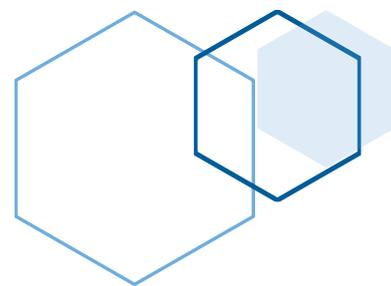


COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2021



ORGANIZADORES

Renato Marco, Cristhiane Bessas Juscelino, Maria Cristina Schlucat Cassim, Dennis Vincent
Reade.

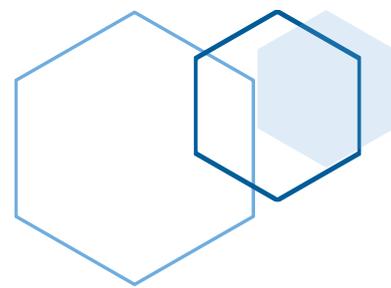
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2021

São Paulo

Universidade Santo Amaro - UNISA

Março – 2022

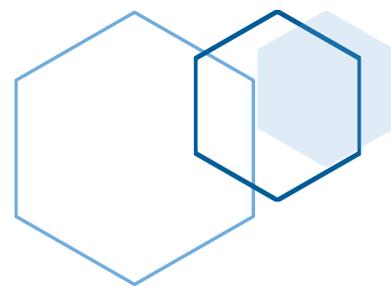


R321 Relatório de Avaliação Institucional: ano base 2021 / organização de Renato Marco... [et.al.]. — São Paulo: UNISA, [2022].

97 p.: il.

1. Relatório. 2. Comissão Própria de Avaliação (CPA). 3. Dados estatísticos. I. Juscelino, Cristhiane Bessas. II. Cassim, Maria Cristina Schlucat. III. Reade, Dennis Vicent. IV. Marco, Renato. V. Título. VI. Universidade Santo Amaro.

Elaborado por Mônica de Almeida – CRB 8/ 9976



Presidente da Mantenedora

Sebastião Lacarra Medina

Reitora

Luciane Lúcio Pereira

Pró-Reitor de Graduação e Inovação

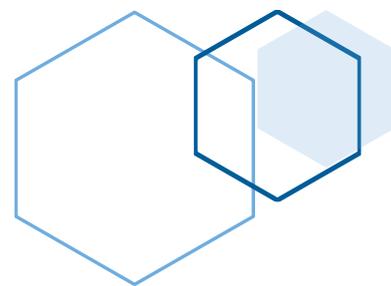
Eloi Francisco Rosa

Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Patrícia Colombo de Souza

Diretora de Ensino

Olinda Nogueira Paes Rizzo



Presidente

Cristhiane Bessas Juscelino

Vice-presidente

Renato Marco

Docentes

Lis Lakeis Bertan

Maria Cristina Schlucat Cassim

Raquel Fernandes Batista

Discentes

Cleide Dantas Santana

Larissa Aparecida Coelho da Silva

Corpo Tutorial EAD

Daniela Raissa Menghini Maganin

Lucas Fernandes Pires

Sociedade Civil

Debora Lopes Rodrigues

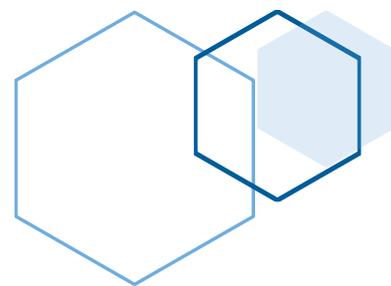
Gilda Conceição de Oliveira

Técnico-Administrativos

Andrea Pacheco

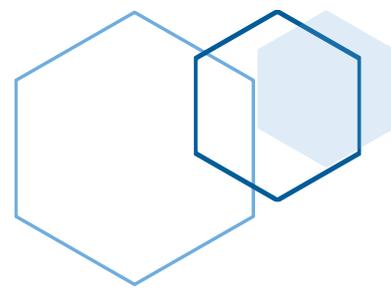
Eduardo Shin Ichi Murakami

Juliana Bispo Lopes



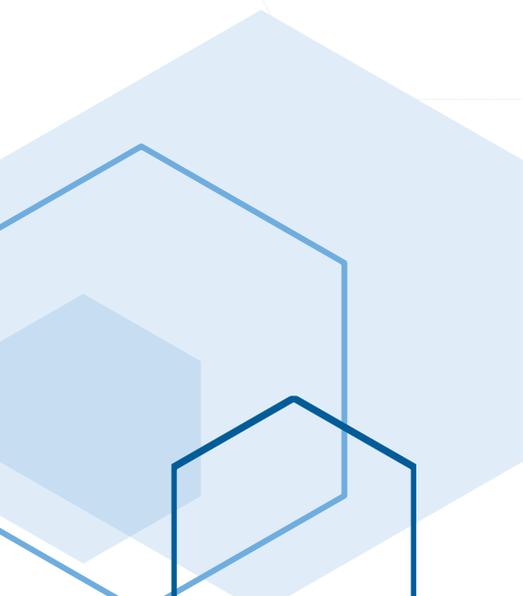
DADOS DA INSTITUIÇÃO

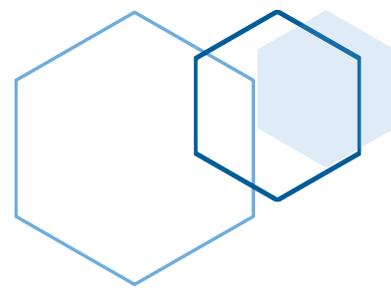
Denominação Completa: UNIVERSIDADE SANTO AMARO			
Denominação Abreviada: UNISA			
Código da IES: 375			
Telefones de contato (unidades presenciais): 0800 17 17 96 (ligações de fixos)			
Campus Guarulhos: (11) 2141-8555	Campus Interlagos (11) 2141-8555	Campus Metrô Adolfo Pinheiro (11) 2141-8555	Campus Metrô Marechal Deodoro (11) 2141-8555
Endereço eletrônico: contatocpa@unisa.br			
Página na internet: www.unisa.br			
Endereço Postal: R. Isabel Schmidt, 349 - Santo Amaro – São Paulo – SP- CEP: 4743.030			
Características da IES: <ul style="list-style-type: none">- Instituição privada- Sem fins lucrativos- Universidade			



LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Etapas Avaliação Institucional 28

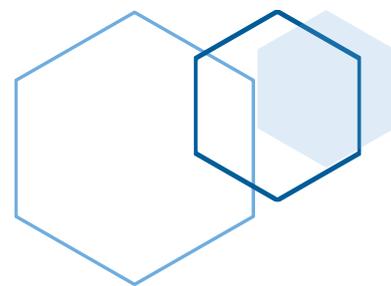




LISTA DE QUADROS

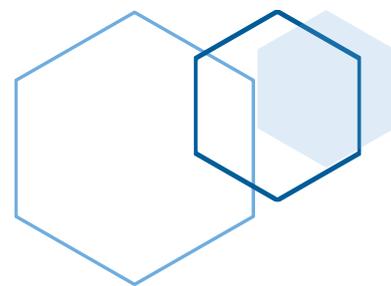
Quadro 1: Detalhes da IES..... 54





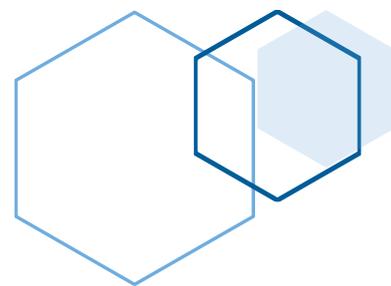
LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Composição da CPA.....	17
Tabela 2 : PDI - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	35
Tabela 3: PDI - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	37
Tabela 4: PDI - Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42
Tabela 5: PDI - Eixo 4: Políticas de Gestão	48
Tabela 6: PDI - Eixo 5: Infraestrutura	50
Tabela 7: Resultado Avaliações Externas	55
Tabela 8: Critérios Autoavaliação Institucional	60
Tabela 9: Resultados dos critérios comuns da Autoavaliação Institucional	61
Tabela 10: Pesquisa e Extensão	66
Tabela 11: Do Atendimento e dos Serviços	67
Tabela 12: Infraestrutura.....	68
Tabela 13: Materiais didáticos e sua integração.....	75
Tabela 14: Tutores EaD das Disciplinas.....	76
Tabela 15: Comportamento Organizacional - Técnicos Administrativos.....	81



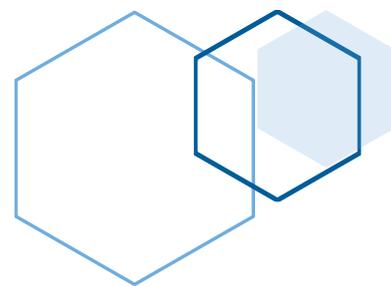
LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Avaliações Externas realizadas em 2021	52
Gráfico 2: Média Critérios Comuns Autoavaliação Institucional	62
Gráfico 3: Coordenação de Curso - Graduação	63
Gráfico 4: Avaliação Docentes - Graduação	64
Gráfico 5: Biblioteca - Graduação	65
Gráfico 6: Atendimento no Polo	72
Gráfico 7: Avaliação da Aprendizagem	73
Gráfico 8: Quanto a dedicação ao estudo	74
Gráfico 9: Acesso às disciplinas e atividades no portal	75
Gráfico 10: Tutores presenciais	77
Gráfico 11: Grau de Satisfação Técnicos Administrativos	79
Gráfico 12: Cultura Organizacional Técnicos Administrativos	80
Gráfico 13: Grau de satisfação com a Universidade Técnicos Administrativos	80
Gráfico 14: Clima Organizacional da Instituição Técnicos Administrativos	81
Gráfico 15: Aprendizagem e Sucesso do Aluno - <i>Stricto Sensu</i>	83
Gráfico 16: Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> aspectos diversos	84
Gráfico 17: Mecanismos de envolvimento <i>Stricto Sensu</i>	84
Gráfico 18: Desempenho docente <i>Stricto Sensu</i>	85
Gráfico 19: Impacto do Programa na Sociedade <i>Stricto Sensu</i>	85
Gráfico 20: Atividades Extracurriculares – <i>Stricto Sensu</i>	86
Gráfico 21: Infraestrutura <i>Stricto Sensu</i>	86
Gráfico 22: Internacionalização do Programa <i>Stricto Sensu</i>	87
Gráfico 23: Política de subsídios para participação e incentivo <i>Stricto Sensu</i>	88
Gráfico 24: Extensão <i>Stricto Sensu</i>	88
Gráfico 25: Meta-avaliação <i>Stricto Sensu</i>	89



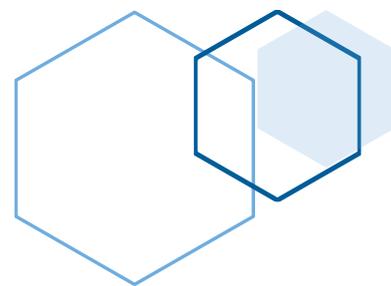
LISTA DE SIGLAS

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CC	Conceito de Curso
CI	Conceito Institucional
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
EaD	Ensino a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
IES	Instituição Ensino Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação e Cultura
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PIBIC	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SOBEI	Sociedade Beneficente de Interlagos
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UC	Unidade Curricular
UNISA	Universidade Santo Amaro

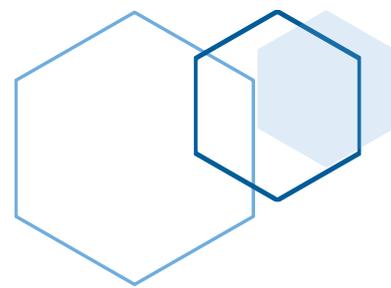


SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	7
LISTA DE QUADROS	8
LISTA DE TABELAS.....	9
LISTA DE GRÁFICOS	10
LISTA DE SIGLAS.....	11
APRESENTAÇÃO	14
1. DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	17
1.1. PORTARIAS DE DESIGNAÇÃO DA CPA.....	17
1.2. PERÍODO DE MANDATO DA CPA	18
1.3. PROTAGONISMO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	18
1.4. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
1.5. SIGILO, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA	19
1.6. ABRANGÊNCIA.....	20
1.7. RESPEITO À IDENTIDADE INSTITUCIONAL.....	20
1.8. BUSCA E APERFEIÇOAMENTO DA QUALIDADE	20
1.9. CONTINUIDADE E REGULARIDADE.....	20
2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
2.1. O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
2.2. O REGULAMENTO DA CPA.....	24
2.3. OBJETIVO.....	24
Objetivo Geral.....	24
Objetivos Específicos.....	24
3. METODOLOGIA.....	27
3.1. ETAPAS.....	28
3.2. SENSIBILIZAÇÃO	28
3.3. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO.....	29
3.4. COLETA E SISTEMATIZAÇÃO DOS DADOS.....	30
3.5. APURAÇÃO E VALIDAÇÃO ESTATÍSTICA DOS RESULTADOS.....	30
3.6. COMUNICAÇÃO DOS RESULTADOS.....	31
3.7. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	32
3.8. META AVALIAÇÃO	32
4. ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA	35
4.1. AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DE POLÍTICAS E METAS DO PDI	35
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	35
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	37
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	48
Eixo 5: Infraestrutura.....	50
4.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	51
5. DETALHES DA IES	54
5.1. DADOS GERAIS.....	54
5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	54
6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	58
6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS COMUNS DA AUTOAVALIAÇÃO.	60
Da Avaliação Geral.	62



Da Coordenação de Curso - Graduação	63
Dos Docentes responsáveis pelas disciplinas na Graduação	64
Da Biblioteca	65
Da Pesquisa e da Extensão	66
Do Atendimento e dos Serviços	67
Das Instalações Físicas	68
6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL - ESTUDANTES	69
6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO EAD - ESTUDANTES	71
1. Quanto ao atendimento no Polo de apoio presencial	71
2. Quanto à Avaliação da Aprendizagem	72
3. Quanto à dedicação do Aluno aos Estudos	73
4. Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no portal	74
5. Quanto aos materiais didáticos e sua integração	75
6. Tutores EaD das disciplinas	76
7. Tutores Presenciais	76
6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DE DOCENTES	78
6.5. ANÁLISES DOS RESULTADOS DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	79
6.6. ANÁLISES DOS RESULTADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>	83
1. Aprendizagem e sucesso do aluno	83
2. Atendimento e oferecimento de alguns aspectos	83
3. Mecanismos de envolvimento	84
4. Desempenho docente	85
5. Impacto do Programa na sociedade	85
6. Atividades extracurriculares	86
7. Infraestrutura	86
8. Internacionalização do Programa	87
9. Política de subsídios para participação e incentivo	87
10. Extensão	88
11. Meta Avaliação	89
7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	91
7.1. IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS FILTROS PARA ANÁLISE DA CPA	91
7.2. INTEGRAÇÃO DOS DADOS COMPLEMENTARES	91
7.3. VISITA AOS POLOS	91
7.4. APERFEIÇOAMENTO NO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PARA DISCENTES NA MODALIDADE PRESENCIAL E A DISTÂNCIA 92	
7.5. APOIO AO DISCENTE NA MODALIDADE PRESENCIAL	92
7.6. AMBIENTE FÍSICO DE TRABALHO	92
7.7. PROGRAMAS DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	92
7.8. RECONHECIMENTO PROFISSIONAL	92
7.9. INTERRELAÇÃO ENTRE DEPARTAMENTOS	93
CONSIDERAÇÕES FINAIS	94
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96



APRESENTAÇÃO

A Autoavaliação Institucional está incorporada à história da Universidade Santo Amaro, sendo fator impulsionador em mudanças estruturais e no processo acadêmico, contribuindo para a efetiva transformação da Instituição.

No âmbito da UNISA, a Comissão Própria de Avaliação – CPA organiza e coordena os processos internos de avaliação, elaborando e aplicando o questionário a toda a comunidade acadêmica e, posteriormente, trabalhando com estas informações com o objetivo de fornecer subsídios para as ações de planejamento e de desenvolvimento da Universidade.

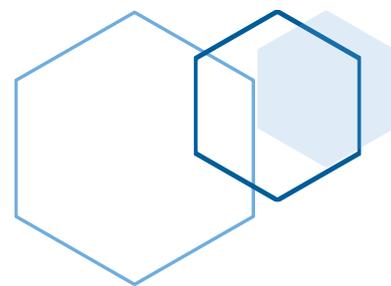
As atividades realizadas pela CPA corroboram o compromisso de uma autoavaliação institucional que busca contemplar as especificidades da composição de cada um dos campi e polos EaD da UNISA. Deste modo, a Comissão incentiva a ampla participação de docentes, discentes e técnicos de todos os campi e unidades de educação à distância.

Em 2021, a CPA convidou a Comunidade Universitária a avaliar aspectos relacionados à infraestrutura universitárias, às políticas acadêmicas da Universidade, que contemplam o Ensino, a Pesquisa, a Extensão, o atendimento aos discentes, entre outros. Como resultado deste processo, a Comissão disponibiliza para o corpo docente, discente e técnico da UNISA, o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional.

Este relatório está organizado de acordo com as seguintes seções:

- Seção 1: Composição e Organização da Comissão Própria de Avaliação;
- Seção 2: Planejamento da autoavaliação institucional;
- Seção 3: Metodologia;
- Seção 4: Análise das políticas e metas da UNISA
- Seção 5: Análise dos Resultados
- Seção 6: Ações pautadas nos resultados obtidos

Além destas seções, estão disponibilizados, no Apêndice 1 deste documento, os dados absolutos da autoavaliação institucional 2021, também disponível no site da UNISA (www.unisa.br). Estas informações podem contribuir para análise e debates por parte da



Comunidade Universitária de acordo com a necessidade e interesse de cada setor ou órgão da Instituição.

A CPA considera que a Autoavaliação Institucional apenas se aprimora e atinge seu objetivo com a efetiva participação da Comunidade Universitária, seja através das respostas no instrumento de avaliação, seja na discussão dos resultados, o que efetivamente subsidiará os processos de planejamento e melhoria contínua da Instituição.

Assim, espera-se que a consolidação das informações presentes neste Relatório seja capaz de colocar em prática o caráter transformador da avaliação como ferramenta de contribuição no processo de planejamento e desenvolvimento institucional.

Profª. Me. Cristhiane Bessas Juscelino

Presidente da CPA

NESTA SEÇÃO

- ✓ Comissão Própria de Avaliação
- ✓ Portarias de designação
- ✓ Período de mandato da CPA
- ✓ Protagonismo, princípios, sigilo, ética, abrangência
- ✓ Respeito à identidade Institucional
- ✓ Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade
- ✓ Continuidade e Regularidade



1. DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Universidade Santo Amaro - UNISA, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC.

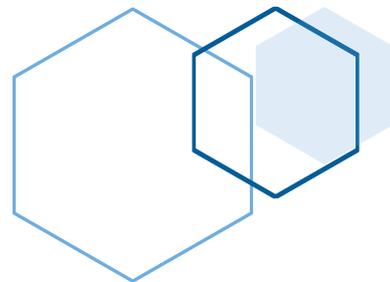
A CPA da UNISA tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Este processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

1.1. Portarias de designação da CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação da UNISA – CPA, conforme a Portaria da Reitoria nº 0027/2022, de 23 de fevereiro de 2022, é composta da seguinte maneira:

Tabela 1: Composição da CPA

Composição da CPA	Segmento que representa
Cristhiane Bessas Juscelino	Presidente
Renato Marco	Vice-presidente
Maria Cristina Schlucat Cassim	Representante Corpo Docente
Raquel Fernandes Batista	Representante Corpo Docente
Lis Lakeis Bertan	Representante Corpo Docente
Andrea Lopes da Silva Pacheco	Técnico-Administrativo – Secretaria
Juliana Bispo Lopes	Técnico-Administrativo – Infraestrutura
Eduardo Shin Ichi Murakami	Técnico-Administrativo – Tecnologia
Cleide Dantas Santana	Discente – EaD
Larissa Aparecida Coelho da Silva	Discente - Presencial
Daniela Raissa Menghini Maganin	Corpo Tutorial EaD
Lucas Fernandes Pires	Corpo Tutorial EaD
Debora Lopes Rodrigues	Sociedade Civil Organizada
Gilda Conceição de Oliveira	Sociedade Civil Organizada



1.2. Período de mandato da CPA

Os membros da CPA são indicados e nomeados pela Reitoria para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

1.3. Protagonismo na Autoavaliação Institucional

A autonomia dos participantes no processo de aprendizagem e no cotidiano da vida escolar é um dos pilares dentro da agenda de fortalecimento de uma educação integral de qualidade que visa capacitar indivíduos com habilidades e competências tais, que estejam preparados para aprender, serem criativos, proativos, disciplinados, bons planejadores, com visão de cenário atual e de futuro e que saibam conviver em harmonia com os outros e consigo mesmo, condições necessárias para o desenvolvimento em qualquer área social.

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, da UNISA:

A concepção de educação que fundamenta a prática pedagógica visa, sobretudo, um processo de acompanhamento permanente e suporte aos alunos, que preserve em seu interior: compromisso político-pedagógico, ética, respeito à identidade cultural, competência técnica e rigor científico. Desta forma, a educação se define como um processo de construção de relações, em que os alunos como seres ativos e interativos, na relação com o mundo, são responsáveis pela direção e significado daquilo que aprendem. Este processo se estrutura de forma transversal em todos os cursos da UNISA no fazer e no refletir sobre o fazer¹.

Nas perspectivas apresentadas, a CPA da UNISA permite à comunidade universitária ser elemento central e participativo do processo educativo, com protagonismo e humanização de sua formação. Assim, o processo de autoavaliação é visto como forma de construção de um espaço positivo a todos os atores da comunidade universitária.

¹ *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022*. São Paulo: UNISA, 2018, p.98. Disponível em https://w3.unisa.br/files/5%20-%20PDI_2018-2022.pdf Acesso em 17.02.2022.



1.4. Princípios da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação na UNISA é estabelecida como processo de melhoria contínua da Instituição, e seus Princípios são necessários para que possa ser realizada de modo a contribuir para a transformação e melhoria das práticas profissionais e educacionais.

Dez princípios básicos devem nortear a ação avaliativa, segundo Heloisa Lück, “abrangência; comparabilidade; continuidade; legitimidade; objetividade; proatividade; relevância; senso de oportunidade; sigilo e ética e transparência”², fazendo com que o processo avaliativo consiga:

Superar o sentido cartorial, artificial e de faz de conta; orientar-se por um enfoque proativo e pedagógico, ser assumido como responsabilidade profissional ao mesmo tempo pessoal e colegiada, superar o limite da constatação e rotulação e promover o sentido da orientação; associar aos esforços de avaliação a utilização de dados e informações obtidos, em ações de melhoria contínua e ultrapassar a dimensão quantitativa e simplificadora, pela contextualização dos dados por compreensão de significados e representação da realidade escolar pelos participantes³.

Considerando estas colocações, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNISA estabelece como princípios a serem seguidos, os aspectos do sigilo, ética, transparência, abrangência, respeito à identidade institucional, busca e aperfeiçoamento da qualidade, continuidade e regularidade.

1.5. Sigilo, Ética e Transparência

A Avaliação Institucional não se propõe a nenhum julgamento individual, não sendo as pessoas avaliadas, mas sim, as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o saber e o saber fazer; sendo o anonimato dos participantes assegurado.

A Avaliação Institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados. E isto somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a

² LÜCK, Heloisa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola*. . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012. UNISA *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022*, 235p.2018.

³ *Ibidem*, p. 75-76.



participação voluntária.

1.6. Abrangência

O objetivo é avaliar a Instituição como um todo e não em suas partes ou níveis fragmentados. Mesmo quando se prioriza ou começa a avaliação por partes da Instituição, a sua análise sempre se fará em relação à Instituição como um todo único.

Para que isto proceda há de se sedimentar um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica, em seus diferentes momentos o que facultará inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis da hierarquia institucional.

1.7. Respeito à Identidade Institucional

A Autoavaliação, além de seguir uma padronização estabelecida pelos órgãos oficiais reguladores, o que permite uma análise comparativa interinstitucional, mantém a identidade da Instituição, considerando características específicas e projetos próprios.

1.8. Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

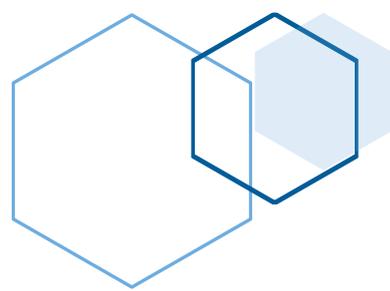
Os resultados das avaliações devem fornecer subsídios para que em todos os aspectos busque-se a melhoria constante para atender e satisfazer as expectativas tanto da sociedade, como do mercado de trabalho.

1.9. Continuidade e Regularidade

Não se pode considerar a Avaliação Institucional como um simples levantamento de dados, análise e a produção de relatório final. Há de ser um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade, realizado em períodos institucionalizados com datas regulares, o que se concretiza no Projeto CPA para cada ano letivo.

NESTA SEÇÃO

- ✓ Planejamento da autoavaliação;
- ✓ Processo de autoavaliação;
- ✓ Regulamento da CPA;
- ✓ Objetivos;



2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNISA é uma Instituição reconhecida em nível nacional e oferece cursos presenciais e a distância em Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o compromisso de formar profissionais transformadores e empreendedores que, sabedores e conscientes da realidade social, política, econômica e cultural estarão capacitados a atender as necessidades e demandas do país. Destaca-se pela preservação de princípios éticos e morais, sempre valorizando e respeitando a pluralidade de ideias e a liberdade de expressão, o que faz com que seja uma Instituição de tradição e qualidade.

Com esta postura, firma-se o compromisso de formar profissionais qualificados e críticos, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permite atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores.

Consolida-se assim uma Universidade que tem em seus egressos, profissionais que valorizam o ser humano e promovem o bem-estar social, com melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania.

A Autoavaliação Institucional promovida pela Universidade Santo Amaro visa proporcionar à sua comunidade oportunidades de participação em um processo que está voltado para a melhoria contínua do fazer institucional, fortalecendo a identidade da Instituição e consolidando sua marca, assim como a constante reorientação de suas ações, como o aprimoramento do planejamento e gestão institucionais. Este aprimoramento torna-se viável por meio da articulação entre a Autoavaliação e as Avaliações Externas.

Entendida como um processo dinâmico e sistemático, possibilita a compreensão da Instituição em suas variadas dimensões, com seus significados específicos e reais, com participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, por intermédio de indicadores e instrumentos fidedignos, de uma metodologia clara e de uma divulgação transparente de resultados.

Para a efetivação destes procedimentos, vêm sendo desenvolvidos, instrumentos e estratégias diversificadas, adequando-se à especificidade de cada processo avaliativo.

Em sendo um processo contínuo e permanente, apresenta também acompanhamento constante dos resultados decorrentes dos aspectos apontados na

avaliações que apresentam as necessidades de modificações, reestruturações ou manutenção de níveis de satisfação.

Articulando-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional que de forma inequívoca liga-se aos aspectos de Missão e Visão da Universidade Santo Amaro, a Autoavaliação Institucional tem seu planejamento e desenvolvimento focados em assegurar seu reconhecimento e credibilidade como um processo permanente, sistemático, íntegro e não apenas como atendimento a um dispositivo legal.

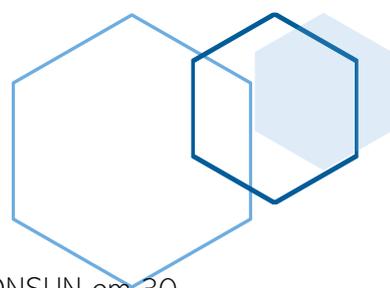
No desenvolvimento de suas atividades, seus propósitos consistem em avaliar a Instituição em sua ação na formação, promoção e inserção de seus egressos no mercado de trabalho e ao atendimento às demandas sociais.

Como avaliação centrada nas finalidades e objetivos primordiais da Instituição e preocupada em assegurar sua natureza social, tem demonstrado o alinhamento entre os resultados obtidos e o processo de tomada de decisões. Oferece subsídios que proporcionam aos gestores possibilidades em utilizar seus indicadores para definição de diretrizes e estratégias de mudanças a serem gerenciadas em busca de melhoria e aperfeiçoamento das atividades institucionais.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão, e as respectivas formas de operacionalização, assim como a responsabilidade social da UNISA, vêm sendo acompanhadas com rigor e precisão na coleta de dados, de forma que contribuam para o autoconhecimento institucional em relação às dimensões da avaliação que subsidiam as decisões de melhoria em seus processos, práticas e resultados acadêmicos e administrativos.

2.1. O Processo de Autoavaliação Institucional

O ciclo de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA baseia-se na elaboração de instrumentos para diagnóstico das fragilidades e potencialidades da Universidade composto pelos diversos olhares e experiências da comunidade, norteados assim ações saneadoras e de manutenção e melhoria da qualidade. Para garantir que este processo seja efetivo, a adesão de todos é fundamental, assim, a CPA se debruça nas fases de sensibilização e divulgação dos resultados para que a comunidade além de enxergar a validade do processo, aproprie-se dos resultados. Por fim, um balanço das ações da própria comissão é feito, retroalimentando o processo.



2.2. O Regulamento da CPA

A CPA da UNISA conta com Regulamento próprio, aprovado pelo CONSUN em 30 de abril de 2014, por meio da Resolução 023/14, onde apresenta sua natureza e objetivos, sua constituição e composição, atribuições e o processo de autoavaliação, assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem privilégio para a maioria absoluta de um dos segmentos. Assegura também de forma inequívoca, constituir-se como um instrumento de gestão e orientador de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

2.3. Objetivo

Objetivo Geral

O objetivo geral da Autoavaliação na UNISA é desenvolver uma cultura de avaliação que não só subsidie a gestão acadêmica, potencialize o desempenho institucional, promova a melhoria da qualidade do sistema educativo e formativo, mas também concilie as avaliações internas com as avaliações externas.

Objetivos Específicos

Entre os objetivos específicos da Autoavaliação na UNISA, estão:

- Desenvolver uma cultura de avaliação, marcada por reflexão crítica;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica;
- Possibilitar reformulações e revisão das ações planejadas, objetivando a melhoria contínua das atividades;
- Identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição;
- Identificar mudanças necessárias, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional;
- Fortalecer o compromisso social;
- Conhecer os efeitos educacionais, éticos, sociais e econômicos das ações institucionais;
- Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica para a superação das limitações;
- Analisar a relevância científica e social das atividades e produtos;
- Divulgar, de maneira clara e transparente os resultados, aos gestores, à



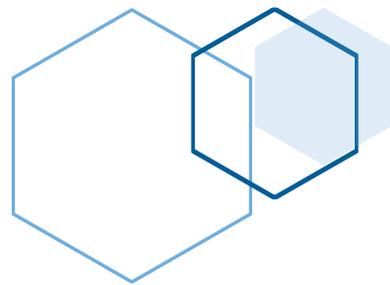
comunidade acadêmica e à sociedade;

- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção à realização de sua missão, suas metas e objetivos.



NESTA SEÇÃO

- ✓ Metodologia



3. METODOLOGIA

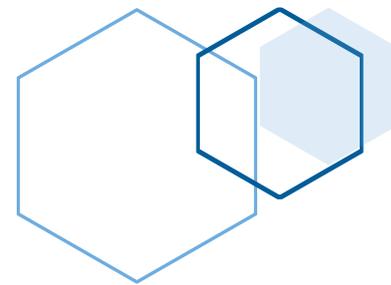
A metodologia aplicada para coleta de dados é quantitativa a partir de instrumento estruturado com questões fechadas, cujos resultados permitem avaliar aspectos de qualidade previstos nas dimensões do SINAES e qualitativa no que diz respeito à análise dos documentos institucionais e questões abertas dos instrumentos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, avalia na **primeira dimensão** o ambiente interno da Universidade, definindo os segmentos a serem avaliados, os instrumentos de avaliação, a metodologia, o período da coleta de dados, a análise dos dados coletados e a divulgação dos resultados da Autoavaliação da UNISA.

A **segunda dimensão** consiste na análise dos resultados das Avaliações Externas, promovidas pelo Ministério da Educação, tanto no âmbito da IES, quanto dos cursos e discentes, como é o caso dos resultados do ENADE.

Na **terceira dimensão** a CPA coleta dados e avalia informações que permitem acompanhar os objetivos e metas traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UNISA.

A consolidação do processo de Autoavaliação ocorre por meio da elaboração dos relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores e as avaliações externas e acompanhamento da execução do PDI. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar e atingir o Plano de Desenvolvimento Institucional.



3.1. Etapas

Podemos esquematizar o processo avaliativo da seguinte forma:

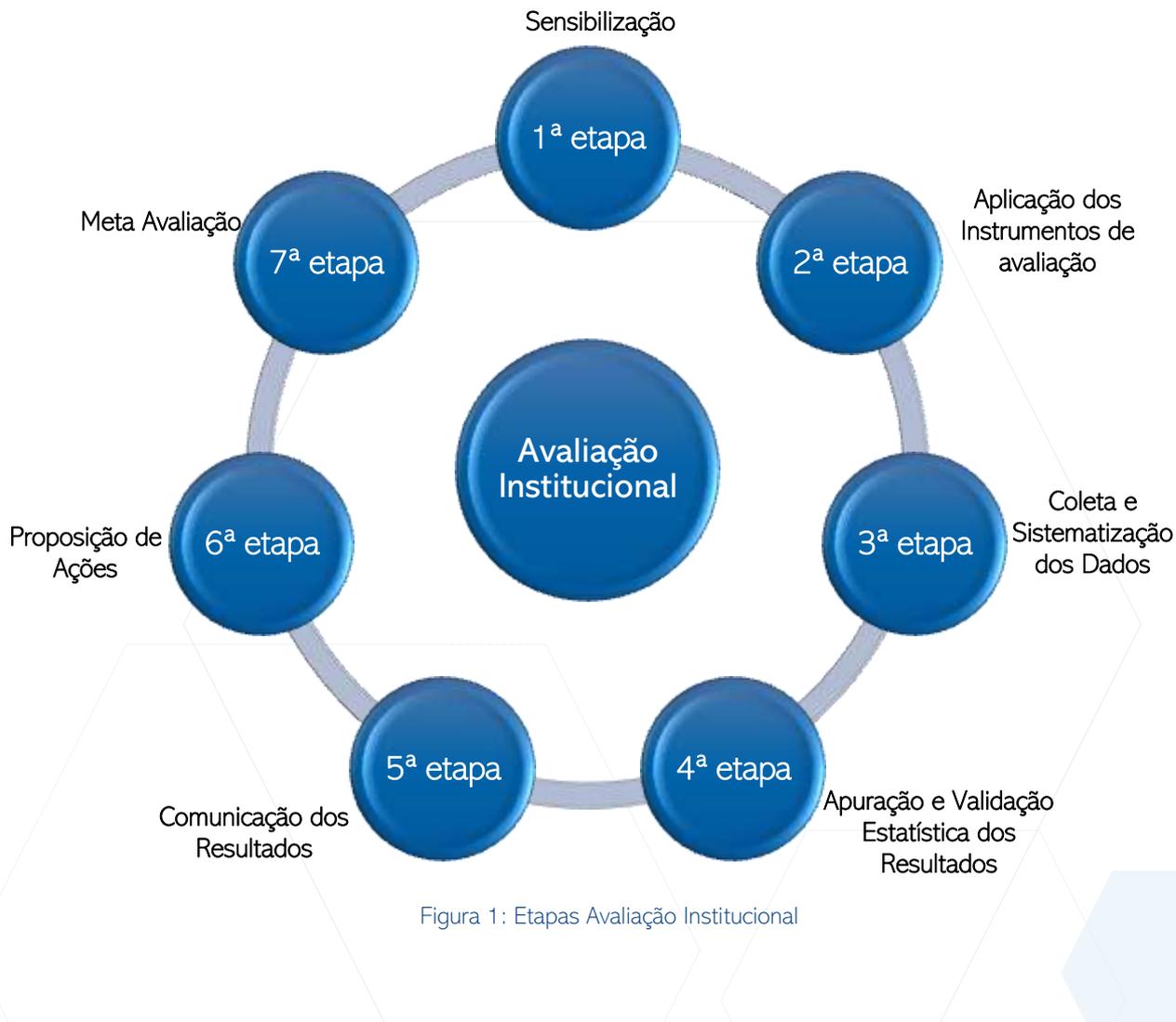


Figura 1: Etapas Avaliação Institucional

3.2. Sensibilização

Para que o processo de avaliação atinja seus propósitos é essencial a cooperação e participação expressiva da comunidade universitária nos processos avaliativos. Para que a participação voluntária seja efetiva e confiável é preciso que os atores envolvidos tenham conhecimento da existência destes processos e da sua importância para a Universidade, o que pressupõe a disseminação de uma cultura de avaliação.

A sensibilização procura informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico, as dimensões a serem avaliadas e como ocorre o



processo de avaliação, além de também mostrar as ações realizadas com base nas avaliações anteriores.

Deste modo, as ações procuram alcançar os diferentes segmentos da comunidade universitária, objetivando dar visibilidade aos processos avaliativos.

A campanha de sensibilização e divulgação é veiculada por meio de diferentes mídias, como: cartazes, SMS, banners, e-mail marketing e Portal UNISA. Além disso, a produção de materiais em vídeo com alunos incentiva a participação no período de aplicação dos instrumentos quantitativos. A visita aos departamentos para divulgar o instrumento aos colaboradores, a participação dos membros da CPA em reuniões com representantes discentes e centros acadêmicos para divulgação do processo avaliativo constituem-se em procedimentos efetivos de sensibilização.

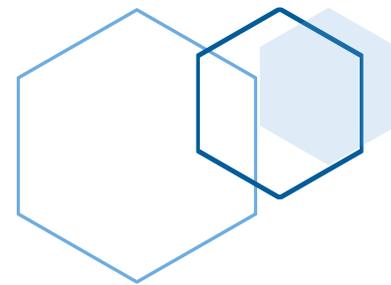
Com base nessas ações, a CPA pretende consolidar cada vez mais a cultura de avaliação, o que envolve não somente o momento anterior ao período de consulta, mas inclusive o posterior, no sentido de trazer ao conhecimento dos alunos os resultados, de forma rápida e clara para que estejam mais conscientes dos pontos fracos e fortes relativos aos cursos e à Instituição e possam contribuir com debates sobre o aperfeiçoamento da gestão acadêmica e administrativa. Também foi criado o e-mail da CPA contatocpa@unisa.br para viabilizar mais um canal de comunicação com a comunidade acadêmica.

3.3. Aplicação dos Instrumentos de Avaliação

No processo avaliativo desenvolvido em 2021 foram implementadas alterações visando a modernização e dinamização dos procedimentos.

A CPA revisou e adequou seus instrumentos para serem aplicados pela Plataforma FORMS, em período determinado pelo Calendário Avaliativo da CPA, por um período de 30 dias ou mais, sendo o acesso realizado pelo Site Institucional.

Durante o processo, a CPA acompanhou os números de participantes de modo a intensificar e estimular ainda a mais a participação, com o objetivo de conseguir a adesão voluntária do maior número possível de membros a fim de se obter um retrato mais fiel possível da realidade acadêmica.



3.4. Coleta e Sistematização dos Dados

Finalizado o período de aplicação dos instrumentos de avaliação, inicia-se a fase de sistematização dos dados.

Os questionários aplicados têm caráter quantitativo em termos de frequência de respostas em opções variadas ou qualitativo no caso de manifestações nos campos abertos dos formulários.

Os itens abordados nos instrumentos são construídos a fim de trazer informações referentes aos eixos do SINAES e aos acontecimentos institucionais de um período determinado.

Além de dados extraídos a partir da consulta à comunidade universitária, ocorre a coleta de dados da pesquisa documental, dos registros do Fale Conosco, da Ouvidoria e da avaliação realizada ao final de cada disciplina em EAD.

A CPA ainda recupera os relatórios das avaliações externas fornecidas pela Pesquisadora Educacional Institucional da UNISA, assim como, os resultados dos indicadores CI, IGC, CPC, CC e ENADE de todos os cursos da Universidade.

As ações de planejamento, controle e execução dos níveis estratégicos da Organização, Reitoria e as Pró-Reitorias também são avaliadas para a análise do acompanhamento da execução do PDI da UNISA por meio de documentos institucionais e entrevistas.

Todo o levantamento de informações é sistematizado para permitir a análise da realidade da Instituição.

3.5. Apuração e Validação Estatística dos Resultados

O processo de Autoavaliação da UNISA conta com infraestrutura tecnológica para a elaboração, aplicação e extração dos dados.

Os dados quantitativos são convertidos em indicadores com notas atribuídas em escalas de muito bom à ruim, considerando um intervalo de confiança de 95% das amostras em relação aos instrumentos aplicados aos discentes, docentes e técnico-administrativos.



Os dados são tratados em sua maioria em planilha eletrônica pelos membros da CPA e validados estatisticamente pelo Núcleo de Estatística da UNISA, composto por pesquisadores dos programas de Stricto Sensu da Universidade. O Núcleo avalia os tamanhos mínimos das amostras para cada instrumento quantitativo aplicado, assim como avaliam o atendimento aos intervalos de confiança em relação à amostra de respondentes, garantindo margens de erro aceitáveis para o intervalo de confiança definido.

O processo de avaliação vai além da consequente coleta e sistematização de dados. Analisar as informações obtidas permite disponibilizar informações aos gestores da UNISA na forma de um diagnóstico sobre a realidade dos cursos e da Instituição, o que contribui na definição de metas a curto, médio e longo prazo, bem como no planejamento com vistas à correção de desvios e à realização de melhorias. Neste sentido, o exame do que foi coletado é imprescindível para identificar pontos fracos e fortes nas áreas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária.

Em relação às pesquisas qualitativas, a CPA acompanha todas as visitas de avaliação para reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, subsidiando as Comissões de Avaliação com os pareceres e Planos de Ação de cada curso.

A CPA ainda avalia qualitativamente os documentos e ações institucionais para acompanhamento da execução do PDI, além de realizar entrevistas com o Pró-Reitor de Graduação e Inovação e a Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, para levantamento de informações pertinentes às respectivas áreas em função da verificação do cumprimento dos objetivos e metas previstas para o período.

Os dados da CPA além de documentados no sistema acadêmico, estão arquivados de forma eletrônica em diretório institucional direcionado para a Comissão.

3.6. Comunicação dos Resultados

No que diz respeito à Avaliação Interna, os resultados são divulgados à comunidade universitária no início do ano seguinte da aplicação, considerando que é preciso tabular, analisar os dados, validar estatisticamente, além de incorporar também os dados conseguidos por meio de outros instrumentos, para que se elabore um Relatório de Autoavaliação consolidado.

A CPA publica a versão do Relatório de Autoavaliação Anual no sistema e-MEC conforme previsto na legislação vigente e no portal da UNISA em ambiente não logado, sendo, portanto, de livre acesso a toda sociedade.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, o Departamento de Marketing da UNISA promove ações como chamadas nas redes sociais oficiais, envio de e-mails e confecção de cartazes, uma vez que é essencial levar ao conhecimento dos interessados os resultados das avaliações. A socialização das informações obtidas e da análise realizada deve servir de suporte para que os diversos setores e segmentos aprofundem o debate sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.

3.7. Proposição de Ações

Tendo em vista as avaliações de curso e áreas administrativas, realizadas em sua totalidade anualmente, é necessária a devolutiva dos resultados de maneira diferenciada aos gestores.

Para isso, a CPA divulga as informações por curso e áreas administrativas em reuniões com os respectivos gestores. Os gestores recebem a análise dos dados pertinentes ao seu curso ou área administrativa e preenchem um formulário de plano de ação em que propõem medidas para saneamento das fragilidades apresentadas pela CPA.

Os planos de ação ainda são submetidos aos níveis superiores da Universidade para a devida análise e tomada de decisão no nível estratégico. A Reitoria da UNISA ainda apresenta anualmente proposta de Plano de Ação no nível estratégico para saneamento das fragilidades identificadas no âmbito institucional, assim como ações que garantam o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da Universidade.

3.8. Meta Avaliação

A finalização de cada processo avaliativo traz a necessidade de uma reflexão sobre as práticas utilizadas, os instrumentos aplicados, as estratégias empregadas, as dificuldades, os avanços que se apresentaram durante o processo, para o planejamento de ações futuras, visto que há necessidade constante de revisões, atualizações, melhorias para que os objetivos sejam cumpridos e as metas alcançadas.

Por consequência, a cada novo ciclo de avaliação são considerados os acertos e os equívocos do processo anterior. Os pontos verificados no último ciclo avaliativo que

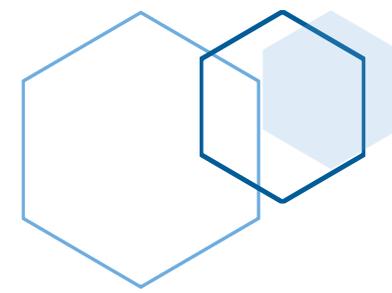
demandam maior atenção são discutidos e ações são implementadas para que o processo se institua da forma mais produtiva possível, visando sua continuidade e o planejamento de ações futuras.

Para que o trabalho da CPA seja validado e legitimado pela Instituição, a equipe de estatísticos, pesquisadores dos Programas de Stricto Sensu da UNISA, avaliam os instrumentos considerando intervalos de confiança dos dados coletados pelos instrumentos de Avaliação Interna, discutindo com a CPA e propondo melhorias para o processo avaliativo subsequente.

A meta avaliação se concretiza por meio da validação estatística dos instrumentos e das análises que cada segmento representado da CPA traz como contribuição as Avaliações Internas, a coleta de informações das avaliações externas e também aos documentos que subsidiam o acompanhamento do PDI da UNISA.

NESTA SEÇÃO

- ✓ Análise das políticas e metas e da UNISA
- ✓ Avaliação do cumprimento das políticas e metas da UNISA
- ✓ Avaliações Externas



4. ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA

4.1. Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI

A CPA buscou identificar qualitativamente o cumprimento dos objetivos e metas dispostos no PDI da UNISA em relação as suas Políticas de Planejamento e Autoavaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Políticas de Infraestrutura. O PDI avaliado foi o vigente a partir do ano de 2018 até o ano de 2022. A análise qualitativa ocorreu por meio de documentos institucionais e entrevistas com os Pró-Reitores da UNISA. As ações realizadas e resultados alcançados, relacionados às metas dispostas no PDI, organizadas também por eixos como prevê a legislação vigente, estão demonstrados nos quadros a seguir:

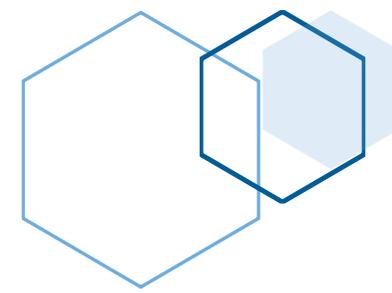
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 2 : PDI - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Metas do PDI para Planejamento e Avaliação Institucional	Ações realizadas em 2021	Resultados alcançados
Fortalecer a avaliação junto aos usuários	✓ Discussão sobre instrumentos para aplicação em Clínicas e Serviços oferecidos pela UNISA.	✓ Preparação dos materiais para aplicação da avaliação.



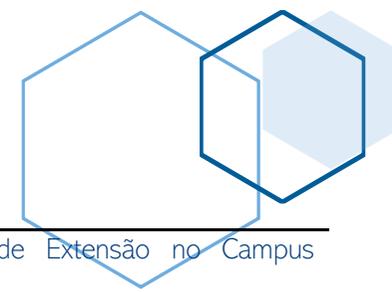
<p>Consolidar a sistematização dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhoria do processo avaliativo das disciplinas, estágios e trabalhos de conclusão de curso nas modalidades presencial e a distância. ✓ Fortalecimento da construção de resultados e mapeamento das melhorias acadêmicas frente aos critérios estabelecidos pelo SINAES e a Missão Institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acompanhamento dos Planos de Ação elaborados pelas Coordenações de Curso. ✓ Melhoria na apresentação dos indicadores de qualidade identificados a partir da aplicação dos instrumentos de discentes, docentes e técnicos administrativos. ✓ Melhoria da percepção da Coordenação em relação aos dados encaminhados pela CPA para subsídio de seus Planos de Ação.
<p>Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de atas e frequência de representantes nas reuniões colegiadas. • Divulgação das decisões dos órgãos colegiados por meio dos canais de comunicação oficiais da UNISA. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manutenção e ampliação das funções da Reitoria Ampliada com o respectivo registro de atas. ✓ Reuniões de Coordenação devidamente registradas. ✓ Comunicação ampliada aos diversos públicos da UNISA.
<p>Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação os fóruns de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA. • Discussão dos resultados de acordo com os novos instrumentos de avaliação para a Educação Superior. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementação de melhoria na utilização e divulgação dos indicadores para utilização pela Reitoria e Coordenação de Cursos facilitando a elaboração de Planos de Ação e incorporação de resultados ao planejamento acadêmico.



Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Tabela 3: PDI - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Metas do PDI para Graduação e Pós-Graduação	Ações realizadas em 2021	Resultados alcançados
Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidade às inovações referentes às metodologias ativas. • Consolidação na utilização de metodologias ativas transversalmente nos cursos de graduação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos e treinamentos foram ofertados aos docentes sobre a implementação de metodologias ativas., com foco em Sala de Aula Invertida.
Fortalecer e ampliar os convênios para atividades práticas previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximação com órgãos de classe, empresas e equipamentos públicos das regiões onde a UNISA está inserida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento de parcerias com as Secretarias Municipais de Saúde de São Paulo e Guarulhos.
Ampliar as oportunidades de mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificação da divulgação de oportunidades de intercâmbio e estágios nacionais e internacionais.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novas parcerias e acordos realizados com o objetivo de aumentar a mobilidade de discentes e docentes.
Propor novos cursos de Graduação	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de cursos em áreas emergentes do conhecimento com foco em cursos experimentais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento do portfólio de cursos.



Expandir os campi fora de sede	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do campus fora de sede. • Continuação da implantação do Campus Guarulhos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de projetos de Extensão no Campus Guarulhos.
Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização e incentivo motivacional para participação de estudantes, docentes e coordenadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de materiais para o aumento dos processos de sensibilização e participações.
Fomentar atividades de extensão vinculadas aos Cursos de Lato Sensu	<ul style="list-style-type: none"> • Participação em eventos internos e externos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da possibilidade de participação dos cursos Lato e Stricto Sensu nas atividades de Extensão – reuniões com coordenadores de curso.
Propor novos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da oferta de cursos de pós-graduação presenciais e EaD, acompanhando as tendências de mercado em diferentes áreas de conhecimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer e acompanhar os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos na IES e alterá-los se houver necessidade.
Consolidar os Programas de <i>Stricto Sensu</i> recomendados pela CAPES	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento das produções científicas dos programas. • Firmadas parcerias e acordos com instituições de ensino e pesquisa nacionais • Simpósios com a participação de convidados internacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação e manutenção de atividades de pesquisa relacionadas às atividades de Extensão, para ampliação das publicações. • Incentivo financeiro à publicação e aplicação da política de credenciamento e descredenciamento docente. • Aumentar as parcerias internacionais.



	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de todos os Programas em atividades de Extensão. • Oferecimento de cursos Especial e Extensão na área de Odontologia. • Aumento da oferta de cursos de Extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com coordenação de Programa para inclusão.
<p>Sistematizar a publicação da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de Stricto Sensu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação da Revista Brasileira de Saúde Global. • Divulgação da produção científica e pesquisas no Site Institucional. • Criação de eventos que possibilitaram a divulgação dos trabalhos desenvolvidos nos Programas. • Reestruturação da Página do site dos Programas Stricto Sensu com informações sobre produção docente e projetos em desenvolvimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de Revista nas áreas do Direito, Educação e Engenharias.
<p>Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação e aprovação do Programa de mestrado em Direito Médico. • Criação de proposta de disciplinas de pesquisa na modalidade a distância. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de propostas de Doutorado em Ciências da Saúde e Ciências Humanas. • Implantar a disciplina de Pesquisa criada na modalidade EAD.



	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões de Coordenadores de Programas Stricto Sensu com Instituições Nacionais e Internacionais de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmadas parcerias com Legado das Águas • Confirmada parceria com UFPR – Ciências Humanas.
<p>Ampliar a captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver novos projetos que permitam o registro de patentes e inovações. • Reuniões com coordenadores (política de credenciamento e descredenciamento docente). • Reuniões com docentes dos Programas de Mestrado e Doutorado acerca da importância das solicitações às Agências de Fomento. • Incentivo da Instituição aos docentes para captação de fomentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de novos projetos que permitem o registro de patentes e inovações. • Bolsa de Produtividade para docentes CNPQ – Medicina Veterinária. • Bolsas para os Programas de Mestrado e Doutorado (12 Doutorados e 16 Mestrados). • Projeto com BASF Conectar /transformar Mestrado Ciências Humanas. • Aumento do número de projetos FAPESP conseguidos em 2020/2021.
<p>Favorecer o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com os coordenadores dos Programas de Mestrado em Ciência da Saúde Coordenação do Mestrado em Humanidades, com a Coordenação Programa de Stricto- Sensu Mestrado e Doutorado em Medicina Veterinária para propor estratégias de avançar a internacionalização nos Programas • Oportunidades de bolsas de intercâmbio, fomento em agências internacionais para realizar pesquisas em 	<ul style="list-style-type: none"> • Convite da Universidade Católica de Ávila (Espanha) oferecendo dois cursos gratuitos para professores universitários em e-learning sobre : "Seminário Virtual Avançado de E-learning" e de "Estratégias Educacionais" • Comunicação com a National Nursing Assessment Service (NNAS), Natasha Tan, International Credentials Evaluator - operadora da CGFNS



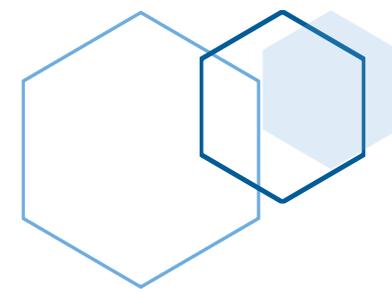
universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta.

colaboração internacional e cursos de idioma com bolsas

- Reunião com o representante da IFMSA (International Federation of Students Associations)

International, Inc. para verificação de credencial segrega Émile Teles Silva license to practice in Canada;

- Envio de documentação para a University Of Rochester Medical Center - egressa Roberta Gonçalves Marangone foi aprovado no programa de residência médica nos Estados Unidos- Sir Bonnie Prince
- Solicitação de cadastro para o Curso de Enfermagem – Unisa na Plataforma CGFNS Internacional Global Creibility – para envio de documentos de egressos e verificação de autenticidade
- Solicitação para renovação da filiação e atualização dos valores da anuidade - Brazilian Association International Education – FAUBAI.
- Reformulação e atualização do “Manual de Internacionalização



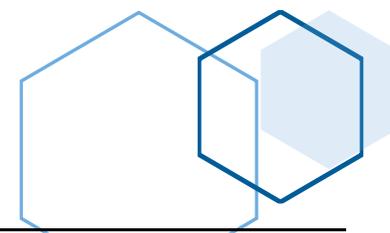
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Tabela 4: PDI - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Metas do PDI para Políticas de Ensino	Ações realizadas em 2021	Resultados alcançados
<p>Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação da metodologia de trilhas de aprendizagem. • Proposição de novos recursos tecnológicos e pedagógicos que favoreçam a aprendizagem, de acordo com as vanguardas em comunicação. • Intensificação do uso dos recursos pedagógicos que favorecem a interação entre docentes, tutores e discentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da interação na trilha de aprendizagem. • Inserção de novas mídias como <i>storytelling</i> e <i>game</i>. • Aumento do número de aulas ao vivo e consolidação no uso do Zoom como interface.
<p>Ampliar os recursos tecnológicos para produção de conteúdo e suporte ao AVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expansão dos recursos tecnológicos para suporte à produção de conteúdos. • Intensificação dos trabalhos da equipe Multidisciplinar para proposição de inovações na aprendizagem a distância. • Manutenção dos trabalhos da Equipe Multidisciplinar para proposição de inovações na aprendizagem a distância. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação do uso do <i>Plagius</i> e nova versão do <i>Adobe Captivate</i>. • Reuniões mensais da Equipe Multidisciplinar.
<p>Ampliar as práticas de pesquisa e iniciação científica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculação das atividades de extensão à projetos de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansão do número de projetos de pesquisa junto aos cursos de graduação.



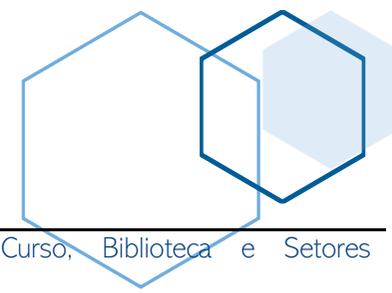
	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento do Congresso de Iniciação Científica com participação e avaliação interna e externa. • Palestras nas áreas de Graduação sobre a importância da Iniciação Científica na formação. • • Fortalecimento da Pesquisa nas Semanas de Estudos dos cursos de Graduação. • Participação da Coordenação de Pesquisa nas reuniões de Coordenação de graduação. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de 24% no número de participantes e trabalhos apresentados no Congresso Científico da UNISA. (de 739 para 914). • Aumento do número de projetos de Extensão envolvendo aluno (Coordenação de Extensão). •
<p>Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de disciplina interdisciplinar entre os Programas De Humanas e Saúde – Comunicação em Saúde. • Propostas de cursos de Extensão que envolvam diversas áreas do conhecimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integração entre alunos e docentes das diferentes áreas e cursos de pós graduação stricto sensu. • Atuação multiprofissional nos projetos , programas e ações de Extensão.
<p>Fortalecer a infraestrutura de pesquisa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação das áreas dedicada à pesquisa. • Aquisição de equipamentos para desenvolvimento da pesquisa com verbas das Agências de Fomento. • • Aumento dos projetos de pesquisa em parceria com instituições nacionais e internacionais • 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento do número de pesquisas realizadas nos laboratórios (IC e Pós-graduação Stricto Sensu) • Publicações de artigos em parceria com revistas indexadas com fator de impacto relevante.



<p>Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos à comunidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envolvimento efetivo das coordenações. • Padronização dos registros das atividades desenvolvidas. • Sistematizar os registros de todas as ações de extensão realizadas na UNISA. • Expansão das ações com colaboração dos coordenadores dos cursos. • Fortalecimento da Responsabilidade Social nas regiões onde a UNISA está inserida por meio de ações de melhoria das condições de vida da população. • Ampliação das atividades de extensão que valorizam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural. • Ampliação da oferta de cursos livres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões de Planejamento para organização e implantação da Curricularização da Extensão. • Criação de novos Programas Institucionais. • Ampliação dos atendimentos e projetos do Programa Social Santo Amaro. • Projetos de capacitação profissional para a população em vulnerabilidade. • Ampliação dos cursos livres. • Reformulação do PROUSA. • Registros estão sendo realizados, buscando-se o aprimoramento. • Criação de Programa de Responsabilidade Social no ambiente sede da Instituição.
<p>Ampliar atividades de Extensão nos Polos de Apoio Presencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expansão do número de ações com colaboração dos Coordenadores dos cursos EaD e parceiros de Polo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com a equipe gestora dos Polos para apresentar os Programas e Projetos. • Realização de Lives promovendo maior intercâmbio entre os alunos de todos os Polos.



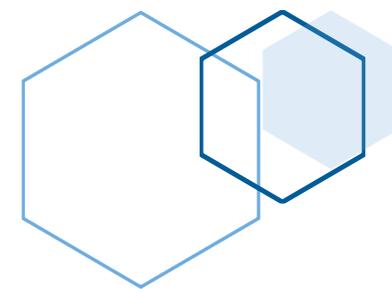
<p>Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de palestras e cursos com os temas que promovem a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. • Ampliação das atividades de capacitação para o empreendedorismo local e regional no entorno dos campi e dos Polos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ações constantes de Responsabilidade Social de acordo com a temática do mês. • Atividades educativas e de capacitação realizadas com as escolas Parceiras através do Programa Portas Abertas. • Cursos de Capacitação na área de informática através do Projeto START UNISA. • Realização de palestras, oficinas, campanhas e cursos.
<p>Aprimorar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica, realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante - PAES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação dos serviços prestados de apoio psicopedagógico oferecidos pelo PAES. • Sistematização os fluxos de atendimento do PAES à toda comunidade acadêmica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação do Programa junto aos Coordenadores de Cursos presenciais e a distância. • Estabelecimento e sistematização das normas e procedimentos adequados à situação de pandemia.
<p>Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reorganização dos fluxos para redução do tempo de resposta do Fale Conosco. • Intensificação de ações para solução das demandas mais recorrentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecido e sendo cumprido o prazo de 48 horas para respostas do Fale Conosco. • Atendimento das demandas para que não se tornem recorrentes.
<p>Ampliar a sistematização e divulgação de normas acadêmicas e financeiras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produção de materiais específicos para divulgação das Normas Acadêmicas e Financeiras na linguagem do estudante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Produção de materiais para realização de divulgação das Normas Acadêmicas e Financeiras, com publicação no Site Institucional, encaminhamento aos alunos pelos



		Coordenadores de Curso, Biblioteca e Setores envolvidos.
Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos	<ul style="list-style-type: none"> • Expansão de bolsas e os convênios conforme o aumento do número de matrículas e da realidade sócio econômica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização do Vestibular Social, além das bolsas já existentes.
Ampliar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer políticas de incentivo à pesquisa e acesso às oportunidades de colaboração internacional • Capacitar docentes e discentes em língua estrangeira • Fomentar programas de intercâmbio que proporcionem troca de experiências e trabalho, com a participação de docentes e discentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidação de pesquisa em parceria com a Universidade Católica Portuguesa - UCP. • III SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO DO PROGRAMA DE CIÊNCIA DA SAÚDE. • Participação do planejamento do 13º Edição do ENCONTRO LUSO BRASILEIRO DE ENFERMAGEM – ELBE. • Participação docente no Colóquio Internacional “Masculinidades em Questão: modelos, perspectivas e formas de violência” promovido pela Universidade de Genebra, Suíça. • Participação docente no evento La Dirección Desconcentrada de Cultura de Cusco-Perú, y a la vez agradecerle por la disposición en brindar parte de tu tiempo en compartir desde tu experiencias profesionaes los alcances, aportes y reflexiones en lo EVENTO CULTURAS



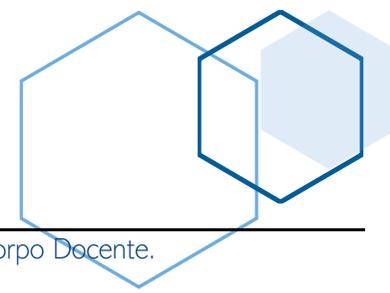
		<p>RACIALIZADAS Y FRONTERAS DE IDENTIDAD: Procesos migratorios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Mestrado em Comunicação e Moda na universidade de Sevilha.
Intensificar a sistematização dos acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o número de acordos internacionais e fortalecer as parcerias de pesquisa em convênios já firmados • Sistematizar o fluxo de contratação de novas parcerias e convênios junto ao Departamento Jurídico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trâmites estabelecidos com 11 Instituições Internacionais.
Ampliar e fortalecer os canais de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o atendimento via Chatbot. • Redução de prazos de resposta e a efetividade das informações. • Revitalização da automatização dos processos acadêmicos e financeiros e do Portal do Aluno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizada a ampliação. • Foi atendido – Coordenação de cursos – 48 horas. • Foi implantado um novo Portal do Aluno.
Expandir a infraestrutura de tecnologia conforme demanda dos novos cursos e polos	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da infraestrutura tecnológica para atendimento à expansão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foi ampliada a base de nuvem na <i>Amazon</i> e foram revitalizados os servidores.



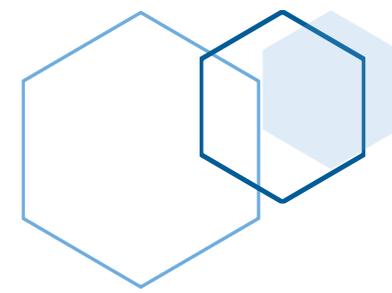
Eixo 4: Políticas de Gestão

Tabela 5: PDI - Eixo 4: Políticas de Gestão

Metas do PDI para Políticas de Gestão	Ações realizadas em 2021	Resultados alcançados
<p>Garantir o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificação da capacitação de técnicos-administrativos e docentes. • Promover ações de integração dos novos funcionários. • Criação de uma estratégia para atualização dos saberes e fazeres docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizadas ações de integração e capacitação: • Técnicos administrativos: há reuniões para compartilhamento de procedimentos de cada setor, • Treinamentos dos Consultores dos Polos por todos os setores institucionais • Docentes: criação do Programa Reconhecimento para desenvolvimento docente com cursos e capacitações mensais. • Os novos funcionários apresentados pessoalmente nos setores, recebendo também manuais de Procedimentos e participando das reuniões avaliativas das atividades desenvolvidas.
<p>Promover a qualificação científica docente da Instituição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de bolsas de mestrado e doutorado para docentes da UNISA. • Capacitação do Edital de Iniciação Científica. • Lives nos cursos de graduação e pós graduação sobre tipos de delineamentos de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de 38% dos Projetos registrado na Pesquisa. • Aumento de 24,8% do número de trabalhos para concorrer às Bolsas Institucionais de Pesquisa (PIBIC, UNISA E CNPQ). ✓



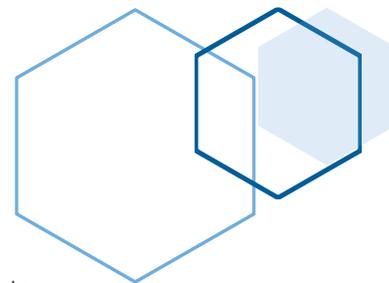
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação para preenchimento de Currículo Lattes. • Curso de capacitação sobre Projetos de Pesquisa e CEP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da publicação do Corpo Docente. • Aumento de 23,7% dos trabalhos apresentados o Congresso de Iniciação Científica da UNISA.
Reduzir sistematicamente os prazos de resposta dos processos acadêmicos	<ul style="list-style-type: none"> • Revitalização do sistema acadêmico – e-Método • Reorganização dos desenhos de fluxos acadêmicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Em expansão – criado site de Análises de Processos atribuição docente. • Implantação do novo Portal.
Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificação da divulgação dos serviços por meio dos canais de comunicação com os docentes e estudantes • Alinhamento de novas estratégias de divulgação junto ao Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de mini cursos
Ampliar as condições de atendimento educacional especializado	<ul style="list-style-type: none"> • Expansão dos recursos pedagógicos e de acessibilidade para atendimento especializado 	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção da contratação de tradutores de LIBRAS. • Contratado especialista em acesso para deficiente visual.



Eixo 5: Infraestrutura

Tabela 6: PDI - Eixo 5: Infraestrutura

Metas do PDI para Infraestrutura	Ações realizadas em 2021	Resultados alcançados
Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD	<ul style="list-style-type: none"> Mapeamento da demanda e criação de novos polos para oferta de Educação Superior no Brasil. 	<ul style="list-style-type: none"> Foram criados novos polos em regiões de baixo IDH, onde a presença da UNISA contribuirá para o desenvolvimento social.
Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD	<ul style="list-style-type: none"> Expansão dos investimentos em produção de material EaD. Ampliação dos investimentos em novos servidores e infraestrutura de tecnologia aplicada a EaD. 	<ul style="list-style-type: none"> Continua o processo. Foi realizado conforme previsto.



4.2. Avaliações Externas

É importante lembrar que a Autoavaliação não é a única ferramenta para que a Instituição identifique fragilidades e potencialidades no oferecimento de uma educação de qualidade e transformadora, pois deve ser complementada pelos resultados das diferentes formas de avaliações externas.

Abaixo, apresenta-se um panorama geral da Instituição, resultante da média de conceitos obtidos nas avaliações externas, conforme os instrumentos do MEC/INEP vigentes no ano de 2021.

O desempenho da Universidade foi positivo, com médias, medianas e modas entre muito bom e excelente. Não há nenhum item com médias e medianas abaixo de 4,0. As principais potencialidades observadas foram:

- Metodologia;
- Atividades de tutoria;
- Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria;
- TICs no processo ensino-aprendizagem;
- AVA;
- NDE;
- Regime de trabalho do corpo docente do curso;
- Experiência profissional do docente;
- Atuação do colegiado de curso ou equivalente;
- Titulação e formação do corpo de tutores do curso;
- Sala coletiva de professores;
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática;
- Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC);

Apesar de nenhum item ter obtido conceito abaixo de bom, observa-se, que em alguns poucos relatórios os requisitos abaixo ficaram entre os conceitos bom e muito bom.

- Espaço de trabalho para docentes em regime integral.

- Apoio ao discente;
- Produção científica do corpo docente.

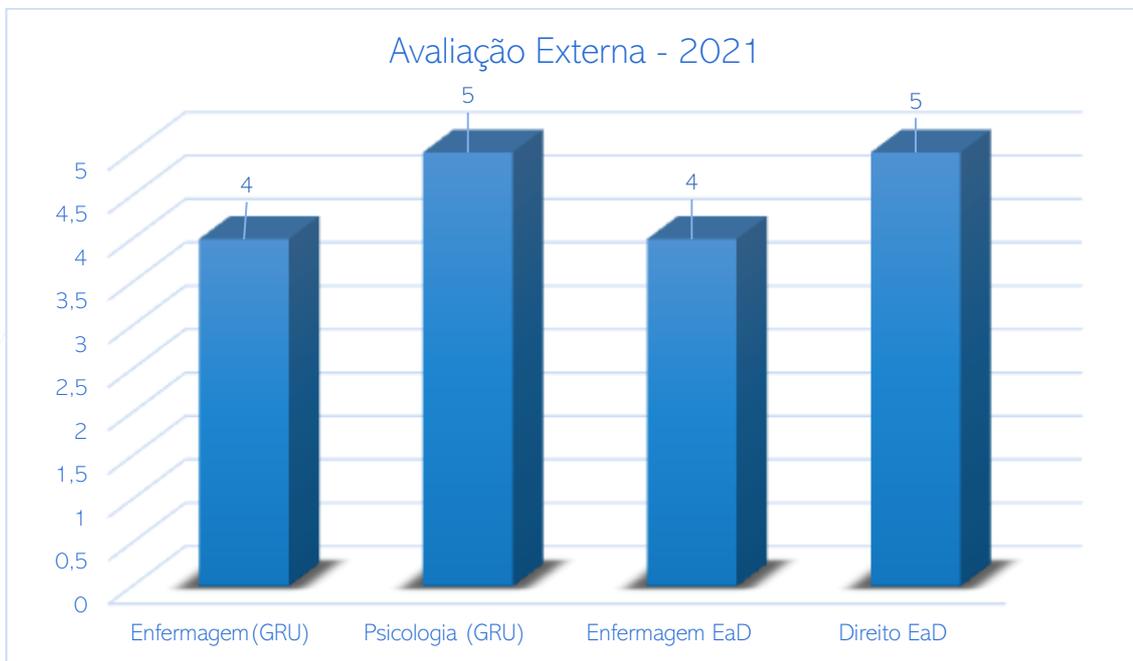
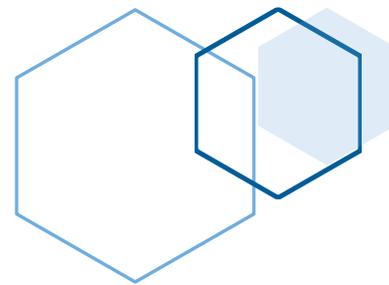


Gráfico 1: Avaliações Externas realizadas em 2021

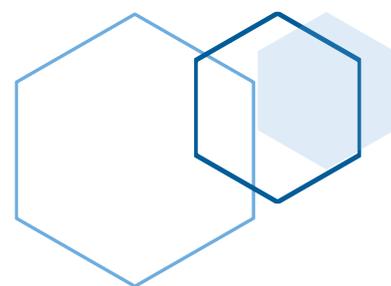
Registre-se que, embora a Instituição já tenha sido comunicada oficialmente acerca dos conceitos atribuídos aos cursos de Direito EaD e Enfermagem EaD em razão da avaliação realizada, aguarda-se a publicação das respectivas Portarias.

Fica evidente o atendimento à legislação vigente e aos requisitos de qualidade dispostos nos instrumentos para reconhecimento e renovação de Reconhecimento dos Cursos da UNISA.

É importante enfatizar que no ano de 2019 o relatório de avaliação externa para Recredenciamento da UNISA, visita realizada em novembro de 2018, foi amplamente discutido e avaliado pela CPA, sendo que a nota atribuída à UNISA foi a nota máxima, a nota 5.

NESTA SEÇÃO

- ✓ Detalhes da IES
- ✓ Análise dos Resultados da Graduação Presencial – Discentes
- ✓ Análise dos Resultados da Graduação EAD – Discentes
- ✓ Análise dos Resultados dos Docentes
- ✓ Análise dos Resultados dos Técnicos Administrativos



5. DETALHES DA IES

5.1. Dados Gerais

O quadro abaixo apresenta os detalhes da IES

(Código) Nome da IES:	(375) UNIVERSIDADE SANTO AMARO				
Caracterização:	Instituição privada, sem fins lucrativos, universidade				
Reitor:	Professora Luciane Lúcio Pereira				
Endereço	R. Isabel Schmidt		Nº:	349	
Complemento			CEP:	4743.030	
Bairro	Santo Amaro		UF:	SP	
Município	São Paulo		Sítio:	www.unisa.br	
Telefone	(11) 2141-8555				
Organização Acadêmica	Universidade				
Ato Regulatório	Credenciamento EAD				
Tipo de Documento	Portaria MEC				
Prazo de Validade	Vinculado ao ciclo avaliativo (prazo máximo 5 anos)				
Nº do Documento	2019/2017				
Ato Regulatório	Recredenciamento Universidade				
Prazo de Validade	Vinculado ao ciclo avaliativo (prazo máximo 10 anos)				
Nº do Documento	420/2020				
Código	Campus	Endereço	Bairro	Município	UF
1079165	Campus - Guarulhos	Rua Anton Philips, Predio E, 01	Vila Herminia	Guarulhos	SP
657864	Campus I (Interlagos)	Rua Enéas de Siqueira Neto, 340	Jardim das Imbuias	São Paulo	SP
1401	Campus II (Metrô Adolfo Pinheiro)	Rua Isabel Schimdt, Campus II, 349	Santo Amaro	São Paulo	SP
1076213	Campus IV (Metrô Marechal Deodoro)	Rua Gabriel dos Santos, - lado par, 30	Santa Cecília	São Paulo	SP
(CNPJ) Mantenedora	(18.301.267/0005-08) OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ				
Natureza Jurídica	Associação Privada				
Representante Legal	Sebastião Lacarra Medina				

Quadro 1: Detalhes da IES

5.2. Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

O resultado obtido pelos cursos nas avaliações externas integra os insumos utilizados para a gestão acadêmica dos cursos de graduação. Faz parte das ações desenvolvidas o projeto CONSTRUINDO RESULTADOS por meio do qual, com base nos relatórios encaminhados pelo INEP se iniciam os debates entre professores, coordenadores de curso, pró-reitoria de graduação



com o objetivo de implementar melhorias nos Projetos Pedagógicos dos Cursos a partir dos resultados obtidos pelos alunos.

A tabela abaixo apresenta o último resultado das avaliações externas dos cursos de graduação, juntamente com o CPC (Conceito Preliminar de Curso) de cada curso e o CC (Conceito de Curso) dos cursos avaliados presencial ou virtualmente *in loco*.

Tabela 7: Resultado Avaliações Externas

Cursos		CPC	
Administração	Presencial	2018 4	
	EaD	2018 3	
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Ag. avaliação	
	EaD		
Artes Visuais	EaD	Ag. avaliação	
Biomedicina	Presencial	2019 4	
	EaD	Ag. avaliação	
Ciências Biológicas (Licen.)	Presencial		
	EaD		
Ciências Biológicas (Bach)	Presencial		
	EaD		
Ciências Contábeis	Presencial	2018 3	
	EaD	2018 3	
Ciências Econômicas	EaD	Ag. avaliação	
Comunicação Social	Presencial		
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial		
	EaD		
CST em Design de Interiores	EaD		
CST em Estética e Cosmética	Presencial	2019 4	
	EaD	Ag. avaliação	
CST em Gastronomia	Presencial		
	EaD		
CST em Gestão Ambiental	EaD	2019 3	
CST em Gestão Comercial	Presencial	2018 3	
	EaD	Ag. avaliação	
CST em Gestão da Qualidade	EaD	2018SC	
CST em Gestão da Produção Industrial	EaD	Ag. avaliação	
CST em Gestão de Segurança Privada	EaD		



CST em Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial		
	EaD		
CST em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	2018 3	
	EaD	2018 3	
	GRU		
CST em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais			Ag. avaliação
CST em Gestão do Agronegócio	EaD		
CST em Gestão Financeira	Presencial	2018 3	
	EaD	2018 3	
CST em Gestão Hospitalar	Presencial	2019 4	
	EaD		Ag. avaliação
CST em Gestão Pública			
CST em Gestão Logística	Presencial	2018 4	
	EaD	2018 3	
CST em Marketing	Presencial	2018 4	
	EaD		Ag. avaliação
CST em Processos Escolares			
CST em Processos Gerenciais	Presencial	2018 3	
	EaD		Ag. avaliação
CST em Segurança da Informação			
CST em Segurança do Trabalho	Presencial		
	EaD	2019 4	
Direito – Metrô Adolfo Pinheiro	Presencial	2018 3	
Direito – Metrô Marechal Deodoro	Presencial		Ag. avaliação
Educação Física (Bach.)	Presencial	2019 4	
	EaD		Ag. avaliação
Educação Física (Licen.)	Presencial		
	EaD		
Enfermagem	Presencial	2019 4	
Engenharia Ambiental	Presencial		Ag. avaliação
	EaD	2019 3	
Engenharia Civil	Presencial		Ag. avaliação
	EaD	2019 3	
Engenharia da Computação	EaD		Ag. avaliação
Engenharia de Produção	Presencial	2019 3	
	EaD	2019 3	
Engenharia de Software	EaD		Ag. avaliação
Engenharia Elétrica	EaD		

Engenharia Mecânica	EaD		
Engenharia Mecatrônica	EaD		
Engenharia Química	Presencial	2019 3	
	EaD	Ag. avaliação	
Farmácia	Presencial	2019 4	
	EaD	Ag. avaliação	
Filosofia (Licen.)	EaD		
Fisioterapia	Presencial	2019 4	
	EaD	Ag. avaliação	
Geografia (Licen.)	Presencial		
	EaD		
História (Licen.)	Presencial		
	EaD		
Letras (Licen.)	Presencial		
	EaD		
Matemática (Licen.)	EaD		
Medicina	Presencial	2019 4	
Medicina Veterinária	Presencial	2019 4	
Nutrição	Presencial	Ag. avaliação	
	EaD		
Odontologia	Presencial	2019 3	
Pedagogia	Presencial	Ag. avaliação	
	EaD		
Psicologia	Presencial	2018 3	
Psicopedagogia (Bach.)	EaD	Ag. avaliação	
Publicidade e Propaganda	Presencial	2018 4	
Serviço Social	Presencial	2018 4	
	EaD	2018 3	
Teologia		Ag. avaliação	



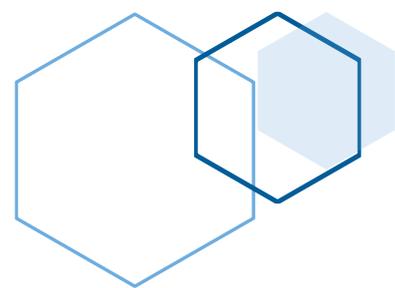
6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de Autoavaliação Institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

Todos os aspectos avaliados apresentaram desempenhos superiores ao conceito bom em uma escala de muito bom à ruim, evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo seguem os resultados da autoavaliação aplicada entre os meses de outubro e novembro de 2021 com seus respectivos recortes. Destaque-se que a Autoavaliação Institucional foi desenvolvida dentro do contexto da pandemia do COVID 19 que afetou a realidade mundial tanto em 2020 como em 2021. Considerando este cenário, a CPA alterou alguns critérios que ficariam sem aplicabilidade e trariam vieses nos resultados.

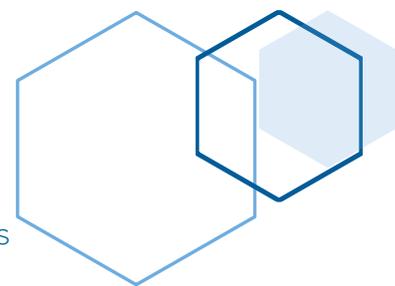
Uma análise realizada a partir das validações estatísticas e à luz das metas estabelecidas pelo PDI da UNISA para os estudantes e corpo social da UNISA.



**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL -
ESTUDANTES**

2021





6.1. Análise dos Resultados obtidos de acordo com os critérios comuns da Autoavaliação.

A CPA disponibilizou questionários que conforme pode ser aferido abaixo procurou avaliar os seguintes aspectos:

Tabela 8: Critérios Autoavaliação Institucional

Aspectos Avaliados		Discentes Pres.	Discentes EaD	Docentes	Téc. Adm.	Stricto Sensu
Aspectos Gerais do Polo						
✓ Quanto à Biblioteca de apoio do polo presencial			✓			
✓ Quanto ao atendimento no polo de apoio presencial			✓			
• Quanto às condições das instalações físicas do Polo de apoio presencial (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)			✓			
Aspectos Gerais da Universidade						
✓ Quanto à Pesquisa e Extensão	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Quanto ao Atendimento e Serviços	✓	✓	✓	✓		
✓ Quanto à Biblioteca do Campus	✓	✓		✓		
✓ Quanto às condições das instalações físicas do campus (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza)	✓	✓	✓	✓		
✓ Aprendizagem e Sucesso do Aluno	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Atendimento e oferecimento de aspectos específicos	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Avalie seus mecanismos de envolvimento	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Impacto do Programa na Sociedade	✓	✓	✓	✓		✓

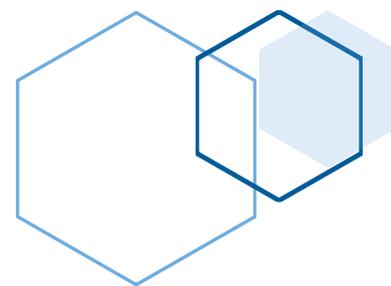


Tabela 9: Resultados dos critérios comuns da Autoavaliação Institucional

✓ Atividades Extracurriculares	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Infraestrutura	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Internacionalização do Programa	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Política de Subsídios para participação e incentivo	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Extensão	✓	✓	✓	✓		✓
✓ Meta-avaliação	✓	✓	✓	✓		✓
Sistema Tutorial						
✓ Quanto à avaliação da aprendizagem			✓			
✓ Quanto à dedicação do aluno aos estudos			✓			
✓ Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no portal			✓			
✓ Quanto aos materiais didáticos e sua integração			✓			
Docentes Responsáveis pela Disciplina	✓	✓	✓			✓
Tutores EaD das Disciplinas			✓			
Tutores presenciais			✓			
Coordenação de Curso	✓	✓	✓	✓		
Aspectos Gerais do Trabalho	✓	✓	✓	✓	✓	
Avaliação Geral	✓	✓	✓	✓	✓	
			✓			



Alguns itens são comuns a todos os questionários, e seus resultados serão apresentados em conjunto, conforme tabela abaixo:

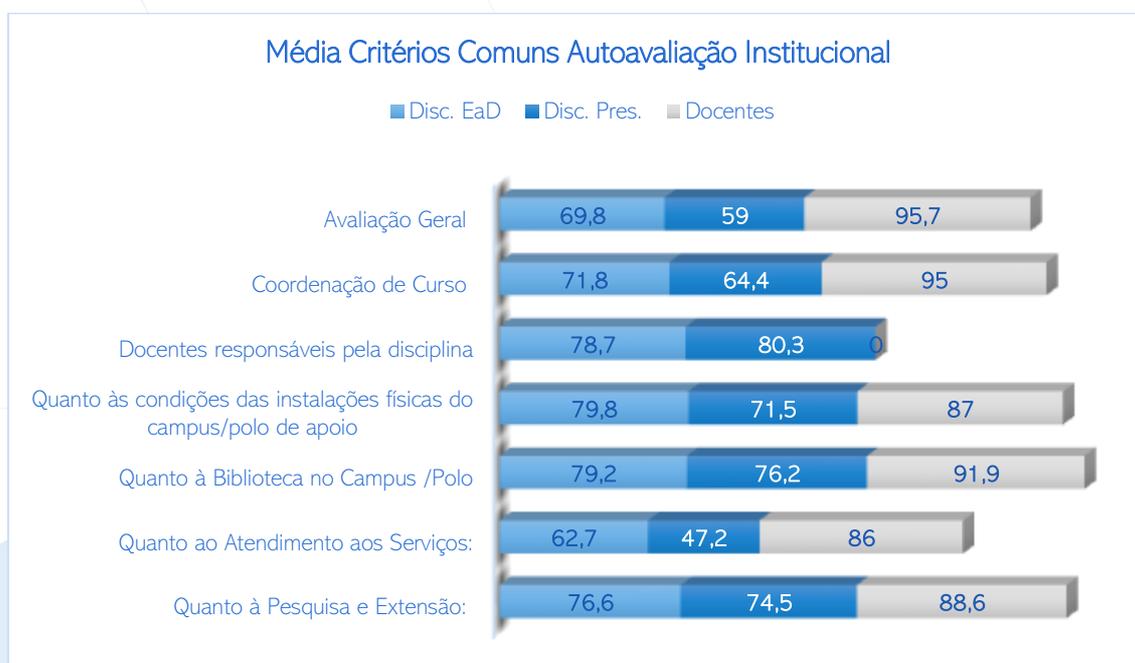
Item avaliado	Média % das respostas Muito e Bom		
	Disc. EaD	Disc. Pres.	Docentes
Avaliação Geral	69,8	59,0	95,7
Coordenação de Curso	71,8	64,4	95,0
Docentes responsáveis pela disciplina	78,7	80,3	-
Quanto à Biblioteca no Campus /Polo	79,2	76,2	91,9
Quanto à Pesquisa e Extensão:	76,6	74,5	88,6
Quanto ao Atendimento aos Serviços:	62,7	47,2	86,0
Quanto às condições das instalações físicas do campus/polo de apoio	79,8	71,5	87,0

Fonte: Relatório Geral EAD/ Presencial – CPA ano base 2021

Passemos agora a analisá-los:

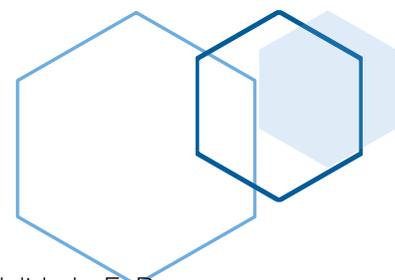
Da Avaliação Geral.

Verifica-se que, de modo geral, a comunidade discente da UNISA apresenta alto índice de satisfação com a Universidade em percentuais de 69,8% (EaD) e 59% (Presencial) (Tabela9; Gráfico2), indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo Metas e Objetivos propostos em seu PDI.



Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

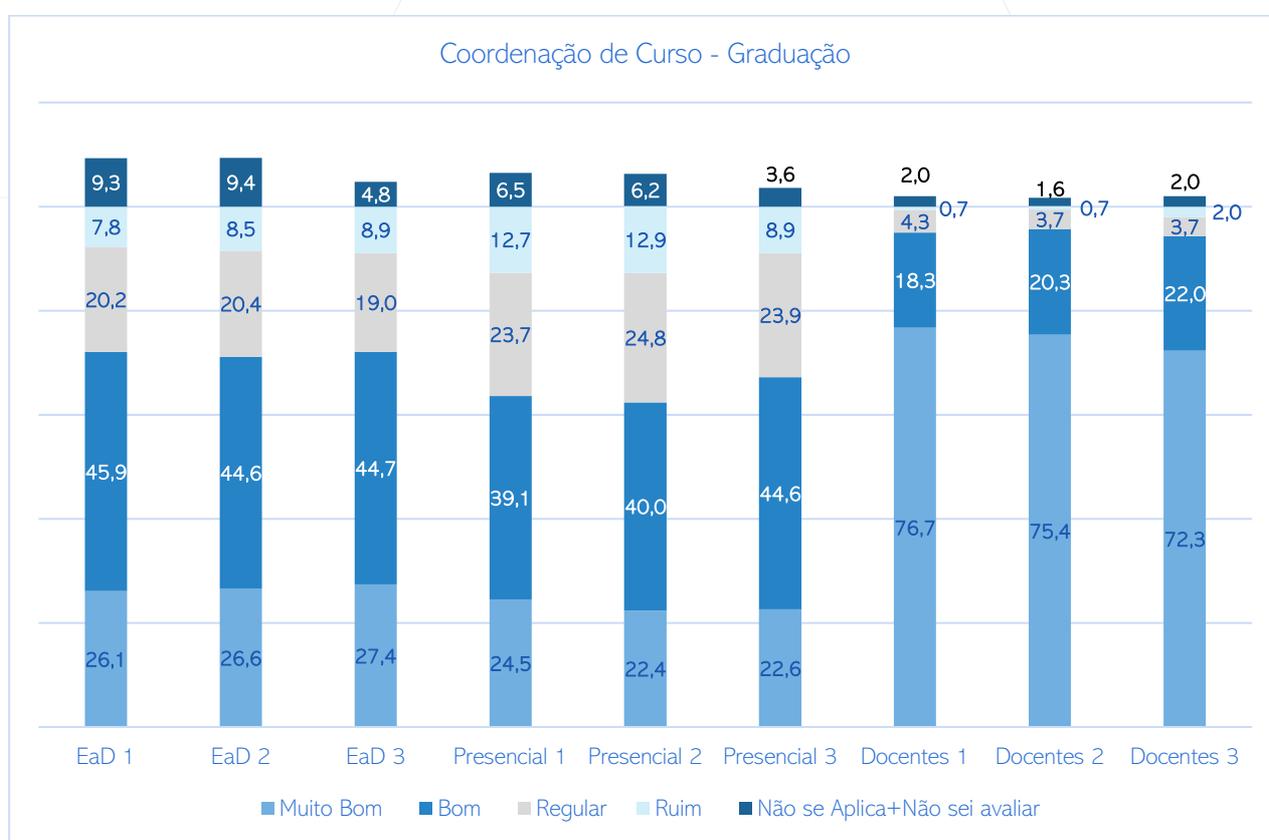
Gráfico 2: Média Critérios Comuns Autoavaliação Institucional



Da Coordenação de Curso - Graduação

O grupo de Coordenadores ao ser avaliado pelos discentes da modalidade EaD e presencial e, ainda, por seus pares, alcançou resultados que demonstram comprometimento e seriedade nas funções desempenhadas.

Significativos os índices apontados em relação à Iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso (Gráfico 3), com 72,93% de avaliações positivas; orientações acadêmicas a respeito do curso (Gráfico 3), com 71,62% de avaliações positivas e Postura e o atendimento da coordenação (Gráfico 3) com 70,42% de aprovação pelos discentes.

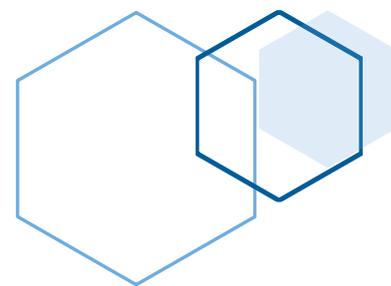


Aspectos Avaliados:

- 1 A comunicação com os alunos do curso por meio da aula ao vivo ou portal/A postura e o atendimento da coordenação.
- 2 A iniciativa e interesse da coordenação nas questões relacionadas ao curso.
- 3 As orientações acadêmicas a respeito do curso

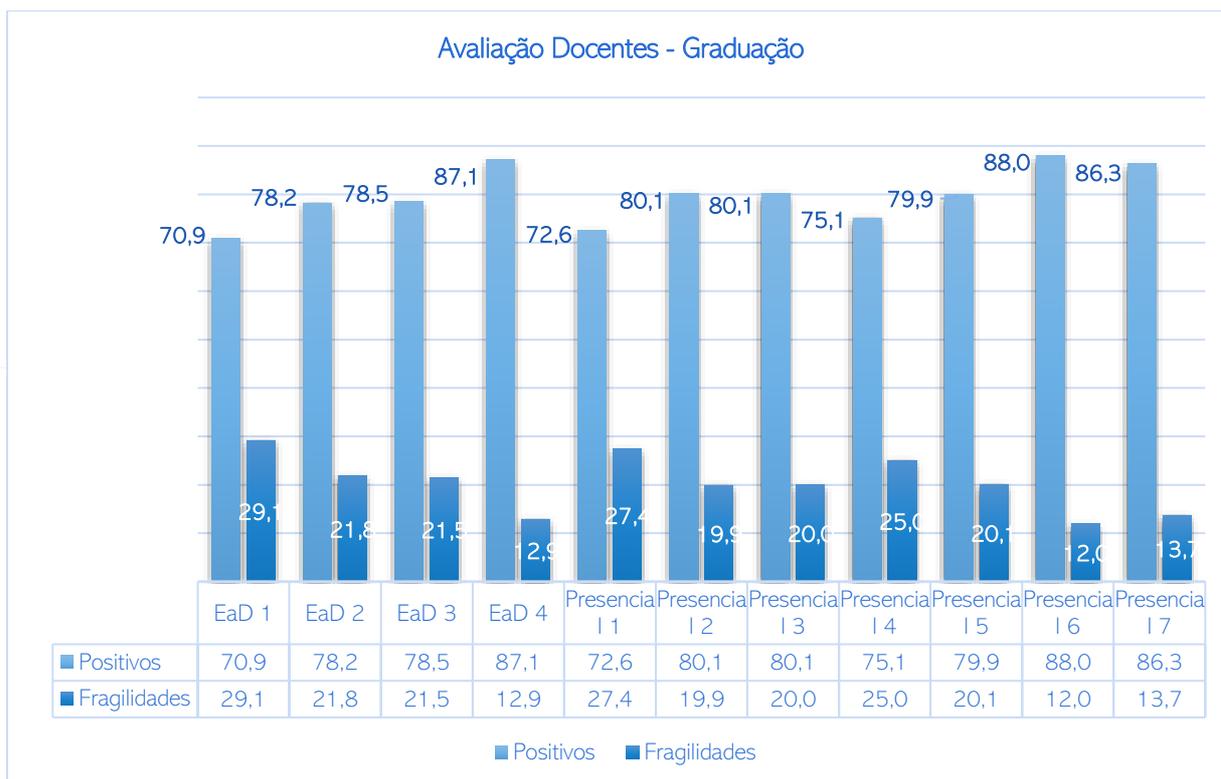
Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Gráfico 3: Coordenação de Curso - Graduação



Dos Docentes responsáveis pelas disciplinas na Graduação

Do ponto de vista do estudante, tanto na modalidade presencial quanto EaD, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos (78,7% - EaD e 80,3% Presencial – gráfico 4).



Aspectos Avaliados:

- EaD 1 Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores.
- EaD 2 Quanto à didática dos professores responsáveis para ministrarem as aulas ao vivo.
- EaD 3 Quanto à habilidade dos professores responsáveis pelas disciplinas para promoverem a relação teoria e prática com exemplos, casos e experiências
- EaD 4 Quanto ao conhecimento dos professores responsáveis para ministrarem as disciplinas
- Presencial 1 Quanto à coerência das avaliações com os conteúdos ministrados
- Presencial 2 Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento a dúvidas pelos professores responsáveis pelas disciplinas:
- Presencial 3 Quanto à divulgação do plano de ensino e cronograma da disciplina:
- Presencial 4 Quanto à entrega de avaliação e discussão dos resultados adotados pelo professor na disciplina:
- Presencial 5 Quanto à metodologia de ensino adotada pelo professor:
- Presencial 6 Quanto ao domínio do conteúdo apresentado pelo professor:
- Presencial 7 Quanto ao relacionamento e comprometimento do professor com a sua turma:

Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Gráfico 4: Avaliação Docentes - Graduação

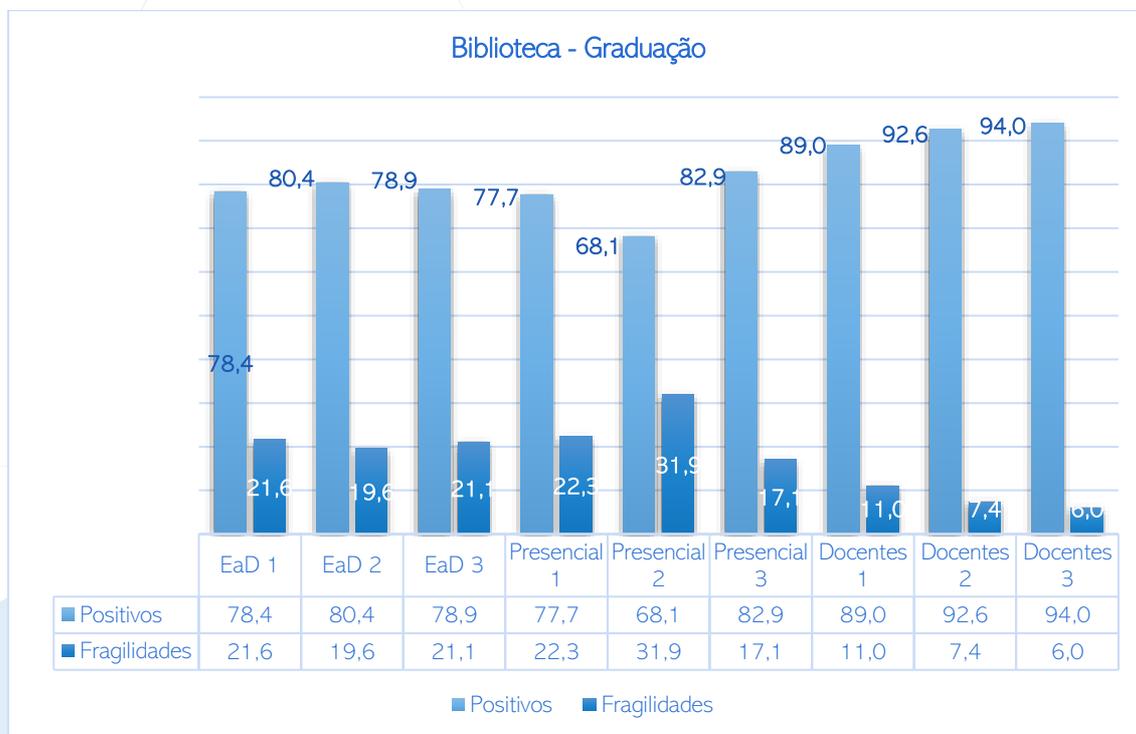
Ao serem analisados os dados relativos a Docentes responsáveis pelas disciplinas, destaca-se a constância de índices positivos elevados (Muito Bom e Bom), sendo, portanto, no ponto de vista do estudante da modalidade EaD e presencial, o corpo docente da Instituição um dos pontos fortes da UNISA.

Dentre estes, o domínio do conteúdo apresentado pelo professor destaca-se entre os discentes como o aspecto mais bem avaliado, com 87,1% de aprovação (EaD 4) e 88,0% (Presencial 6) (Gráfico 4), seguida do relacionamento do professor com a turma com 86,3% (Presencial 7 – gráfico 4) e metodologia empregada pelo professor, com 79,9% (Presencial 5) e 78,5% (EaD 3) (Gráfico 4) de avaliações positivas.

Os resultados de 2021 não apresentaram questões que merecessem um cuidado maior. O item que obteve um percentual maior de fragilidades é justamente o de maior destaque, vinculado ao domínio do conteúdo pelo professor (12,9% - EaD 4 e 12,0% - Presencial 6 – gráfico 4).

Da Biblioteca

Situação semelhante encontramos na Biblioteca. Vejamos:

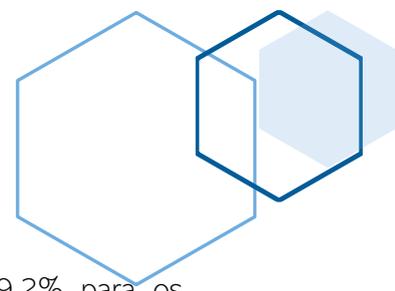


Aspectos Avaliados:

- 1 Acervo físico e virtual (livros, periódicos e base de dados).
- 2 Instalações físicas (áreas de estudo, ventilação, iluminação, acústica mobiliário e limpeza).
- 3 Atendimento na biblioteca.

Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Gráfico 5: Biblioteca - Graduação



A avaliação da Biblioteca apresentou média de satisfação de 79,2% para os estudantes EaD (tabela 10, gráfico 2), relativa à biblioteca existente nos polos e ao acervo virtual, e 76,2% (tabela 10, gráfico 2) para os estudantes presenciais. Ganhando destaque também quanto à avaliação pelos docentes para quem o acervo e o serviço prestado atingem a média de 91,9% (tabela 10, gráfico 2).

Merecem destaque as instalações físicas das unidades das bibliotecas dos polos com 80,4% de avaliações positivas para o EaD (EaD 2, gráfico 5), o atendimento que atingiu a marca de 82,9% para os discentes presenciais (Presencial 3, gráfico 5) e, ainda, 94% (Docentes 3, gráfico 5) segundo os docentes, que demonstram a satisfação dos discentes e docentes com a Biblioteca da UNISA.

Da Pesquisa e da Extensão

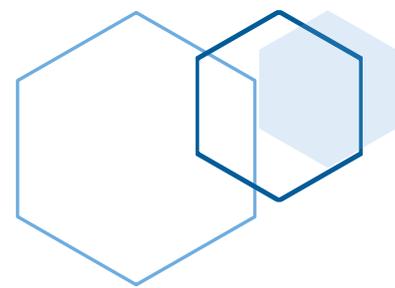
As atividades de Pesquisa e Extensão da UNISA integraram a Autoavaliação institucional. Neste tópico foram avaliados os seguintes critérios:

Tabela 10: Pesquisa e Extensão

Critérios	EAD		Presencial		Docentes	
	Positivo	Fragil.	Positivo	Fragil.	Positivo	Fragil.
Atividades de extensão (palestras, seminários, ações de voluntariado etc.) durante o curso	76,6	23,4	75,4	21,4	88,3	11,8
Congresso de Iniciação Científica na UNISA	76,2	23,8	78,6	21,4	92,3	7,7
PROUSA - Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem.	74,7	25,3	73,1	26,9	90,7	9,3
Atividades de pesquisa durante o curso	74,7	25,3	71,0	29,0	82,3	17,7
O programa de iniciação científica na UNISA.	-	-	-	-	89,5	10,5

Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Todos os itens relativos à Pesquisa e Extensão, ao serem avaliados, alcançam índices positivos: Atividades de extensão com 76,6% (EaD), 75,4% (Presencial) e 88,3% (Docentes); Congresso de Iniciação Científica (76,2% (EaD), 78,6% (Presencial) e 92,3% (Docentes). Quanto ao Apoio ao Discente, o PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem, este apresenta 74,7% (EaD), 73,1% (Presencial) e 90,7% (Docentes) e as Atividades de Pesquisa apresentam 74,7% (EaD), 71,0% (Presencial) e 82,3% (Docentes) (Tabela 10).



Do Atendimento e dos Serviços

O item “Quanto ao atendimento e serviços” contempla uma série de critérios que foram sistematizados conforme abaixo:

Tabela 11: Do Atendimento e dos Serviços

Critérios	EAD		Presencial		Docentes	
	Positivo	Fragil.	Positivo	Fragil.	Positivo	Fragil.
A Ética utilizada nas ações institucionais.	-	-	-	-	92,6	7,4
Central de Estágio	56,4	43,6	41,0	59,0	-	-
Equipe pedagógica do EaD.	-	-	-	-	92,9	7,1
Estacionamento	-	-	-	-	71,6	28,4
Estúdios	-	-	-	-	95,7	4,3
Fale Conosco	51,0	49,0	23,5	76,4	-	-
Lanchonete(s): horário, limpeza, qualidade dos produtos, atendimento e preços.	-	-	70,1	29,9	72,8	27,2
Missão, Visão e Valores da Instituição	-	-	-	-	96,6	3,4
O Setor de Bolsas (PROUNI, FIES etc.)	79,3	20,7	62,7	37,3		
O Setor de Colação de Grau.	73,9	26,1	48,5	51,5		
PAES - Programa de Apoio aos Estudantes.	70,4	29,6	65,4	34,6		
PAPU - Programa de Apoio Psicológico UNISA.	74,5	25,5	73,0	27,0		
Recursos Humanos	-	-	-	-	91,0	9,0
Secretaria Geral	62,9	37,1	42,0	58,0	87,2	12,8
Segurança no Campus	-	-	59,0	41,0	86,1	13,9
Serviço de Ouvidoria	53,4	46,6	26,1	73,9	-	-

Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Analisadas as avaliações quanto aos atendimentos e serviços, a Missão, Visão e Valores da Instituição ganham destaque entre os docentes com 96,6%, seguidos dos Estúdios com 95,7% (tabela 11).

Para os discentes EaD, o Setor de Bolsas tem o melhor índice, com 79,3% de aprovação, seguido por PAPU – Programa de Apoio Psicológico UNISA, com 74,50%, do Setor de Colação de Grau com 73,9% e do PAES - Programa de Apoio Psicopedagógico da UNISA, com 65,40% de aprovação e do Setor de Bolsas com 62,7% de aprovação (tabela 11).

Como ponto de atenção pela maior incidência de fragilidades aparece o Fale Conosco, com 23,1% (presencial), 51%(EaD) e Serviços de Ouvidoria, com 26,1% de respostas positivas (presencial) e 53,4% (EaD) (tabela 11).

Das Instalações Físicas

Quanto às Instalações Físicas dos Campi/Polos, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 79,8% (EaD), 71,5% (Presencial) e 87% (Docentes), indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando (tabela 9, gráfico 2).

Os critérios de avaliação foram os seguintes:

Tabela 12: Infraestrutura

CRITÉRIOS	2021 (%)					
	EaD		Presencial		Docentes	
	Posit.	Frag.	Posit.	Frag.	Posit.	Frag.
Quanto às condições das instalações físicas do Polo de apoio presencial (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza):						
Áreas de Convivência	79,0	21,0	-	-	-	-
Aulas ao vivo (imagem, som e texto).	70,9	29,1	-	-	-	-
Banheiros	83,1	16,8	74,1	25,9	87,2	12,8
Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas utilizados pelo curso.	82,1	17,9	73,7	26,3	90,1	9,9
Laboratórios de Informática/ Equipamentos do Centro de Microinformática (CMI)	82,1	17,9	74,1	26,0	88,7	11,3
Laboratórios específicos do curso	82,1	18,8	71,1	28,9	87,7	12,3
Salas de Aula	80,3	19,7	63,6	36,4	88,5	11,5
Equipamentos das Clínicas específicas para o seu curso	-	-	71,1	28,9	84,7	15,3
Auditório	-	-	73,2	26,8	86,7	13,3
Sala dos Professores	-	-	-	-	82,4	17,6

Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Merece destaque: Equipamentos e materiais dos laboratórios de aulas práticas (Tabela 12), com 90,1% de avaliações positivas segundo os Docentes; 82,1 % segundo discentes EaD e 74,1% segundo discente presencial. Para os demais critérios, a variação percentual se mantém em patamar acima de 70%, de índice de satisfação dos discentes e docentes.



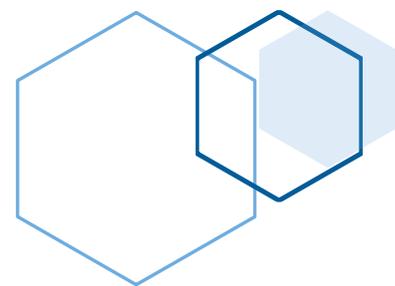
6.2. Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes

Neste tópico serão analisados os critérios específicos relacionados à graduação presencial dos estudantes, ainda não abordados anteriormente.

A participação média deste público na pesquisa foi de 31,9% dos 9.146 estudantes (32% em 2020), garantido o nível de confiança da amostra de respondentes de 95%, com margem de erro máxima de 5%, percentual semelhante ao de 2020 (32%).

Do ponto de vista do estudante da modalidade presencial, como vimos, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos.

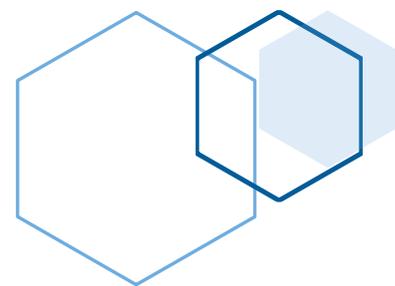
A comunidade discente presencial da UNISA apresenta índice de satisfação com a Universidade numa porcentagem de 59% (Gráfico 2, tabela 9), indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo Metas e Objetivos propostos em seu PDI.



**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO EaD -
ESTUDANTES**

2021





6.3. Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes

Entre os cursos válidos do EaD, ou seja, cursos com nível de confiança da amostra ou respondentes da pesquisa é de 95%, tolerando no máximo a margem de erro de 5%. Todos os aspectos avaliados possuem desempenho muito positivo.

Neste tópico serão analisados os critérios específicos relacionados à graduação presencial dos estudantes,

Na Avaliação Geral, o grau de satisfação com a Universidade (Gráfico 2, tabela 10) apresenta índices satisfatórios de aprovação de 69,8%, considerando-se os níveis Muito Bom e Bom. Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

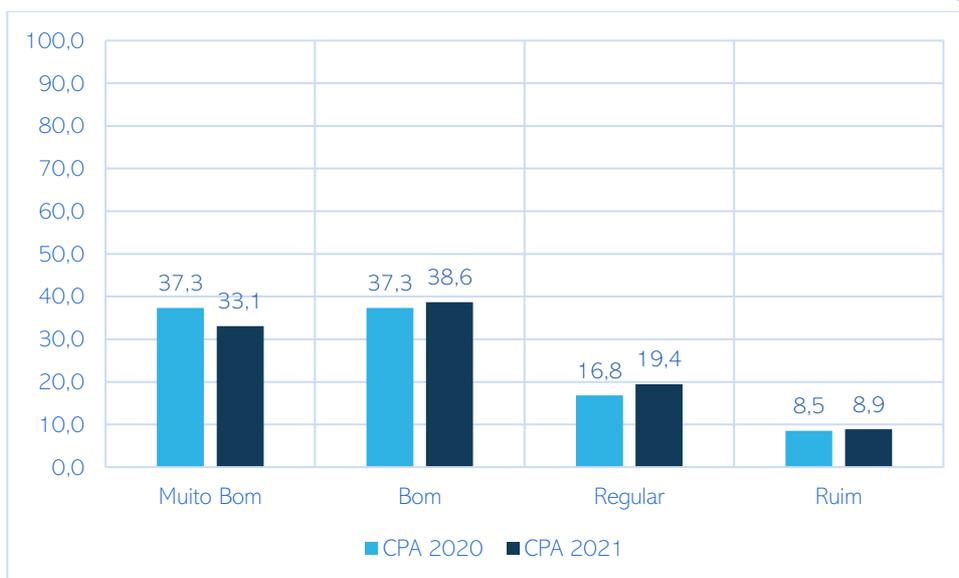
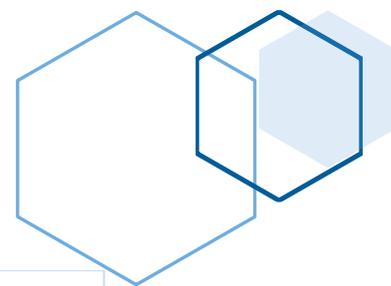
Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

A maioria dos aspectos avaliados apresentaram desempenhos positivos evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo analisaremos os aspectos específicos relativos à Autoavaliação institucional dos discentes EaD que ainda não foram analisados.

1. Quanto ao atendimento no Polo de apoio presencial

Analisado o atendimento no Polo de apoio presencial, destaca-se a Coordenação do Polo (Gráfico 6) com o maior índice de aprovação, ou seja, 71,7% (somatória dos conceitos Muito bom e Bom), observando-se também que a Secretaria do Polo (Gráfico 6) apresenta aprovação de 69,81%.



Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD

Gráfico 6: Atendimento no Polo

O elevado índice de aprovação por parte dos discentes do ensino a distância demonstra o resultado das políticas da UNISA plenamente implantadas nos polos, sob o rigor da auditoria e do acompanhamento com canais de comunicação direta com os parceiros nas mais diferentes regiões do país onde a UNISA se faz presente.

2. Quanto à Avaliação da Aprendizagem

A avaliação da aprendizagem dos discentes é feita com o uso de instrumentos diversos, sendo que os discentes avaliam os seguintes critérios:

- A adequação das questões da Avaliação Global (AVG) em relação aos objetivos de aprendizagem e conteúdos ministrados nas disciplinas;
- A clareza e adequação na linguagem das questões da Avaliação Global (AVG) e
- O feedback das atividades de avaliação (AVC) no Portal.

Os resultados comparativos entre as avaliações de 2021 e 2020 estão no gráfico 7, em que é possível constatar, com exceção do critério relativo à avaliação AVC, que manteve avaliação semelhante à de 2020, os dois outros critérios apresentaram uma pequena redução nos conceitos atribuídos pelos alunos.



Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD

Gráfico 7: Avaliação da Aprendizagem

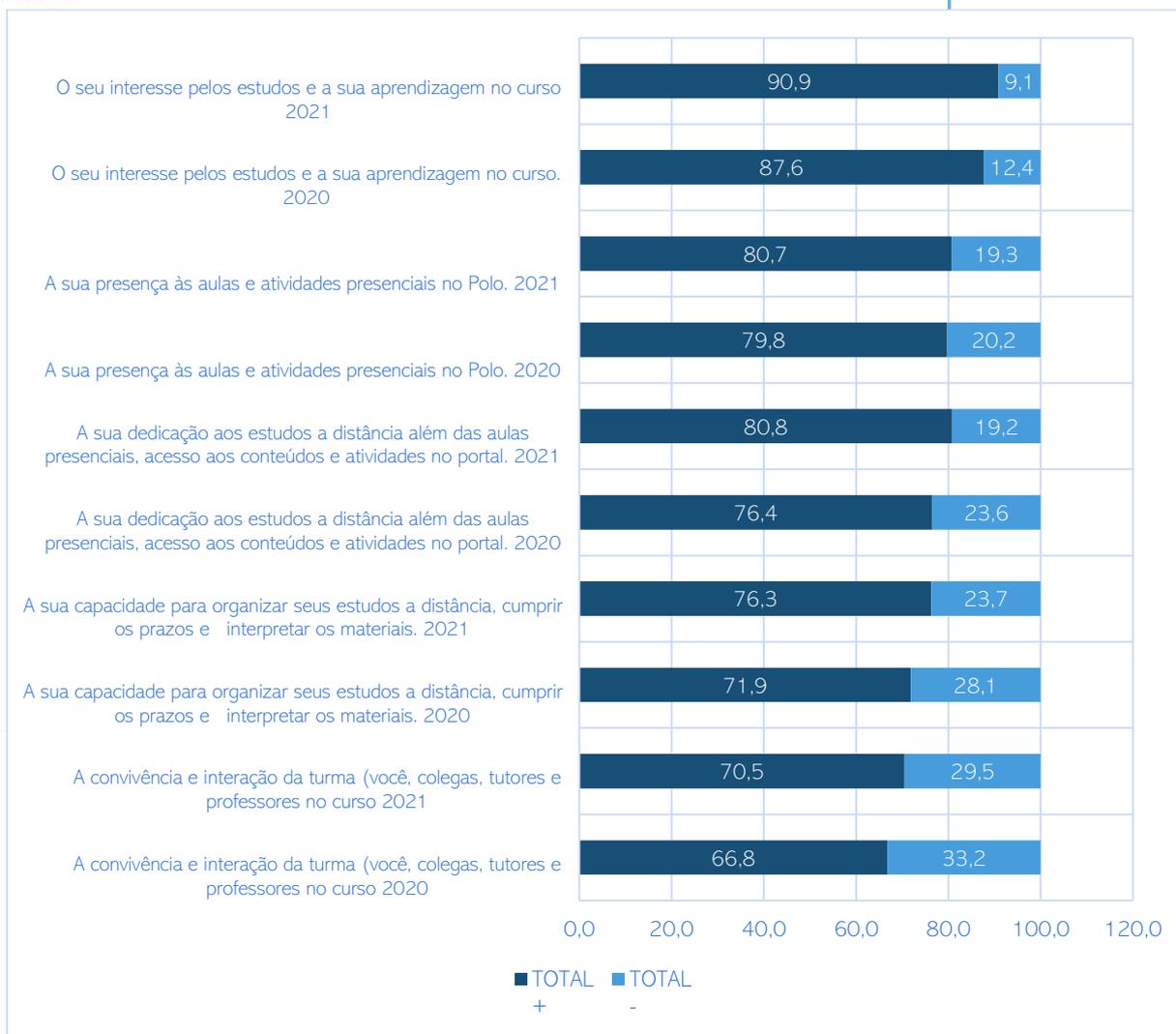
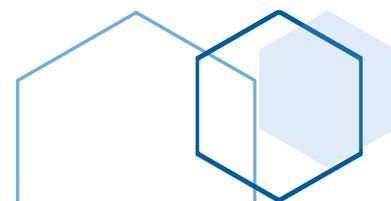
3. Quanto à dedicação do Aluno aos Estudos

No processo ensino aprendizagem, a identificação do sujeito que aprende contribui para superar dificuldades neste processo.

Comparando com o ano anterior, todos os critérios apresentaram índice superior, representando em sua maioria, pontos fortes da instituição.

Merece destaque o item relacionado ao interesse pelos estudos e a aprendizagem no curso que apresentou índice de 90,9%. O critério que apresentou menor índice relaciona-se à convivência e interação da turma que embora seja o menor índice, apresentou 66,8% de respostas positivas, conforme pode ser verificado na tabela abaixo.

Esta melhoria em todos os critérios avaliados pode ser creditada à situação vivida pelos alunos durante a pandemia, quando, devido a certas restrições estipuladas pelas autoridades ou até por discrição dos próprios alunos, eles permaneceram mais tempo em suas residências, podendo se dedicar melhor aos estudos.



Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD

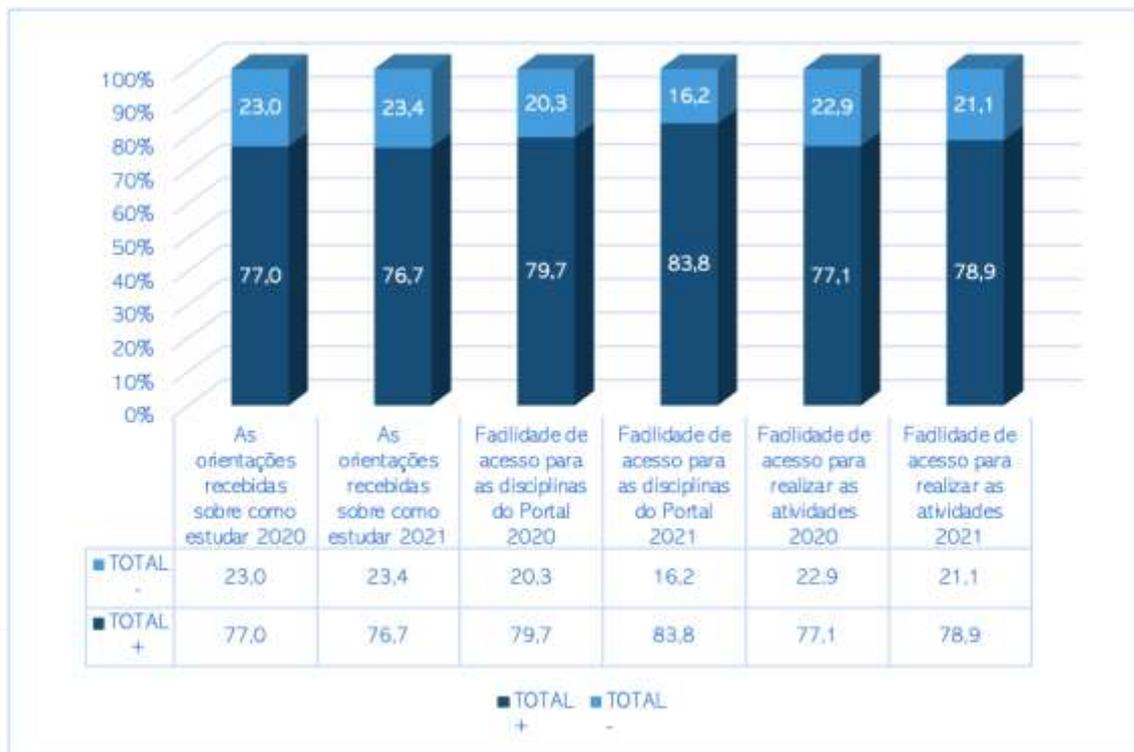
Gráfico 8: Quanto a dedicação ao estudo

4. Quanto ao acesso às disciplinas e atividades no portal

Os itens referentes ao acesso às disciplinas e atividades no Portal foram avaliados de forma positiva, sem exceção. A Facilidade de acesso para as disciplinas do Portal (Gráfico 9) obteve 83,8% de avaliações positivas dos discentes EaD, enquanto as Orientações recebidas sobre como estudar a distância (módulo introdutório), como acessar as disciplinas, realizar as atividades e outros procedimentos (Gráfico 9) alcançou 76,7% de conceitos positivos.

O terceiro item desta avaliação, ou seja, Facilidade de acesso para realizar as atividades de avaliação (fóruns, atividades eletrônicas e dissertativas) (Gráfico 9), obteve

conceitos positivos de 83,8% dos discentes, demonstrando que o acesso às disciplinas e atividades no Portal é um ponto forte da UNISA.



Fonte: CPA 2020/2021 – Discentes EaD

Gráfico 9: Acesso às disciplinas e atividades no portal

5. Quanto aos materiais didáticos e sua integração

Quando avaliados os Materiais didáticos e sua integração, todos os itens elencados tiveram aprovação superior a 73%:

Tabela 13: Materiais didáticos e sua integração

CRITÉRIOS	EaD	
	Posit.	Frag.
Articulação entre os conteúdos do livro didático (apostila), as aulas ao vivo, as webaulas/vídeoaulas, as atividades de aprendizagem on-line e as atividades presenciais.	73,6	26,5
Aulas Narradas (objetos em vídeo ou slides com áudio-disponibilizadas no Portal).	74,8	25,2
Entrega/acesso ao material didático.	77,9	22,1
Livro didático (apostila).	77,3	22,7
Questões de avaliação on-line e presenciais que interagem com os conteúdos apresentados nas aulas.	76,2	23,8

Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD



Conforme pode ser visto, em “articulação entre os conteúdos da apostila, aulas e atividades de aprendizagem on-line e presenciais” (tabela 13), com 73,46% de avaliações positivas; “aulas narradas” (objetos em vídeo ou slides com áudio-disponibilizadas no Portal) (tabela 13), com 75,92%; “entrega/acesso ao material didático” (tabela 13), com 75,07%; “livro didático (apostila)” (tabela 13), com 75,24% e “questões de avaliação on-line e presenciais” que interagem com os conteúdos apresentados nas aulas (tabela 13), com 73,46% de avaliações positivas.

6. Tutores EaD das disciplinas

A avaliação dos tutores a distância das disciplinas apresenta desempenho positivo satisfatório quanto aos aspectos avaliados:

Tabela 14: Tutores EaD das Disciplinas

CRITÉRIOS	EaD	
	Posit.	Frag.
Quanto à comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas pelos tutores a distância das disciplinas:	71,7	28,3
Quanto ao conhecimento dos tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas:	78,2	21,8
Quanto ao cumprimento dos prazos pelos tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividades de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas:	75,7	24,3

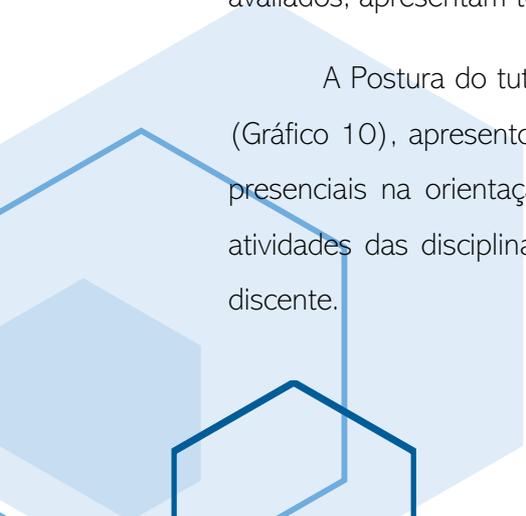
Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

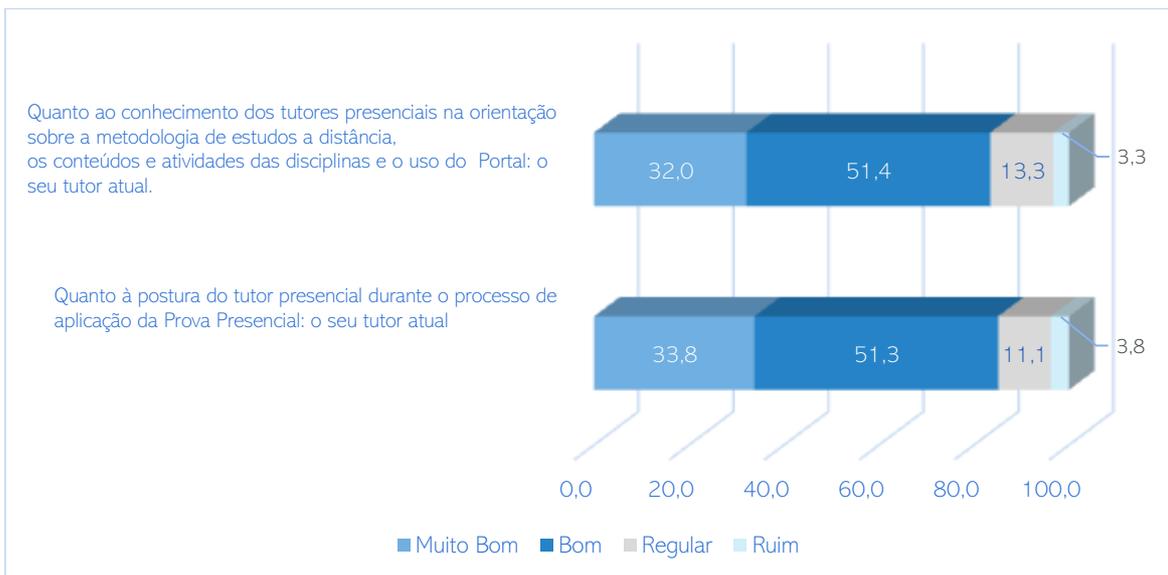
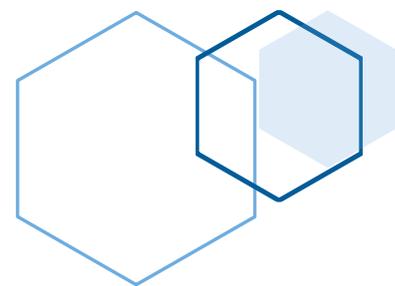
Verifica-se que “Comunicação, disponibilidade e atendimento às dúvidas” pelos tutores a distância das disciplinas (tabela 14), com 71,7% de satisfação; Conhecimento dos tutores a distância para fazerem a mediação das disciplinas (tabela 14), com 78,2% de aprovação e Cumprimento dos prazos pelos tutores a distância para fazerem a correção das provas presenciais, das atividades de aprendizagem no portal e feedback das dúvidas (tabela 14), com 75,7% de aprovação pelos discentes dos cursos EaD.

7. Tutores Presenciais

Os Tutores Presenciais, elementos essenciais na aprendizagem EaD, ao serem avaliados, apresentam todos os índices de satisfação acima dos 85,1%.

A Postura do tutor presencial durante o processo de aplicação da Prova Presencial (Gráfico 10), apresentou 85,10% de avaliações positivas e o Conhecimento dos tutores presenciais na orientação sobre a metodologia de estudos a distância, os conteúdos e atividades das disciplinas e o uso do Portal (Gráfico 10) alcançou 83,4% de satisfação discente.

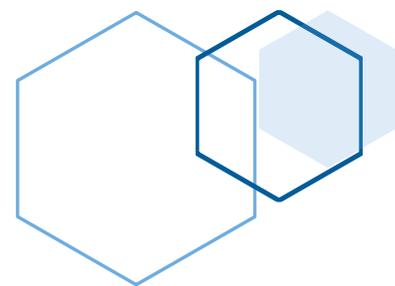




Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD

Gráfico 10: Tutores presenciais

Como evidenciado, o corpo tutorial da UNISA, tanto os tutores a distância quanto os tutores presenciais, foram bem avaliados pelos discentes. Demonstra-se, portanto, o cumprimento das metas propostas no PDI para esta modalidade de ensino.



6.4. Análise dos Resultados de Docentes

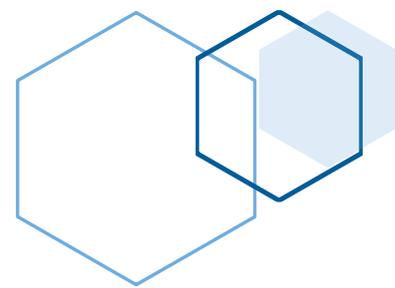
O Corpo Docente da UNISA também participa da autoavaliação e os resultados em todas as dimensões avaliadas também são positivas.

Do total de 564 docentes, 54%, ou seja, cerca de 306 participaram voluntariamente do processo de Autoavaliação Institucional. Os testes para as amostras de respondentes também garantiram um nível de 95% de confiança, sendo que a margem de erro não foi maior que 5% para este público.

Nota-se que o Corpo Docente da UNISA atribuiu conceito Muito bom para todos os indicadores avaliados: Biblioteca, Pesquisa e Extensão, Atendimento e Serviços, Instalações Físicas e Coordenação de Curso.

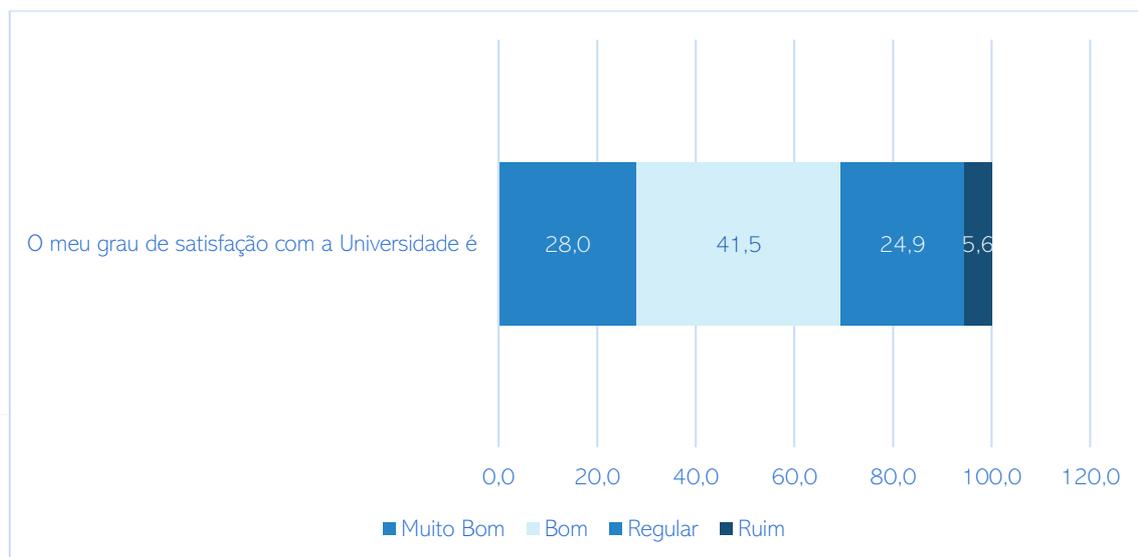
Neste sentido, a UNISA também concretiza o alcance de suas metas propostas para o ano de 2021 em relação ao seu corpo social.

Todos os critérios relativos à Autoavaliação Institucional dos docentes já foram objeto de análise.



6.5. Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos

A comunidade administrativa da UNISA conta 803 colaboradores, sendo que 44% destes responderam ao instrumento elaborado pela CPA. A maior parte dos aspectos avaliados apresentaram desempenho positivo.

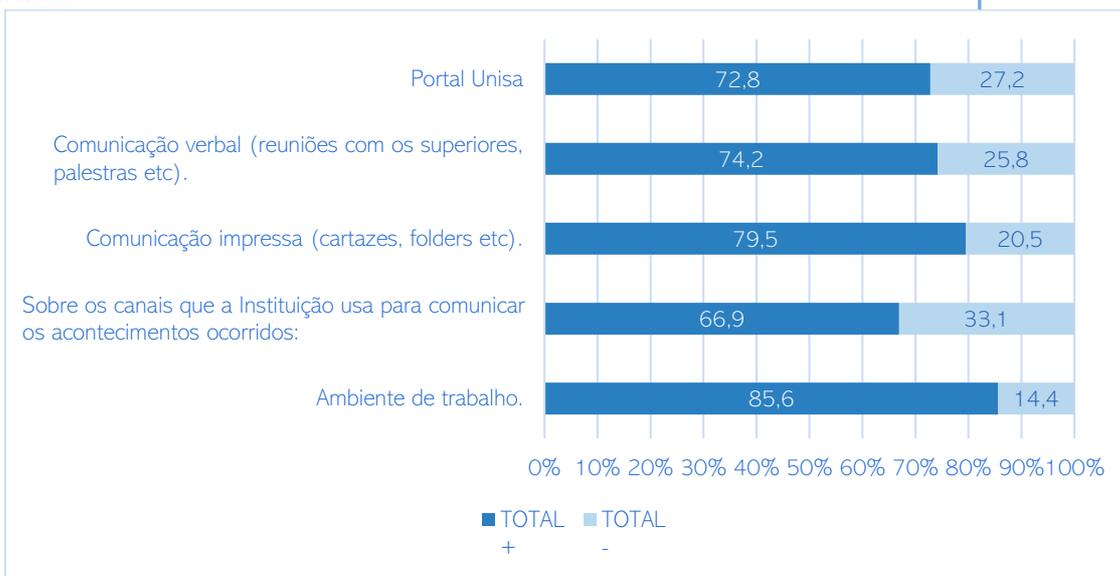


Fonte: Relatório CPA 2021 – Técnicos Administrativos

Gráfico 11: Grau de Satisfação Técnicos Administrativos

Os aspectos avaliados registram aprovação superior a 69,5%, o que permite considerar que a Instituição, no desenvolvimento de suas ações tem cumprido suas metas e objetivos estabelecidos no PDI.

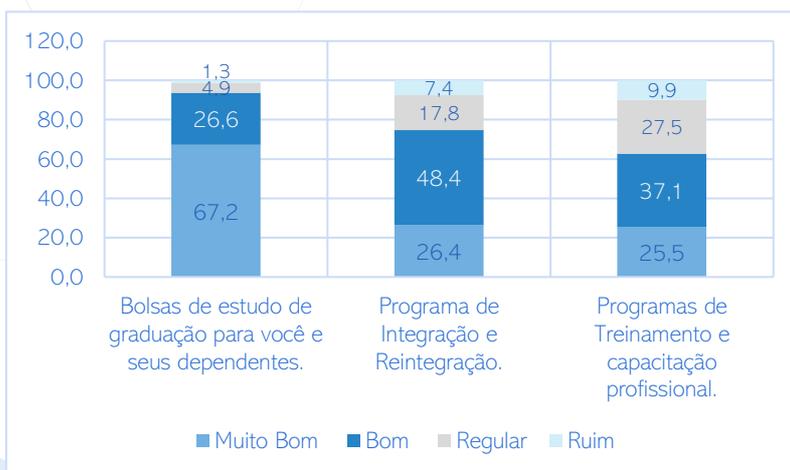
Quanto aos canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos, o aspecto Comunicação impressa (cartazes, folders etc.) obteve avaliação positiva de 79,5% (Gráfico 12); a Comunicação verbal (reuniões com os superiores, palestras etc.) registra aprovação de 74,2% (Gráfico 12), enquanto o aspecto Portal UNISA alcança avaliação positiva com aprovação de 72,8% (Gráfico 12) dos técnico-administrativos.



Fonte: Relatório CPA 2021 – Técnicos Administrativos

Gráfico 12: Cultura Organizacional Técnicos Administrativos

Sobre os programas, capacitações e bolsas oferecidas, o destaque é para Bolsas de estudo de graduação para você e seus dependentes, com avaliação positiva de 93,8% (Gráfico 14), sendo que este quesito recebeu apenas 1,3% de conceito Ruim. O critério Programa de Integração e Reintegração foi avaliado positivamente por 74,8% dos respondentes (Gráfico 14). Por outro lado, o quesito Programas de Treinamento e capacitação profissional, independentemente de ter recebido avaliação positiva de 62,6% (Gráfico 14), será acompanhado de perto visando melhoria, uma vez que 37,4% das avaliações não foram satisfatórias.

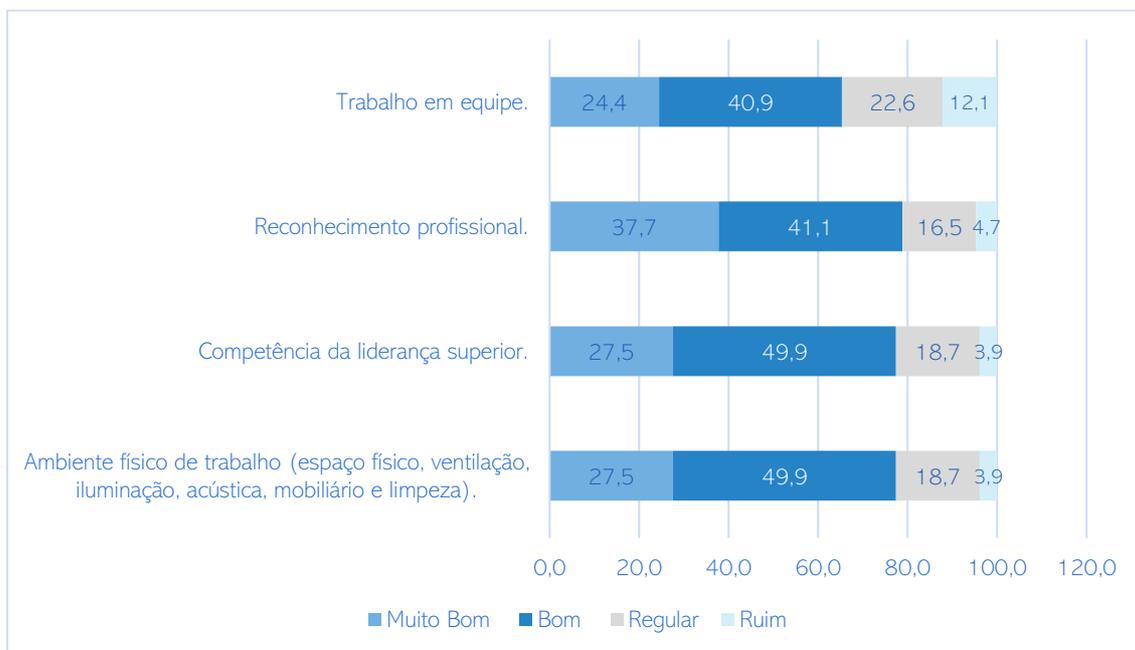


Fonte: Relatório CPA 2021 – Técnicos Administrativos

Gráfico 13: Grau de satisfação com a Universidade Técnicos Administrativos

Quanto aos aspectos avaliados referentes ao clima organizacional na Instituição, o destaque é para o aspecto Reconhecimento profissional, que obteve 78,8% (Gráfico 14),

seguido por Ambiente físico de trabalho (espaço físico, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza), que obteve avaliação positiva de 77,4% (Gráfico 14) e por Competência da liderança superior, com avaliação igual (Gráfico 14). O aspecto Trabalho em equipe recebeu 34,7% de avaliações Regular e Ruim, demonstrando ser um aspecto a ser acompanhado de perto pelo corpo diretivo.



Fonte: CPA 2021 – Técnico-administrativos

Gráfico 14: Clima Organizacional da Instituição Técnicos Administrativos

Quanto aos aspectos do comportamento organizacional na instituição, foram analisados os seguintes critérios:

Tabela 15: Comportamento Organizacional - Técnicos Administrativos

CRITÉRIOS	EaD	
	Posit.	Frag.
Confiança na equipe de trabalho.	81,3	18,7
Informações necessárias para realização do trabalho.	85,6	14,4
Interrelação com outros departamentos quando necessário.	75,5	24,5

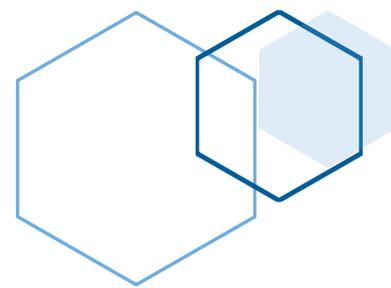
Fonte: CPA 2021 – Técnico-administrativos

O aspecto “Informações necessárias para realização do trabalho” foi avaliado positivamente, obtendo 85,6% (Tabela 15) de aprovação. Na sequência, o aspecto “Confiança na equipe de trabalho”, com 81,3% (Tabela 15) de avaliações positivas e o aspecto “Interrelação com outros departamentos quando necessário”, com 75,5% de avaliações positivas (Tabela 15)



Um aspecto a ser trabalhado é quanto à satisfação dos técnico-administrativos com a UNISA, demonstrado pela avaliação positiva de 69,5% do no aspecto.





6.6. Análises dos Resultados da Pós-graduação *Stricto Sensu*

1. Aprendizagem e sucesso do aluno

Os discentes dos cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu* que responderam à avaliação, consideraram os aspectos relacionados à aprendizagem e sucesso do aluno, listados no gráfico 15, abaixo, como totalmente satisfatórios. Todas as avaliações foram positivas, ou seja, só houve os conceitos Muito Bom e Bom:

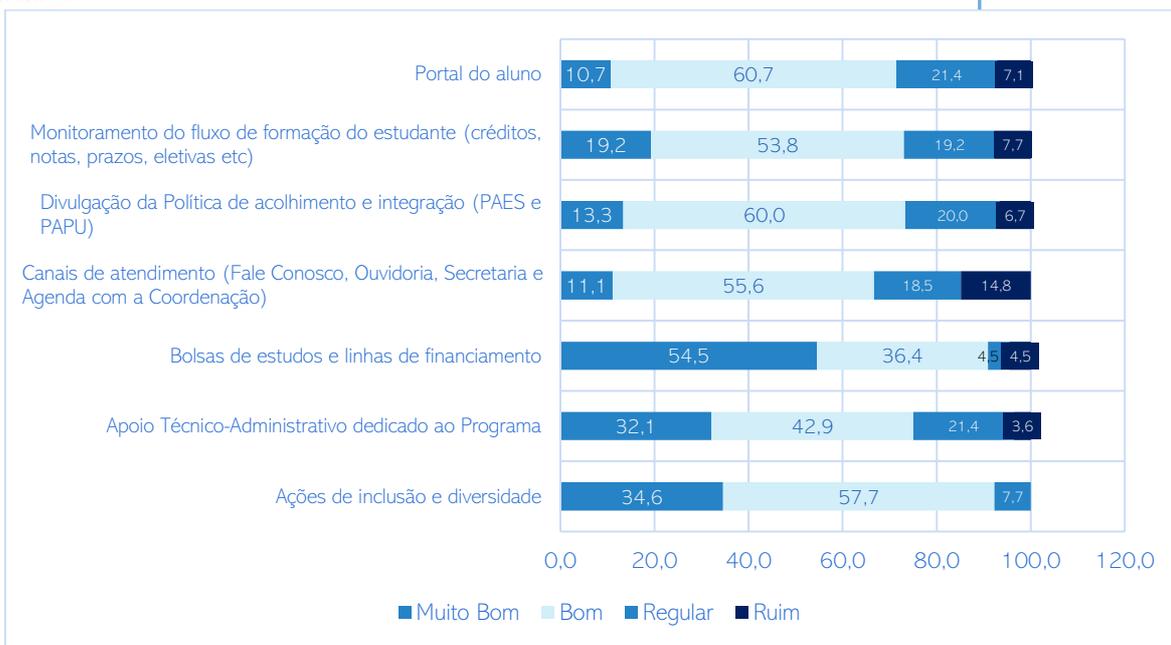


Fonte: CPA 2021 – Discentes *Stricto Sensu*

Gráfico 15: Aprendizagem e Sucesso do Aluno - *Stricto Sensu*

2. Atendimento e oferecimento de alguns aspectos

Quanto às Ações de inclusão e diversidade, Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa, Bolsas de estudos e linhas de financiamento, Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação), Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU), Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc) e Portal do alunoviços vinculados ao portal do aluno, considerando a somatória dos conceitos positivos, nenhum deles aprendeu índice inferior a 66,7% conforme pode ser verificado no gráfico 16.



Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

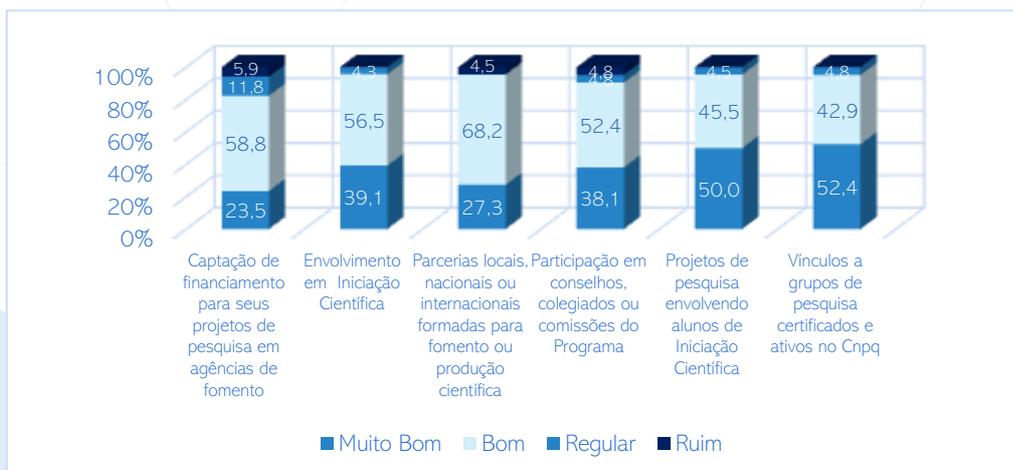
Gráfico 16: Pós-graduação *Stricto Sensu* aspectos diversos

Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

3. Mecanismos de envolvimento

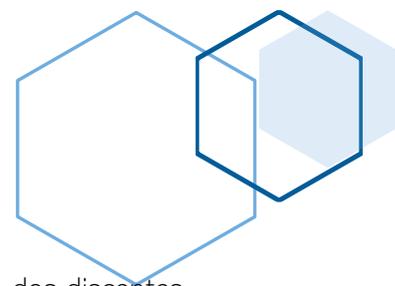
Situação semelhante se dá quando analisamos os critérios relacionados aos mecanismos de envolvimento do aluno.

Conforme gráfico 17, nenhum dos critérios ficou em patamar inferior a 82,4% de respostas positivas (muito bom e bom).



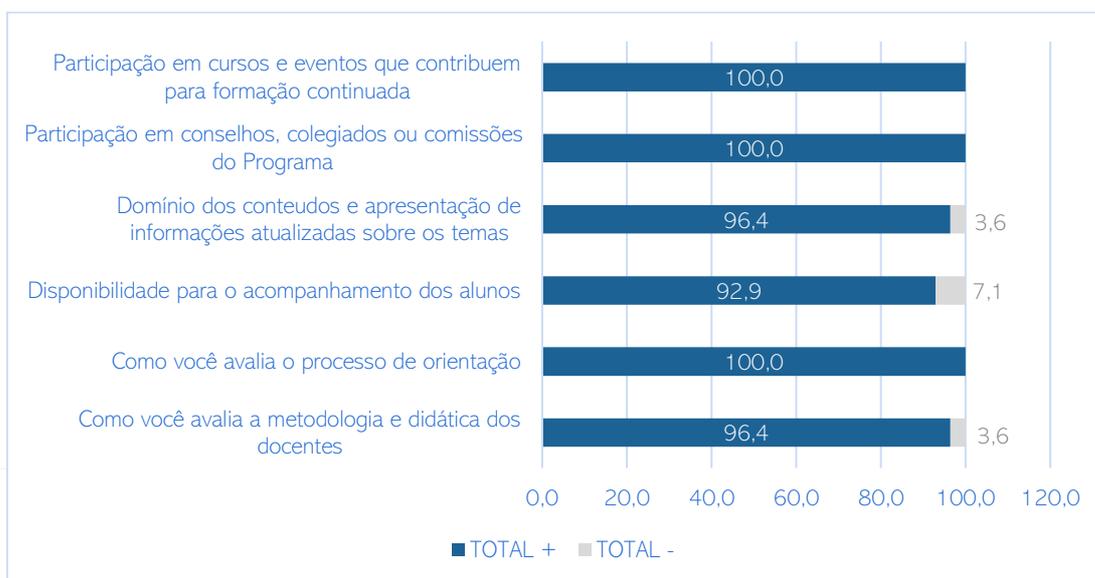
Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 17: Mecanismos de envolvimento *Stricto Sensu*



4. Desempenho docente

O desempenho docente é um dos pontos fortes segundo a avaliação dos discentes da Pós-graduação *Stricto Sensu*, com nenhum dos critérios com percentual inferior a 92,9% (gráfico 18):

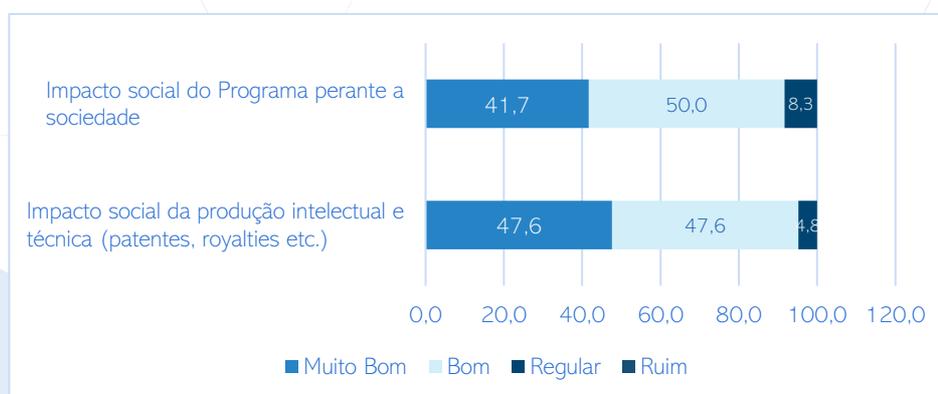


Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 18: Desempenho docente *Stricto Sensu*

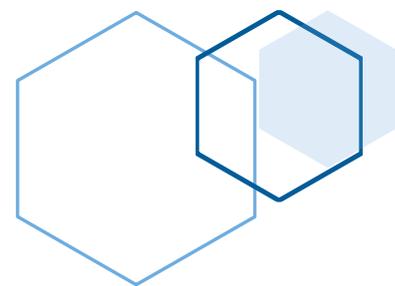
5. Impacto do Programa na sociedade

Quanto ao impacto do programa na sociedade, 91,7% dos alunos o entendem como positivo bem como 95,2% entendem positivo o impacto social da produção intelectual e técnica (patentes, royalties etc.) (gráfico 19).



Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 19: Impacto do Programa na Sociedade *Stricto Sensu*

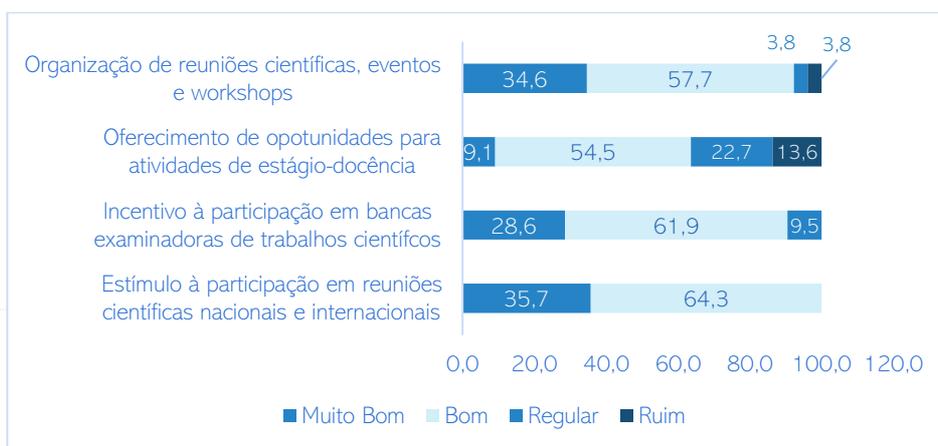


6. Atividades extracurriculares

Neste item são avaliados os seguintes critérios:

- Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais
- Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos
- Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência
- Organização de reuniões científicas, eventos e workshops

Todos apresentaram índice de satisfação superior a 63,6%, considerando-se a soma das respostas Muito Bom e Bom, conforme gráfico 20.

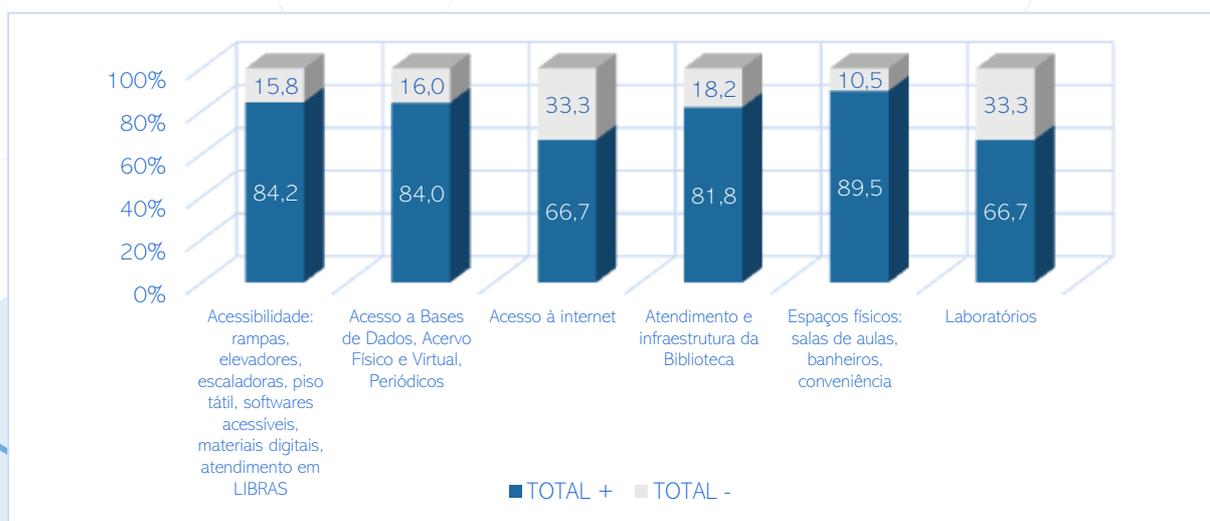


Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 20: Atividades Extracurriculares – *Stricto Sensu*

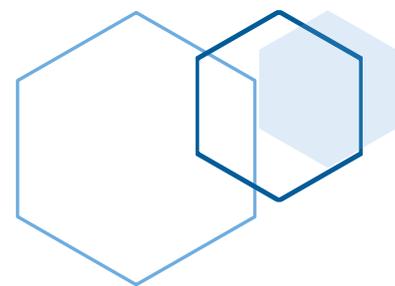
7. Infraestrutura

Quanto à Infraestrutura, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 66,7%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando (gráfico 21).



Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 21: Infraestrutura *Stricto Sensu*

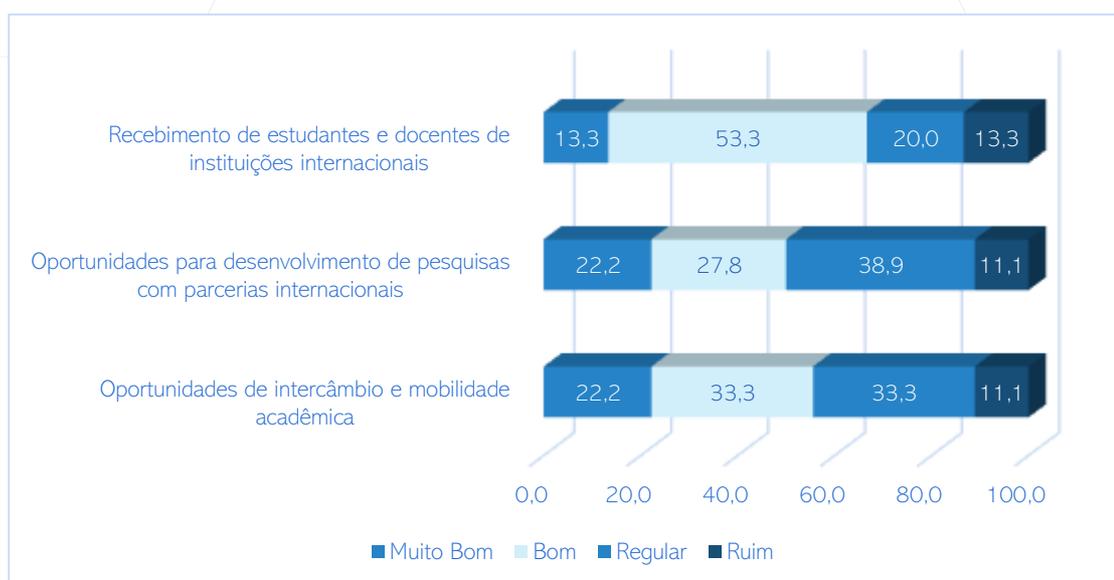


8. Internacionalização do Programa

Um aspecto de grande importância na Pós-graduação *Stricto Sensu* é a internacionalização. Neste tópico são avaliados:

- Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica
- Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais
- Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais

Nenhum dos critérios recebeu avaliação inferior a 50%, conforme pode ser observado no gráfico 22:

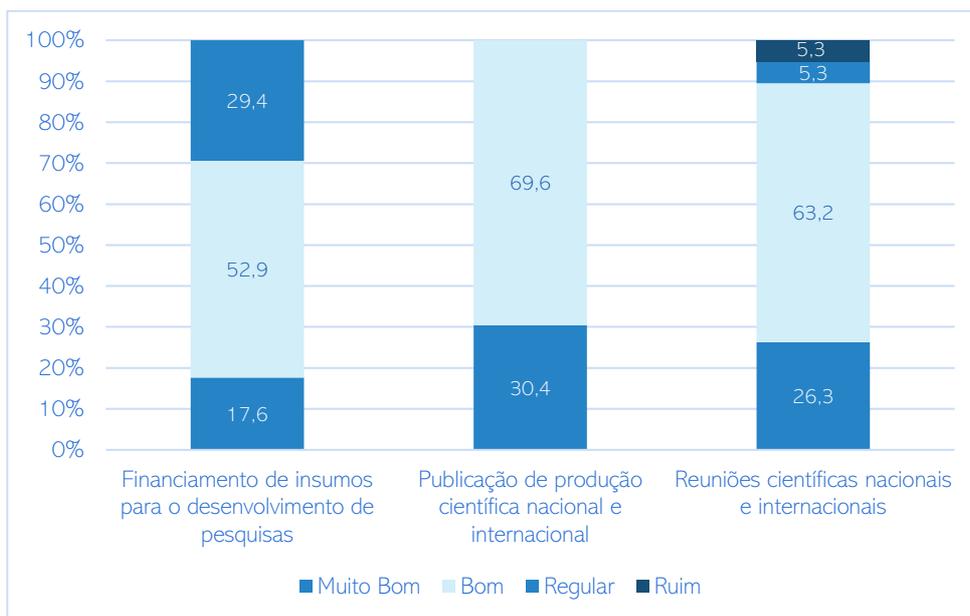
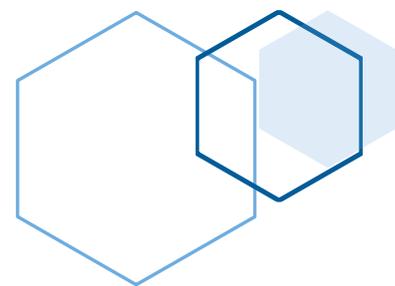


Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 22: Internacionalização do Programa *Stricto Sensu*

9. Política de subsídios para participação e incentivo

Quanto à Política de subsídios para participação e incentivo, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 70,6%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando (gráfico 23).

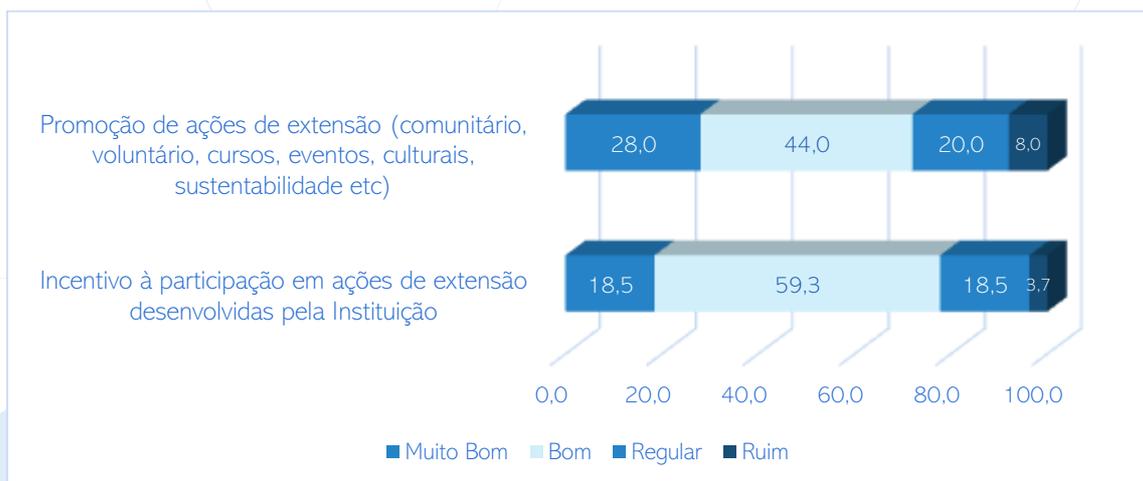


Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 23: Política de subsídios para participação e incentivo *Stricto Sensu*

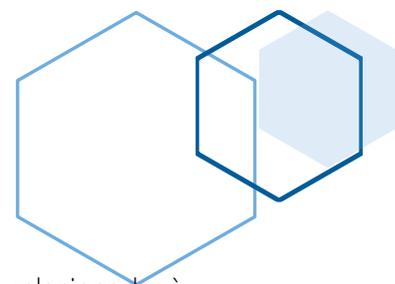
10. Extensão

No que se refere à extensão verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 72,0%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando (gráfico 24).



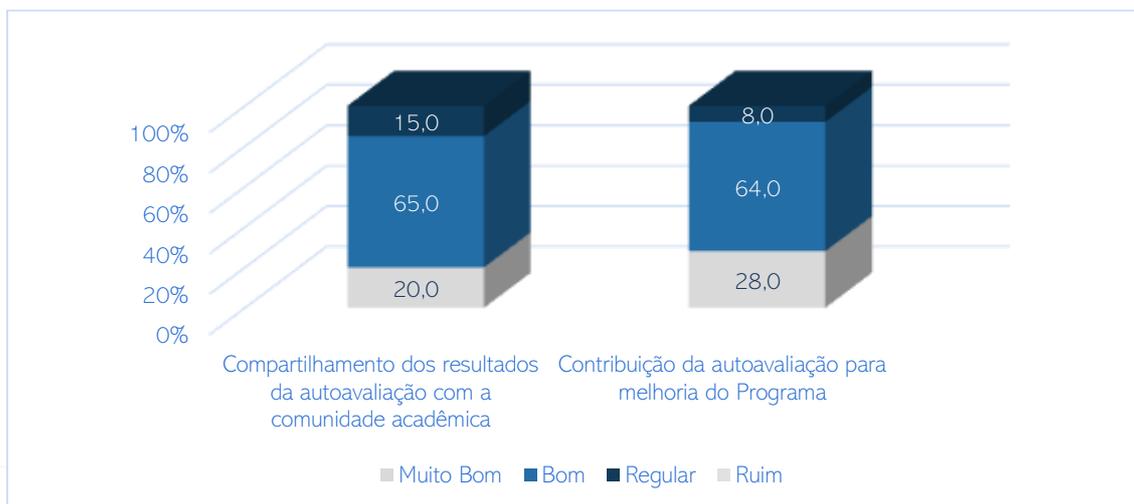
Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 24: Extensão *Stricto Sensu*



11. Meta Avaliação

Por fim, quanto à Meta Avaliação que é justamente o indicativo relacionado à autoavaliação institucional, nenhum dos critérios, considerando a somatória dos conceitos Muito Bom e Bom atingiu percentual inferior a 85%, conforme pode ser observado no gráfico 25.

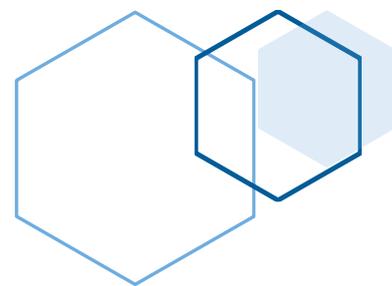


Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 25: Meta-avaliação *Stricto Sensu*

NESTA SEÇÃO

- ✓ Ações Implementadas
- ✓ Implementação de novos filtros
- ✓ Integração de dados complementares
- ✓ Visita aos polos
- ✓ Aperfeiçoamento no atendimento e serviços
- ✓ Apoio ao discente – presencial e à distância
- ✓ Programa de Treinamento e Capacitação profissional
- ✓ Reconhecimento Profissional
- ✓ Interrelação entre departamentos
- ✓ Considerações Finais



7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

7.1. Implementação de novos filtros para análise da CPA

Com a finalidade de alinhar o processo de Autoavaliação na UNISA para que na fase de análise dos dados se apresentem melhorias e identificação de potencialidades, a Reitoria propõe à CPA que incremente novos instrumentos:

- ✓ O contínuo fortalecimento do fluxo de diagnósticos internos e externos em conjunto com o Projeto Construindo Resultados.

7.2. Integração dos dados complementares

A Reitoria sugeriu à CPA que permaneça aperfeiçoando a integração de informações complementares, como: Fale Conosco, Ouvidoria, Chat Bot, Avaliações de Disciplinas EAD, Projeto Construindo Resultados, solicitações de demandas dos Polos e outras avaliações específicas realizadas na UNISA, enriquecendo a análise institucional e fortalecendo o diagnóstico de autoavaliação.

7.3. Visita aos polos

A Reitoria da UNISA reconhece o avanço que teve no EaD com o aumento da participação dos estudantes na pesquisa. A medida proporcionou maior visibilidade do trabalho da CPA e agregou informações ao processo avaliativo da Instituição e a tomada de decisões nos Polos de Apoio Presencial que alcançaram excelentes resultados como foi demonstrado neste relatório. A Reitoria sugere a manutenção e intensificação deste trabalho para o próximo ano.

7.4. Aperfeiçoamento no atendimento e serviços para discentes na modalidade presencial e a distância

A Reitoria intensificará a capacitação de técnicos-administrativos, consolidando os canais de atendimento aos discentes, reduzindo o tempo de resposta e incrementando a qualidade dos serviços de Secretaria e Fale Conosco da UNISA.

7.5. Apoio ao discente na modalidade presencial

A Reitoria da UNISA irá fortalecer as atividades do PAES – Programa de Apoio aos Estudantes e o PAPU – Programa de Apoio Psicológico da UNISA, divulgando os trabalhos destes programas e oferecendo outros canais de acesso que sejam de fácil identificação do aluno.

A UNISA ampliará as vagas de monitoria para estudantes dos cursos presenciais, permitindo uma maior inserção dos estudantes no ambiente acadêmico.

A UNISA também está ampliando as oportunidades de internacionalização ou mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional, por meio da consolidação de parcerias com instituições educacionais no país e no exterior.

7.6. Ambiente Físico de Trabalho

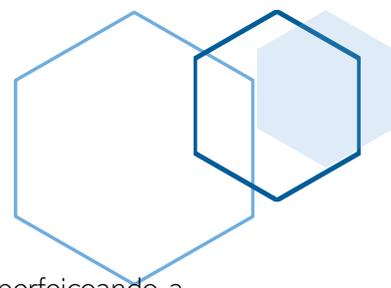
A UNISA está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2022, a UNISA incrementará os recursos e espaços para melhor acomodação das equipes técnico-administrativas.

7.7. Programas de Treinamento e Capacitação profissional

A UNISA tem aprimorado as capacitações e treinamentos do pessoal técnico-administrativo e docentes. A Reitoria da UNISA reforçará a divulgação das capacitações e treinamentos planejados para o ano de 2022. A certificação será requerida aos participantes que deverão concluir seus cursos de capacitação e treinamento.

7.8. Reconhecimento Profissional

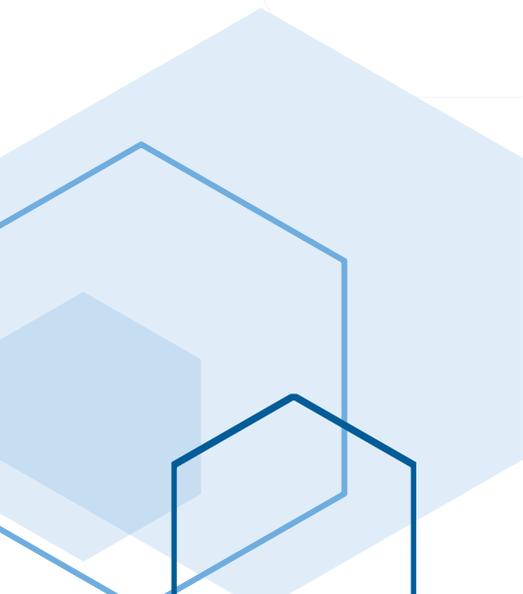
A UNISA aperfeiçoará o programa de oportunidades para os técnicos-administrativos e a divulgação das promoções e reconhecimentos profissionais que realiza ao longo do ano.



7.9. Interrelação entre departamentos

A UNISA promoverá capacitações conjuntas entre departamentos, aperfeiçoando a interação entre os gestores e colaboradores das áreas técnico-administrativas e acadêmicas.

A Reitoria da UNISA implementará as ações propostas para 2022, aperfeiçoando suas atividades continuamente, reforçando as melhorias já alcançadas e seu compromisso com uma educação de qualidade.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISA - CPA cumpriu o Plano de Trabalho proposto para 2021. Realizou reuniões ordinárias, devidamente registradas em ata para validação dos instrumentos de avaliação, sensibilização para participação, definição do período e formas de aplicação, acompanhamento da aplicação, preparativos dos relatórios e início das análises.

A CPA também inovou no sentido de aplicar a validação estatística na amostragem dos respondentes, garantindo um nível de confiança de 95%, sendo que as amostras com margem de erro maior que 5% foram desprezadas para fins de avaliação da UNISA. Os pesquisadores do Núcleo de Estatística dos programas de *Stricto Sensu* da UNISA validaram os dados e formas de apresentação dos resultados avaliados pela CPA em 2021, o que resultou em uma melhor apresentação dos pontos fortes e fragilidades detectadas pela Comissão.

A CPA ainda realizou entrevistas com os Pró-Reitores de Graduação e Inovação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão para avaliação das ações realizadas em 2021 à luz das proposições de metas que constam do PDI vigente no período de 2018 a 2022.

O relatório da CPA foi adequado para atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014 que versa sobre o novo roteiro para Relatório de Avaliação Institucional.

O relatório que ora se apresenta contempla os cinco eixos – Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física - que agregam as dez dimensões do SINAES, dispostas na Lei nº 10.861 de abril de 2004.

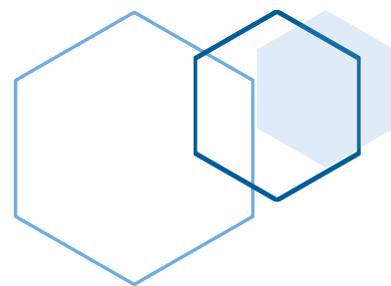
Os membros da CPA colaboraram para a execução dos planos de trabalho para 2021, para que, desta forma, objetiva e efetiva, a CPA cumpra seus objetivos e contribua para o processo de autoavaliação institucional.

A CPA alcançou resultados ainda mais precisos e seguros para subsídio da tomada de decisão no âmbito da gestão da UNISA, especialmente no que diz respeito às

informações encaminhadas aos Coordenadores de Curso para elaboração de seus Planos de Ação.

A Comissão reforça que a implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da UNISA e a análise da ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem que é o objetivo da CPA da UNISA que está sendo cumprida, alcançando resultados satisfatórios.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) – UNISA



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LÜCK, Heloísa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola*. . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012.

UNISA *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022*, 235p.2018.

