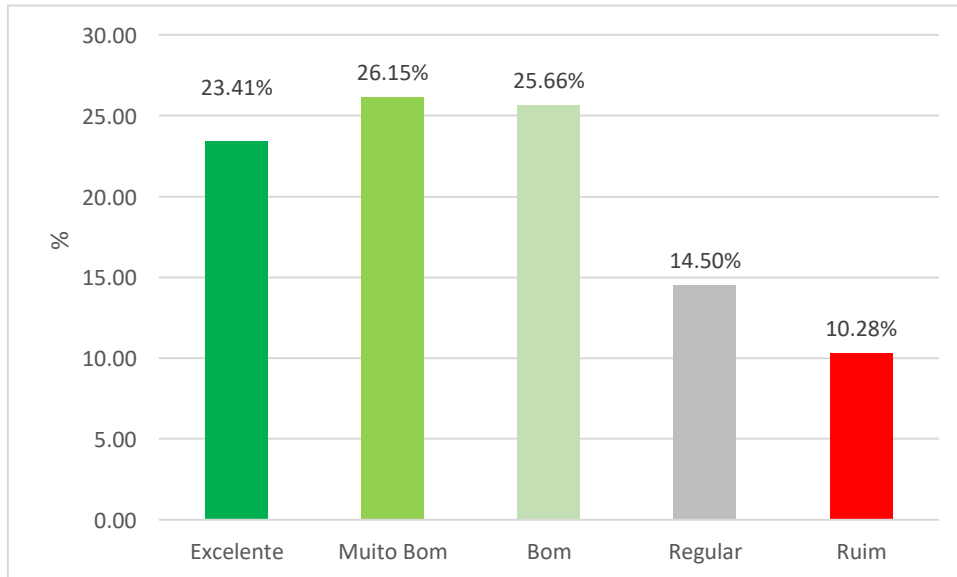


Gráfico 58 - O Programa de Iniciação Científica da UNISA.

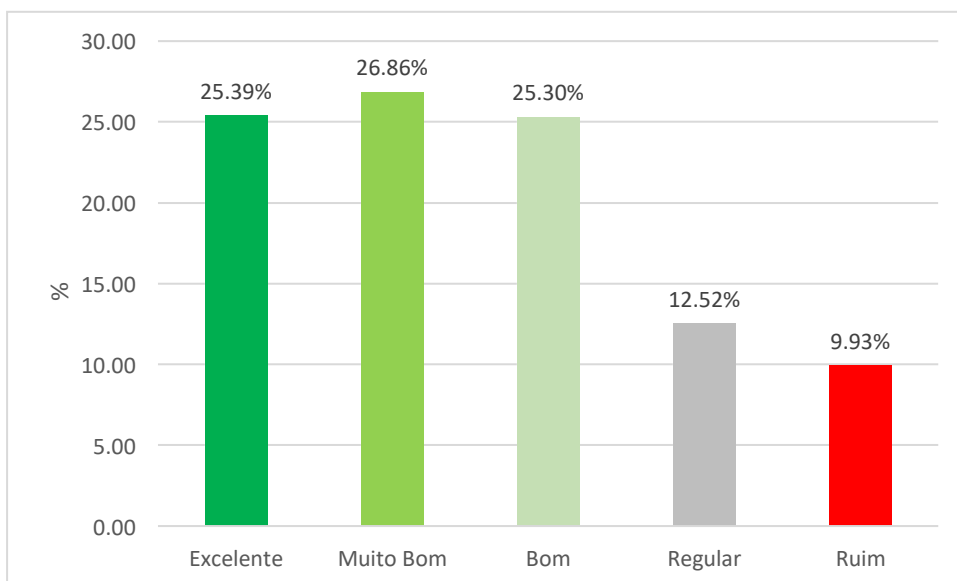


Gráfico 59 - PROUSA - Programa Unisa de Suporte a Aprendizagem.

Pesquisa e Extensão apresentam aprovação em todos os aspectos, demonstrando alinhamento aos objetivos de aprimorar, inovar e expandir os programas de pesquisa e extensão, conforme pode ser visto nas Gráficos 54, 55 e 58, onde se apresentam as avaliações dos aspectos *Atividades de pesquisa durante o curso* (77.01%); *Cursos Livres Optativos* (76,42%) e *PROUSA* (77.55%).

As *atividades de extensão* (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.) *durante o curso* (Gráfico 53) são avaliadas com o índice de ruim (11,15%), sendo o aspecto que requer atenção.

e) Quanto ao Atendimento e Serviços

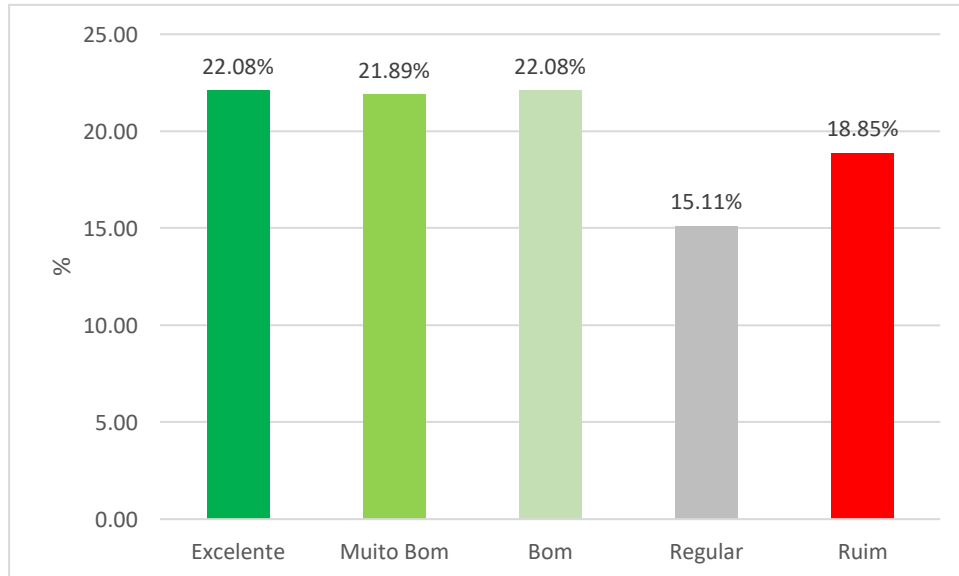


Gráfico 60 - Atendimento Telefônico.

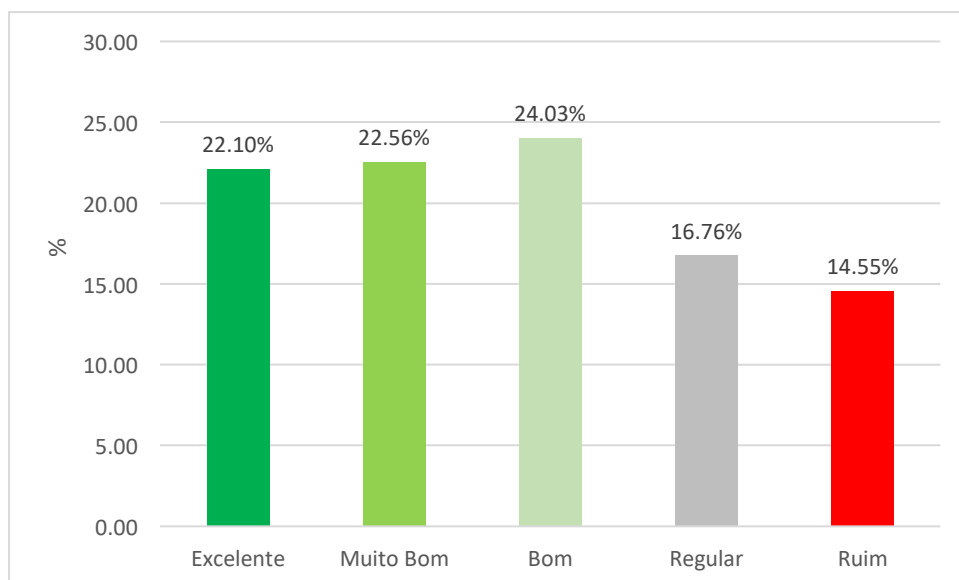


Gráfico 61 - Central de Estágios.

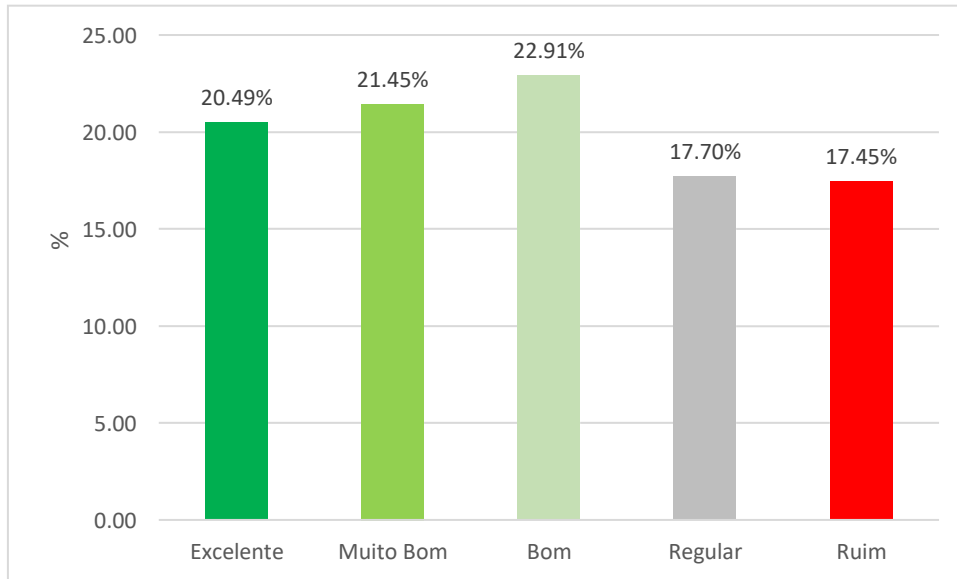


Gráfico 62 - Fale Conosco.

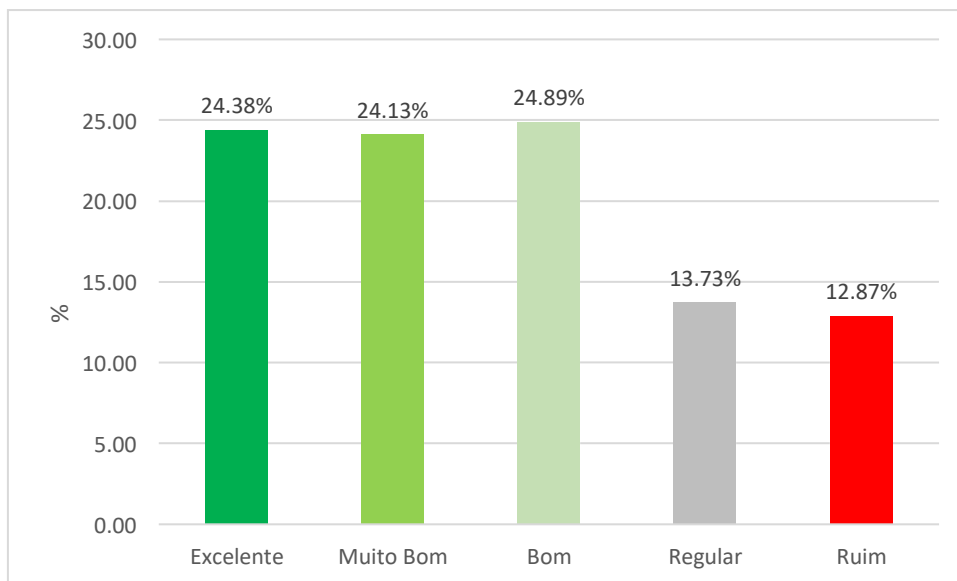


Gráfico 63 - Negociação de Débitos.

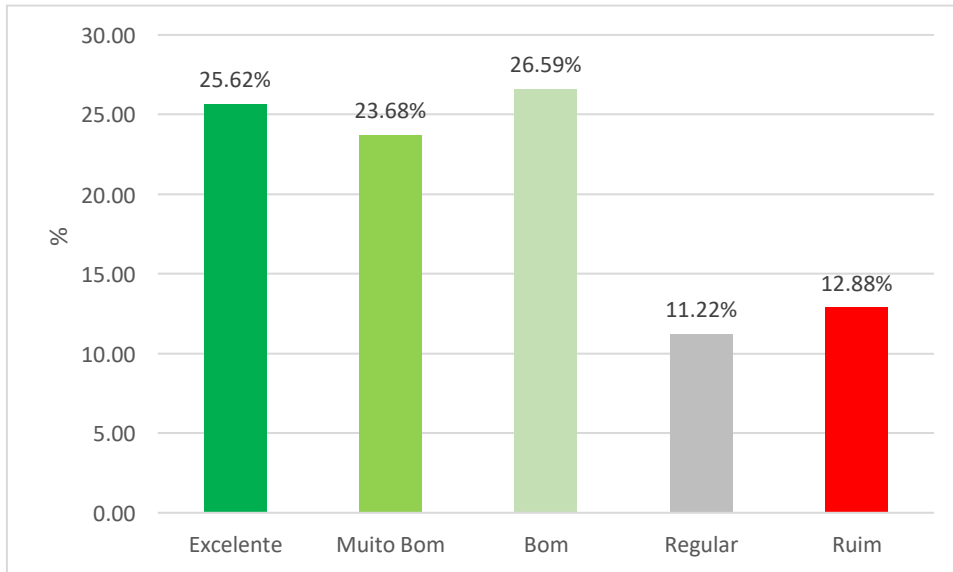


Gráfico 64 – PAES - Programa de Apoio Psicopedagógico UNISA.

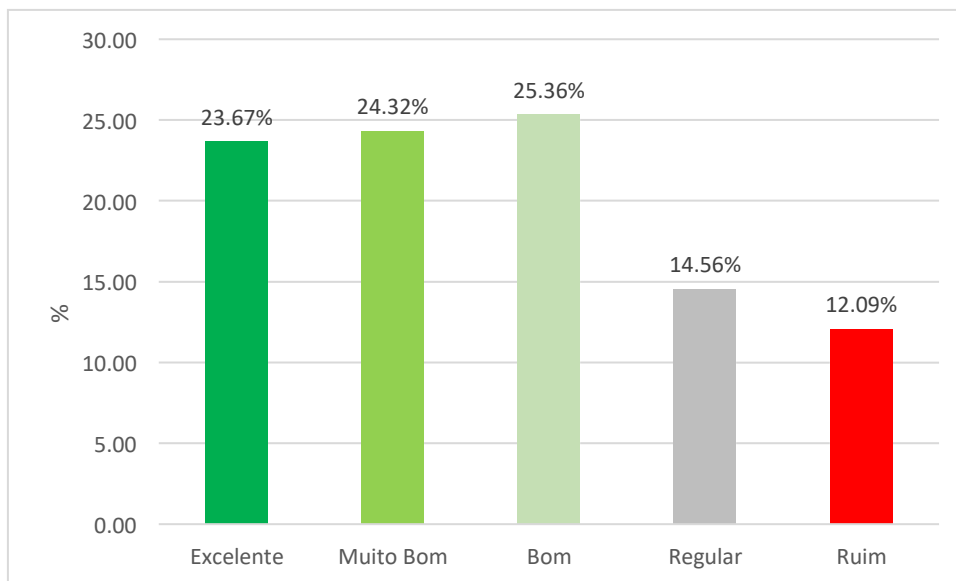


Gráfico 65 - Secretaria Geral.

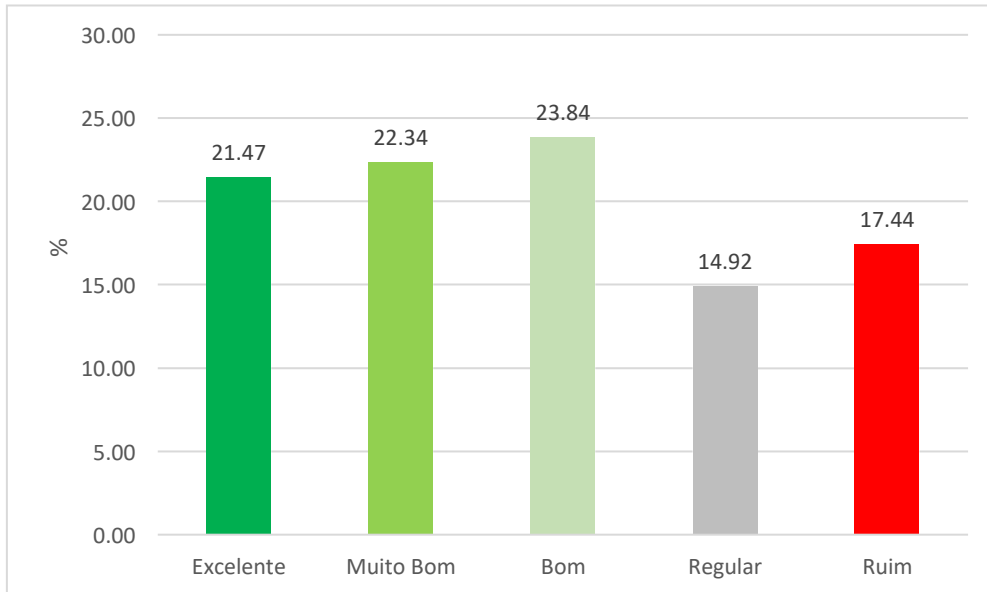


Gráfico 66 - Serviço de Ouvidoria.

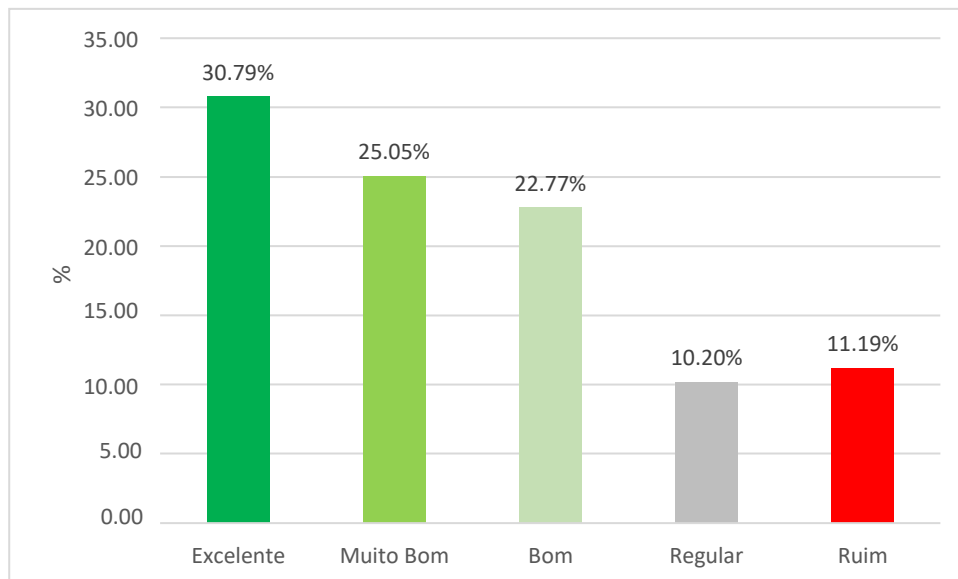


Gráfico 67 - Setor de Bolsas (PROUNI, FIES etc.).

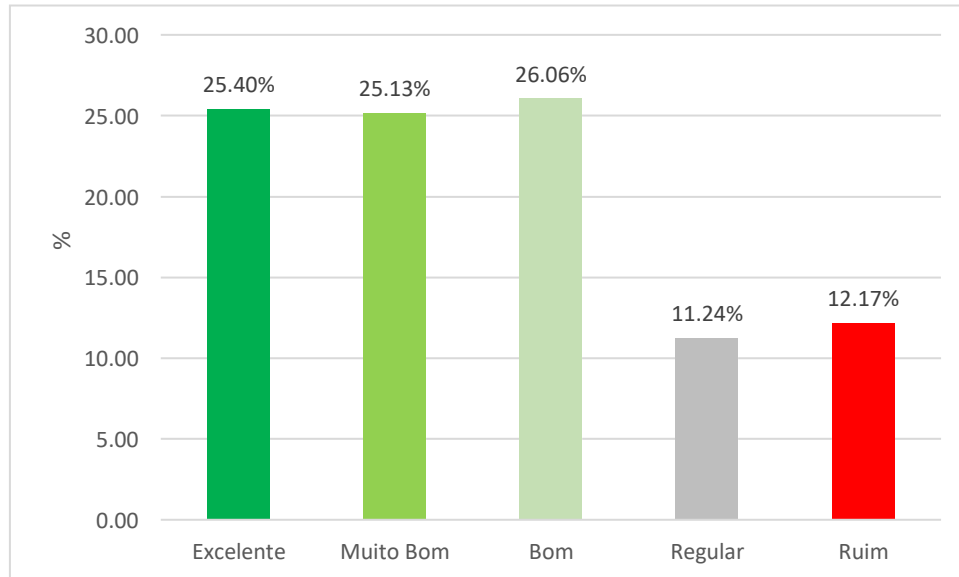


Gráfico 68 - Setor de Colação de Grau.

Analizadas as avaliações **Quanto aos Atendimentos e Serviços**, o *Setor de Bolsas* tem a aprovação maior (78.61%), (Gráfico 67), seguido por *Colação de Grau* com aprovação de (76,59%), (Gráfico 68), aparecendo também o *PAES: Programa de Apoio Psicopedagógico da UNISA* (75.89%), (Gráfico 64).

Como ponto de atenção pela maior incidência de respostas Ruim aparece o item *Atendimento Telefônico* (18.85%), (Gráfico 60).

Os demais itens relacionados ao *Atendimento e Serviços* apresentam desempenho satisfatório, como demonstrado nos gráficos.

Sistema Tutorial

f) Quanto à avaliação da aprendizagem

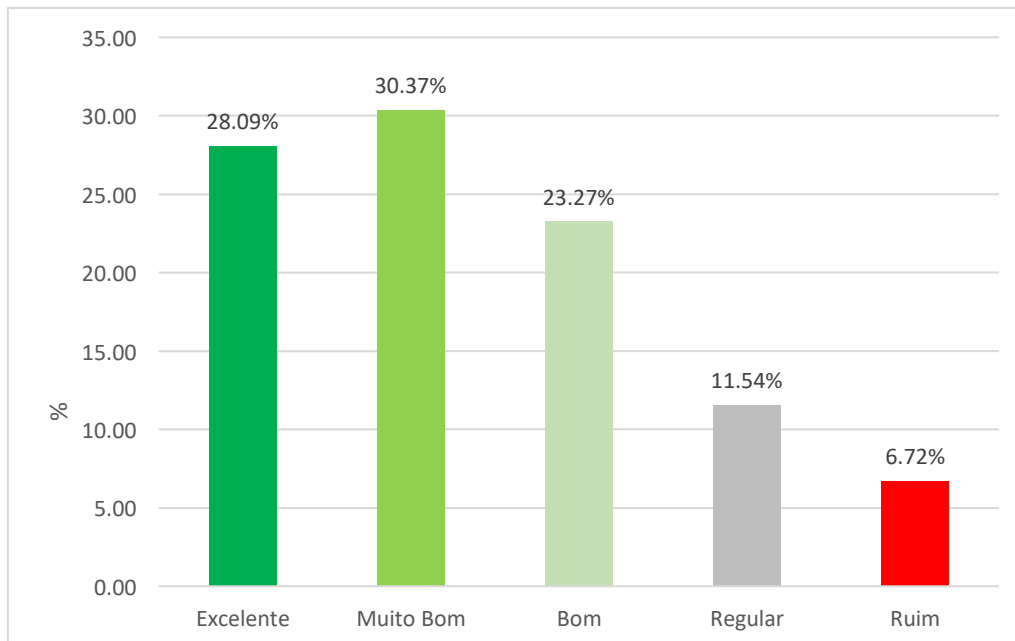


Gráfico 69 - A adequação das questões da Avaliação Global (AVG) em relação aos objetivos de aprendizagem e conteúdos ministrados nas disciplinas.

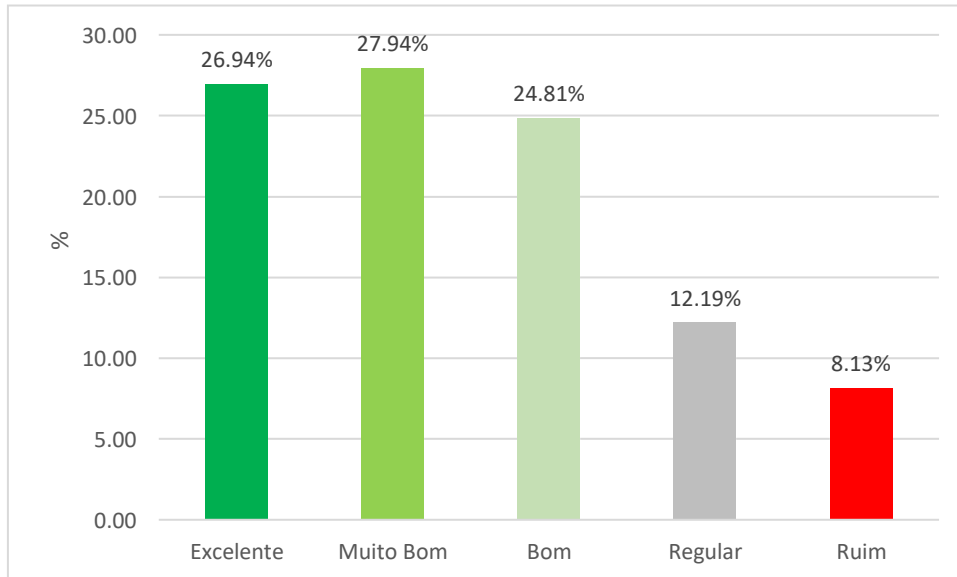


Gráfico 70 - A clareza e adequação na linguagem das questões da Avaliação Global (AVG).

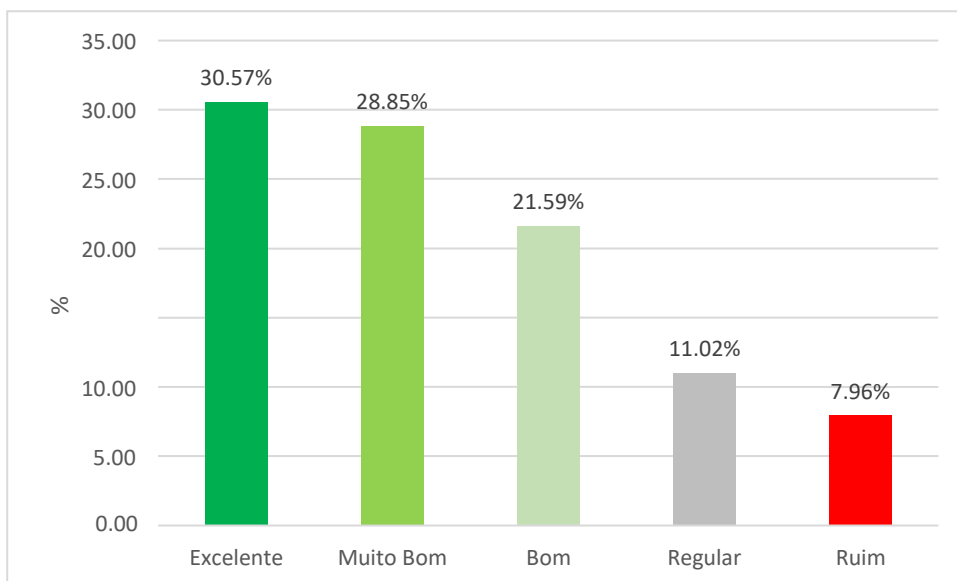


Gráfico 71 - O feedback das atividades de avaliação (AVC) no Portal.

A **Avaliação da aprendizagem** tem nos itens *A adequação das questões da Avaliação Global (AVG) em relação aos objetivos da aprendizagem e conteúdos ministrados nas disciplinas* (Gráfico 69) o mais elevado índice de aprovação (81,73%), seguido pelo índice 81.01% (Gráfico 71) - *O feedback das atividades de avaliação (AVC) no Portal*.

O aspecto *Clareza e adequação na linguagem das questões na Avaliação Global (AVG)*, (Gráfico 70), com 8,13% de avaliação RUIM há de ser trabalhado para atingir maior pontuação.

g) Quanto à dedicação do aluno aos estudos

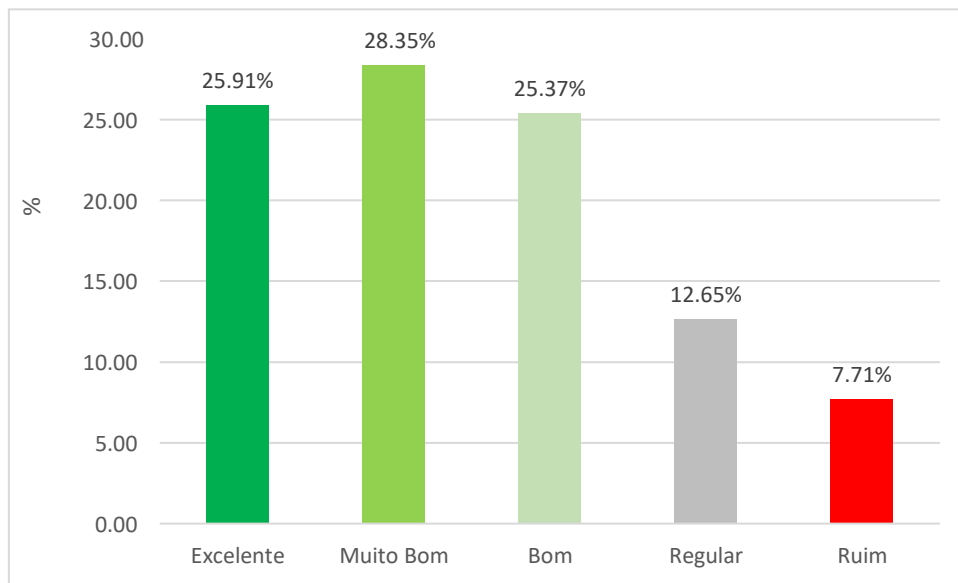


Gráfico 72 - A convivência e interação da turma (você, colegas, tutores e professores no curso).

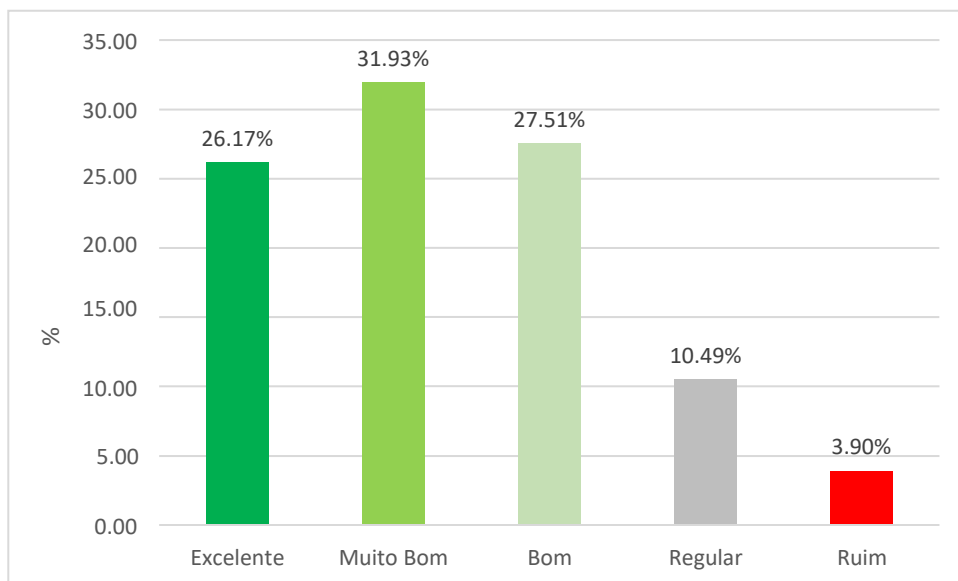


Gráfico 73 - A sua capacidade para organizar seus estudos a distância,

cumprir os prazos e interpretar os materiais

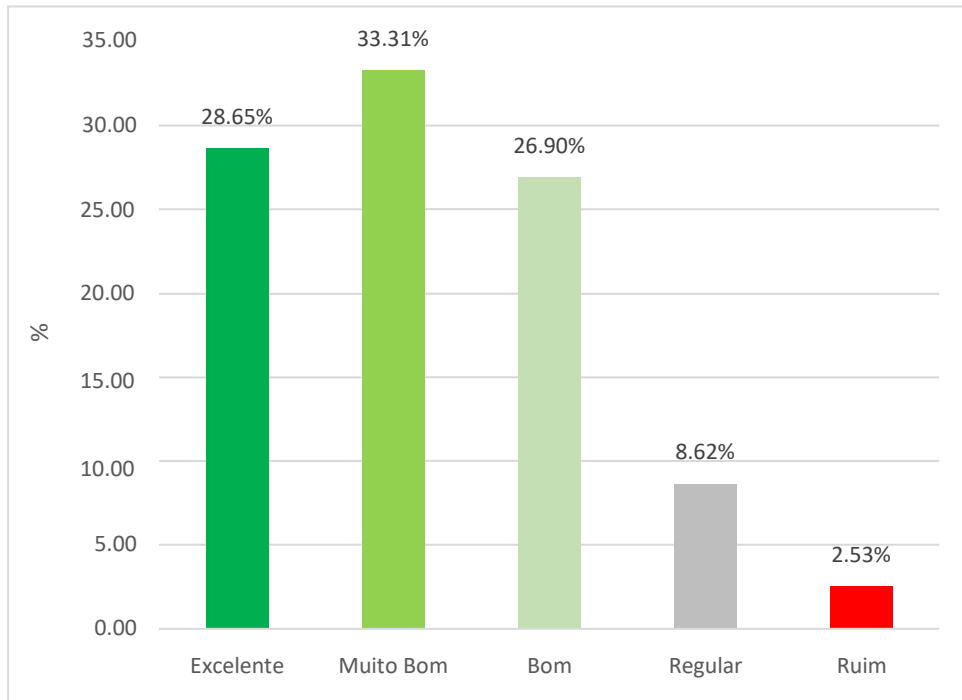


Gráfico 74 - A sua dedicação aos estudos a distância além das aulas presenciais, acesso aos conteúdos e atividades no Portal

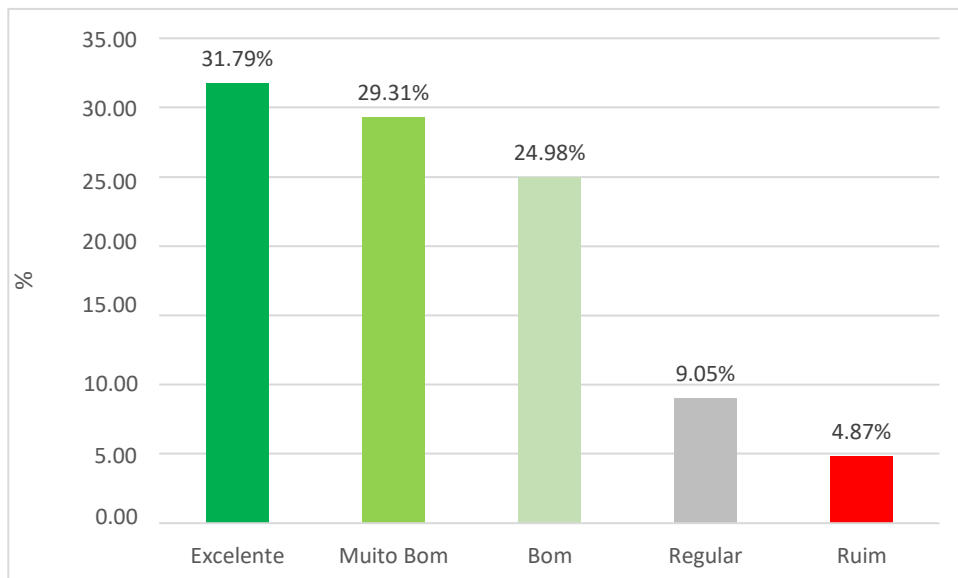


Gráfico 75 - A sua presença às aulas e atividades presenciais no Polo.

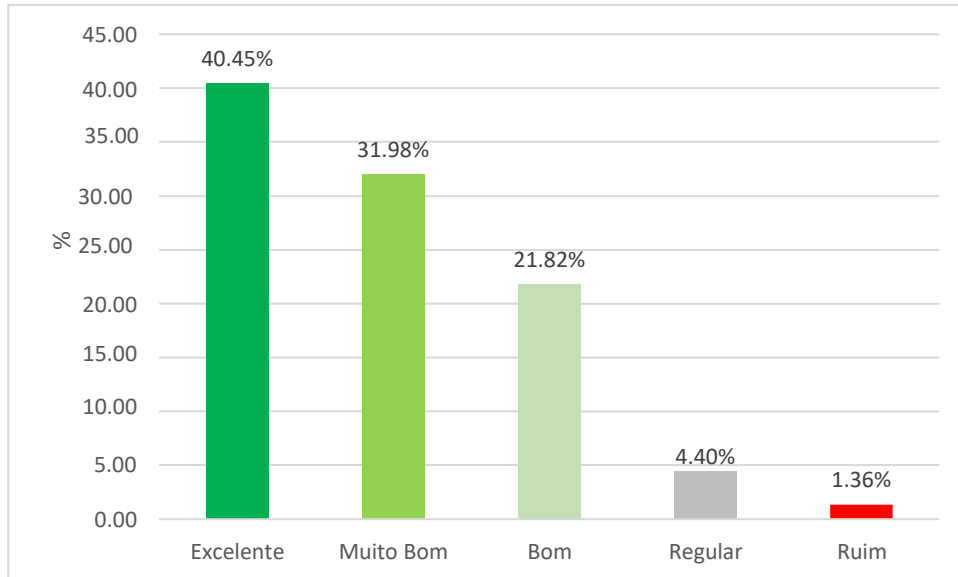


Gráfico 76 - O seu interesse pelos estudos e a sua aprendizagem no Curso.

No processo ensino aprendizagem, a identificação do sujeito que aprende, contribui para superar dificuldades neste processo. Neste contexto, o item com o mais alto índice de satisfação da área é *O seu interesse pelos estudos e a sua aprendizagem no curso*, com 94,25% (Gráfico 76) e *A sua adequação aos estudos a distância além das aulas presenciais, acesso aos conteúdos e atividades no portal* (Gráfico 74), (88,86%).

h) Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no Portal

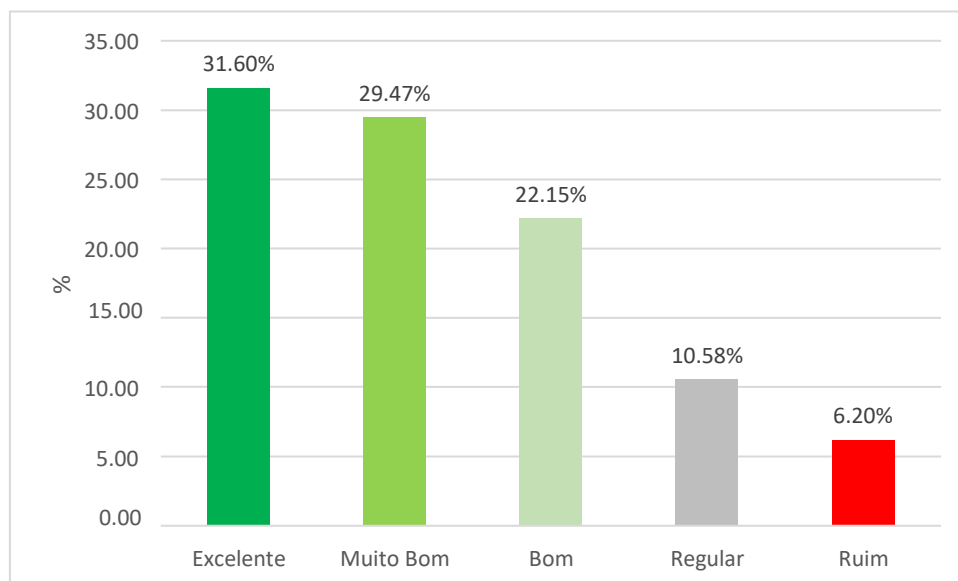


Gráfico 77 - As orientações recebidas sobre como estudar a distância (módulo introdutório), como acessar as disciplinas, realizar as atividades e outros procedimentos

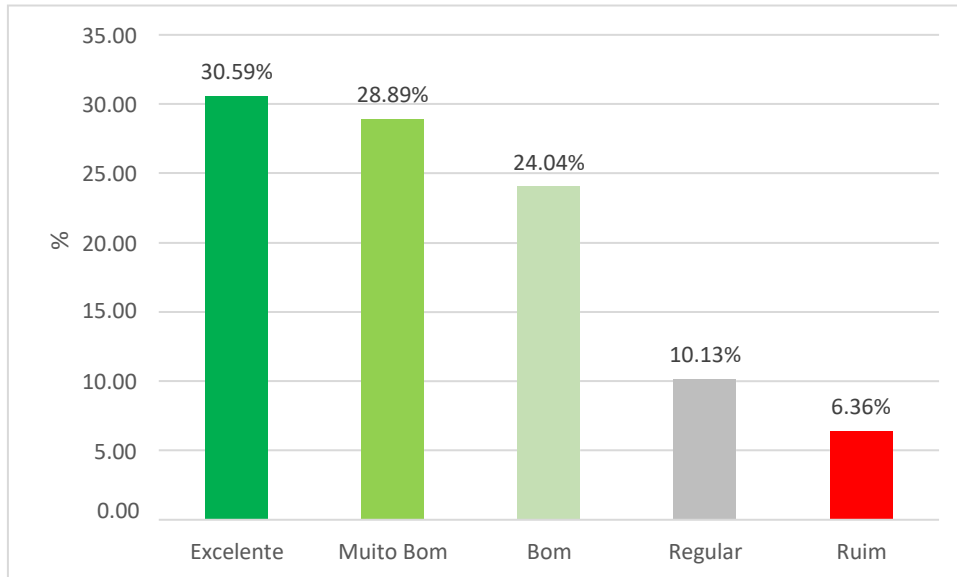


Gráfico 78 - Facilidade de acesso para realizar as atividades de avaliação (fóruns, atividades eletrônicas e dissertativas).

O Gráfico 78 *Facilidade de acesso para realizar as atividades de avaliação (fóruns, atividades eletrônicas e dissertativas)*, com 83,52% de avaliações positivas, vem confirmar a efetividade do EAD da UNISA.

i) Quanto aos materiais didáticos e sua integração

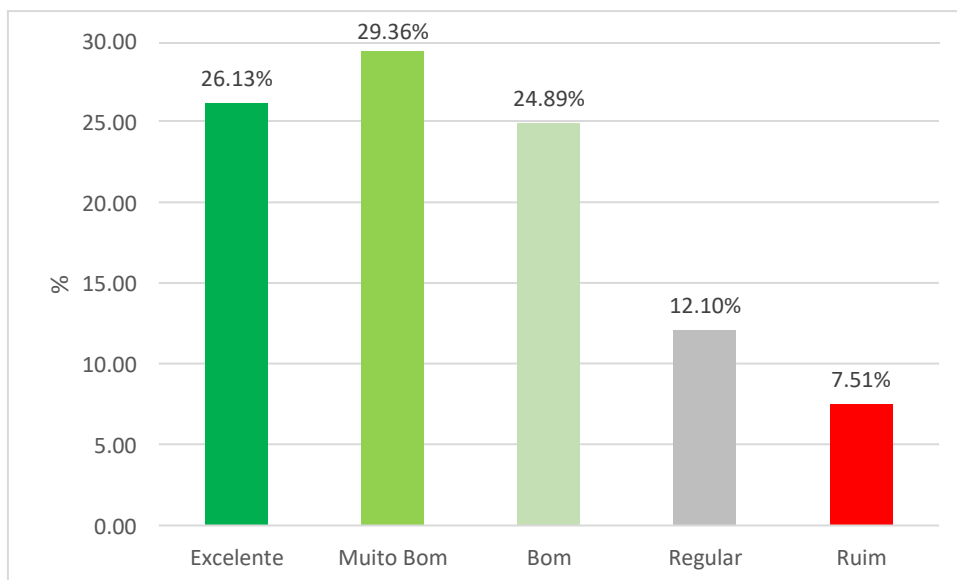


Gráfico 79 - Articulação entre os conteúdos do livro didático (apostila), as aulas satélites, as webaulas/videoaulas, as atividades de aprendizagem on-line e as atividades presenciais.

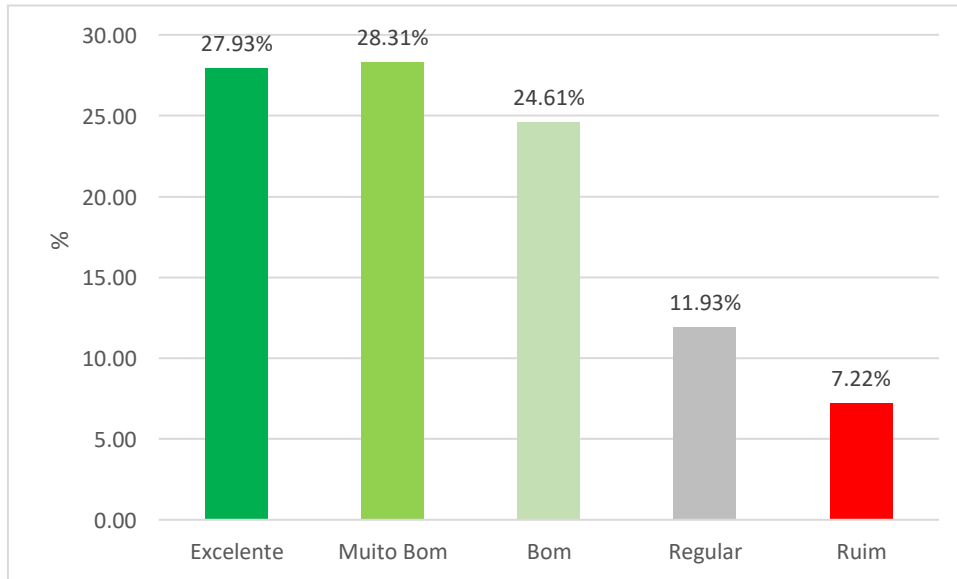


Gráfico 80 - Aulas Narradas (objetos em vídeo ou slides com áudio) disponibilizadas no Portal.

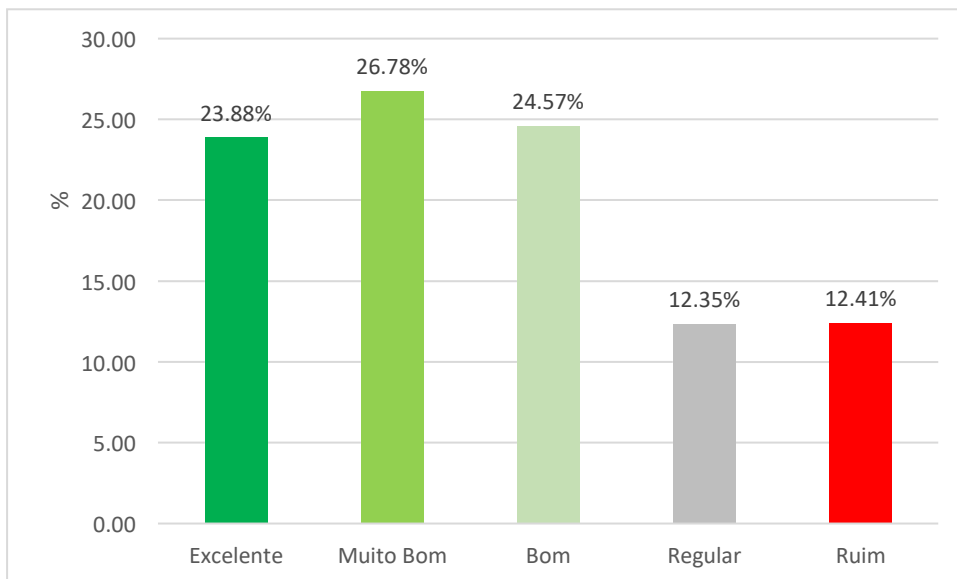


Gráfico 81 - Entrega/acesso do material didático.

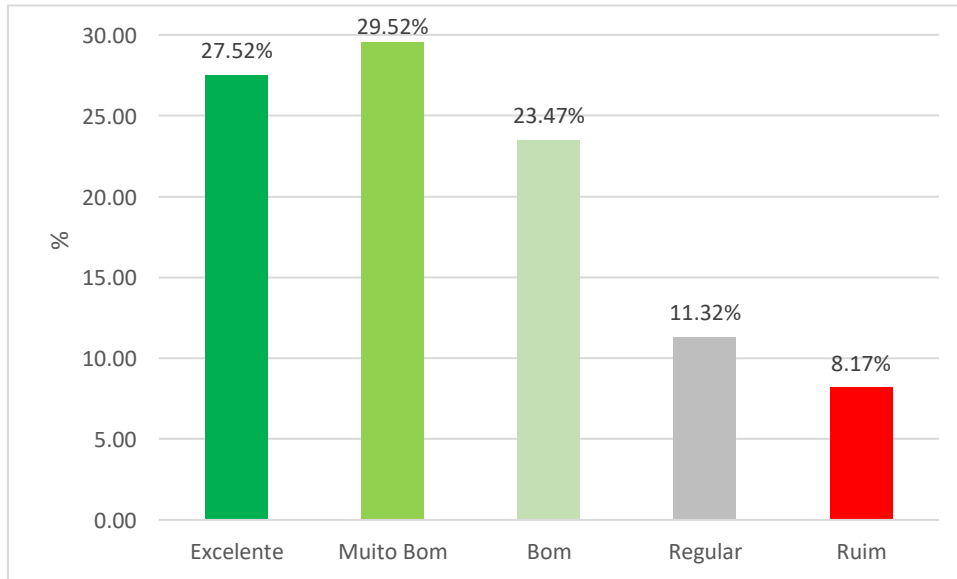


Gráfico 82 - Material didático.

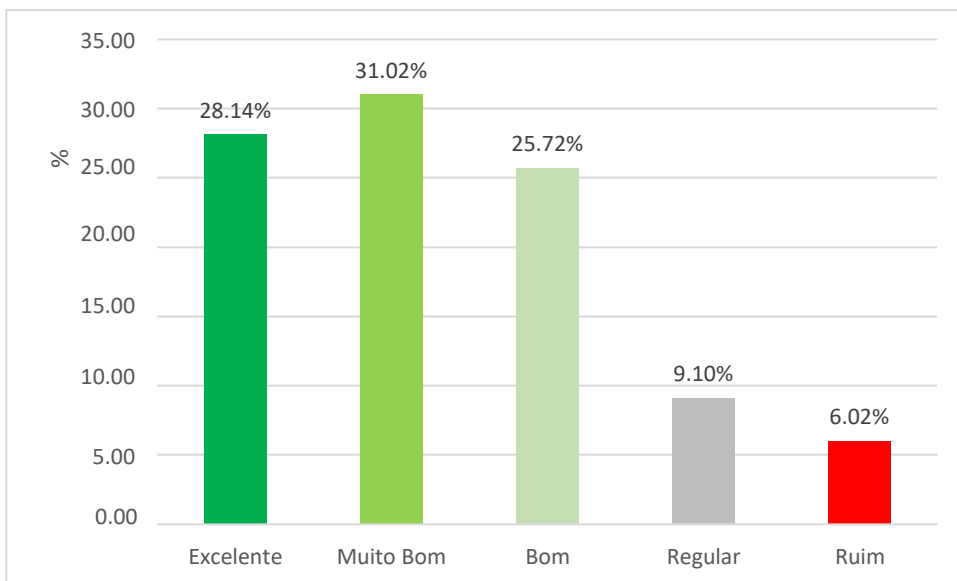


Gráfico 83 - Questões de avaliação on-line e presenciais que interagem com os conteúdos apresentados nas aulas.

Quando avaliados os **Materiais didáticos e sua integração**, todos os itens elencados tiveram aprovação superior a 80%; destacando-se as *Questões de avaliação on-line e presenciais que interagem com os conteúdos apresentados nas aulas*, com 84,88%, (Gráfico 83).

j) Docentes responsáveis pelas disciplinas

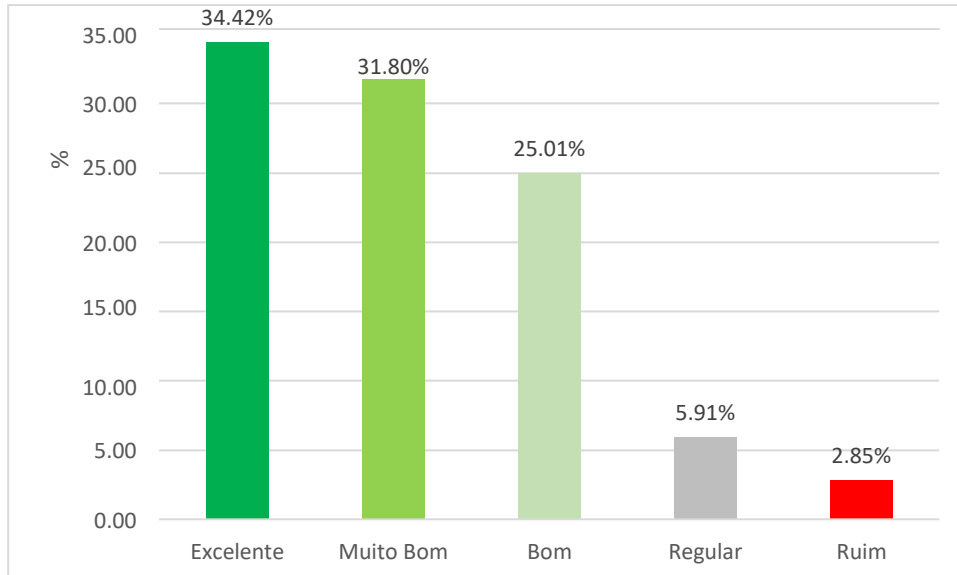


Gráfico 84 - Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos Professores responsáveis pelas disciplinas.

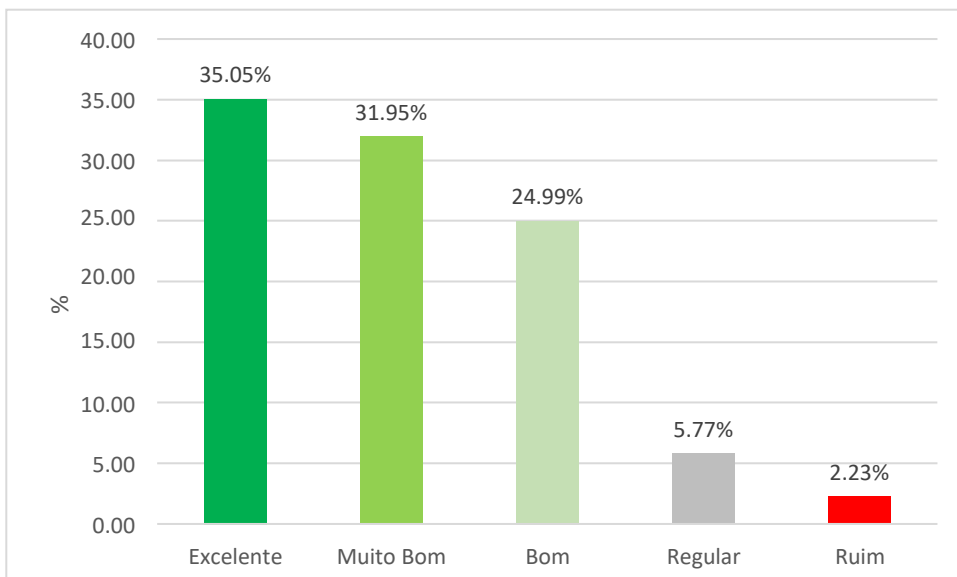


Gráfico 85 - Quanto à didática dos Professores responsáveis para ministrarem as aulas satélites.

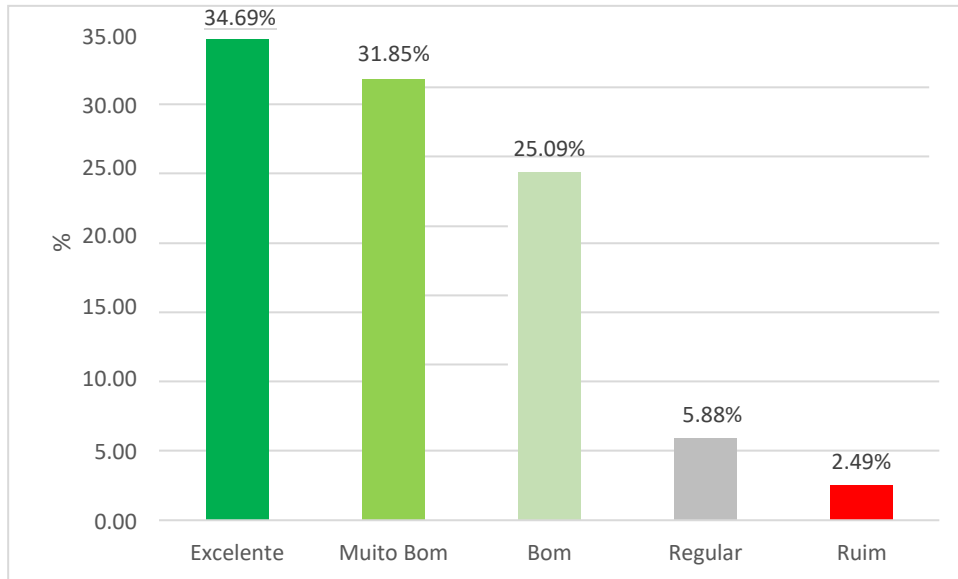


Gráfico 86 - Quanto à habilidade dos Professores responsáveis pelas disciplinas para promoverem a relação teoria e prática com exemplos, casos e experiências.

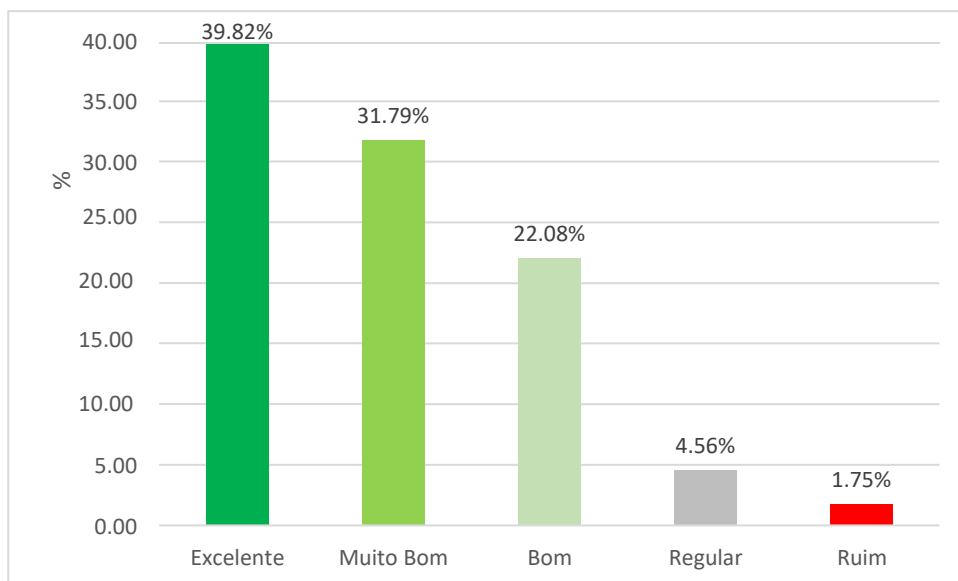


Gráfico 87 - Quanto ao conhecimento dos Professores responsáveis para ministrarem as disciplinas.

A avaliação docente demonstra desempenho satisfatório em aspectos como *Comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas (Gráfico 84); Didática dos professores responsáveis para ministrarem as aulas satélites (Gráfico 85); Habilidade dos professores responsáveis pelas disciplinas para promoverem a relação teoria e prática com*

exemplos, casos e experiências (Gráfico 86) e *Conhecimento dos professores responsáveis para ministrarem as disciplinas* (Gráfico 87) estão com patamares de aprovação superiores a 90%. Isto demonstra a competência e compromisso dos profissionais no desempenho de suas funções, o que garante e mantém a UNISA como um dos pilares da Educação a Distância no cenário educacional nacional.

Tutores EAD das disciplinas

k) EAD

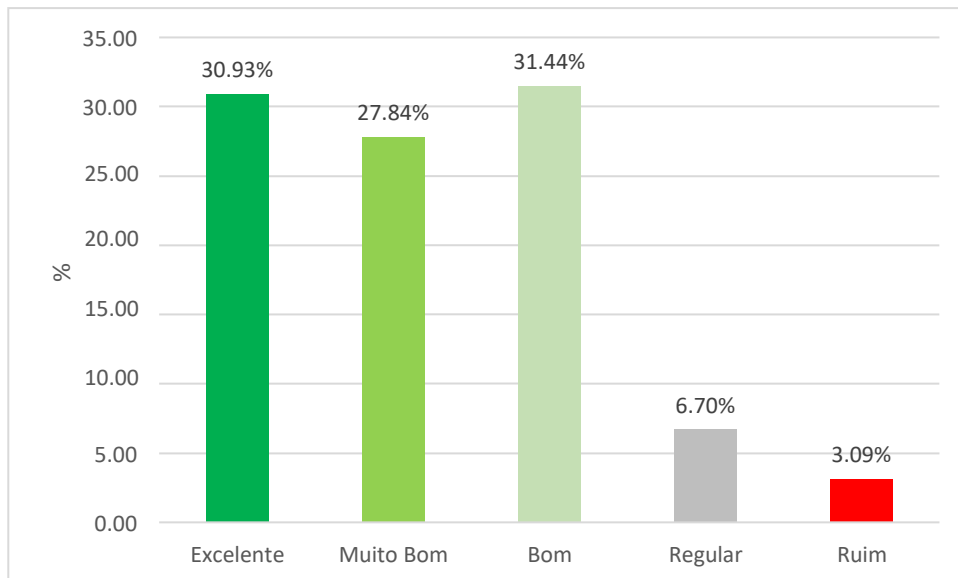


Gráfico 88 - Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos Tutores a distância das disciplinas.

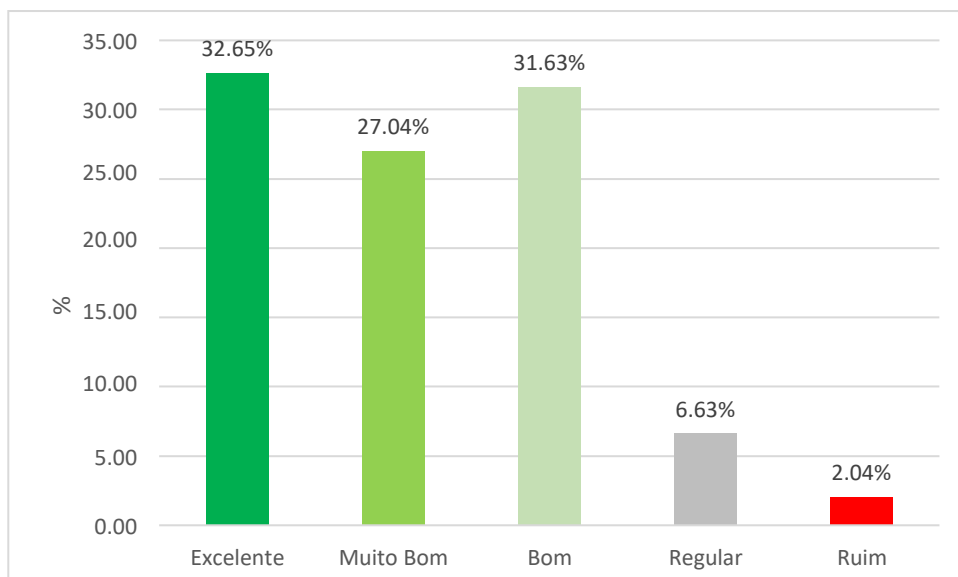


Gráfico 89 - Quanto ao conhecimento dos Tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas.

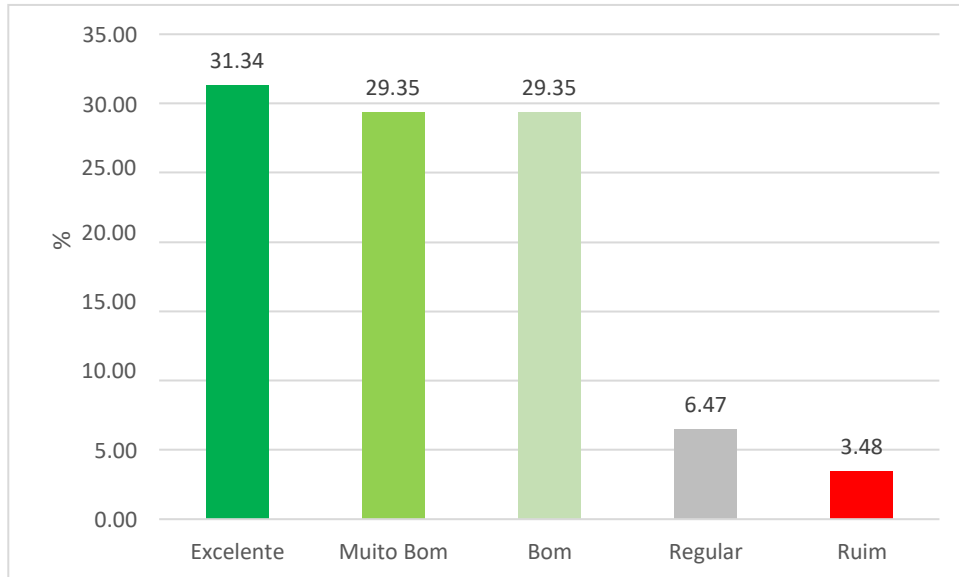


Gráfico 90 - Quanto ao cumprimento dos prazos pelos Tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividades de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas.

I) Tutores presenciais - Quanto à postura do tutor presencial durante o processo de aplicação da Prova Presencial:

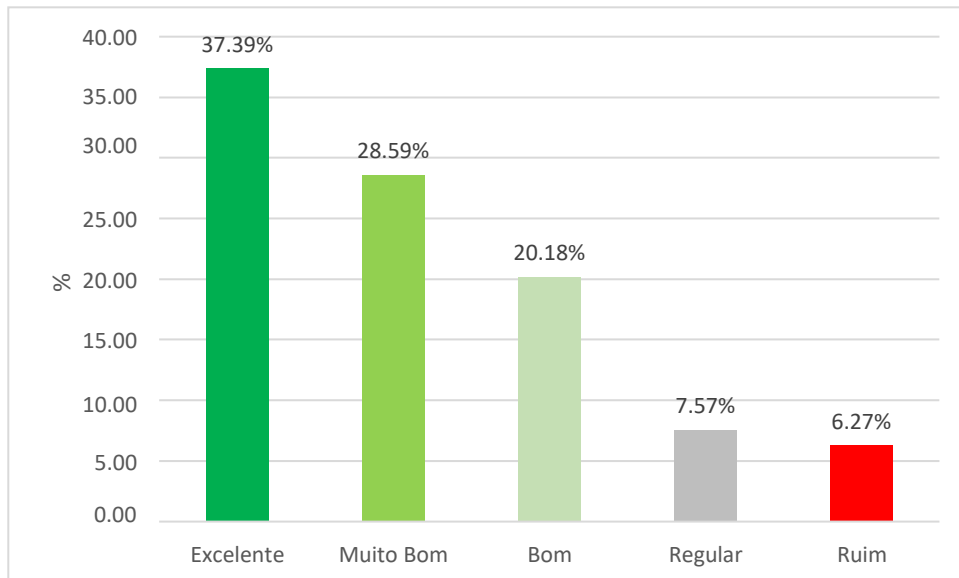


Gráfico 91 - O seu Tutor presencial atual.

m) Quanto ao conhecimento dos tutores presenciais na orientação sobre a metodologia de estudos a distância, os conteúdos e atividades das disciplinas e o uso do Portal:

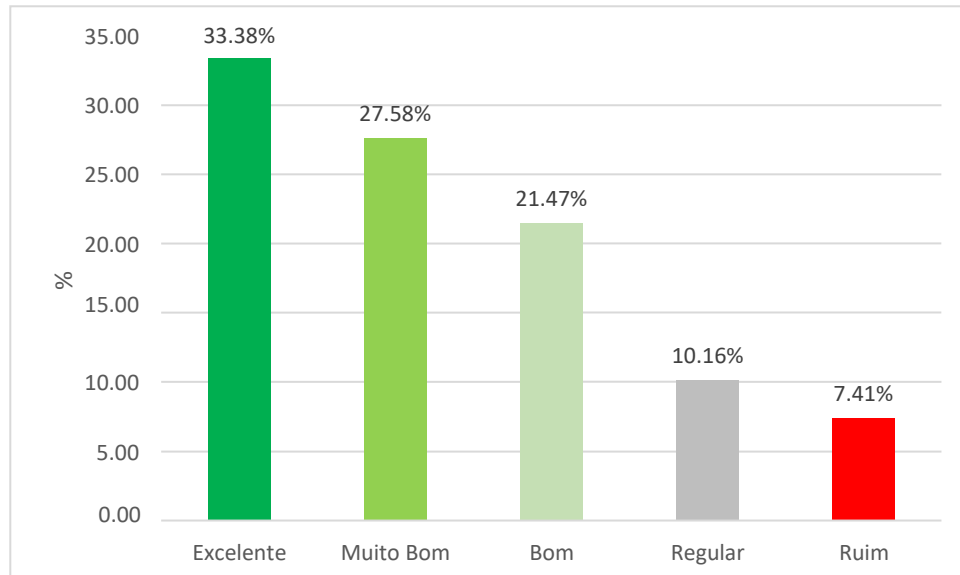


Gráfico 92 - O seu Tutor presencial atual.

No Corpo Tutorial da UNISA, tanto os Tutores das Disciplinas, como os Tutores Presenciais, elementos essenciais na aprendizagem EAD, ao serem avaliados apresentam todos os índices de satisfação acima dos 90%. Nos aspectos *Comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos tutores a distância das disciplinas* (90.21%), (Gráfico 88); *Conhecimento dos tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas* (91.32%), (Gráfico 89); *Cumprimento dos prazos pelos tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividades de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas* (90,04%), (Gráfico 90)

Demonstra-se portanto o cumprimento das metas propostas no PDI para esta modalidade de ensino.

n) Coordenação do Curso

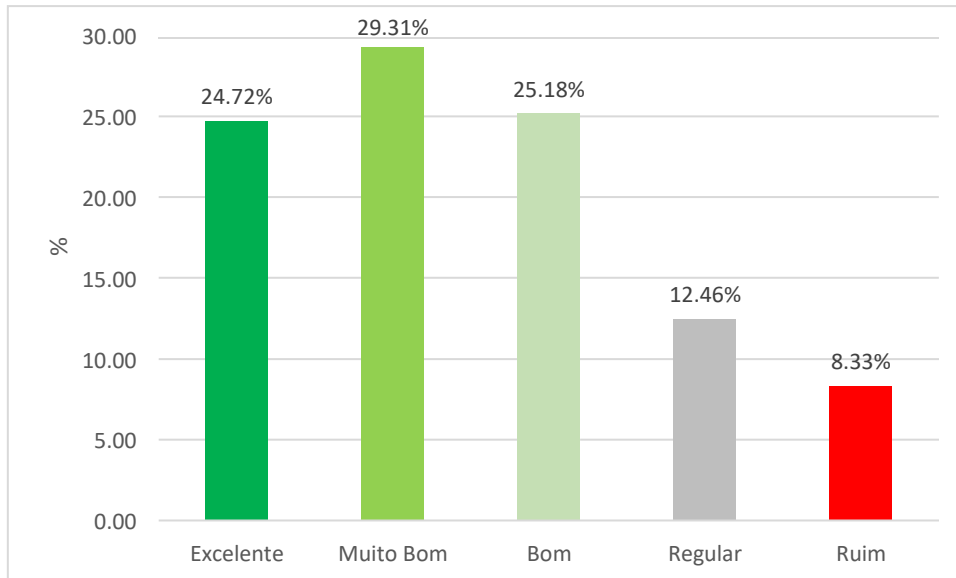


Gráfico 93 - A comunicação com os alunos do curso por meio da aula satélite ou Portal.

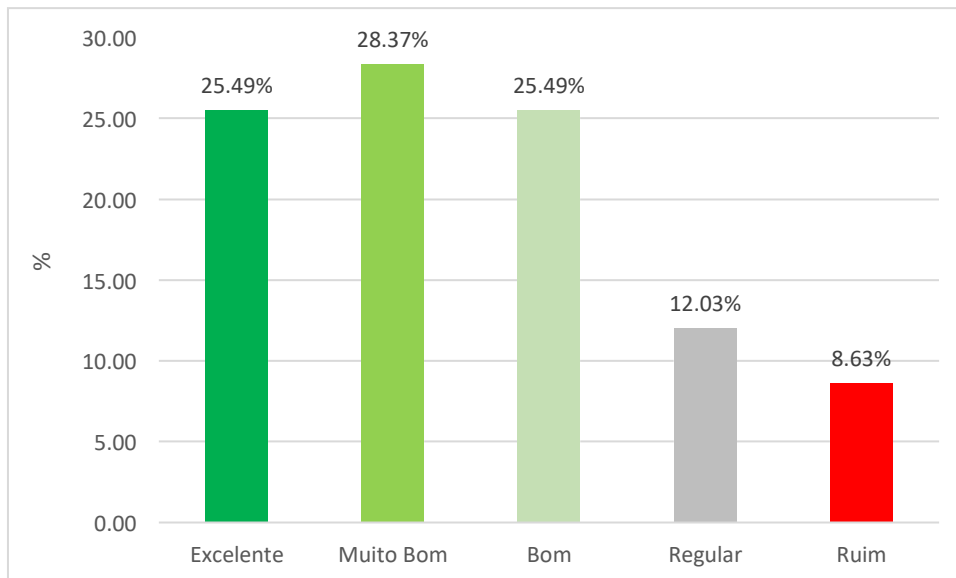


Gráfico 94 - A iniciativa e interesse da Coordenação nas questões relacionadas ao Curso.

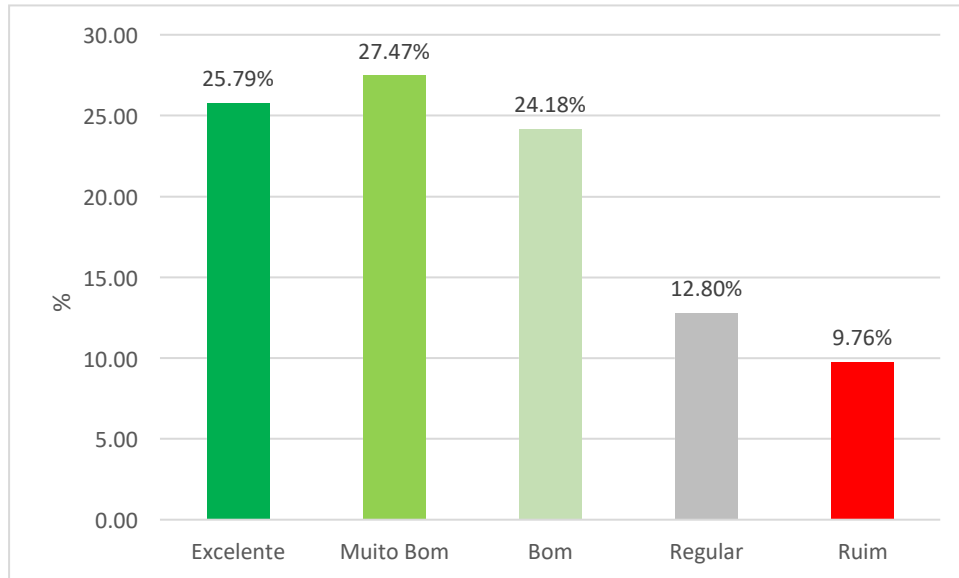


Gráfico 95 - As orientações acadêmicas a respeito do Curso.

Articulando todo o processo e, de importância estratégica na efetividade das ações postas pela Universidade na impressão da missão e valores da Instituição nos cursos, estão os Coordenadores de Curso que na modalidade a distância apresentam índices de satisfação acima dos 77%, destacando-se *A iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso* (79,35%), (Gráfico 94).

Com índice de 9,76%, (Gráfico 95), o aspecto *As orientações acadêmicas a respeito do curso*, indica a necessidade de novos posicionamentos relativos a estas orientações.

6.3 Análise dos Resultados de Docentes

O Corpo Docente da UNISA também participa da autoavaliação e os resultados em todas as dimensões avaliadas também são excelentes, a começar com o índice de participação destes colaboradores que foi de 67% do total de 513 docentes que receberam o instrumento de avaliação. Os testes para as amostras de respondentes também garantiram um nível de 95% de confiança, sendo que a margem de erro não foi maior que 5% para este público.



Gráfico 96 – Avaliação do Corpo Docente da UNISA

Fonte: a CPA

Notamos que o Corpo Docente da UNISA atribuiu nota muito bom para todos os indicadores avaliados: Coordenação de Curso, Infraestrutura e Biblioteca, Apoio de Secretaria e órgãos como Financeiro e Recursos Humanos, além do incentivo às atividades de Pesquisa e Extensão.

Neste sentido, a UNISA também concretiza o alcance de suas metas propostas para o ano de 2019 em relação ao seu corpo social.

a) Avaliação Geral

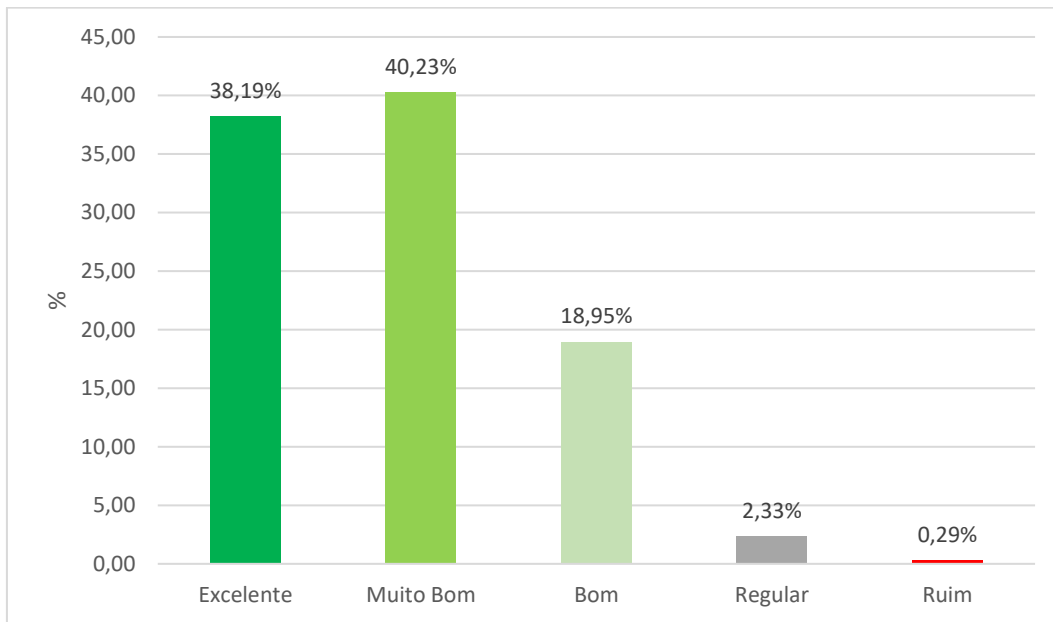


Gráfico 97- Grau de satisfação com a Universidade

Na **Avaliação Geral**, O grau de satisfação com a Universidade (Gráfico 97) apresenta índices elevados de aprovação de 97,37%, considerando-se os níveis excelente, muito bom, e bom.

Aspectos gerais da Universidade

b) Quanto à Biblioteca do campus

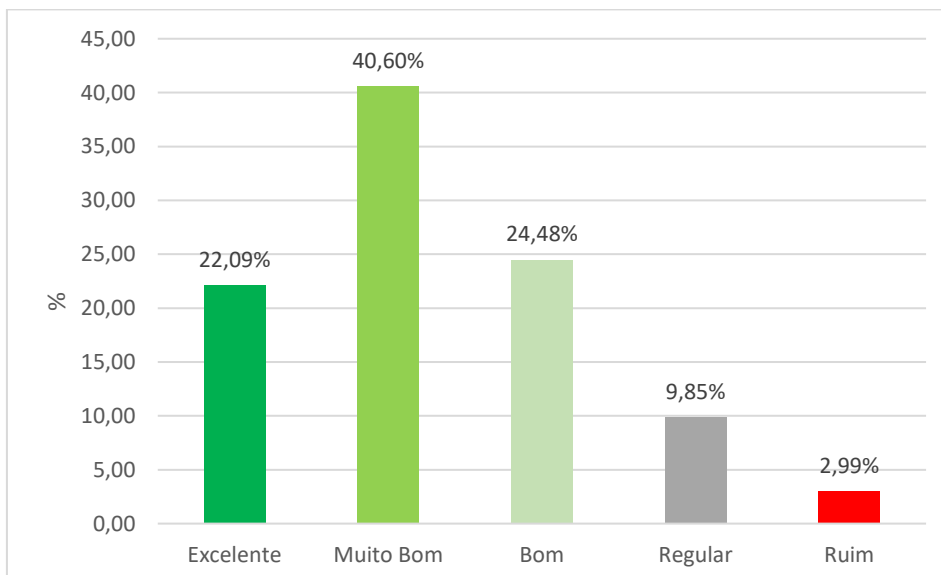


Gráfico 98 - Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados)

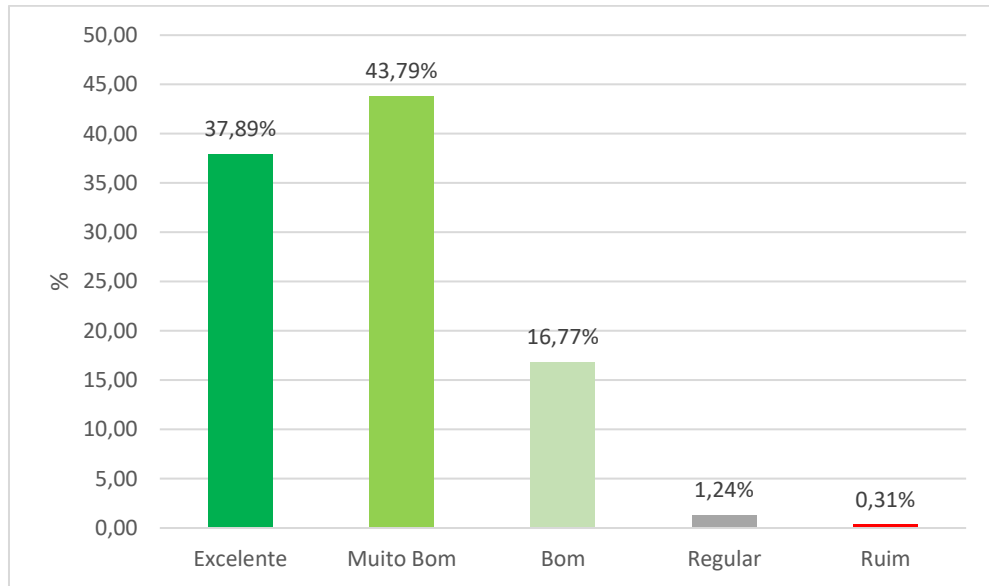


Gráfico 99 - Atendimento na Biblioteca

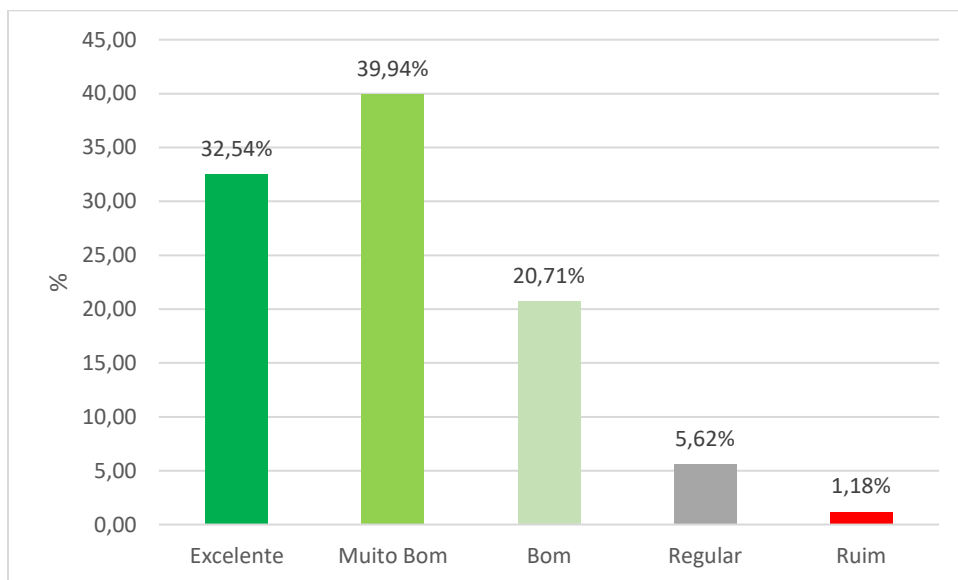


Gráfico 100 - Instalações físicas (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

De acordo com os Gráficos 98, 99 e 100, referentes à **Biblioteca do Campus**, os docentes avaliaram *Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados)*, *Atendimento na biblioteca*, e *Instalações físicas (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)*, com índices satisfatórios de aprovação. De forma similar, quanto à **Pesquisa e Extensão**, as avaliações alcançaram índices satisfatórios de aprovação: *Atividades de extensão (palestras, seminários, ações de*

voluntariado etc.) obteve 92,32% de aprovação (Gráfico 101), considerando-se os níveis excelente, muito bom, e bom. Sob esse mesmo critério, *Atividades de pesquisa* obteve 86,89% de aprovação (Gráfico 102), *O Congresso de Iniciação Científica na UNISA* obteve 94,12% de aprovação (Gráfico 103), *O programa de iniciação científica na UNISA* alcançou 93,85% de aprovação (Gráfico 104), e o *PROUSA - Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem* obteve 96,31% de aprovação (Gráfico 105). Esses elevados índices de aprovação junto aos docentes demonstram o reconhecimento quanto à constante preocupação da direção da Instituição em fortalecer esse setor.

c) Quanto à Pesquisa e Extensão

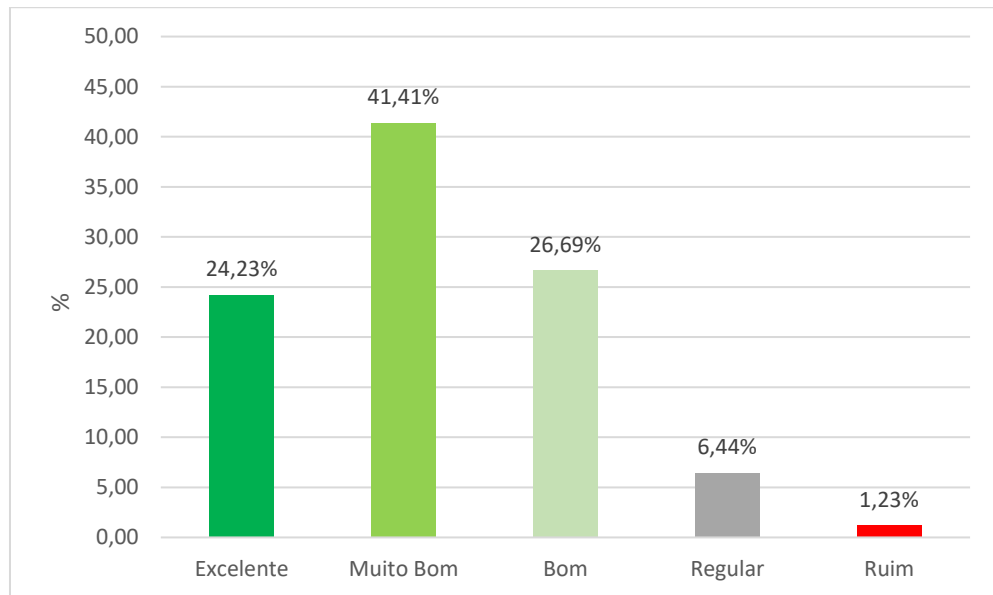


Gráfico 101 - As atividades de Extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.)

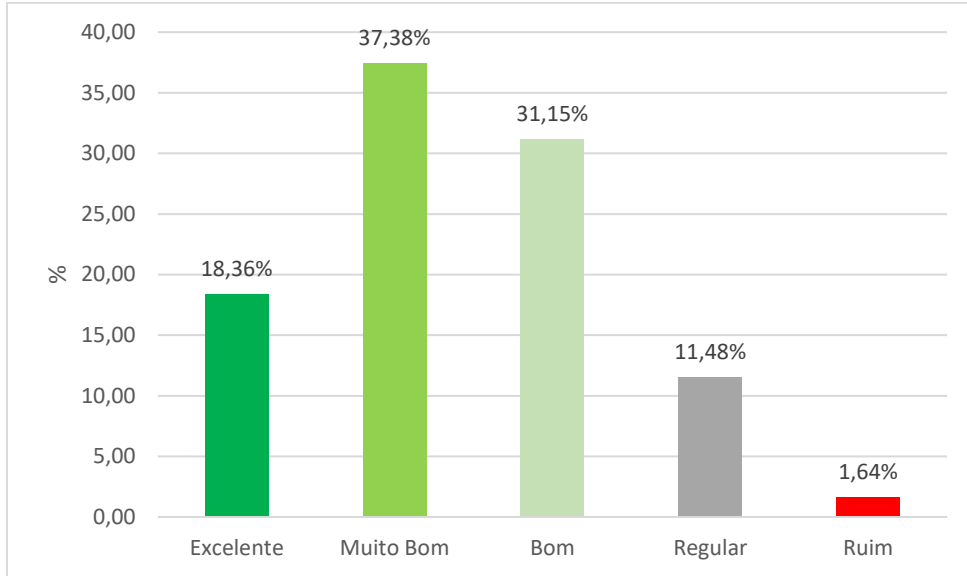


Gráfico 102 - As atividades de Pesquisa

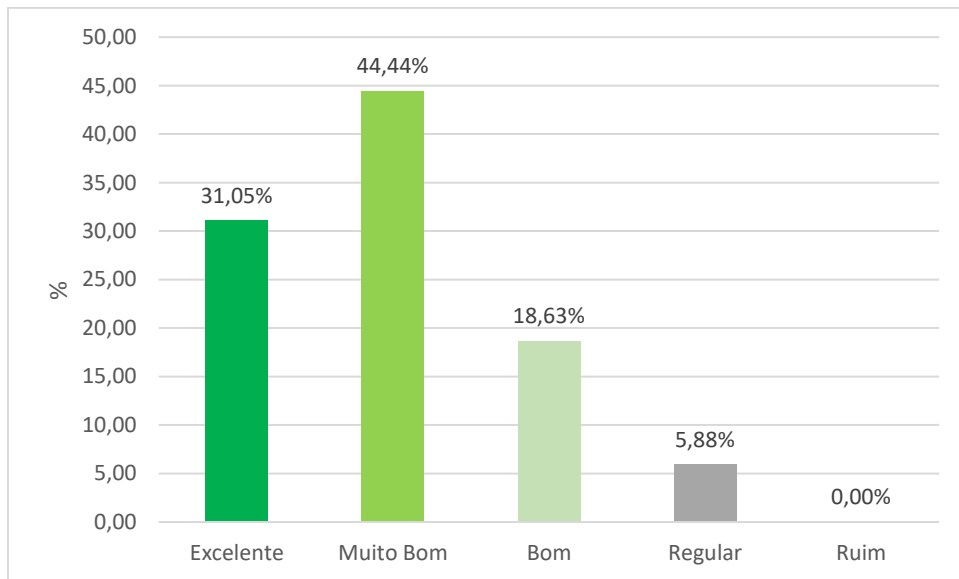


Gráfico 103 - O Congresso de Iniciação Científica na UNISA

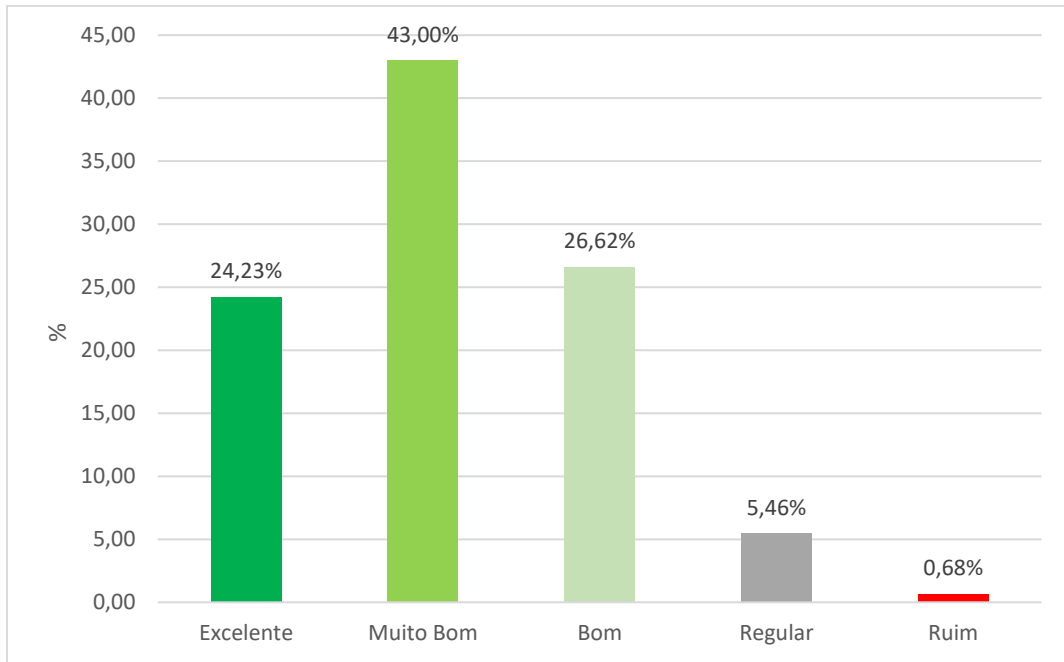


Gráfico 104 - O Programa de Iniciação Científica na UNISA

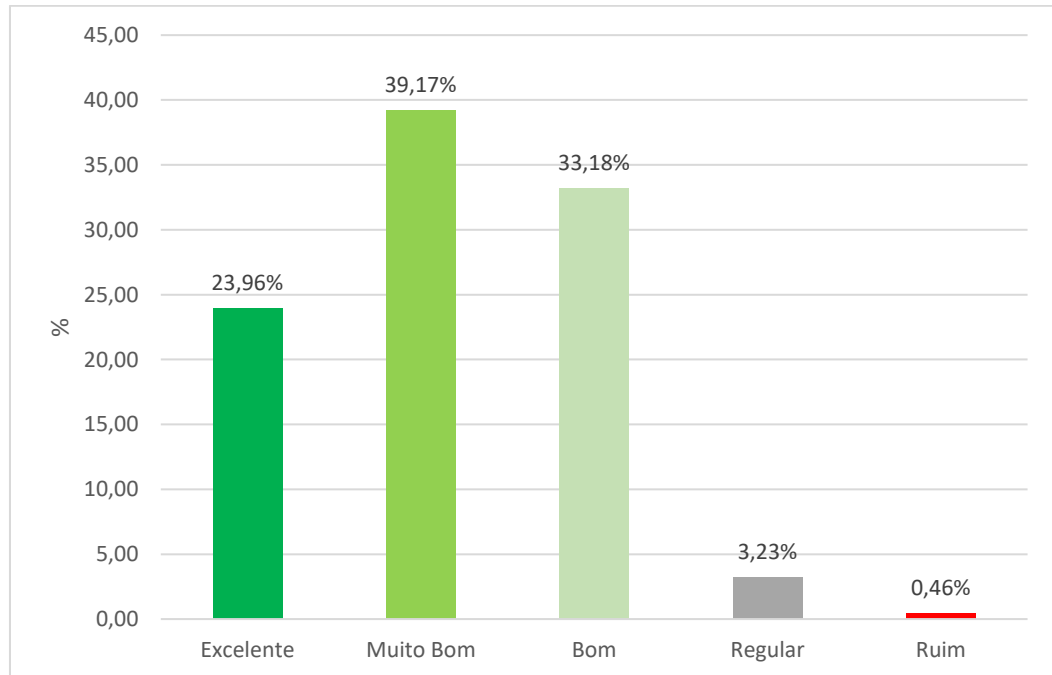


Gráfico 105 - PROUSA - Programa Unisa de Suporte à Aprendizagem.

d) Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

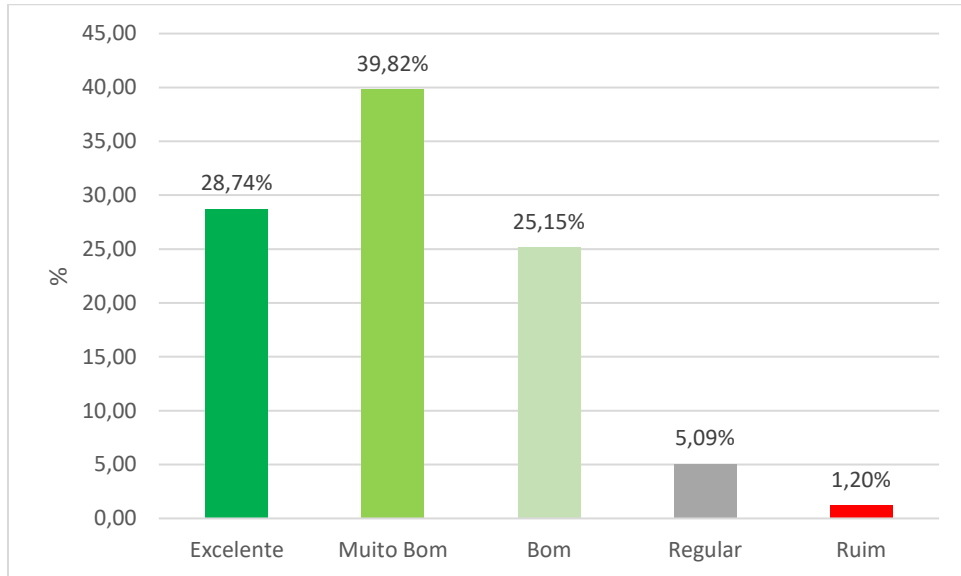


Gráfico 106 – Auditório

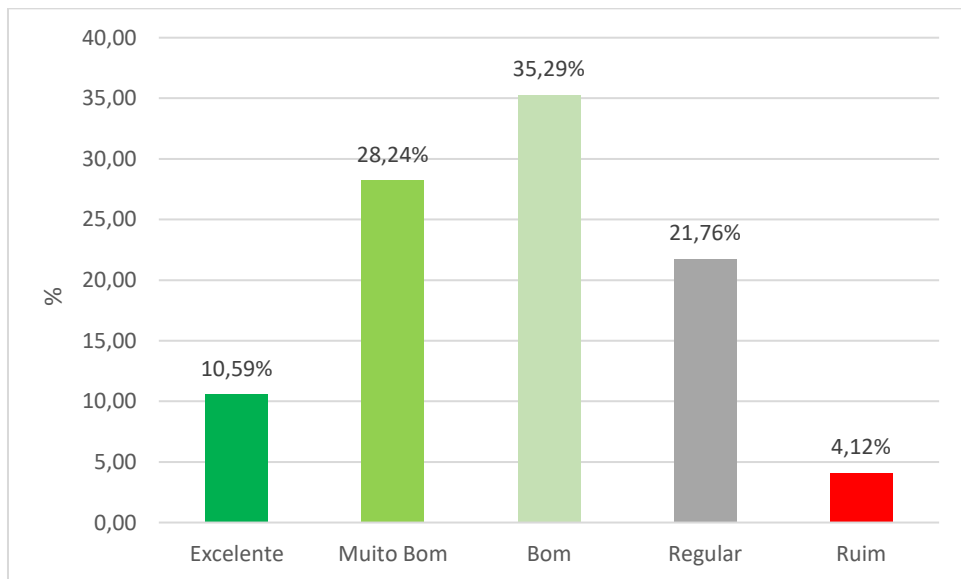


Gráfico 107 – Banheiros

Os docentes avaliaram o *Auditório* de forma positiva, com índice de aprovação de 93,71% (Gráfico 106), considerando-se os níveis excelente, muito bom, e bom. Quanto às demais *condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)*, verificou-se uma concentração do conceito bom. Ainda assim, os *banheiros* obtiveram uma avaliação satisfatória de

74,12% (Gráfico 107), considerando-se os níveis excelente, muito bom, e bom. Por outro lado, 21,76% consideraram os *banheiros* como regulares e 4,12% como ruins (Gráfico 107). De uma forma geral, mesmo com notas consideradas satisfatórias, os quesitos *Equipamentos das Clínicas específicas de seu curso* (Gráfico 108), *Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI)* (Gráfico 109), *Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso* (Gráfico 110), *Equipamentos e materiais dos Laboratórios de aulas práticas* (Gráfico 111), *Sala dos professores* (Gráfico 112) e *Salas de aula* (Gráfico 113), serão acompanhados de perto visando melhorias.

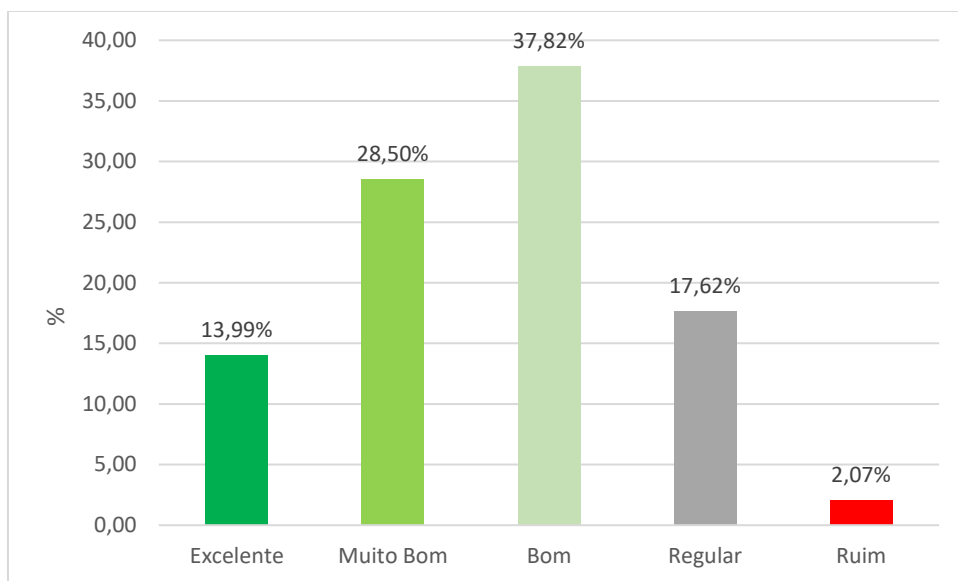


Gráfico 108 - Equipamentos das Clínicas específicas de seu curso.

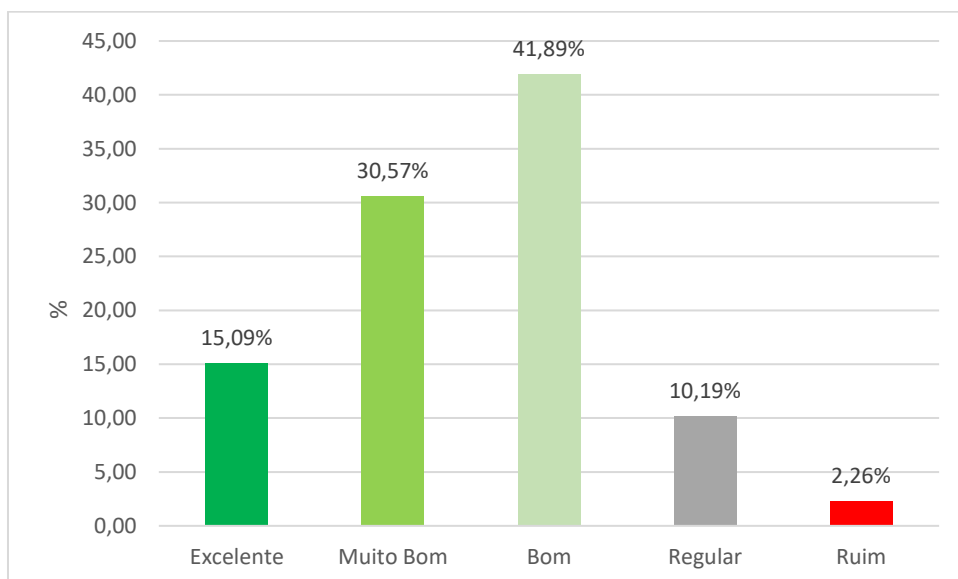


Gráfico 109 - Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI)

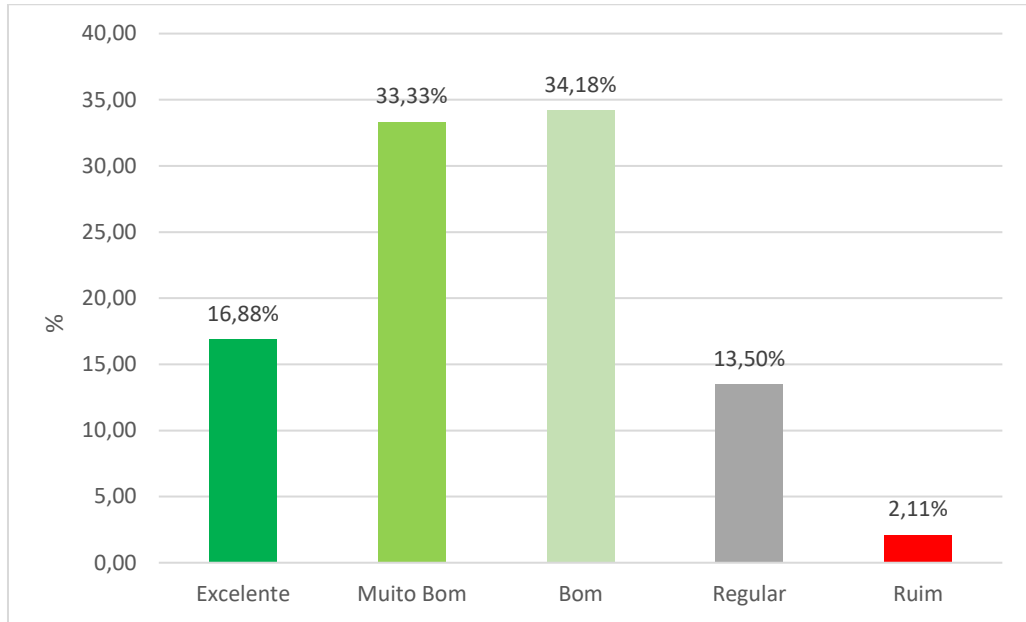


Gráfico 110 - Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso

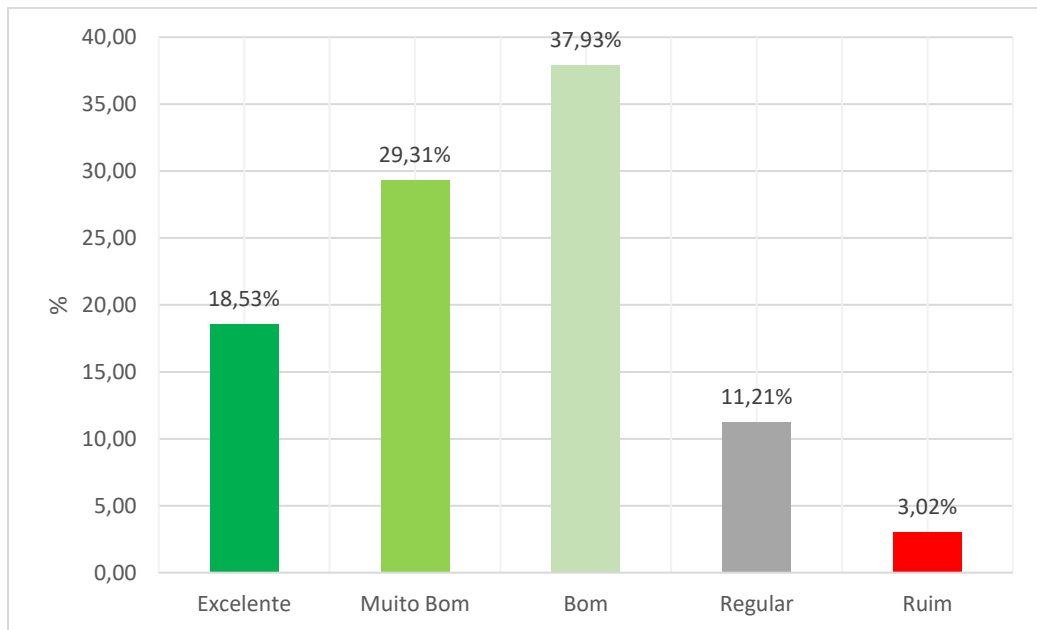


Gráfico 111 - Equipamentos e materiais dos Laboratórios de aulas práticas

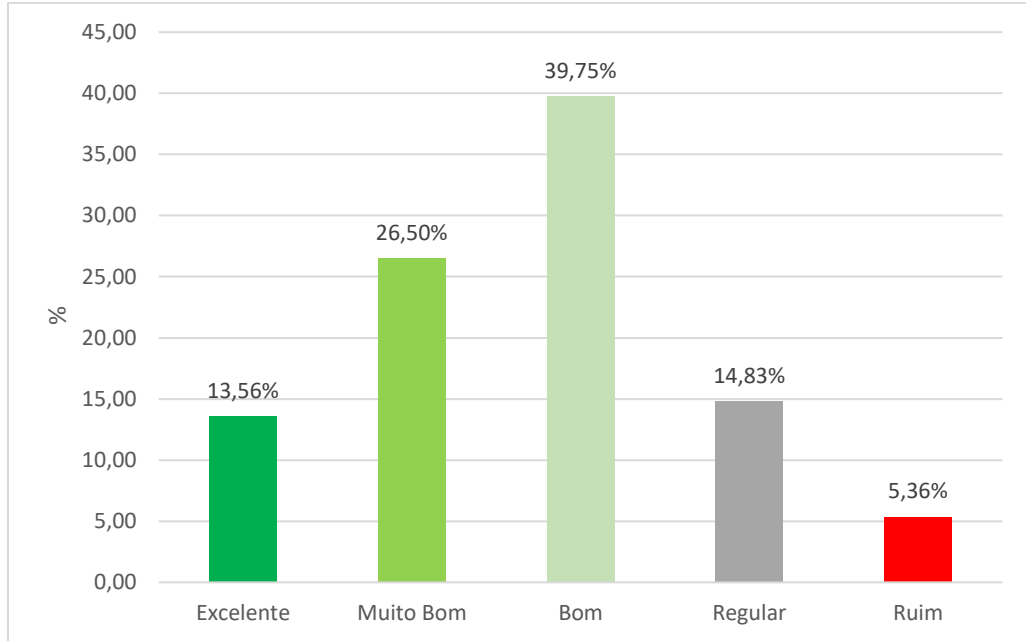


Gráfico 112 - Sala dos professores

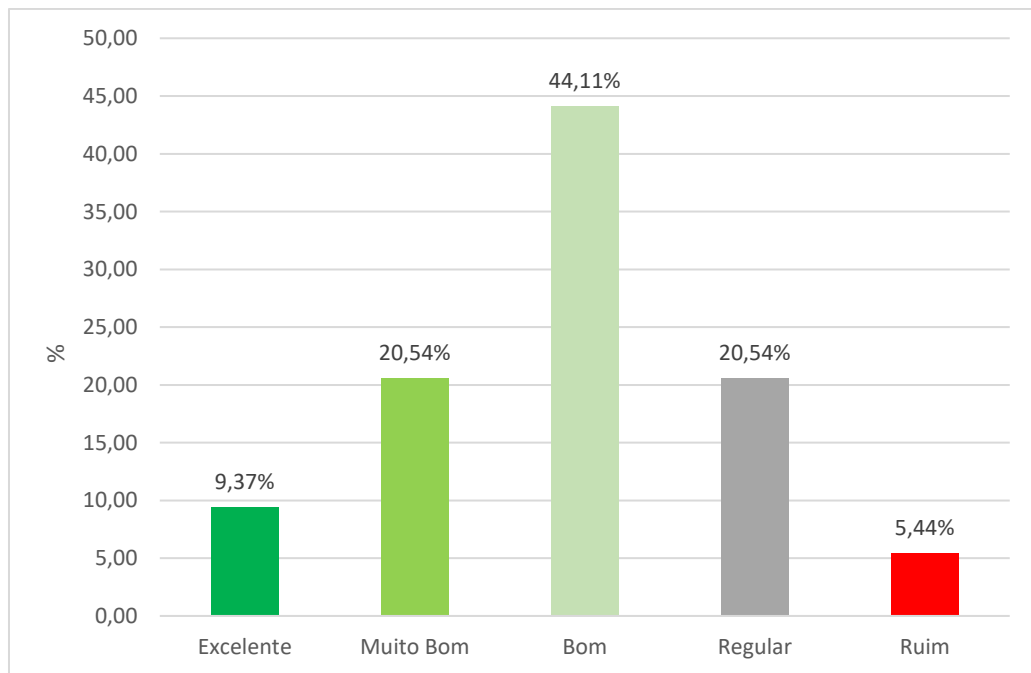


Gráfico 113 - Salas de aula

e) Quanto à Coordenação do Curso

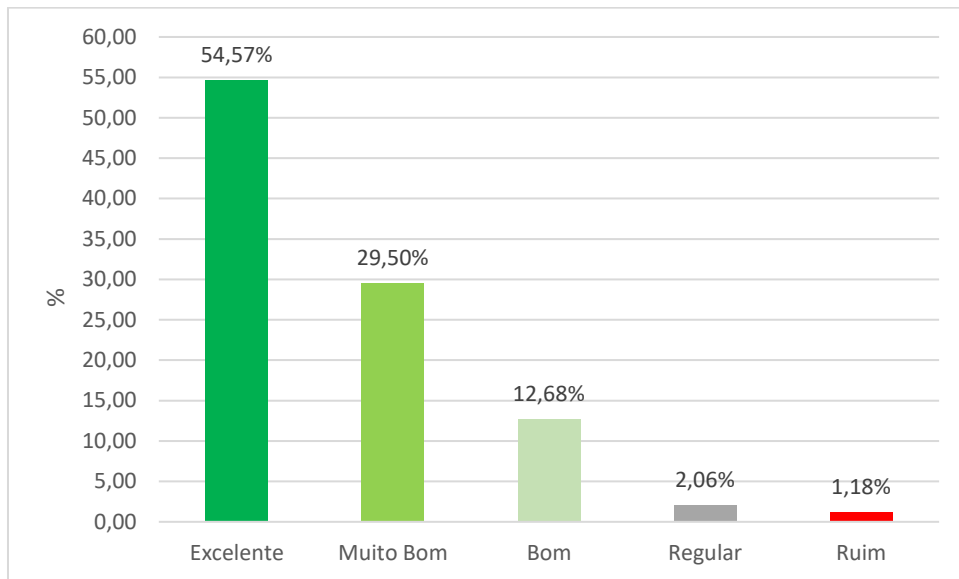


Gráfico 114 - Iniciativa e interesse da Coordenação nas questões relacionadas ao curso

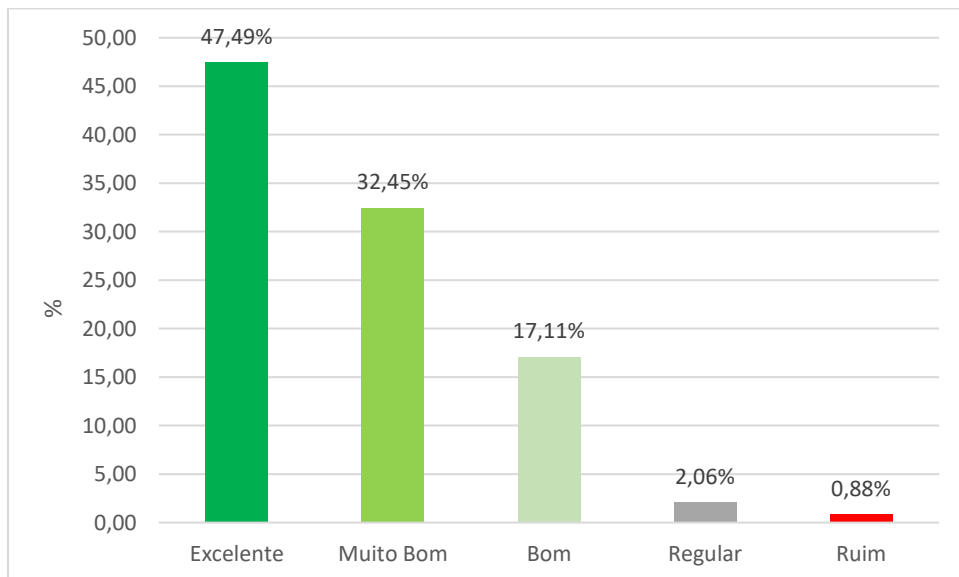


Gráfico 115 - Orientações acadêmicas a respeito do Curso e da Instituição

De forma geral, os Coordenadores de Curso são muito bem avaliados pelos docentes. O conceito Excelente alcança índices elevados, como pode ser visto no aspecto *Iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso* (Gráfico 114), *Orientações acadêmicas a respeito do curso e da Instituição* (Gráfico 115), e, com destaque para a *Postura e o atendimento da coordenação* (Gráfico 116), que obteve 55% de conceito Excelente.

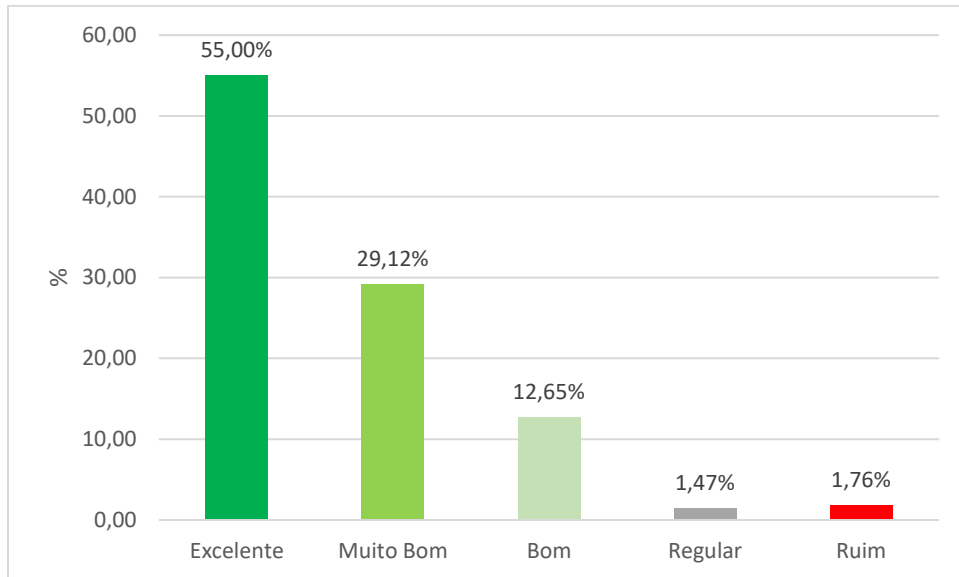


Gráfico 116 - Postura e o atendimento da Coordenação

6.4 Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos

A comunidade administrativa da UNISA conta 679 colaboradores, sendo que 42% destes responderam ao instrumento elaborado pela CPA. Todos os aspectos avaliados apresentaram desempenho muito positivo, sendo que merece destaque a nota atribuída à UNISA e também ao ambiente de trabalho.

Os aspectos avaliados registram indicadores superiores a 66%, o que permite considerar que a Instituição, no desenvolvimento de suas ações tem cumprido suas metas e objetivos estabelecidos no PDI.

6.4.1 Aspectos Gerais do Trabalho

É importante observar que os menores resultados foram inferiores 17,44%, considerando-se os aspectos de Regular e Ruim. Entre os itens com índices inferiores estão, como apontados, os *Programas de Treinamento e Capacitação Profissional*.

Os conceitos expressivos, considerando-se os aspectos Excelente, Muito Bom e Bom também vão ao encontro do cumprimento das metas estipuladas no PDI para gestão da Instituição, pontuados em *Competência da Liderança Superior* (91,21%), (Gráfico 126), *Confiança na Equipe de Trabalho* (89,21%), (Gráfico 129).

Há de se destacar também o aspecto *Bolsa de estudo para você e seus dependentes* (49,19%) com respostas Excelente (49,09), (Gráfico 122).

Os itens com maior incidência de avaliações negativas são os itens de *Programa de Treinamento e Capacitação Profissional* com 17,44% (Gráfico 124) dos respondentes afirmando ser ruim, seguido do *Programa de Integração e Reintegração* (Gráfico 123), em que 11,93% estão descontentes.

Ao serem consideradas as respostas com indicador Regular, as maiores incidências estão em *Programa de Treinamento e Capacitação Profissional* (24,10%), (Gráfico 124), seguido por *Ambiente Físico de Trabalho* (22,13%), (Gráfico125).

São apresentados, com organização por temas, os gráficos referentes aos dados coletados na avaliação:

a) Avaliação Geral

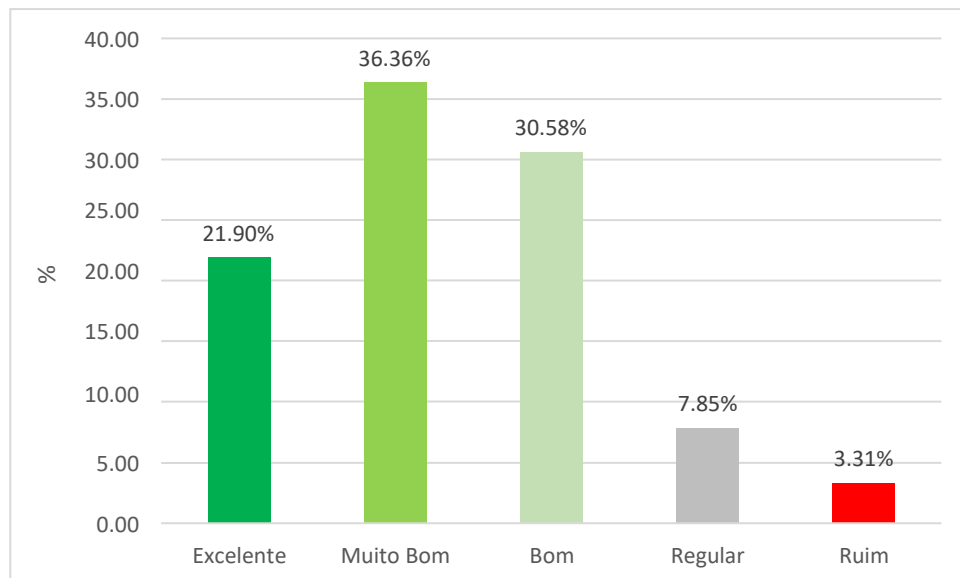


Gráfico 117 - Grau de satisfação com a Universidade

Quando perguntados quanto ao grau de satisfação geral com a universidade, 88.84% dos respondentes alegam satisfação com a Instituição (Gráfico 117).

b) Sobre a Cultura Organizacional na Instituição

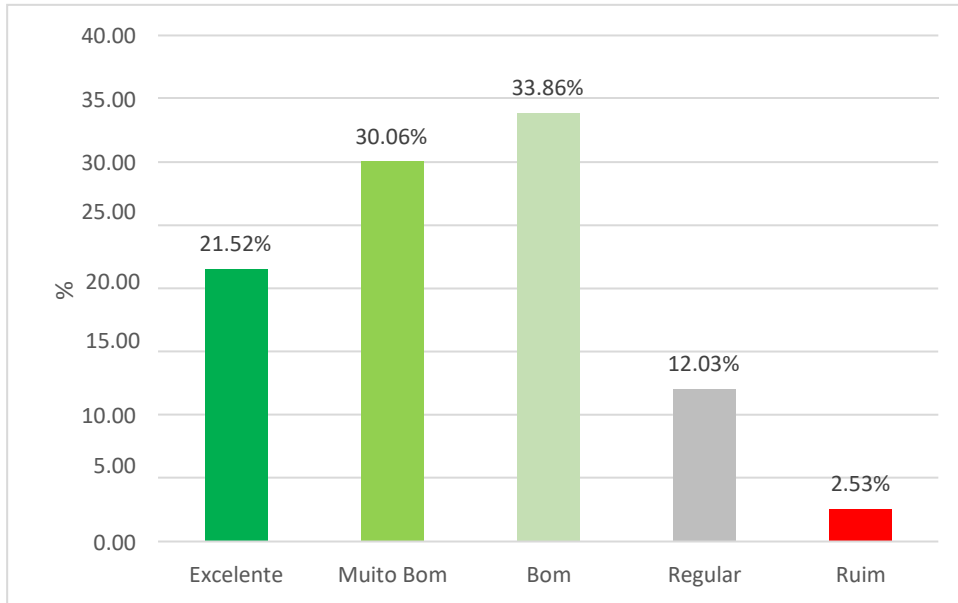


Gráfico 118 – Ambiente de Trabalho

c) Sobre os canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos

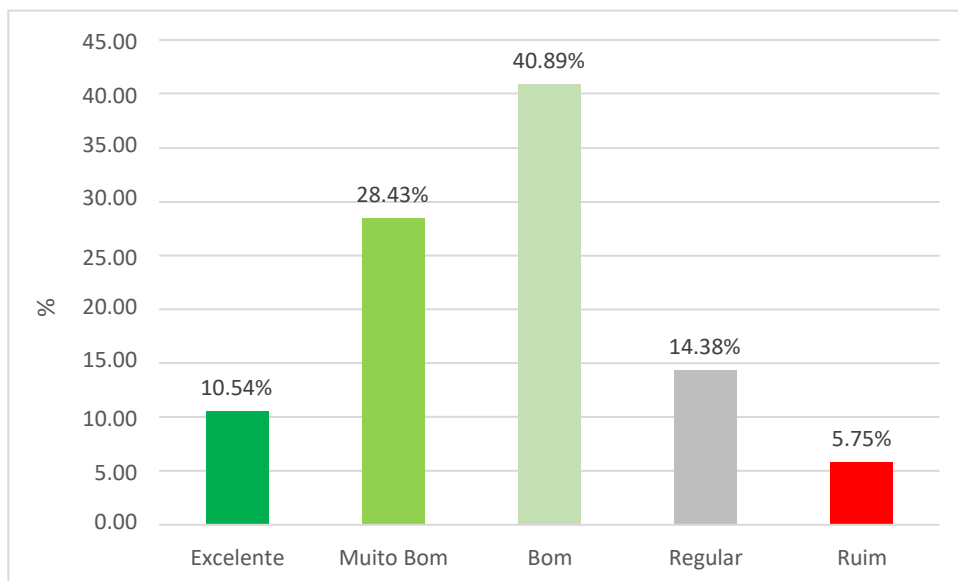


Gráfico 119 - Comunicação impressa (cartazes, folders etc.).

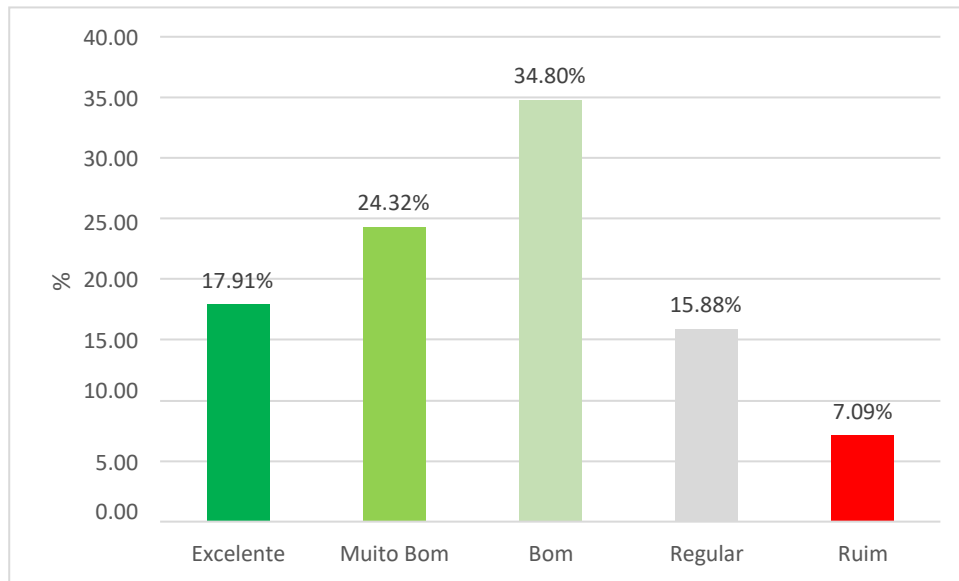


Gráfico 120 - Comunicação Verbal (reuniões com os superiores, palestras etc.)

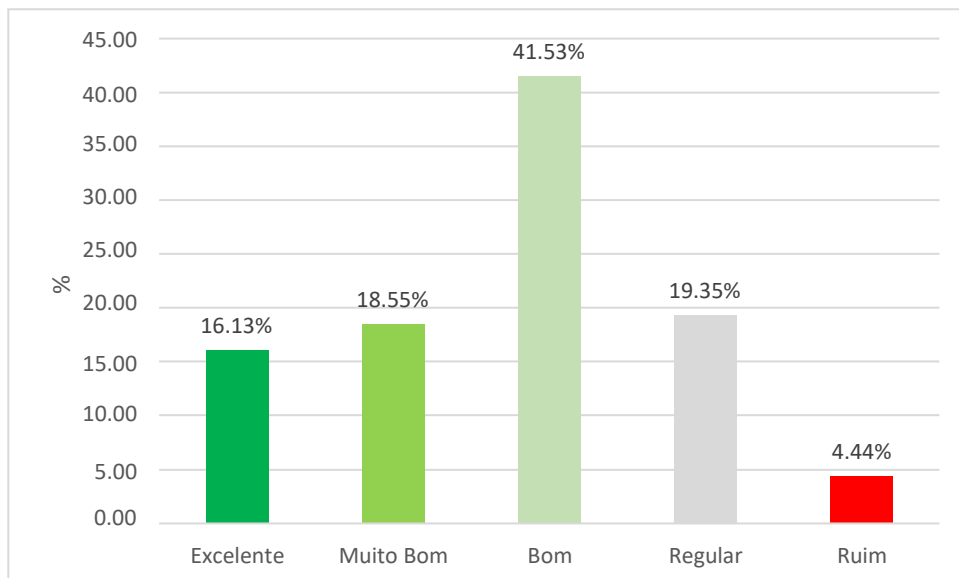


Gráfico 121 - Portal UNISA

d) Sobre os programas, capacitações e bolsas oferecidas

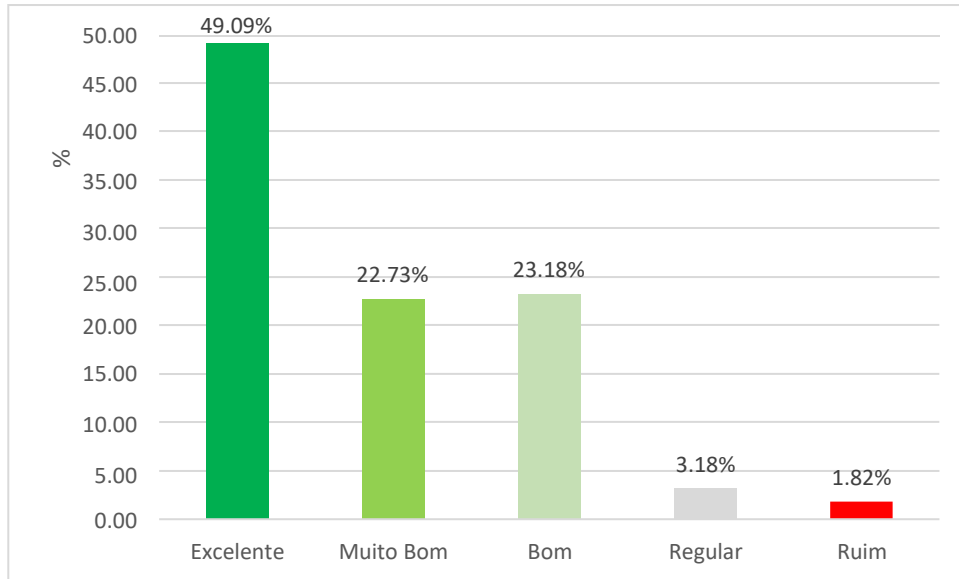


Gráfico 122 - Bolsa de estudo de graduação para você e seus dependentes

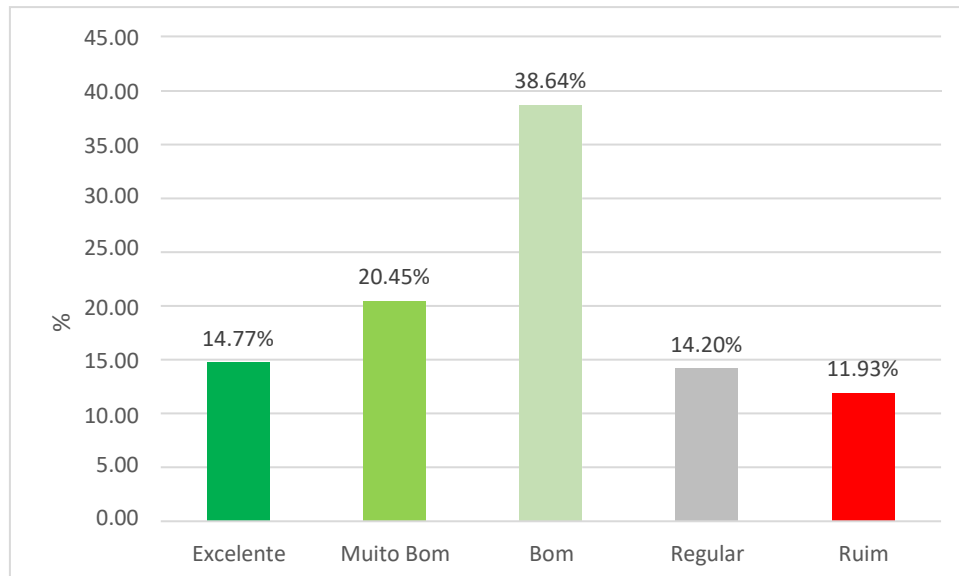


Gráfico 123 - Programa de Integração e Reintegração

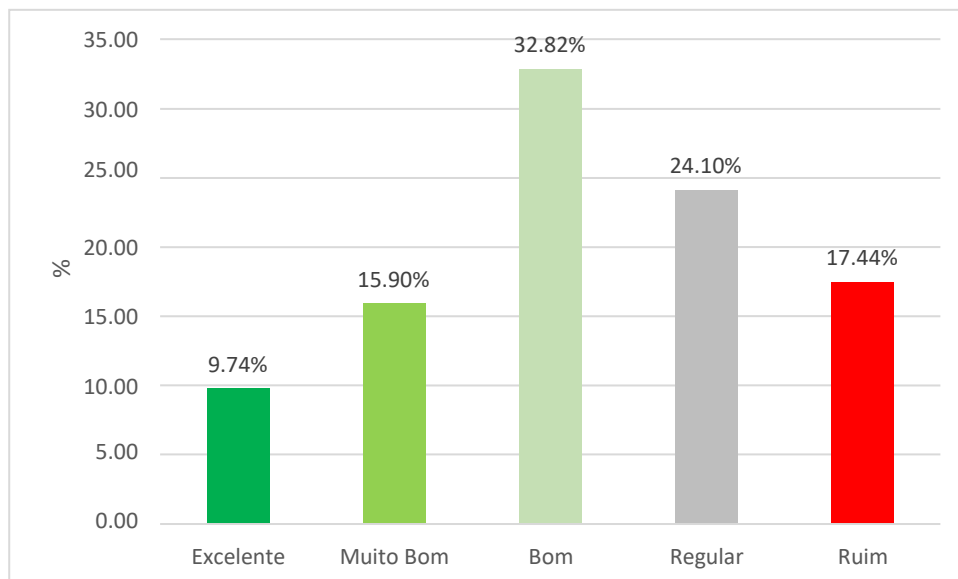


Gráfico 124 - Programas de Treinamento e capacitação profissional

e) Sobre aspectos do clima organizacional na Instituição

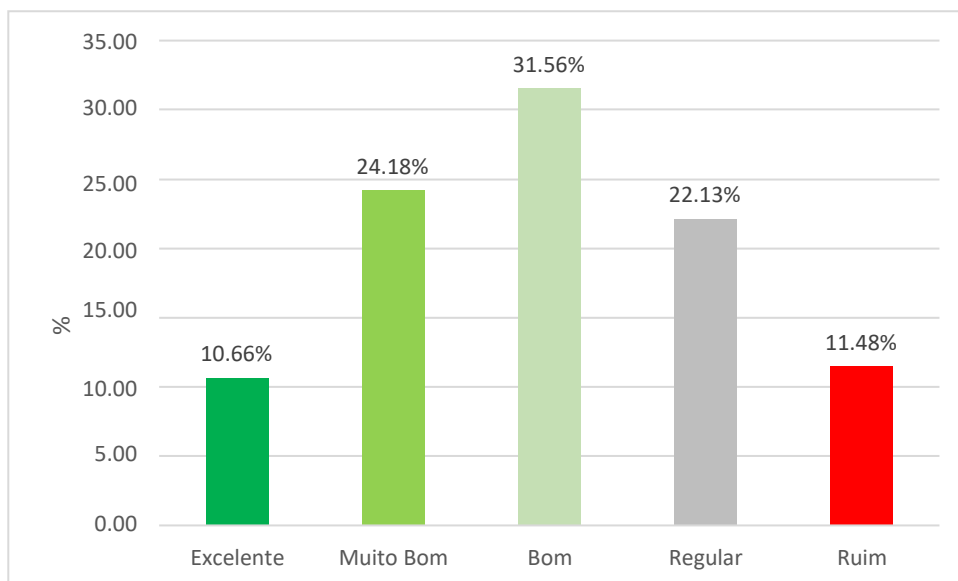


Gráfico 125 - Ambiente físico de trabalho (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

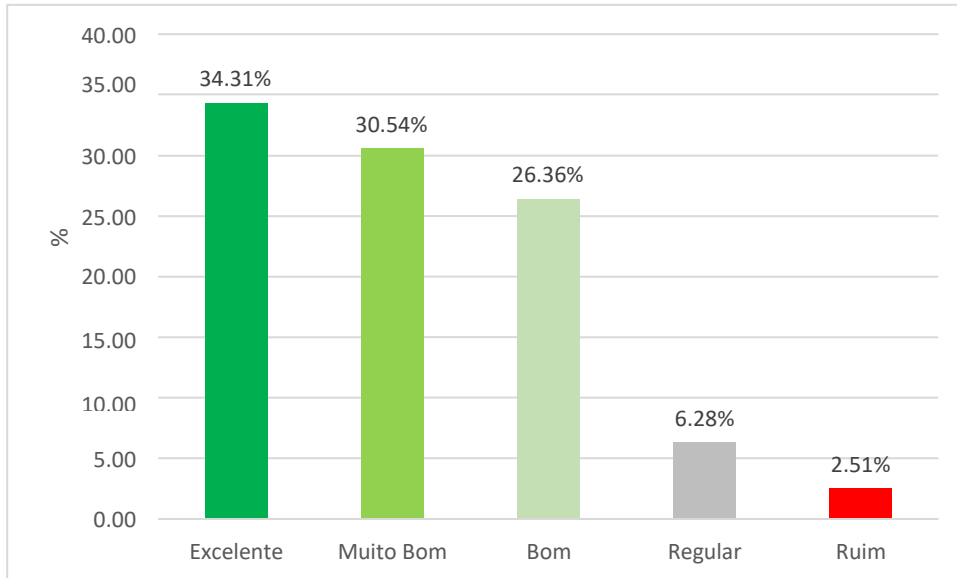


Gráfico 126 - Competência da liderança superior

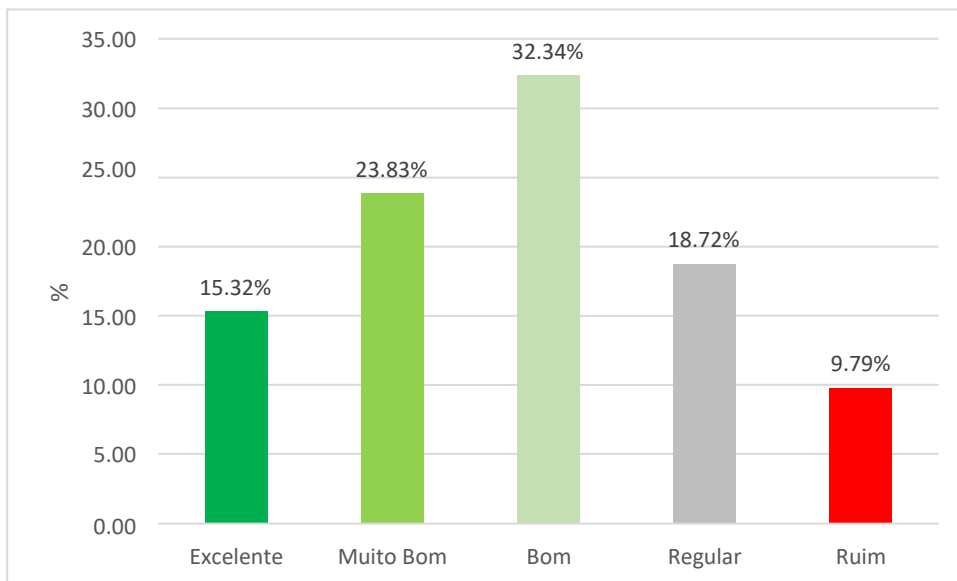


Gráfico 127 - Reconhecimento profissional

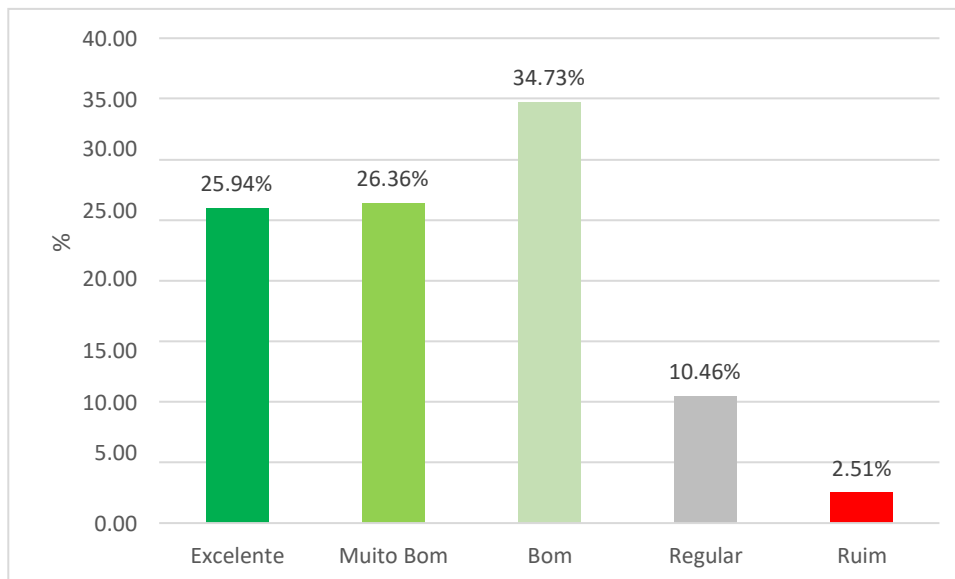


Gráfico 128 - Trabalho em equipe

f) Sobre aspectos do comportamento organizacional na Instituição

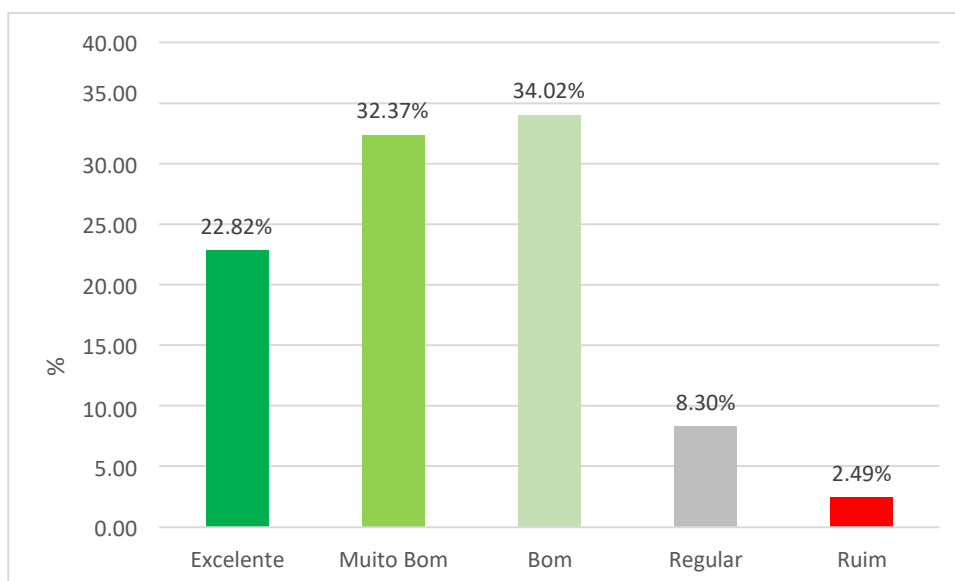


Gráfico 129 - Confiança na equipe de trabalho

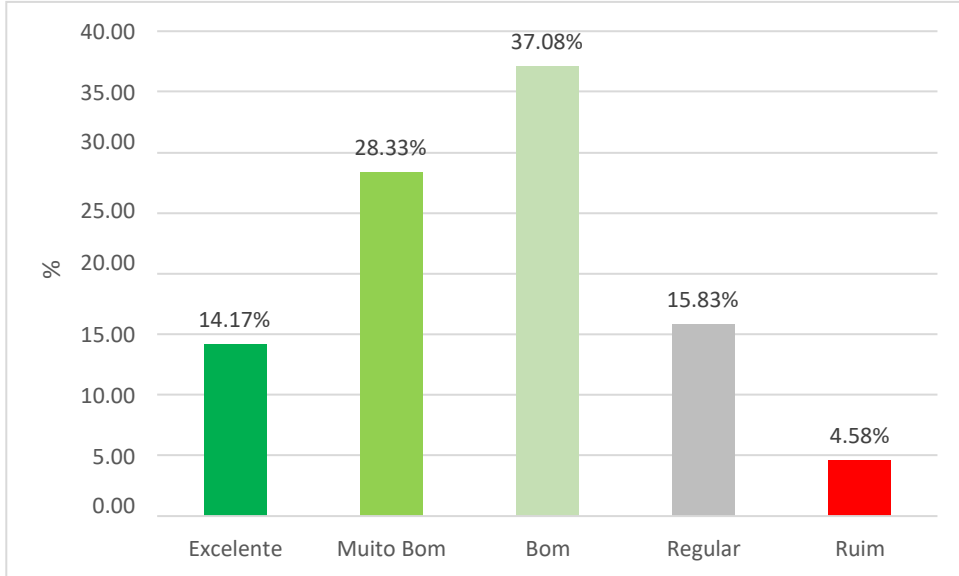


Gráfico 130 - Informações necessárias para realização do trabalho

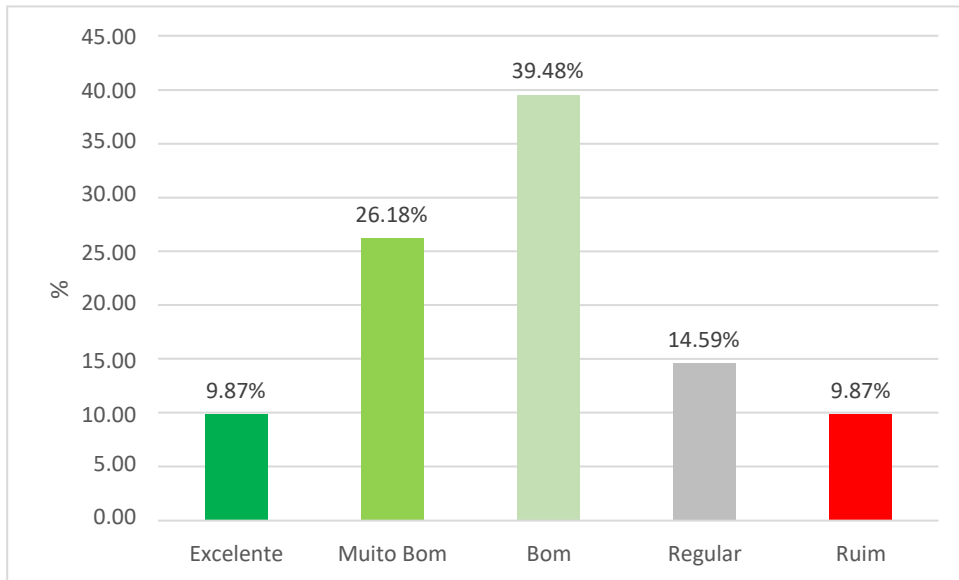


Gráfico 131 - Inter-relação com outros departamentos quando necessário

7 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

7.1 Implementação de novos filtros para análise da CPA

Com a finalidade de alinhar o processo de Autoavaliação na UNISA para que na fase de análise dos dados se apresentem melhorias e identificação de potencialidades, a Reitoria propõe à CPA que incremente novos instrumentos:

- Aplicação do instrumento elaborado de forma colaborativa em 2019 para a Pós-Graduação Stricto Sensu, conforme as instruções do grupo da CAPES que emitiu documento denominado “Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação, Mestrados e Doutorados”.
- O contínuo fortalecimento do fluxo de diagnósticos internos e externos em conjunto com o Projeto Construindo Resultados.

7.2 Integração dos dados complementares

A Reitoria sugeriu à CPA que permaneça aperfeiçoando a integração de informações complementares, como: Fale Conosco, Ouvidoria, Chat Bot, Avaliações de Disciplinas EAD, Projeto Construindo Resultados, solicitações de demandas dos Polos e outras avaliações específicas realizadas na UNISA, enriquecendo a análise institucional e fortalecendo o diagnóstico de autoavaliação.

7.3 Visita aos polos

A Reitoria da UNISA reconhece o avanço que tivemos no EAD com o aumento da participação dos estudantes na pesquisa, tendo em vista que um membro da CPA acompanhou em 2019 as visitas ou capacitações realizadas nos polos para fins de sensibilização e divulgação de resultados. A medida proporcionou maior visibilidade do trabalho da CPA e agregou informações ao processo avaliativo da Instituição e a tomada de decisões nos Polos de Apoio Presencial que alcançaram excelentes

resultados como foi demonstrado neste relatório. A Reitoria sugere a manutenção e intensificação deste trabalho para o próximo ano.

7.4 Aperfeiçoamento no atendimento e serviços para discentes na modalidade presencial e a distância

A Reitoria intensificará a capacitação de técnicos-administrativos, consolidando os canais de atendimento aos discentes, reduzindo o tempo de resposta e incrementando a qualidade dos serviços de Secretaria, Atendimento Telefônico e Fale Conosco da UNISA.

7.5 Apoio ao discente na modalidade presencial

A Reitoria da UNISA irá fortalecer as atividades do PAES – Programa de Apoio aos Estudantes e o PAPU – Programa de Apoio Psicológico da UNISA, divulgando os trabalhos destes programas e oferecendo outros canais de acesso que sejam de fácil identificação do aluno.

A UNISA ampliará as vagas de monitoria para estudantes dos cursos presenciais, permitindo uma maior inserção dos estudantes no ambiente acadêmico.

A UNISA também está ampliando as oportunidades de internacionalização ou mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional, por meio da consolidação de parcerias com instituições educacionais no país e no exterior.

7.6 Ambiente Físico de Trabalho

A UNISA está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2020, a UNISA incrementará os recursos e espaços para melhor acomodação das equipes técnico-administrativas.

7.7 Programas de Treinamento e Capacitação profissional

A UNISA tem aprimorado as capacitações e treinamentos do pessoal técnico-administrativo e docentes. A Reitoria da UNISA reforçará a divulgação das capacitações e treinamentos planejados para o ano de 2020. A certificação será

requerida aos participantes que deverão concluir seus cursos de capacitação e treinamento.

7.8 Reconhecimento Profissional

A UNISA aperfeiçoará o programa de oportunidades para os técnicos-administrativos e também a divulgação das promoções e reconhecimentos profissionais que realiza ao longo do ano.

7.9 Interrelação entre departamentos

A UNISA promoverá capacitações conjuntas entre departamento, aperfeiçoando a interação entre os gestores e colaboradores das áreas técnico-administrativas e acadêmicas.

A Reitoria da UNISA implementará as ações propostas para 2020, aperfeiçoando suas atividades continuamente, reforçando as melhorias já alcançadas e seu compromisso com uma educação de qualidade.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISA - CPA cumpriu o Plano de Trabalho proposto para 2019. Realizou reuniões ordinárias, devidamente registradas em ata para validação dos instrumentos de avaliação, sensibilização para participação, definição do período e formas de aplicação, acompanhamento da aplicação, preparativos dos relatórios e início das análises.

A CPA também inovou no sentido de aplicar a validação estatística na amostragem dos respondentes, garantindo um nível de confiança de 95%, sendo que as amostras com margem de erro maior que 5% foram desprezadas para fins de avaliação da UNISA. Os pesquisadores do Núcleo de Estatística dos programas de Stricto Sensu da UNISA validaram os dados e formas de apresentação dos resultados avaliados pela CPA em 2019, o que resultou em uma melhor apresentação dos pontos fortes e fragilidades detectadas pela Comissão.

A CPA ainda realizou entrevistas com os Pró-Reitores de Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e o Pró-Reitor de Educação a Distância para avaliação das ações realizadas em 2019 à luz das proposições de metas que constam do PDI vigente no período de 2018 a 2022.

O relatório da CPA foi adequado para atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014 que versa sobre o novo roteiro para Relatório de Avaliação Institucional.

O relatório que ora se apresenta contempla os cinco eixos – Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física - que agregam as dez dimensões do SINAES, dispostas na Lei nº 10.861 de abril de 2004.

Os membros da CPA colaboraram para a execução dos planos de trabalho para 2019, para que, desta forma, objetiva e efetiva, a CPA cumpra seus objetivos e contribua para o processo de autoavaliação institucional.

A CPA alcançou resultados ainda mais precisos e seguros para subsídio da tomada de decisão no âmbito da gestão da UNISA, especialmente no que diz respeito às informações encaminhadas aos Coordenadores de Curso para elaboração de seus Planos de Ação.

A Comissão reforça que a implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da UNISA e a análise da

ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem que é o objetivo da CPA da UNISA que está sendo cumprida, alcançando resultados satisfatórios.

.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - UNISA