



**Comissão Própria de Avaliação
CPA**

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2020**

Março/2021

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
1.1	Dados da Instituição	6
1.2	Portarias de designação da CPA.....	6
1.3	Período de mandato da CPA.....	7
1.4	Protagonismo na Autoavaliação Institucional	7
1.5	Princípios da Autoavaliação Institucional	8
1.6	Sigilo, Ética e Transparência	8
1.7	Abrangência	9
1.8	Respeito à Identidade Institucional.....	9
1.9	Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade	9
1.10	Continuidade e Regularidade	10
2	HISTÓRICO: EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
2.1	O Processo de Autoavaliação Institucional	12
2.2	O Regulamento da CPA	13
3	OBJETIVOS.....	14
3.1	Objetivo Geral.....	14
3.2	Objetivos Específicos	14
4	METODOLOGIA	15
4.1	Etapas	15
4.2	Sensibilização.....	16
4.3	Coleta de Dados.....	16
4.4	Apuração e Validação Estatística dos Resultados	17
4.5	Comunicação dos Resultados	18
4.6	Meta Avaliação	19
5	ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA	21
5.1	Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI.....	21
5.2	Avaliações Externas	36
6	ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	37
6.1	Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes.....	37
6.1.1	Avaliação Geral - Discentes	38
6.1.2	Quanto à Biblioteca	38
6.1.3	Quanto à Pesquisa e Extensão	40

6.1.4	Quanto ao Atendimento e Serviços	42
6.1.5	Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza).....	50
6.1.6	Quanto aos docentes responsáveis pelas disciplinas.....	54
6.1.7	Quanto à Coordenação do Curso	58
6.2	Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes	59
6.2.1	Avaliação Geral – Discentes EAD	60
6.2.2	Quanto à Biblioteca do Polo de apoio presencial	61
6.2.3	Quanto ao atendimento no Polo de apoio presencial	62
6.2.4	Quanto às condições das instalações físicas do Polo de apoio presencial (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza).....	64
6.2.5	Quanto à Pesquisa e Extensão	68
6.2.6	Quanto ao atendimento e serviços	70
6.2.7	Quanto à Avaliação da Aprendizagem	76
6.2.8	Quanto à dedicação do aluno aos estudos.....	78
6.2.9	Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no portal	81
6.2.10	Quanto aos materiais didáticos e sua integração	83
6.3	Docentes Responsáveis pelas Disciplinas	86
6.3.1	Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas.....	86
6.3.2	Quanto à didática dos professores responsáveis para ministrarem as aulas satélites.....	87
6.3.3	Quanto à habilidade dos professores responsáveis pelas disciplinas para promoverem a relação teoria e prática com exemplos, casos e experiências	87
6.3.4	Quanto ao conhecimento dos professores responsáveis para ministrarem as disciplinas.....	88
6.4	Tutores EaD das disciplinas	89
6.4.1	Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos tutores a distância das disciplinas	89
6.4.2	Quanto ao conhecimento dos tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas.....	89
6.4.3	Quanto ao cumprimento dos prazos pelos tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividades de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas	90
6.5	Tutores Presenciais.....	91
6.5.1	Quanto à postura do tutor presencial durante o processo de aplicação da Prova Presencial.....	91

6.5.2	Quanto ao conhecimento dos tutores presenciais na orientação sobre a metodologia de estudos a distância, os conteúdos e atividades das disciplinas e o uso do Portal.....	91
6.6	Coordenação do Curso	93
6.6.1	Quanto à coordenação do curso.....	93
6.7	Análise dos Resultados de Docentes	95
6.7.1	Avaliação Geral - Docentes	95
6.7.2	Quanto à biblioteca do campus	96
6.7.3	Quanto à Pesquisa e Extensão	98
6.7.4	Quanto ao atendimento e serviços	101
6.7.5	Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza).....	107
6.7.6	Quanto à Coordenação do Curso	112
6.8	Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos.....	114
6.8.1	Aspectos Gerais do Trabalho	114
6.8.2	Avaliação Geral	115
6.8.3	Sobre a Cultura Organizacional na Instituição.....	116
6.8.4	Sobre os canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos	116
6.8.5	Sobre os programas, capacitações e bolsas oferecidas.....	118
6.8.6	Sobre aspectos do clima organizacional na Instituição	119
6.8.7	Sobre aspectos do comportamento organizacional na Instituição	121
7	ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>	123
7.1	Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Ciências da Saúde	124
7.1.1	Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Ciências da Saúde	126
	Pontos Fortes	126
7.1.2	Medidas Saneadoras.....	130
7.2	Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Ciências Humanas	132
7.2.1	Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Ciências Humanas	134
7.2.2	Medidas Saneadoras.....	138
7.3	Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Medicina Veterinária.....	140
7.3.1	Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Medicina Veterinária.....	142
7.3.2	Medidas Saneadoras.....	146

7.4	Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Odontologia	148
7.4.1	Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> de Odontologia	150
7.4.2	MEDIDAS SANEADORAS	154
8	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	157
8.1	Implementação de novos filtros para análise da CPA	157
8.2	Integração dos dados complementares.....	157
8.3	Visita aos polos	157
8.4	Aperfeiçoamento dos canais de comunicação	158
8.5	Apoio ao discente na modalidade presencial	158
8.6	Ambiente Físico de Trabalho.....	158
8.7	Programas de Treinamento e Capacitação profissional	158
8.8	Reconhecimento Profissional	159
8.9	Interrelação entre departamentos.....	159
8.10	Corpo Docente	159
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	160

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Universidade Santo Amaro tem em sua proposta de atuação elaborar e aplicar instrumentos de avaliação para que, posteriormente ao tratamento estatístico e análise dos dados levantados sejam elaborados relatórios que subsidiem tomadas de decisões institucionais. Estratégias de divulgação são instituídas para a divulgação dos resultados alcançados, tanto para a comunidade interna como externa. Representam-se neste processo todos os segmentos da comunidade universitária.

Este órgão tem caráter consultivo e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 Dados da Instituição

UNISA – Universidade Santo Amaro

Código da IES: 375

Caracterização de IES:

- ✓ Instituição privada
- ✓ Sem fins lucrativos
- ✓ Universidade

Estado: São Paulo

Município: São Paulo

1.2 Portarias de designação da CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação da UNISA – CPA, conforme a Portaria da Reitoria nº 074/2020 de 30 de junho de 2020, é composta da seguinte maneira:

Composição da CPA	Segmento que Representa
Renato Marco	Presidente
Maria Cristina Schlucat Cassim	Representante Corpo Docente
Raquel Fernandes Batista	Representante Corpo Docente
Lis Lakeis Bertan	Representante Corpo Docente
Eder Ribeiro dos Santos	Técnico-Administrativo – Infraestrutura
Alexandra Aparecida Teoli Pina	Técnico-Administrativo – Secretaria
Raquel Reis	Técnico-Administrativo – Marketing
Eduardo Shin Ichi Murakami	Técnico-Administrativo – Tecnologia
Marcelo Gabriel Soares	Discente – Presencial
Katia Cristina da Costa Silva	Discente - EAD
Daniela Raissa Menghini Maganin	Corpo Tutorial EAD
Debora Lopes Rodrigues	Sociedade Civil Organizada
Gilda Conceição de Oliveira	Sociedade Civil Organizada

1.3 Período de mandato da CPA

Os membros da CPA são indicados e nomeados pela Reitoria para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

1.4 Protagonismo na Autoavaliação Institucional

A autonomia dos participantes no processo de aprendizagem e no cotidiano da vida escolar é um dos pilares dentro da agenda de fortalecimento de uma educação integral de qualidade que visa capacitar indivíduos com habilidades e competências tais, que estejam preparados para aprender, serem criativos, proativos, disciplinados, bons planejadores, com visão de cenário atual e de futuro e que saibam conviver em harmonia com os outros e consigo mesmo, condições necessárias para o desenvolvimento em qualquer área social.

Conforme o PDI da UNISA, “A concepção de educação que fundamenta a prática pedagógica visa, sobretudo, um processo de acompanhamento permanente e suporte aos alunos, que preserve em seu interior: compromisso político-pedagógico, ética, respeito à identidade cultural, competência técnica e rigor científico. Desta forma, a educação se define como um processo de construção de relações, em que os alunos como seres ativos e interativos, na relação com o mundo, são responsáveis

pela direção e significado daquilo que aprendem. Este processo se estrutura de forma transversal em todos os cursos da UNISA no fazer e no refletir sobre o fazer”.

Nas perspectivas apresentadas, a CPA da UNISA permite à comunidade universitária ser elemento central e participativo do processo educativo, com protagonismo e com forma de humanização de sua formação. Assim, o processo de autoavaliação é visto como forma de construção de um espaço positivo a todos os atores da comunidade universitária.

1.5 Princípios da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação na UNISA é estabelecida como processo de melhoria contínua da Instituição. Este princípio é necessário para que essa prática possa ser realizada de modo a contribuir para a transformação e melhoria das práticas profissionais e educacionais.

Dez princípios básicos devem nortear a ação avaliativa, segundo Lück (2012): “abrangência; comparabilidade; continuidade; legitimidade; objetividade; proatividade; relevância; senso de oportunidade; sigilo e ética e transparência”, fazendo com que o processo avaliativo consiga

Superar o sentido cartorial, artificial e de faz de conta; orientar-se por um enfoque proativo e pedagógico, ser assumido como responsabilidade profissional ao mesmo tempo pessoal e colegiada, superar o limite da constatação e rotulação e promover o sentido da orientação; associar aos esforços de avaliação a utilização de dados e informações obtidos, em ações de melhoria contínua e ultrapassar a dimensão quantitativa e simplificadora, pela contextualização dos dados por compreensão de significados e representação da realidade escolar pelos participantes (2012, p. 75-76).

Considerando estas colocações, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNISA estabelece como princípios a serem seguidos, os aspectos do sigilo, ética, transparência, abrangência, respeito à identidade institucional, busca e aperfeiçoamento da qualidade, continuidade e regularidade.

1.6 Sigilo, Ética e Transparência

A Avaliação Institucional não se propõe a nenhum julgamento individual, não sendo as pessoas avaliadas, mas sim, as estruturas, as práticas, as relações, os

processos, os produtos e os recursos que constituem o saber e o saber fazer; não sendo divulgados nomes dos participantes.

A Avaliação Institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados. E isto somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a participação voluntária.

1.7 Abrangência

O objetivo é avaliar a Instituição como um todo e não em suas partes ou níveis fragmentados. Mesmo quando se prioriza ou começa a avaliação por partes da Instituição, a sua análise sempre se fará em relação à Instituição como um todo único.

Para que isto proceda há de se sedimentar um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica, em seus diferentes momentos o que facultará inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis da hierarquia institucional.

1.8 Respeito à Identidade Institucional

A Autoavaliação, além de seguir uma padronização estabelecida pelos órgãos oficiais reguladores, o que permite uma análise comparativa interinstitucional, mantém a identidade da Instituição, considerando características específicas e projetos próprios.

1.9 Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

Os resultados das avaliações devem fornecer subsídios para que em todos os aspectos busque-se a melhoria constante para atender e satisfazer as expectativas tanto da sociedade, como do mercado de trabalho.

1.10 Continuidade e Regularidade

Não se pode considerar a Avaliação Institucional como um simples levantamento de dados, análise e a produção de relatório final. Há de ser um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade, realizado em períodos institucionalizados com datas regulares, o que se concretiza no Projeto CPA para cada ano letivo.

2 HISTÓRICO: EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNISA é uma Instituição reconhecida em nível nacional e oferece cursos presenciais e a distância em Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o compromisso de formar profissionais transformadores e empreendedores que, sabedores e conscientes da realidade social, política, econômica e cultural estarão capacitados a atender as necessidades e demandas do país. Destaca-se pela preservação de princípios éticos e morais, sempre valorizando e respeitando a pluralidade de ideias e a liberdade de expressão, o que faz com que seja uma Instituição de tradição e qualidade.

Com essa postura, firma-se o compromisso de formar profissionais qualificados e críticos, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permite atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores.

Consolida-se assim uma Universidade que tem em seus egressos, profissionais que valorizam o ser humano e promovem o bem-estar social, com melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania.

A Autoavaliação Institucional promovida pela Universidade Santo Amaro visa proporcionar à sua comunidade oportunidades de participação em um processo que está voltado para a melhoria contínua do fazer institucional, fortalecendo a identidade da Instituição e consolidando sua marca, assim como a constante reorientação de suas ações, como o aprimoramento do planejamento e gestão institucionais. Este aprimoramento torna-se viável por meio da articulação entre a Autoavaliação e as Avaliações Externas.

Entendida como um processo dinâmico e sistemático, possibilita a compreensão da Instituição em suas variadas dimensões, com seus significados específicos e reais, com participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, por intermédio de indicadores e instrumentos fidedignos, de uma metodologia clara e de uma divulgação transparente de resultados.

Para a efetivação destes procedimentos, vêm sendo desenvolvidos, instrumentos e estratégias diversificadas, adequando-se à especificidade de cada processo avaliativo.

Em sendo um processo contínuo e permanente, apresenta também acompanhamento constante dos resultados decorrentes dos aspectos apontados nas avaliações que apresentam as necessidades de modificações, reestruturações ou manutenção de níveis de satisfação.

Articulando-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional que de forma inequívoca liga-se aos aspectos de Missão e Visão da Universidade Santo Amaro, a Autoavaliação Institucional tem seu planejamento e desenvolvimento focados em assegurar seu reconhecimento e credibilidade como um processo permanente, sistemático, íntegro e não apenas como atendimento a um dispositivo legal.

No desenvolvimento de suas atividades, seus propósitos consistem em avaliar a Instituição em sua ação na formação, promoção e inserção de seus egressos no mercado de trabalho e ao atendimento às demandas sociais.

Como avaliação centrada nas finalidades e objetivos primordiais da Instituição e preocupada em assegurar sua natureza social, tem demonstrado o alinhamento entre os resultados obtidos e o processo de tomada de decisões. Oferece subsídios que proporcionam aos gestores possibilidades em utilizar seus indicadores para definição de diretrizes e estratégias de mudanças a serem gerenciadas em busca de melhoria e aperfeiçoamento das atividades institucionais.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão, e as respectivas formas de operacionalização, assim como a responsabilidade social da UNISA, vêm sendo acompanhadas com rigor e precisão na coleta de dados, de forma que contribuam para o autoconhecimento institucional em relação às dimensões da avaliação que subsidiam as decisões de melhoria em seus processos, práticas e resultados acadêmicos e administrativos.

2.1 O Processo de Autoavaliação Institucional

O ciclo de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA baseia-se na elaboração de instrumentos para diagnóstico das fragilidades e potencialidades da universidade composto pelos diversos olhares e experiências da comunidade, norteando assim ações saneadoras e de manutenção e melhoria da qualidade. Para garantir que esse processo seja efetivo, a adesão de todos é fundamental, assim, a CPA se debruça nas fases de sensibilização e divulgação dos resultados para que a comunidade além de enxergar a validade do processo, aproprie-se dos resultados.

Por fim, um balanço das ações da própria comissão é feito, retroalimentando o processo.

2.2 O Regulamento da CPA

A CPA da UNISA conta com Regulamento próprio, aprovado pelo CONSUN em 30 de abril de 2014, por meio da Resolução 023/14, onde apresenta sua natureza e objetivos, sua constituição e composição, atribuições e o processo de autoavaliação, assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem privilégio para a maioria absoluta de um dos segmentos. Assegura também de forma inequívoca, constituir-se como um instrumento de gestão e orientador de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

O objetivo geral da Autoavaliação na UNISA é desenvolver uma cultura de avaliação que não só subsidie a gestão acadêmica, potencialize o desempenho institucional, promova a melhoria da qualidade do sistema educativo e formativo, mas também concilie as avaliações internas com as avaliações externas.

3.2 Objetivos Específicos

Entre os objetivos específicos da Autoavaliação na UNISA, estão:

- Desenvolver uma cultura de avaliação, marcada por reflexão crítica;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica;
- Possibilitar reformulações e revisão das ações planejadas, objetivando a melhoria contínua das atividades;
- Identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição;
- Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional;
- Fortalecer o compromisso social;
- Conhecer os efeitos educacionais, éticos, sociais e econômicos das ações institucionais;
- Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica para a superação das limitações;
- Analisar a relevância científica e social das atividades e produtos;
- Divulgar, de maneira clara e transparente os resultados, aos gestores, à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção à realização de sua missão, suas metas e objetivos.

4 METODOLOGIA

A metodologia aplicada para coleta de dados é quantitativa a partir de instrumento estruturado com questões fechadas, cujos resultados permitem avaliar aspectos de qualidade previstos nas dimensões do SINAES e também qualitativa no que diz respeito à análise dos documentos institucionais e questões abertas dos instrumentos.

4.1 Etapas

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, avalia na primeira dimensão o ambiente interno da Universidade, definindo os segmentos a serem avaliados, os instrumentos de avaliação, a metodologia, o período da coleta de dados, a análise dos dados coletados e a divulgação dos resultados da Autoavaliação da UNISA.

A segunda dimensão consiste na análise dos resultados das Avaliações Externas, promovidas pelo Ministério da Educação, tanto no âmbito da IES, quanto dos cursos e discentes, como é o caso dos resultados do ENADE.

Na terceira dimensão a CPA coleta dados e avalia informações que permitem acompanhar os objetivos e metas traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UNISA.

A consolidação do processo de Autoavaliação ocorre por meio da elaboração dos relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores e as avaliações externas e acompanhamento da execução do PDI. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar e atingir o Plano de Desenvolvimento Institucional.

4.2 Sensibilização

Para que o processo de avaliação atinja seus propósitos é essencial a cooperação e participação expressiva da comunidade universitária nos processos avaliativos. Para que a participação voluntária seja efetiva e confiável é preciso que os atores envolvidos tenham conhecimento da existência destes processos e da sua importância para a Universidade, o que pressupõe a disseminação de uma cultura de avaliação.

A sensibilização procura informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico, as dimensões a serem avaliadas e como ocorre o processo de avaliação, além de também mostrar as ações realizadas com base nas avaliações anteriores.

Deste modo, as ações procuram alcançar os diferentes segmentos da comunidade universitária, objetivando dar visibilidade aos processos avaliativos.

A campanha de sensibilização e divulgação é veiculada por meio de diferentes mídias, como: cartazes, SMS, banners, e-mail marketing e Portal UNISA. Além disso, a produção de materiais em vídeo com alunos incentiva a participação no período de aplicação dos instrumentos quantitativos. A visita aos departamentos para divulgar o instrumento aos colaboradores, a participação dos membros da CPA em reuniões com representantes discentes e centros acadêmicos para divulgação do processo avaliativo constituem-se em procedimentos efetivos de sensibilização.

Com base nessas ações, a CPA pretende consolidar cada vez mais a cultura de avaliação, o que envolve não somente o momento anterior ao período de consulta, mas inclusive o posterior, no sentido de trazer ao conhecimento dos alunos os resultados, de forma rápida e clara para que estejam mais conscientes dos pontos fracos e fortes relativos aos cursos e à Instituição e possam contribuir com debates sobre o aperfeiçoamento da gestão acadêmica e administrativa. Também foi criado o e-mail da CPA contatocpa@unisa.br para viabilizar mais um canal de comunicação com a comunidade acadêmica.

4.3 Coleta de Dados

Os instrumentos revisados e/ou elaborados pela CPA antes de cada processo de Avaliação Interna são disponibilizados aos respondentes no Portal da Unisa, em

ambiente logado, em períodos determinados pelo Calendário Avaliativo da CPA, por um período de 30 dias ou mais, por meio de sistema próprio desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da UNISA, incorporado ao Portal da UNISA.

Os dados dos questionários aplicados têm caráter quantitativo em termos de frequência de respostas em opções variadas ou qualitativo no caso de manifestações nos campos abertos dos formulários.

Os itens abordados nos instrumentos são construídos a fim de trazer informações referentes aos eixos do SINAES e aos acontecimentos institucionais de um período determinado.

Além de dados extraídos a partir da consulta à comunidade universitária, ocorre a coleta de dados da pesquisa documental, dos registros do Fale Conosco, da Ouvidoria e da avaliação realizada ao final de cada disciplina em EaD.

A CPA ainda recupera os relatórios das avaliações externas fornecidas pela Pesquisadora Educacional Institucional da UNISA, assim como, os resultados dos indicadores CI, IGC, CPC, CC e ENADE de todos os cursos da Universidade.

As ações de planejamento, controle e execução dos níveis estratégicos da Organização, Reitoria e as Pró-Reitorias também são avaliadas para a análise do acompanhamento da execução do PDI da UNISA por meio de documentos institucionais e entrevistas.

Todo o levantamento de informações é sistematizado para permitir a análise da realidade da Instituição.

4.4 Apuração e Validação Estatística dos Resultados

O processo de Autoavaliação da UNISA conta com infraestrutura tecnológica para a elaboração, aplicação e extração dos dados. A partir do Sistema Método (sistema acadêmico de propriedade da UNISA) é possível inserir novos instrumentos e atualizar os existentes.

Os dados quantitativos são convertidos em indicadores com notas atribuídas em escalas de excelente à ruim, considerando um intervalo de confiança de 95% das amostras em relação aos instrumentos aplicados aos discentes, docentes e técnico-administrativos. Os dados são tratados em sua maioria em planilha eletrônica pelos membros da CPA e validados estatisticamente pelo Núcleo de Estatística da UNISA, composto por pesquisadores dos programas de Stricto Sensu da Universidade. O

Núcleo avalia os tamanhos mínimos das amostras para cada instrumento quantitativo aplicado, assim como avaliam o atendimento aos intervalos de confiança em relação à amostra de respondentes, garantindo margens de erro aceitáveis para o intervalo de confiança definido.

O processo de avaliação vai além da consequente coleta e sistematização de dados. Analisar as informações obtidas permite disponibilizar informações aos gestores da UNISA na forma de um diagnóstico sobre a realidade dos cursos e da Instituição, o que contribui na definição de metas a curto, médio e longo prazo, bem como no planejamento com vistas à correção de desvios e à realização de melhorias. Neste sentido, o exame do que foi coletado é imprescindível para identificar pontos fracos e fortes nas áreas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária.

Em relação às pesquisas qualitativas, a CPA acompanha todas as visitas de avaliação para reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, subsidiando as Comissões de Avaliação com os pareceres e Planos de Ação de cada curso.

A CPA ainda avalia qualitativamente os documentos e ações institucionais para acompanhamento da execução do PDI, além de realizar entrevistas com o Pró-Reitor de Graduação e a Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, para levantamento de informações pertinentes às respectivas áreas em função da verificação do cumprimento dos objetivos e metas previstas para o período.

Os dados da CPA além de documentados no sistema acadêmico, estão arquivados de forma eletrônica em diretório institucional direcionado para a Comissão.

4.5 Comunicação dos Resultados

No que diz respeito à Avaliação Interna, os resultados são divulgados à comunidade universitária no início do ano seguinte da aplicação, considerando que é preciso tabular, analisar os dados, validar estatisticamente, além de incorporar também os dados conseguidos por meio de outros instrumentos, para que se elabore um Relatório de Autoavaliação consolidado.

A CPA publica a versão do Relatório de Autoavaliação Anual no sistema e-MEC conforme previsto na legislação vigente e também no portal da UNISA em ambiente não logado, sendo, portanto de livre acesso a toda sociedade.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, o Departamento de Marketing da UNISA promove ações como chamadas nas redes sociais oficiais, envio de e-mails e confecção de cartazes, uma vez que é essencial levar ao conhecimento dos interessados os resultados das avaliações. A socialização das informações obtidas e da análise realizada deve servir de suporte para que os diversos setores e segmentos aprofundem o debate sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.

Tendo em vista as avaliações de curso e áreas administrativas, realizadas em sua totalidade anualmente, é necessária a devolutiva dos resultados de maneira diferenciada aos gestores. Para isso, a CPA divulga as informações por curso e áreas administrativas em reuniões com os respectivos gestores. Os gestores recebem a análise dos dados pertinente ao seu curso ou área administrativa e preenchem um formulário de plano de ação onde propõem medidas para saneamento das fragilidades apresentadas pela CPA. Os planos de ação ainda são submetidos aos níveis superiores da Universidade para a devida análise e tomada de decisão no nível estratégico. A Reitoria da UNISA ainda apresenta anualmente proposta de Plano de Ação no nível estratégico para saneamento das fragilidades identificadas de âmbito institucional, assim como ações que garantam o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da Universidade.

4.6 Meta Avaliação

A finalização de cada processo avaliativo traz a necessidade de uma reflexão sobre as práticas utilizadas, os instrumentos aplicados, as estratégias empregadas, as dificuldades, os avanços que se apresentaram durante o processo, para o planejamento de ações futuras, visto que há necessidade constante de revisões, atualizações, melhorias para que os objetivos sejam cumpridos e as metas alcançadas.

Por consequência, a cada novo ciclo de avaliação são considerados os acertos e os equívocos do processo anterior. Os pontos verificados no último ciclo avaliativo que demandam maior atenção são discutidos e ações são implementadas para que o processo se institua da forma mais produtiva possível, visando sua continuidade e o planejamento de ações futuras.

Para que o trabalho da CPA seja validado e legitimado pela Instituição, a equipe de estatísticos, pesquisadores dos Programas de Stricto Sensu da UNISA,

avaliam os instrumentos considerando intervalos de confiança dos dados coletados pelos instrumentos de Avaliação Interna, discutindo com a CPA e propondo melhorias para o processo avaliativo subsequente.

A meta avaliação se concretiza por meio da validação estatística dos instrumentos e também das análises que cada segmento representado da CPA traz como contribuição as Avaliações Internas, a coleta de informações das avaliações externas e também aos documentos que subsidiam o acompanhamento do PDI da UNISA.

5 ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA

5.1 Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI

A CPA buscou identificar qualitativamente o cumprimento dos objetivos e metas dispostos no PDI da UNISA em relação as suas Políticas de Planejamento e Autoavaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Políticas de Infraestrutura. O PDI avaliado foi o vigente a partir do ano de 2018 até o ano de 2022. A análise qualitativa ocorreu por meio de documentos institucionais e entrevistas com os Pró-Reitores da UNISA. As ações realizadas e resultados alcançados, relacionados às metas dispostas no PDI, organizadas também por eixos como prevê a legislação vigente, estão demonstrados nos quadros a seguir:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Metas do PDI para Planejamento e Avaliação Institucional	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Aprimorar os instrumentos de avaliação para todos os segmentos da universidade	<p>Reavaliação dos Instrumentos e ajustes realizados para aplicação dos questionários em 2020</p> <p>Monitoramento da CPA das propostas para melhorias apontadas no relatório de 2019.</p> <p>Consolidação da avaliação na Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu</p> <p>Aprovação do instrumento específico de avaliação de ingressantes</p>	<p>Melhoria no diagnóstico da universidade</p> <p>Consolidação de uma visão estratégica da comissão pela Instituição</p> <p>Instrumentos apropriados e atrativos aplicados aos diferentes segmentos da UNISA por meio de ferramentas modernas e inovadoras</p>
Reforçar as ações de divulgação dos resultados da CPA	<p>Participação de representante da CPA nos principais eventos da universidade</p> <p>Diversificação dos meios de comunicação com a comunidade acadêmica</p> <p>Participação de representante do Programa Construindo Resultados na Comissão Própria de Avaliação</p> <p>Apropriação dos dados resultantes da Autoavaliação, Grupos Focais com alunos, Fale Conosco, Ouvidoria, feedback da equipe do EaD e coordenadores</p>	<p>Obtenção de insumos específicos para gestão da pós-graduação Lato Sensu</p> <p>Consolidação da incorporação dos dados da CPA no processo de gestão</p> <p>Criação de novas peças publicitárias voltadas aos públicos específicos</p> <p>Aumento da produção de material publicitário voltado as fases de sensibilização e divulgação de resultados</p>

	<p>para sua reestruturação organizacional e pedagógica.</p> <p>Reuniões com o corpo discente, docente e técnico-administrativo sobre a importância e resultados da avaliação institucional.</p> <p>Alinhamento com setor de Tecnologia da Informação para maior independência e agilidade na elaboração de instrumentos</p> <p>Questionário físico (em papel) para membros da comunidade sempre que necessário</p> <p>Contato direto com departamentos para incentivar a participação dos colaboradores</p> <p>Produção de material para públicos específicos esclarecendo suas demandas</p>	<p>Consolidação da integração entre a autoavaliação e avaliações externas</p> <p>Consolidação da apropriação dos dados de autoavaliação no processo de gestão</p> <p>Participação em reuniões com a CPA dos representantes discentes e apresentação dos resultados do ano anterior</p> <p>Ações resultantes do diagnóstico feito pela CPA são identificadas com o Slogan e logo da CPA como forma de divulgação das melhorias realizadas a partir da avaliação</p> <p>Participação das reuniões de coordenadores de curso.</p> <p>Elaboração de material voltado para discentes com participação de alunos na divulgação e sensibilização do processo de avaliação</p>
Fortalecer a avaliação junto aos usuários	Elaboração de instrumentos para aplicação em Clínicas e Serviços oferecidos pela UNISA	Preparação das áreas para aplicação do instrumento
Fortalecer a avaliação junto aos egressos	Elaboração de instrumentos para aplicação aos egressos	Levantamento de mailing direcionado aos egressos
Consolidar a sistematização dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação	<p>Melhoria do processo avaliativo das disciplinas, estágios e trabalhos de conclusão de curso nas modalidades presencial e a distância.</p> <p>Fortalecimento da construção de resultados e mapeamento das melhorias acadêmicas frente aos critérios estabelecidos pelo SINAES e a missão institucional.</p>	<p>Acompanhamento dos Planos de Ação elaborados pelas Coordenações de Curso</p> <p>Melhoria na apresentação dos indicadores de qualidade identificados a partir da aplicação dos instrumentos de discentes, docentes e técnicos administrativos</p> <p>Melhoria da percepção da Coordenação em relação aos dados encaminhados pela CPA para subsídio de seus Planos de Ação</p>
Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados.	<p>Registro de atas e frequência de representantes nas reuniões colegiadas</p> <p>Divulgação das decisões dos órgãos colegiados por meio dos canais de comunicação oficiais da UNISA</p>	<p>Continuidade das ações da Reitoria Ampliada com o respectivo registro de atas</p> <p>Reuniões de Coordenação devidamente registradas</p> <p>Comunicação ampliada aos diversos públicos da UNISA</p>

<p>Aprimorar o Regimento Geral e as Normas Acadêmicas.</p>	<p>Revisão e Atualização das Normas Acadêmicas e Financeiras para as modalidades EAD e Presencial de acordo com o novo marco regulatório da Educação Superior</p>	<p>Adequação das Normas Acadêmicas e Financeiras da UNISA com participação colegiada de Coordenadores de Curso, Secretaria e Reitoria</p> <p>Divulgação ampliada das normas para todos os públicos interessados da UNISA, especialmente os discentes e docentes</p>
<p>Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional.</p>	<p>Ampliação dos fóruns de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA. Discussão dos resultados de acordo com os novos instrumentos de avaliação para a Educação Superior</p>	<p>Criação de indicadores para utilização da Reitoria e Coordenação de Cursos facilitando a elaboração de Planos de Ação e incorporação de resultados ao planejamento acadêmico</p>

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Metas do PDI para Graduação e Pós-Graduação	Ações realizadas em 2019	Resultados alcançados
<p>Aprimorar os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, buscando a permanente inovação, observando as Diretrizes Curriculares Nacionais, os instrumentos de avaliação do MEC e os resultados dos processos avaliativos da CPA.</p>	<p>Modernização das matrizes curriculares dos cursos presenciais e EaD</p> <p>Modernização dos Projetos Pedagógicos de Curso considerando o novo marco regulatório</p> <p>Aprimoramento do Processo de Avaliação dos Componentes Curriculares</p>	<p>Continuação do processo de modernização das matrizes curriculares dos cursos presenciais e EAD, bem como dos Projetos Pedagógicos de Curso, com o propósito de alinhamento com novas tecnologias e metodologias.</p>
<p>Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem</p>	<p>Aprimoramento da utilização de metodologias ativas transversalmente nos cursos de graduação</p>	<p>Cursos e treinamentos foram oferecidos sobre a utilização de metodologias ativas.</p>
<p>Aperfeiçoar o registro das atividades do NDE e Conselho de Curso</p>	<p>Reorganização do repositório institucional de atas do NDE e Conselho de Cursos. Controle do registro sistematizado de atas</p>	<p>Normalização dos registros de atas e estabelecimento de processos de arquivamento.</p>
<p>Fortalecer e ampliar os convênios para atividades práticas previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso</p>	<p>Aproximação com órgãos de classe, empresas e equipamentos públicos das regiões onde a UNISA está inserida</p>	<p>Criação e implantação de parcerias como a realizada com a Polícia Militar e com a sociedade Beneficente de Interlagos (SOBEI).</p> <p>Acompanhamento do COAPES SUL, SMS Reuniões c/ a CRSSUL e coordenadores de cursos, para distribuição dos cenários.</p>

		<p>Campos de práticas para cursos de Graduação e Pós-Graduação, <i>Lato Sensu</i> Reuniões e visitas: HRS, AME BARRADAS, HSPE, HOSP. DO M'BOI MIRIM, HOSP. PEDREIRA, HMI e JJM.</p> <p>Campos de práticas para PRM: GO, ORL, PEDIATRIA, ORTOPEDIA Parcerias c/: JJM, HRS, AME BARRADAS, Casa do adolescente BARRADAS, HRS e HMI.</p> <p>Projeto de matriciamento para Atenção Básica em Saúde, nas Supervisões de Saúde de Capela do Socorro e Parelheiros Introdução do Ambulatório Escola da UNISA no SIGA SAÚDE.</p> <p>Manutenção de contato para expansão de cenários para 2021 Contatos: Pedreira, Parelheiros, HGG, IIER, e Dante Pazzanese.</p> <p>Busca de oportunidades para os cursos na área da Saúde Reuniões com os Coordenadores de cursos de Graduação e Pós-graduação.</p> <p>Busca de integração em projetos p/ a comunidade Reuniões com a Coordenação dos Serviços de Saúde da SES. Integração c/ a CRSSUL e ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE Projeto: UNISA PARCEIRA DO SUS.</p> <p>CURSO ODONTOLOGIA Parceria com o HOSPITAL do M'BOI MIRIM Projeto de ODONTOLOGIA HOSPITALR.</p> <p>Integração com Atenção Básica de Saúde</p> <p>Projeto com o HOSPITAL E MATERNIDADE INTERLAGOS Projeto "Linguinha".</p> <p>CURSO VETERINÁRIA Parceria com a Coordenação da Saúde Animal do Est. SP</p>
--	--	---

		<p>Projeto Multicêntrico: PET-COVID.</p> <p>CURSOS FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM E FARMÁCIA</p> <p>Projetos com o HOSPITAL E MATERNIDADE INTERLAGOS</p> <p>Parceria com SMS e ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE em projetos de pesquisa Pesquisa na área de saúde da mulher e doenças osteo musculares.</p> <p>Parceria com a Coordenação de Vigilância e Saúde Projeto de pesquisa Febre Amarela.</p> <p>Parceria com Instituições de Ensino Brasil e Itália Projeto “Fatores de Risco e Proteção de Estresse Pós-Traumático durante a Pandemia de COVID 19”.</p> <p>Parceria com a Escola de Homeopatia de São Paulo Projeto de pesquisa no HRS.</p> <p>Parceria com o HOSPITAL ALEMÃO OSVALDO CRUZ</p> <p>Finalização do Curso PRECEPTORIA PARA O SUS</p> <p>Representação das Instituições de Ensino Privadas do Município de São Paulo no evento do COAPES – INTEGRAÇÃO, ENSINO E SERVIÇO</p>
Ampliar as oportunidades de mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional	Intensificação da divulgação de oportunidades de intercâmbio e estágios nacionais e internacionais	Novas parcerias e acordos realizados com o objetivo de aumentar a mobilidade de discentes e docentes.
Propor novos cursos de Graduação	Ampliação cursos em todas as áreas do conhecimento Ampliar o portfólio de cursos na EaD	Houve aumento do portfólio de cursos.
Expandir os campi fora de sede	Estudo da implantação de novos campi no estado de São Paulo	Locais em análise.
Fortalecer o Programa Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas	Ampliação da infraestrutura física e de pessoal dedicado ao projeto Sensibilização e incentivo motivacional para estudantes, docentes e coordenadores	Contratação de colaboradores e criação de materiais para o aumento dos processos de sensibilização e participações.

<p>Fomentar atividades de extensão vinculadas aos Cursos de Lato Sensu</p>	<p>Participação em eventos internos e externos</p>	<p>Ampliação da possibilidade de participação dos cursos <i>Lato Sensu</i> nas atividades de Extensão – reuniões coordenadores.</p> <p>PROJETOS DE EXTENSÃO MESTRADO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE</p> <p>Atividade física em tempos de quarentena.</p> <p>Covid-19 - Aspectos gerais.</p> <p>Tenho contato com os pacientes com Covid-19: Posso me vacinar contra a Influenza?.</p> <p>Exercício físico, saúde mental e isolamento social.</p> <p>Envelhecimento e Covid-19.</p> <p>Espiritualidade em tempos de Covid-19.</p> <p>Gestação em tempos de pandemia da Covid-19.</p> <p>Exercício físico, saúde mental e isolamento social.</p>
<p>Propor novos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i></p>	<p>Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação presenciais e EaD, acompanhando as tendências de mercado</p>	<p>Propostas de cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> vieram de todos os coordenadores da Graduação.</p> <p>Reestruturação de carga horária e conteúdo.</p> <p>Preparo de material de apoio para os alunos EAD.</p> <p>Manutenção das aulas remotas e de mais de 70% do número de alunos.</p>
<p>Consolidar os Programas de <i>Stricto Sensu</i> recomendados pela CAPES</p>	<p>Ampliar os índices de publicação científica.</p> <p>Internacionalizar os programas por meio de parcerias e acordos com instituições de ensino e pesquisa</p> <p>Integrar as pesquisas com atividades de extensão</p>	<p>Consolidação de atividades de pesquisa relacionadas às atividades de Extensão, para ampliação das publicações.</p> <p>Incentivo à publicação (financeiro) e política de credenciamento e descredenciamento docente.</p> <p>Agências de fomento com captação de recursos para 21 projetos: FAPESP, CNPq, Unisa, PROAC.</p> <p>Incentivo a parcerias internacionais.</p> <p>Reuniões com coordenação de Programa para inclusão.</p>

<p>Sistematizar a publicação da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de <i>Stricto Sensu</i></p>	<p>Ampliar o número de revistas acadêmicas</p> <p>Ampliar a divulgação da produção científica nos canais de comunicação da UNISA</p> <p>Ampliar número de eventos que oportunizem a divulgação dos trabalhos</p>	<p>Solicitação para docentes dos programas para revista.</p> <p>Reestruturação do site dos Programas <i>Stricto Sensu</i>.</p> <p>Incentivo aos seminários correspondentes a cada programa.</p> <p>V Simpósio de Produção Científica do Mestrado em Medicina Veterinária</p> <p>I Simpósio Produção Científica do Doutorado em Saúde Única</p> <p>V Simpósio de Produção Científica Do Mestrado em Medicina Veterinária</p> <p>I Simpósio Produção Científica eo Doutorado em Saúde Única</p> <p>Seminário em Saúde Única</p> <p>II Seminário Em Saúde Única</p> <p>Simpósio do Mestrado em Odontologia</p> <p>Simpósio de Mestrado em Ciências Da Saúde</p> <p>Seminário Identidades Ficcionalis</p> <p>Seminário: História e Saúde em SP</p> <p>Seminário: História e Saúde em SP</p> <p>Ciclo de Palestras do Grupo Arte, Cultura E Imaginário: A Invenção do Nordeste.</p> <p>Publicação da revista na área da saúde. Revista Brasileira de Saúde Global. Área Ciências da Saúde</p> <p>Publicação dos principais artigos científicos (produção) de cada programa no site da UNISA na área destinada à Pós Graduação <i>Stricto Sensu</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 270 artigos publicados. • 85 capítulos de livros publicados. <p>Promoção dos seminários relacionados a cada Programa <i>Stricto Sensu</i>. Continuação do evento de lançamento do Edital PIBIC. Semana de estudo dos cursos de Graduação.</p>
---	--	---

<p>Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância</p>	<p>Encaminhar novas propostas</p> <p>Criar disciplinas e projetos de pesquisa a distância</p> <p>Estabelecer novas colaborações com Instituições de Ensino e Pesquisa</p>	<p>Implantação do Programa de Direito Médico.</p> <p>Colaborações e parcerias com Legado das Águas (Pós Medicina Veterinária e Especialização Manejo e Conservação fauna Silvestre).</p>
<p>Ampliar a captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa</p>	<p>Ampliar o número de parcerias com empresas privadas</p> <p>Desenvolver novos projetos que permitam o registro de patentes e inovações</p> <p>Ampliar o número de projetos e bolsas com apoio FAPESP e CNPq</p>	<p>Projetos na área de Odontologia/ biomateriais reforçado.</p> <p>Reuniões com coordenadores (política de credenciamento e descredenciamento docente).</p> <p>Parceria com EURIMUM (Alemanha).</p> <p>Projetos do Programa de Mestrado/Doutorado em Odontologia biomateriais.</p> <p>Crescente número de projetos FAPESP conseguidos em 2020. Cerca de 940 mil reais.</p>
<p>Favorecer o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta.</p>	<p>Fortalecer as políticas de intercâmbio docente e discente</p> <p>Desenvolver projetos de pesquisa em colaboração internacional</p>	<p>II SIMPÓSIO INTERNACIONAL: Apresentação do trabalho “Perspectivas interdisciplinares dos estudos das linguagens” promovido pelo Mestrado Interdisciplinar em Ciências Humanas</p> <p>“Perspectivas da formação inicial de professores de educação física” pesquisa desenvolvida pela Programa de Mestrado em Ciência da Saúde.</p> <p>Conclusão do cadastro UNISA junto à Plataforma Educational Commission for foreign Medical Graduates – ECFMG.</p> <p>Consolidação de pesquisa em parceria com a Universidade Católica Portuguesa: Instituído o 1 WebConferencia Internacional de Pesquisa UNISA- UCP no 22º Congresso de Iniciação Científica – UNISA foram selecionados 10 trabalhos de bolsistas de IC que foram apresentados pelos alunos por meio de vídeo conferencia para os parceiros da Universidade Católica Portuguesa e foram selecionados 3 projetos que estão em andamento a serem partilhados.</p>

		<p>Consolidação da parceria recomendada pela CAPES com a Plataforma EURAXESS: Trata-se de uma iniciativa da comunidade europeia para promover e facilitar a mobilidade acadêmica e pesquisadores.</p> <p>Reunião com a representante da World Study com a Profa Maristella Gianini</p> <p>Livro publicado: Un nuevo mapa para investigar la mutación cultural: Diálogo con la propuesta de Jesús Martín-Barbero. Editor: Omar Rincón Organizadoras: Nilda Jacks, Daniela Schmitz, Laura Wottrich. CIESPAL - Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina Quito, Ecuador - www.ciespal.orghttp://ediciones.ciespal.org/ Primera edición Noviembre 2019 Quito, Ecuador ISBN: 978-9978-55-187-5. Lourdes Ana Pereira Silva e Maria Auxiliadora Fontana Baseio. Capítulo: NARRATIVA(S) como estratégia(s)</p> <p>Pesquisa de Iniciação Científica de alunos de graduação UNISA e parceria com a Universidade Católica Portuguesa</p> <p>1- Incidência de Lesões cervicais em mulheres ribeirinhas dos afluentes do Rio Amazonas - KARINA BONILHA ROQUE;</p> <p>2- Efeito leishmanicida do extrato etanólico de <i>Syzygium cumini</i> (Jamelão): correlação com a atividade das fosfatases dos macrófagos - MARCO AURELIO SIVERO MAYWORM;</p> <p>3- Como diferentes morfologias dos pés podem influenciar o apoio plantar de corredores recreacionais?- LUCAS GUILHERME OLIVEIRA DA SILVA</p> <p>Evento internacional do Programa de Stricto Sensu Odontologia: HPV and oral / oropharyngeal cancer - differences around the globe</p>
--	--	--

		Desenvolvimento e participação de Rede Acadêmica das Ciências da Lusofonia RACs: Processo está em andamento. Esta parceria tem impacto expressivo para os Programas de Stricto Sensu dos Programas de Odontologia, Ciências da Saúde e Veterinária.
--	--	---

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Metas do PDI para Políticas de Ensino	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA	Consolidar a nova metodologia de trilhas de aprendizagem Propor novos recursos tecnológicos e pedagógicos que favoreçam a aprendizagem Intensificar o uso dos recursos pedagógicos que favorecem a interação entre docentes, tutores e discentes	Consolidação da trilha de aprendizagem. Inserção de novas mídias como aula narrada com captura de tela. Aumento do número de webconferências.
Ampliar os recursos tecnológicos para produção de conteúdos e suporte ao AVA	Expandir os recursos tecnológicos para suporte à produção de conteúdos Intensificar os trabalhos da equipe Multidisciplinar para proposição de inovações na aprendizagem a distância	Adoção do Plagius e nova versão do Adobe Captivate. Reuniões mensais da Equipe Multidisciplinar.

Metas do PDI para Políticas de Pesquisa	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Ampliar as práticas de pesquisa e iniciação científica	Expandir o número de projetos de pesquisa junto aos cursos de graduação Vincular as atividades de extensão à projetos de pesquisa Aprimorar e fortalecer o congresso de iniciação científica com participação e avaliação interna e externa	Desenvolvimento de projetos de pesquisa nos cursos de graduação, com expressivo número de participantes no Congresso Científico da UNISA. Número expressivo de pesquisas registradas na Instituição pertencentes aos cursos de Graduação. Aumento do número de projetos de Extensão envolvendo aluno (Coordenação de Extensão). Congresso de IC com quase mil inscrições com participação de avaliação externa (docentes que participaram do processo seletivo do PIBIC) nacional e internacional (docentes da UCP – Portugal) avaliando os trabalhos PIBIC.

<p>Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento</p>	<p>Desenvolver projetos multidisciplinares em colaboração com as diversas áreas do conhecimento</p>	<p>Projetos de Extensão de 2020 possibilitaram a interdisciplinaridade.</p>
<p>Fortalecer a infraestrutura de pesquisa</p>	<p>Desenvolver projetos em parceria com instituições internacionais utilizando as dependências dos laboratórios dedicados à pesquisa</p> <p>Ampliar o número de equipamentos e áreas dedicadas a pesquisa</p> <p>Obter certificações nacionais e internacionais de qualidade para os novos laboratórios de pesquisa</p>	<p>Parcerias com a EIRIMUM – Alemanha com a disponibilização de equipamentos para laboratório URC.</p> <p>Retomada das atividades nos laboratórios do URC.</p> <p>Contratação da responsável técnica para o Biotério.</p> <p>Cadastro da RT junto ao Conselho Regional de Medicina Veterinária.</p> <p>Acompanhamento das reformas do Biotério necessárias para seu funcionamento.</p> <p>Compra de material para continuidade dos projetos de pesquisa.</p> <p>Contratação de um técnico de laboratório de pesquisa para auxílio nas atividades dos URC/Biotério.</p>

<p>Metas do PDI para Políticas de Extensão e Responsabilidade Social</p>	<p>Ações realizadas em 2020</p>	<p>Resultados alcançados</p>
<p>Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade</p>	<p>Sistematizar os registros de todas as ações de extensão realizadas na UNISA</p> <p>Expandir o número de ações com colaboração dos coordenadores dos cursos</p> <p>Fortalecer a Responsabilidade Social nas regiões onde a UNISA está inserida por meio de ações de melhoria das condições de vida da população</p> <p>Ampliar as atividades de extensão que valorizem a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural</p>	<p>Em processo. Os registros estão sendo realizados, buscando-se o aprimoramento.</p> <p>Envolvimento mais efetivo das coordenações.</p> <p>Implantação de processos e fluxos de Programa de Responsabilidade Social no ambiente sede da Instituição.</p> <p>Aspectos atendidos parcialmente, em constante reformulação, de acordo com as necessidades apresentadas, porém em número reduzido em</p>

	Ampliar a oferta de cursos livres	virtude da situação de Pandemia do Covid-19 Oferecimento de cursos livres na modalidade de ensino a distância e remoto.
Ampliar atividades de Extensão nos Polos de Apoio Presencial	Expandir o número de ações com colaboração dos Coordenadores dos cursos EaD e parceiros de polo	Reformulação, adequação e estruturação de ações para os Polos.
Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo	Propor palestras e cursos com os temas que promovam a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial Ampliar as atividades de capacitação para o empreendedorismo local e regional no entorno dos campi e dos polos	Realização de palestras, oficinas, campanhas e cursos, na modalidade a distância Desenvolvimento e realização de atividades educativas e capacitação para jovens do ensino médio (Portas Abertas) na região da sede.

Metas do PDI para Políticas de Apoio ao Discente e Acessibilidade	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Fortalecer o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação	Reestruturar os conteúdos para as novas metodologias aplicadas na educação a distância Ampliar os serviços do PROUSA em diversas áreas do conhecimento Sistematizar os fluxos e divulgação do atendimento do PROUSA para os cursos	Materiais revisados pelos conteudistas. Em processo para ampliação, de acordo com os conteúdos solicitados pelas disciplinas acadêmicas. Fluxos de inscrição, acessos e divulgação de aproveitamento aprimorados e estabelecidos para atendimento das demandas.
Aprimorar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica, realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante - PAES	Divulgar os serviços prestados de apoio psicopedagógico oferecidos pelo PAES Sistematizar os fluxos de atendimento do PAES à toda comunidade acadêmica	Atividades de divulgação junto aos cursos presenciais e EAD: banners, cartas aos gestores dos Polos, reunião com Coordenadores de graduação. Divulgação junto à Pós-Graduação: <i>Stricto e Lato sensu</i> . Os atendimentos do PAES, junto com os atendimentos do PAPU foram sistematizados e normas e procedimentos de encaminhamentos estabelecidos. Aperfeiçoamento dos atendimentos on-line. Acolhimento e acompanhamento das situações de COVID.
Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a	Reorganização dos fluxos para redução do tempo de resposta do Fale Conosco	Estabelecido e sendo cumprido o prazo de 48 horas para respostas do Fale Conosco.

utilização do Fale Conosco	Intensificar ações para solução das demandas mais recorrentes	Em processo para que as demandas sejam atendidas para que não se tornem recorrentes.
Ampliar a sistematização e divulgação de normas acadêmicas e financeiras	Produzir materiais específicos para divulgação das Normas Acadêmicas e Financeiras na linguagem do estudante	Produção de materiais para realização de divulgação das Normas Acadêmicas e Financeiras, com publicação no Site Institucional, encaminhamento aos alunos pelos Coordenadores de Curso, Biblioteca e Setores envolvidos.
Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos	Expandir as bolsas e os convênios conforme o aumento do número de matrículas	Tendo havido o aumento do número de matriculados, a concessão de bolsas foi expandida, visto que se estabelece uma proporcionalidade entre número de matriculados e bolsas oferecidas.

Metas do PDI para Políticas de Internacionalização	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Ampliar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais	Fortalecer políticas de incentivo à pesquisa e acesso às oportunidades de colaboração internacional Capacitar docentes e discentes em língua estrangeira Fomentar programas de intercâmbio que proporcionem troca de experiências e trabalho, com a participação de docentes e discentes	Implementação do Projeto de Curso de Idiomas. Sugerido que os cursos on-line sejam oferecidos para os estudantes de Pedagogia, e para os bolsistas de iniciação científica e inglês avançado para a Medicina. Início do processo de celebração de Acordo de Cooperação Internacional com Universidade de Coimbra vinculado ao Programa de Mestrado em Ciência da Saúde.
Intensificar a sistematização dos acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais	Ampliar o número de acordos internacionais e fortalecer as parcerias de pesquisa em convênios já firmados Sistematizar o fluxo de contratação de novas parcerias e convênios junto ao Departamento Jurídico	Trâmites estabelecidos com 42 Instituições Internacionais: <ul style="list-style-type: none"> - 12 acordos assinados - 1 acordo sem assinatura - 8 cartas de aceite - 10 projetos de pesquisa em andamento - 27 docentes em corpos editoriais de revistas internacionais indexadas - 3 projetos em elaboração - 18 Instituições aguardando Projetos para formalizar Acordo.

		<p>Mobilidade acadêmica Discente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Outgoing: 13 alunos em intercâmbios internacionais. <p>Mobilidade acadêmica Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Outgoing: 24 docentes UNISA em visitas técnicas ou eventos internacionais. – Incoming: 25 docentes estrangeiros recebidos em Eventos da UNISA.
--	--	--

Metas do PDI para Políticas de Comunicação e Tecnologia da Informação	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Ampliar e fortalecer os canais de comunicação	<p>Ampliar o atendimento via Chatbot.</p> <p>Redução de prazos de resposta.</p> <p>Revitalizar a automatização dos processos acadêmicos e financeiros</p>	<p>Foi ampliado.</p> <p>Foi atendido – Coordenação de cursos – 48 horas.</p> <p>Está em processo.</p>
Expandir a infraestrutura de tecnologia conforme demanda dos novos cursos e polos	Ampliar a infraestrutura tecnológica para atendimento à expansão	Foi ampliada a base de nuvem na Amazon.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Metas do PDI para Políticas de Gestão	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Garantir o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento.	<p>Intensificar a capacitação de técnicos-administrativos e docentes</p> <p>Promover ações de integração dos novos funcionários</p>	<p>Realizadas ações de integração e capacitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Técnicos administrativos: há reuniões para compartilhamento de procedimentos de cada setor, – Treinamentos dos Consultores dos Polos por todos os setores institucionais – Docentes: realização de reuniões em Semana de Integração e também com os técnicos e funcionários que atuam no EAD. <p>Os novos funcionários apresentados pessoalmente nos</p>

		setores, recebendo também manuais de Procedimentos e participando das reuniões avaliativas das atividades desenvolvidas.
Promover a qualificação científica docente da Instituição.	<p>Propor capacitação para a produção acadêmica e científica dos docentes</p> <p>Incentivar a produção e divulgação dos trabalhos científicos e acadêmicos</p> <p>Ampliar a concessão de bolsas para docentes em todos os níveis</p>	<p>Congresso de IC (24º Congresso).</p> <p>Semana pedagógica 2 vezes ao ano (janeiro e agosto) cursos de capacitação.</p> <p>Bolsas de Mestrado/Doutorado para docentes da UNISA.</p>
Reduzir sistematicamente os prazos de resposta dos processos acadêmicos	<p>Revitalização do sistema acadêmico – e-Método</p> <p>Reorganizar os desenhos de fluxos acadêmicos</p>	<p>Em processo – criado site de Análises de Processos.</p> <p>Em processo.</p>
Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais	<p>Intensificar a divulgação dos serviços por meio dos canais de comunicação com os docentes e estudantes</p> <p>Alinhar novas estratégias de divulgação junto ao Marketing</p>	<p>Palestra instrutiva da Biblioteca (2º semestres e último).</p> <p>Divulgação de atendimento e serviços realizadas no Portal Acadêmico.</p>
Ampliar as condições de atendimento educacional especializado	Expandir os recursos pedagógicos e de acessibilidade para atendimento especializado	<p>Contratados dois tradutores de LIBRAS.</p> <p>Contratado especialista em acesso para deficiente visual.</p>

Eixo 5: Infraestrutura

Metas do PDI para Infraestrutura	Ações realizadas em 2020	Resultados alcançados
Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD	Mapear a demanda e criar novos polos para oferta de Educação Superior no Brasil	Foram criados novos polos.
Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD	<p>Expandir os investimentos em produção de material EaD</p> <p>Ampliar os investimentos em novos servidores e infraestrutura de tecnologia aplicada a EaD</p>	<p>Continua o processo.</p> <p>Foi realizado conforme previsto.</p>
Manter as condições de acesso aos deficientes nos polos	<p>Intensificar o controle de infraestrutura nos Polos de Apoio Presencial para atendimento especializado</p> <p>Implantar módulo de Controle de infraestrutura documental, de pessoal, tecnológica e física dos polos no sistema acadêmico e-Método</p>	<p>Visita de auditoria.</p> <p>Foi criado arquivo documental.</p>

5.2 Avaliações Externas

É importante lembrar que a autoavaliação não é a única ferramenta para que a Instituição identifique fragilidades e potencialidades no oferecimento de uma educação de qualidade e transformadora, pois deve ser complementada pelos resultados das diferentes formas de avaliações externas.

Nesse contexto normalmente são apresentadas também análises feitas a partir dos resultados das Avaliações in Loco realizadas pelo INEP/MEC em nossa Instituição ao longo do ano. No entanto, no ano de 2020 não houve nenhuma Avaliação externa em decorrência da situação de Pandemia de COVID-19.

6 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

Todos os aspectos avaliados apresentaram desempenhos superiores ao conceito bom em uma escala de excelente à ruim, evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo seguem os resultados da autoavaliação aplicada entre os meses de outubro e novembro de 2020 com seus respectivos recortes. Uma análise realizada a partir das validações estatísticas e à luz das metas estabelecidas pelo PDI da UNISA para os estudantes e corpo social da UNISA.

6.1 Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes

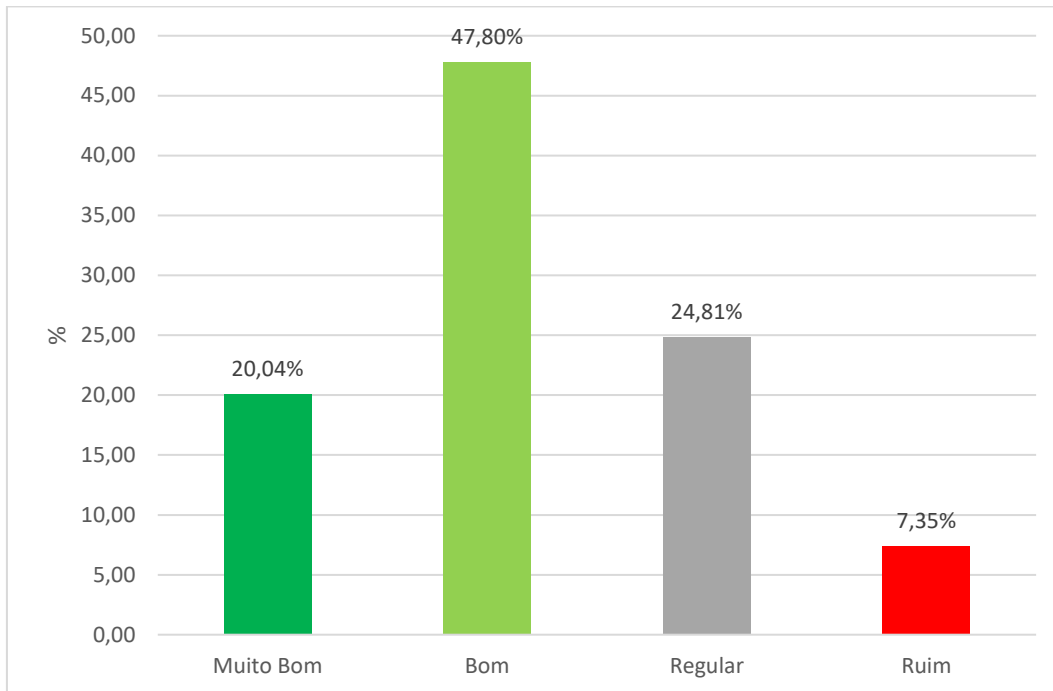
A participação média deste público na pesquisa foi de 32% dos 9.831 estudantes (34% em 2019), garantido o nível de confiança da amostra de respondentes de 95%, com margem de erro máxima de 5%. A participação dois pontos percentuais menor do que em 2019 pode ser atribuída à situação de pandemia do COVID-19.

Do ponto de vista do estudante da modalidade presencial, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos.

A comunidade discente presencial da UNISA apresenta índice de satisfação com a Universidade numa porcentagem de 67,84% (Gráfico 2), o que demonstra um crescimento em relação ao percentual de 63,5% obtido em 2019, indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo as Metas e Objetivos propostos em seu PDI.

6.1.1 Avaliação Geral - Discentes

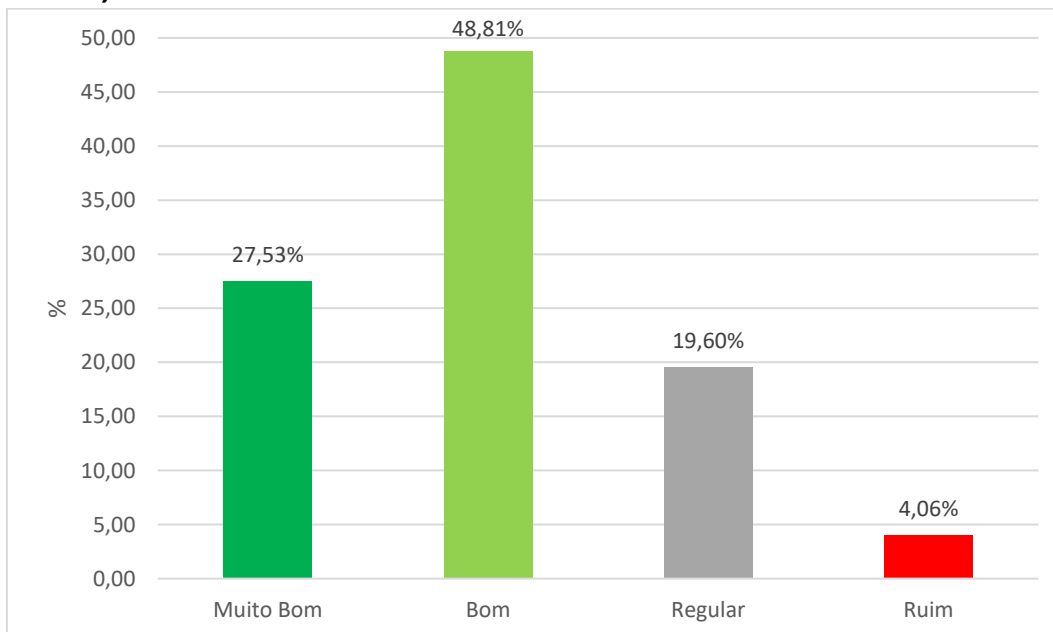
Gráfico 2 - Grau de satisfação discente com a Universidade em 2020



Fonte: CPA 2020 – Discentes

6.1.2 Quanto à Biblioteca

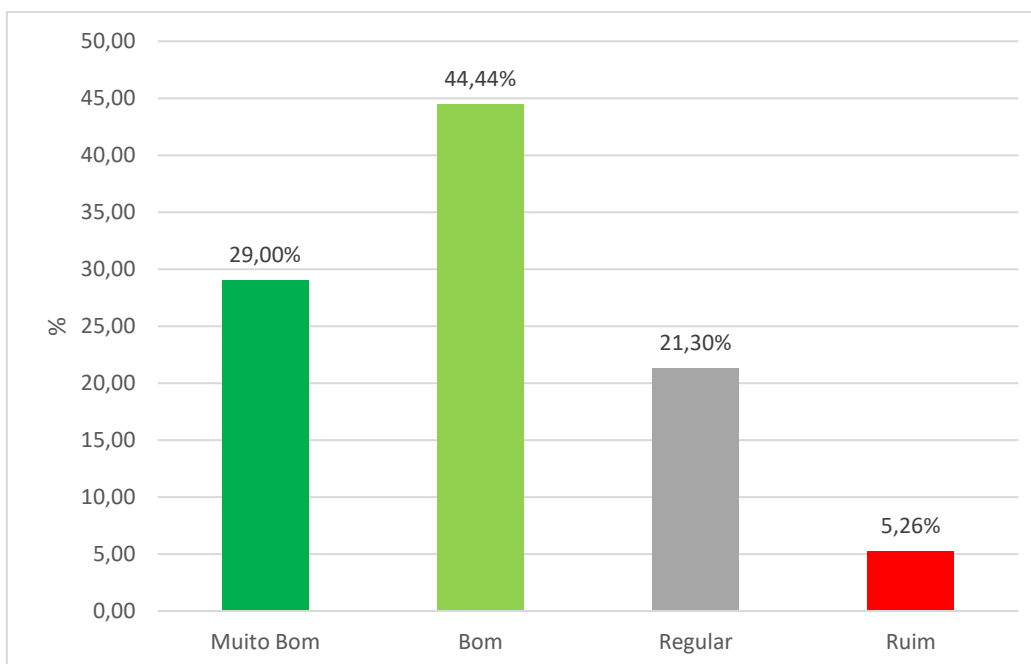
Gráfico 3 – Biblioteca: Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados)



Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 4 – Atendimento na biblioteca

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 5 – Biblioteca: Instalações físicas

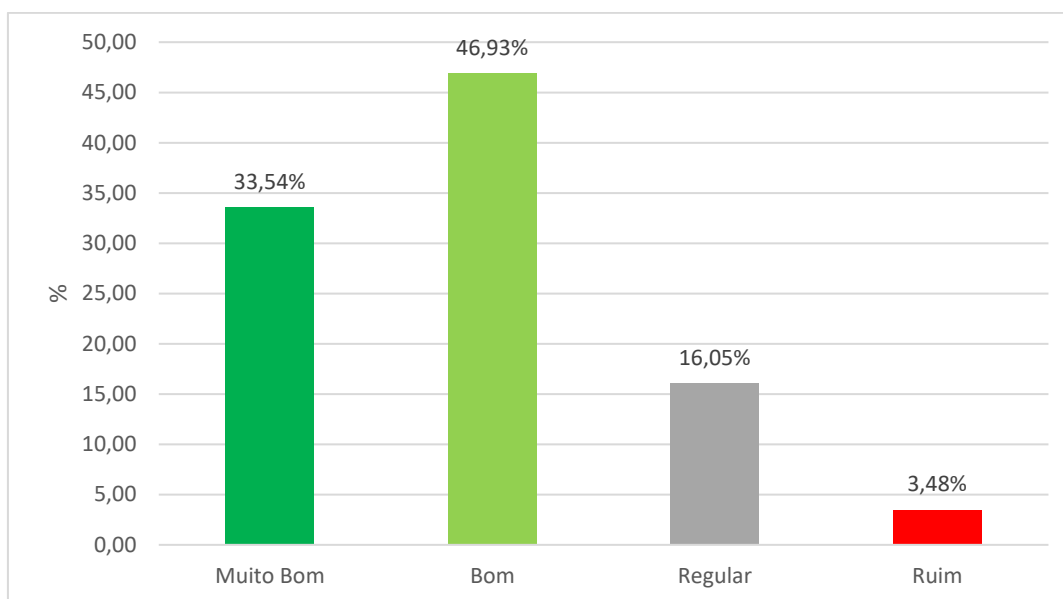
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Em relação à Biblioteca, verifica-se o aspecto de *Atendimento* com o índice mais elevado, atingindo 87,07% (Gráfico 4), considerando-se as avaliações positivas (Muito Bom e Bom). Os outros dois aspectos avaliados, *Acervo Físico e Virtual* com

76,34% (Gráfico 3) e *Instalações Físicas* com 73,44% (Gráfico 5) de avaliações positivas, demonstram a satisfação dos discentes com a Biblioteca da UNISA.

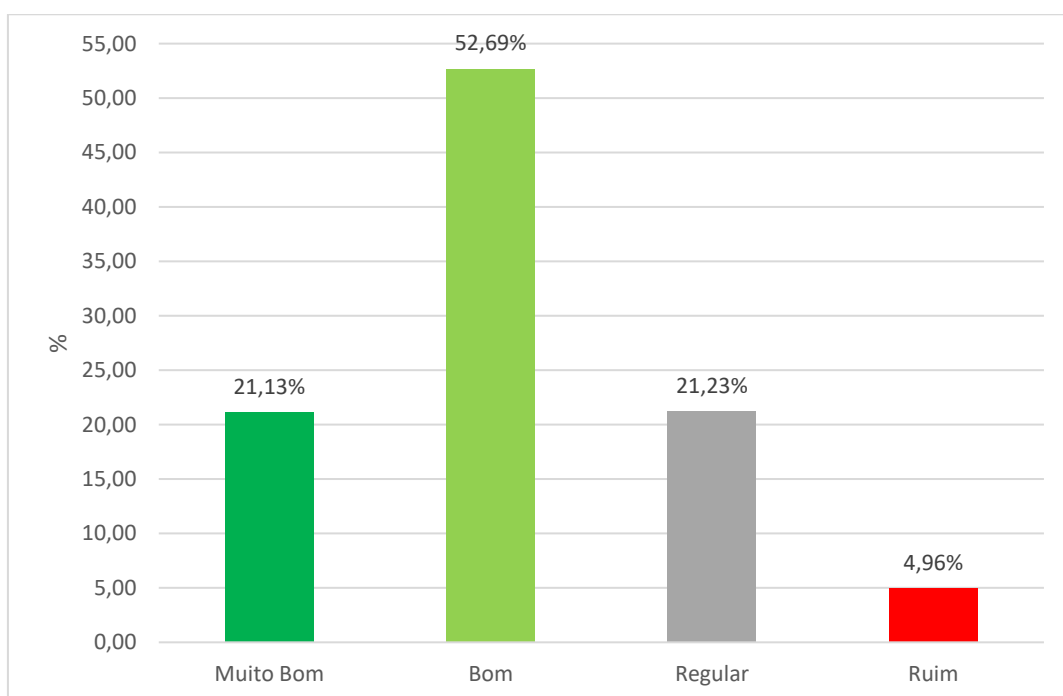
6.1.3 Quanto à Pesquisa e Extensão

Gráfico 6 - Atividades de Extensão durante o curso

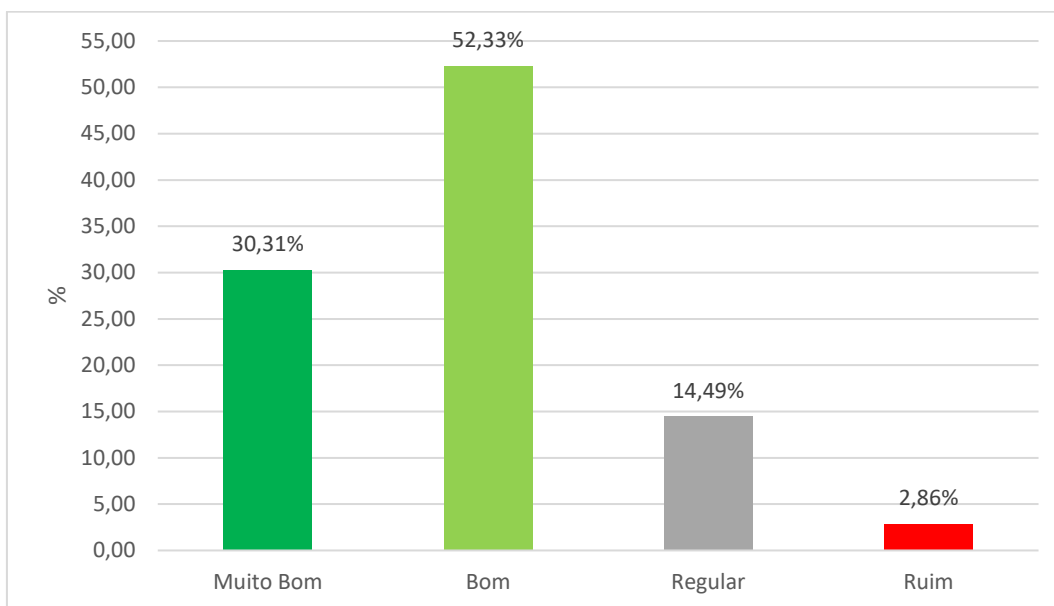


Fonte: CPA 2020 – Discentes

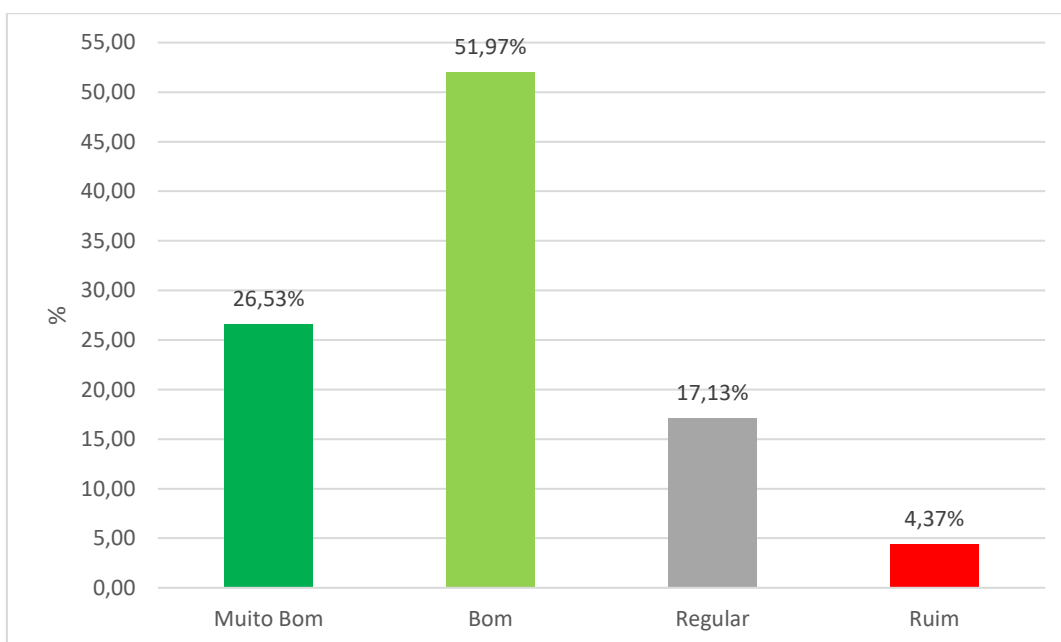
Gráfico 7 – Atividades de Pesquisa durante o curso



Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 8 - Congresso de Iniciação Científica na UNISA

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 9 – PROUSA – Programa UNISA de suporte à aprendizagem

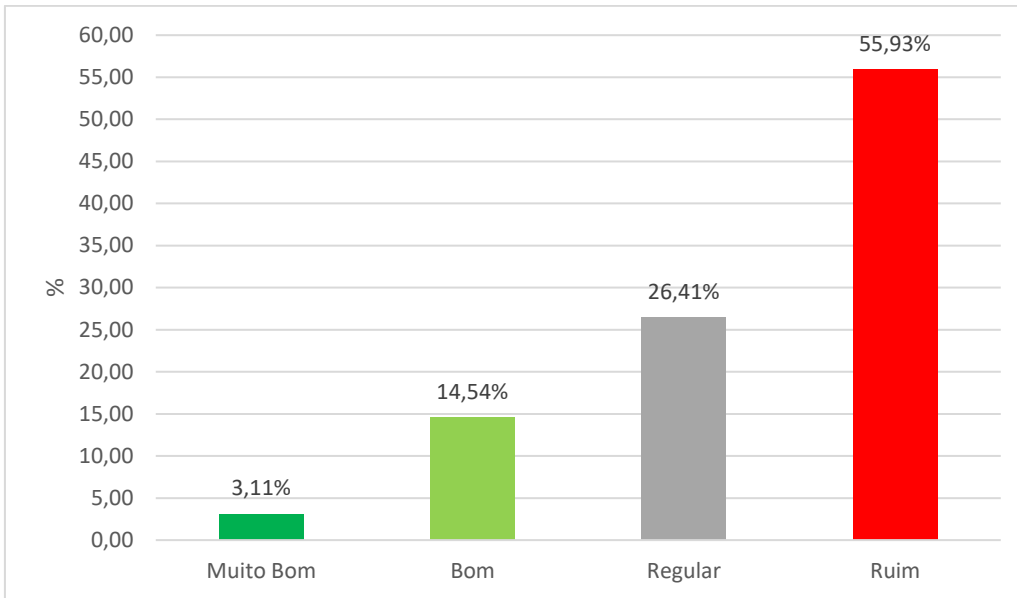
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Todos os itens relativos à Pesquisa e Extensão, ao serem avaliados, alcançam índices positivos: *Congresso de Iniciação Científica da UNISA* com 82,65% (Gráfico 8), *Atividades de Extensão - palestras, seminários, ações de voluntariado etc. durante o curso* com 80,47% (Gráfico 6) e *Atividades de Pesquisa durante o curso* com 73,81% (Gráfico 7) de avaliações positivas. Quanto ao Apoio ao Discente, o *PROUSA* -

Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem apresenta 78,51% de avaliações positivas (Gráfico 9).

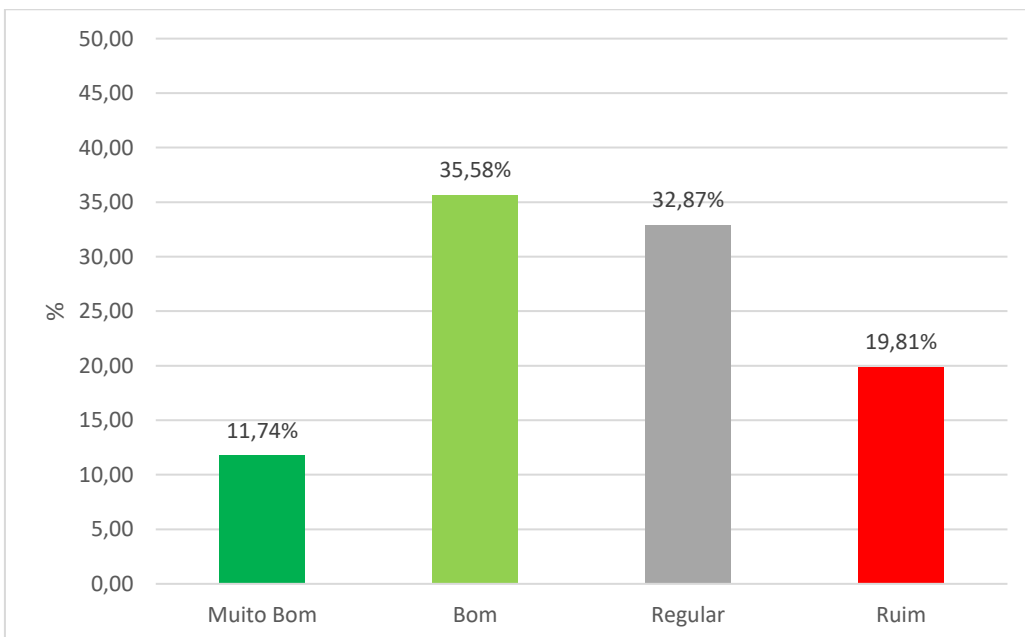
6.1.4 Quanto ao Atendimento e Serviços

Gráfico 10 – Atendimento Telefônico

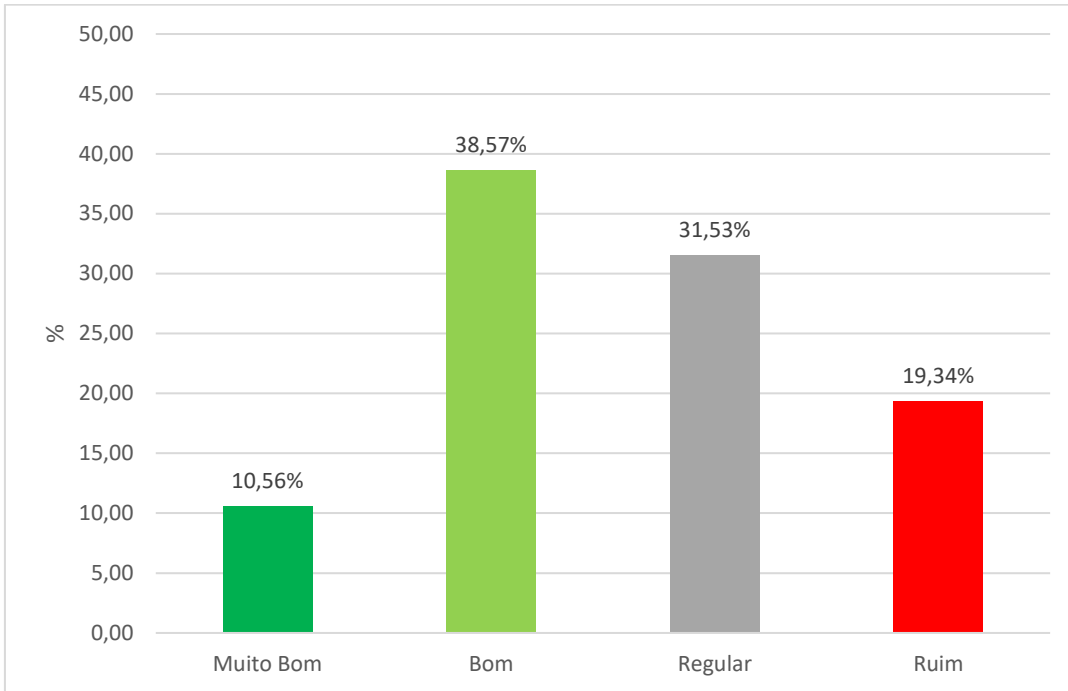


Fonte: CPA 2020 – Discentes

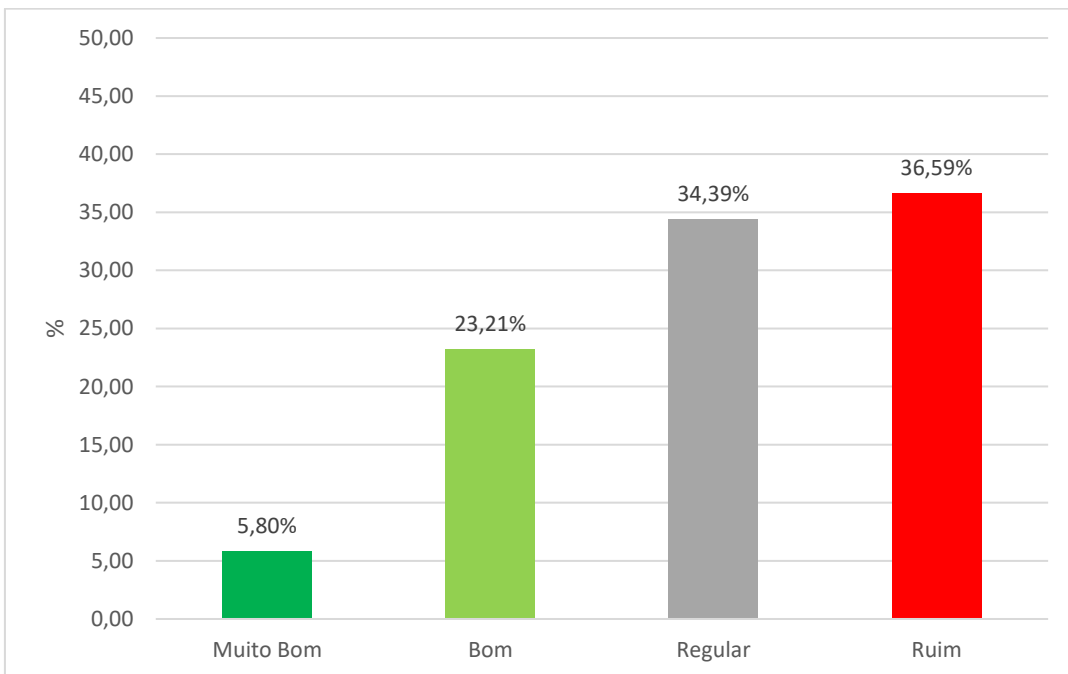
Gráfico 11 – Central de Estágios



Fonte: CPA 2020 – Discentes

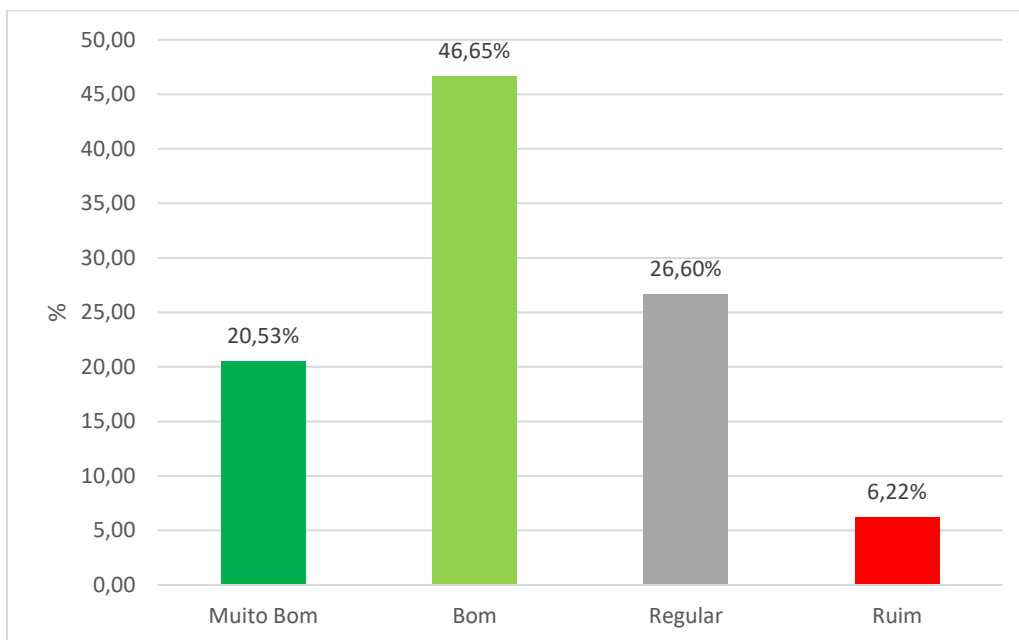
Gráfico 12 – Departamento Financeiro

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 13 – Fale Conosco

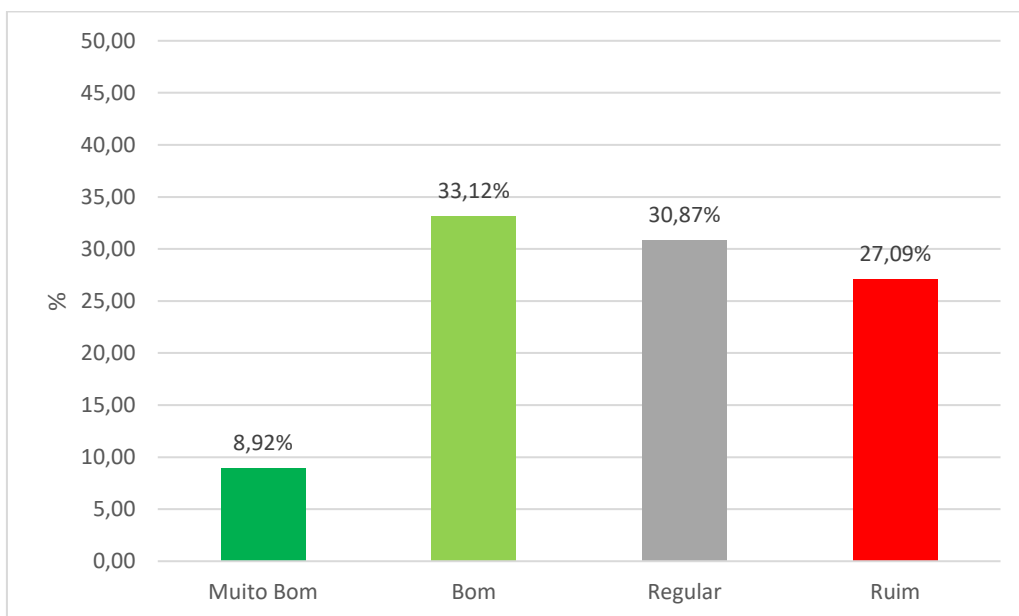
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 14 – Lanchonete(s): horário, limpeza, qualidade dos produtos, atendimento e preços

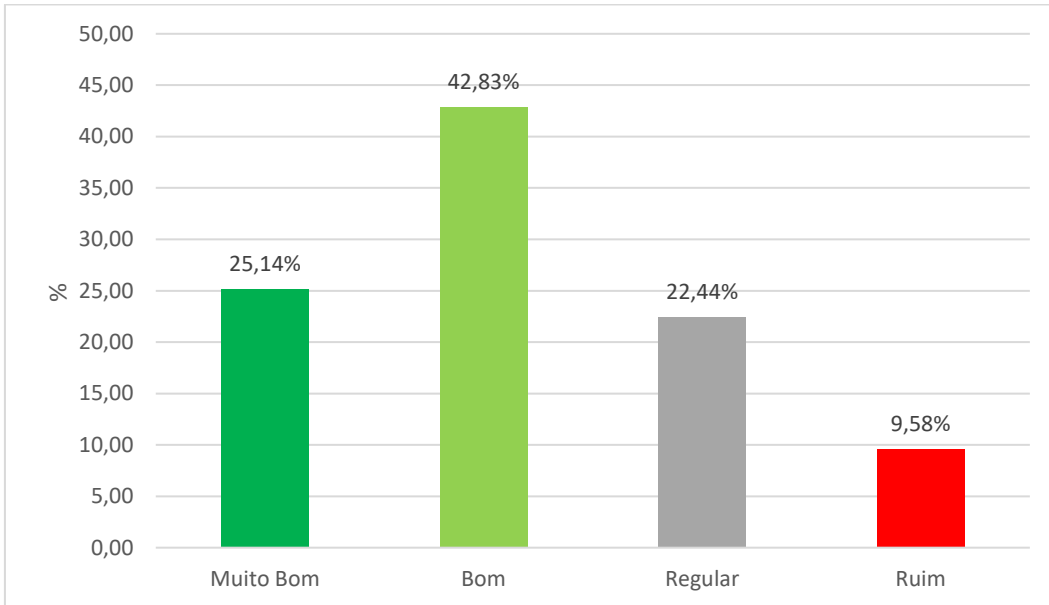


Fonte: CPA 2020 – Discentes

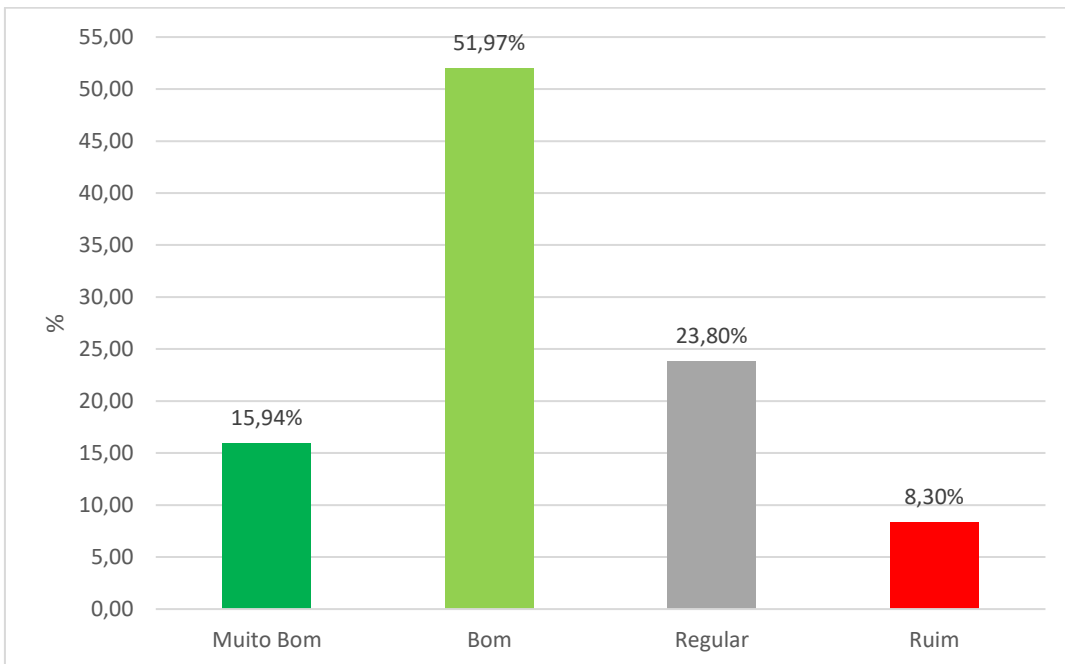
Gráfico 15 – Negociação de Débitos



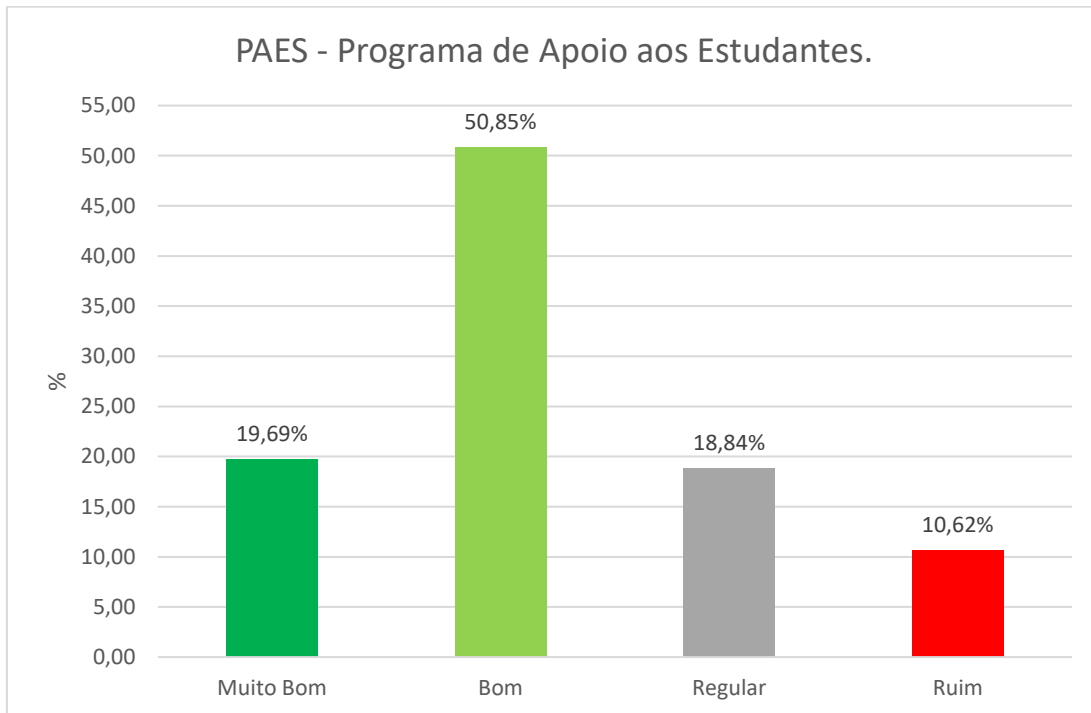
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 16 – Setor de Bolsas (PROUNI, FIES etc.)

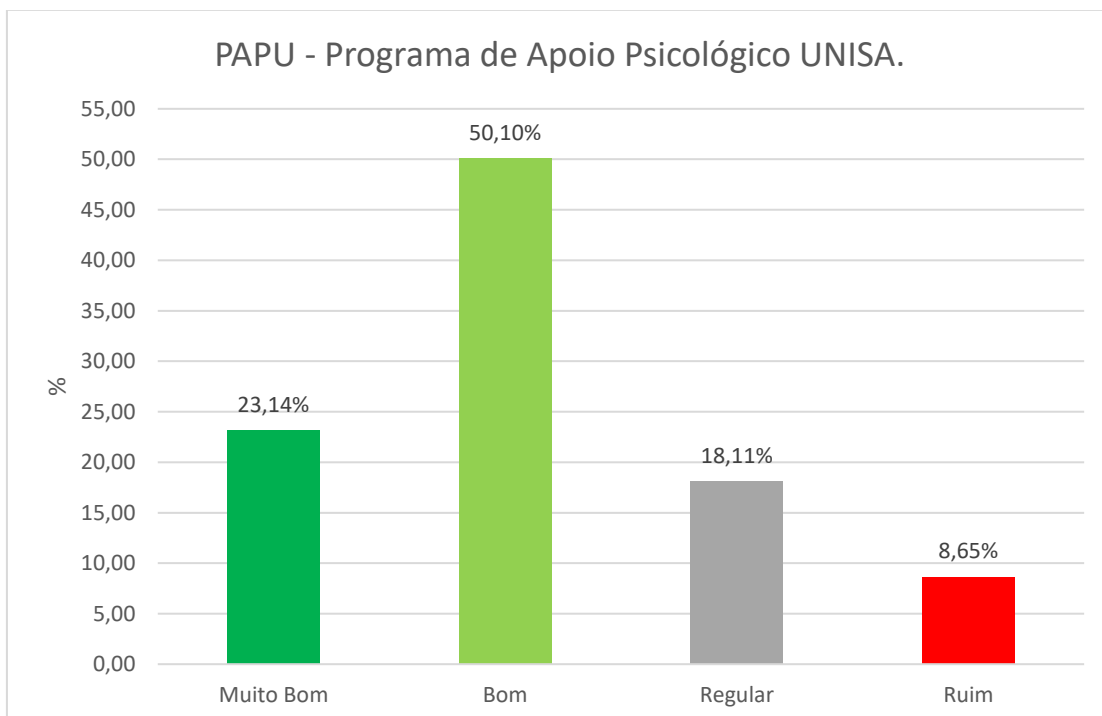
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 17 – Setor de Colação de Grau

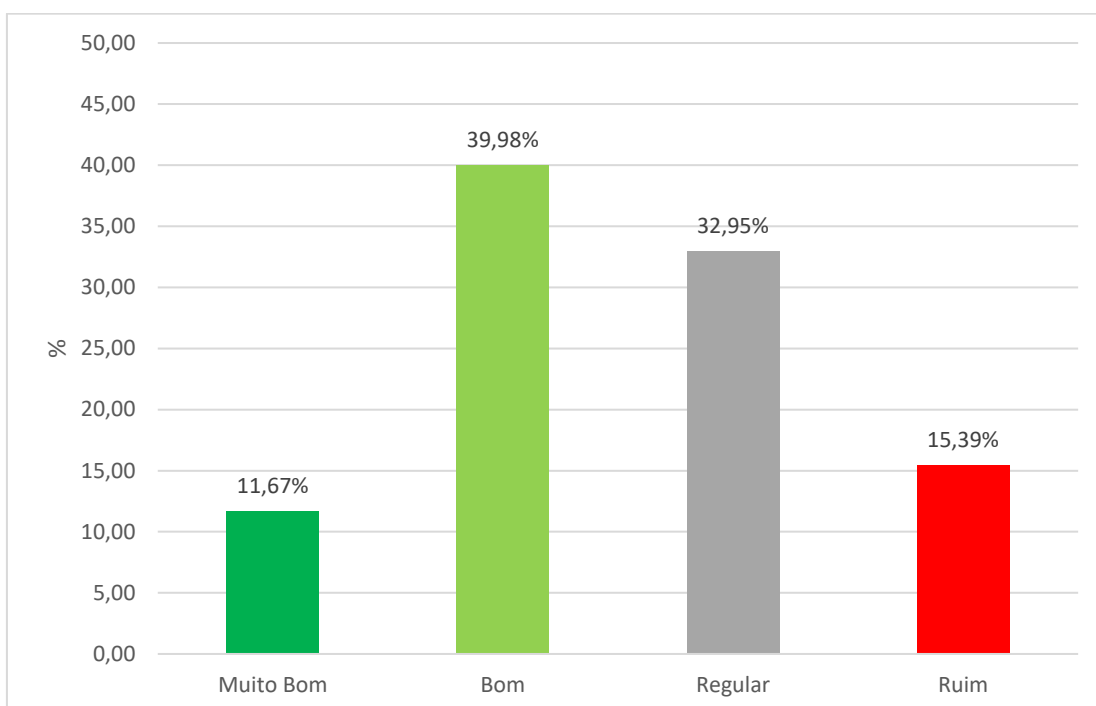
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 18 - PAES - Programa de Apoio aos Estudantes

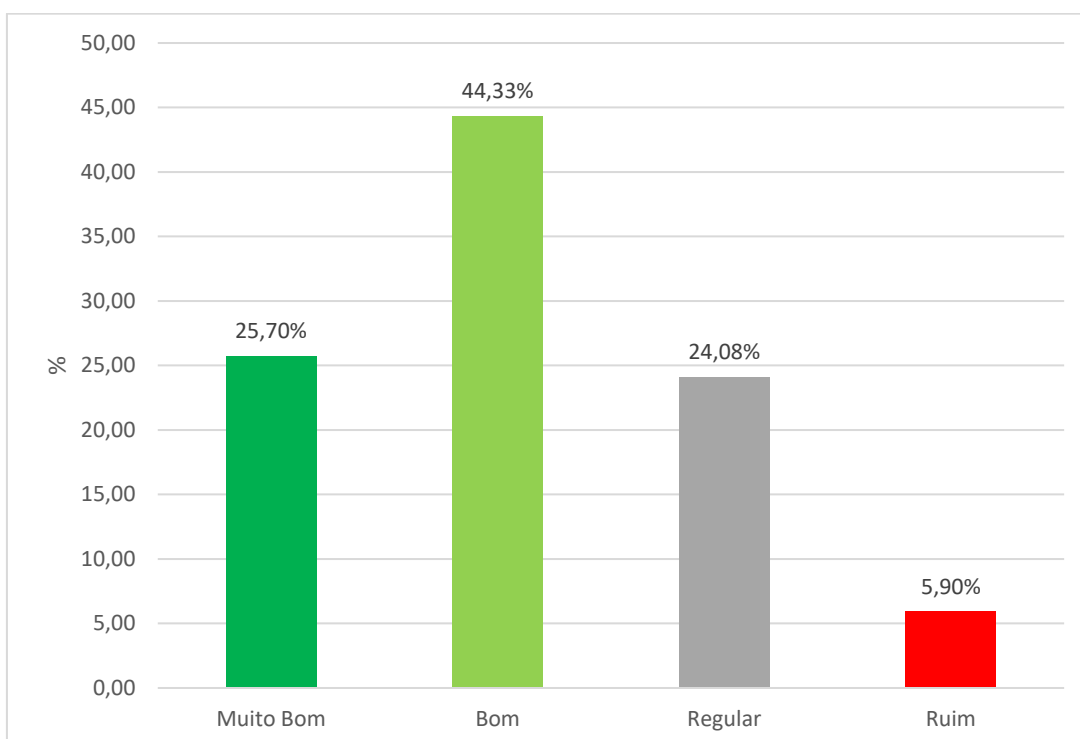
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 19 – PAPU – Programa de Apoio Psicológico

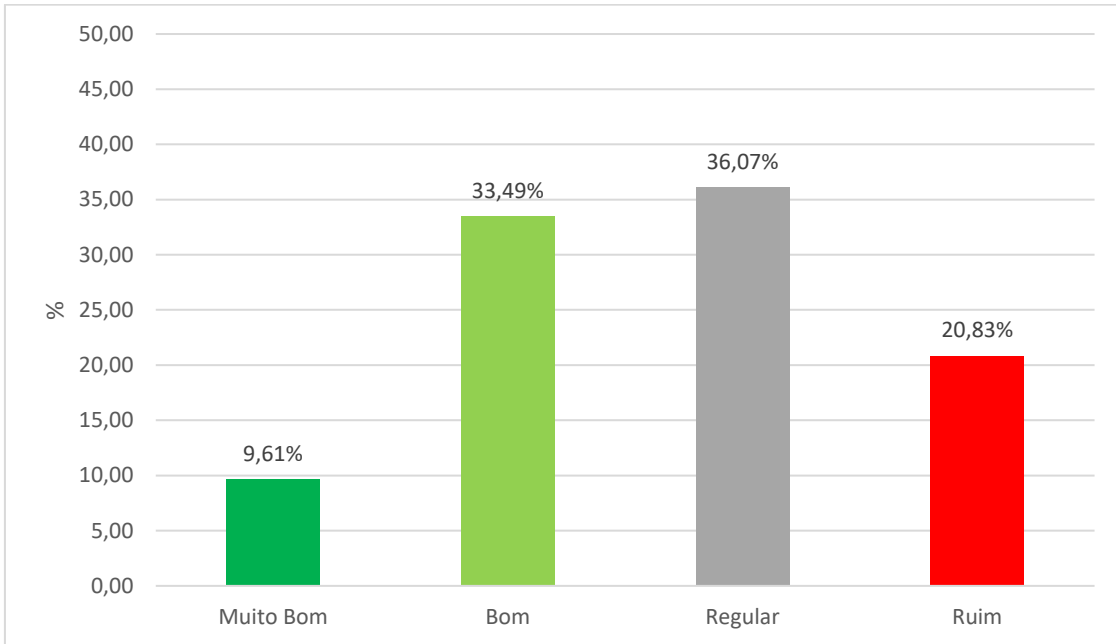
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 20 – Recursos audiovisuais na sala de aula

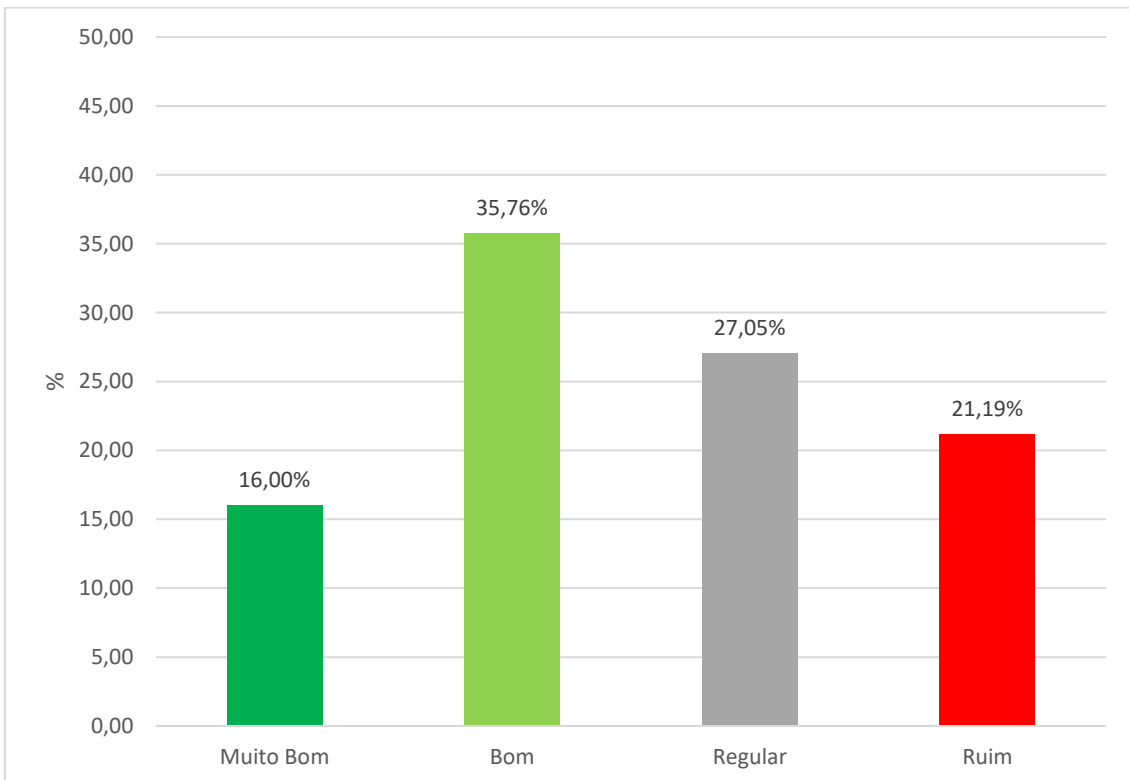
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 21 – Reprografia - Xerox

Fonte: CPA 2020 – Discentes

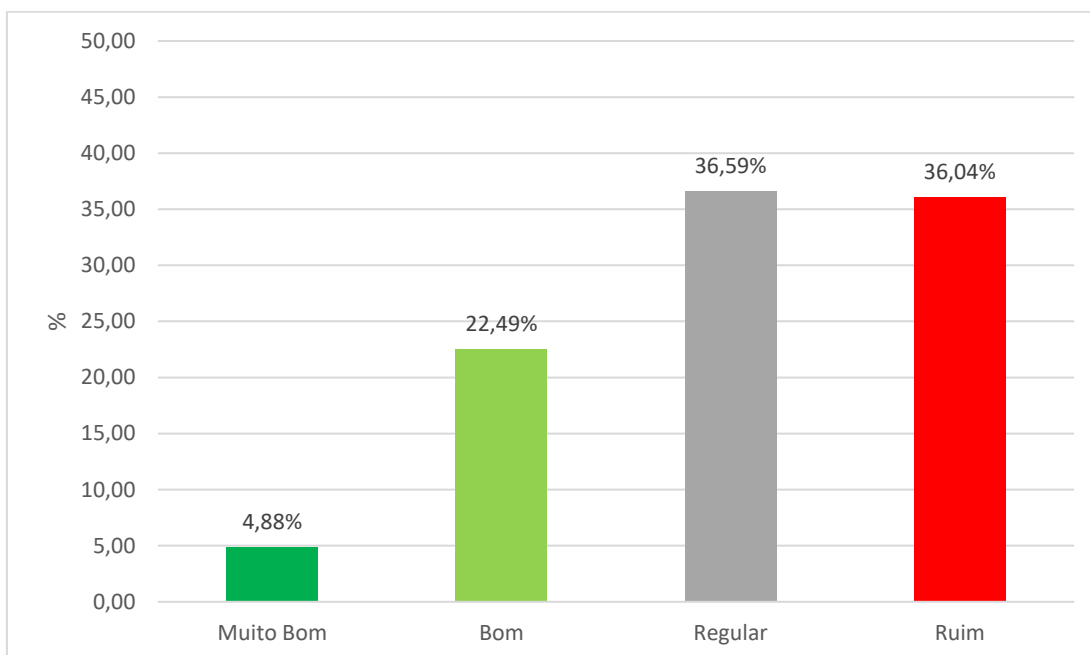
Gráfico 22 – Secretaria Geral

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 23 – Segurança no Campus

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 24 – Serviço de Ouvidoria



Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráficos que apresentam respostas dos discentes dos cursos presenciais apontam o setor de Atendimento e Serviços com a menor incidência de avaliações positivas.

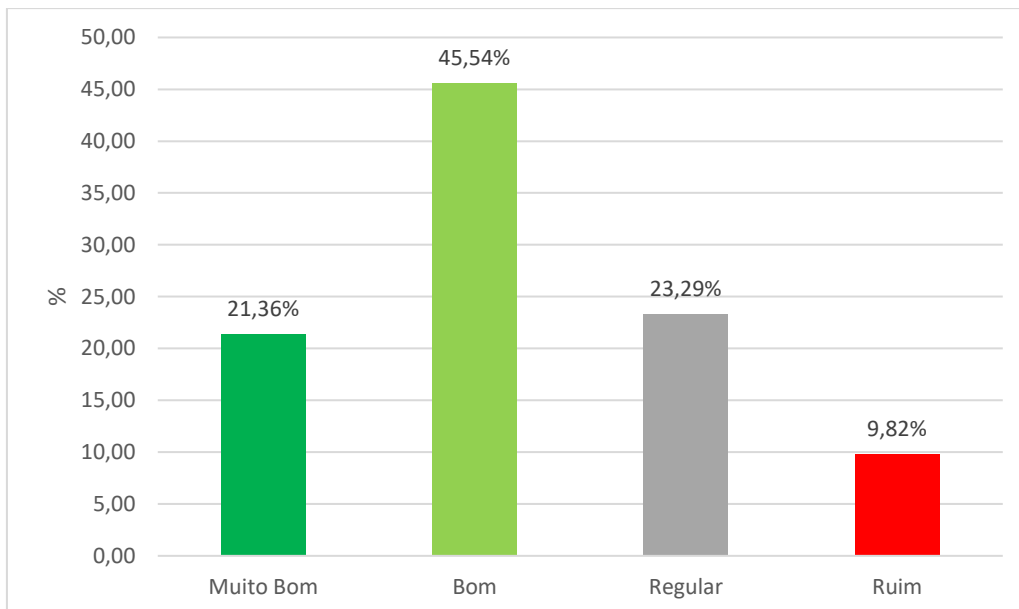
A aprovação do *PAPU – Programa de Apoio Psicológico UNISA* (Gráfico 19) apresenta o índice mais elevado de satisfação, alcançando 73,24% de avaliações positivas, sendo seguido pelo *PAES – Programa de Apoio ao Estudantes* (Gráfico 18), com 70,54% e pelos serviços de *Reprografia e Xerox* (Gráfico 21), com 70,02% de avaliações positivas. Em um segundo grupo, ainda com um bom índice de avaliações positivas, encontram-se o *Setor de Bolsas* (Gráfico 16), com 67,98% de aprovação, o *Setor de Colação de Grau* (Gráfico 17), com 67,90% de aprovação e *Lanchonete* (Gráfico 14), com 67,18% de aprovação.

Com respostas neutras (Regular), merecedoras de atenção, estão as áreas de *Segurança no Campus* (Gráfico 23), com 51,77% de aprovação e *Recursos Audiovisuais* (Gráfico 20), com 51,65% de respostas positivas.

Estão concentrados com avaliações negativas (Ruim), os itens: *Atendimento telefônico* (Gráfico 10), com 55,93% de avaliações negativas, (Gráfico 12), *Fale Conosco* (Gráfico 13), com 36,59% de conceito Ruim e *Serviços de Ouvidoria* (Gráfico 24), com 36,04% de avaliações negativas.

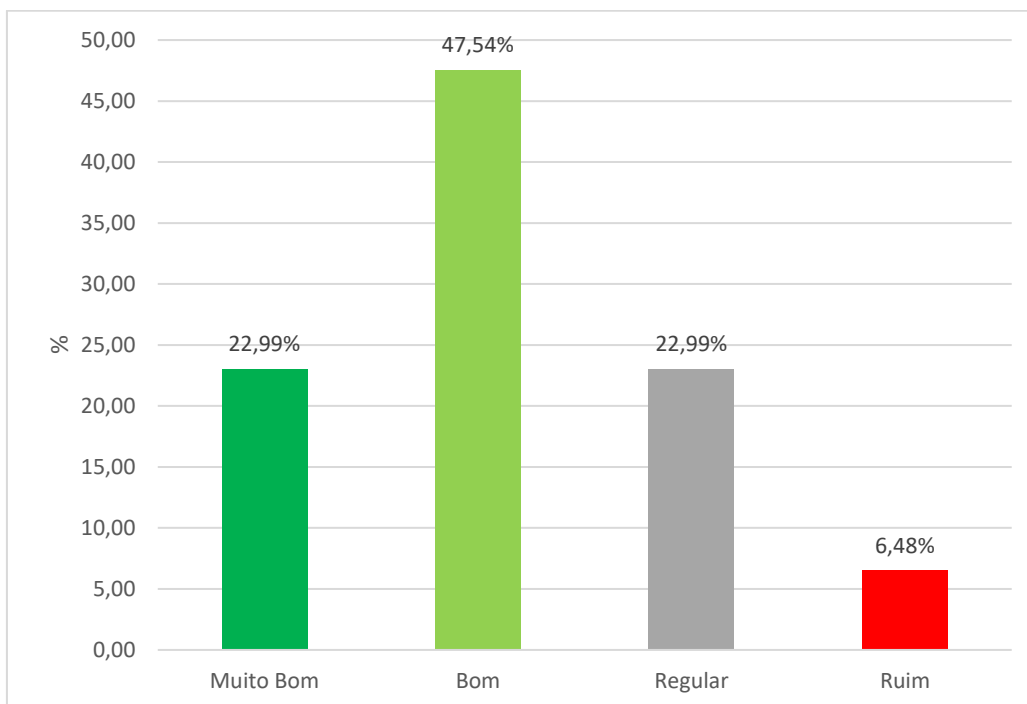
6.1.5 Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

Gráfico 25 – Auditório

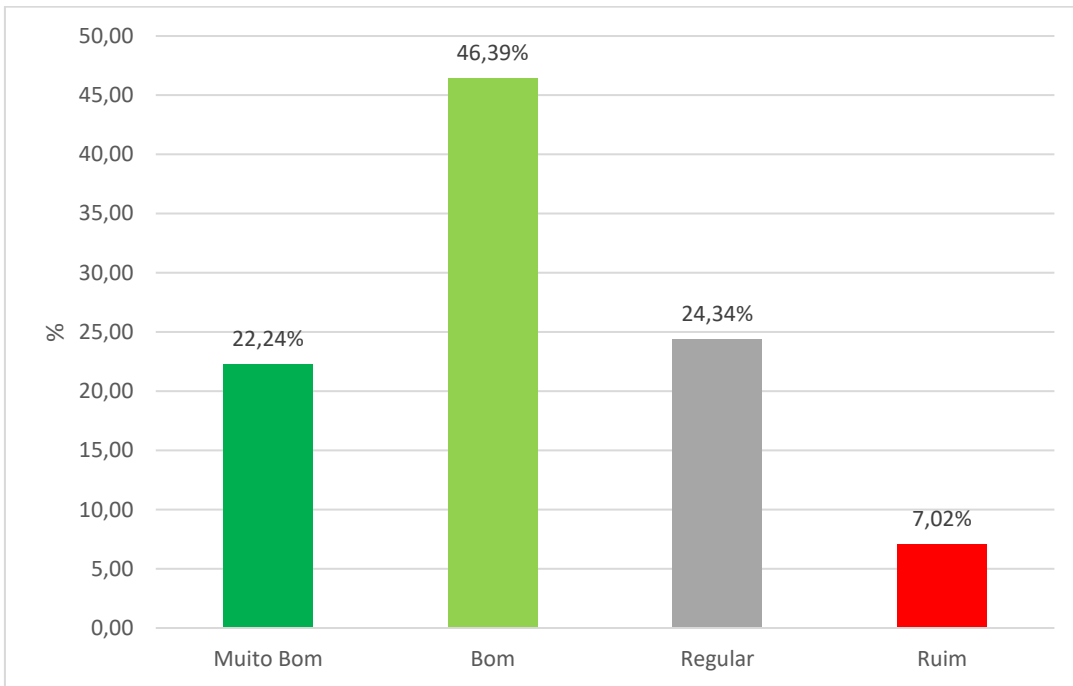


Fonte: CPA 2020 – Discentes

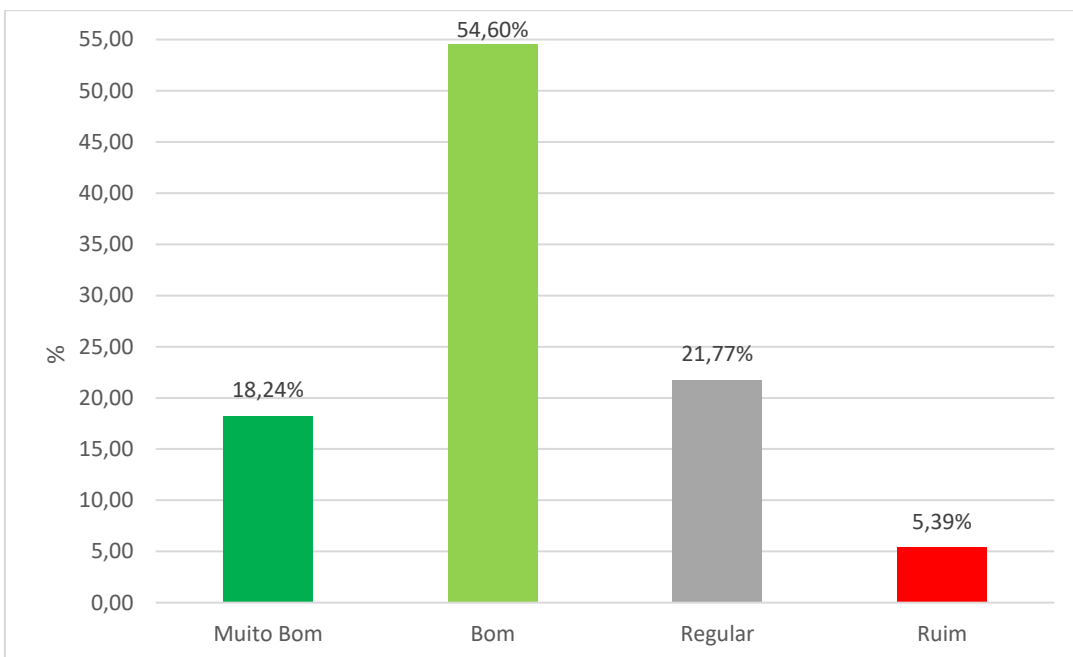
Gráfico 26 – Banheiros



Fonte: CPA 2020 – Discentes

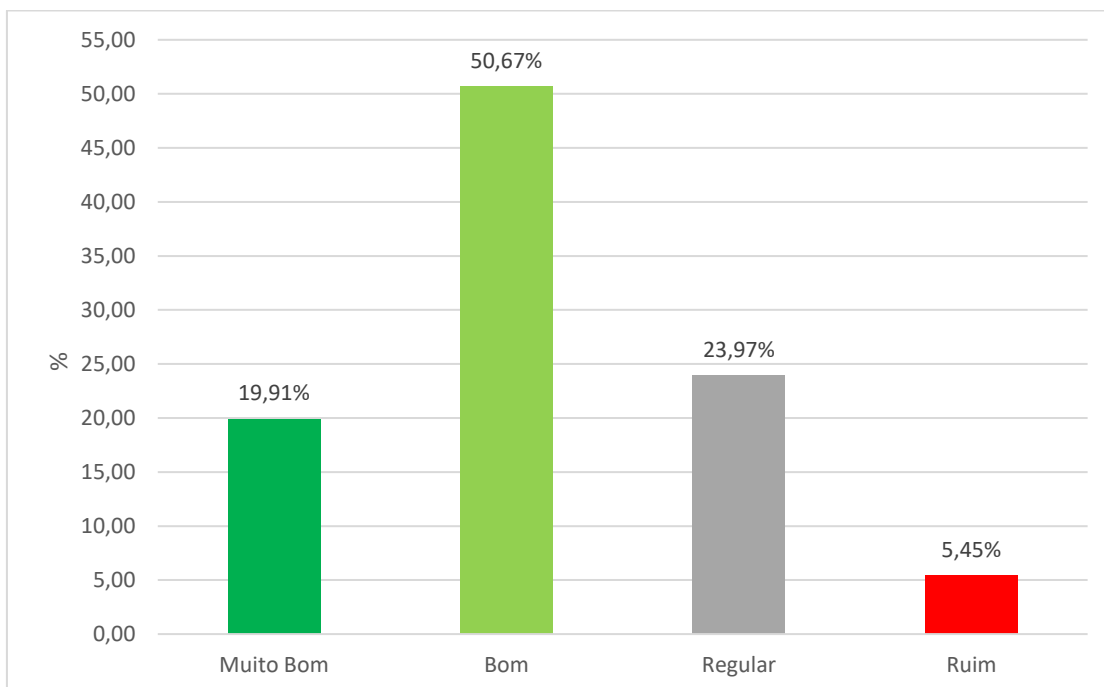
Gráfico 27 – Equipamentos das Clínicas específicas de seu curso

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 28 – Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI)

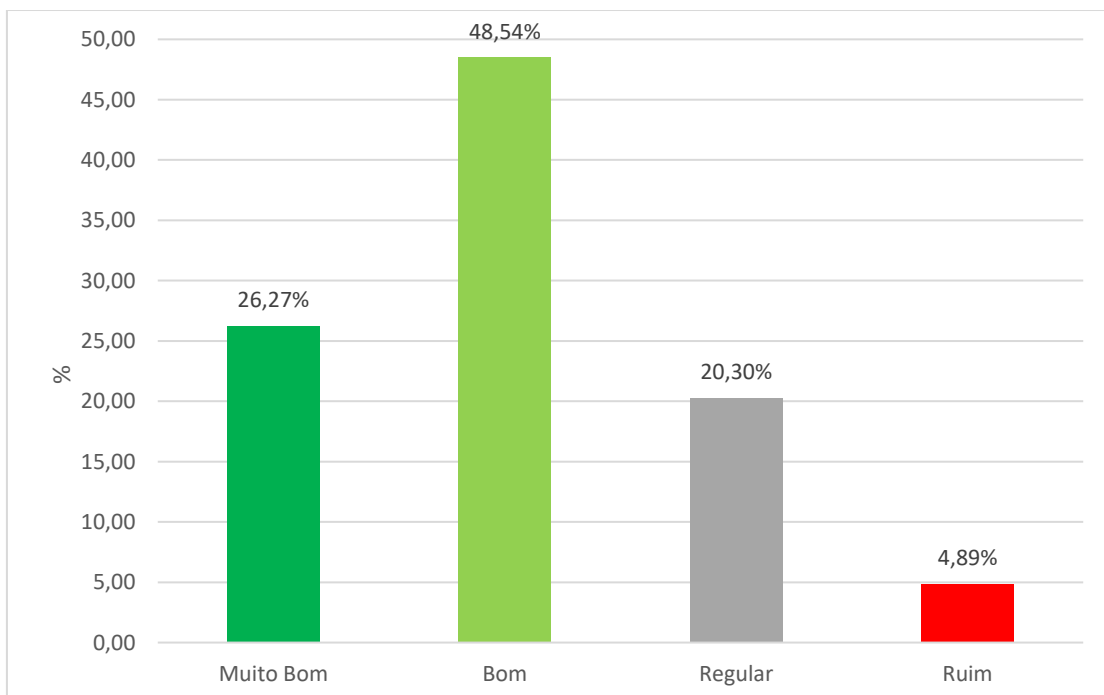
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 29 – Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso

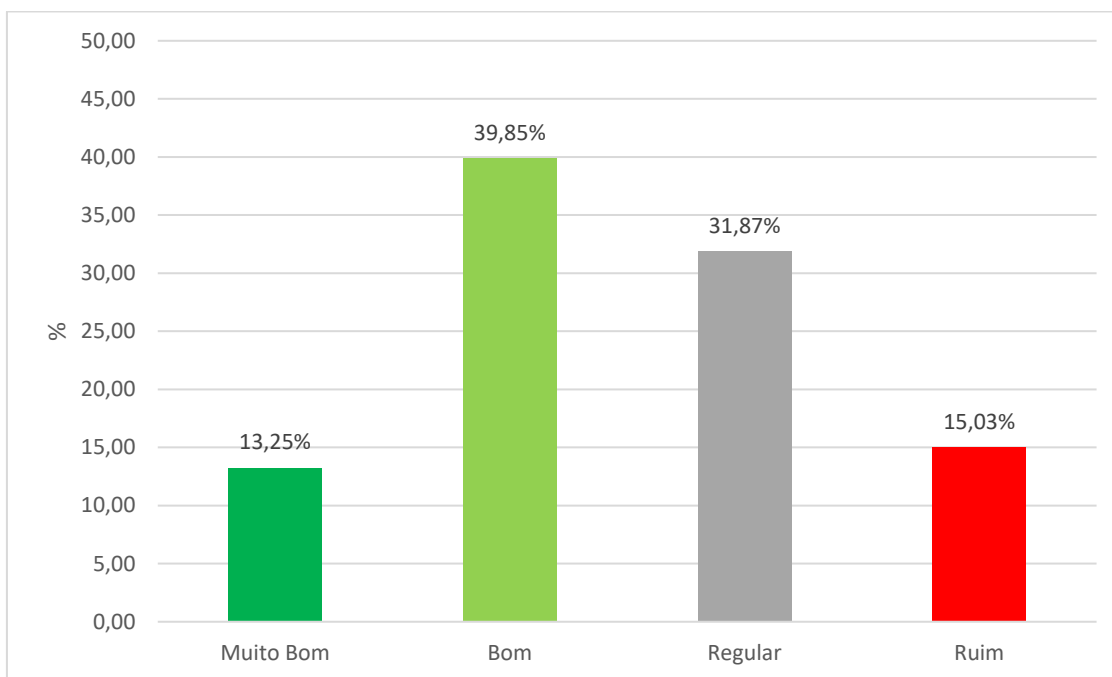


Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 30 – Equipamentos e materiais dos Laboratórios de aulas práticas



Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 31 – Salas de aula

Fonte: CPA 2020 – Discentes

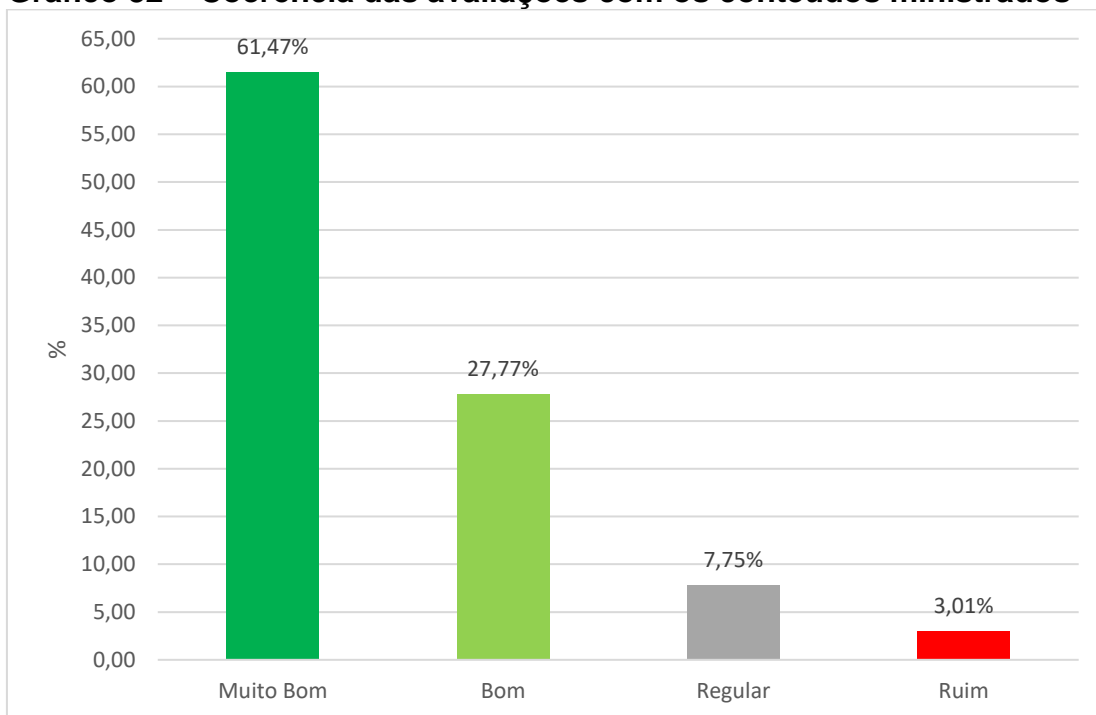
Ao serem analisados os gráficos referentes às *Instalações Físicas* dos Campi, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 67,53%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando.

Elencam-se com resultados mais elevados: *Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas* (Gráfico 30), com 74,81% de avaliações positivas; *Equipamentos do Centro de Microinformática* (Gráfico 28), com 72,84% de avaliações positivas; *Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso* (Gráfico 29), com 70,58% de avaliações positivas; *Banheiros* (Gráfico 26), com 70,53% de índice de satisfação dos discentes; *Equipamentos das Clínicas específicas do seu curso* (Gráfico 27), com 68,64% de avaliações positivas e *Auditórios* (Gráfico 25), com 66,90% de avaliações positivas.

A área de atenção são as *Salas de aula* (Gráfico 31), com 53,10% de aprovação, que é um índice positivo, porém com 31,87% de avaliações Regular e 15,03% de avaliações Ruim.

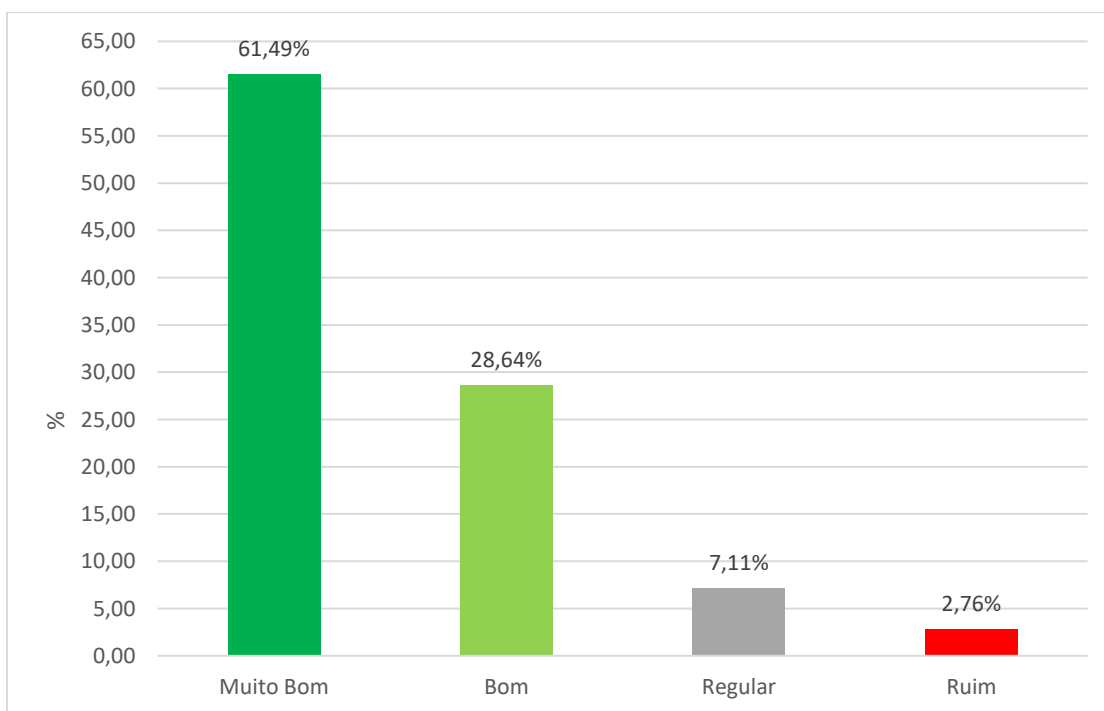
6.1.6 Quanto aos docentes responsáveis pelas disciplinas

Gráfico 32 – Coerência das avaliações com os conteúdos ministrados

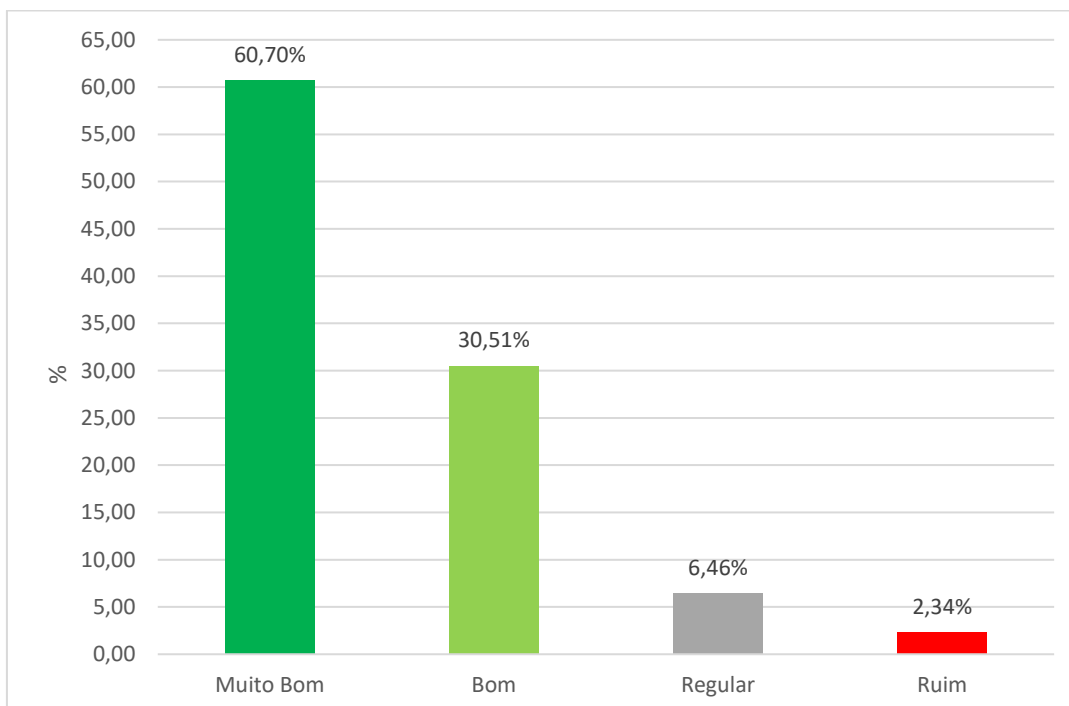


Fonte: CPA 2020 – Discentes

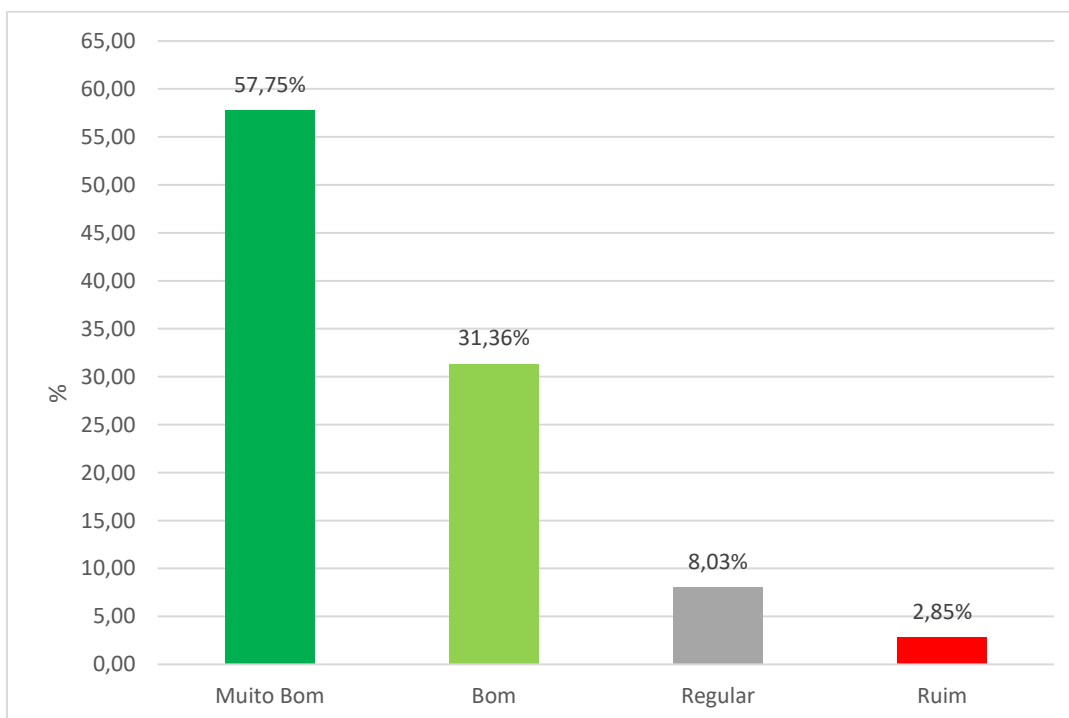
Gráfico 33 – Comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas



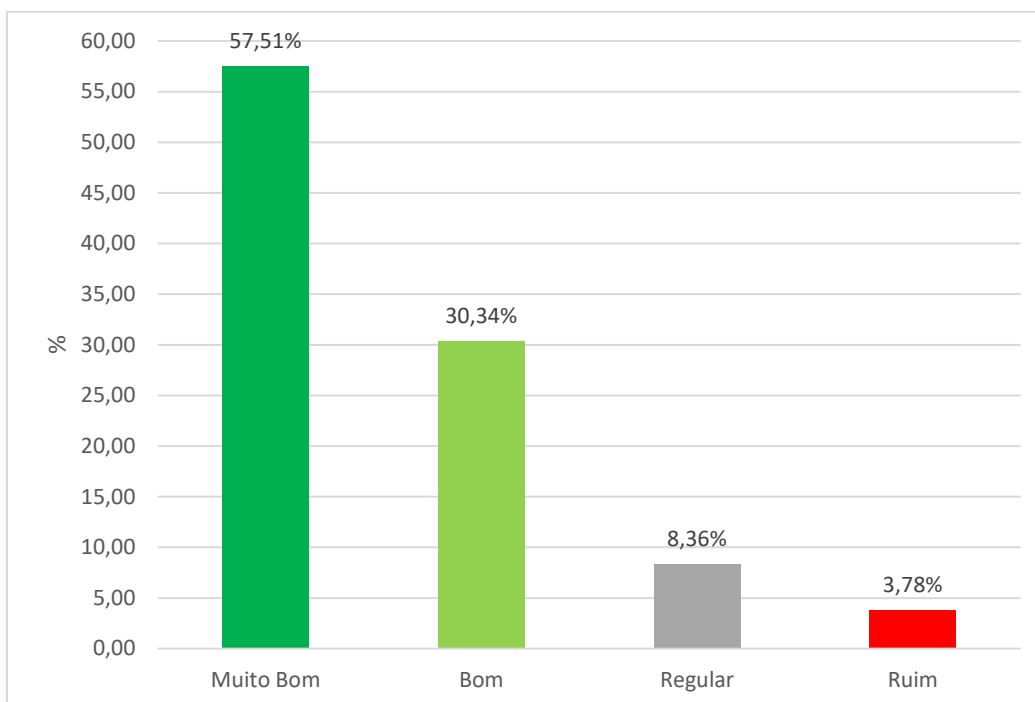
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 34 – Divulgação do plano de ensino e cronograma da disciplina

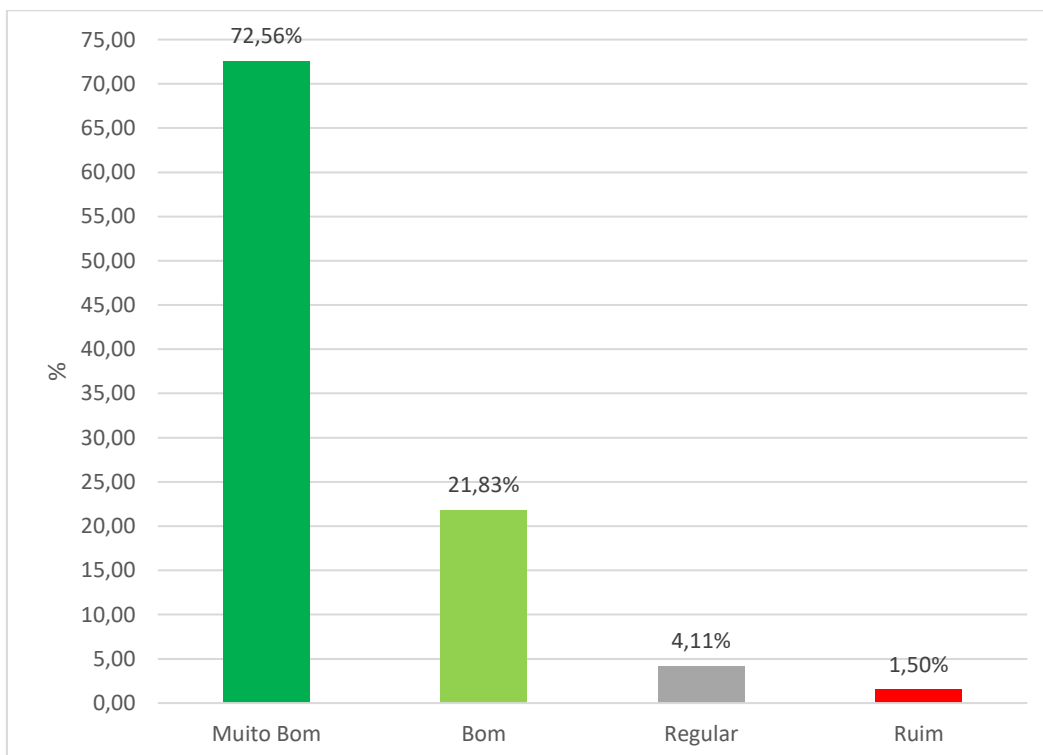
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 35 – Entrega de avaliação e discussão dos resultados adotados pelo professor na disciplina

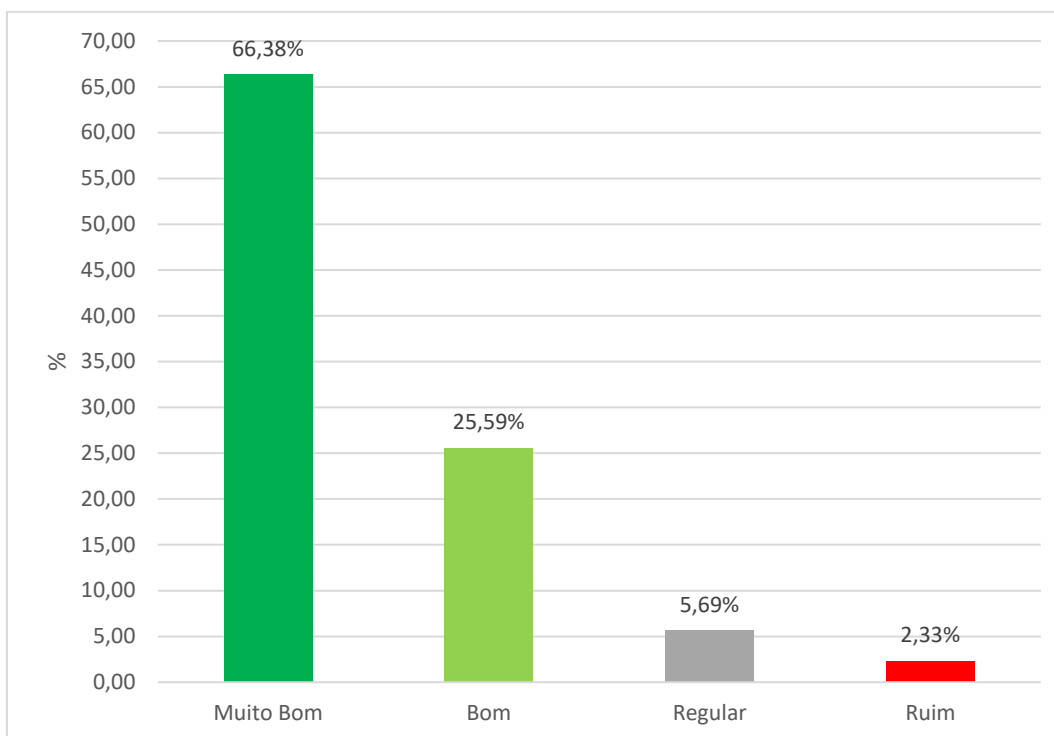
Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 36 – Metodologia de ensino adotada pelo professor

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 37 – Domínio do conteúdo apresentado pelo professor

Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 38 – Relacionamento e comprometimento do professor com a turma

Fonte: CPA 2020 – Discentes

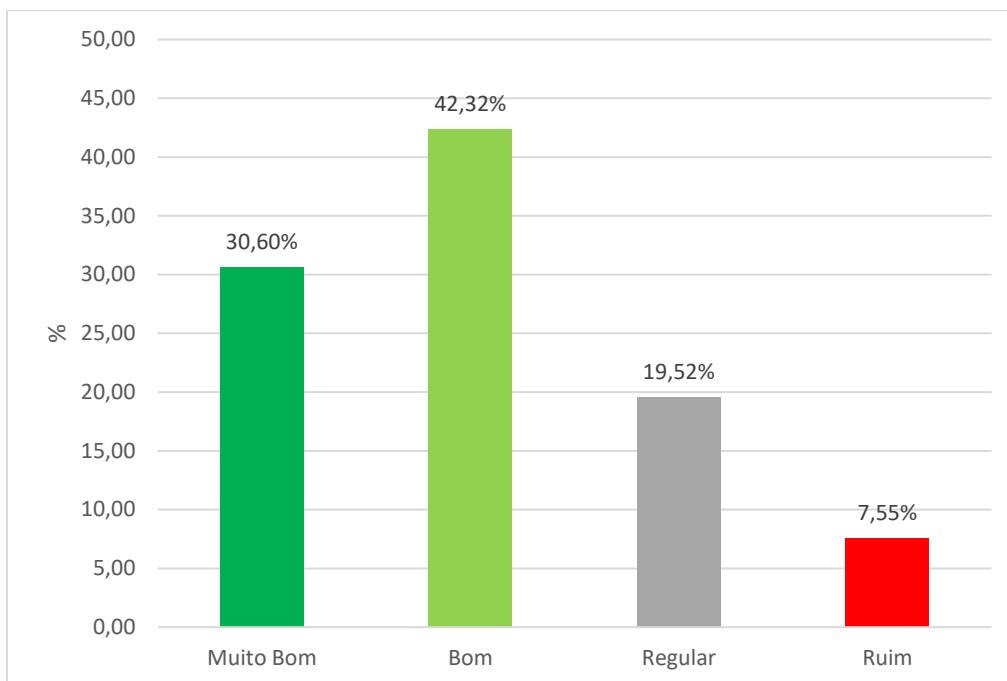
Ao serem analisados os gráficos relativos a Docentes responsáveis pelas disciplinas, destaca-se a constância de índices positivos elevados (Muito Bom e Bom), sendo portanto, no ponto de vista do estudante da modalidade presencial, o corpo docente da Instituição um dos pontos fortes da UNISA.

Dentre estes, *Domínio do conteúdo apresentado pelo professor* destaca-se entre os discentes como o aspecto melhor avaliado, com 94,39% de aprovação (Gráfico 37), seguida da avaliação do *Relacionamento e comprometimento do professor com a sua turma* (Gráfico 38) com 91,97% de avaliações positivas e a *Divulgação do Plano de Ensino e Cronograma da Disciplina* (Gráfico 34) com 91,20% de aprovação.

Neste ano, não houve questões que merecessem um cuidado maior. O item que obteve um percentual maior de notas Ruim foi *Metodologia de ensino adotada pelo professor* (Gráfico 36), com apenas 3,78% de avaliações negativas.

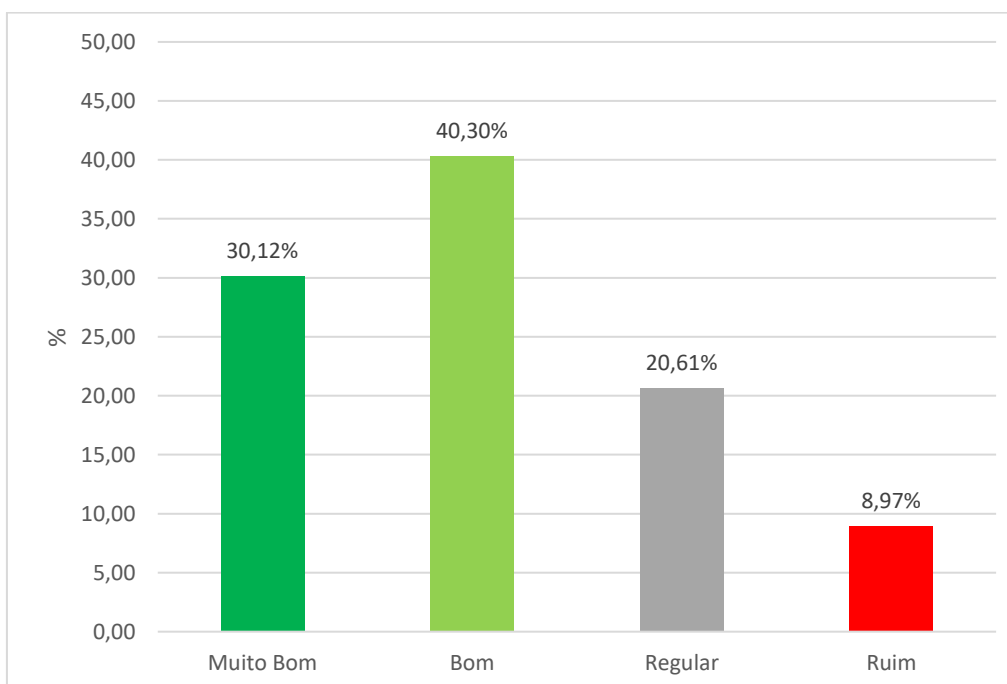
6.1.7 Quanto à Coordenação do Curso

Gráfico 39 – Iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso

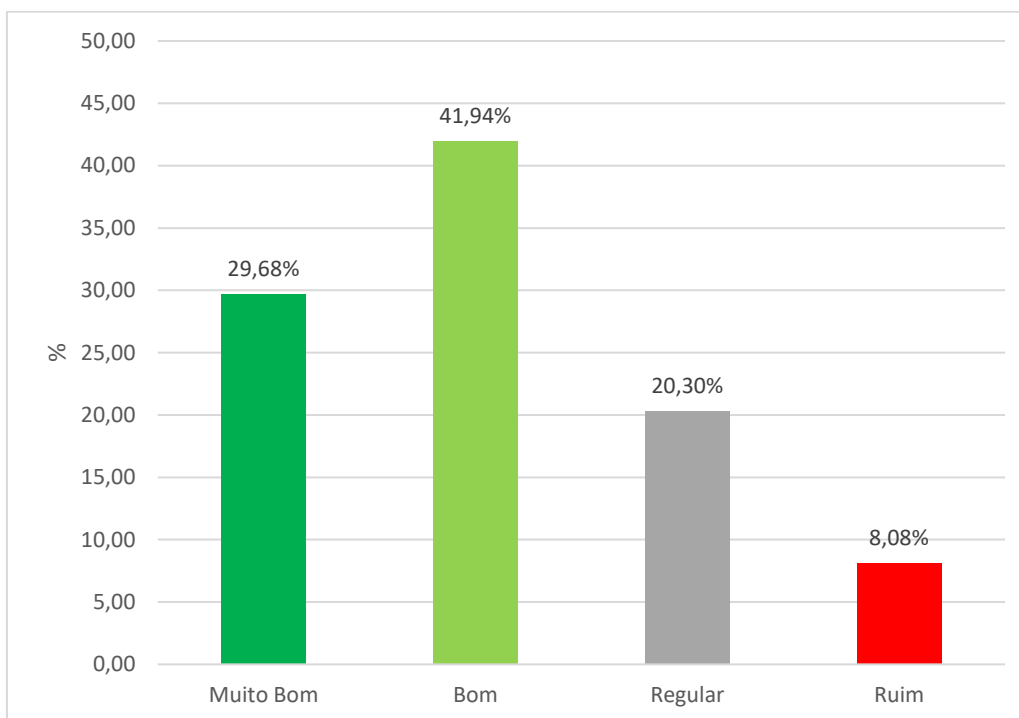


Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 40 – Postura e o atendimento da coordenação



Fonte: CPA 2020 – Discentes

Gráfico 41 – Orientações acadêmicas a respeito do curso

Fonte: CPA 2020 – Discentes

O grupo de Coordenadores ao ser avaliado pelos discentes da modalidade presencial alcançou resultados que demonstram comprometimento e seriedade nas funções desempenhadas.

Significativos os índices apontados em relação à *Iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso* (Gráfico 39), com 72,93% de avaliações positivas; *Orientações acadêmicas a respeito do curso* (Gráfico 41), com 71,62% de avaliações positivas e *Postura e o atendimento da coordenação* (Gráfico 40) com 70,42% de aprovação pelos discentes.

6.2 Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes

Entre os cursos válidos do EAD, ou seja, cursos com nível de confiança da amostra ou respondentes da pesquisa é de 95%, tolerando no máximo a margem de erro de 5%. Todos os aspectos avaliados possuem desempenho muito positivo.

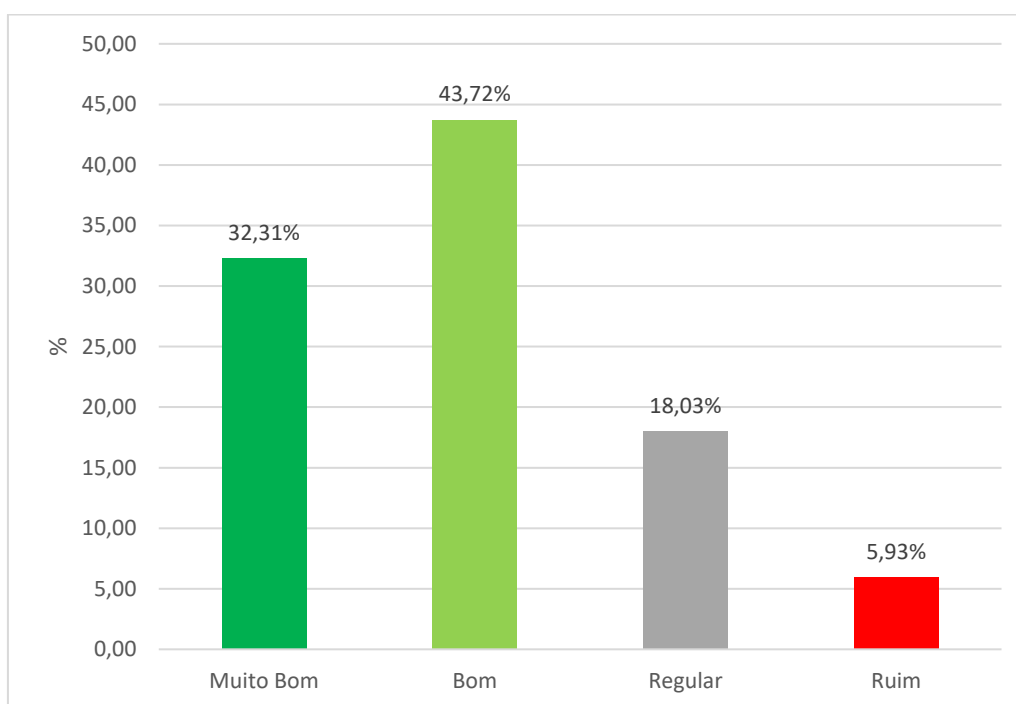
Na **Avaliação Geral**, *O grau de satisfação com a Universidade* (Gráfico 42) apresenta índices satisfatórios de aprovação de 76,02%, considerando-se os níveis

muito bom e bom. Segundo este indicador, as ações da Universidade têm seguido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA. A maioria dos aspectos avaliados apresentaram desempenhos positivos evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

6.2.1 Avaliação Geral – Discentes EAD

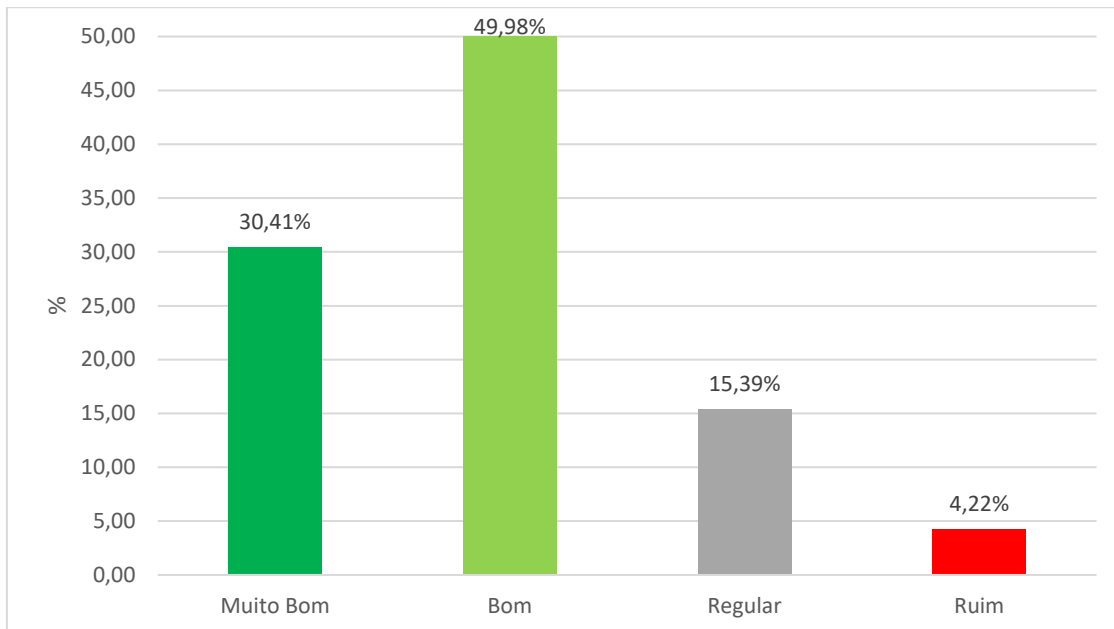
Gráfico 42 – Grau de satisfação com a Universidade



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

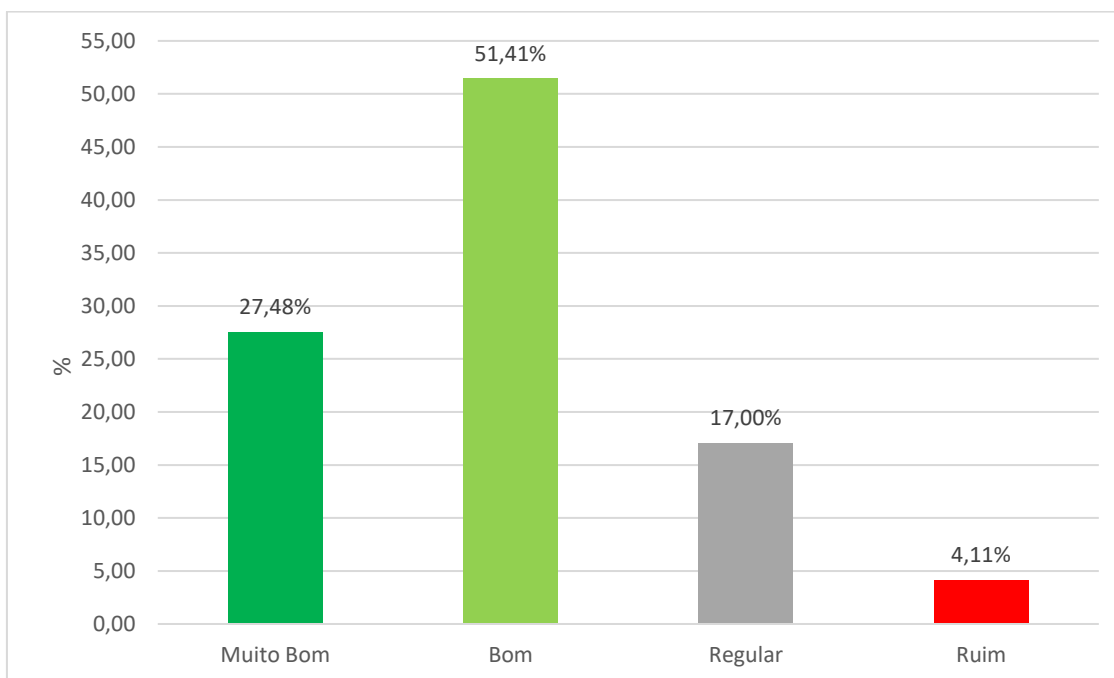
6.2.2 Quanto à Biblioteca do Polo de apoio presencial

Gráfico 43 – Instalações físicas da Biblioteca (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

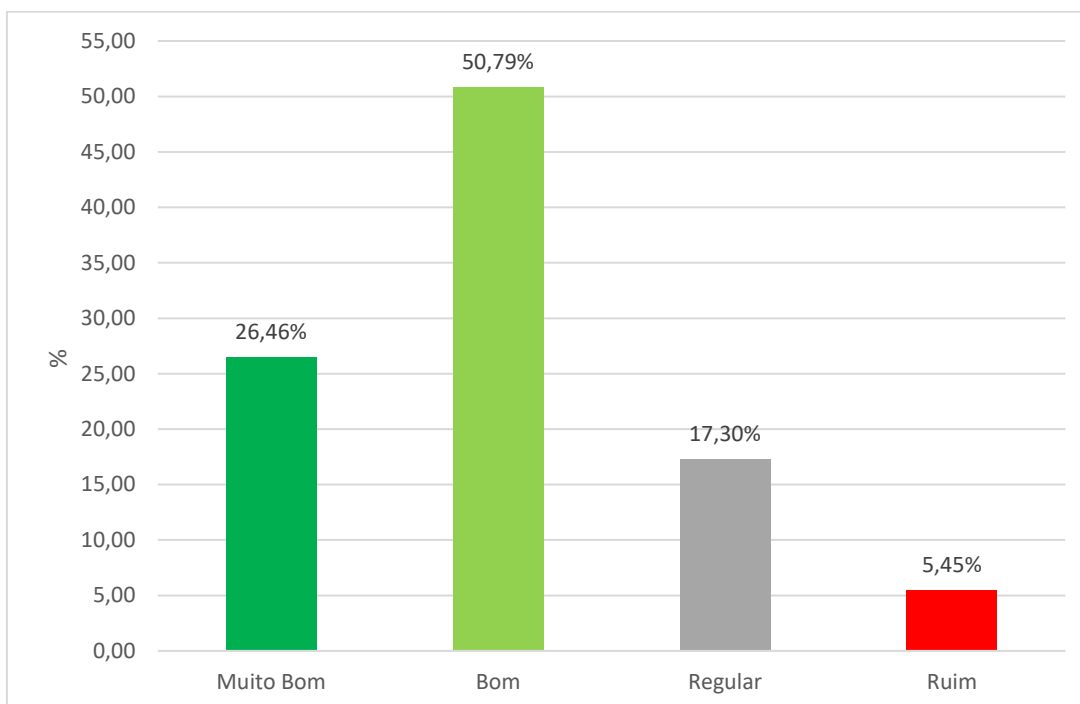


Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 44 – Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados)

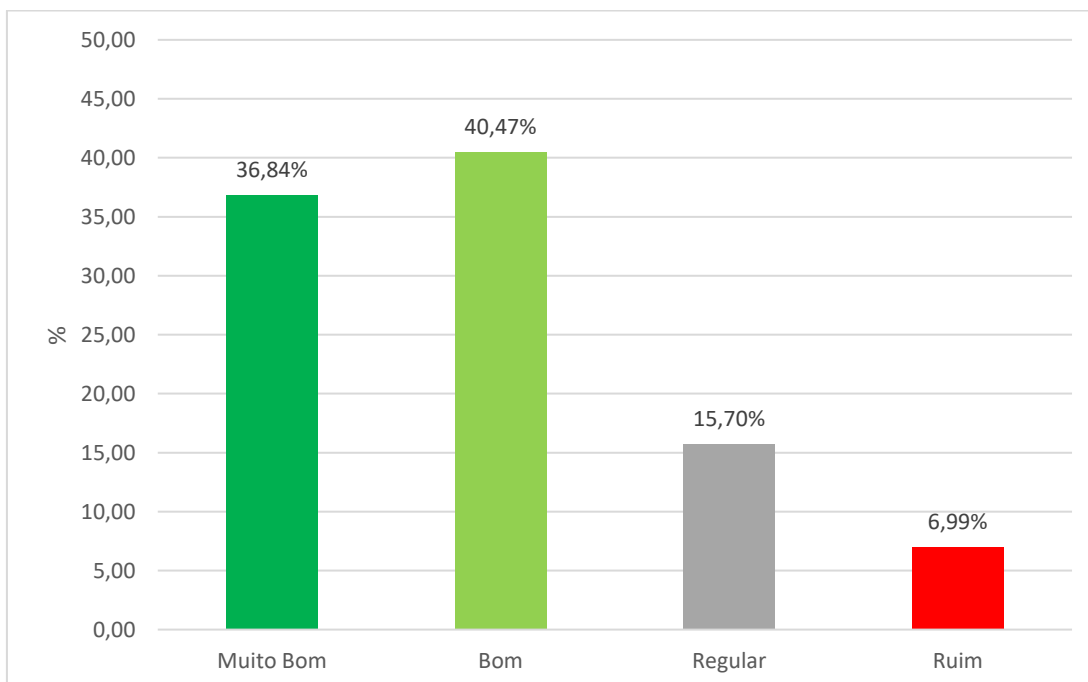


Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

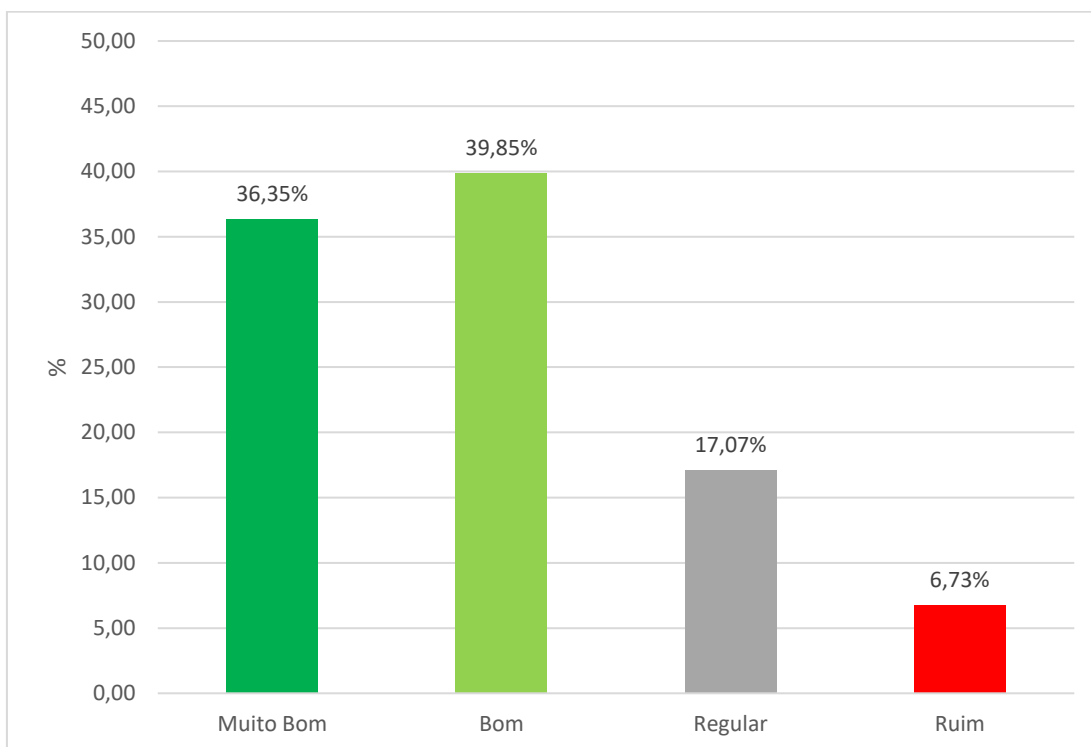
Gráfico 45 – Atendimento na biblioteca

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.2.3 Quanto ao atendimento no Polo de apoio presencial

Gráfico 46 – Coordenação do Polo

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 47 – Secretaria do Polo

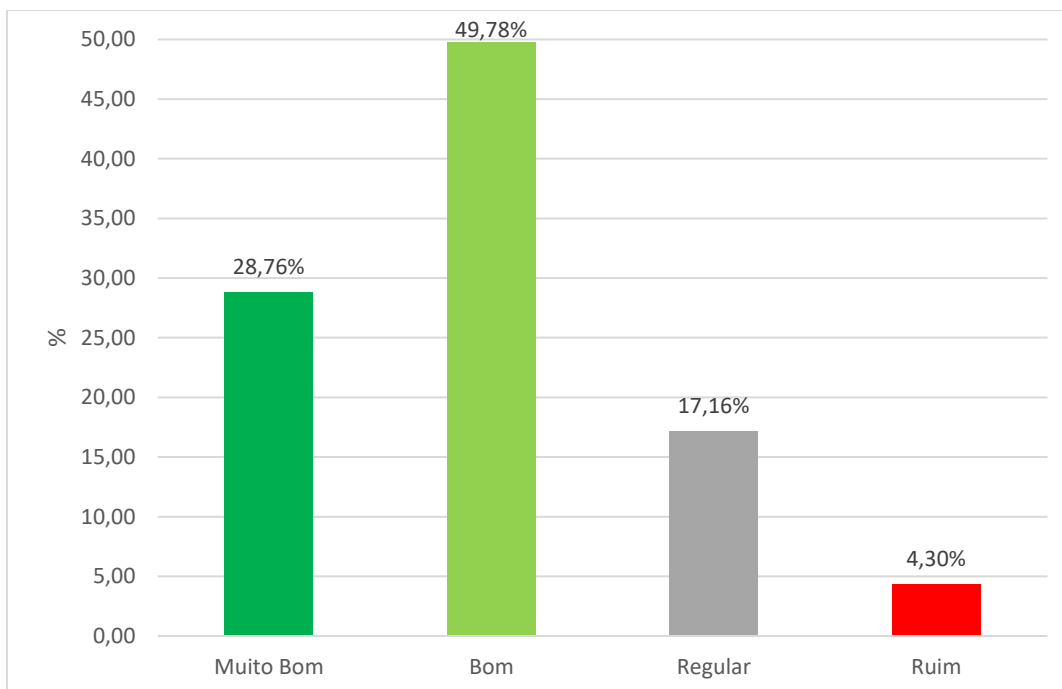
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Analisado o atendimento no Polo de apoio presencial, destaca-se a *Coordenação do Polo* (Gráfico 46) com o maior índice de aprovação, ou seja, 77,31%, observando-se também que a *Secretaria do Polo* (Gráfico 47) apresenta aprovação de 76.19%. O conceito Ruim, para ambos os quesitos, foi de 6,99% e 6,73%, respectivamente.

O elevado índice de aprovação por parte dos discentes do ensino a distância demonstra o resultado das políticas da UNISA plenamente implantadas nos polos, sob o rigor da auditoria e do acompanhamento com canais de comunicação direta com os parceiros nas mais diferentes regiões do país onde a UNISA se faz presente.

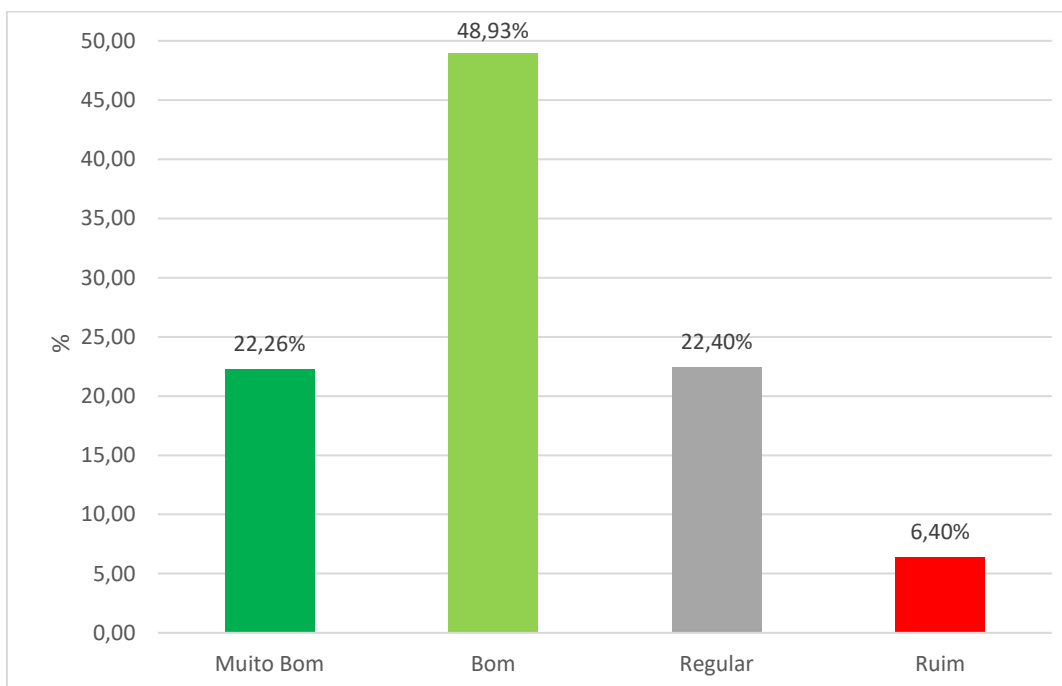
6.2.4 Quanto às condições das instalações físicas do Polo de apoio presencial (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

Gráfico 48 – Áreas de convivência

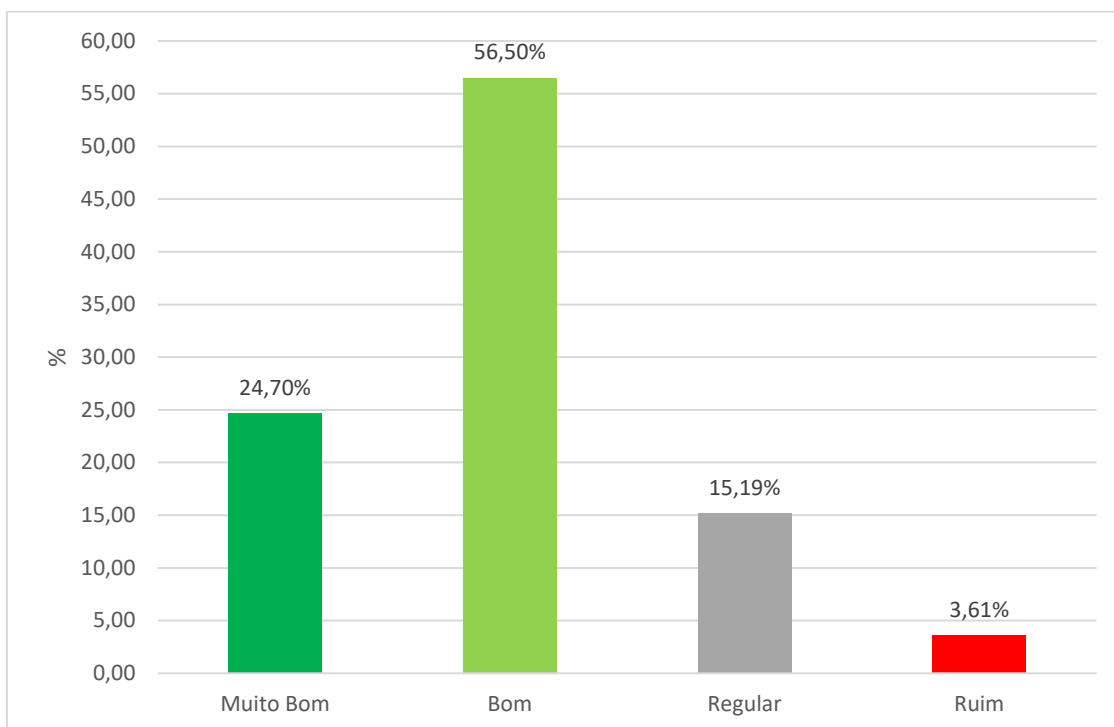


Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

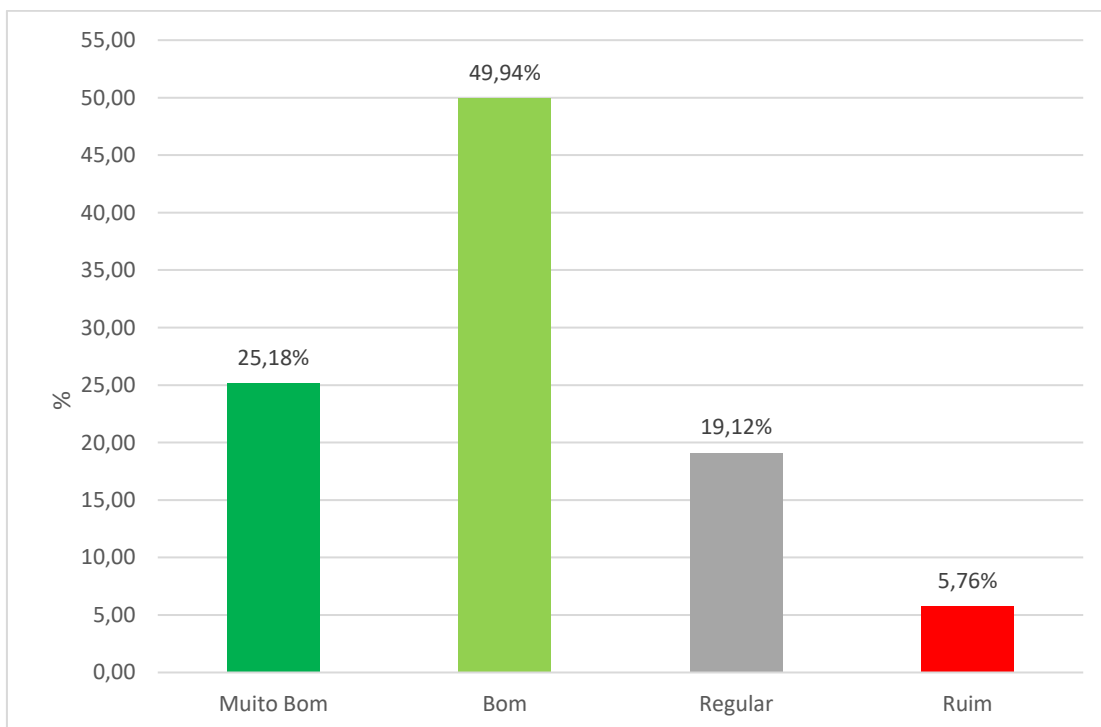
Gráfico 49 – Aulas ao vivo via satélite (imagem, som e texto)



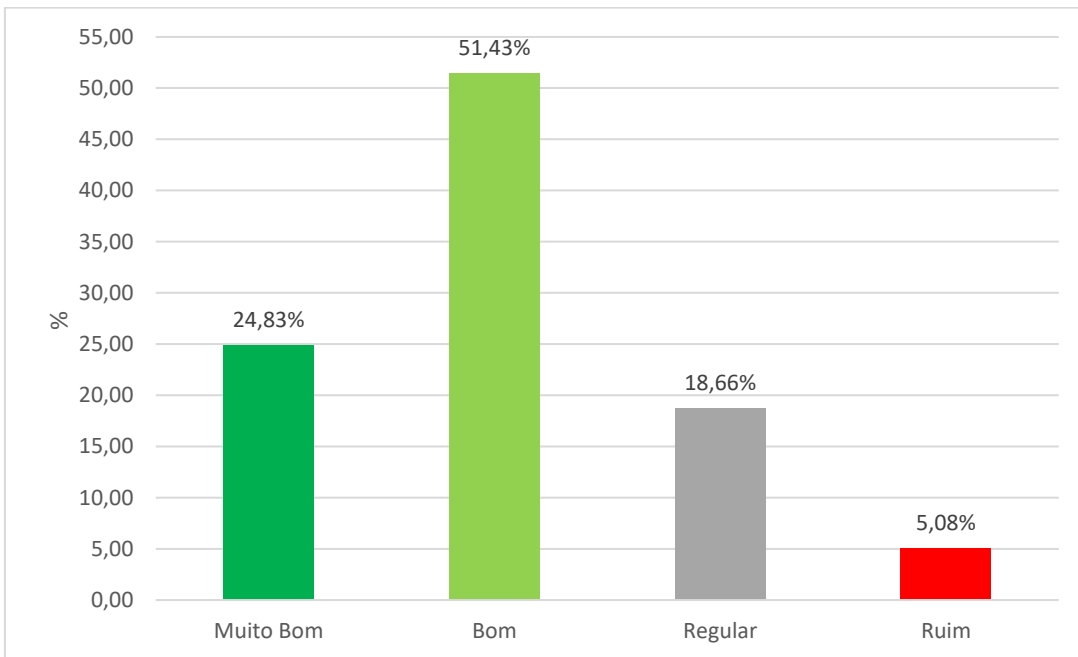
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 50 – Banheiros

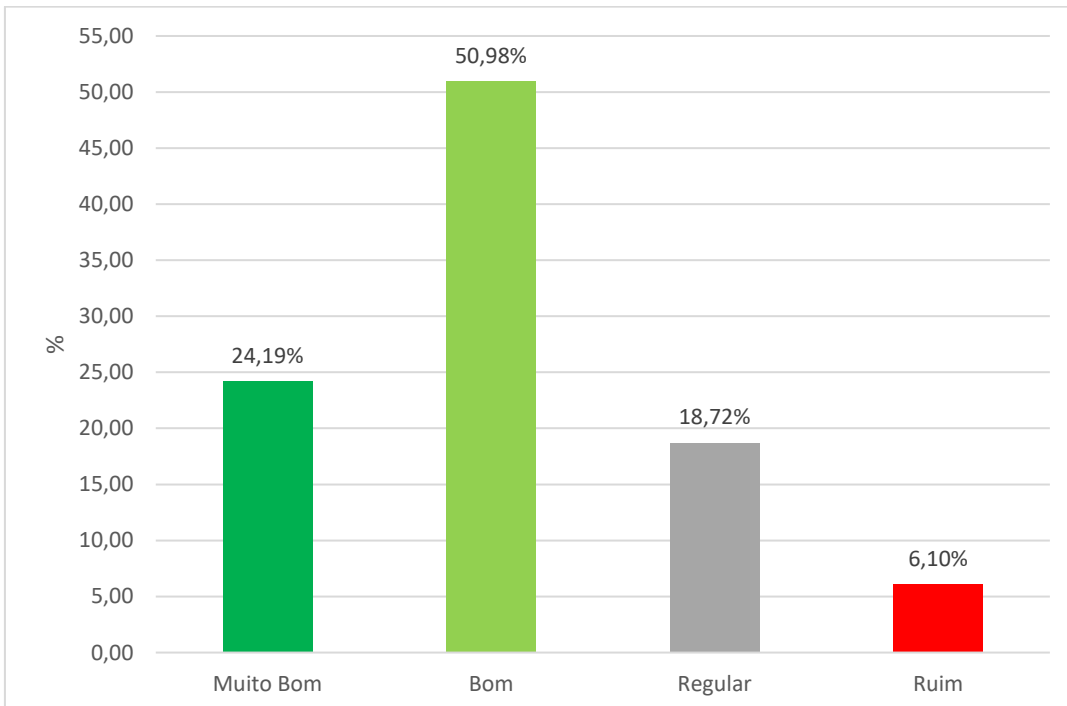
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 51 – Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas utilizadas pelo curso

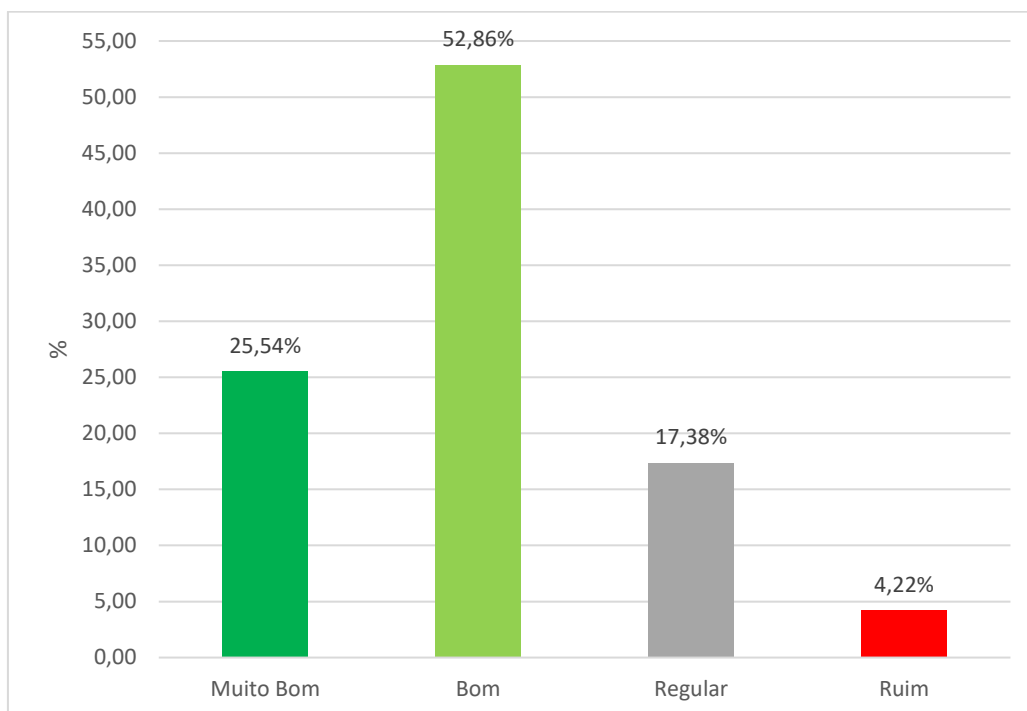
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 52 – Laboratórios de Informática

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 53 – Laboratórios específicos do curso

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 54 – Salas de aula

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Como indicador do compromisso institucional em supervisionar e garantir a qualidade física dos Polos, a avaliação aponta os *Banheiros* (Gráfico 49) com o índice mais alto de satisfação alcançando 81,19% de avaliações positivas. Na sequência, *Áreas de convivência* (Gráfico 47), com 78,54% e *Salas de aula* (Gráfico 53), com 78,40% de avaliações positivas.

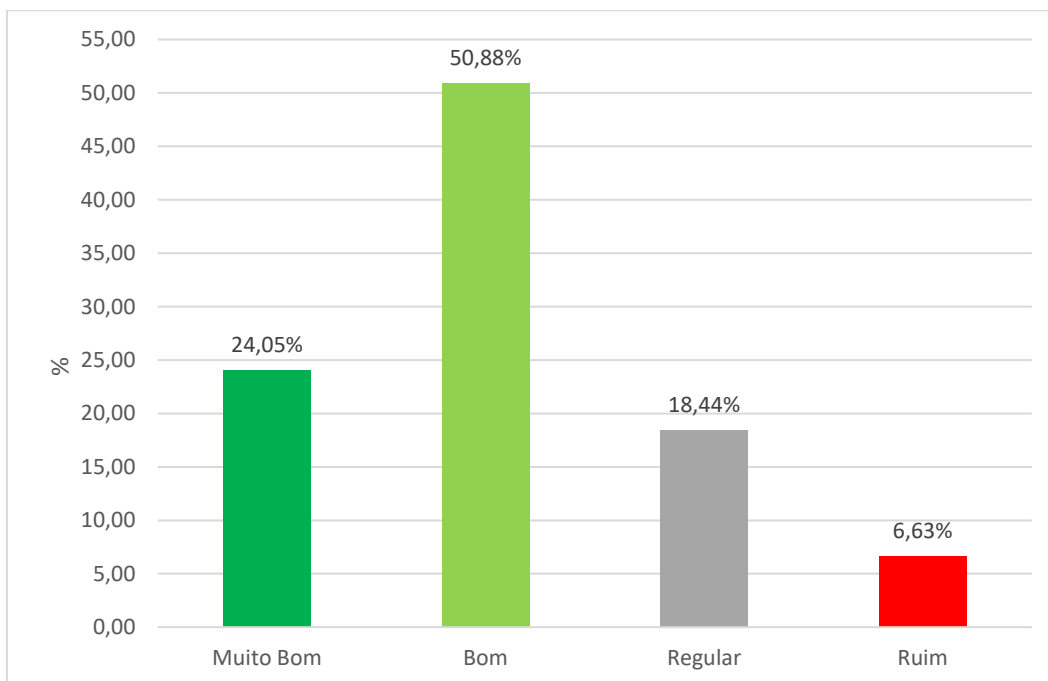
Os laboratórios foram bem avaliados, destacando-se o *Laboratório de Informática* (Gráfico 51), com 76,26% de avaliações Muito bom e Bom, seguidos pelos *Laboratórios Específicos do curso* (Gráfico 52), com 75,18% e *Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas utilizadas pelo curso* (Gráfico 50), com 75,12% de avaliações positivas.

O aspecto *Aulas ao vivo via satélite* (Gráfico 48) teve o menor índice de satisfação discente, porém, ainda assim alcançou 71,19% de avaliações positivas.

Esses resultados demonstram o cuidado que vem sendo dedicado às instalações físicas para que os discentes tenham uma experiência agradável ao participar de atividades nos polos.

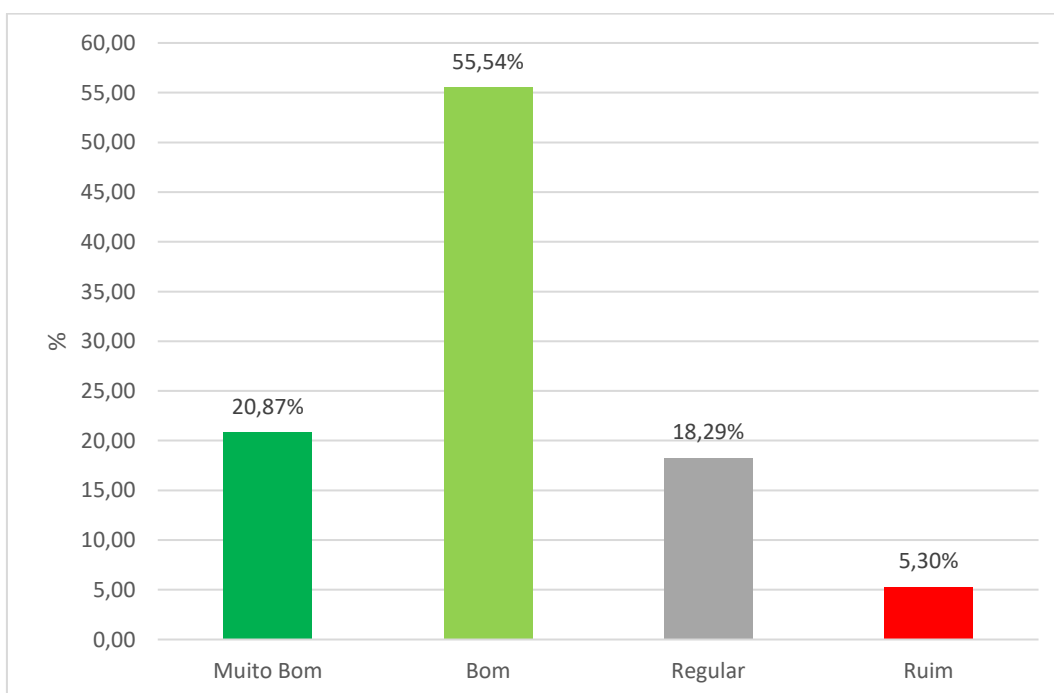
6.2.5 Quanto à Pesquisa e Extensão

Gráfico 55 – Atividades de extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.) durante o curso

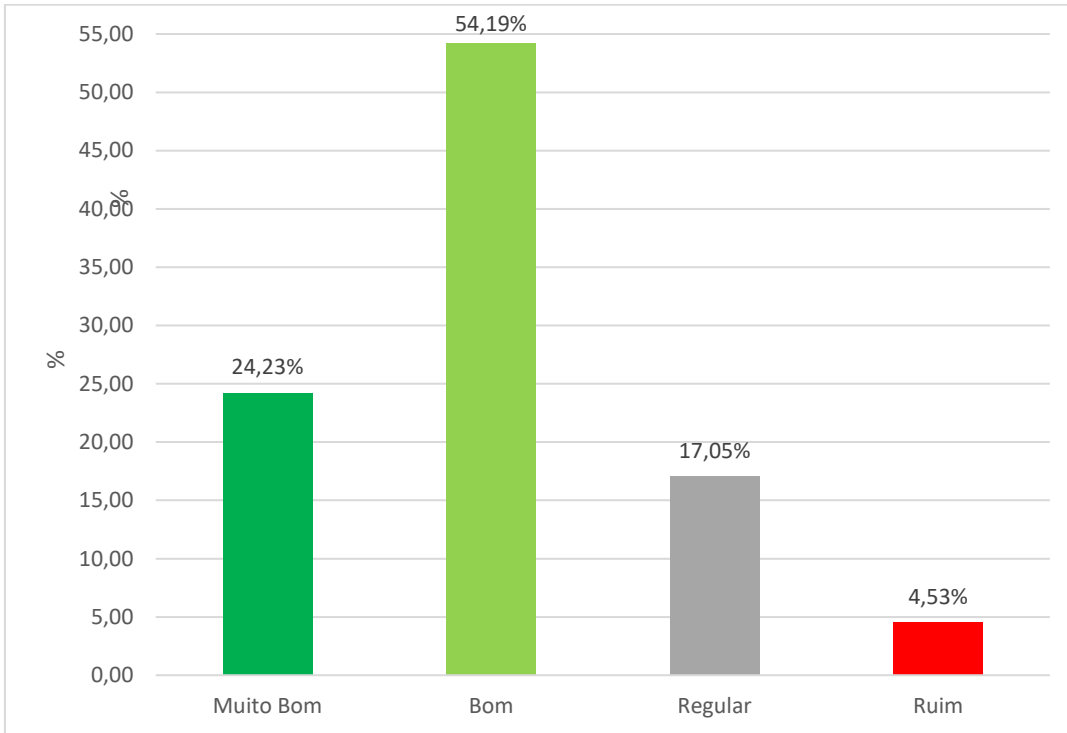


Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

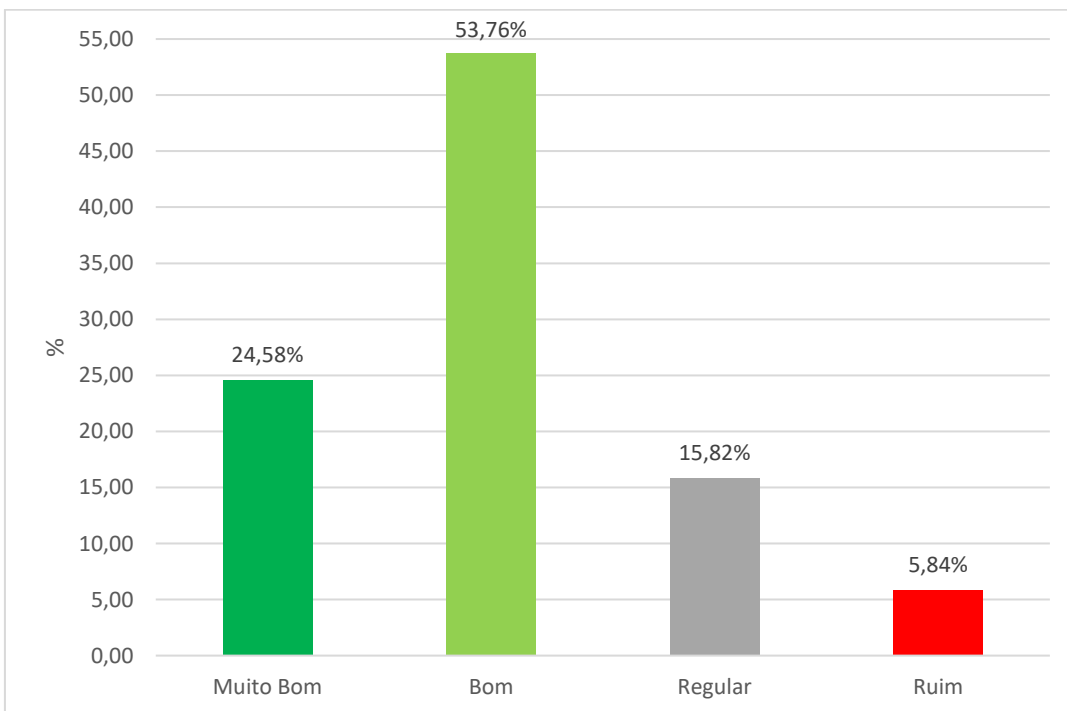
Gráfico 56 – Atividades de pesquisa durante o curso



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 57 – Congresso de Iniciação Científica da UNISA

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 58 – PROUSA – Programa UNISA de Suporte a Aprendizagem

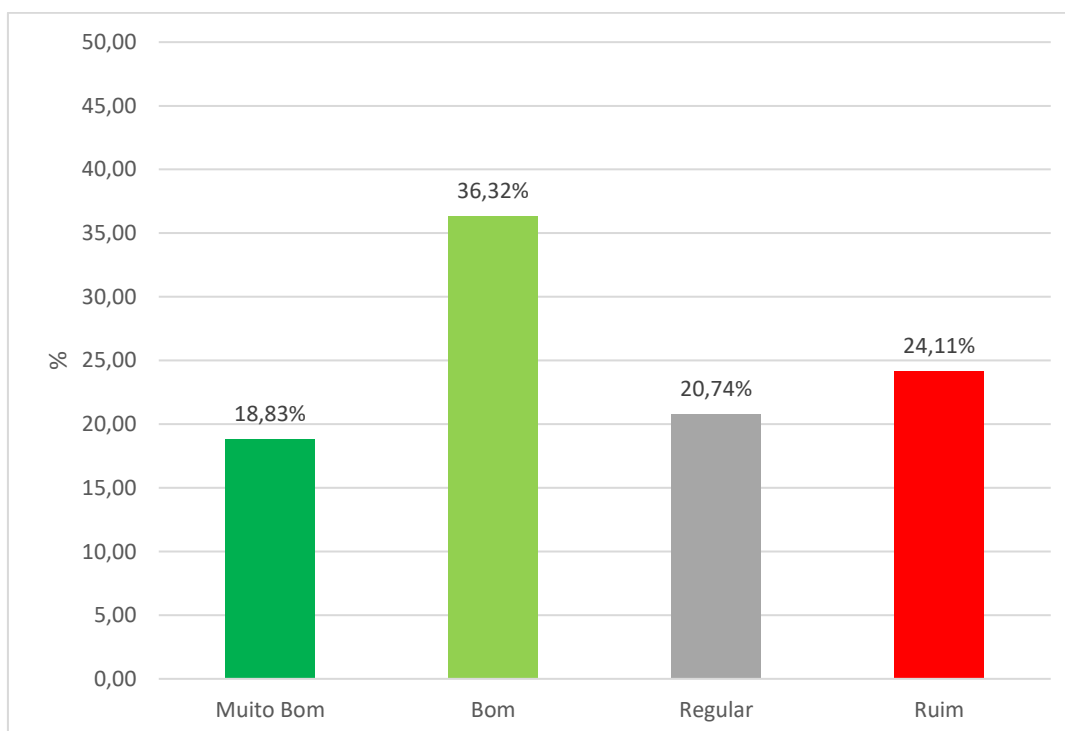
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Pesquisa e Extensão apresentam aprovação em todos os aspectos, demonstrando alinhamento aos objetivos de aprimorar, inovar e expandir os programas de pesquisa e extensão, conforme pode ser visto nos Gráficos 55, 56, 57 e 58, onde se apresentam as avaliações dos aspectos Congresso de *Iniciação Científica* (Gráfico 57), com 78,41% de avaliações positivas; *PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem* (Gráfico 58), com 78,34% de avaliações Muito bom e Bom; *Atividades de pesquisa durante o curso* (Gráfico 56) com 76,41% de avaliações positivas e, por fim, *Atividades de extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.) durante o curso* (Gráfico 55), que alcançou 74,93% de avaliações positivas.

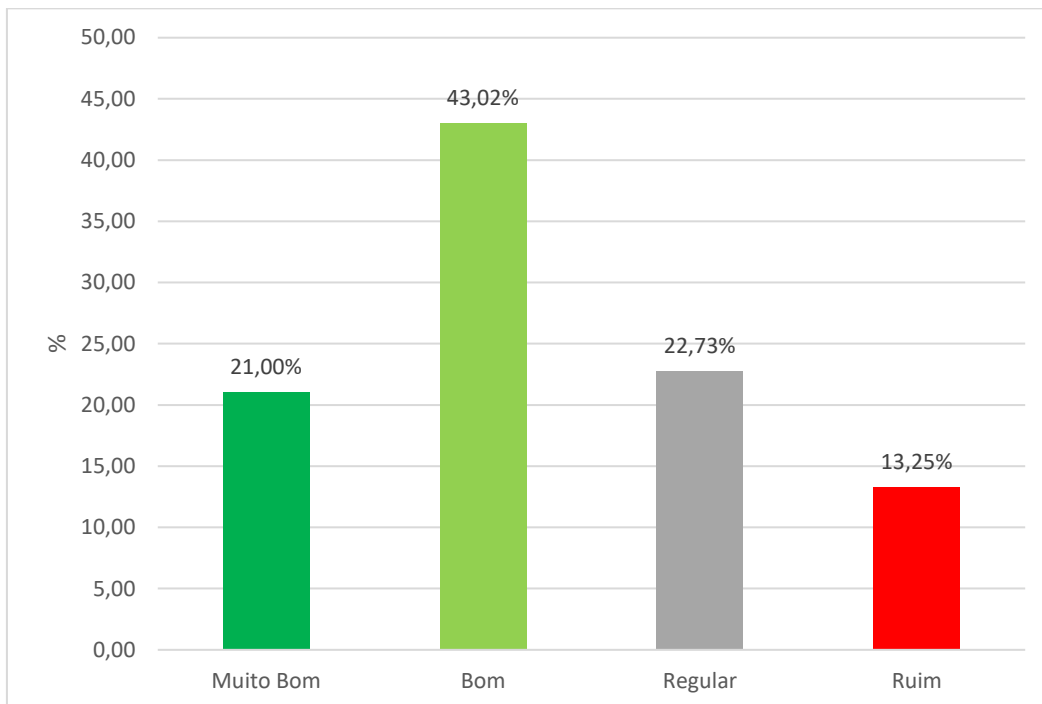
Menos de 6,5% dos discentes avaliaram negativamente (conceito Ruim) a qualquer um dos aspectos avaliados em Pesquisa e Extensão, revelando o trabalho da UNISA em reforçar esses programas e essas atividades.

6.2.6 Quanto ao atendimento e serviços

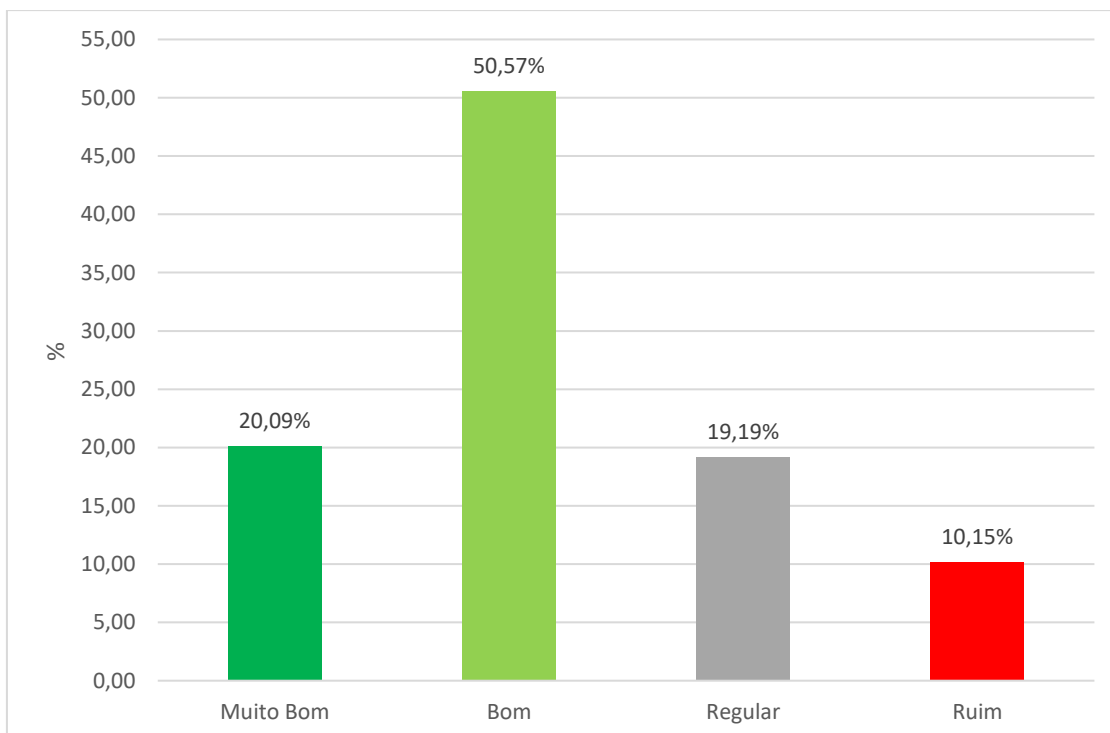
Gráfico 59 – Atendimento Telefônico



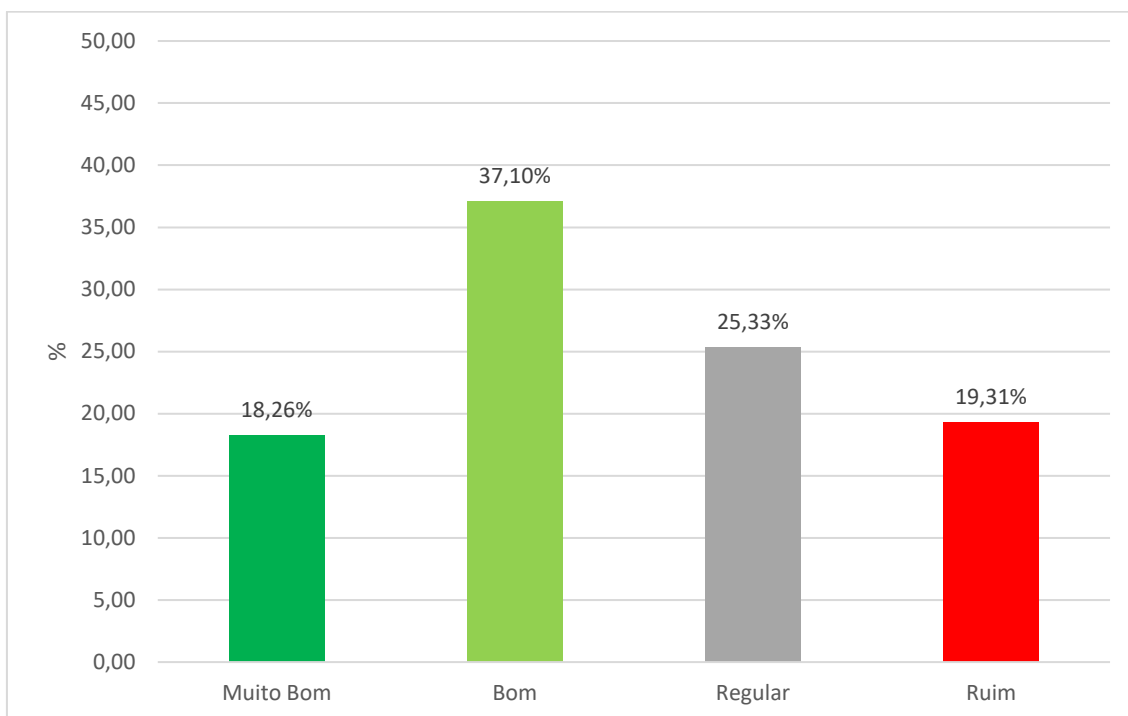
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 60 – Central de Estágios

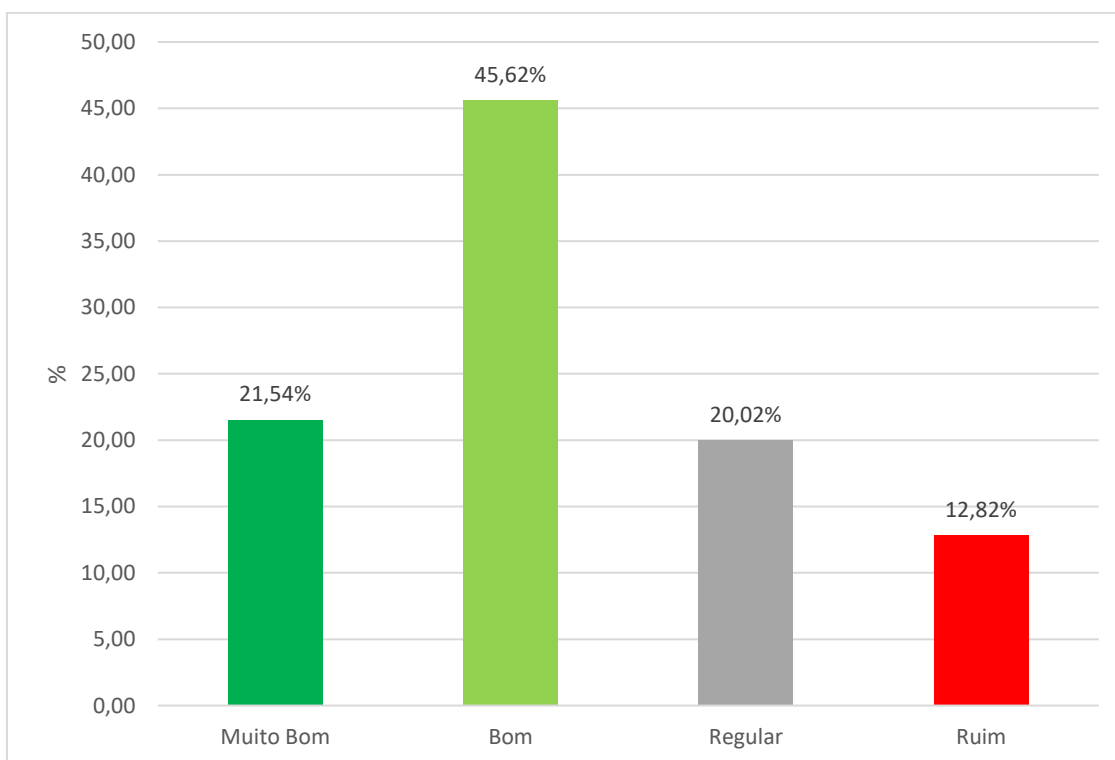
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 61 – Departamento Financeiro

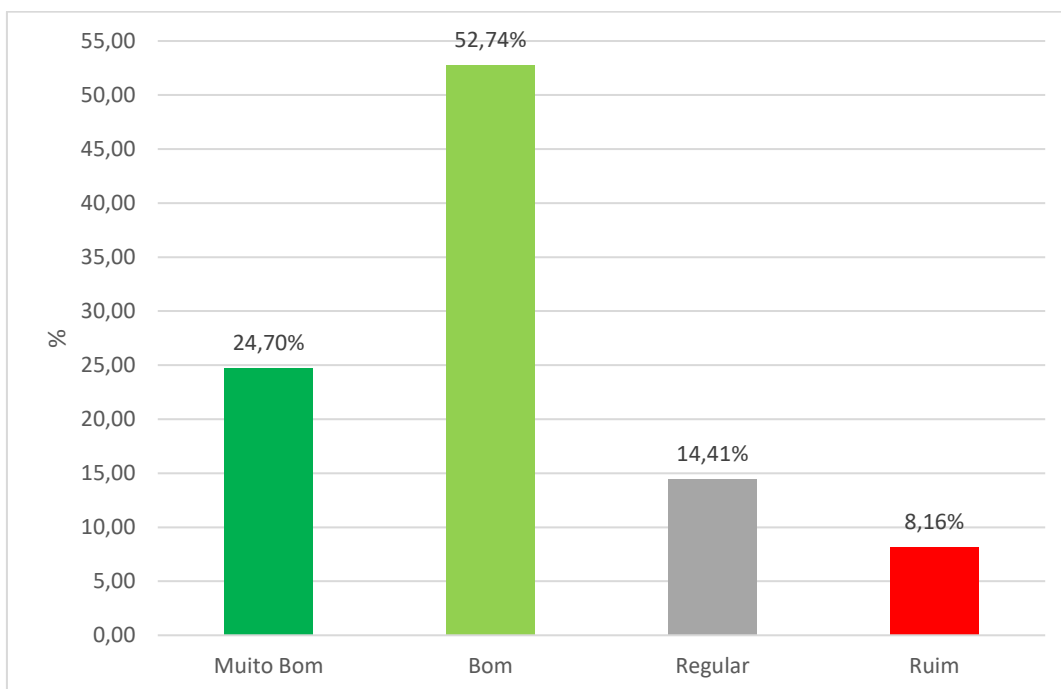
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 62 – Fale Conosco

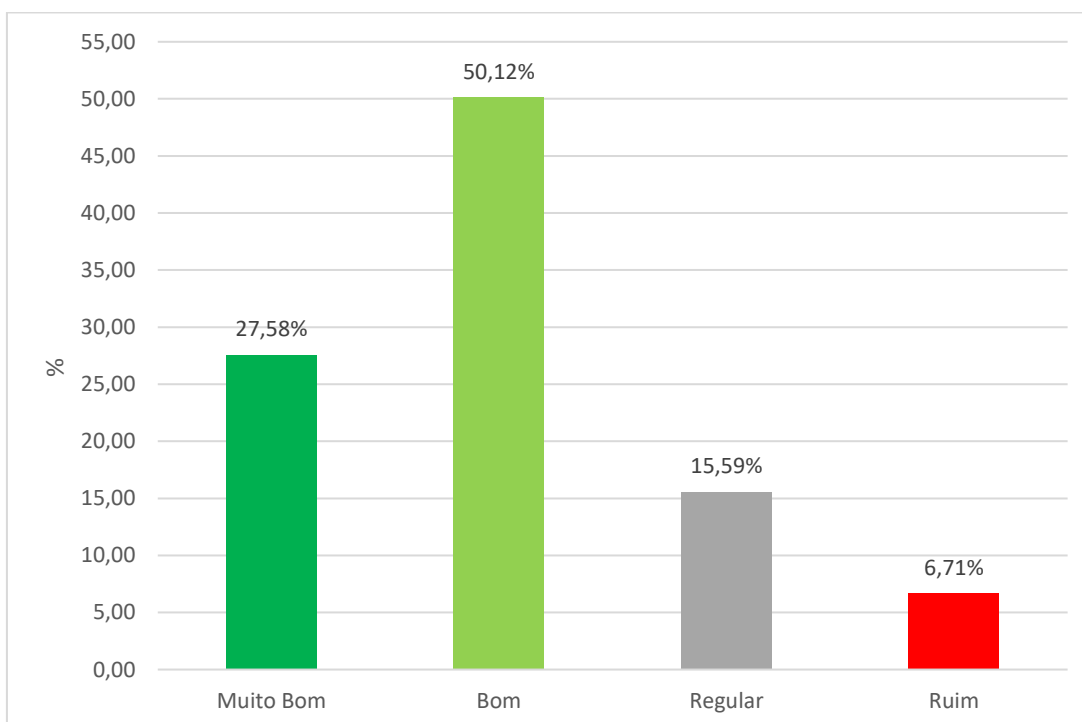
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 63 – Negociação de Débitos

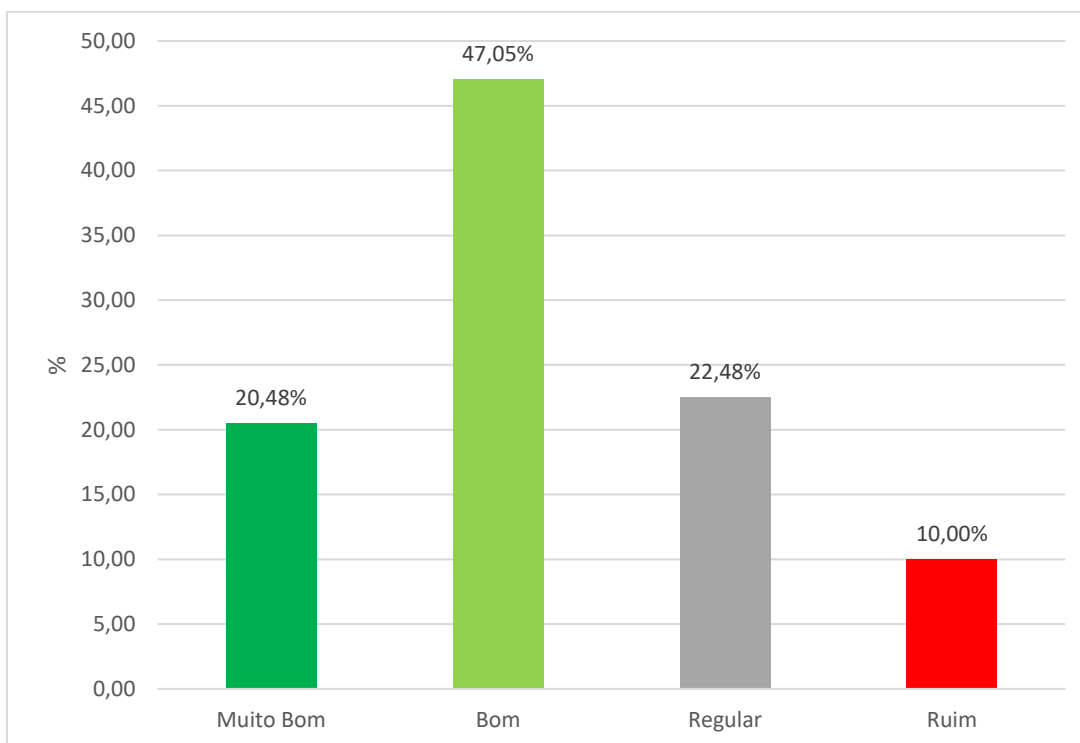
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 64 – PAES – Programa de Apoio aos Estudantes

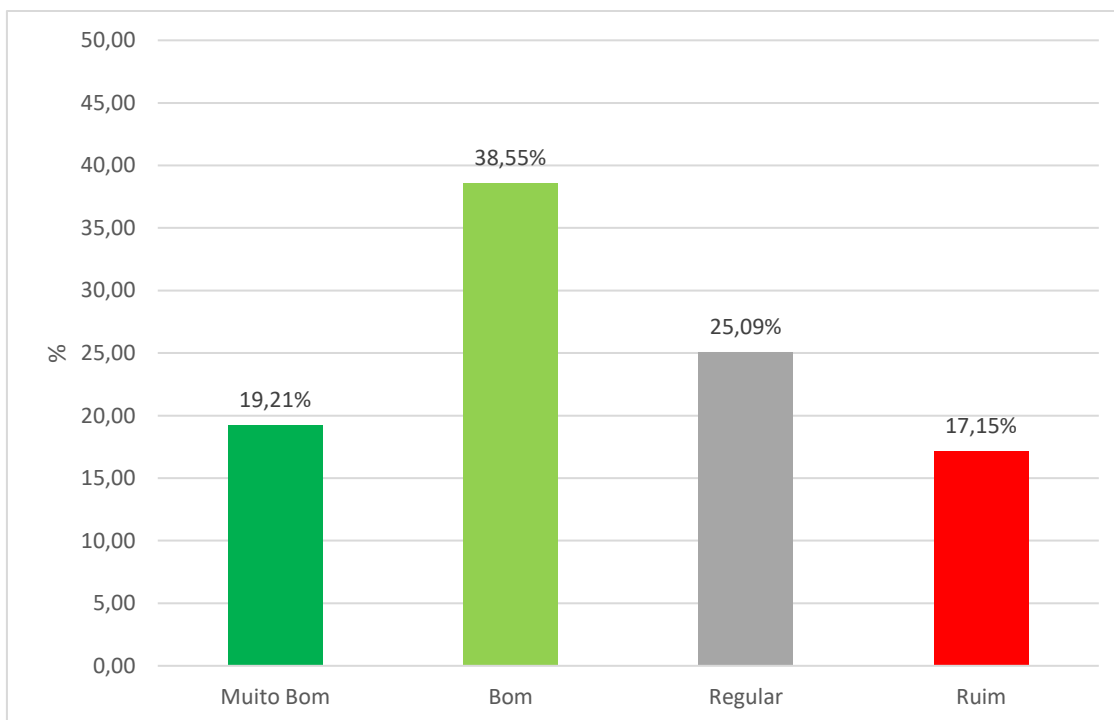
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 65 – PAPU – Programa de Apoio Psicológico UNISA

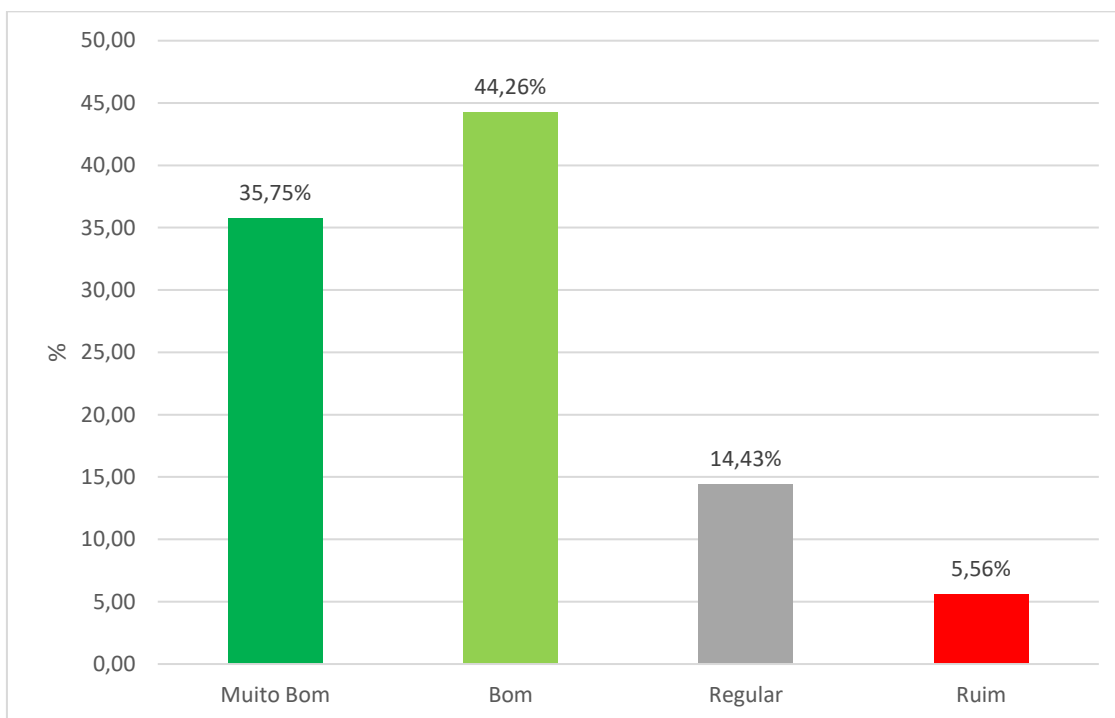
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 66 – Secretaria Geral

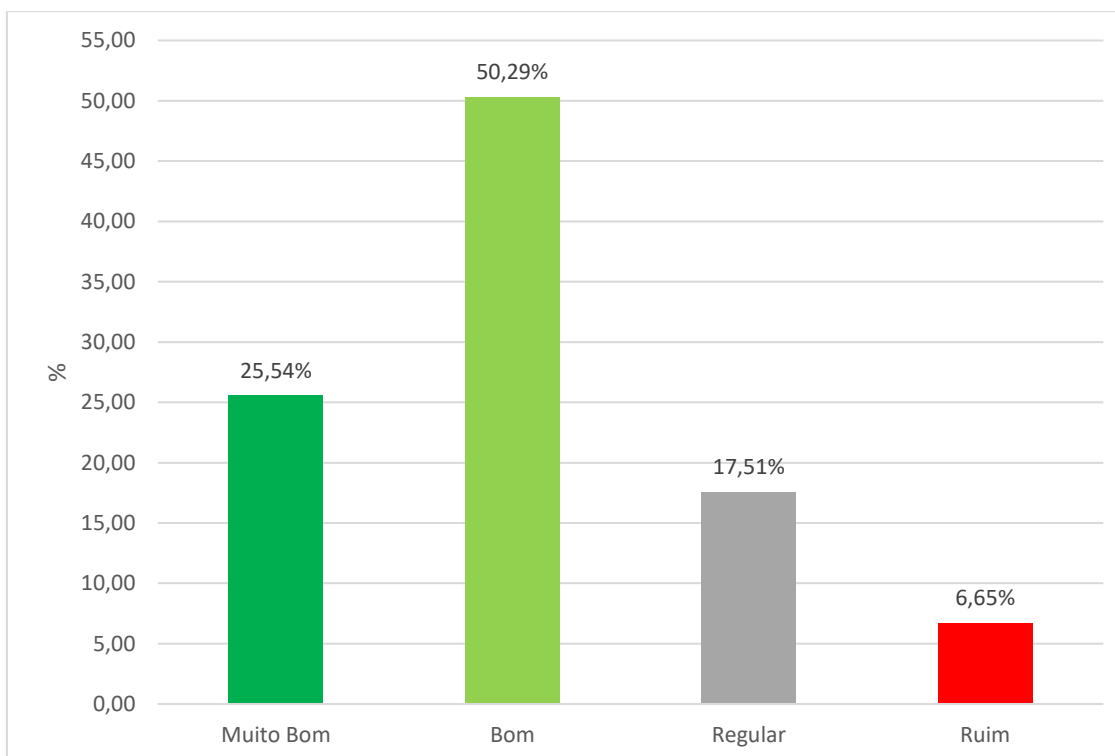
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 67 – Serviço de Ouvidoria

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 68 – Setor de Bolsas (PROUNI, FIES etc.)

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 69 – Setor de Colação de Grau

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

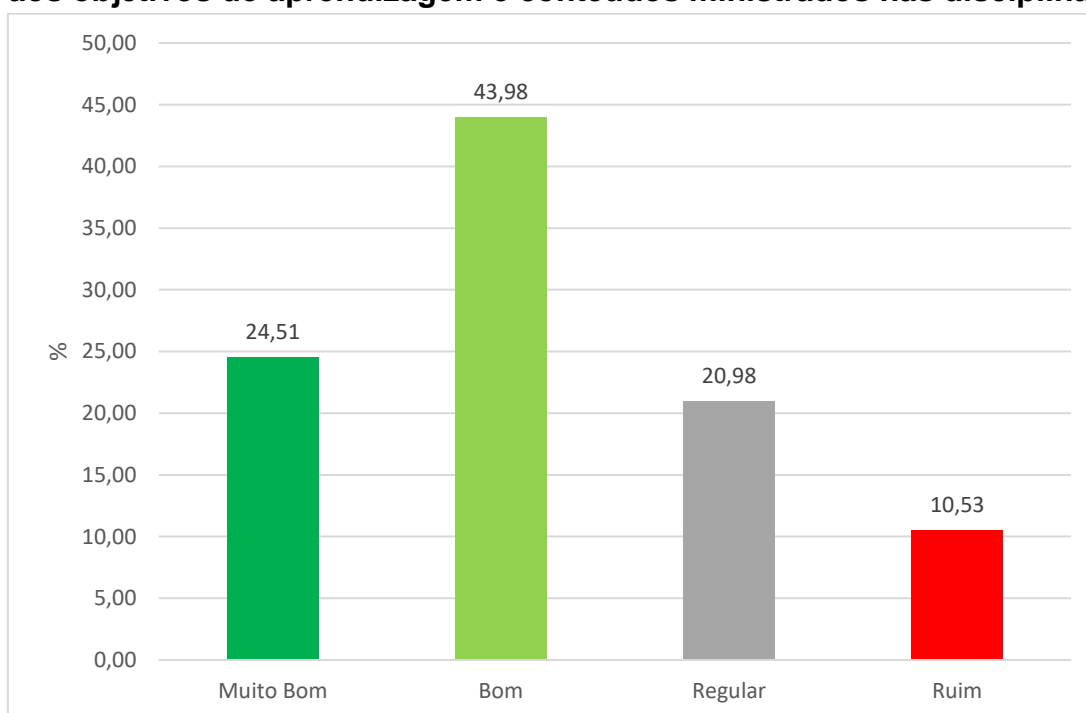
Analisadas as avaliações quanto aos atendimentos e serviços, o *Setor de Bolsas* tem o melhor índice (Gráfico 68), com 80,01% de aprovação, seguido por *PAPU – Programa de Apoio Psicológico UNISA* (Gráfico 65), com 77,70% e o *PAES - Programa de Apoio Psicopedagógico da UNISA* (Gráfico 64), com 77,40% de aprovação. *Colação de Grau* (Gráfico 69) também apresenta uma avaliação positiva, com aprovação de (75,83%).

Como ponto de atenção pela maior incidência de respostas Ruim aparece o item *Atendimento Telefônico* (Gráfico 59), com 24,11%, seguido de *Fale Conosco* (Gráfico 62), com 19,31% e *Serviços de Ouvidoria*, com 17,15% de respostas negativas. Devido à pandemia, houve um grande aumento na demanda por soluções via comunicação telefônica ao longo do ano, o que pode explicar, em parte, o grau de insatisfação com relação a esses serviços de atendimento. Ainda assim, nenhum dos itens mencionados apresenta aprovação positiva abaixo de 55,15%.

Os demais itens relacionados ao *Atendimento e Serviços* apresentam desempenho satisfatório, como demonstrado nos gráficos.

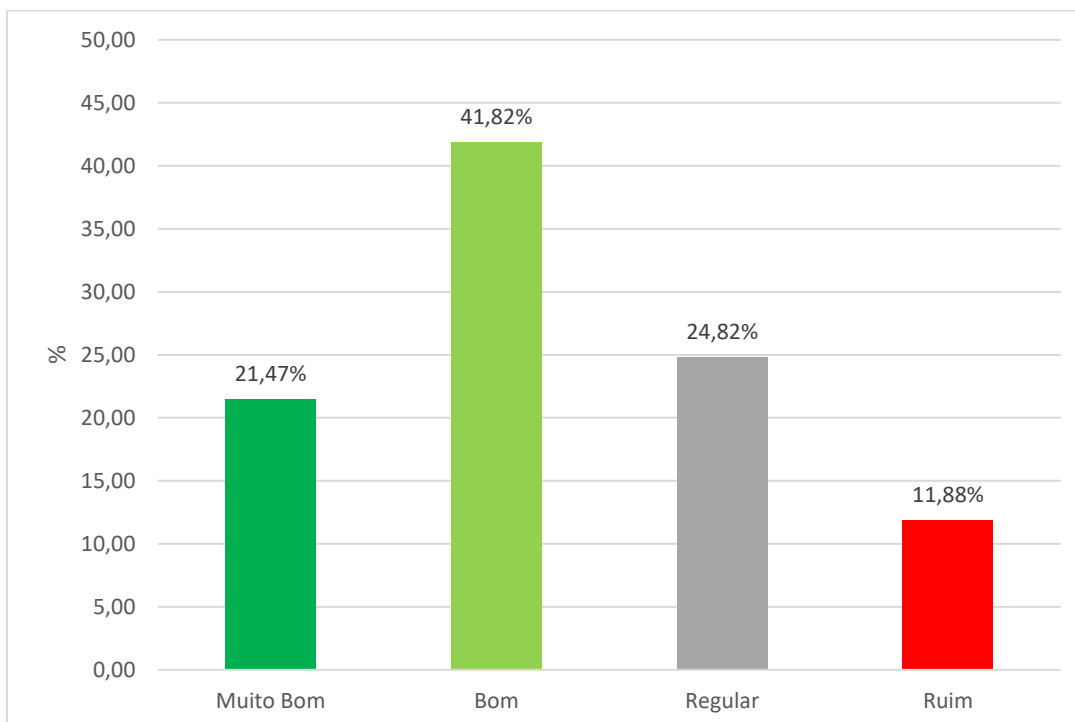
6.2.7 Quanto à Avaliação da Aprendizagem

Gráfico 70 – Adequação das questões da Avaliação Global (AVG) em relação aos objetivos de aprendizagem e conteúdos ministrados nas disciplinas



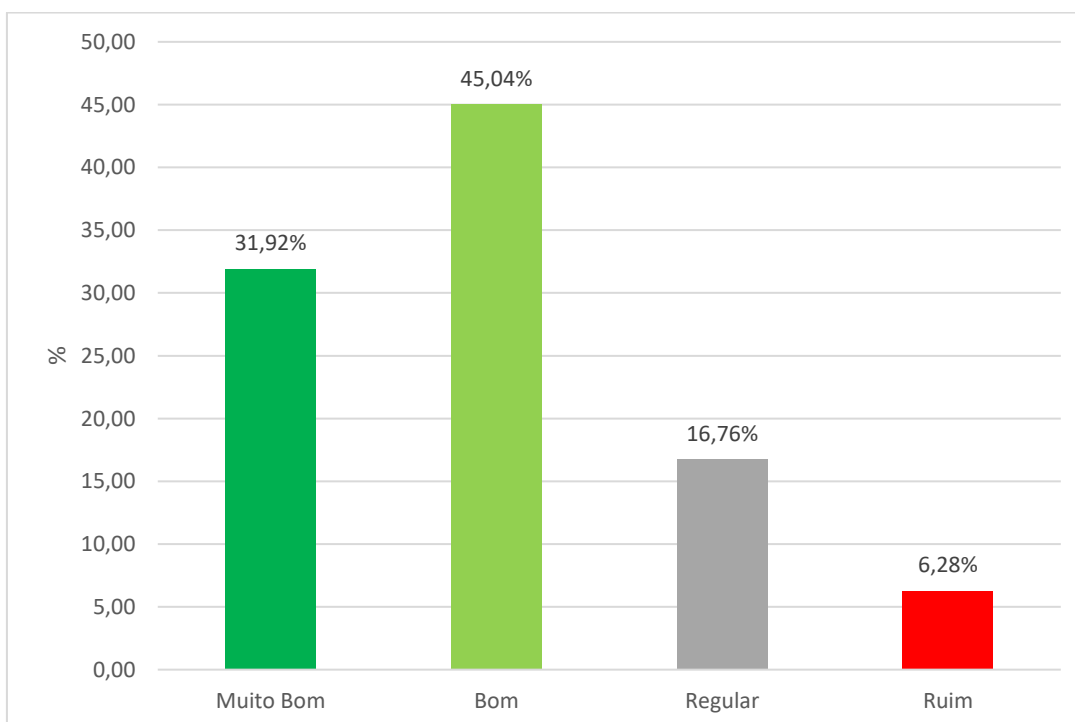
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 71 – Clareza e adequação na linguagem das questões da Avaliação Global (AVG)



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 72 – O feedback das atividades de avaliação (AVC) no Portal



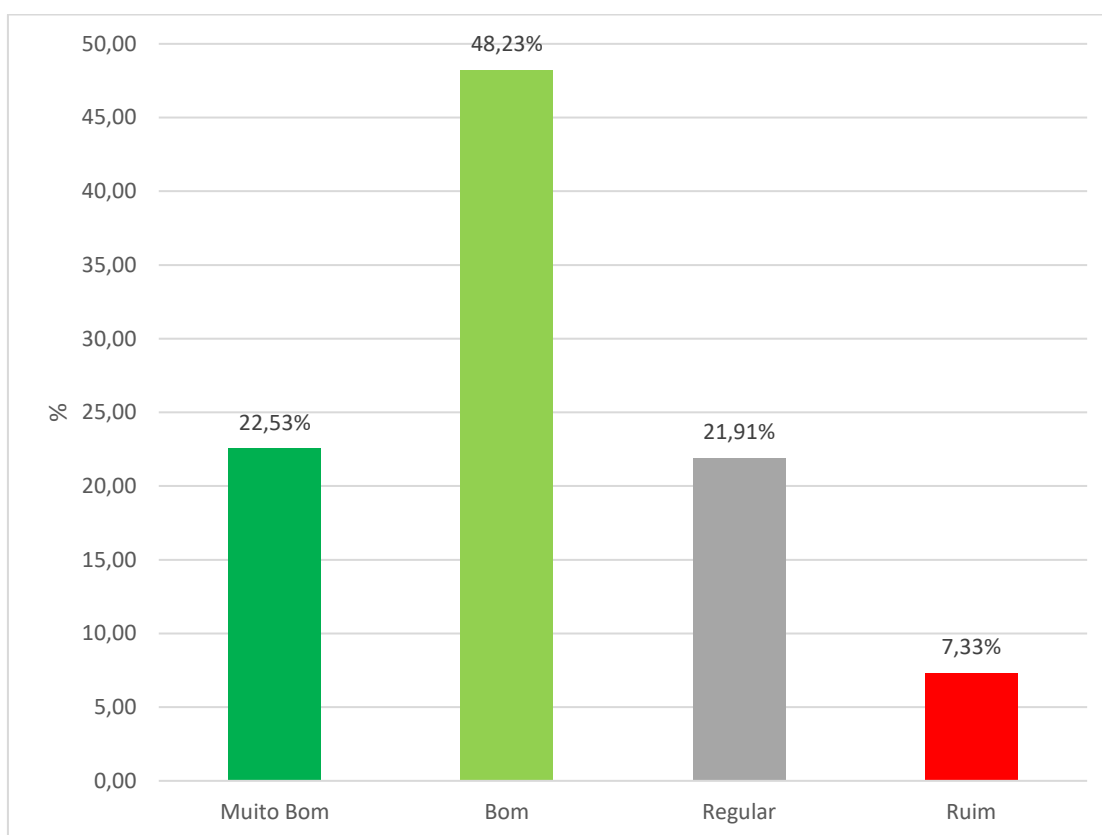
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

A avaliação da aprendizagem tem nos itens *Feedback das atividades de avaliação (AVC) no Portal* (Gráfico 72), com 76,96% de respostas positivas Muito bom e Bom, e *Adequação das questões da Avaliação Global (AVG) em relação aos objetivos da aprendizagem e Conteúdos ministrados nas disciplinas* (Gráfico 70), com 68,49%, os conceitos mais positivos.

O aspecto *Clareza e adequação na linguagem das questões na Avaliação Global (AVG)*, (Gráfico 71), com 11,88% de avaliação RUIM, será trabalhado para atingir melhor avaliação. Ainda assim, os discentes do ensino a distância avaliaram esse aspecto com 63,29% de avaliações positivas, sugerindo a necessidade de um ajuste para adequar a linguagem das questões da Avaliação Global aos diversos públicos.

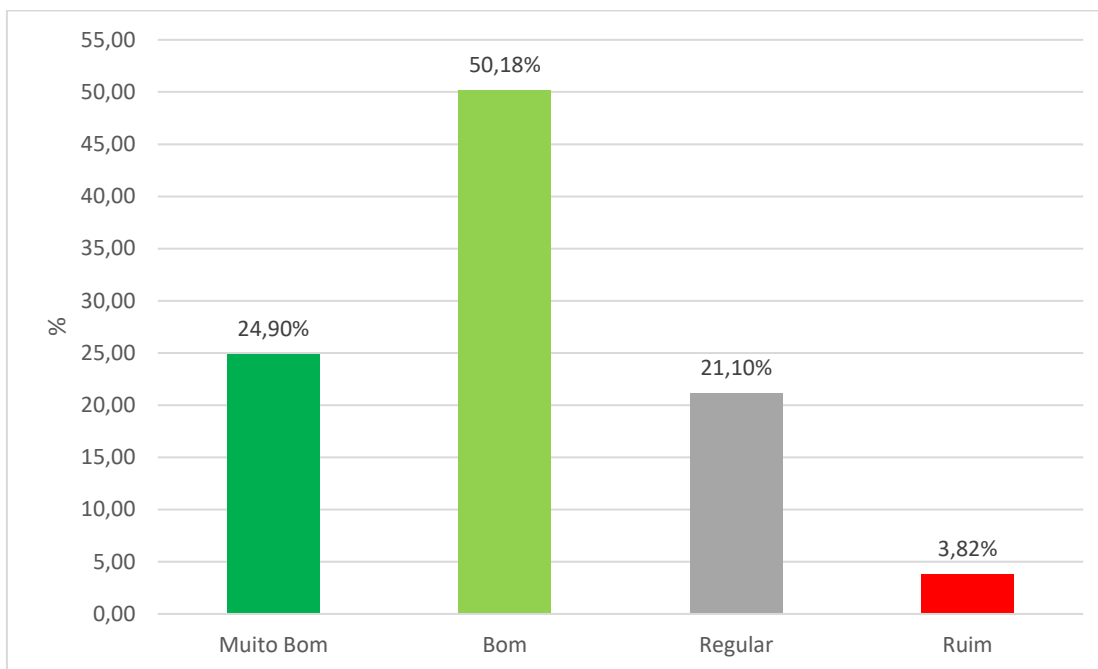
6.2.8 Quanto à dedicação do aluno aos estudos

Gráfico 73 – Convivência e interação da turma (você, colegas, tutores e professores no curso)



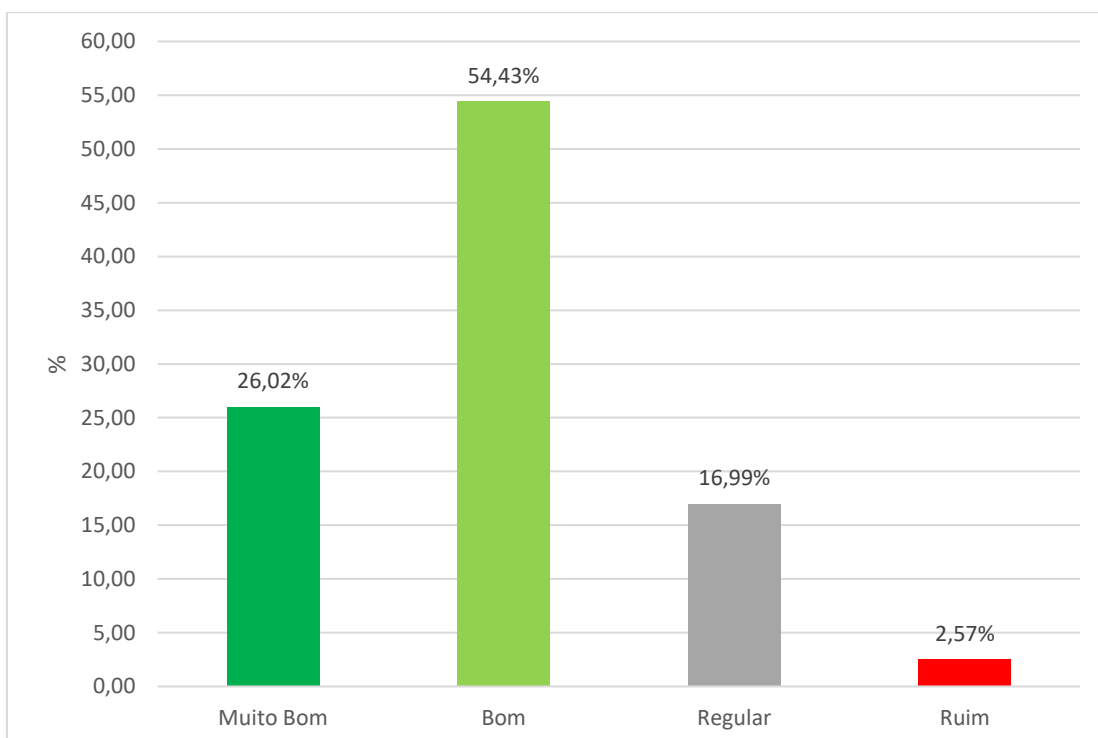
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 74 – Capacidade para organizar seus estudos a distância, cumprir os prazos e interpretar os materiais

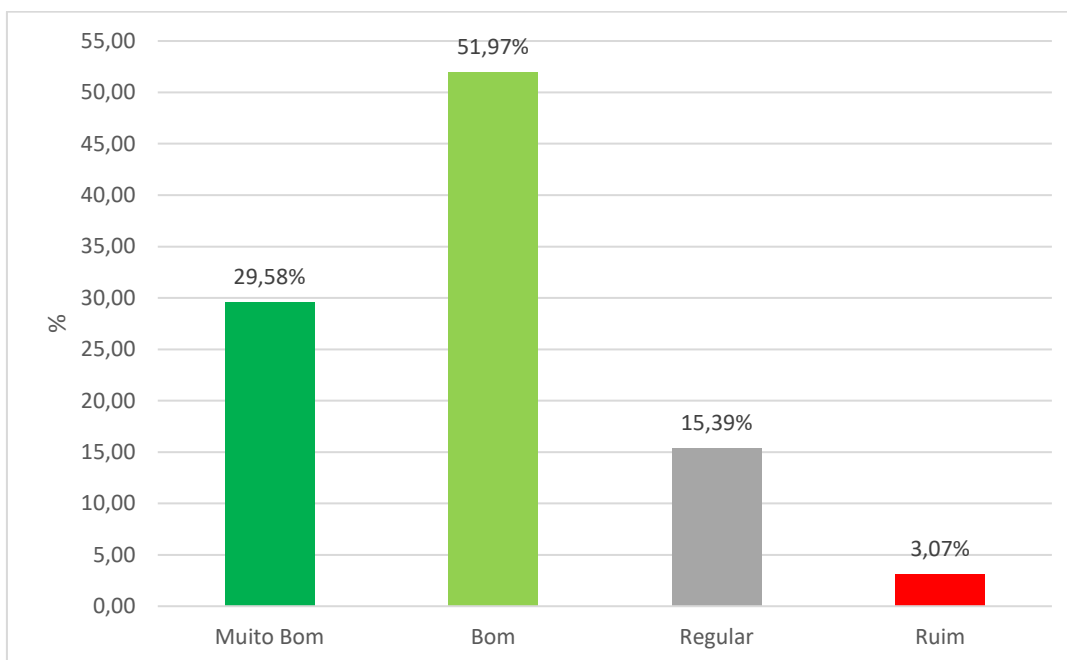


Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

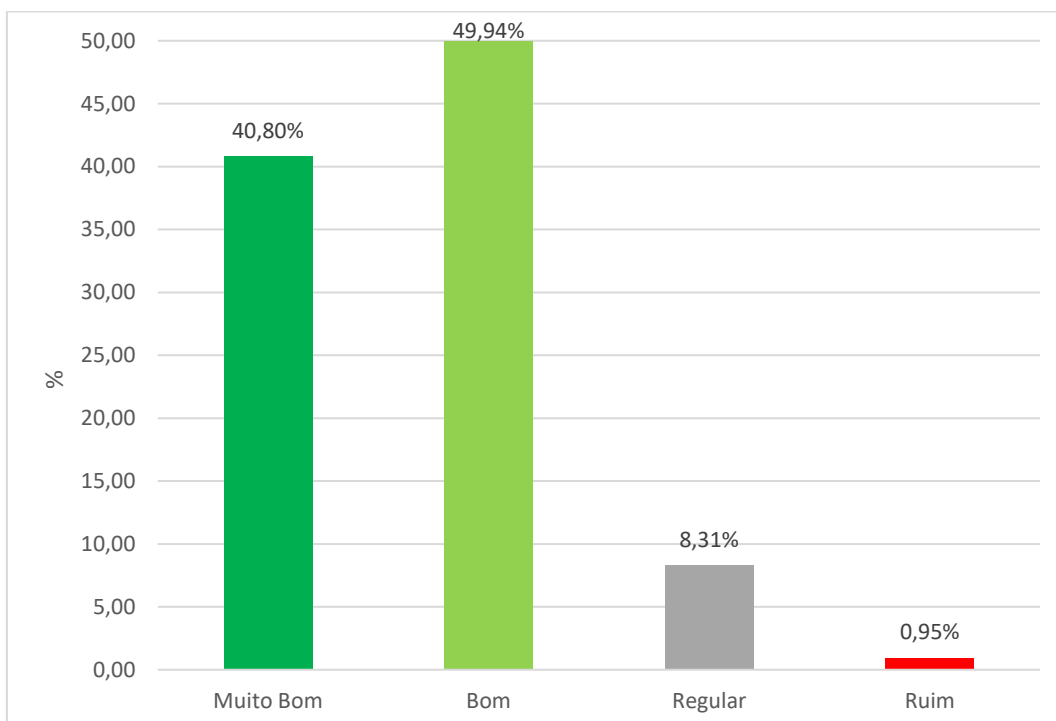
Gráfico 75 – Dedicção aos estudos a distância além das aulas presenciais, acesso aos conteúdos e atividades no portal



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 76 – A sua presença às aulas e atividades presenciais no Polo

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 77 – O seu interesse pelos estudos e a sua aprendizagem no curso

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

No processo ensino aprendizagem, a identificação do sujeito que aprende contribui para superar dificuldades neste processo. Neste contexto, o item com o mais

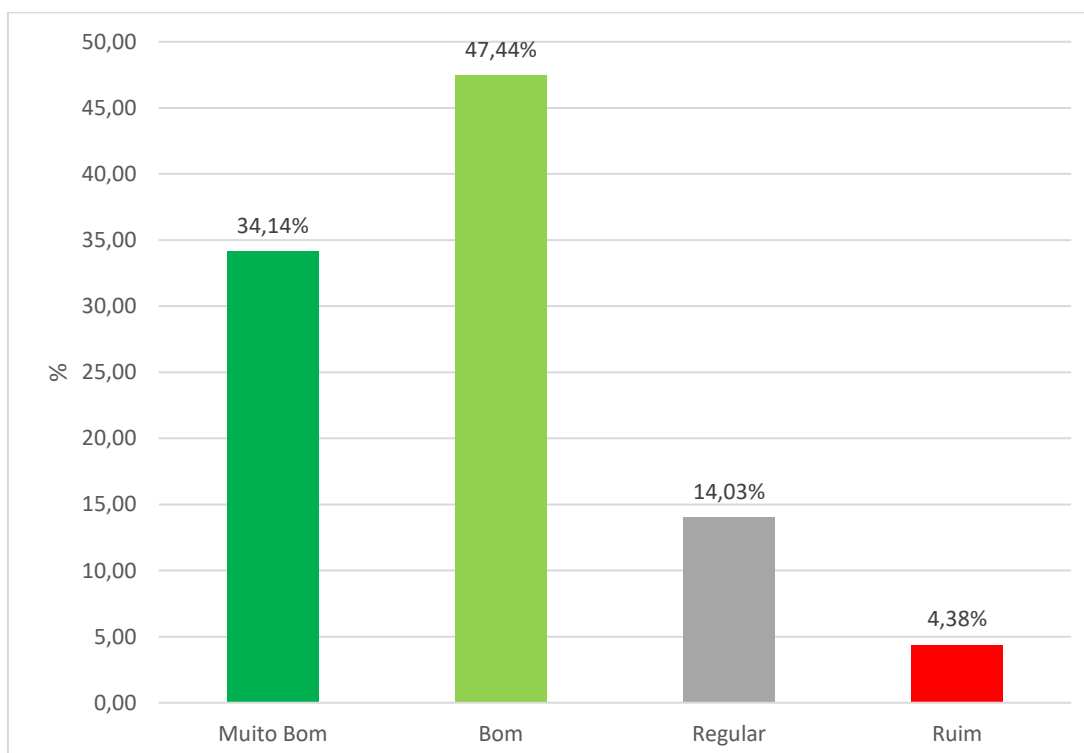
alto índice de satisfação da área é O seu *Interesse pelos estudos e a sua aprendizagem no curso*, com 90,74% (Gráfico 77) seguido pelo item *A sua presença às aulas e atividades presenciais no Polo* (Gráfico 76), com 81,54% de avaliações positivas.

A sua dedicação aos estudos a distância além das aulas presenciais, acesso aos conteúdos e atividades no portal (Gráfico 75) obteve 80,45% de avaliações positivas. *A sua capacidade para organizar seus estudos a distância, cumprir os prazos e interpretar os materiais* (Gráfico 74) obteve 75,08% de avaliações positivas.

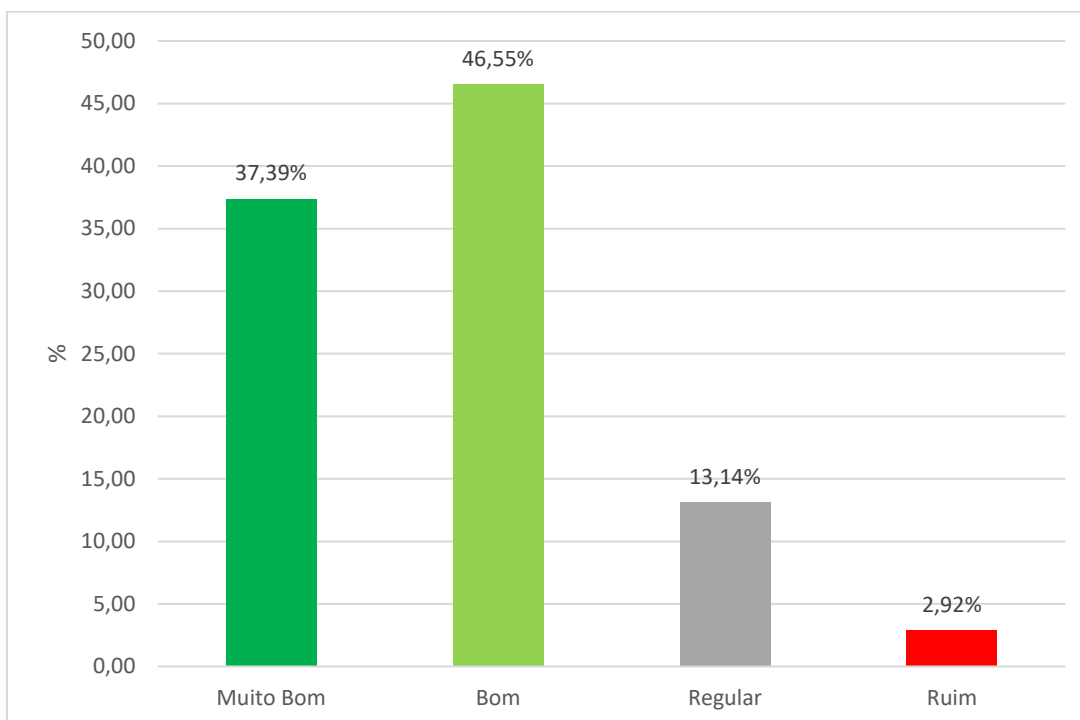
O item que tende a melhorar após a pandemia é *A convivência e interação da turma (você, colegas, tutores e professores no curso)* (Gráfico 73), que apresenta 70,76% de avaliações positivas, mas, que por outro lado, obtém 7,73% de conceito avaliativo Ruim.

6.2.9 Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no portal

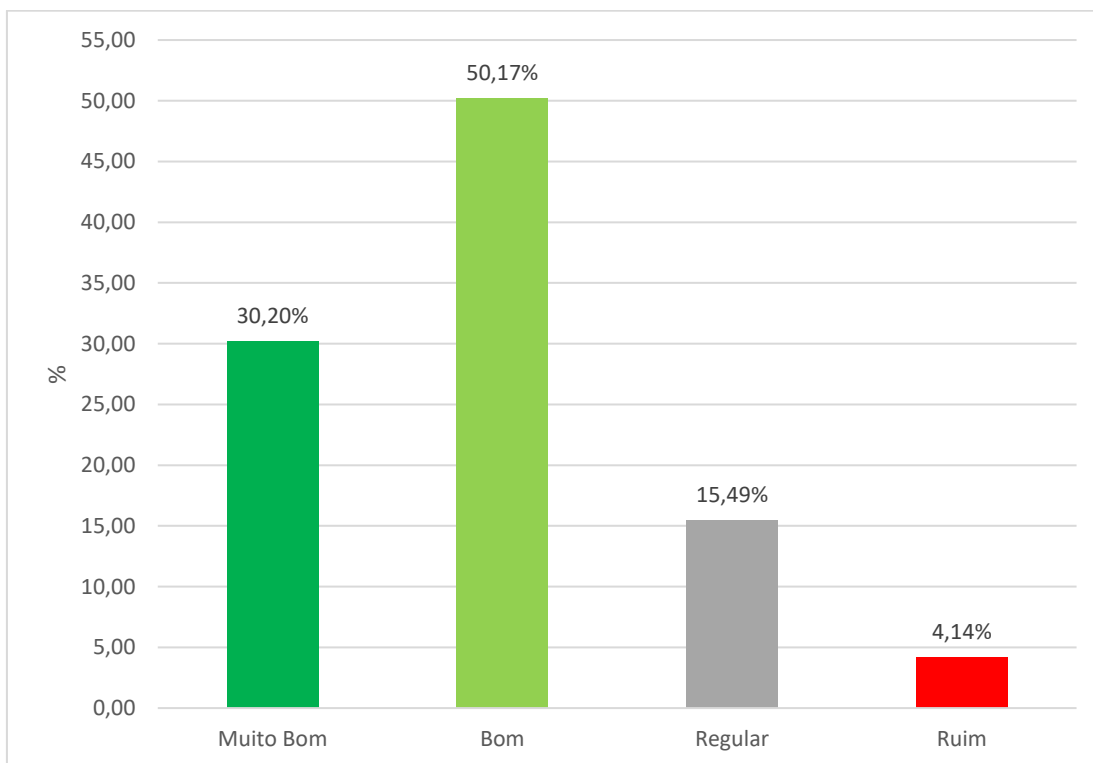
Gráfico 78 – Orientações recebidas sobre como estudar a distância, como acessar as disciplinas, realizar as atividades e outros procedimentos



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 79 – Facilidade de acesso para as disciplinas do Portal

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 80 – Facilidade de acesso para realizar as atividades de avaliação (fóruns, atividades eletrônicas e dissertativas)

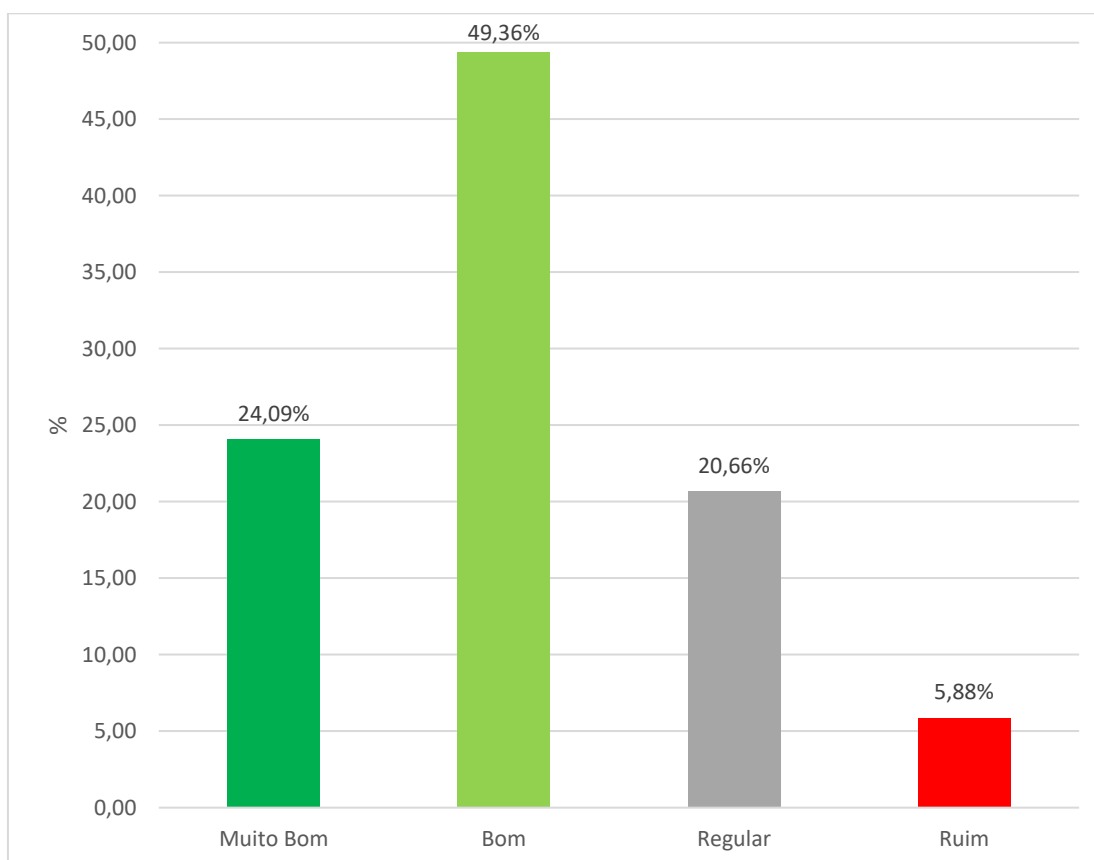
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Os itens referentes ao acesso às disciplinas e atividades no Portal foram avaliados de forma positiva, sem exceção. A *Facilidade de acesso para as disciplinas do Portal* (Gráfico 79) obteve 83,94% de avaliações positivas dos discentes EaD, enquanto as *Orientações recebidas sobre como estudar a distância (módulo introdutório), como acessar as disciplinas, realizar as atividades e outros procedimentos* (Gráfico 78) alcançou 81,58% de conceitos positivos.

O terceiro item desta avaliação, ou seja, *Facilidade de acesso para realizar as atividades de avaliação (fóruns, atividades eletrônicas e dissertativas)* (Gráfico 80), obteve conceitos positivos de 80,37% dos discentes, demonstrando que o acesso às disciplinas e atividades no Portal é um ponto forte da UNISA.

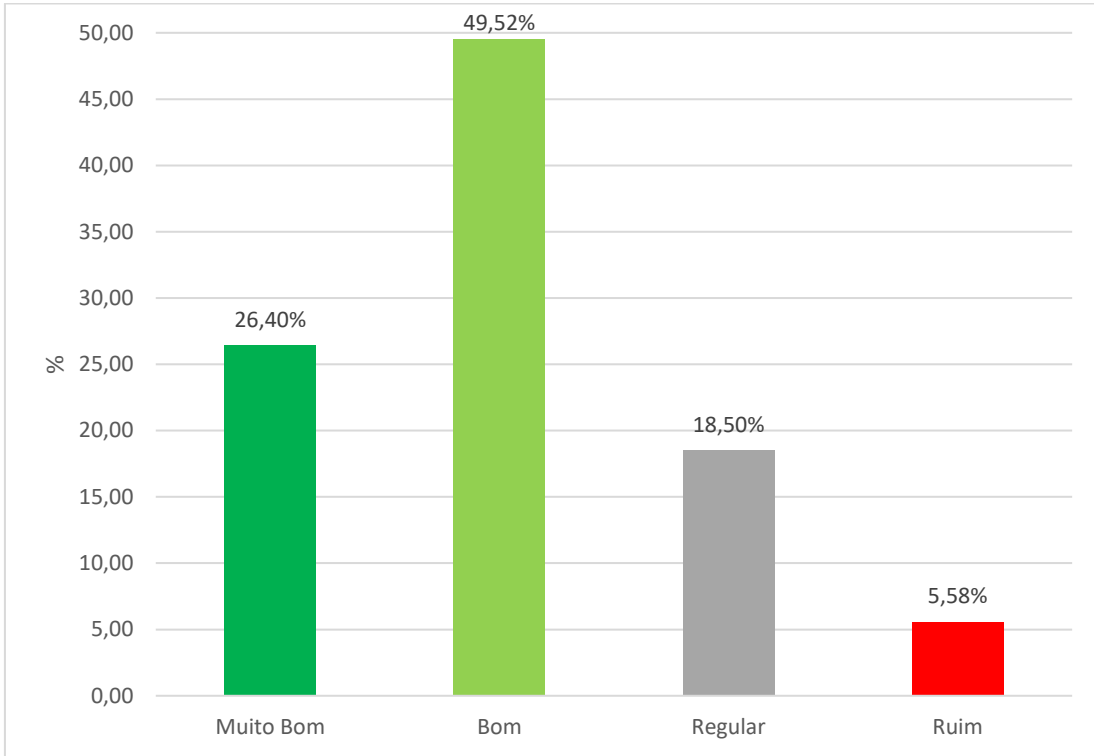
6.2.10 Quanto aos materiais didáticos e sua integração

Gráfico 81 – Articulação entre os conteúdos do livro didático, aulas e atividades de aprendizagem on-line e as atividades presenciais



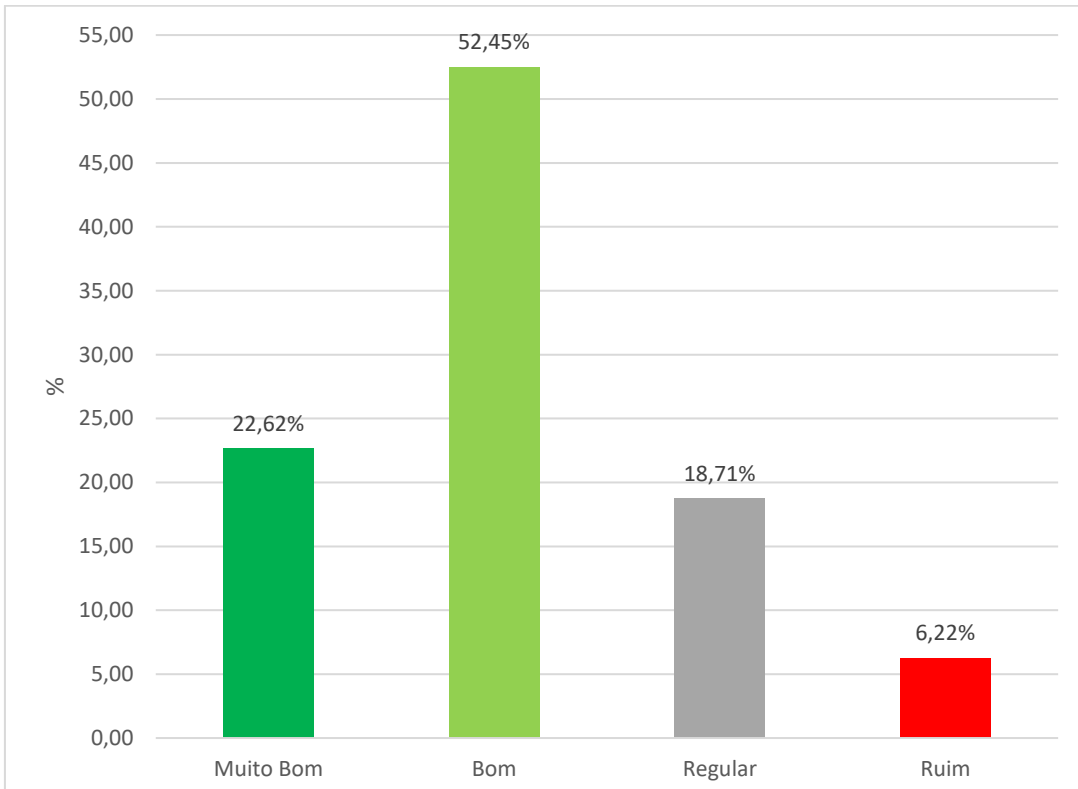
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 82 – Aulas Narradas (objetos em vídeo ou slides com áudio disponibilizadas no Portal

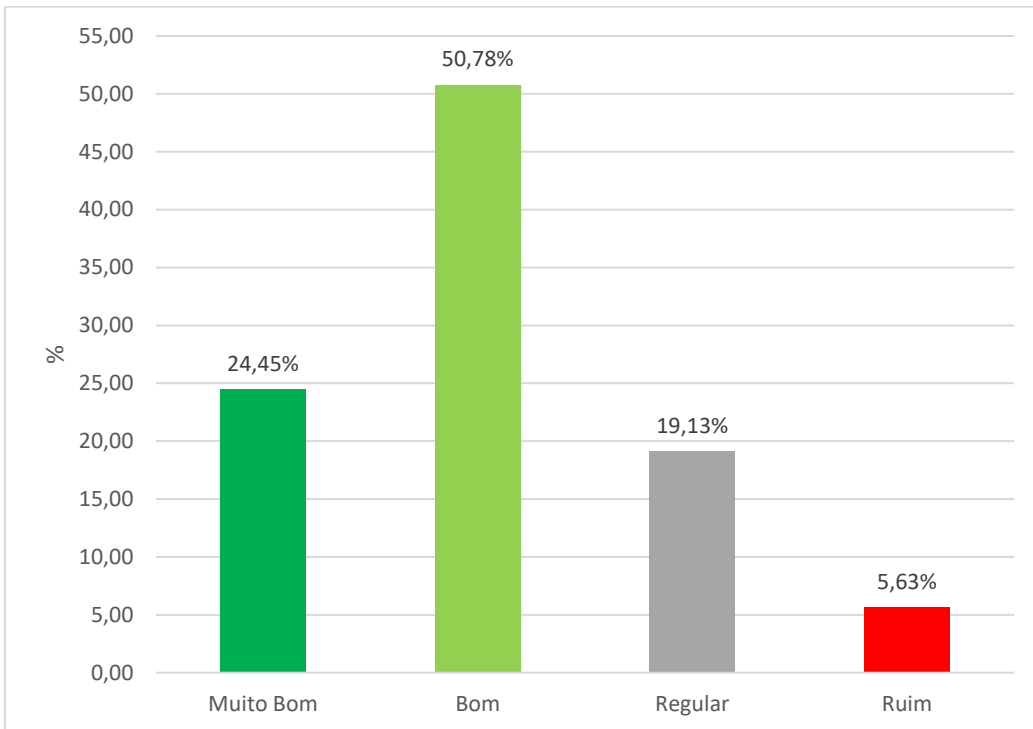


Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

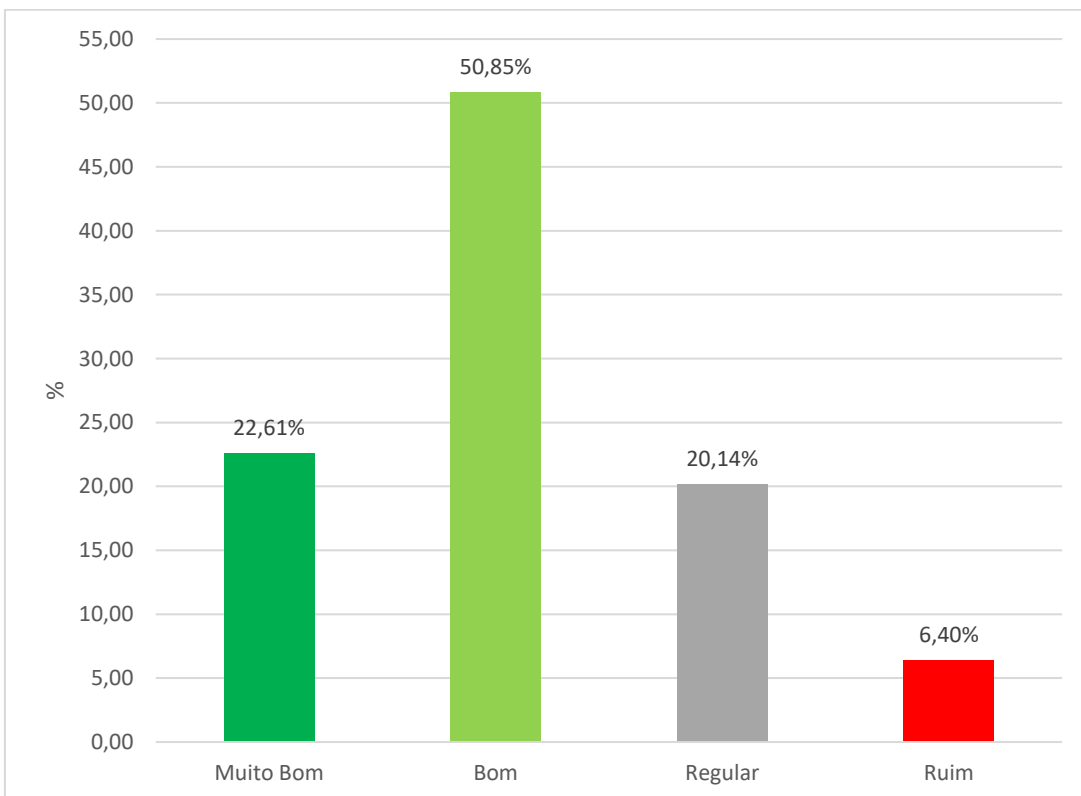
Gráfico 83 – Entrega/acesso ao material didático



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 84 – Livro didático (apostila)

Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 85 – Questões de avaliação on-line e presenciais que interagem com os conteúdos apresentados nas aulas

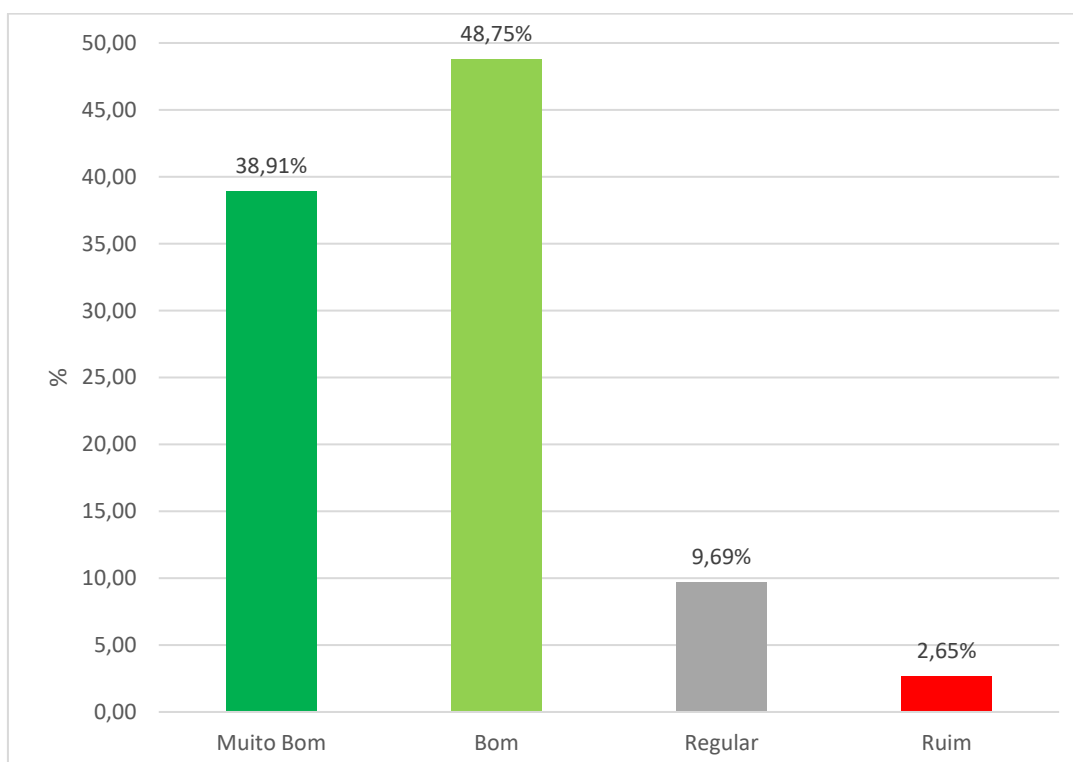
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Quando avaliados os Materiais Didáticos e sua integração, todos os itens elencados tiveram aprovação superior a 73%; sem destaque maior, conforme pode ser visto em *Articulação entre os conteúdos da apostila, aulas e atividades de aprendizagem on-line e presenciais* (Gráfico 81), com 73,46% de avaliações positivas; *Aulas Narradas (objetos em vídeo ou slides com áudio-disponibilizadas no Portal)* (Gráfico 82), com 75,92%; *Entrega/ acesso ao material didático* (Gráfico 83), com 75,07%; *Livro didático (apostila)* (Gráfico 84), com 75,24% e *Questões de avaliação on-line e presenciais que interagem com os conteúdos apresentados nas aulas* (Gráfico 85), com 73,46% de avaliações positivas.

6.3 Docentes Responsáveis pelas Disciplinas

6.3.1 Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas

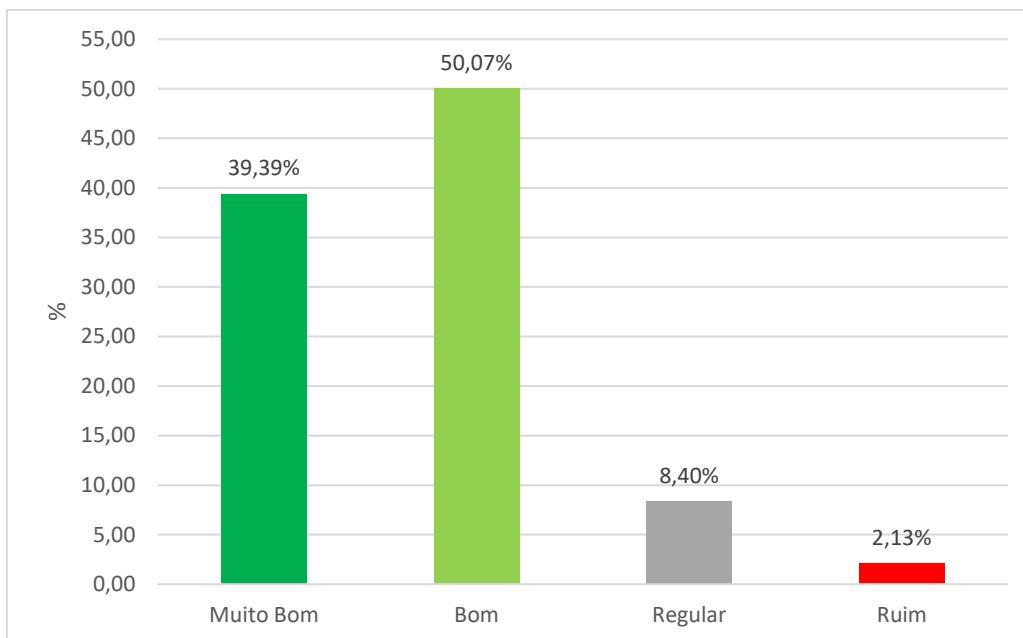
Gráfico 86 – Comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.3.2 Quanto à didática dos professores responsáveis para ministrarem as aulas satélites

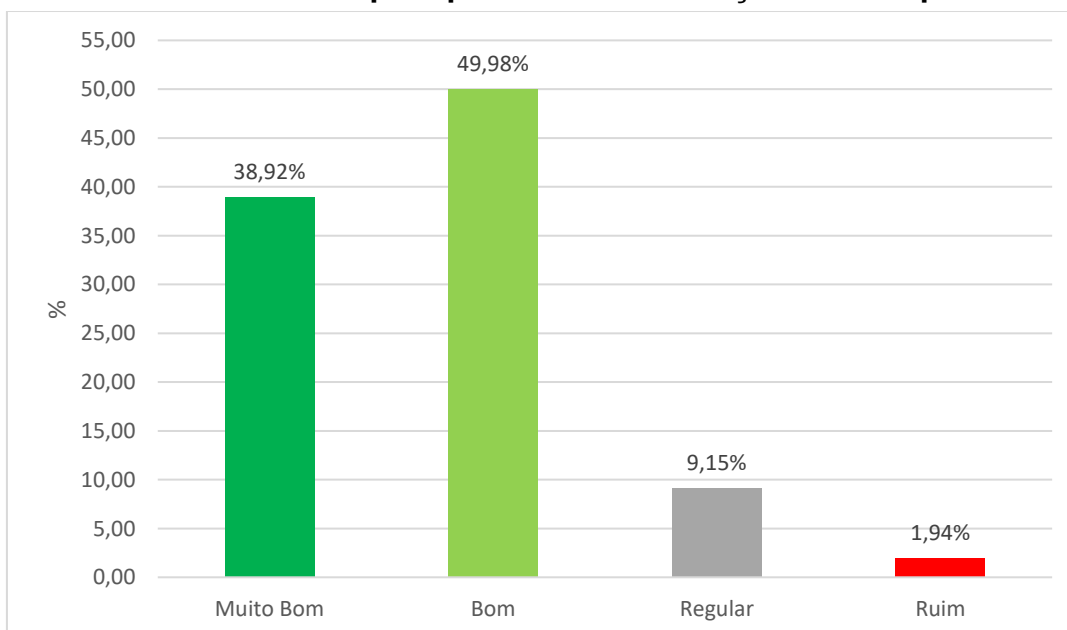
Gráfico 87 – Didática dos professores responsáveis paa ministrarem as aulas satélites



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.3.3 Quanto à habilidade dos professores responsáveis pelas disciplinas para promoverem a relação teoria e prática com exemplos, casos e experiências

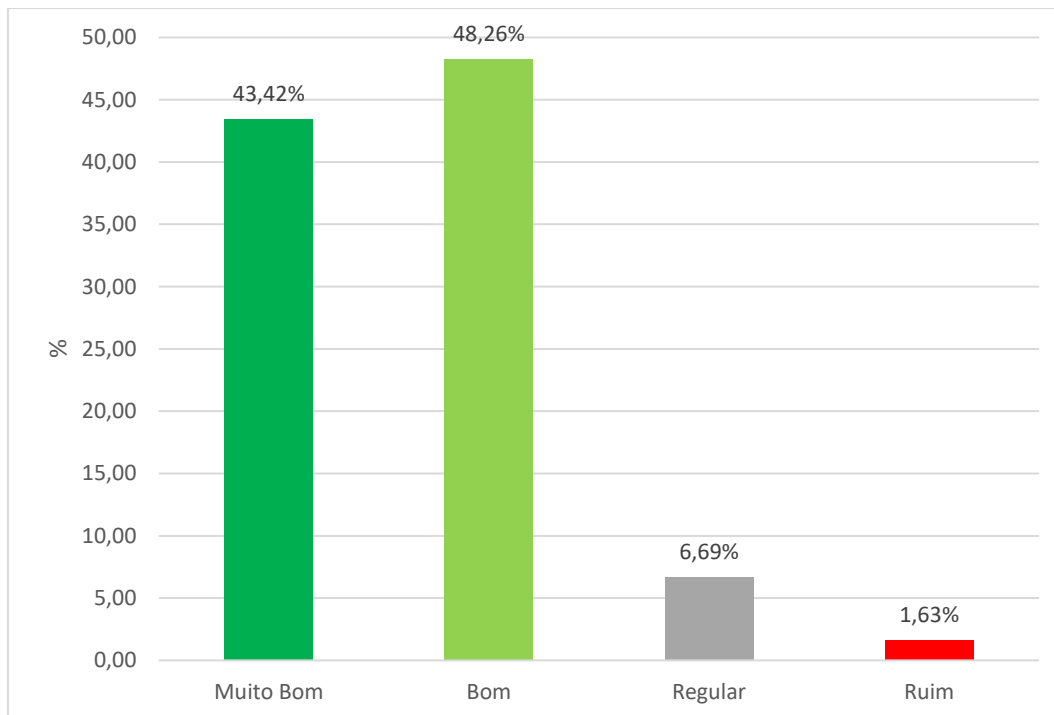
Gráfico 88 – Habilidade para promoverem a relação teoria e prática



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.3.4 Quanto ao conhecimento dos professores responsáveis para ministrarem as disciplinas

Gráfico 89 – Conhecimento dos professores para ministrarem as disciplinas



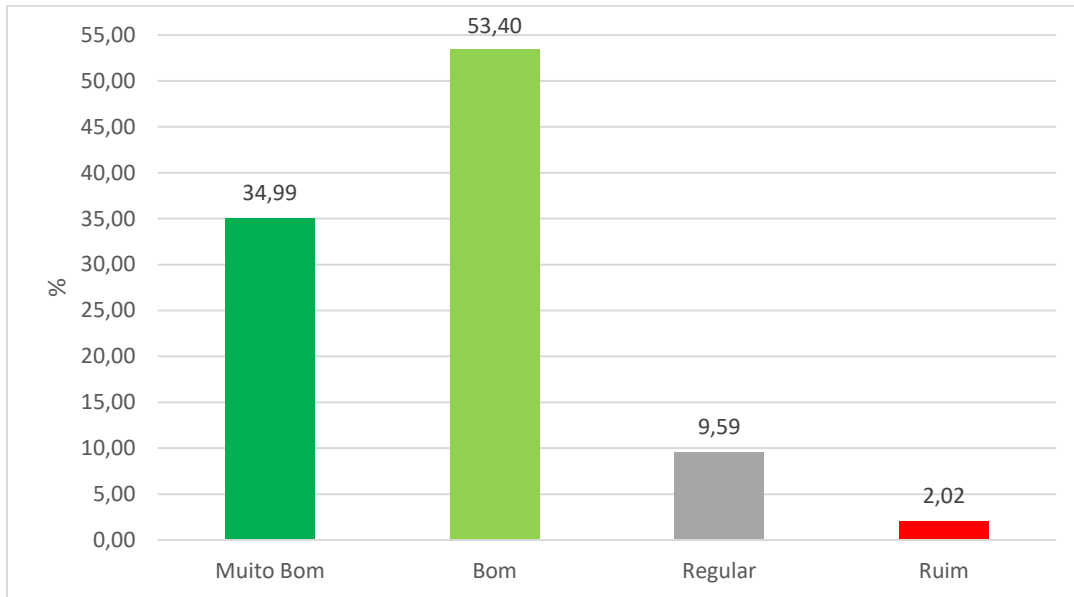
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

A avaliação docente demonstra desempenho satisfatório em aspectos como *Comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas* (Gráfico 86), com 87,66% de avaliações positivas; *Didática dos professores responsáveis para ministrarem as aulas satélites* (Gráfico 87), com 89,46% de avaliações positivas; *Habilidade dos professores responsáveis pelas disciplinas para promoverem a relação teoria e prática com exemplos, casos e experiências* (Gráfico 88), com 88,90% de conceitos positivos e, especial destaque para *Conhecimento dos professores responsáveis para ministrarem as disciplinas* (Gráfico 89), com 91,68% de aprovação. Isto demonstra a competência e compromisso dos profissionais no desempenho de suas funções, o que garante e mantém a UNISA como um dos pilares da Educação a Distância no cenário educacional nacional.

6.4 Tutores EaD das disciplinas

6.4.1 Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos tutores a distância das disciplinas

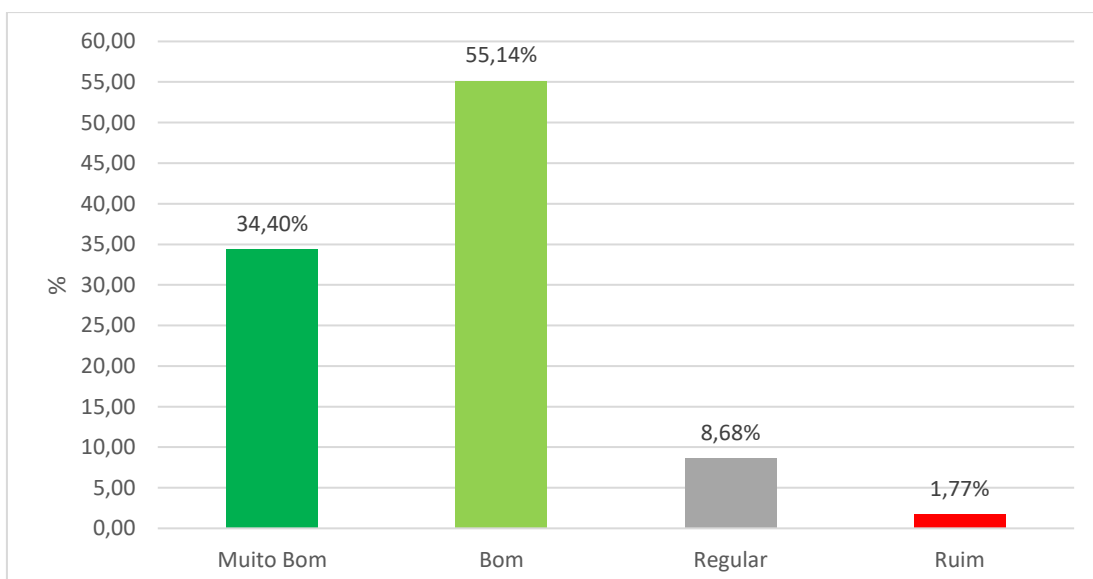
Gráfico 90 – Comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos tutores a distância



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.4.2 Quanto ao conhecimento dos tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas

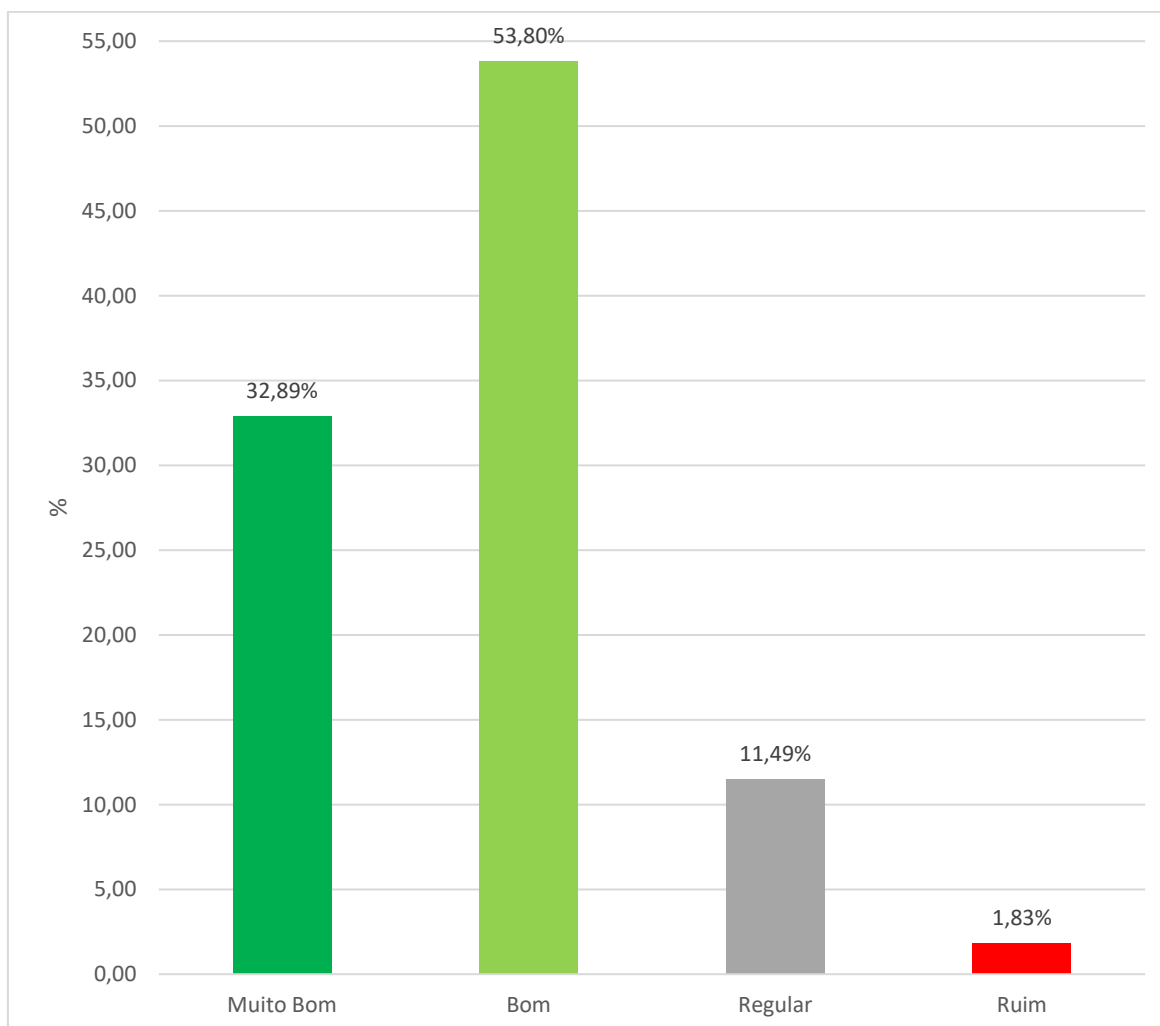
Gráfico 91 – Conhecimento dos tutores para fazerem a mediação das disciplinas



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.4.3 Quanto ao cumprimento dos prazos pelos tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividades de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas

Gráfico 92 – Cumprimento dos prazos pelos tutores a distância



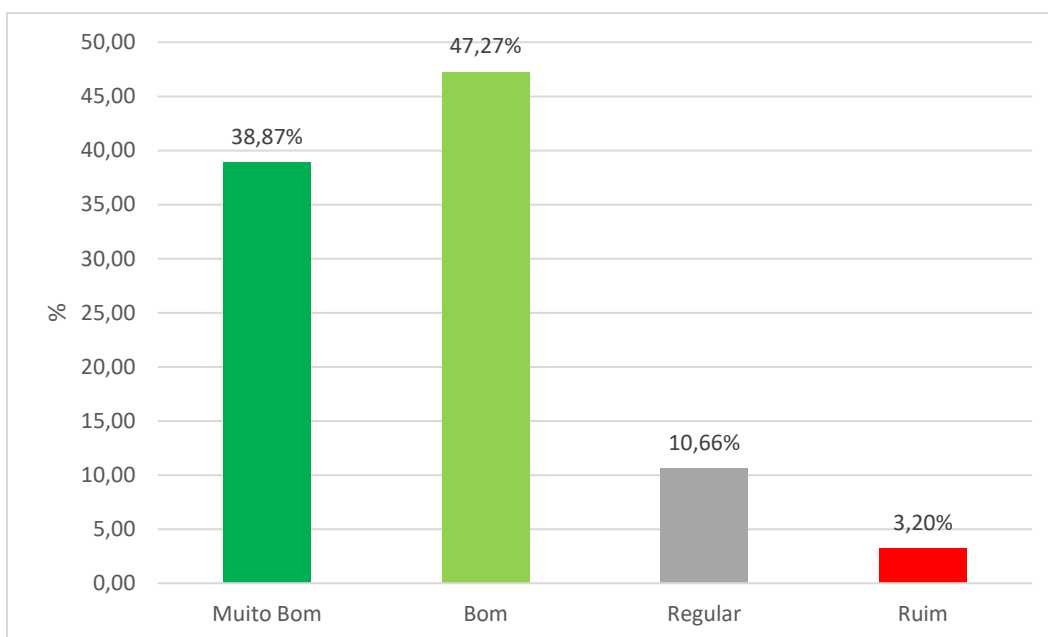
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

A avaliação dos tutores a distância das disciplinas apresenta desempenho positivo satisfatório quanto aos aspectos avaliados: *Comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos tutores a distância das disciplinas* (Gráfico 90), com 88,39% de satisfação; *Conhecimento dos tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas* (Gráfico 91), com 89,55% de aprovação e *Cumprimento dos prazos pelos tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividade de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas* (Gráfico 92), com 86,68% de aprovação pelos discentes dos cursos EaD.

6.5 Tutores Presenciais

6.5.1 Quanto à postura do tutor presencial durante o processo de aplicação da Prova Presencial

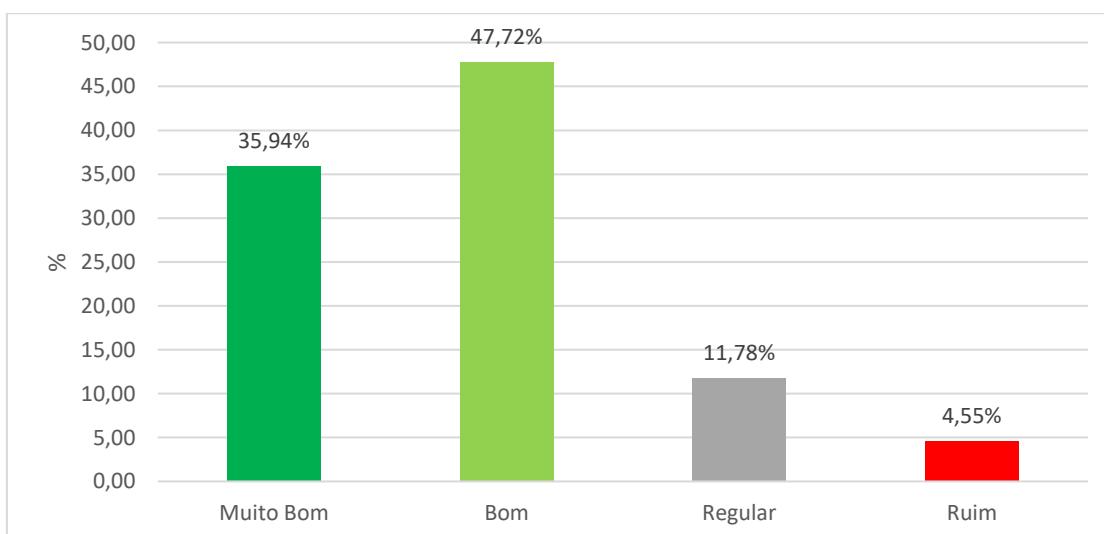
Gráfico 93 – Postura do tutor presencial durante a Prova Presencial



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

6.5.2 Quanto ao conhecimento dos tutores presenciais na orientação sobre a metodologia de estudos a distância, os conteúdos e atividades das disciplinas e o uso do Portal

Gráfico 94 – Conhecimento dos seu tutor presencial



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Os Tutores Presenciais, elementos essenciais na aprendizagem EAD, ao serem avaliados, apresentam todos os índices de satisfação acima dos 83%. A *Postura do tutor presencial durante o processo de aplicação da Prova Presencial* (Gráfico 93), apresentou 86,14% de avaliações positivas e o *Conhecimento dos tutores presenciais na orientação sobre a metodologia de estudos a distância, os conteúdos e atividades das disciplinas e o uso do Portal* (Gráfico 94) alcançou 83,66% de satisfação discente.

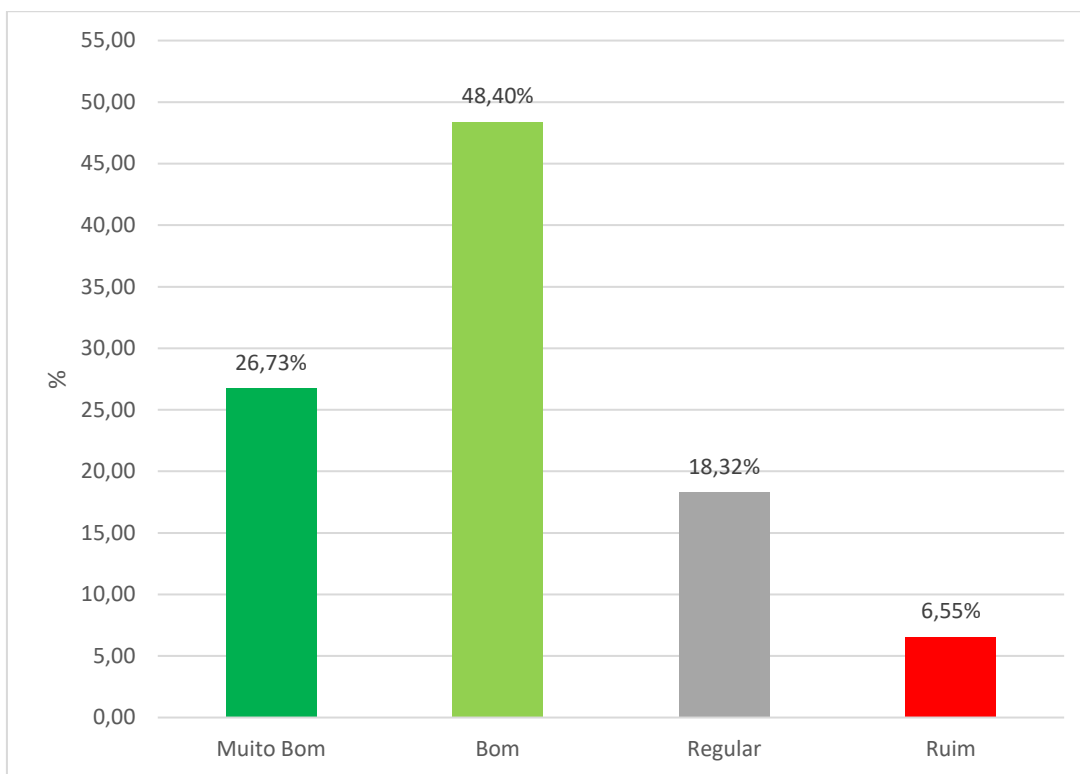
Como evidenciado, o corpo tutorial da UNISA, tanto os tutores a distância quanto os tutores presenciais, foram bem avaliados pelos discentes. Demonstra-se, portanto, o cumprimento das metas propostas no PDI para esta modalidade de ensino.

Há de se observar que o instrumento aplicado em 2020 considerava atividades dentro de um padrão de normalidade dos processo de ensino a distância da Unisa. Porém, em decorrência da situação da Pandemia não se efetivaram ações presenciais nos cursos EaD. Pressupõe-se que as respostas tenham sido baseadas em análise de situações anteriores ao período relativo ao Covid-19.

6.6 Coordenação do Curso

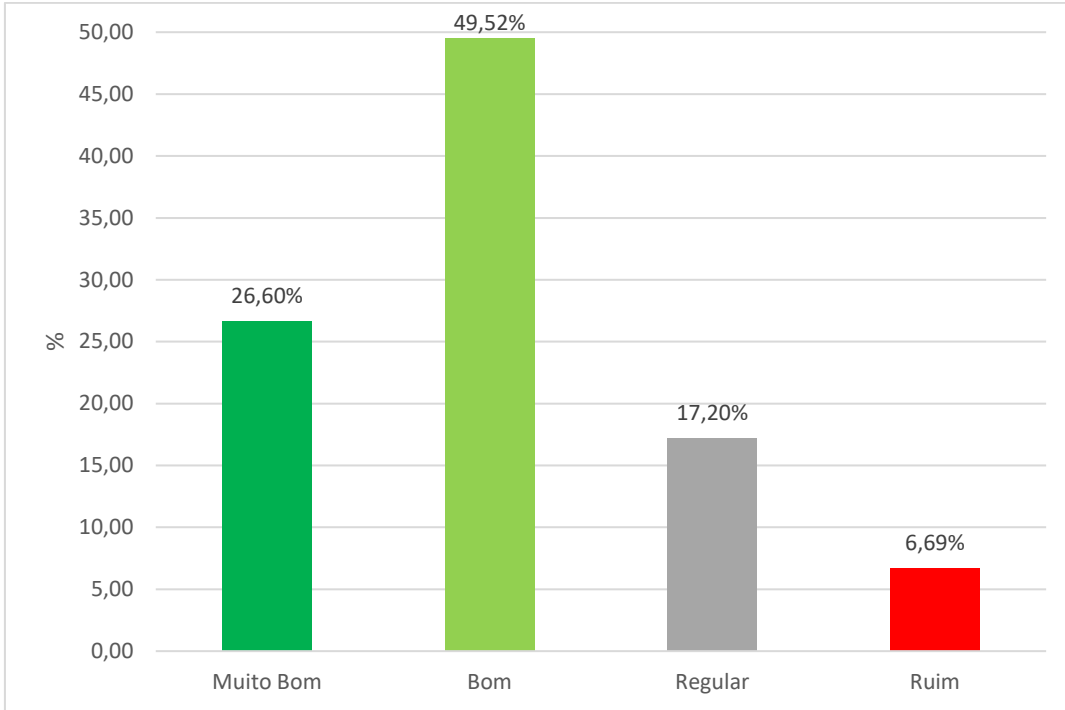
6.6.1 Quanto à coordenação do curso

Gráfico 95 – Comunicação com os alunos por meio da aula satélite ou portal



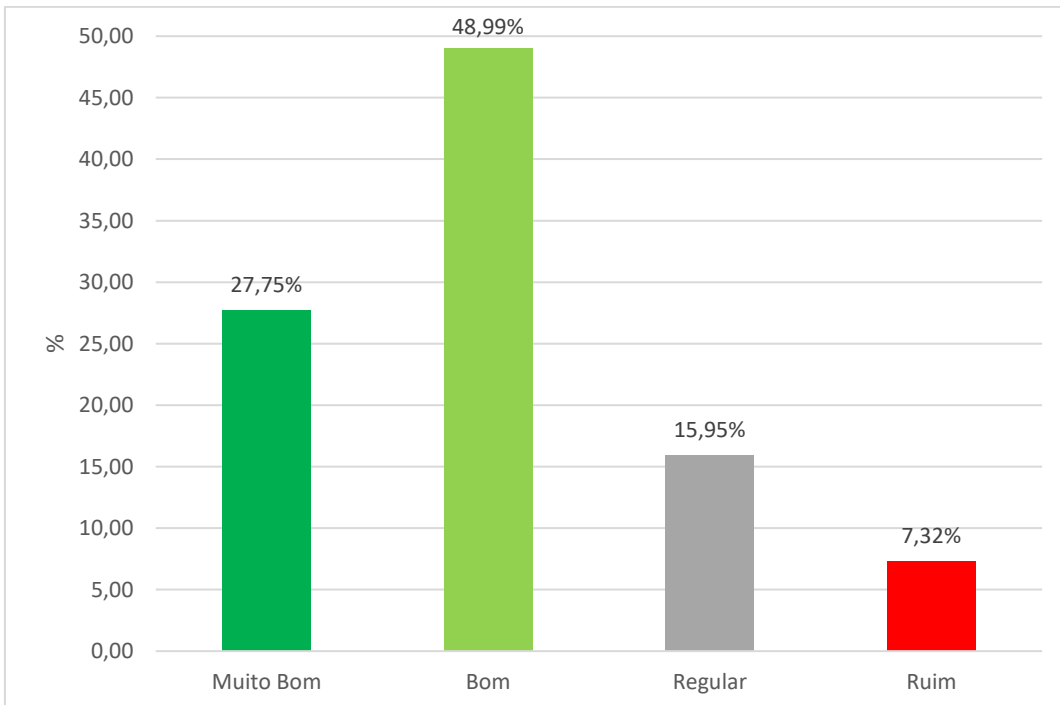
Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 96 – Iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Gráfico 97 – Orientações acadêmicas a respeito do curso



Fonte: CPA 2020 – Discentes EAD

Articulando todo o processo e, de importância estratégica na efetividade das ações postas pela Universidade na impressão da missão e valores da Instituição nos

cursos, estão os Coordenadores de Curso que na modalidade a distância apresentam índices de satisfação acima dos 75%, destacando-se *As orientações acadêmicas a respeito do curso* (Gráfico 97), com 76,73% de aprovação.

6.7 Análise dos Resultados de Docentes

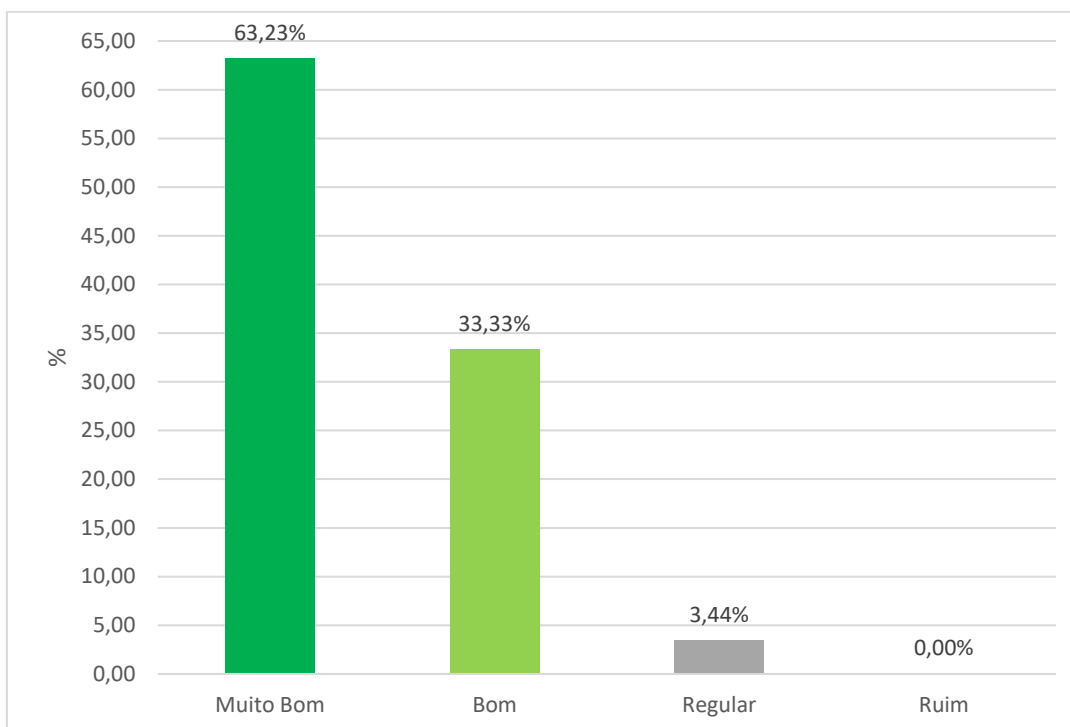
O Corpo Docente da UNISA também participa da autoavaliação e os resultados em todas as dimensões avaliadas também são excelentes. O índice de participação destes colaboradores foi de 56% do total de 514 docentes que receberam o instrumento de avaliação. Este índice é menor do que o alcançado em 2019 (67%) o que pode ser atribuído parcialmente à situação de pandemia do COVID-19. Os testes para as amostras de respondentes também garantiram um nível de 95% de confiança, sendo que a margem de erro não foi maior que 5% para este público.

Nota-se que o Corpo Docente da UNISA atribuiu conceito Muito bom para todos os indicadores avaliados: Coordenação de Curso, Infraestrutura e Biblioteca, Apoio de Secretaria e órgãos como Financeiro e Recursos Humanos, além do incentivo às atividades de Pesquisa e Extensão.

Neste sentido, a UNISA também concretiza o alcance de suas metas propostas para o ano de 2020 em relação ao seu corpo social.

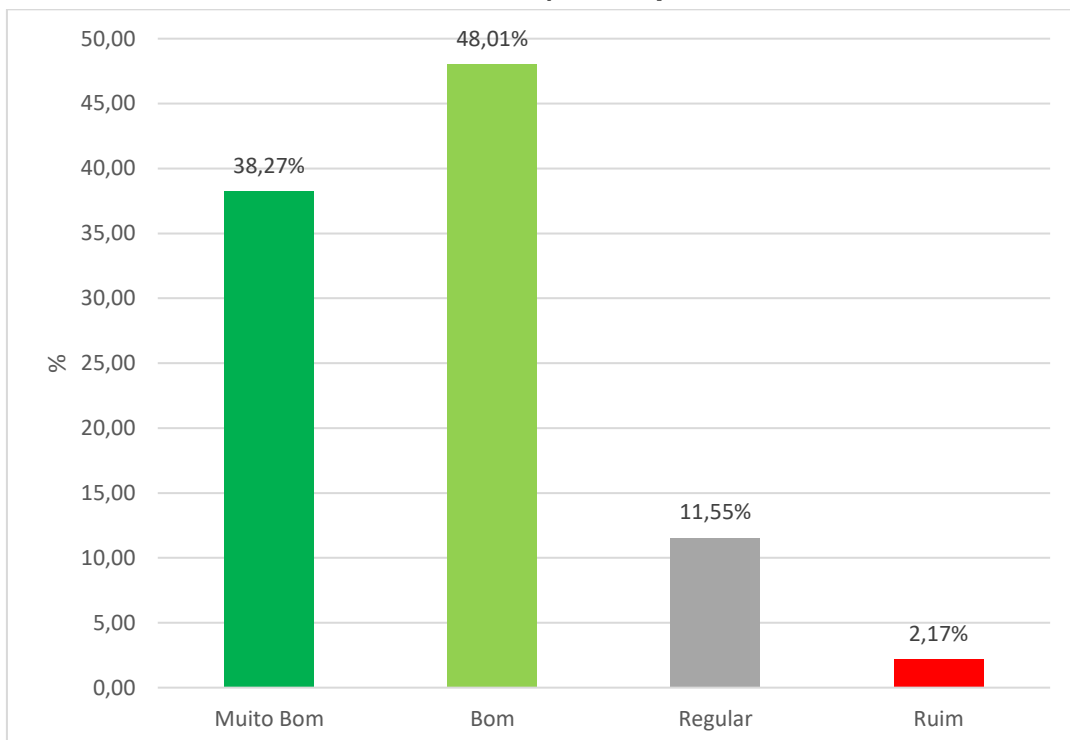
6.7.1 Avaliação Geral - Docentes

Na Avaliação Geral, *O meu grau de satisfação com a Universidade* (Gráfico 98) apresenta índices elevados de aprovação de 97,37%, considerando-se os níveis indicados como Muito bom (63,23%) e Bom (33,33%). O conceito Regular foi apontado por 3,44% dos docentes que fizeram a avaliação. Destaca-se, aqui, que nenhum docente avaliou como Ruim sua satisfação com a Universidade.

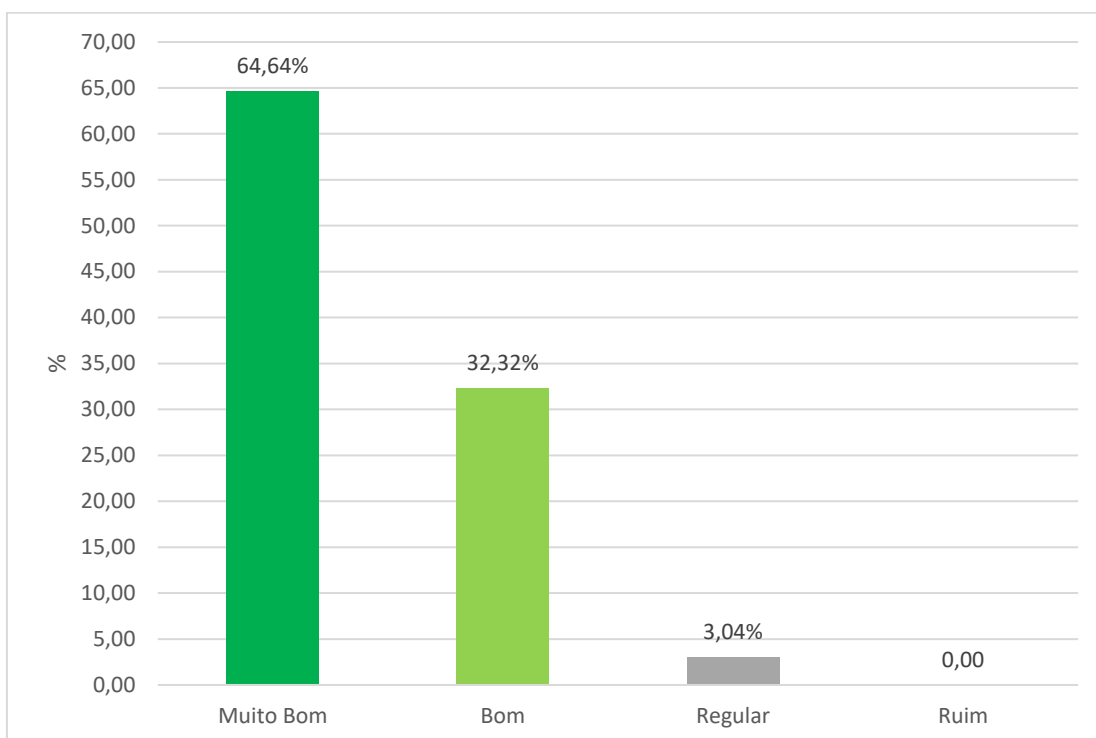
Gráfico 98 – Grau de satisfação com a Universidade

Fonte: CPA 2020 – Docentes

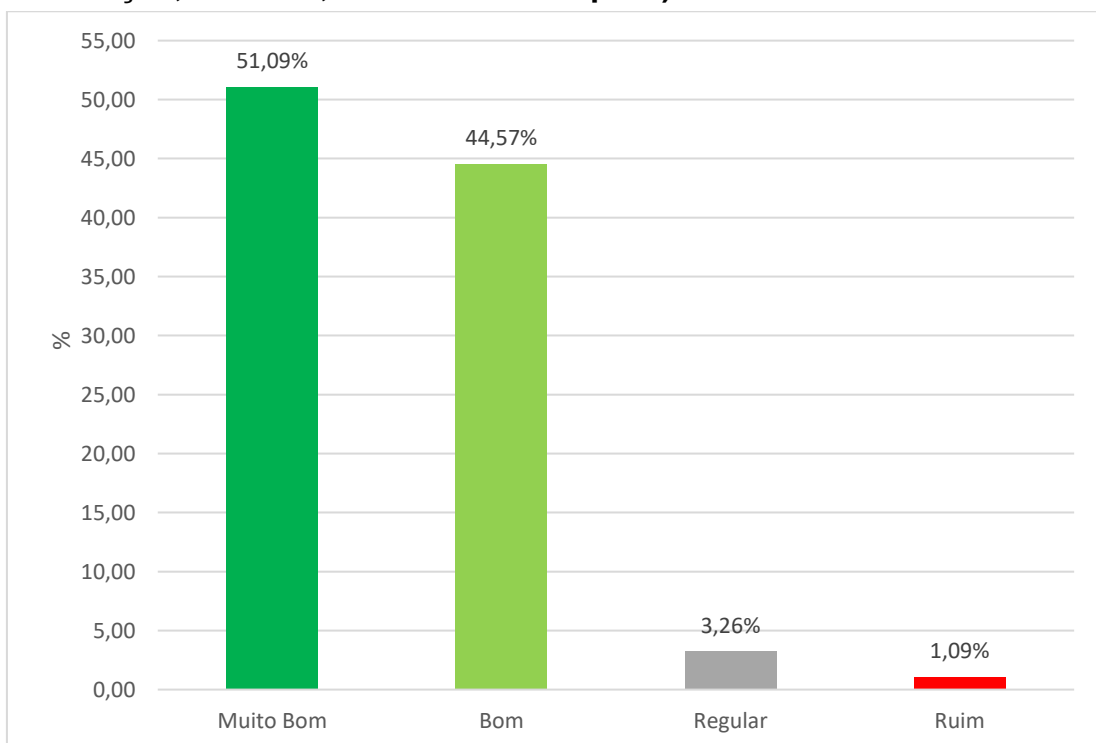
6.7.2 Quanto à biblioteca do campus

Gráfico 99 – Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados)

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 100 – Atendimento na biblioteca

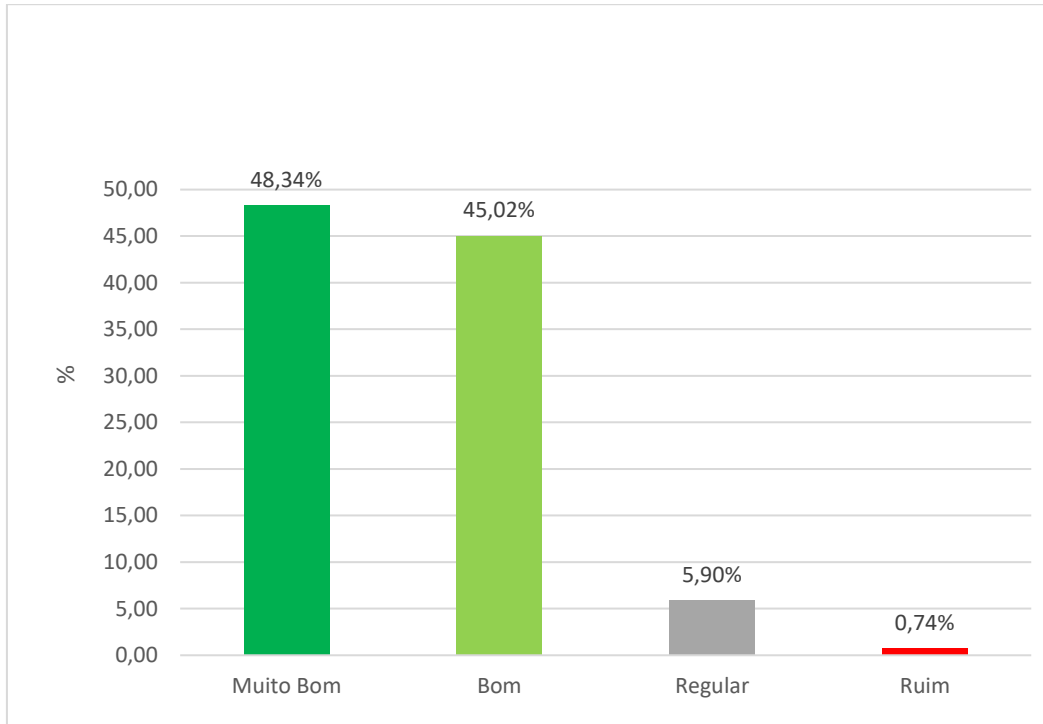
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 101 – Instalações físicas da biblioteca (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica, mobiliários e limpeza)

Fonte: CPA 2020 – Docentes

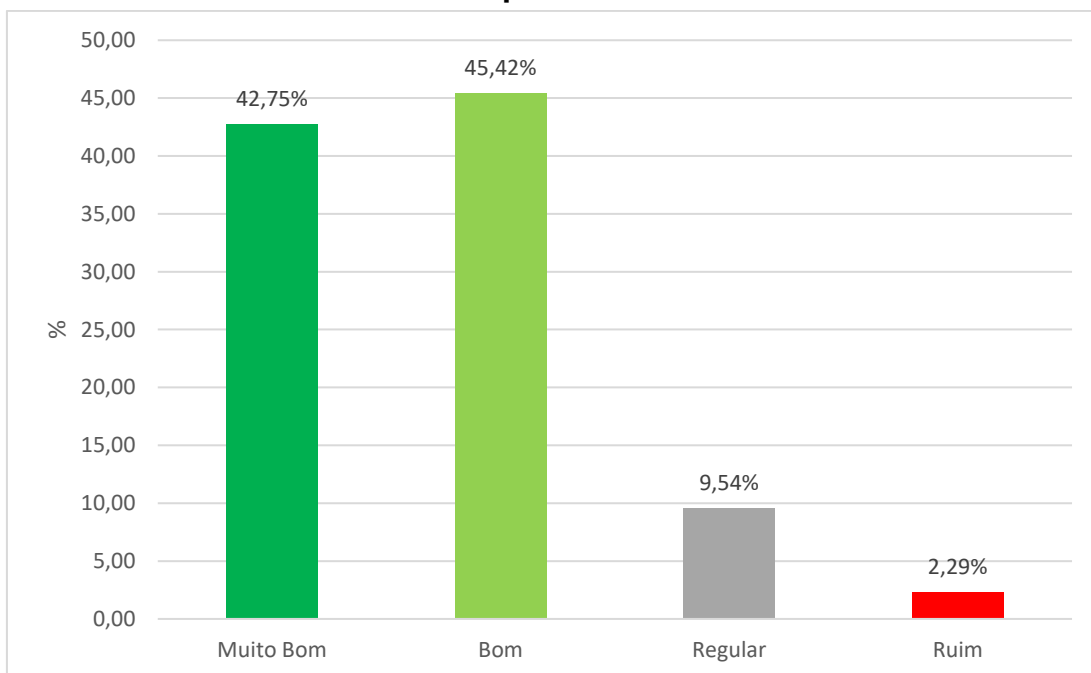
6.7.3 Quanto à Pesquisa e Extensão

Gráfico 102 – Atividades de extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.)

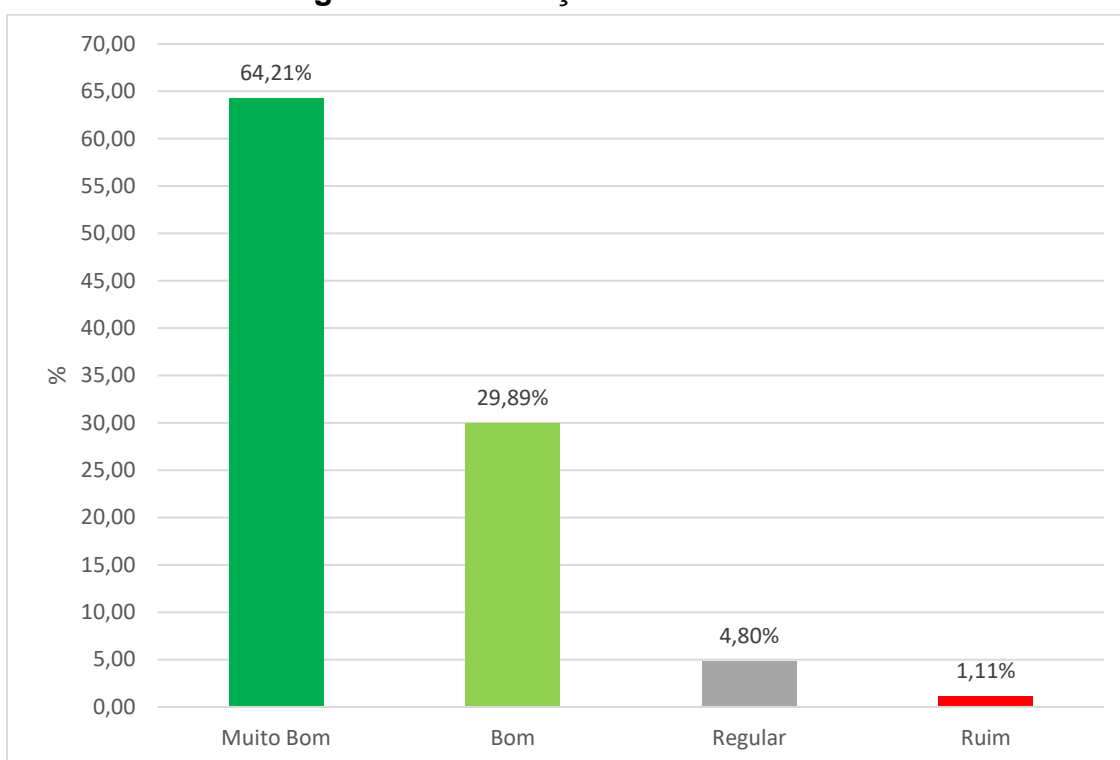


Fonte: CPA 2020 – Docentes

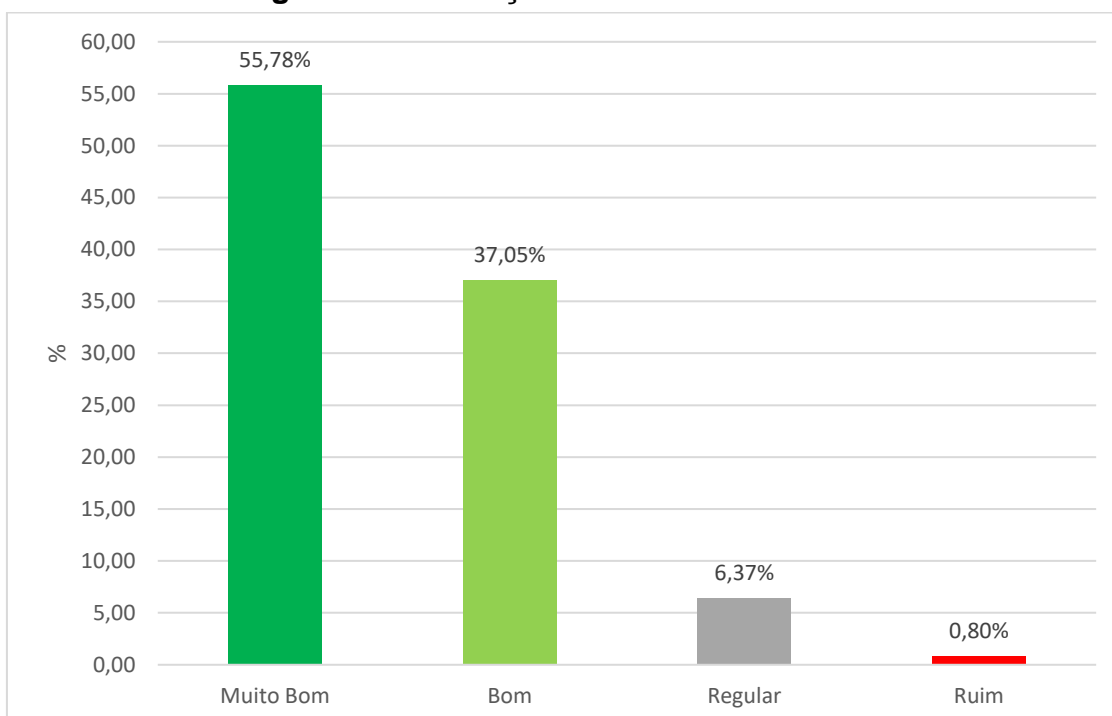
Gráfico 103 – Atividades de Pesquisa



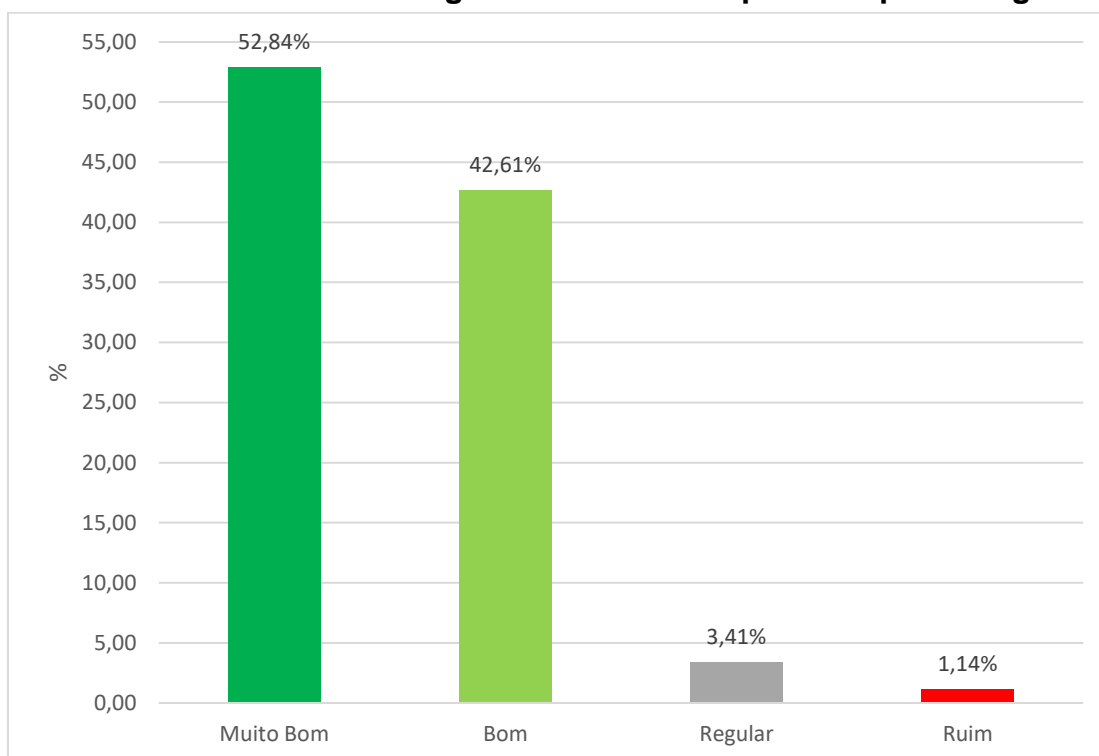
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 104 – O Congresso de Iniciação Científica na UNISA

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 105 – Programa de iniciação científica na UNISA

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 106 – PROUSA – Programa UNISA de suporte à Aprendizagem

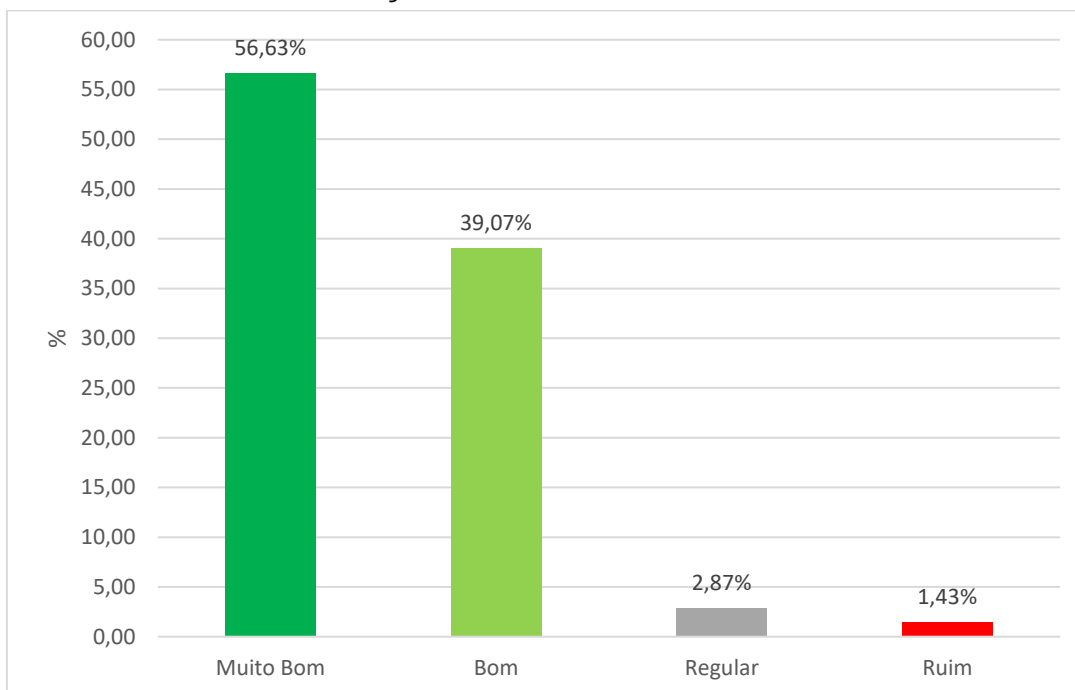
Fonte: CPA 2020 – Docentes

De acordo com os Gráficos 99, 100 e 101, referentes à Biblioteca do Campus, os docentes avaliaram *Acervo físico e virtual (livros, periódicos e bases de dados)*, com índice de aprovação de 86,28%; *Atendimento na biblioteca* com 96,96% de satisfação e *Instalações físicas (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)* com 95,65% de aprovação.

De forma similar, quanto à Pesquisa e Extensão, as avaliações alcançaram índices satisfatórios de aprovação: *Atividades de extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.)* obteve 93,36% de aprovação (Gráfico 102), considerando-se os conceitos Muito bom e Bom. Sob esse mesmo critério, *Atividades de pesquisa* obteve 88,17% de aprovação (Gráfico 103), o *Congresso de Iniciação Científica na UNISA* obteve 94,10% de aprovação (Gráfico 104), o *Programa de iniciação científica na UNISA* alcançou 92,83% de aprovação (Gráfico 105), e o *PROUSA - Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem* obteve 95,45% de aprovação (Gráfico 106). Esses elevados índices de aprovação junto aos docentes demonstram o reconhecimento quanto à constante preocupação da direção da Instituição em fortalecer esse setor.

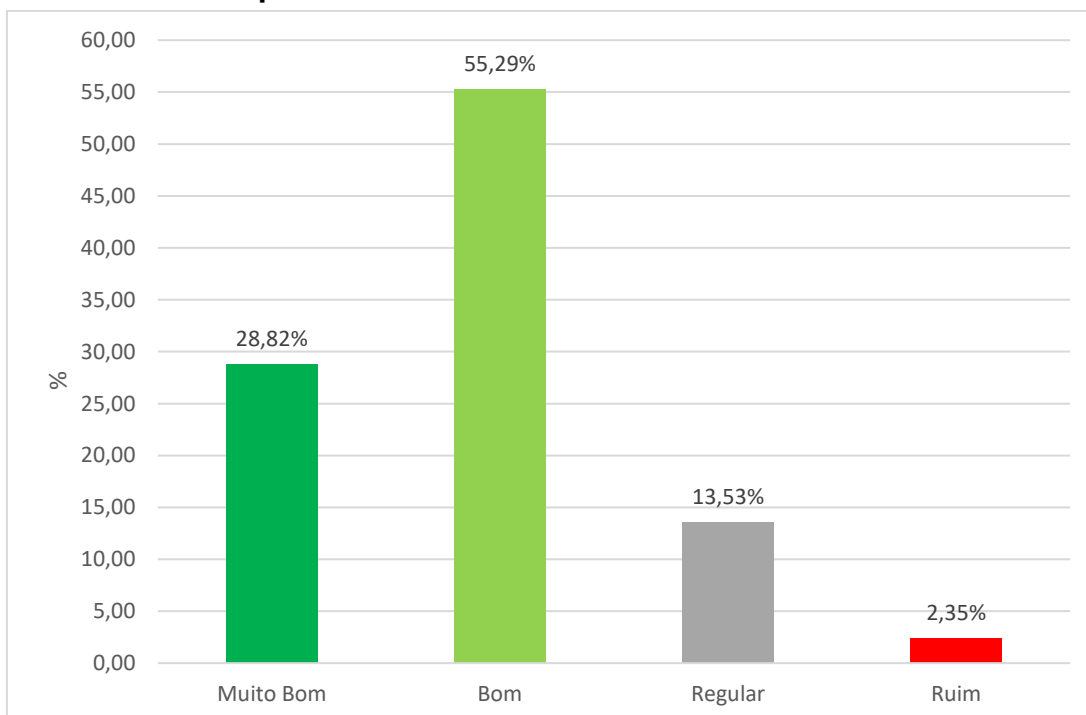
6.7.4 Quanto ao atendimento e serviços

Gráfico 107 – Ética nas ações institucionais

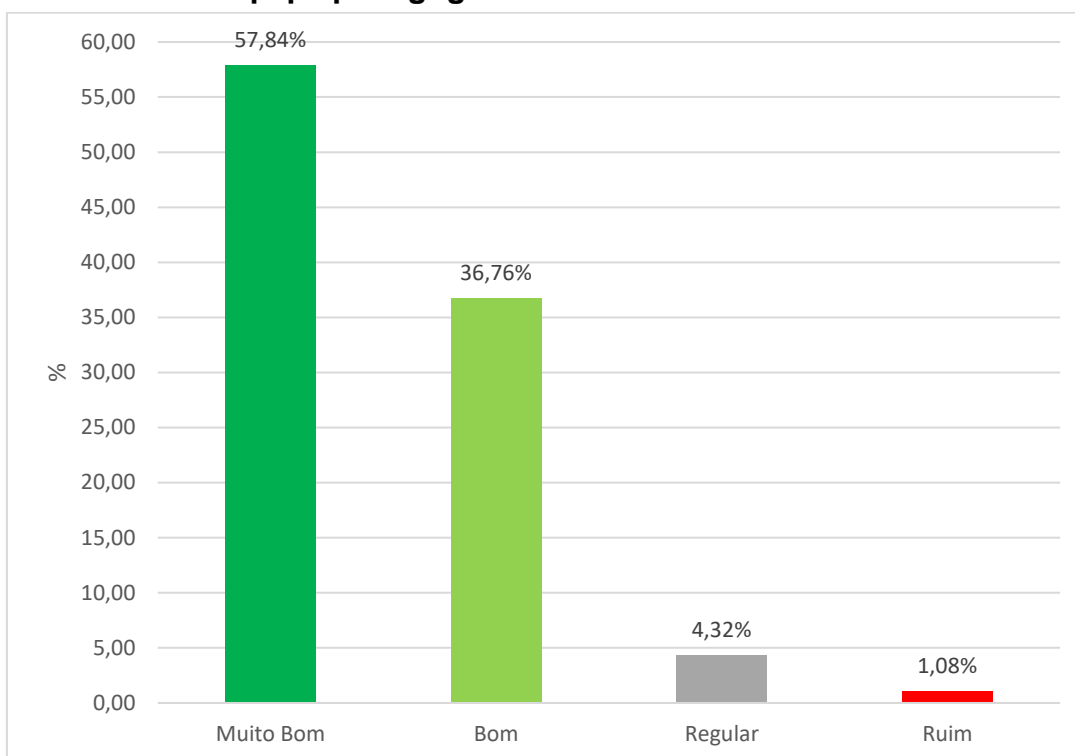


Fonte: CPA 2020 – Docentes

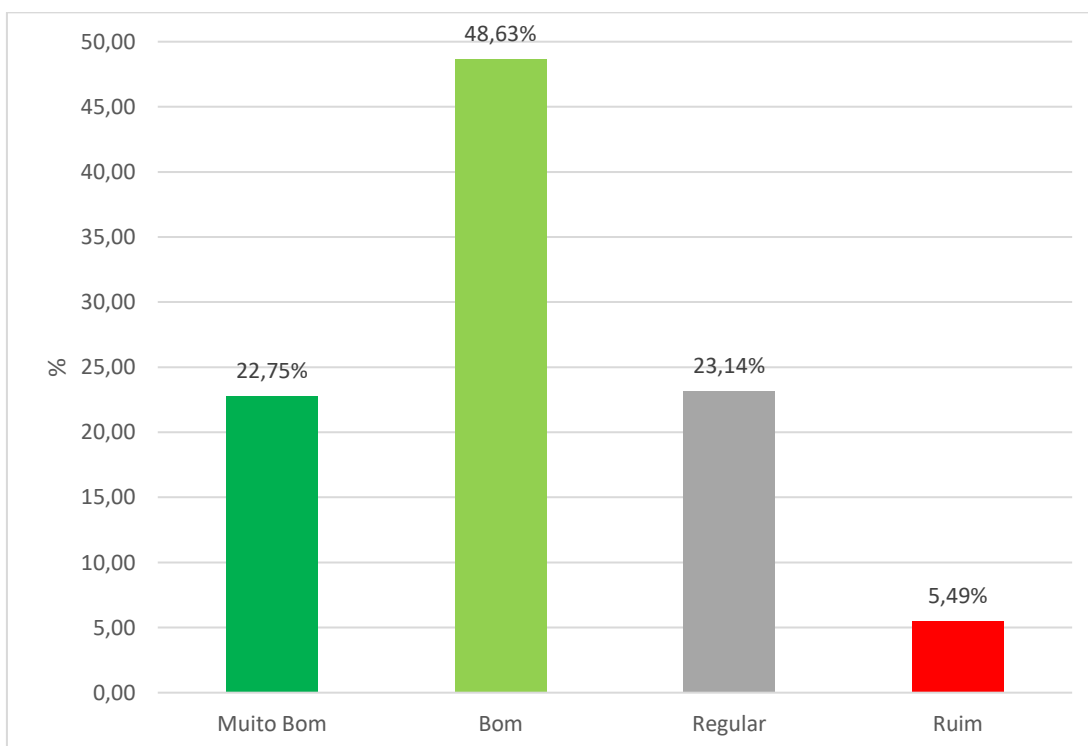
Gráfico 108 – Departamento Financeiro



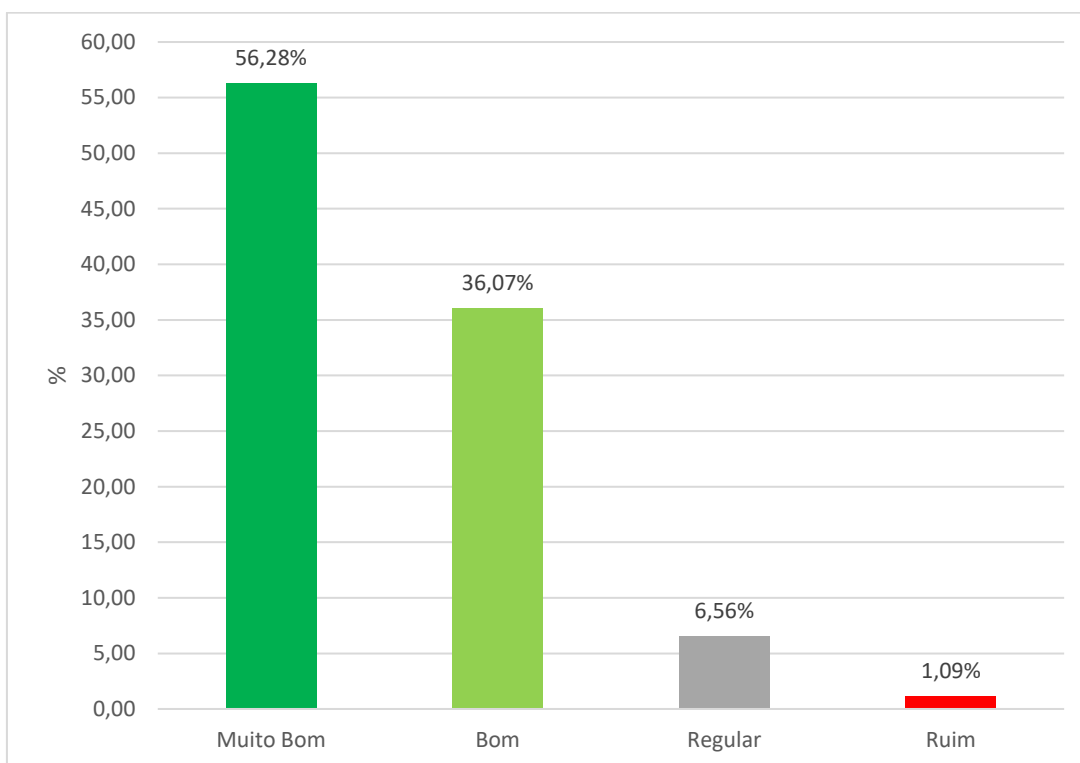
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 109 – Equipe pedagógica da EaD

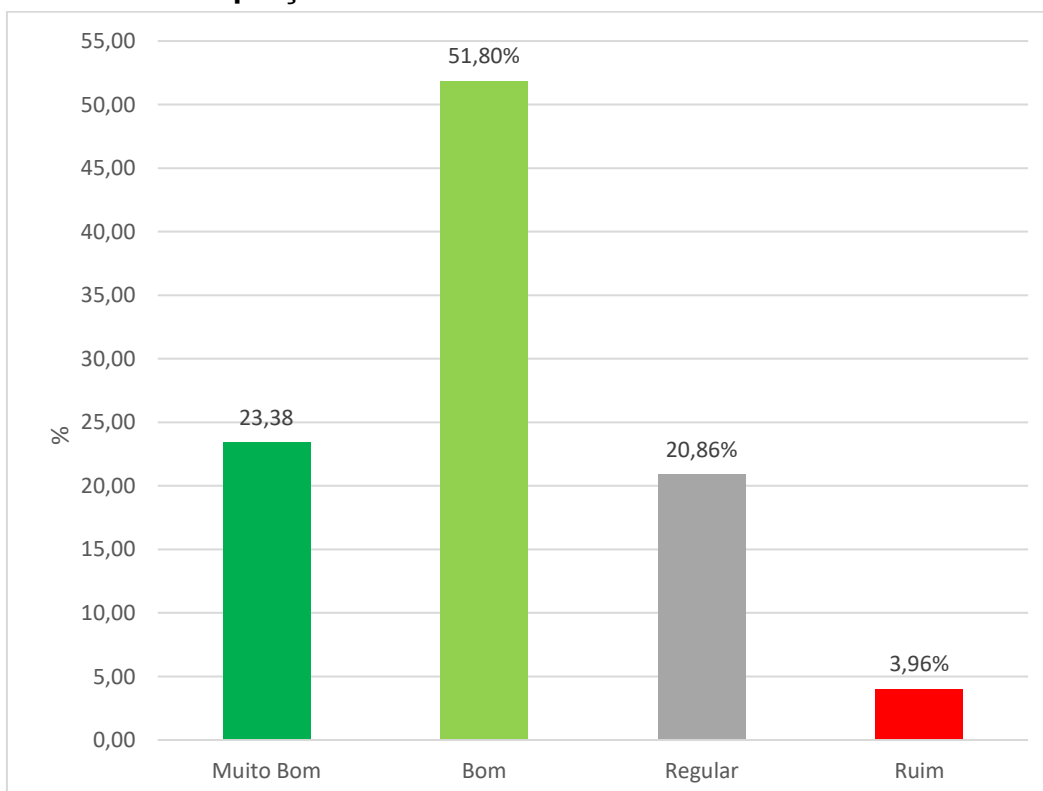
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 110 – Estacionamento

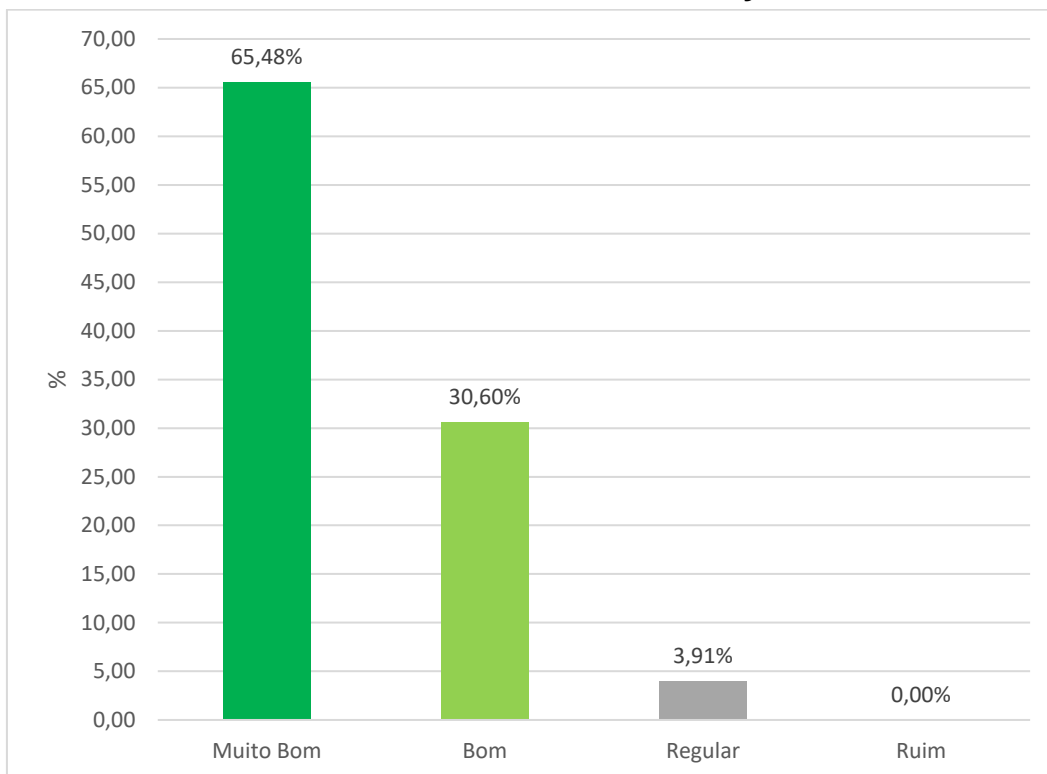
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 111 – Estúdios

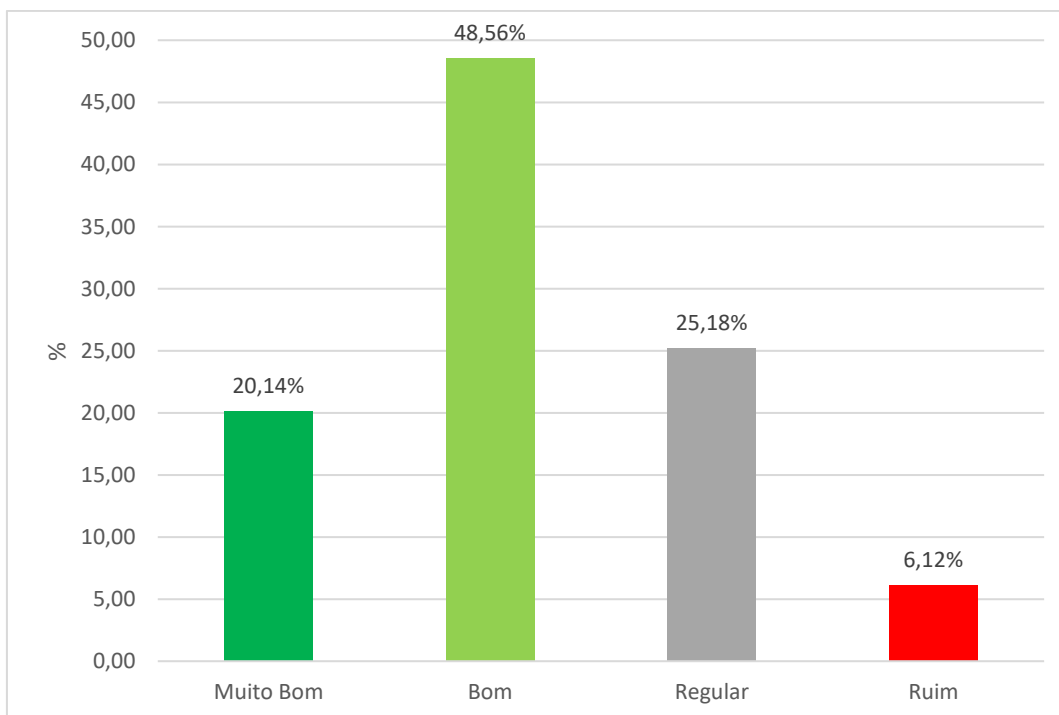
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 112 – Lanchonete(s): horário, limpeza, qualidade dos produtos, atendimento e preços

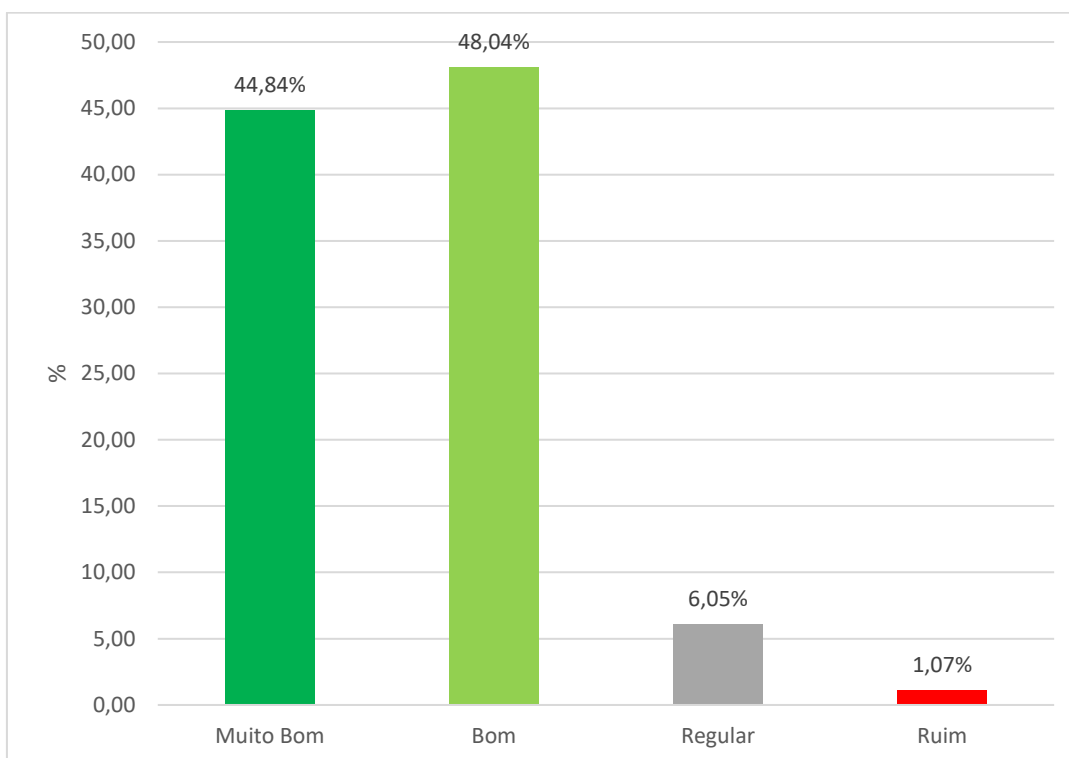
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 113 – Missão, Visão e Valores da Instituição

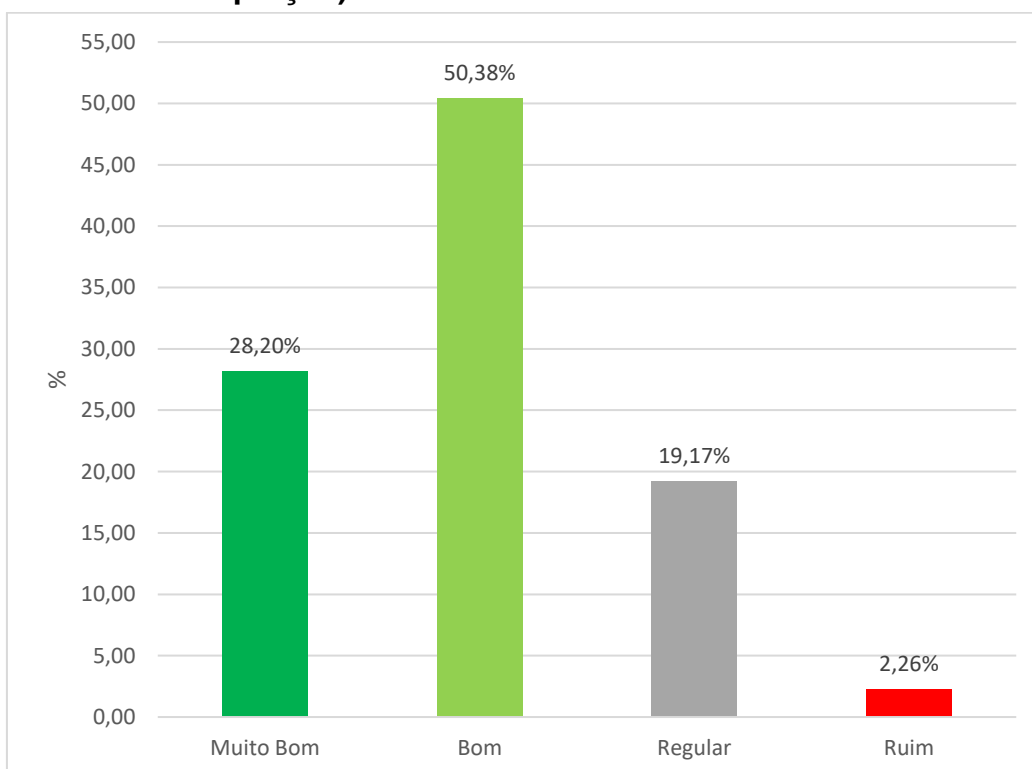
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 114 – Recursos audiovisuais na sala de aula

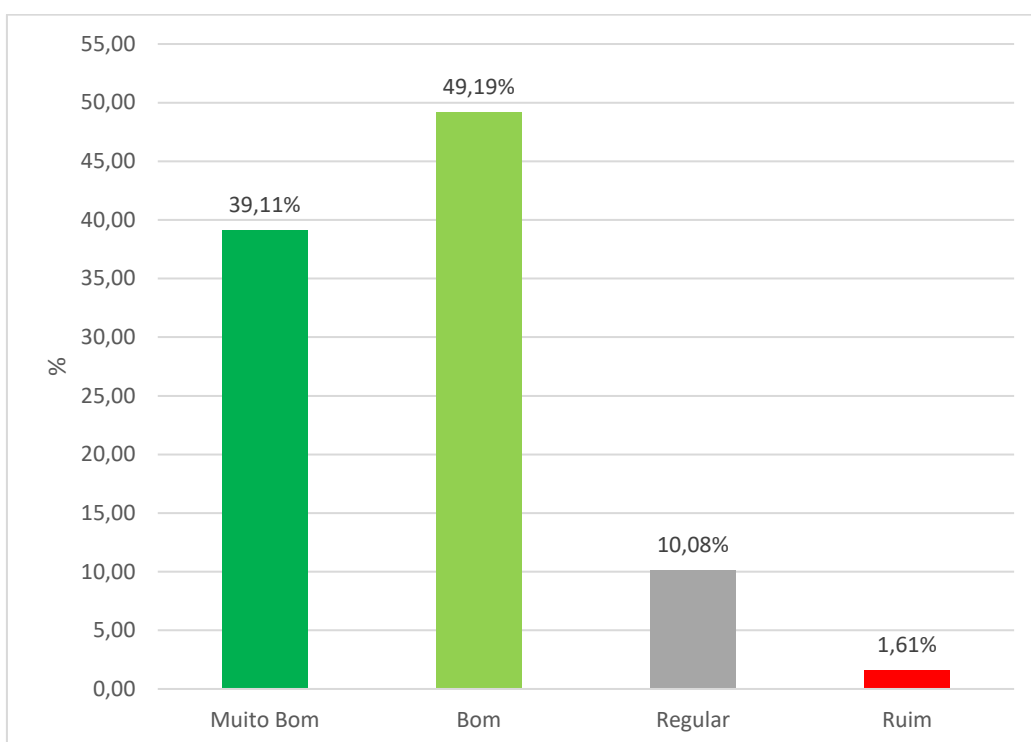
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 115 – Recursos Humanos

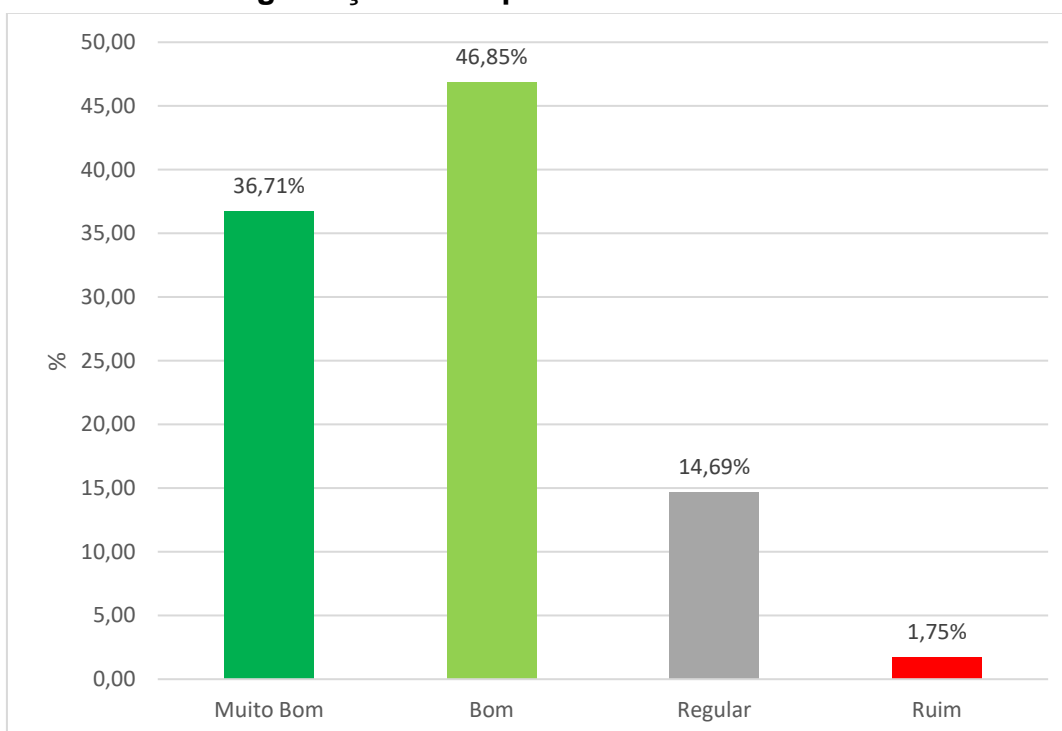
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 116 – Reprografia – Xerox (horário, qualidade dos produtos, atendimento e preços)

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 117 – Secretaria Geral

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 118 – Segurança no campus

Fonte: CPA 2020 – Docentes

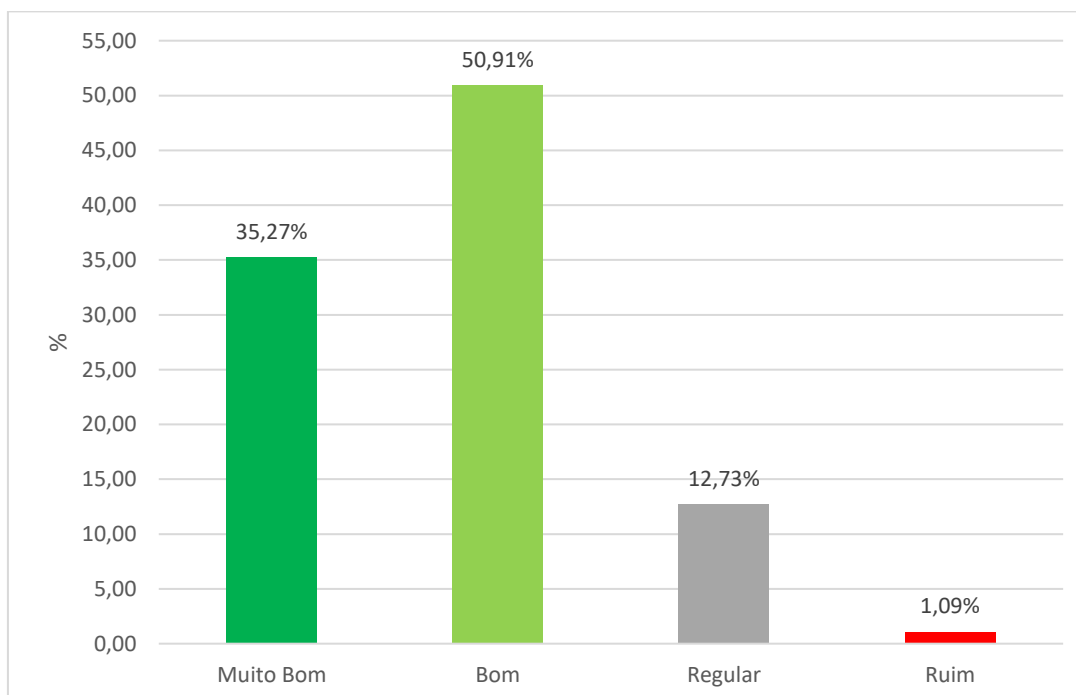
Quanto aos itens avaliados sob Atendimento e Serviços, destaca-se a *Missão, Visão e Valores da Instituição* (Gráfico 113), com 96,09% de conceitos Muito bom e Bom, seguido pela *Ética utilizada nas ações institucionais* (Gráfico 107) com 95,70% de conceitos positivos e pela *Equipe pedagógica da EaD* (Gráfico 109) com 94,59% de aprovação docente.

Na sequência, o item *Recursos Humanos* (Gráfico 115) com 92,88% de aprovação, demonstrando a satisfação docente com este setor, e *Estúdios* (Gráfico 111) com 92,35% de aprovação. Outros itens bem avaliados são a *Secretaria Geral* (Gráfico 117) com 88,31% de conceitos positivos; *Departamento Financeiro* (Gráfico 108) com 84,12% e *Segurança no Campus* (Gráfico 118) com 83,57% de aprovação.

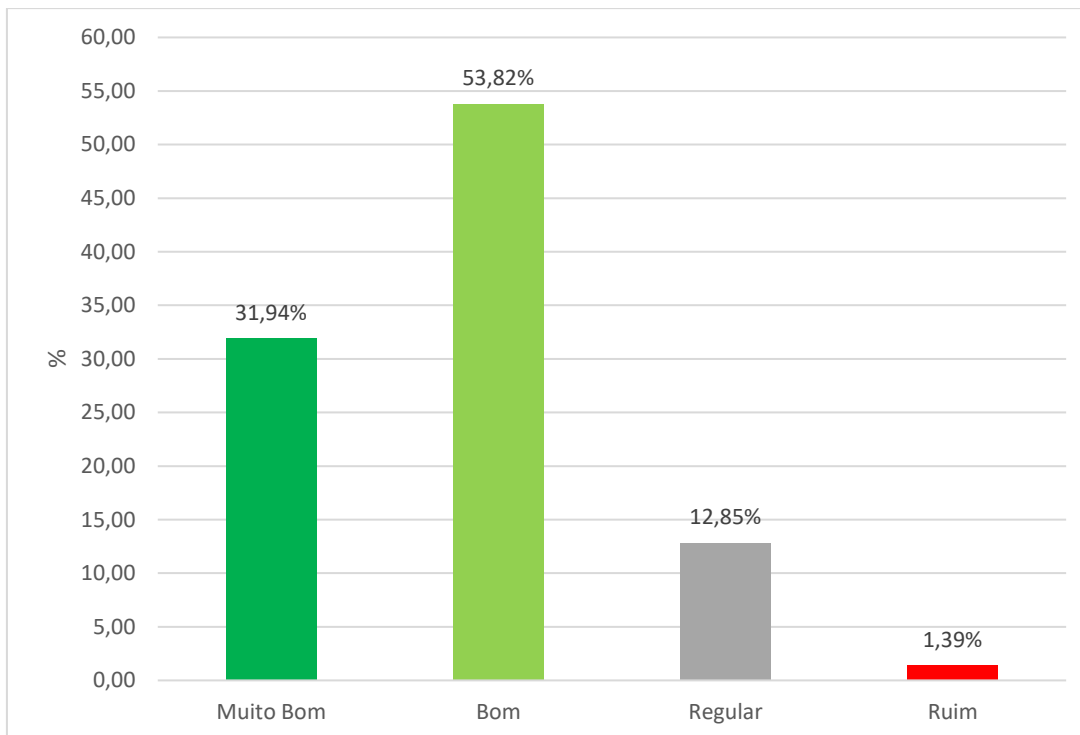
Os quatro itens que merecem um acompanhamento mais próximo por apresentarem conceitos Regular + Ruim expressivos são *Recursos audiovisuais na sala de aula* (Gráfico 114) com 31,29%; *Estacionamento* (Gráfico 110) com 28,63% e *Lanchonete(s): horário, limpeza, qualidade dos produtos, atendimento e preços* (Gráfico 112) com 24,82% de conceitos Regular + Ruim.

6.7.5 Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

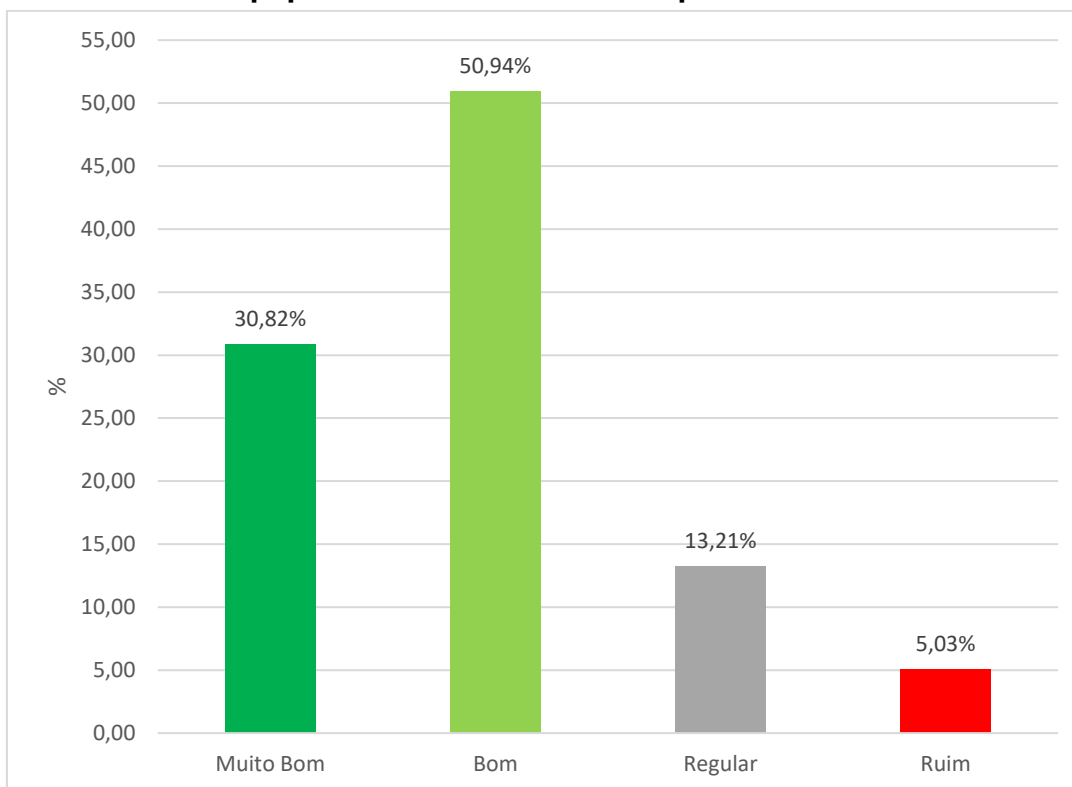
Gráfico 119 – Auditório



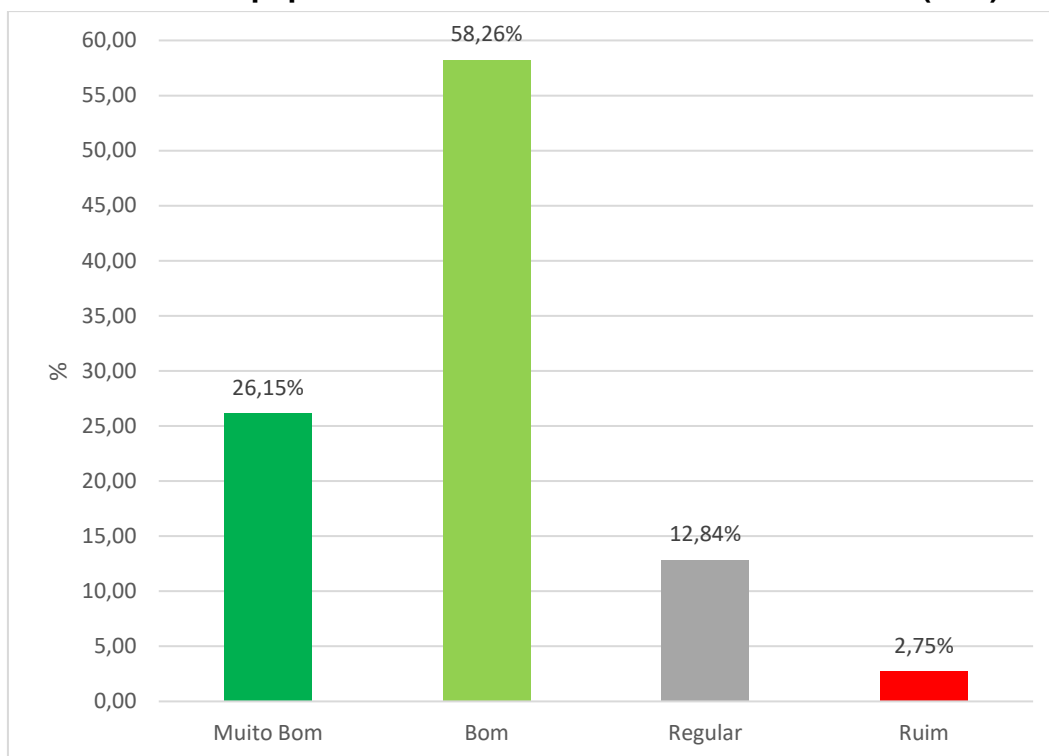
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 120 – Banheiros

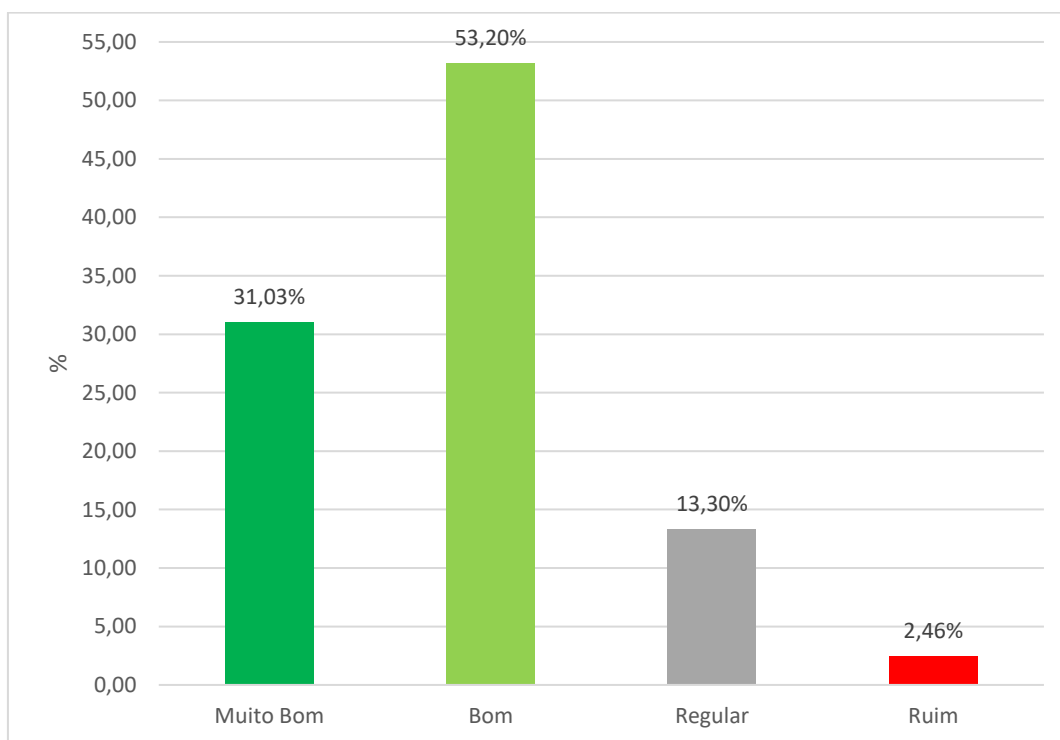
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 121 – Equipamentos das Clínicas específicas de seu curso

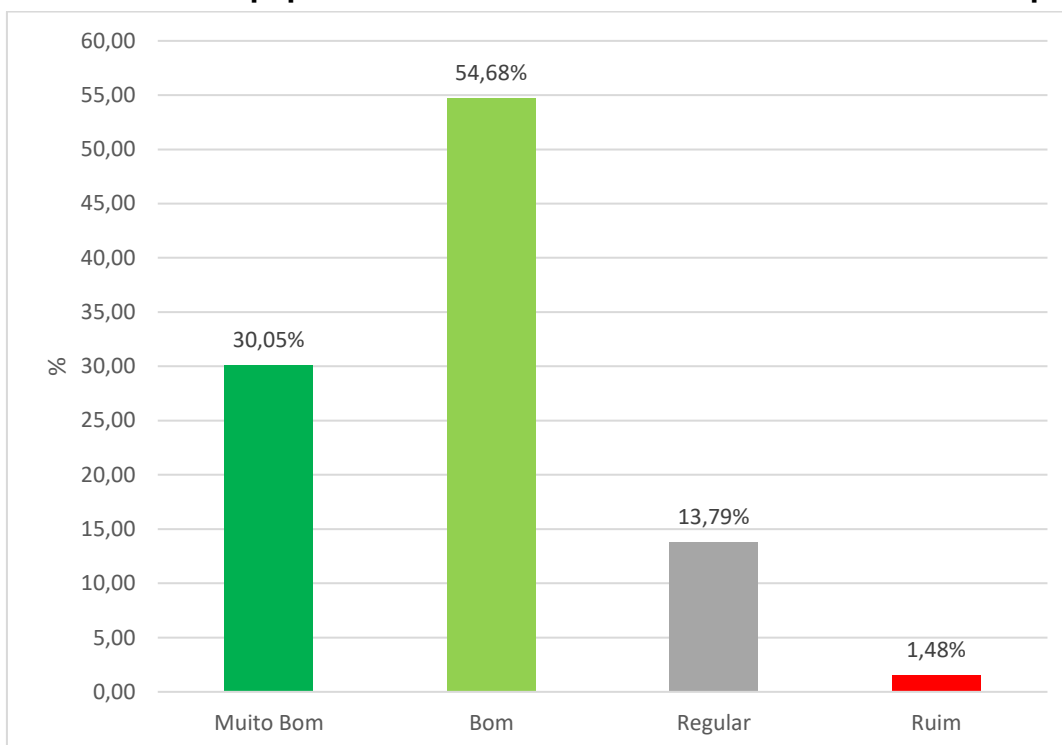
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 122 – Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI)

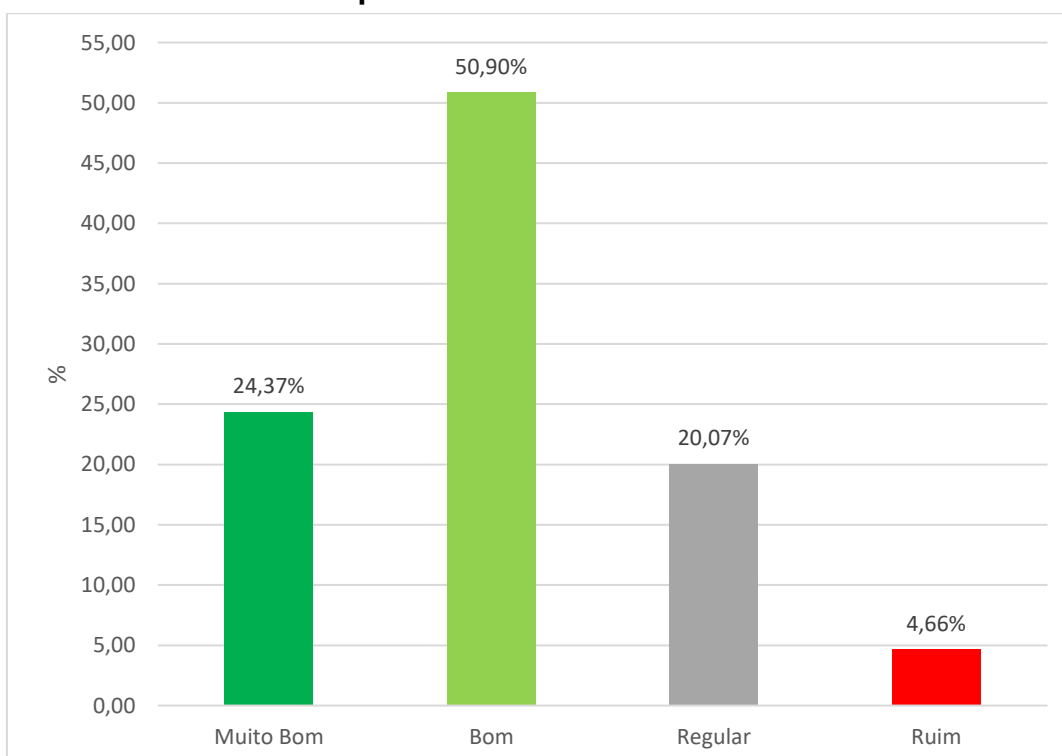
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 123 – Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso

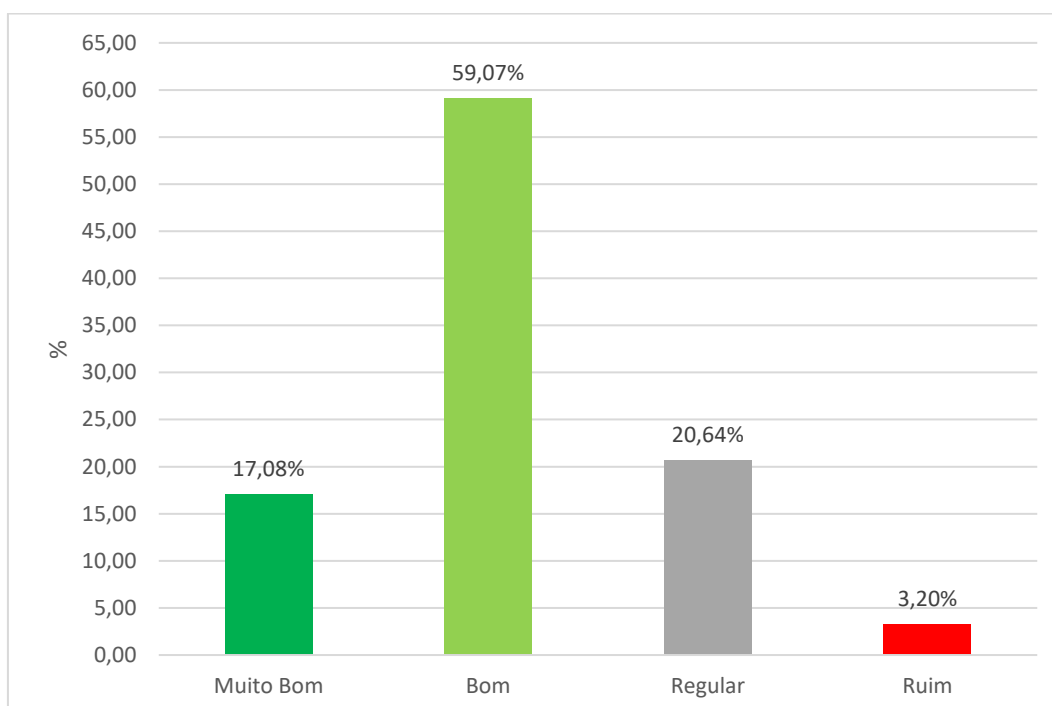
Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 124 – Equipamentos e materiais dos Laboratórios de aulas práticas

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 125 – Sala dos professores

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 126 – Salas de aula

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Os docentes avaliaram o *Auditório* de forma positiva, com índice de aprovação de 86,18% (Gráfico 119), considerando-se os níveis Muito bom, e Bom. Quanto às demais *condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)*, verificou-se uma concentração do conceito Bom. Ainda assim, os *banheiros* obtiveram uma avaliação satisfatória de 85,76% (Gráfico 120), considerando-se os níveis Muito bom, e Bom. Por outro lado, 12,86% consideraram os *banheiros* como regulares e 1,39% como Ruim (Gráfico 120).

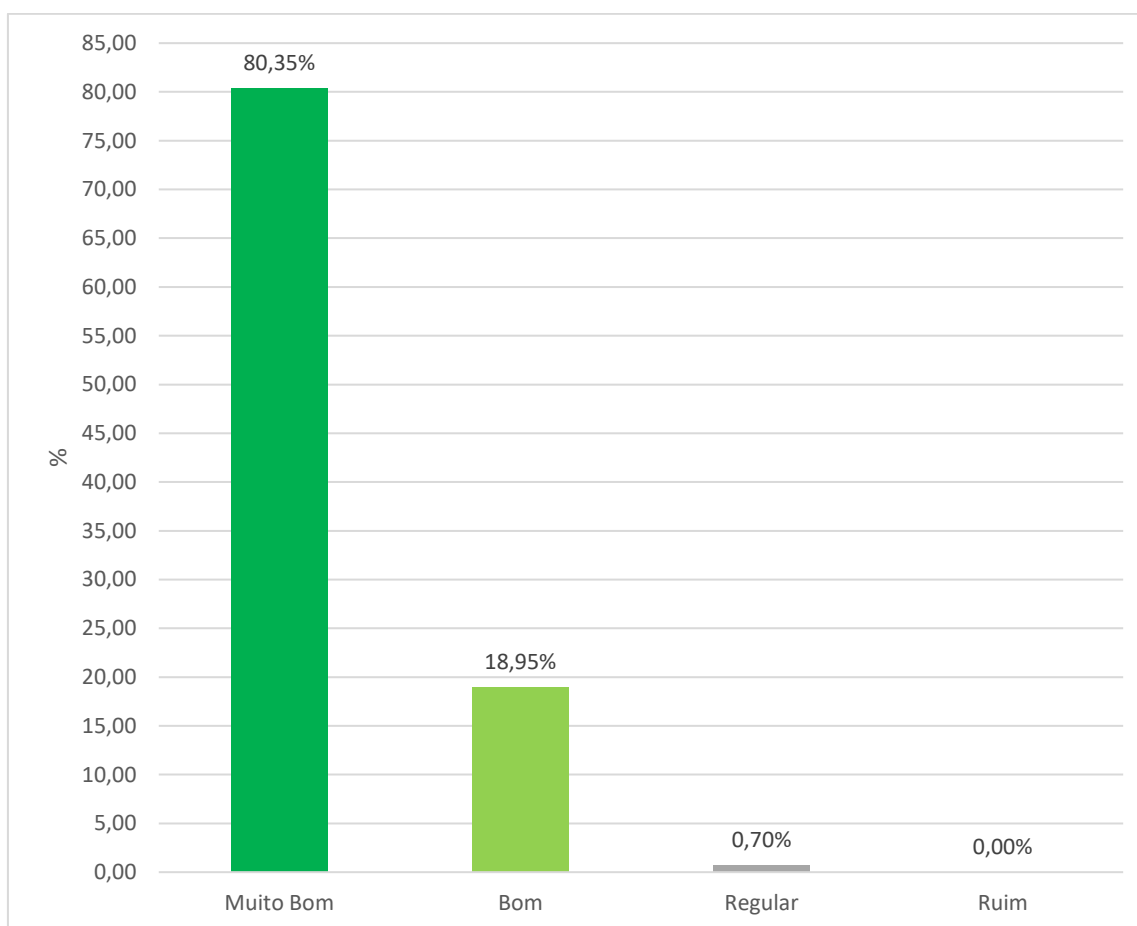
Quanto aos equipamentos, de uma forma geral, todos foram considerados satisfatórios. Os docentes avaliaram *Equipamentos das Clínicas específicas de seu curso* de forma positiva, com índice de aprovação de 81,76% (Gráfico 121); *Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI)* da mesma forma, com índice de aprovação de 84,40% (Gráfico 122); *Equipamentos e materiais do Núcleo de Práticas Específicas de seu curso*, com índice de aprovação de 84,24% (Gráfico 123); *Equipamentos e materiais dos Laboratórios de aulas práticas*, com índice de aprovação de 84,73% (Gráfico 124); *Sala dos professores*, com índice de aprovação

de 75,27% (Gráfico 125) e *Salas de aula*, com índice de aprovação de 76,16% (Gráfico 126).

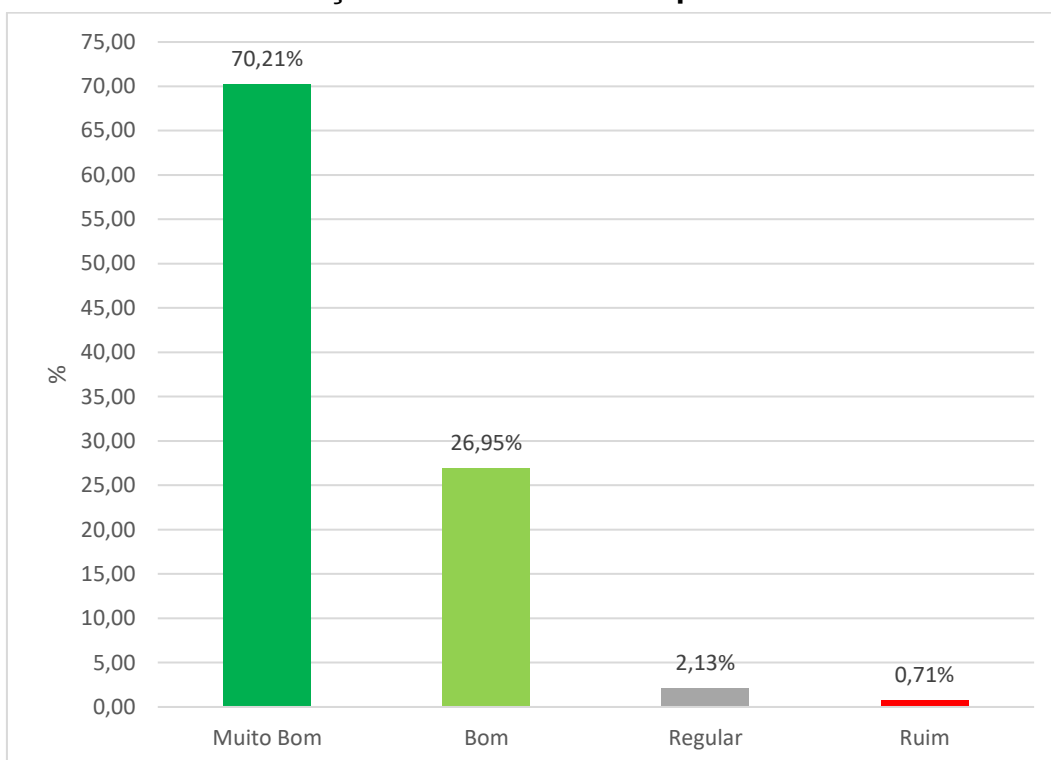
Estes dois últimos quesitos serão acompanhados de perto visando melhorias, pois, mesmo tendo níveis satisfatórios de aprovação, a *Sala dos professores* apresentou 20,07% de avaliações Regular e 4,66% Ruim (Gráfico 125) e, *Salas de aula* apresentou 20,64% de avaliações Regular e 3,2% Ruim (Gráfico 126).

6.7.6 Quanto à Coordenação do Curso

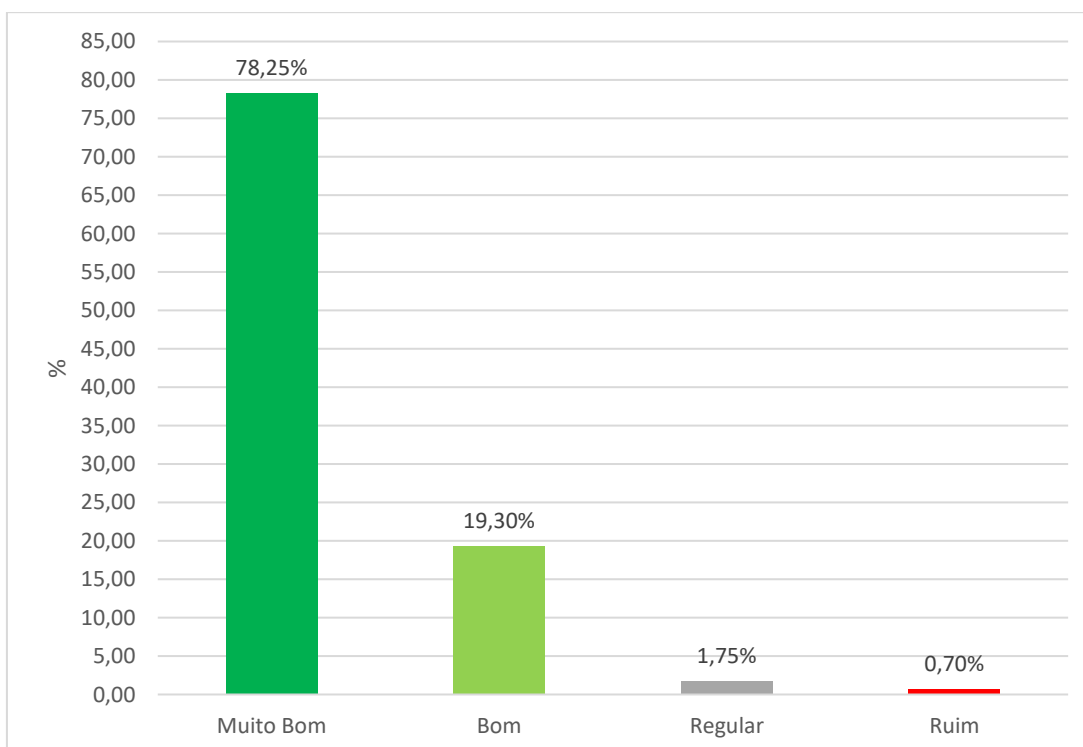
Gráfico 127 – Iniciativa e interesse da Coordenação nas questões relacionadas ao curso



Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 128 – Orientações acadêmicas a respeito do curso e da Instituição

Fonte: CPA 2020 – Docentes

Gráfico 129 – Postura e o atendimento da coordenação

Fonte: CPA 2020 – Docentes

De forma geral, os Coordenadores de Curso são muito bem avaliados pelos docentes. O conceito Muito bom, como pode ser visto no aspecto *Iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso*, com aprovação de 99,30% (Gráfico 127), *Orientações acadêmicas a respeito do curso e da Instituição*, com aprovação de 97,16% (Gráfico 128) e *Postura e o atendimento da coordenação* que obteve 97,54% (Gráfico 129).

6.8 Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos

A comunidade administrativa da UNISA conta com 707 colaboradores, sendo que 59% destes responderam ao instrumento elaborado pela CPA. A maior parte dos aspectos avaliados apresentaram desempenho positivo.

Os aspectos avaliados registram aprovação superior a 62%, o que permite considerar que a Instituição, no desenvolvimento de suas ações tem cumprido suas metas e objetivos estabelecidos no PDI.

6.8.1 Aspectos Gerais do Trabalho

Os conceitos positivos, considerando-se os aspectos Muito Bom e Bom, foram destacados em relação ao aspecto *Ambiente de Trabalho*, com 85,51% (Gráfico 131) distribuídos entre estes dois aspectos. Quanto aos canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos, o aspecto *Comunicação impressa (cartazes, folders etc.)* obteve avaliação positiva de 77,14% (Gráfico 132); a *Comunicação verbal (reuniões com os superiores, palestras etc.)* registra aprovação de 70,12% (Gráfico 133), enquanto o aspecto *Portal UNISA* alcança avaliação positiva expressiva com aprovação de 80,53% (Gráfico 134) dos técnicos-administrativos.

Sobre os programas, capacitações e bolsas oferecidas, o destaque é para *Bolsas de estudo de graduação para você e seus dependentes*, com avaliação positiva de 92,69% (Gráfico 135), sendo que este quesito não recebeu nenhum conceito Ruim. O quesito *Programa de Integração e Reintegração* foi avaliado positivamente por 76,27% dos respondentes (Gráfico 136). Por outro lado, o quesito *Programas de Treinamento e capacitação profissional*, independentemente de ter recebido avaliação positiva de 64,80% (Gráfico 137), será acompanhado de perto visando melhoria, uma vez que 35,20% das avaliações não foram satisfatórias.

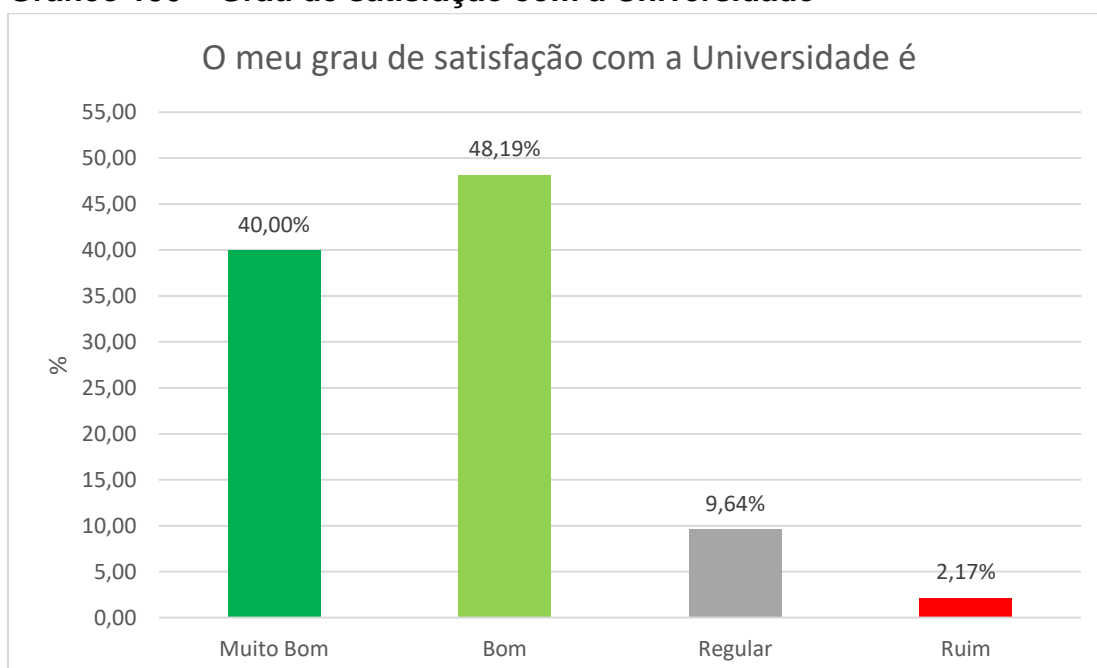
Quanto aos aspectos avaliados referentes ao clima organizacional na Instituição, o destaque é para o aspecto *Competência da liderança superior*, com 83,33% (Gráfico 139) de conceitos positivos, seguido por *Trabalho em equipe*, que obteve 79,95% (Gráfico 141) de aprovação. O *Ambiente físico de trabalho (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)* obteve avaliação positiva de 68,36% (Gráfico 138), enquanto o aspecto *Reconhecimento profissional* recebeu 37,34% de avaliações Regular e Ruim, demonstrando ser um aspecto a ser acompanhado de perto pelo corpo diretivo.

Quanto aos aspectos do comportamento organizacional na instituição, o aspecto *Confiança na equipe de trabalho* foi avaliado positivamente, obtendo 79,66% (Gráfico 142) de aprovação. Na sequência, o aspecto *Informações necessárias para realização do trabalho*, com 72,36% (Gráfico 143) de avaliações positivas e o aspecto *Interrelação com outros departamentos quando necessário*, com 69,90% de avaliações positivas (Gráfico 144).

Um destaque muito positivo é quanto à satisfação dos técnico-administrativos com a UNISA, demonstrado pela avaliação positiva de 88,19% do no aspecto *O meu grau de satisfação com a Universidade é* (Gráfico 130).

6.8.2 Avaliação Geral

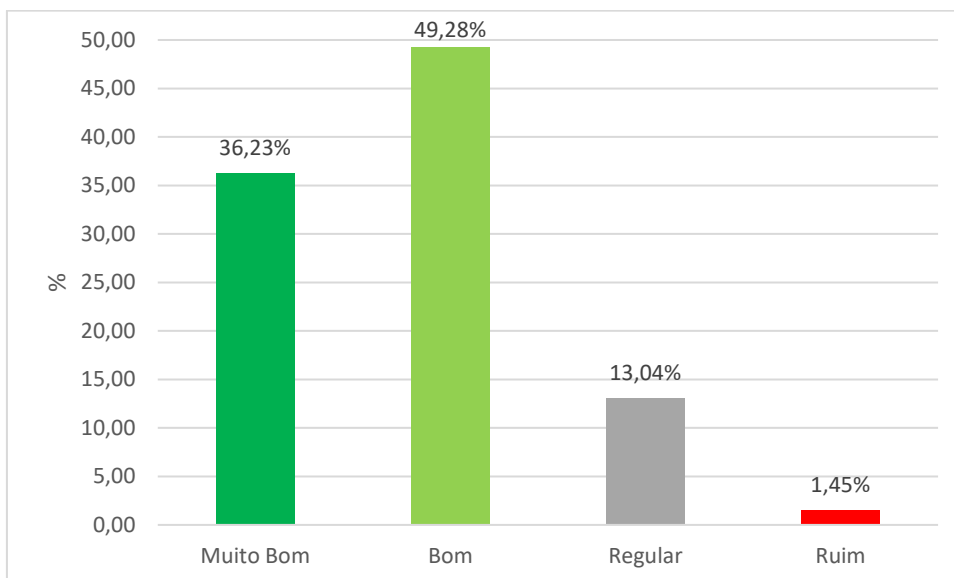
Gráfico 130 – Grau de satisfação com a Universidade



Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

6.8.3 Sobre a Cultura Organizacional na Instituição

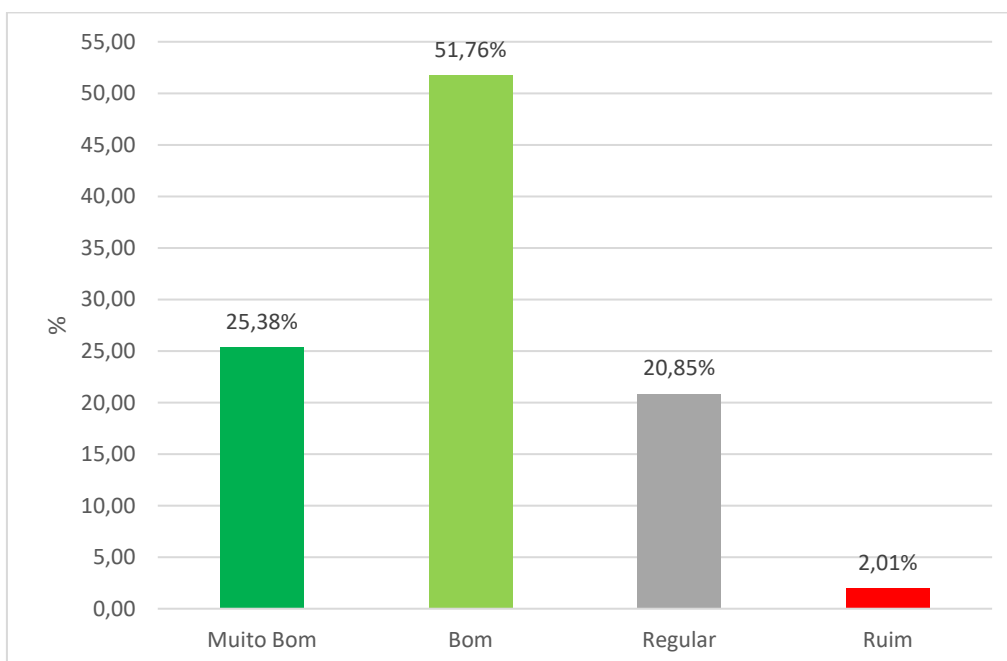
Gráfico 131 – Ambiente de trabalho



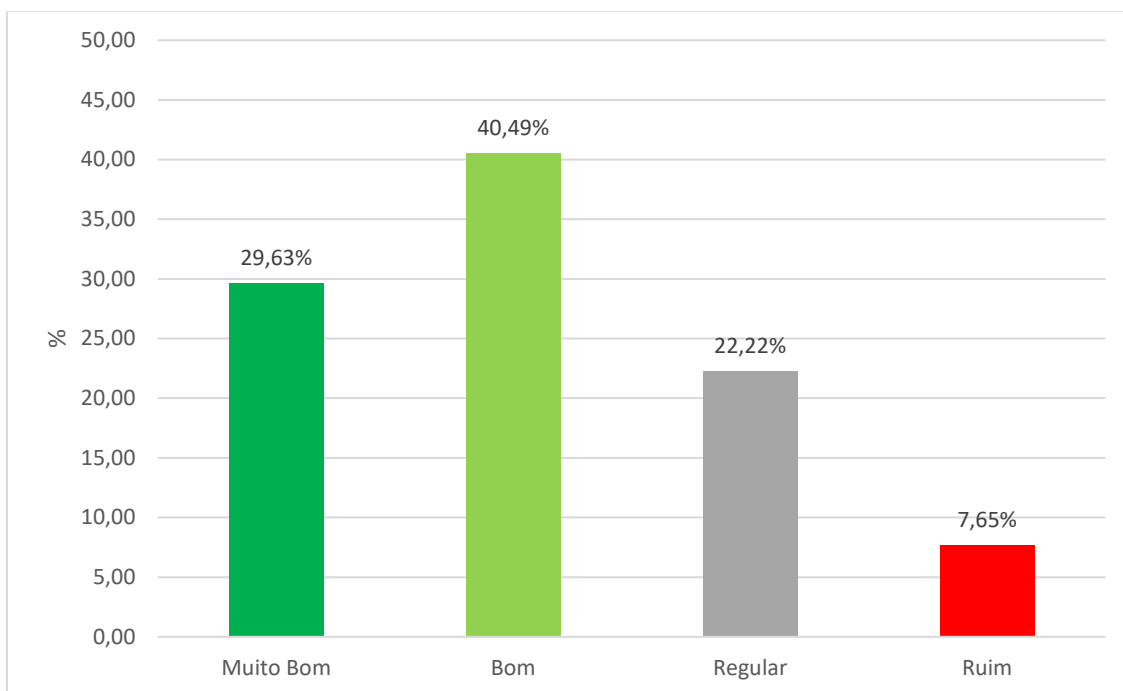
Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

6.8.4 Sobre os canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos

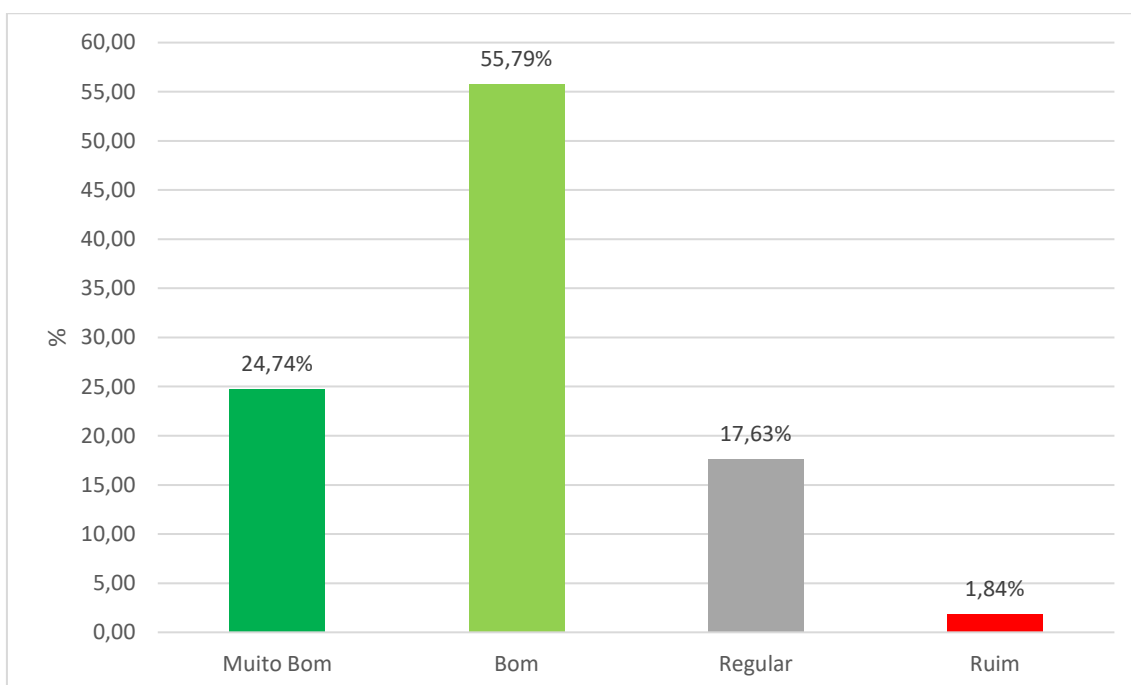
Gráfico 132 – Comunicação impressa (cartazes, folders etc.)



Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

Gráfico 133 – Comunicação verbal (reuniões com os superiores, palestras etc.)

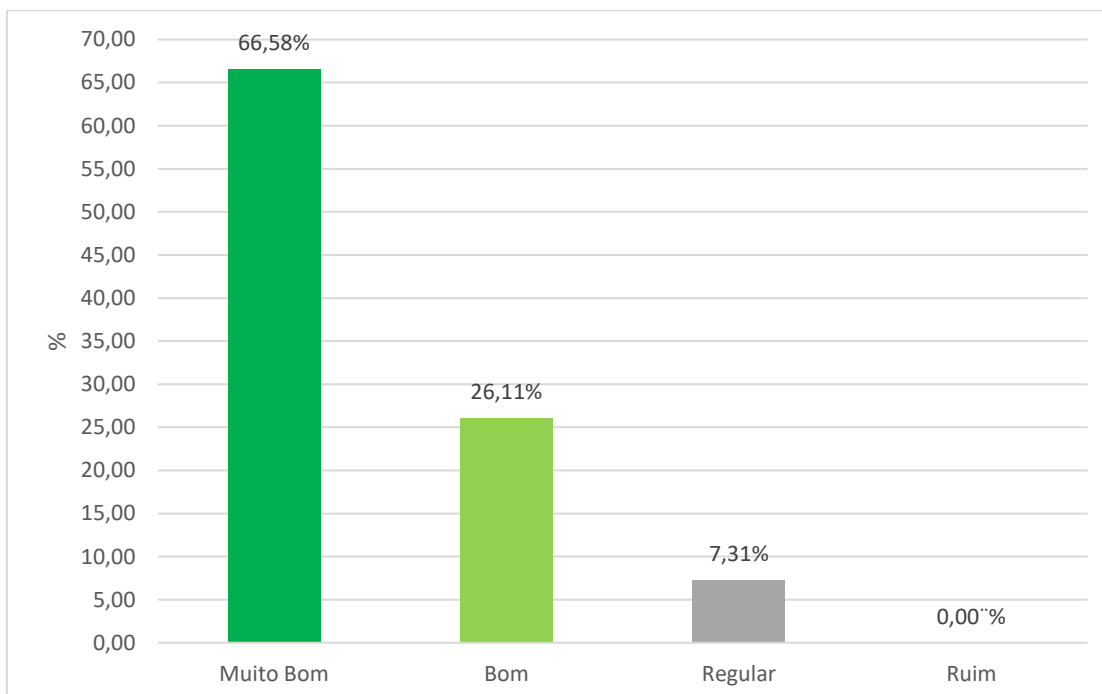
Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

Gráfico 134 – Portal UNISA

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

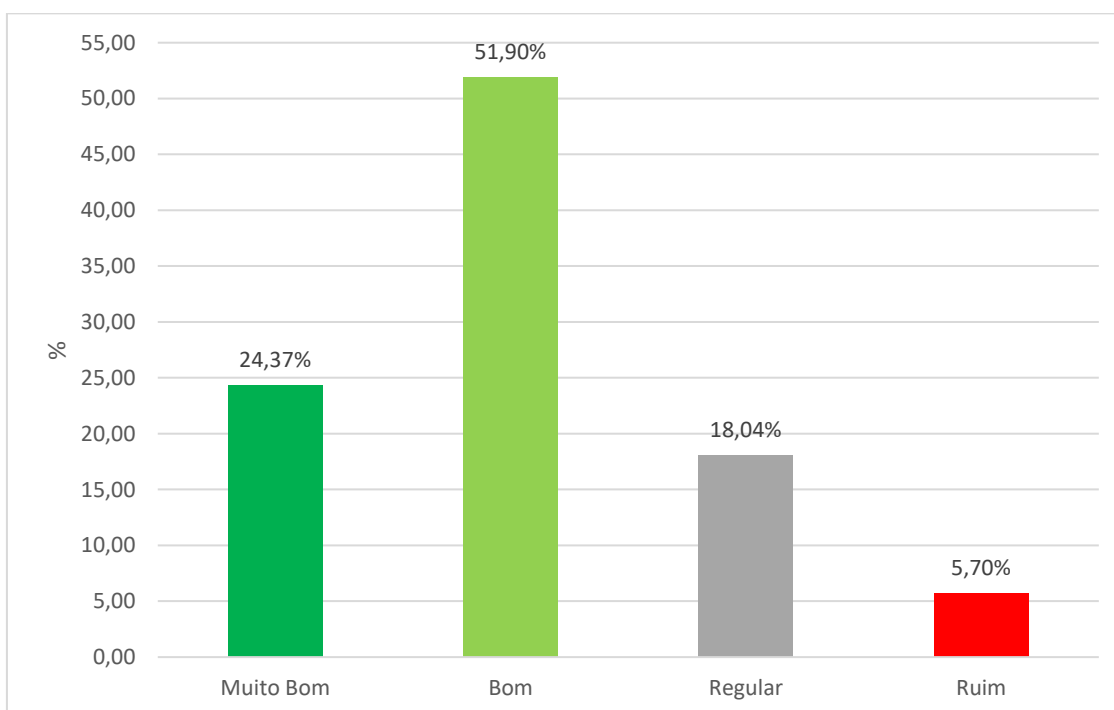
6.8.5 Sobre os programas, capacitações e bolsas oferecidas

Gráfico 135 – Bolsas de estudo de graduação para você e seus dependentes

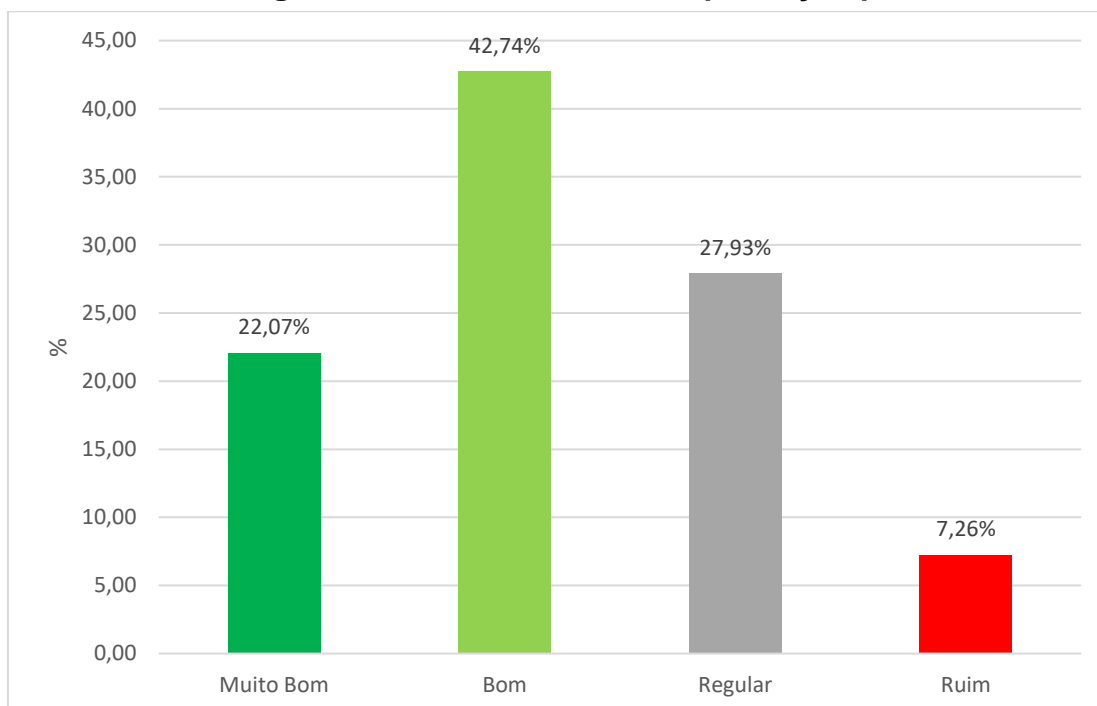


Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

Gráfico 136 – Programa de Integração e Reintegração

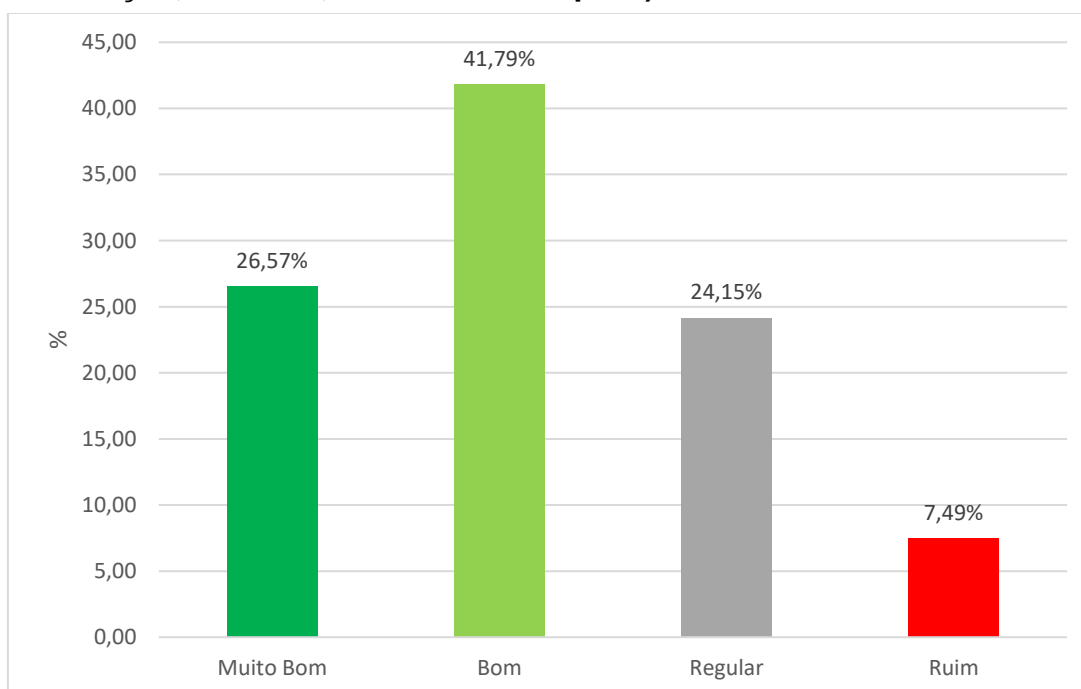


Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

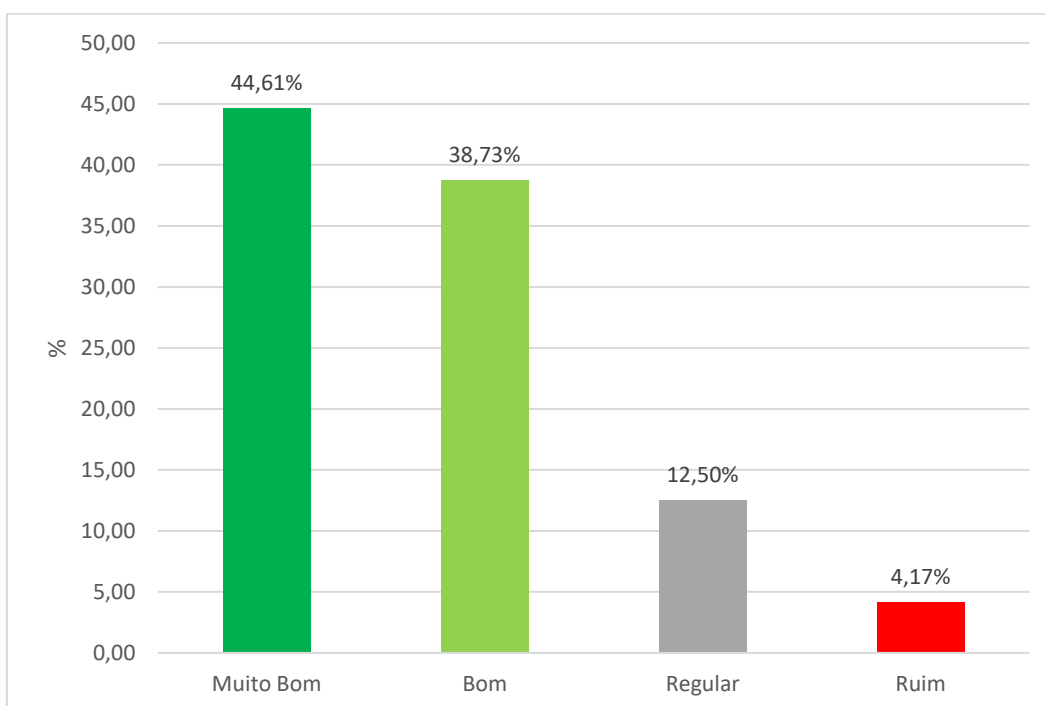
Gráfico 137 – Programas de Treinamento e capacitação profissional

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

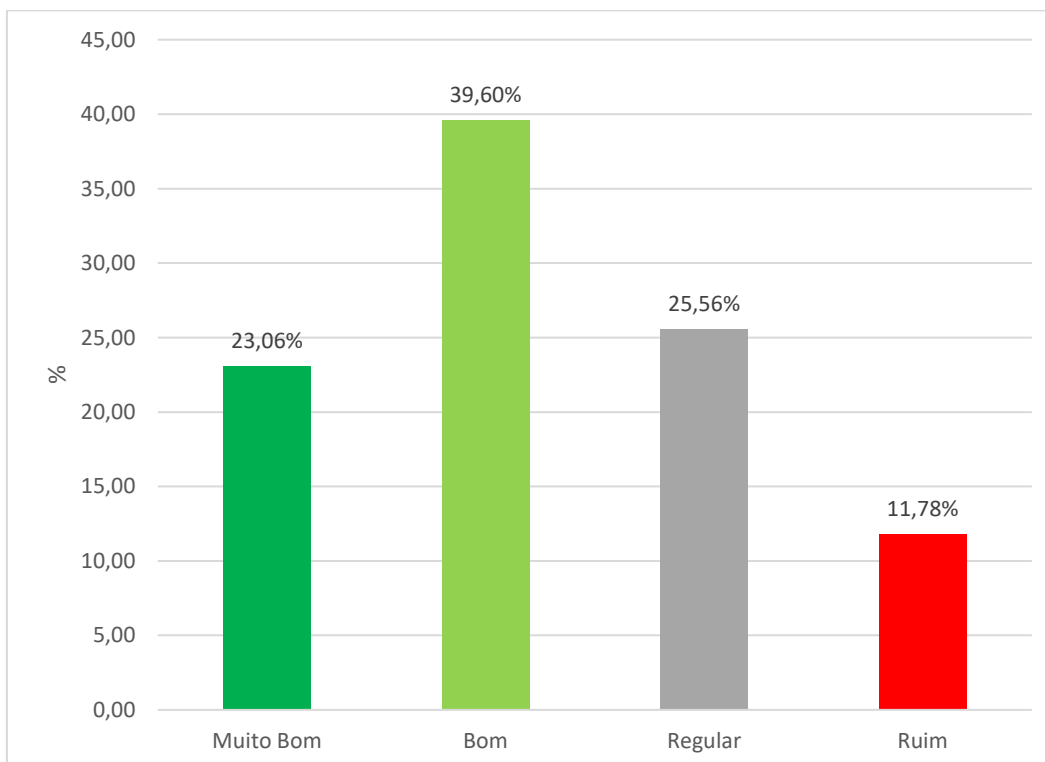
6.8.6 Sobre aspectos do clima organizacional na Instituição

Gráfico 138 – Ambiente físico de trabalho (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)

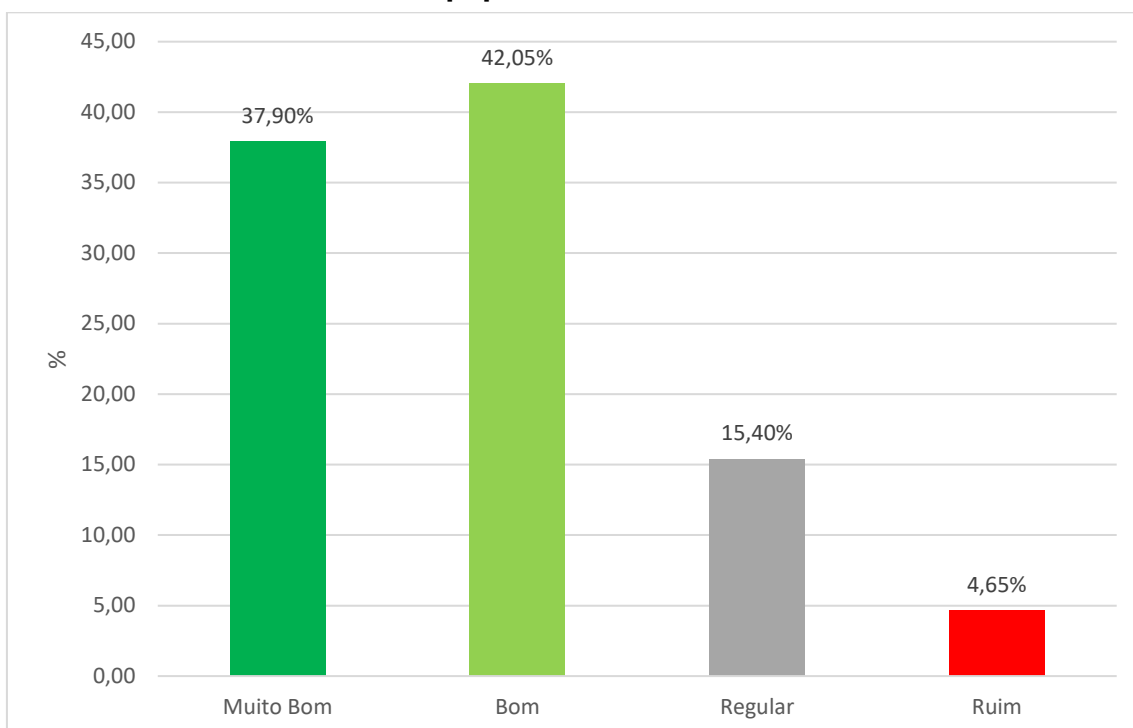
Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

Gráfico 139 – Competência da liderança superior

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

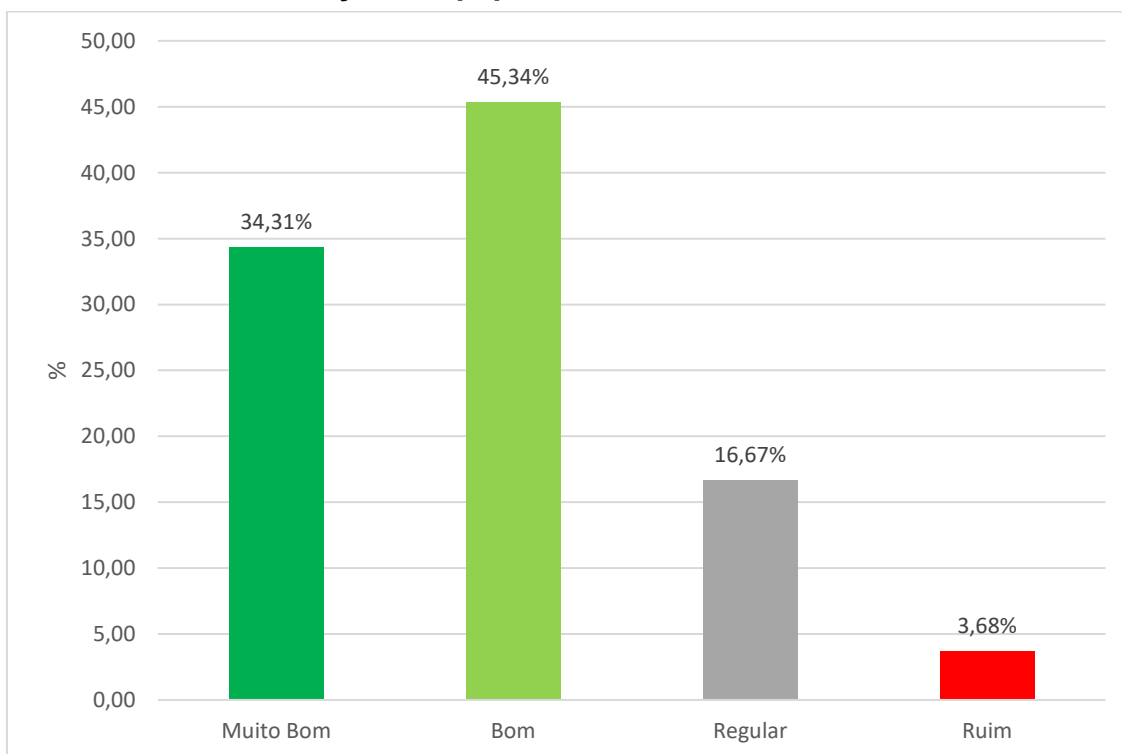
Gráfico 140 – Reconhecimento profissional

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

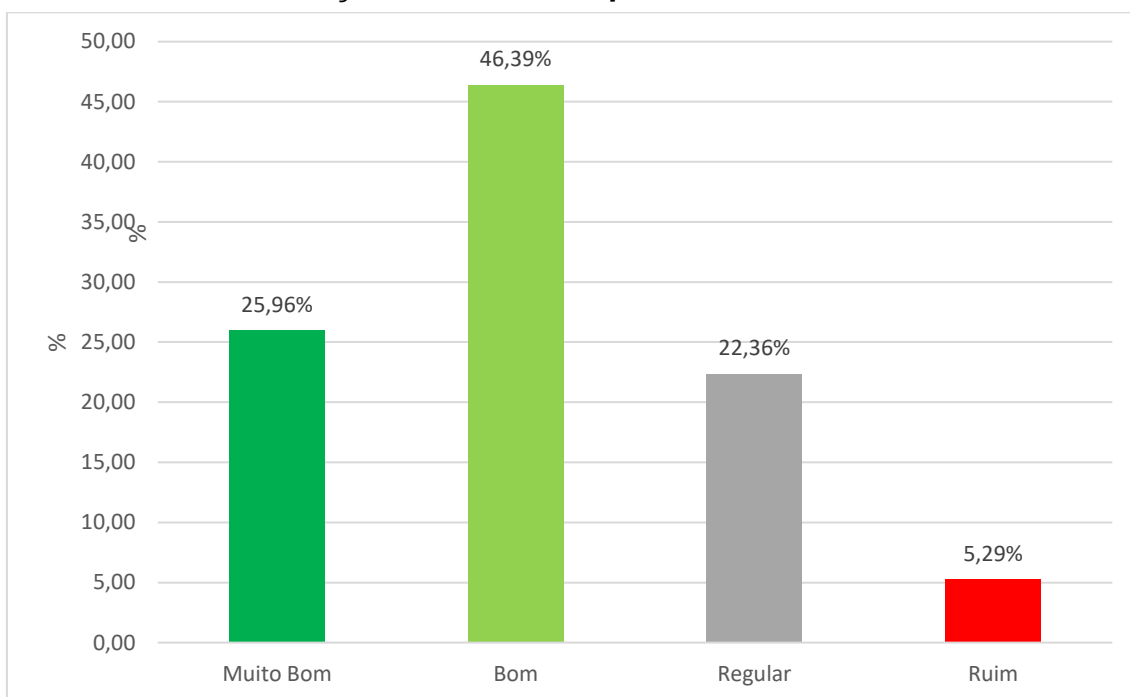
Gráfico 141 – Trabalho em equipe

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

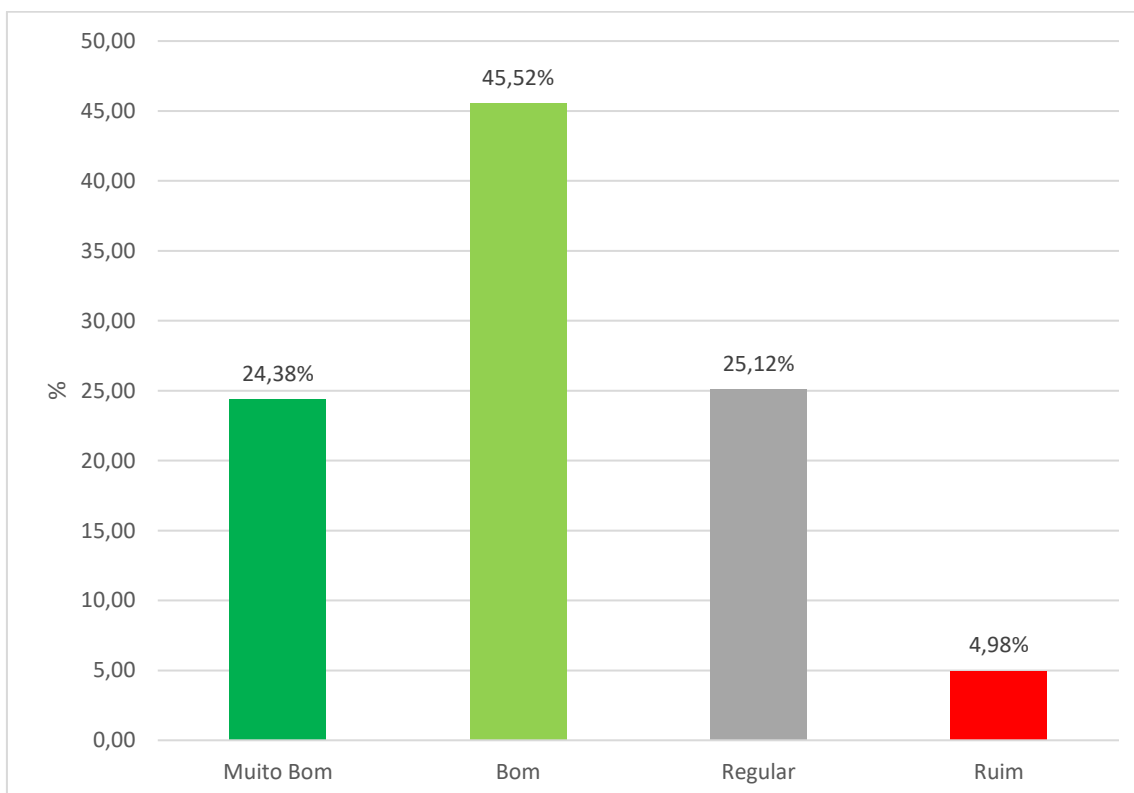
6.8.7 Sobre aspectos do comportamento organizacional na Instituição

Gráfico 142 – Confiança na equipe de trabalho

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

Gráfico 143 – Informações necessárias para realizado do trabalho

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

Gráfico 144 – Interrelação com outros departamentos quando necessário

Fonte: CPA 2020 – Técnico-administrativos

7 ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

O atual Instrumento de Avaliação foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação –CPA em conjunto com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e Coordenadores dos Programas de Stricto Sensu, além de representantes docentes e discentes.

Em 2019 foi realizada uma revisão criteriosa das propostas da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior-CAPEES e a partir de 2020 o processo de Autoavaliação dos Programas de Stricto Sensu da Universidade Santo Amaro –UNISA passou por uma reestruturação resultando em uma modificação de seus Instrumentos de Avaliação.

Os novos instrumentos de Autoavaliação foram aplicados aos docentes, e discentes dos seguintes Programas:

- Mestrado em Ciências da Saúde
- Mestrado em Ciências Humanas
- Mestrado em Medicina Veterinária
- Mestrado em Odontologia
- Doutorado em Ciências da Saúde
- Doutorado em Medicina Veterinária

Os métodos utilizados envolveram questionários específicos para docentes e discentes compostos por questões com 4 alternativas (Muito Bom, Bom, Regular e Ruim), com o intuito de se obter uma visão mais aprofundada da percepção dos participantes quanto ao cenário dos Programas.

A Autoavaliação dos Programas Stricto Sensu está alinhada ao Plano de Desenvolvimento da Instituição (PDI) que reconhece a importância de desenvolver instrumentos de avaliação capazes de aferir a qualidade do Ensino e Pesquisa, garantindo a regularidade anual da avaliação e buscando, por meio da análise crítica dos resultados obtidos, a melhoria contínua das condições oferecidas pelos Programas.

Após a tabulação, os dados obtidos por meio dos Instrumentos de Autoavaliação foram tratados de modo a possibilitar uma análise estatística e os relatórios foram encaminhados às Coordenações dos Programas de *Stricto Sensu*.

Após análise junto aos seus colegiados, os Coordenadores dos Programas devem elaborar um Plano de Ações com as propostas de aprimoramento que serão acompanhadas pela CPA e Reitoria.

Espera-se, como resultado da Autoavaliação, estabelecer melhorias nos programas, visando principalmente fortalecer a qualidade da produção discente e, conseqüentemente, formar profissionais que tenham êxito no mercado de trabalho.

São apresentados, a seguir, os materiais encaminhados aos Coordenadores dos Programas:

- inserir relatórios (a partir do item 3)

7.1 Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências da Saúde

Com a missão de estabelecer uma cultura de autoavaliação, a CPA em suas gestões tem suprido às coordenações dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* com os resultados de suas avaliações e por sua vez os gestores dos Programas retornam as medidas tomadas frente aos resultados apresentados.

Alguns aspectos no tocante ao Programa podem ser apontados:

- O PPC encontra-se em conformidade às Diretrizes Curriculares Nacionais.
- O corpo docente está adequado à titulação e regime de trabalho, requeridos pelo instrumento de avaliação do INEP.
- O corpo docente tem investido no aperfeiçoamento próprio.
- A Comissão de Pesquisa da UNISA ampliou os programas que oferecem apoio à pesquisa e iniciação científica. A UNISA conta com o CEP – Comitê de Ética em

Pesquisa e o CEUA, Comissão de Pesquisa no Uso de Animais. O CEP e o CEUA são ativos e têm representação na Comissão de Pesquisa.

- Ao longo de 2020 houve capacitação da equipe técnica-administrativa para melhor compreensão dos órgãos acadêmicos e administrativos da Universidade, melhorando assim, o atendimento aos discentes e docentes.
- A Biblioteca conta com sistema em rede para acesso ao acervo, bases de dados eletrônicas, biblioteca virtual e equipamentos de notebook e microcomputadores para apoio à pesquisa bibliográfica dos alunos. As referências bibliográficas básicas indicadas nas disciplinas de formação geral/básica e específica/profissionalizante estão devidamente estabelecidas no Projeto Pedagógico do Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e integram o acervo bibliográfico na proporcionalidade estabelecida pelos padrões de avaliação.
- Este relatório foi encaminhado à Coordenação do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu de Ciências da Saúde que desenvolve sistematicamente suas atividades, participando ativamente da revisão do PPC, refletindo e avaliando as atividades acadêmicas que envolvem o Programa.

Os dados abaixo relacionados se referem ao ano de 2020 com os instrumentos aplicados entre outubro e novembro do referido ano. Os aspectos avaliados foram:

I – Aspectos Gerais da Universidade

- Aprendizagem e Sucesso do aluno
- Atendimento e oferecimento
- Avaliação de seus mecanismos de envolvimento
- Desempenho Docente
- Impacto do Programa na sociedade

II – Aspectos Gerais da Universidade

- Atividades Extracurriculares
- Infraestrutura
- Internacionalização do Programa
- Política de subsídios para participação e incentivo

III – Aspectos Gerais da Universidade

- Extensão
- Meta-avaliação

Conforme avaliação institucional aplicada aos estudantes do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências da Saúde da UNISA, baseado nas ações e políticas institucionais e pedagógicas, a CPA emite o parecer que segue:

7.1.1 Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências da Saúde

Houve uma mudança de critérios de avaliação neste ano. O critério para considerar um item como “*Frágil*” foi a somatória dos conceitos “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficar abaixo de 50%.

Os conceitos resultantes da somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” entre 50,1% e 69,9% foram considerados positivos, mas não são pontos realmente fortes. Essa categoria foi denominada “*Aspectos Intermediários*”.

Foram considerados “*Pontos Fortes*” os conceitos cuja somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficou igual ou acima de 70,0%.

Há uma planilha ao final do parecer que apresenta uma comparação entre os conceitos atribuídos ao Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências da Saúde em relação ao total dos Programas de *Stricto Sensu* da UNISA (incluindo o próprio curso). Na avaliação não foram considerados os conceitos “**Não se Aplica**” e “**Não sei Responder**”, bem como o número de alunos que deixaram de responder a alguma questão, porém, este percentual está indicado. Ou seja, os conceitos “**Bom**”, “**Muito Bom**”, “**Regular**” e “**Ruim**” totalizam 100%, pois, são baseados nos alunos que tiveram condições efetivas de responder a cada aspecto por conhecerem ou terem sido expostos aos itens avaliados. As questões foram respondidas por 18 discentes.

Pontos Fortes

- **Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional:** 86,7% positivo, 13,3% regular e nenhuma menção ruim.

- **Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa:** 82,4% positivo, 17,6% regular e nenhuma menção ruim.
- **Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa:** 88,2% positivo, 11,8% regular e nenhuma menção ruim.
- **Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa:** 86,7% positivo, 13,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação:** 85,7% positivo, 14,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Preparação para inserção na área de formação:** 94,1% positivo, 5,9% regular e nenhuma menção ruim.
- **Ações de inclusão e diversidade:** 88,9% positivo, 11,1% regular e nenhuma menção ruim.
- **Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.
- **Bolsas de estudos e linhas de financiamento:** 86,7% positivo, 6,7% regular e 6,7% ruim.
- **Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU):** 90,9% positivo, 9,1% regular e nenhuma menção ruim.
- **Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.):** 94,4% positivo, 5,6% regular e nenhuma menção ruim.
- **Portal do aluno:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.
- **Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento:** 71,4% positivo, 28,6% regular e nenhuma menção ruim.
- **Envolvimento em Iniciação Científica:** 94,4% positivo, 5,6% regular e nenhuma menção ruim.
- **Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica:** 86,7% positivo, 6,7% regular e 6,7% ruim
- **Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 83,3% positivo, 8,3% regular e 8,3% ruim

- **Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica:** 94,4% positivo, 5,6% regular e nenhuma menção ruim.
- **Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq:** 87,5% positivo, 12,5% regular e nenhuma menção ruim.
- **Como você avalia a metodologia e didática dos docentes:** 100,0% positivo.
- **Como você avalia o processo de orientação:** 100,0% positivo.
- **Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos:** 100,0% positivo.
- **Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas:** 100% positivo.
- **Desempenho Docente - Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 100,0% positivo.
- **Desempenho Docente - Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada:** 100,0% positivo.
- **Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.):** 100,0% positivo. 16,7%
- **Impacto social do Programa perante a sociedade:** 100,0% positivo.
- **Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais:** 100,0% positivo.
- **Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos:** 88,9% positivo, 11,1% regular e nenhuma menção ruim.
- **Organização de reuniões científicas, eventos e workshops:** 100,0% positivo.
- **Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS:** 88,9% positivo, 11,1% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos:** 94,1% positivo, 5,9% regular e nenhuma menção ruim.
- **Atendimento e infraestrutura da Biblioteca:** 94,1% positivo, 5,9% regular e nenhuma menção ruim.

- **Laboratórios:** 86,7% positivo, 13,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais:** 71,4% positivo, 14,3% regular e 14,3% ruim.
- **Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas:** 84,6% positivo, 15,4% regular e nenhuma menção ruim.
- **Publicação de produção científica nacional e internacional:** 94,1% positivo, 5,9% regular e nenhuma menção ruim.
- **Reuniões científicas nacionais e internacionais:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição:** 87,5% positivo, 12,5% regular e nenhuma menção ruim.
- **Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.):** 93,8% positivo, 6,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica:** 94,1% positivo, 5,9% regular e nenhuma menção ruim.
- **Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa:** 83,3% positivo, 16,7% regular e nenhuma menção ruim.

Aspectos intermediários

- **Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência:** 55,6% positivo, 22,2% regular e 22,2% ruim.
- **Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica:** 64,7% positivo, 23,5% regular e 11,8% ruim.
- **Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais:** 66,7% positivo, 11,1% regular e 22,2% ruim.

Fragilidades

- **Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação):** 50,0% positivo, 22,2% regular e 27,8% ruim.
- **Acesso à internet:** 41,2% positivo, 35,3% regular e 25,3% ruim.

Observação: A somatória dos percentuais de uma determinada questão, devido ao arredondamento para a casa das decimais, pode variar de 99,9 a 100,1.

7.1.2 Medidas Saneadoras

Os resultados da avaliação interna dos segmentos são encaminhados por meio de relatório para a Reitoria da UNISA e discutidos nas reuniões de coordenadores de curso. A orientação aos Coordenadores é que preparem e apliquem seus planos de melhoria, considerando os indicadores resultantes da pesquisa institucional.

As medidas saneadoras propostas pela Coordenação do curso são encaminhadas à CPA para que sejam inseridas em relatórios e acompanhadas quanto à sua evolução e retroalimentem o processo de autoavaliação.

23/02/2021 12:16

2020 CPA Curso Stricto Sensu Ciências da Saúde

Variáveis	STRICTO SENSU CIÊN. DA SAÚDE					TOTAL STRICTO SENSU UNISA				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar
PARTE I - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Aprendizagem e Sucesso do aluno										
Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional	60,0	26,7	13,3	0,0	16,7	41,2	41,2	14,7	2,9	20,9
Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa	64,7	17,6	17,6	0,0	5,6	51,4	29,7	18,9	0,0	14,0
Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa	64,7	23,5	11,8	0,0	5,6	40,5	43,2	16,2	0,0	14,0
Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa	46,7	40,0	13,3	0,0	16,7	33,3	44,4	16,7	5,6	16,3
Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação	50,0	35,7	14,3	0,0	22,2	33,3	48,5	18,2	0,0	23,3
Preparação para inserção na área de formação	70,6	23,5	5,9	0,0	5,6	51,2	41,5	4,9	2,4	4,7
Atendimento e oferecimento dos seguintes aspectos:										
Ações de inclusão e diversidade	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0	39,5	39,5	15,8	5,3	11,6
Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa	50,0	27,8	22,2	0,0	0,0	34,1	22,0	39,0	4,9	4,7
Bolsas de estudos e linhas de financiamento	80,0	6,7	6,7	6,7	16,7	52,9	17,6	11,8	17,6	20,9

Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação)	38,9	11,1	22,2	27,8	0,0	29,3	19,5	26,8	24,4	4,7
Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU)	63,6	27,3	9,1	0,0	38,9	30,8	38,5	19,2	11,5	39,5
Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.)	55,6	38,9	5,6	0,0	0,0	31,0	38,1	19,0	11,9	2,3
Portal do aluno	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	25,6	41,9	27,9	4,7	0,0
Avalie seus mecanismos de envolvimento										
Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento	64,3	7,1	28,6	0,0	22,2	37,0	18,5	22,2	22,2	38,6
Envolvimento em Iniciação Científica	72,2	22,2	5,6	0,0	0,0	54,1	32,4	13,5	0,0	15,9
Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica	66,7	20,0	6,7	6,7	16,7	38,7	35,5	16,1	9,7	29,5
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	50,0	33,3	8,3	8,3	33,3	37,5	50,0	4,2	8,3	45,5
Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica	66,7	27,8	5,6	0,0	0,0	50,0	38,9	11,1	0,0	18,2
Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq	62,5	25,0	12,5	0,0	11,1	55,9	35,3	8,8	0,0	22,7
Desempenho Docente										
Como você avalia a metodologia e didática dos docentes	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	67,4	25,6	4,7	2,3	0,0
Como você avalia o processo de orientação	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	79,1	14,0	7,0	0,0	2,3
Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	62,8	25,6	7,0	4,7	0,0
Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	79,1	18,6	2,3	0,0	0,0
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	68,8	31,3	0,0	0,0	11,1	51,9	44,4	3,7	0,0	37,2
Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada	72,2	27,8	0,0	0,0	0,0	66,7	28,6	4,8	0,0	2,3
Impacto do Programa na sociedade										
Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.)	61,5	38,5	0,0	0,0	27,8	50,0	40,0	10,0	0,0	31,8
Impacto social do Programa perante a sociedade	76,5	23,5	0,0	0,0	5,6	57,5	40,0	2,5	0,0	9,1
PARTE II - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Atividades Extracurriculares										
Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais	52,9	47,1	0,0	0,0	5,6	46,3	43,9	9,8	0,0	4,7
Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos	55,6	33,3	11,1	0,0	0,0	39,5	36,8	18,4	5,3	11,6
Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência	41,7	25,0	33,3	0,0	33,3	20,0	26,7	30,0	23,3	30,2
Organização de reuniões científicas, eventos e workshops	55,6	44,4	0,0	0,0	0,0	48,8	41,9	9,3	0,0	0,0
Infraestrutura										
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	44,4	44,4	11,1	0,0	0,0	31,6	44,7	23,7	0,0	11,6
Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos	52,9	41,2	5,9	0,0	5,6	43,6	41,0	10,3	5,1	9,3
Acesso à internet	29,4	11,8	35,3	23,5	5,6	28,9	28,9	23,7	18,4	11,6
Atendimento e infraestrutura da Biblioteca	64,7	29,4	5,9	0,0	5,6	45,0	40,0	12,5	2,5	7,0
Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência	44,4	22,2	33,3	0,0	0,0	34,1	39,0	24,4	2,4	4,7
Laboratórios	60,0	26,7	13,3	0,0	16,7	50,0	37,5	12,5	0,0	25,6
Internacionalização do Programa										
Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica	41,2	23,5	23,5	11,8	5,6	28,6	25,0	28,6	17,9	34,9
Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais	57,1	14,3	14,3	14,3	22,2	33,3	18,5	33,3	14,8	37,2
Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais	55,6	11,1	11,1	22,2	50,0	31,6	21,1	26,3	21,1	55,8
Política de subsídios para participação e incentivo					16,7					

Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas	30,8	53,8	15,4	0,0	27,8	24,1	51,7	13,8	10,3	32,6
Publicação de produção científica nacional e internacional	41,2	52,9	5,9	0,0	5,6	41,0	48,7	10,3	0,0	9,3
Reuniões científicas nacionais e internacionais	33,3	46,7	20,0	0,0	16,7	21,2	57,6	18,2	3,0	23,3
PARTE III - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Extensão										
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	56,3	31,3	12,5	0,0	11,1	38,9	33,3	25,0	2,8	16,3
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	56,3	37,5	6,3	0,0	11,1	43,8	40,6	12,5	3,1	25,6
Meta-avaliação										
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica	41,2	52,9	5,9	0,0	5,6	40,0	48,6	8,6	2,9	18,6
Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa	55,6	27,8	16,7	0,0	0,0	50,0	34,2	15,8	0,0	11,6

7.2 Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências Humanas

Com a missão de estabelecer uma cultura de autoavaliação, a CPA em suas gestões tem suprido às coordenações dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* com os resultados de suas avaliações e por sua vez os gestores dos Programas retornam as medidas tomadas frente aos resultados apresentados.

Alguns aspectos no tocante ao Programa podem ser apontados:

- O PPC encontra-se em conformidade às Diretrizes Curriculares Nacionais.
- O corpo docente está adequado à titulação e regime de trabalho requeridos pelo instrumento de avaliação do INEP.
- O corpo docente tem investido no aperfeiçoamento próprio.
- A Comissão de Pesquisa da UNISA ampliou os programas que oferecem apoio à pesquisa e iniciação científica. A UNISA conta com o CEP – Comitê de Ética em Pesquisa e o CEUA, Comissão de Pesquisa no Uso de Animais. O CEP e o CEUA são ativos e têm representação na Comissão de Pesquisa.
- Ao longo de 2020 houve capacitação da equipe técnica-administrativa para melhor compreensão dos órgãos acadêmicos e administrativos da Universidade, melhorando assim, o atendimento aos discentes e docentes.

- A Biblioteca conta com sistema em rede para acesso ao acervo, bases de dados eletrônicas, biblioteca virtual e equipamentos de notebook e microcomputadores para apoio à pesquisa bibliográfica dos alunos. As referências bibliográficas básicas indicadas nas disciplinas de formação geral/básica e específica/profissionalizante estão devidamente estabelecidas no Projeto Pedagógico do Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e integram o acervo bibliográfico na proporcionalidade estabelecida pelos padrões de avaliação.
- Este relatório foi encaminhado à Coordenação do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências Humanas que desenvolve sistematicamente suas atividades, participando ativamente da revisão do PPC, refletindo e avaliando as atividades acadêmicas que envolvem o Programa.

Os dados abaixo relacionados se referem ao ano de 2020 com os instrumentos aplicados entre outubro e novembro do referido ano. Os aspectos avaliados foram:

I – Aspectos Gerais da Universidade

- Aprendizagem e Sucesso do aluno
- Atendimento e oferecimento
- Avaliação de seus mecanismos de envolvimento
- Desempenho Docente
- Impacto do Programa na sociedade

II – Aspectos Gerais da Universidade

- Atividades Extracurriculares
- Infraestrutura
- Internacionalização do Programa
- Política de subsídios para participação e incentivo

III – Aspectos Gerais da Universidade

- Extensão
- Meta-avaliação

Conforme avaliação institucional aplicada aos estudantes do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências Humanas da UNISA, baseado nas ações e políticas institucionais e pedagógicas, a CPA emite o parecer que segue:

7.2.1 Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências Humanas

Houve uma mudança de critérios de avaliação neste ano. O critério para considerar um item como “**Fragil**” foi a somatória dos conceitos “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficar abaixo de 50%.

Os conceitos resultantes da somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” entre 50,1% e 69,9% foram considerados positivos, mas não são pontos realmente fortes. Essa categoria foi denominada “**Aspectos Intermediários**”.

Foram considerados “**Pontos Fortes**” os conceitos cuja somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficou igual ou acima de 70,0%.

Há uma planilha ao final do parecer que apresenta uma comparação entre os conceitos atribuídos ao Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Ciências Humanas em relação ao total dos Programas de *Stricto Sensu* da UNISA (incluindo o próprio curso). Na avaliação não foram considerados os conceitos “**Não se Aplica**” e “**Não sei Responder**”, bem como o número de alunos que deixaram de responder a alguma questão, porém, este percentual está indicado. Ou seja, os conceitos “**Bom**”, “**Muito Bom**”, “**Regular**” e “**Ruim**” totalizam 100%, pois, são baseados nos alunos que tiveram condições efetivas de responder a cada aspecto por conhecerem ou terem sido expostos aos itens avaliados. As questões foram respondidas por 10 discentes.

Pontos Fortes

- **Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional:** 100,0% positivo.
- **Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa:** 85,7% positivo, 14,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa:** 85,7% positivo, 14,3% regular e nenhuma menção ruim.

- **Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa:** 87,5% positivo, nenhuma menção regular e 12,5% ruim.
- **Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação:** 100,0% positivo.
- **Preparação para inserção na área de formação:** 100,0% positivo.
- **Ações de inclusão e diversidade:** 75,0% positivo, 25,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Envolvimento em Iniciação Científica:** 70,0% positivo, 30,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 100,0% positivo.
- **Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq:** 100,0% positivo.
- **Como você avalia a metodologia e didática dos docentes:** 90,0% positivo, nenhuma menção regular e 10,0% ruim.
- **Como você avalia o processo de orientação:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos:** 80,0% positivo, 10,0% regular e 10,0% ruim.
- **Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas:** 90% positivo, 10,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Desempenho Docente - Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 100,0% positivo.
- **Desempenho Docente - Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada:** 100,0% positivo.

- **Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.):** 100,0% positivo.
- **Impacto social do Programa perante a sociedade:** 90,0% positivo, 10,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais:** 100,0% positivo.
- **Organização de reuniões científicas, eventos e workshops:** 100,0% positivo.
- **Acessibilidade: rampas, elevadores, escadoras, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS:** 87,5% positivo, 12,5% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos:** 71,4% positivo, 14,3% regular e 14,3% ruim.
- **Atendimento e infraestrutura da Biblioteca:** 87,5% positivo, nenhuma menção regular e 12,5% ruim.
- **Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência:** 87,5% positivo, 12,5% regular e nenhuma menção ruim.
- **Laboratórios:** 100,0% positivo.
- **Publicação de produção científica nacional e internacional:** 90,0% positivo, 10,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Reuniões científicas nacionais e internacionais:** 88,9% positivo, 11,1% regular e nenhuma menção ruim.
- **Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica:** 80,0% positivo, nenhuma menção regular e 20,0% ruim.
- **Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa:** 85,7% positivo, 14,3% regular e nenhuma menção ruim.

Aspectos intermediários

- **Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU):** 57,1% positivo, 28,6% regular e 14,3% ruim.
- **Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.):** 55,6% positivo, 22,2% regular e 22,2% ruim.

- **Portal do aluno:** 60,0% positivo, 30,0% regular e 10,0% ruim.
- **Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos:** 57,1% positivo, 42,9% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acesso à internet:** 66,7% positivo, 16,7% regular e 16,7% ruim.
- **Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição:** 55,6% positivo, 33,3% regular e 11,1% ruim.

Fragilidades

- **Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento:** nenhuma menção positiva, 33,3% regular e 66,7% ruim.
- **Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa:** 44,4% positivo, 44,4% regular e 11,1% ruim.
- **Bolsas de estudos e linhas de financiamento:** 50,0% positivo, 33,3% regular e 16,7% ruim.
- **Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência:** 25,0% positivo, 25,0% regular e **50,0%** ruim.
- **Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação):** 50,0% positivo, 37,5% regular e 12,5% ruim.
- **Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica:** 25,0% positivo, 50,0% regular e 25,0% ruim.
- **Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais:** 28,6% positivo, 57,1% regular e 14,3% ruim.
- **Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais:** 33,3% positivo, 33,3% regular e 33,3% ruim.
- **Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.):** 57,1% positivo, 28,6% regular e 14,3% ruim.

Observação: A somatória dos percentuais de uma determinada questão, devido ao arredondamento para a casa das decimais, pode variar de 99,9 a 100,1.

7.2.2 Medidas Saneadoras

Os resultados da avaliação interna dos segmentos são encaminhados por meio de relatório para a Reitoria da UNISA e discutidos nas reuniões de coordenadores de curso. A orientação aos Coordenadores é que preparem e apliquem seus planos de melhoria, considerando os indicadores resultantes da pesquisa institucional. As medidas saneadoras propostas pela Coordenação do curso são encaminhadas à CPA para que sejam inseridas em relatórios e acompanhadas quanto à sua evolução e retroalimentem o processo de autoavaliação.

24/02/2021 08:46

2020 CPA Curso Stricto Sensu Ciências Humanas

Variáveis	STRICTO CIÊNCIAS HUMANAS					TOTAL STRICTO SENSU DA UNISA				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar
PARTE I - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Aprendizagem e Sucesso do aluno										
Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional	33,3	66,7	0,0	0,0	40,0	41,2	41,2	14,7	2,9	20,9
Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa	85,7	0,0	14,3	0,0	30,0	51,4	29,7	18,9	0,0	14,0
Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa	28,6	57,1	14,3	0,0	30,0	40,5	43,2	16,2	0,0	14,0
Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa	50,0	37,5	0,0	12,5	20,0	33,3	44,4	16,7	5,6	16,3
Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação	50,0	50,0	0,0	0,0	40,0	33,3	48,5	18,2	0,0	23,3
Preparação para inserção na área de formação	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	51,2	41,5	4,9	2,4	4,7
Atendimento e oferecimento dos seguintes aspectos:										
Ações de inclusão e diversidade	25,0	50,0	25,0	0,0	20,0	39,5	39,5	15,8	5,3	11,6
Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa	11,1	33,3	44,4	11,1	10,0	34,1	22,0	39,0	4,9	4,7
Bolsas de estudos e linhas de financiamento	16,7	33,3	33,3	16,7	40,0	52,9	17,6	11,8	17,6	20,9
Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação)	12,5	37,5	37,5	12,5	20,0	29,3	19,5	26,8	24,4	4,7
Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU)	0,0	57,1	28,6	14,3	30,0	30,8	38,5	19,2	11,5	39,5
Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.)	11,1	44,4	22,2	22,2	10,0	31,0	38,1	19,0	11,9	2,3
Portal do aluno	20,0	40,0	30,0	10,0	0,0	25,6	41,9	27,9	4,7	0,0
Avalie seus mecanismos de envolvimento										

Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento	0,0	0,0	33,3	66,7	70,0	37,0	18,5	22,2	22,2	38,6
Envolvimento em Iniciação Científica	40,0	30,0	30,0	0,0	0,0	54,1	32,4	13,5	0,0	15,9
Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica	20,0	60,0	20,0	0,0	50,0	38,7	35,5	16,1	9,7	29,5
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	50,0	50,0	0,0	0,0	60,0	37,5	50,0	4,2	8,3	45,5
Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica	50,0	30,0	20,0	0,0	0,0	50,0	38,9	11,1	0,0	18,2
Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	55,9	35,3	8,8	0,0	22,7
Desempenho Docente										
Como você avalia a metodologia e didática dos docentes	70,0	20,0	0,0	10,0	0,0	67,4	25,6	4,7	2,3	0,0
Como você avalia o processo de orientação	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	79,1	14,0	7,0	0,0	2,3
Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos	50,0	30,0	10,0	10,0	0,0	62,8	25,6	7,0	4,7	0,0
Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	79,1	18,6	2,3	0,0	0,0
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	0,0	100,0	0,0	0,0	80,0	51,9	44,4	3,7	0,0	37,2
Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	66,7	28,6	4,8	0,0	2,3
Impacto do Programa na sociedade										
Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.)	57,1	42,9	0,0	0,0	30,0	50,0	40,0	10,0	0,0	31,8
Impacto social do Programa perante a sociedade	60,0	30,0	10,0	0,0	0,0	57,5	40,0	2,5	0,0	9,1
PARTE II - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Atividades Extracurriculares										
Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	46,3	43,9	9,8	0,0	4,7
Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos	28,6	28,6	42,9	0,0	30,0	39,5	36,8	18,4	5,3	11,6
Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência	0,0	25,0	25,0	50,0	60,0	20,0	26,7	30,0	23,3	30,2
Organização de reuniões científicas, eventos e workshops	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	48,8	41,9	9,3	0,0	0,0
Infraestrutura										
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	12,5	75,0	12,5	0,0	20,0	31,6	44,7	23,7	0,0	11,6
Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos	42,9	28,6	14,3	14,3	30,0	43,6	41,0	10,3	5,1	9,3
Acesso à internet	16,7	50,0	16,7	16,7	40,0	28,9	28,9	23,7	18,4	11,6
Atendimento e infraestrutura da Biblioteca	12,5	75,0	0,0	12,5	20,0	45,0	40,0	12,5	2,5	7,0
Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência	12,5	75,0	12,5	0,0	20,0	34,1	39,0	24,4	2,4	4,7
Laboratórios	25,0	75,0	0,0	0,0	60,0	50,0	37,5	12,5	0,0	25,6
Internacionalização do Programa										
Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica	0,0	25,0	50,0	25,0	60,0	28,6	25,0	28,6	17,9	34,9
Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais	0,0	28,6	57,1	14,3	30,0	33,3	18,5	33,3	14,8	37,2
Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais	0,0	33,3	33,3	33,3	40,0	31,6	21,1	26,3	21,1	55,8
Política de subsídios para participação e incentivo										

Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas	0,0	66,7	33,3	0,0	70,0	24,1	51,7	13,8	10,3	32,6
Publicação de produção científica nacional e internacional	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0	41,0	48,7	10,3	0,0	9,3
Reuniões científicas nacionais e internacionais	11,1	77,8	11,1	0,0	10,0	21,2	57,6	18,2	3,0	23,3
PARTE III - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Extensão										
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	11,1	44,4	33,3	11,1	10,0	38,9	33,3	25,0	2,8	16,3
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	14,3	42,9	28,6	14,3	30,0	43,8	40,6	12,5	3,1	25,6
Meta-avaliação										
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica	20,0	60,0	0,0	20,0	50,0	40,0	48,6	8,6	2,9	18,6
Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa	42,9	42,9	14,3	0,0	30,0	50,0	34,2	15,8	0,0	11,6

7.3 Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Medicina Veterinária

Com a missão de estabelecer uma cultura de autoavaliação, a CPA em suas gestões tem suprido às coordenações dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* com os resultados de suas avaliações e por sua vez os gestores dos Programas retornam as medidas tomadas frente aos resultados apresentados.

Alguns aspectos no tocante ao Programa podem ser apontados:

- O PPC encontra-se em conformidade às Diretrizes Curriculares Nacionais.
- O corpo docente está adequado à titulação e regime de trabalho, requeridos pelo instrumento de avaliação do INEP.
- O corpo docente tem investido no aperfeiçoamento próprio.
- A Comissão de Pesquisa da UNISA ampliou os programas que oferecem apoio à pesquisa e iniciação científica. A UNISA conta com o CEP – Comitê de Ética em Pesquisa e o CEUA, Comissão de Pesquisa no Uso de Animais. O CEP e o CEUA são ativos e têm representação na Comissão de Pesquisa.

- Ao longo de 2020 houve capacitação da equipe técnica-administrativa para melhor compreensão dos órgãos acadêmicos e administrativos da Universidade, melhorando assim, o atendimento aos discentes e docentes.
- A Biblioteca conta com sistema em rede para acesso ao acervo, bases de dados eletrônicas, biblioteca virtual e equipamentos de notebook e microcomputadores para apoio à pesquisa bibliográfica dos alunos. As referências bibliográficas básicas indicadas nas disciplinas de formação geral/básica e específica/profissionalizante estão devidamente estabelecidas no Projeto Pedagógico do Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e integram o acervo bibliográfico na proporcionalidade estabelecida pelos padrões de avaliação.
- Este relatório foi encaminhado à Coordenação do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu de Medicina Veterinária que desenvolve sistematicamente suas atividades, participando ativamente da revisão do PPC, refletindo e avaliando as atividades acadêmicas que envolvem o Programa.

Os dados abaixo relacionados se referem ao ano de 2020 com os instrumentos aplicados entre outubro e novembro do referido ano. Os aspectos avaliados foram:

I – Aspectos Gerais da Universidade

- Aprendizagem e Sucesso do aluno
- Atendimento e oferecimento
- Avaliação de seus mecanismos de envolvimento
- Desempenho Docente
- Impacto do Programa na sociedade

II – Aspectos Gerais da Universidade

- Atividades Extracurriculares
- Infraestrutura
- Internacionalização do Programa
- Política de subsídios para participação e incentivo

III – Aspectos Gerais da Universidade

- Extensão

- Meta-avaliação

Conforme avaliação institucional aplicada aos estudantes do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Medicina Veterinária da UNISA, baseado nas ações e políticas institucionais e pedagógicas, a CPA emite o parecer que segue:

7.3.1 Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Medicina Veterinária

Houve uma mudança de critérios de avaliação neste ano. O critério para considerar um item como “*Frágil*” foi a somatória dos conceitos “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficar abaixo de 50%.

Os conceitos resultantes da somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” entre 50,1% e 69,9% foram considerados positivos, mas não são pontos realmente fortes. Essa categoria foi denominada “*Aspectos Intermediários*”.

Foram considerados “*Pontos Fortes*” os conceitos cuja somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficou igual ou acima de 70,0%.

Há uma planilha ao final do parecer que apresenta uma comparação entre os conceitos atribuídos ao Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Medicina Veterinária em relação ao total dos Programas de *Stricto Sensu* da UNISA (incluindo o próprio curso). Na avaliação não foram considerados os conceitos “**Não se Aplica**” e “**Não sei Responder**”, bem como o número de alunos que deixaram de responder a alguma questão, porém, este percentual está indicado. Ou seja, os conceitos “**Bom**”, “**Muito Bom**”, “**Regular**” e “**Ruim**” totalizam 100%, pois, são baseados nos alunos que tiveram condições efetivas de responder a cada aspecto por conhecerem ou terem sido expostos aos itens avaliados. As questões foram respondidas por 11 discentes.

Pontos Fortes

- **Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional:** 77,8% positivo, 11,1% regular e 11,1% ruim
- **Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.

- **Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.
- **Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa:** 75,0% positivo, 12,5% regular e 12,5% ruim.
- **Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.
- **Preparação para inserção na área de formação:** 80,0% positivo, 10,0% regular e 10% ruim.
- **Ações de inclusão e diversidade:** 75,0% positivo, 12,5% regular e 12,5% ruim.
- **Envolvimento em Iniciação Científica:** 83,3% positivo, 16,7% regular e nenhuma menção ruim.
- **Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 80% positivo, nenhuma menção a regular e 20% ruim.
- **Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica:** 100,0% positivo.
- **Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Como você avalia a metodologia e didática dos docentes:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Como você avalia o processo de orientação:** 90,0% positivo, 10,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos:** 80,0% positivo, 10,0% regular e 10% ruim.
- **Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas:** 100% positivo.
- **Desempenho Docente - Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 83,3% positivo, 16,7% regular e nenhuma menção ruim.

- **Desempenho Docente - Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada:** 88,9% positivo, 11,1% regular e nenhuma menção ruim.
- **Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.):** 83,3% positivo, 16,7% regular e nenhuma menção ruim.
- **Impacto social do Programa perante a sociedade:** 100,0% positivo.
- **Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.
- **Organização de reuniões científicas, eventos e workshops:** 70,0% positivo, 30,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos:** 80,0% positivo, 10,0% regular e 10% ruim.
- **Acesso à internet:** 70,0% positivo, 20,0% regular e 10% ruim.
- **Atendimento e infraestrutura da Biblioteca:** 70,0% positivo, 30,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência:** 70,0% positivo, 20,0% regular e 10% ruim.
- **Laboratórios:** 87,5% positivo, 12,5% regular e nenhuma menção ruim.
- **Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas:** 75,0% positivo, 12,5% regular e 12,5% ruim.
- **Publicação de produção científica nacional e internacional:** 75,0% positivo, 25,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.):** 100% positivo.
- **Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.
- **Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa:** 77,8% positivo, 22,2% regular e nenhuma menção ruim.

Aspectos intermediários

- **Bolsas de estudos e linhas de financiamento:** 62,5% positivo, 12,5% regular e 25,0% ruim.
- **Portal do aluno:** 60,0% positivo, 30,0% regular e 10,0% ruim.
- **Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento:** 57,1,% positivo, nenhuma menção a regular e **42,9%** ruim.
- **Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica:** 57,1% positivo, 14,3% regular e 28,6% ruim.
- **Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos:** 66,7% positivo, 11,1% regular e 22,2% ruim.
- **Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência:** 55,6% positivo, 22,2% regular e 22,2% ruim.
- **Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Reuniões científicas nacionais e internacionais:** 66,7% positivo, 16,7% regular e 16,7% ruim.
- **Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição:** 62,5% positivo, 37,5% regular e nenhuma menção ruim.

Fragilidades

- **Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa:** 44,4% positivo, 55,6% regular e nenhuma menção ruim.
- **Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação):** 50,0% positivo, 40,0% regular e 10,0% ruim.
- **Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU):** 40,0% positivo, 40,0% regular e 20,0% ruim.
- **Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.):** 40,0% positivo, 40,0% regular e 20,0% ruim.

- **Acessibilidade: rampas, elevadores, escadoras, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS:** 37,5% positivo, 62,5% regular e nenhuma menção ruim.
- **Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais:** 50,0% positivo, 50,0% regular e nenhuma menção ruim.

Observação: A somatória dos percentuais de uma determinada questão, devido ao arredondamento para a casa das decimais, pode variar de 99,9 a 100,1.

7.3.2 Medidas Saneadoras

Os resultados da avaliação interna dos segmentos são encaminhados por meio de relatório para a Reitoria da UNISA e discutidos nas reuniões de coordenadores dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu. A orientação aos Coordenadores é que preparem e apliquem seus planos de melhoria, considerando os indicadores resultantes da pesquisa institucional.

As medidas saneadoras propostas pela Coordenação do Programa são encaminhadas à CPA para que sejam inseridas em relatórios e acompanhadas quanto à sua evolução e retroalimentem o processo de autoavaliação.

22/02/2021 12:04

2020 CPA Curso Stricto Sensu Medicina Veterinária

Variáveis	STRICTO SENSU MED VETERINÁRIA					TOTAL STRICTO SENSU DA UNISA				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar
PARTE I - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Aprendizagem e Sucesso do aluno										
Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional	33,3	44,4	11,1	11,1	10,0	41,2	41,2	14,7	2,9	20,9
Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa	22,2	55,6	22,2	0,0	10,0	51,4	29,7	18,9	0,0	14,0
Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa	22,2	55,6	22,2	0,0	10,0	40,5	43,2	16,2	0,0	14,0
Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa	12,5	62,5	12,5	12,5	20,0	33,3	44,4	16,7	5,6	16,3
Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação	11,1	66,7	22,2	0,0	10,0	33,3	48,5	18,2	0,0	23,3

Preparação para inserção na área de formação	30,0	50,0	10,0	10,0	0,0	51,2	41,5	4,9	2,4	4,7
Atendimento e oferecimento dos seguintes aspectos:										
Ações de inclusão e diversidade	37,5	37,5	12,5	12,5	20,0	39,5	39,5	15,8	5,3	11,6
Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa	44,4	0,0	55,6	0,0	10,0	34,1	22,0	39,0	4,9	4,7
Bolsas de estudos e linhas de financiamento	50,0	12,5	12,5	25,0	20,0	52,9	17,6	11,8	17,6	20,9
Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação)	40,0	10,0	40,0	10,0	0,0	29,3	19,5	26,8	24,4	4,7
Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU)	20,0	20,0	40,0	20,0	50,0	30,8	38,5	19,2	11,5	39,5
Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc)	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	31,0	38,1	19,0	11,9	2,3
Portal do aluno	30,0	30,0	30,0	10,0	0,0	25,6	41,9	27,9	4,7	0,0
Avalie seus mecanismos de envolvimento										
Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento	14,3	42,9	0,0	42,9	36,4	37,0	18,5	22,2	22,2	38,6
Envolvimento em Iniciação Científica	33,3	50,0	16,7	0,0	45,5	54,1	32,4	13,5	0,0	15,9
Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica	14,3	42,9	14,3	28,6	36,4	38,7	35,5	16,1	9,7	29,5
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	20,0	60,0	0,0	20,0	54,5	37,5	50,0	4,2	8,3	45,5
Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica	20,0	80,0	0,0	0,0	54,5	50,0	38,9	11,1	0,0	18,2
Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq	60,0	20,0	20,0	0,0	54,5	55,9	35,3	8,8	0,0	22,7
Desempenho Docente										
Como você avalia a metodologia e didática dos docentes	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	67,4	25,6	4,7	2,3	0,0
Como você avalia o processo de orientação	70,0	20,0	10,0	0,0	9,1	79,1	14,0	7,0	0,0	2,3
Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos	60,0	20,0	10,0	10,0	0,0	62,8	25,6	7,0	4,7	0,0
Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	79,1	18,6	2,3	0,0	0,0
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	50,0	33,3	16,7	0,0	40,0	51,9	44,4	3,7	0,0	37,2
Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada	55,6	33,3	11,1	0,0	10,0	66,7	28,6	4,8	0,0	2,3
Impacto do Programa na sociedade										
Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.)	33,3	50,0	16,7	0,0	45,5	50,0	40,0	10,0	0,0	31,8
Impacto social do Programa perante a sociedade	37,5	62,5	0,0	0,0	27,3	57,5	40,0	2,5	0,0	9,1
PARTE II - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Atividades Extracurriculares										
Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais	44,4	33,3	22,2	0,0	10,0	46,3	43,9	9,8	0,0	4,7
Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos	22,2	44,4	11,1	22,2	10,0	39,5	36,8	18,4	5,3	11,6
Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência	11,1	44,4	22,2	22,2	10,0	20,0	26,7	30,0	23,3	30,2
Organização de reuniões científicas, eventos e workshops	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0	48,8	41,9	9,3	0,0	0,0
Infraestrutura										
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	25,0	12,5	62,5	0,0	20,0	31,6	44,7	23,7	0,0	11,6
Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos	30,0	50,0	10,0	10,0	0,0	43,6	41,0	10,3	5,1	9,3
Acesso à internet	40,0	30,0	20,0	10,0	0,0	28,9	28,9	23,7	18,4	11,6
Atendimento e infraestrutura da Biblioteca	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0	45,0	40,0	12,5	2,5	7,0
Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência	30,0	40,0	20,0	10,0	0,0	34,1	39,0	24,4	2,4	4,7
Laboratórios	37,5	50,0	12,5	0,0	20,0	50,0	37,5	12,5	0,0	25,6
Internacionalização do Programa										

Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica	33,3	33,3	33,3	0,0	70,0	28,6	25,0	28,6	17,9	34,9
Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais	33,3	33,3	33,3	0,0	70,0	33,3	18,5	33,3	14,8	37,2
Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais	50,0	0,0	50,0	0,0	80,0	31,6	21,1	26,3	21,1	55,8
Política de subsídios para participação e incentivo										
Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas	37,5	37,5	12,5	12,5	20,0	24,1	51,7	13,8	10,3	32,6
Publicação de produção científica nacional e internacional	37,5	37,5	25,0	0,0	20,0	41,0	48,7	10,3	0,0	9,3
Reuniões científicas nacionais e internacionais	16,7	50,0	16,7	16,7	40,0	21,2	57,6	18,2	3,0	23,3
PARTE III - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Extensão										
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	50,0	12,5	37,5	0,0	20,0	38,9	33,3	25,0	2,8	16,3
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	66,7	33,3	0,0	0,0	40,0	43,8	40,6	12,5	3,1	25,6
Meta-avaliação										
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica	44,4	33,3	22,2	0,0	10,0	40,0	48,6	8,6	2,9	18,6
Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa	44,4	33,3	22,2	0,0	10,0	50,0	34,2	15,8	0,0	11,6

7.4 Resultados da Avaliação Institucional do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Odontologia

Com a missão de estabelecer uma cultura de autoavaliação, a CPA em suas gestões tem suprido às coordenações dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* com os resultados de suas avaliações e por sua vez os gestores dos Programas retornam as medidas tomadas frente aos resultados apresentados.

Alguns aspectos no tocante ao Programa podem ser apontados:

- O PPC encontra-se em conformidade às Diretrizes Curriculares Nacionais.
- O corpo docente está adequado à titulação e regime de trabalho requeridos pelo instrumento de avaliação do INEP.
- O corpo docente tem investido no aperfeiçoamento próprio.
- A Comissão de Pesquisa da UNISA ampliou os programas que oferecem apoio à pesquisa e iniciação científica. A UNISA conta com o CEP – Comitê de Ética em Pesquisa e o CEUA, Comissão de Pesquisa no Uso de Animais. O CEP e o CEUA são ativos e têm representação na Comissão de Pesquisa.

- Ao longo de 2020 houve capacitação da equipe técnica-administrativa para melhor compreensão dos órgãos acadêmicos e administrativos da Universidade, melhorando assim, o atendimento aos discentes e docentes.
- A Biblioteca conta com sistema em rede para acesso ao acervo, bases de dados eletrônicas, biblioteca virtual e equipamentos de notebook e microcomputadores para apoio à pesquisa bibliográfica dos alunos. As referências bibliográficas básicas indicadas nas disciplinas de formação geral/básica e específica/profissionalizante estão devidamente estabelecidas no Projeto Pedagógico do Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e integram o acervo bibliográfico na proporcionalidade estabelecida pelos padrões de avaliação.
- Este relatório foi encaminhado à Coordenação do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu de Odontologia que desenvolve sistematicamente suas atividades, participando ativamente da revisão do PPC, refletindo e avaliando as atividades acadêmicas que envolvem o Programa.

Os dados abaixo relacionados se referem ao ano de 2020 com os instrumentos aplicados entre outubro e novembro do referido ano. Os aspectos avaliados foram:

I – Aspectos Gerais da Universidade

- Aprendizagem e Sucesso do aluno
- Atendimento e oferecimento
- Avaliação de seus mecanismos de envolvimento
- Desempenho Docente
- Impacto do Programa na sociedade

II – Aspectos Gerais da Universidade

- Atividades Extracurriculares
- Infraestrutura
- Internacionalização do Programa
- Política de subsídios para participação e incentivo

III – Aspectos Gerais da Universidade

- Extensão

- Meta-avaliação

Conforme avaliação institucional aplicada aos estudantes do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Odontologia da UNISA, baseado nas ações e políticas institucionais e pedagógicas, a CPA emite o parecer que segue:

7.4.1 Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Odontologia

Houve uma mudança de critérios de avaliação neste ano. O critério para considerar um item como “*Frágil*” foi a somatória dos conceitos “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficar abaixo de 50%.

Os conceitos resultantes da somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” entre 50,1% e 69,9% foram considerados positivos, mas não são pontos realmente fortes. Essa categoria foi denominada “*Aspectos Intermediários*”.

Foram considerados “*Pontos Fortes*” os conceitos cuja somatória de “**Muito Bom**” e “**Bom**” ficou igual ou acima de 70,0%.

Há uma planilha ao final do parecer que apresenta uma comparação entre os conceitos atribuídos ao Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Medicina Veterinária em relação ao total dos Programas de *Stricto Sensu* da UNISA (incluindo o próprio curso). Na avaliação não foram considerados os conceitos “**Não se Aplica**” e “**Não sei Responder**”, bem como o número de alunos que deixaram de responder a alguma questão, porém, este percentual está indicado. Ou seja, os conceitos “**Bom**”, “**Muito Bom**”, “**Regular**” e “**Ruim**” totalizam 100%, pois, são baseados nos alunos que tiveram condições efetivas de responder a cada aspecto por conhecerem ou terem sido expostos aos itens avaliados. As questões foram respondidas por 5 discentes.

Pontos Fortes

- **Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa:** 75,0% positivo, 25,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa:** 75,0% positivo, 25,0% regular e nenhuma menção ruim.

- **Preparação para inserção na área de formação:** 100,0% positivo.
- **Envolvimento em Iniciação Científica:** 100,0% positivo.
- **Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 100,0% positivo.
- **Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq:** 100,0% positivo.
- **Como você avalia a metodologia e didática dos docentes:** 100,0% positivo.
- **Como você avalia o processo de orientação:** 100,0% positivo.
- **Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas:** 100% positivo.
- **Desempenho Docente - Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa:** 100,0% positivo.
- **Desempenho Docente - Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Impacto social do Programa perante a sociedade:** 100,0% positivo.
- **Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos:** 75,0% positivo, 25,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Organização de reuniões científicas, eventos e workshops:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acessibilidade: rampas, elevadores, escadoras, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS:** 75,0% positivo, 25,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Acesso à internet:** 80,0% positivo, nenhuma menção regular e 20,0% ruim.

- **Atendimento e infraestrutura da Biblioteca:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Laboratórios:** 80,0% positivo, 20,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Publicação de produção científica nacional e internacional:** 100,0 positivo.
- **Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica:** 100,0 positivo.
- **Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa:** 100,0 positivo.

Aspectos intermediários

- **Bolsas de estudos e linhas de financiamento:** 60,0% positivo, nenhuma menção regular e 40,0% ruim.
- **Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU):** 66,7% positivo, nenhuma menção regular e 33,3% ruim.
- **Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.):** 60,0% positivo, 20,0% regular e 20,0% ruim.
- **Portal do aluno:** 60,0% positivo, 40,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais:** 60,0% positivo, 40,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas:** 60,0% positivo, nenhuma menção regular e 40,0% ruim.
- **Reuniões científicas nacionais e internacionais:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.
- **Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição:** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.

- **Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.):** 66,7% positivo, 33,3% regular e nenhuma menção ruim.

Fragilidades

- **Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional:** 50,0% positivo, 50,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa:** 40,0% positivo, 60,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação:** 50,0% positivo, 50,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Ações de inclusão e diversidade:** 50,0% positivo, 25,0% regular e 25,0% ruim.
- **Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa:** 20,0% positivo, 60,0% regular e 20,0% ruim.
- **Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação):** 40,0% positivo, nenhuma menção regular e 60,0% ruim.
- **Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento:** 33,3% positivo, 33,3% regular e 33,3% ruim.
- **Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica:** 50,0% positivo, 50,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.):** 50,0% positivo, 50,0% regular e nenhuma menção ruim.
- **Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência:** nenhuma menção positiva, 40,0% regular e 60,0% ruim.
- **Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica:** 25,0% positivo, 25,0% regular e 50,0% ruim.
- **Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais:** nenhuma menção positiva, 66,7% regular e 33,3% ruim.
- **Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais:** 50,0% positivo, 50,0% regular e nenhuma menção ruim.

Observação: A somatória dos percentuais de uma determinada questão, devido ao arredondamento para a casa das decimais, pode variar de 99,9 a 100,1.

7.4.2 MEDIDAS SANEADORAS

Os resultados da avaliação interna dos segmentos são encaminhados por meio de relatório para a Reitoria da UNISA e discutidos nas reuniões de coordenadores de curso. A orientação aos Coordenadores é que preparem e apliquem seus planos de melhoria, considerando os indicadores resultantes da pesquisa institucional.

As medidas saneadoras propostas pela Coordenação do curso são encaminhadas à CPA para que sejam inseridas em relatórios e acompanhadas quanto à sua evolução e retroalimentem o processo de autoavaliação.

24/02/2021 10:45

2020 CPA Curso Stricto Sensu Odontologia

Variáveis	STRICTO SENSU ODONTOLOGIA					TOTAL STRICTO SENSU DA UNISA				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica + Não sei avaliar
PARTE I - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Aprendizagem e Sucesso do aluno										
Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional	0,0	50,0	50,0	0,0	20,0	41,2	41,2	14,7	2,9	20,9
Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa	0,0	75,0	25,0	0,0	20,0	51,4	29,7	18,9	0,0	14,0
Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa	0,0	75,0	25,0	0,0	20,0	40,5	43,2	16,2	0,0	14,0
Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	33,3	44,4	16,7	5,6	16,3
Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação	0,0	50,0	50,0	0,0	20,0	33,3	48,5	18,2	0,0	23,3
Preparação para inserção na área de formação	25,0	75,0	0,0	0,0	20,0	51,2	41,5	4,9	2,4	4,7
Atendimento e oferecimento dos seguintes aspectos:										
Ações de inclusão e diversidade	0,0	50,0	25,0	25,0	20,0	39,5	39,5	15,8	5,3	11,6
Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	34,1	22,0	39,0	4,9	4,7
Bolsas de estudos e linhas de financiamento	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0	52,9	17,6	11,8	17,6	20,9
Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação)	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	29,3	19,5	26,8	24,4	4,7
Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU)	0,0	66,7	0,0	33,3	40,0	30,8	38,5	19,2	11,5	39,5
Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc.)	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	31,0	38,1	19,0	11,9	2,3

Portal do aluno	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	25,6	41,9	27,9	4,7	0,0
Avalie seus mecanismos de envolvimento										
Captação de financiamento para seus projetos de pesquisa em agências de fomento	0,0	33,3	33,3	33,3	40,0	37,0	18,5	22,2	22,2	38,6
Envolvimento em Iniciação Científica	33,3	66,7	0,0	0,0	40,0	54,1	32,4	13,5	0,0	15,9
Parcerias locais, nacionais ou internacionais formadas para fomento ou produção científica	0,0	50,0	50,0	0,0	20,0	38,7	35,5	16,1	9,7	29,5
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	0,0	100,0	0,0	0,0	40,0	37,5	50,0	4,2	8,3	45,5
Projetos de pesquisa envolvendo alunos de Iniciação Científica	0,0	66,7	33,3	0,0	40,0	50,0	38,9	11,1	0,0	18,2
Vínculos a grupos de pesquisa certificados e ativos no Cnpq	0,0	100,0	0,0	0,0	40,0	55,9	35,3	8,8	0,0	22,7
Desempenho Docente										
Como você avalia a metodologia e didática dos docentes	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	67,4	25,6	4,7	2,3	0,0
Como você avalia o processo de orientação	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	79,1	14,0	7,0	0,0	2,3
Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	62,8	25,6	7,0	4,7	0,0
Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	79,1	18,6	2,3	0,0	0,0
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	0,0	100,0	0,0	0,0	40,0	51,9	44,4	3,7	0,0	37,2
Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	66,7	28,6	4,8	0,0	2,3
Impacto do Programa na sociedade										
Impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.)	25,0	25,0	50,0	0,0	20,0	50,0	40,0	10,0	0,0	31,8
Impacto social do Programa perante a sociedade	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	57,5	40,0	2,5	0,0	9,1
PARTE II - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Atividades Extracurriculares										
Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	46,3	43,9	9,8	0,0	4,7
Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos	25,0	50,0	25,0	0,0	20,0	39,5	36,8	18,4	5,3	11,6
Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	26,7	30,0	23,3	30,2
Organização de reuniões científicas, eventos e workshops	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	48,8	41,9	9,3	0,0	0,0
Infraestrutura										
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	25,0	50,0	25,0	0,0	20,0	31,6	44,7	23,7	0,0	11,6
Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	43,6	41,0	10,3	5,1	9,3
Acesso à internet	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	28,9	28,9	23,7	18,4	11,6
Atendimento e infraestrutura da Biblioteca	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	45,0	40,0	12,5	2,5	7,0
Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	34,1	39,0	24,4	2,4	4,7
Laboratórios	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	50,0	37,5	12,5	0,0	25,6
Internacionalização do Programa										
Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica	0,0	25,0	25,0	50,0	20,0	28,6	25,0	28,6	17,9	34,9
Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais	0,0	0,0	66,7	33,3	40,0	33,3	18,5	33,3	14,8	37,2
Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais	0,0	50,0	50,0	0,0	60,0	31,6	21,1	26,3	21,1	55,8
Política de subsídios para participação e incentivo										
Financiamento de insumos para o desenvolvimento de pesquisas	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	24,1	51,7	13,8	10,3	32,6

Publicação de produção científica nacional e internacional	50,0	50,0	0,0	0,0	20,0	41,0	48,7	10,3	0,0	9,3
Reuniões científicas nacionais e internacionais	0,0	66,7	33,3	0,0	40,0	21,2	57,6	18,2	3,0	23,3
PARTE III - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE										
Extensão										
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	0,0	66,7	33,3	0,0	40,0	38,9	33,3	25,0	2,8	16,3
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	0,0	66,7	33,3	0,0	40,0	43,8	40,6	12,5	3,1	25,6
Meta-avaliação										
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica	50,0	50,0	0,0	0,0	20,0	40,0	48,6	8,6	2,9	18,6
Contribuição da autoavaliação para melhoria do Programa	50,0	50,0	0,0	0,0	20,0	50,0	34,2	15,8	0,0	11,6

8 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

8.1 Implementação de novos filtros para análise da CPA

Com a finalidade de alinhar o processo de Autoavaliação na UNISA para que na fase de análise dos dados se apresentem melhorias e identificação de potencialidades, a Reitoria propõe à CPA que incremente novos instrumentos:

- Aplicação do instrumento elaborado de forma colaborativa em 2020 para a Pós-Graduação *Stricto Sensu*, conforme as instruções do grupo da CAPES que emitiu documento denominado “Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação, Mestrados e Doutorados”.
- O contínuo fortalecimento do fluxo de diagnósticos internos e externos em conjunto com o Projeto Construindo Resultados.

8.2 Integração dos dados complementares

A Reitoria sugeriu à CPA que permaneça aperfeiçoando a integração de informações complementares, como: Fale Conosco, Ouvidoria, Chat Bot, Avaliações de Disciplinas EAD, Projeto Construindo Resultados, solicitações de demandas dos Polos e outras avaliações específicas realizadas na UNISA, enriquecendo a análise institucional e fortalecendo o diagnóstico de autoavaliação.

8.3 Visita aos polos

A Reitoria da UNISA reconhece o avanço que teve no EAD com o aumento da participação dos estudantes na pesquisa, tendo em vista que um membro da CPA acompanhou em 2019 as visitas ou capacitações realizadas nos polos para fins de sensibilização e divulgação de resultados. A medida proporcionou maior visibilidade do trabalho da CPA e agregou informações ao processo avaliativo da Instituição e a tomada de decisões nos Polos de Apoio Presencial que alcançaram excelentes resultados como foi demonstrado neste relatório. A Reitoria sugere a manutenção e intensificação deste trabalho para o próximo ano.

8.4 Aperfeiçoamento dos canais de comunicação

A Reitoria intensificará a capacitação de funcionários técnico-administrativos, consolidando os canais de atendimento aos discentes, reduzindo o tempo de resposta e incrementando a qualidade dos serviços de Comunicação da Secretaria, Atendimento Telefônico e Fale Conosco da UNISA.

8.5 Apoio ao discente na modalidade presencial

A Reitoria da UNISA irá fortalecer as atividades do PAES – Programa de Apoio aos Estudantes e o PAPU – Programa de Apoio Psicológico da UNISA, divulgando os trabalhos destes programas e oferecendo outros canais de acesso que sejam de fácil identificação do aluno.

A UNISA ampliará as vagas de monitoria para estudantes dos cursos presenciais, permitindo uma maior inserção dos estudantes no ambiente acadêmico.

A UNISA também está ampliando as oportunidades de internacionalização ou mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional, por meio da consolidação de parcerias com instituições educacionais no país e no exterior.

8.6 Ambiente Físico de Trabalho

A UNISA está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2021, a UNISA incrementará os recursos e espaços para melhor acomodação das equipes técnico-administrativas.

8.7 Programas de Treinamento e Capacitação profissional

A UNISA tem aprimorado as capacitações e treinamentos do pessoal técnico-administrativo e docentes. A Reitoria da UNISA reforçará a divulgação das capacitações e treinamentos planejados para o ano de 2021. A certificação será requerida aos participantes que deverão concluir seus cursos de capacitação e treinamento.

8.8 Reconhecimento Profissional

A UNISA aperfeiçoará o programa de oportunidades para os técnicos-administrativos e também a divulgação das promoções e reconhecimentos profissionais que realiza ao longo do ano.

8.9 Interrelação entre departamentos

A UNISA promoverá capacitações conjuntas entre departamento, aperfeiçoando a interação entre os gestores e colaboradores das áreas técnico-administrativas e acadêmicas.

A Reitoria da UNISA implementará as ações propostas para 2021, aperfeiçoando suas atividades continuamente, reforçando as melhorias já alcançadas e seu compromisso com uma educação de qualidade.

8.10 Corpo Docente

A UNISA tendo ciência da excelência de seu Corpo Docente continuará com propostas de contínuo aperfeiçoamento, atualização e reconhecimento, oportunizando condições para que se mantenha a qualidade apontada pelos discentes.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISA - CPA cumpriu o Plano de Trabalho proposto para 2020. Realizou reuniões ordinárias, devidamente registradas em ata para validação dos instrumentos de avaliação, sensibilização para participação, definição do período e formas de aplicação, acompanhamento da aplicação, preparativos dos relatórios e início das análises.

A CPA também inovou no sentido de aplicar a validação estatística na amostragem dos respondentes, garantindo um nível de confiança de 95%, sendo que as amostras com margem de erro maior que 5% foram desprezadas para fins de avaliação da UNISA. Os pesquisadores do Núcleo de Estatística dos programas de *Stricto Sensu* da UNISA validaram os dados e formas de apresentação dos resultados avaliados pela CPA em 2020, o que resultou em uma melhor apresentação dos pontos fortes e fragilidades detectadas pela Comissão.

A CPA ainda realizou entrevistas com o Pró-Reitor de Graduação e Inovação, a Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, a Diretoria de Ensino, a Diretora de Relações Institucionais em Saúde e a Coordenadora de Internacionalização para avaliação das ações realizadas em 2020 à luz das proposições de metas que constam do PDI vigente no período de 2018 a 2022.

O relatório da CPA foi adequado para atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014 que versa sobre o novo roteiro para Relatório de Avaliação Institucional.

O relatório que ora se apresenta contempla os cinco eixos – Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física - que agregam as dez dimensões do SINAES, dispostas na Lei nº 10.861 de abril de 2004.

Os membros da CPA colaboraram para a execução dos planos de trabalho para 2020, para que, desta forma, objetiva e efetiva, a CPA cumpra seus objetivos e contribua para o processo de autoavaliação institucional.

A CPA alcançou resultados ainda mais precisos e seguros para subsídio da tomada de decisão no âmbito da gestão da UNISA, especialmente no que diz respeito às informações encaminhadas aos Coordenadores de Curso para elaboração de seus Planos de Ação.

A Comissão reforça que a implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da UNISA e a análise da ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem que é o objetivo da CPA da UNISA que está sendo cumprida, alcançando resultados satisfatórios.

.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - UNISA