



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

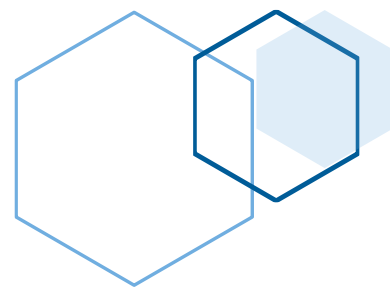
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2023
Ano Base 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2022



ORGANIZADORES

Cristhiane Bessas Juscelino, Maria Cristina Schlucat Cassim, Dennis Vincent Reade.

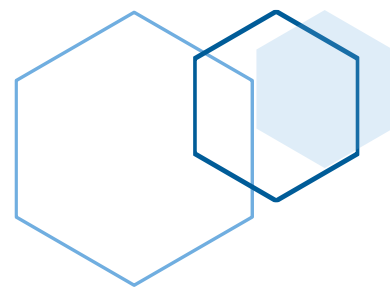
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2022

São Paulo

Universidade Santo Amaro - UNISA

Março – 2023



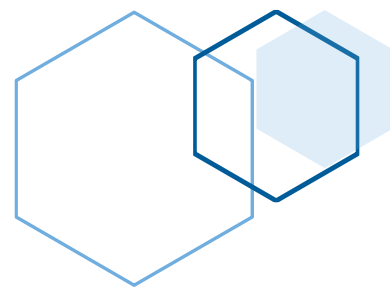
U51r Universidade Santo Amaro

Relatório de avaliação institucional: ano base 2022 / Universidade Santo Amaro; organização Cristhiane Bessas Juscelino, Maria Cristina Schlucat Cassim e Dennis Vincent Reade. – São Paulo: Unisa, 2023.

93 p.: il., color.

1. Avaliação Institucional. 2. Comissão Própria de Avaliação. 3. Planejamento Institucional. 4. Desenvolvimento Institucional. I. Juscelino, Cristhiane Bessas. II. Cassim, Maria Cristina Schlucat. III. Reade, Dennis Vicent. IV. Universidade Santo Amaro. V. Título.

Elaborada por Janice Toledo dos Santos - CRB 8/8391



Reitor

Prof. Dr. Eloi Francisco Rosa

Pró-Reitora de Graduação e Inovação

Profa. Dra. Fernanda Aurora Stabile Gonnelli

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Prof. Dr. Rafael Garabet Agopian

Diretor de Estratégias para a Aprendizagem

Prof. Carlos Pereira de Araújo

Diretor de Tecnologias Educacionais

Prof. Dr. Renato de Brito Sanchez

Diretora de Extensão e Responsabilidade Social

Profa. Lis Lakeis Bertan

Diretor Medicina

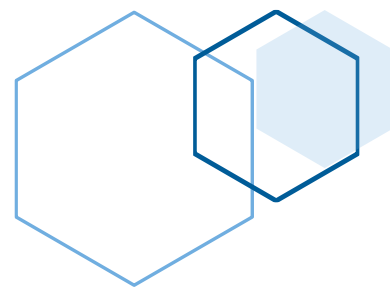
Prof. Dr. Júlio César Massonetto

Diretora de Pesquisa e Internacionalização

Profa. Dra. Ana Paula Ribeiro

Diretora de Relações Institucionais em Saúde

Profa. Dra. Jane de Eston Armond



Presidente

Cristhiane Bessas Juscelino

Vice-presidente

Maria Cristina Schlucat Cassim

Docentes

Cintia Leci Rodrigues

Lis Lakeis Bertan

Raquel Fernandes Batista

Discentes

Cleide Dantas Santana

Larissa Aparecida Coelho da Silva

Corpo Tutorial e Equipe EaD

Janaina do Nascimento Longo

Lucas Fernandes Pires

Sociedade Civil

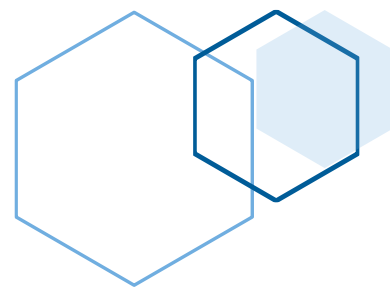
Debora Lopes Rodrigues

Gilda Conceição de Oliveira

Técnico-Administrativos

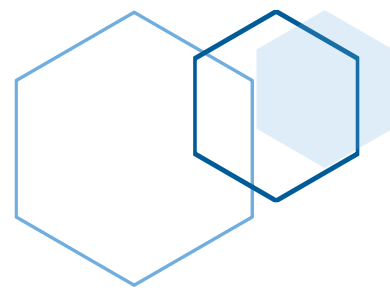
Andrea Lopes da Silva Pacheco

Eduardo Shin Ichi Murakami



DADOS DA INSTITUIÇÃO

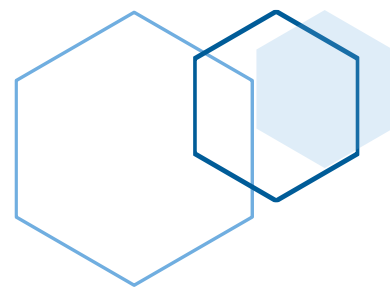
Denominação Completa: UNIVERSIDADE SANTO AMARO			
Denominação Abreviada: UNISA			
Código da IES: 375			
Telefones de contato (unidades presenciais): 0800 17 17 96 (ligações de fixos)			
Campus Guarulhos: (11) 2141-8555	Campus Interlagos (11) 2141-8555	Campus Metrô Adolfo Pinheiro (11) 2141-8555	Campus Metrô Marechal Deodoro (11) 2141-8555
Endereço eletrônico: contatocpa@unisa.br			
Página na internet: www.unisa.br			
Endereço Postal: R. Prof. Enéas de Siqueira Neto, 340 - Jardim das Imbuías, São Paulo - SP, 04829-300			
Características da IES: <ul style="list-style-type: none">- Instituição privada- Sem fins lucrativos- Universidade			



LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Etapas Avaliação Institucional 28

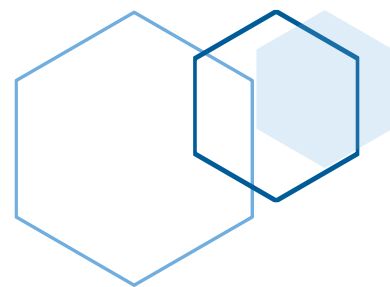




LISTA DE QUADROS

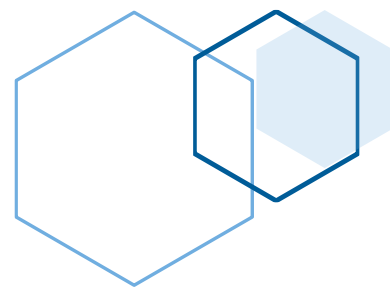
Quadro 1: Detalhes da IES..... 54





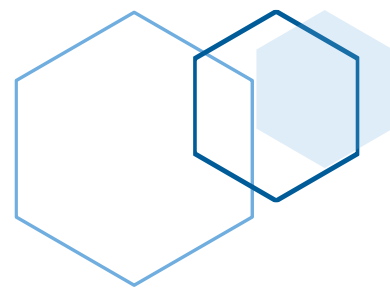
LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Composição da CPA.....	17
Tabela 2: PDI - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	36
Tabela 3: PDI - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	38
Tabela 4: Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	43
Tabela 5: PDI - Eixo 4: Políticas de Gestão	47
Tabela 6: Eixo 5: Infraestrutura.....	49
Tabela 7: Resultado Avaliações Externas	55
Tabela 8: Critérios Autoavaliação Institucional	60
Tabela 9: Média Critérios Comuns Autoavaliação Institucional.....	61
Tabela 10: Programas Institucionais.....	65
Tabela 11: : Pesquisa e Extensão	67
Tabela 12: Autoavaliação Docentes.....	75
Tabela 13: Administração Acadêmica.....	76
Tabela 14: Aprendizagem e sucesso do aluno (<i>Pós Stricto Sensu</i>).....	81
Tabela 15: Desempenho docente <i>Stricto Sensu</i>	83
Tabela 16: Infraestrutura <i>Stricto Sensu</i>	84
Tabela 17: Extensão <i>Stricto Sensu</i>	86



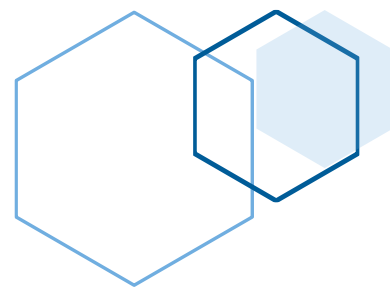
LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Avaliações Externas realizadas em 2022	51
Gráfico 2: Da Educação a Distância.....	72
Gráfico 3: Grau de Satisfação Técnicos Administrativos	79
Gráfico 4: Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> aspectos diversos	82
Gráfico 5: Mecanismos de envolvimento <i>Stricto Sensu</i>	82
Gráfico 6: Impacto do Programa na Sociedade <i>Stricto Sensu</i>	83
Gráfico 7: Atividades Extracurriculares – <i>Stricto Sensu</i>	84
Gráfico 8: Internacionalização do Programa <i>Stricto Sensu</i>	85
Gráfico 9: Política de subsídios para participação e incentivo <i>Stricto Sensu</i>	86
Gráfico 10: Meta-avaliação <i>Stricto Sensu</i>	87



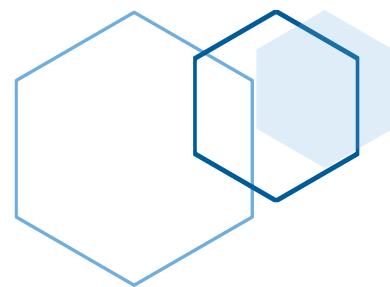
LISTA DE SIGLAS

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CC	Conceito de Curso
CI	Conceito Institucional
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
EaD	Ensino a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
IES	Instituição Ensino Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação e Cultura
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PIBIC	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SOBEI	Sociedade Beneficente de Interlagos
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UC	Unidade Curricular
UNISA	Universidade Santo Amaro

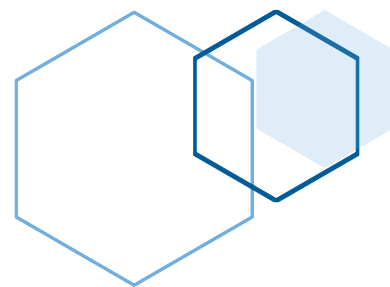


SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	7
LISTA DE QUADROS	8
LISTA DE TABELAS.....	9
LISTA DE GRÁFICOS	10
LISTA DE SIGLAS	11
APRESENTAÇÃO.....	14
1. DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	17
1.1. PORTARIAS DE DESIGNAÇÃO DA CPA.....	17
1.2. PERÍODO DE MANDATO DA CPA	18
1.3. PROTAGONISMO NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	18
1.4. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
1.5. SIGILO, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA	19
1.6. ABRANGÊNCIA.....	20
1.7. RESPEITO À IDENTIDADE INSTITUCIONAL.....	20
1.8. BUSCA E APERFEIÇOAMENTO DA QUALIDADE	20
1.9. CONTINUIDADE E REGULARIDADE.....	20
2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
2.1. O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
2.2. O REGULAMENTO DA CPA.....	24
2.3. OBJETIVO.....	24
Objetivo Geral.....	24
Objetivos Específicos	24
3. METODOLOGIA.....	27
3.1. ETAPAS.....	28
3.2. SENSIBILIZAÇÃO	28
3.3. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO.....	29
3.4. COLETA E SISTEMATIZAÇÃO DOS DADOS.....	30
3.5. APURAÇÃO E VALIDAÇÃO ESTATÍSTICA DOS RESULTADOS.....	30
3.6. COMUNICAÇÃO DOS RESULTADOS.....	32
3.7. PROPOSIÇÃO DE AÇÕES	33
3.8. META AVALIAÇÃO	33
4. ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA	36
4.1. AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DE POLÍTICAS E METAS DO PDI	36
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	36
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	38
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	43
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	47
Eixo 5: Infraestrutura.....	49
4.2. AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	50
5. DETALHES DA IES.....	54
5.1. DADOS GERAIS.....	54
5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	54
6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	58
6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS COMUNS DA AUTOAVALIAÇÃO.	60
Da Avaliação Geral.	61



Da Biblioteca	61
Da Central de Estágio.....	62
Da Coordenação de Curso	62
Dos Docentes responsáveis pelas disciplinas.....	63
Dos Programas Institucionais.....	65
Serviços e Infraestrutura	65
Pesquisa e Extensão.....	67
Sistema de Avaliação da Aprendizagem	67
6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL - ESTUDANTES	69
6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO EAD - ESTUDANTES.....	71
1. Setor Financeiro	71
2. Da Educação a distância.....	72
3. Corpo Tutorial	73
6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DE DOCENTES	75
6.5. DA AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE.....	75
6.6. DA AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA PELOS DOCENTES QUE EXERCEM FUNÇÃO DE COORDENADORES DE CURSO	76
6.7. ANÁLISES DOS RESULTADOS DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	79
6.8. ANÁLISES DOS RESULTADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>	81
1. Aprendizagem e sucesso do aluno	81
2. Atendimento e oferecimento de alguns aspectos	81
3. Mecanismos de envolvimento.....	82
4. Desempenho docente	83
5. Impacto do Programa na sociedade.....	83
6. Atividades extracurriculares	84
7. Infraestrutura	84
8. Internacionalização do Programa	85
9. Política de subsídios para participação e incentivo.....	85
10. Extensão	86
11. Meta Avaliação.....	86
7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	89
7.1. IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS FILTROS PARA ANÁLISE DA CPA.....	89
7.2. INTEGRAÇÃO DOS DADOS COMPLEMENTARES	89
7.3. APERFEIÇOAMENTO NO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PARA DISCENTES NA MODALIDADE PRESENCIAL E A DISTÂNCIA.....	89
7.4. APOIO AO DISCENTE NA MODALIDADE PRESENCIAL.....	89
7.5. AMBIENTE FÍSICO DE TRABALHO.....	90
7.6. PROGRAMAS DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL.....	90
7.7. RECONHECIMENTO PROFISSIONAL	90
7.8. INTERRELAÇÃO ENTRE DEPARTAMENTOS.....	90
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	91
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93



APRESENTAÇÃO

A Autoavaliação Institucional está incorporada à história da Universidade Santo Amaro, sendo fator impulsionador em mudanças estruturais e no processo acadêmico, contribuindo para a constante evolução da Instituição.

No âmbito da UNISA, a Comissão Própria de Avaliação – CPA organiza e coordena os processos internos de avaliação, elaborando e aplicando o questionário a toda a comunidade acadêmica e, posteriormente, trabalhando com estas informações com o objetivo de fornecer subsídios para as ações de planejamento e de desenvolvimento da Universidade.

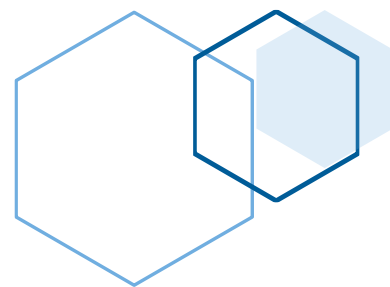
As atividades realizadas pela CPA corroboram o compromisso de uma Autoavaliação Institucional que busca contemplar as especificidades da composição de cada um dos campi e polos EaD da UNISA. Deste modo, a Comissão incentiva a ampla participação de docentes, discentes e técnicos de todos os campi e unidades de educação à distância.

Em 2022, a CPA convidou a Comunidade Universitária a avaliar aspectos relacionados à infraestrutura universitária, às políticas acadêmicas da Universidade, que contemplam o Ensino, a Pesquisa, a Extensão, o atendimento aos discentes, entre outros. Como resultado deste processo, a Comissão disponibiliza para o corpo docente, discente e técnico da UNISA, o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional.

Este relatório está organizado de acordo com as seguintes seções:

- Seção 1: Composição e Organização da Comissão Própria de Avaliação;
- Seção 2: Planejamento da Autoavaliação Institucional;
- Seção 3: Metodologia;
- Seção 4: Análise das políticas e metas da UNISA
- Seção 5: Análise dos Resultados
- Seção 6: Ações pautadas nos resultados obtidos

Além destas seções, estão disponibilizados, no Apêndice 1 deste documento, os dados absolutos da autoavaliação institucional 2022, também disponível no site da UNISA (www.unisa.br). Estas informações podem contribuir para análise e debates por parte da



Comunidade Universitária de acordo com a necessidade e interesse de cada setor ou órgão da Instituição.

A CPA considera que a Autoavaliação Institucional apenas se aprimora e atinge seu objetivo com a efetiva participação da Comunidade Universitária, seja através das respostas no instrumento de avaliação, seja na discussão dos resultados, o que efetivamente subsidiará os processos de planejamento e melhoria contínua da Instituição.

Assim, espera-se que a consolidação das informações presentes neste Relatório seja capaz de colocar em prática o caráter transformador da avaliação como ferramenta de contribuição no processo de planejamento e desenvolvimento institucional.

Prof^a. Me. Cristhiane Bessas Juscelino

Presidente da CPA

NESTA SEÇÃO

Comissão Própria de Avaliação

Portarias de designação

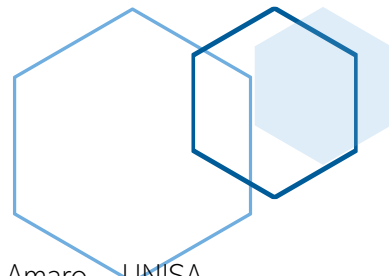
Período de mandato da CPA

Protagonismo, princípios, sigilo, ética, abrangência

Respeito à identidade Institucional

Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

Continuidade e Regularidade



1. DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Universidade Santo Amaro - UNISA, instituída nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional, com as atribuições de conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES/MEC.

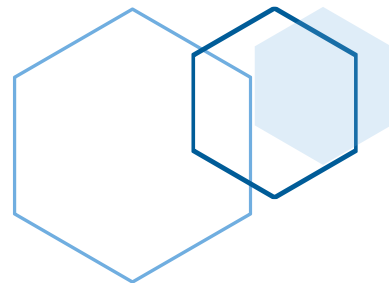
A CPA da UNISA tem como propósito fortalecer os objetivos institucionais, definir sua metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, providenciar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar os relatórios e propor estratégias para divulgação dos resultados. Este processo ocorre com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

1.1. Portarias de designação da CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação da UNISA – CPA, conforme a Portaria da Reitoria nº 0069/2022 de 25 de maio de 2022, é composta da seguinte maneira:

Tabela 1: Composição da CPA

Composição da CPA	Segmento que representa
Cristhiane Bessas Juscelino	Presidente
Maria Cristina Schlucat Cassim	Vice-presidente
Cintia Leci Rodrigues	Representante Corpo Docente
Raquel Fernandes Batista	Representante Corpo Docente
Lis Lakeis Bertan	Representante Corpo Docente
Andrea Lopes da Silva Pacheco	Técnico-Administrativo – Secretaria
Juliana Bispo Lopes	Técnico-Administrativo – Infraestrutura
Eduardo Shin Ichi Murakami	Técnico-Administrativo – Tecnologia
Cleide Dantas Santana	Discente – EaD
Larissa Aparecida Coelho da Silva	Discente - Presencial
Janaina do Nascimento Longo	Corpo Tutorial EaD
Lucas Fernandes Pires	Equipe Avaliações Pedagógicas
Debora Lopes Rodrigues	Sociedade Civil Organizada
Gilda Conceição de Oliveira	Sociedade Civil Organizada



1.2. Período de mandato da CPA

Os membros da CPA são indicados e nomeados pela Reitoria para mandato de 2 (dois) ciclos avaliativos, considerando-se as avaliações interna e externa, definidas no SINAES, podendo ser reconduzidos.

1.3. Protagonismo na Autoavaliação Institucional

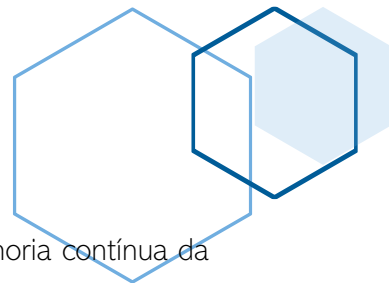
A autonomia dos participantes no processo de aprendizagem e no cotidiano da vida escolar é um dos pilares dentro da agenda de fortalecimento de uma educação integral de qualidade que visa capacitar indivíduos com habilidades e competências tais, que estejam preparados para aprender, serem criativos, proativos, disciplinados, bons planejadores, com visão de cenário atual e de futuro e que saibam conviver em harmonia com os outros e consigo mesmo, condições necessárias para o desenvolvimento em qualquer área social.

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, da UNISA:

A concepção de educação que fundamenta a prática pedagógica visa, sobretudo, um processo de acompanhamento permanente e suporte aos alunos, que preserve em seu interior: compromisso político-pedagógico, ética, respeito à identidade cultural, competência técnica e rigor científico. Desta forma, a educação se define como um processo de construção de relações, em que os alunos como seres ativos e interativos, na relação com o mundo, são responsáveis pela direção e significado daquilo que aprendem. Este processo se estrutura de forma transversal em todos os cursos da UNISA no fazer e no refletir sobre o fazer¹.

Nas perspectivas apresentadas, a CPA da UNISA permite à comunidade universitária ser elemento central e participativo do processo educativo, com protagonismo e humanização de sua formação. Assim, o processo de autoavaliação é visto como forma de construção de um espaço positivo a todos os atores da comunidade universitária.

¹ *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022*. São Paulo: UNISA, 2018, p.98. Disponível em https://w3.unisa.br/files/5%20-%20PDI_2018-2022.pdf Acesso em 17.02.2022.



1.4. Princípios da Autoavaliação Institucional

A Autoavaliação na UNISA é estabelecida como processo de melhoria contínua da Instituição, e seus Princípios são necessários para que possa ser realizada de modo a contribuir para a transformação e melhoria das práticas profissionais e educacionais.

Dez princípios básicos devem nortear a ação avaliativa, segundo Heloisa Lück, “abrangência; comparabilidade; continuidade; legitimidade; objetividade; proatividade; relevância; senso de oportunidade; sigilo e ética e transparência”², fazendo com que o processo avaliativo consiga:

Superar o sentido cartorial, artificial e de faz de conta; orientar-se por um enfoque proativo e pedagógico, ser assumido como responsabilidade profissional ao mesmo tempo pessoal e colegiada, superar o limite da constatação e rotulação e promover o sentido da orientação; associar aos esforços de avaliação a utilização de dados e informações obtidos, em ações de melhoria contínua e ultrapassar a dimensão quantitativa e simplificadora, pela contextualização dos dados por compreensão de significados e representação da realidade escolar pelos participantes³.

Considerando estas colocações, a Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNISA estabelece como princípios a serem seguidos, os aspectos do sigilo, ética, transparência, abrangência, respeito à identidade institucional, busca e aperfeiçoamento da qualidade, continuidade e regularidade.

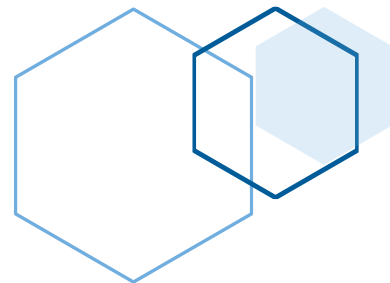
1.5. Sigilo, Ética e Transparência

A Avaliação Institucional não se propõe a nenhum julgamento individual, não sendo as pessoas avaliadas, mas sim, as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o saber e o saber fazer; sendo o anonimato dos participantes assegurado.

A Avaliação Institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados. E isto somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a

² LÜCK, Heloisa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola*. . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012. UNISA *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022*, 235p.2018.

³ *Ibidem*, p. 75-76.



participação voluntária.

1.6. Abrangência

O objetivo é avaliar a Instituição como um todo e não em suas partes ou níveis fragmentados. Mesmo quando se prioriza ou começa a avaliação por partes da Instituição, a sua análise sempre se fará em relação à Instituição como um todo único.

Para que isto proceda há de se sedimentar um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica, em seus diferentes momentos o que facultará inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis da hierarquia institucional.

1.7. Respeito à Identidade Institucional

A Autoavaliação, além de seguir uma padronização estabelecida pelos órgãos oficiais reguladores, o que permite uma análise comparativa interinstitucional, mantém a identidade da Instituição, considerando características específicas e projetos próprios.

1.8. Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade

Os resultados das avaliações devem fornecer subsídios para que em todos os aspectos busque-se a melhoria constante para atender e satisfazer as expectativas tanto da sociedade, como do mercado de trabalho.

1.9. Continuidade e Regularidade

Não se pode considerar a Avaliação Institucional como um simples levantamento de dados, análise e a produção de relatório final. Há de ser um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade, realizado em períodos institucionalizados com datas regulares, o que se concretiza no Projeto CPA para cada ano letivo.

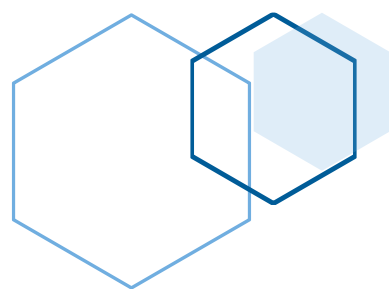
NESTA SEÇÃO

Planejamento da autoavaliação;

Processo de autoavaliação;

Regulamento da CPA;

Objetivos;



2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UNISA é uma Instituição reconhecida em nível nacional e oferece cursos presenciais e a distância em Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o compromisso de formar profissionais transformadores e empreendedores que, sabedores e conscientes da realidade social, política, econômica e cultural estarão capacitados a atender as necessidades e demandas do país. Destaca-se pela preservação de princípios éticos e morais, sempre valorizando e respeitando a pluralidade de ideias e a liberdade de expressão, o que faz com que seja uma Instituição de tradição e qualidade.

Com esta postura, firma-se o compromisso de formar profissionais qualificados e críticos, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permite atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores.

Consolida-se assim uma Universidade que tem em seus egressos, profissionais que valorizam o ser humano e promovem o bem-estar social, com melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania.

A Autoavaliação Institucional promovida pela Universidade Santo Amaro visa proporcionar à sua comunidade oportunidades de participação em um processo que está voltado para a melhoria contínua do fazer institucional, fortalecendo a identidade da Instituição e consolidando sua marca, assim como a constante reorientação de suas ações, como o aprimoramento do planejamento e gestão institucionais. Este aprimoramento torna-se viável por meio da articulação entre a Autoavaliação e as Avaliações Externas.

Entendida como um processo dinâmico e sistemático, possibilita a compreensão da Instituição em suas variadas dimensões, com seus significados específicos e reais, com participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, por intermédio de indicadores e instrumentos fidedignos, de uma metodologia clara e de uma divulgação transparente de resultados.

Para a efetivação destes procedimentos, vêm sendo desenvolvidos, instrumentos e estratégias diversificadas, adequando-se à especificidade de cada processo avaliativo.

Em sendo um processo contínuo e permanente, apresenta também acompanhamento constante dos resultados decorrentes dos aspectos apontados na

avaliações que apresentam as necessidades de modificações, reestruturações ou manutenção de níveis de satisfação.

Articulando-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional que de forma inequívoca liga-se aos aspectos de Missão e Visão da Universidade Santo Amaro, a Autoavaliação Institucional tem seu planejamento e desenvolvimento focados em assegurar seu reconhecimento e credibilidade como um processo permanente, sistemático, íntegro e não apenas como atendimento a um dispositivo legal.

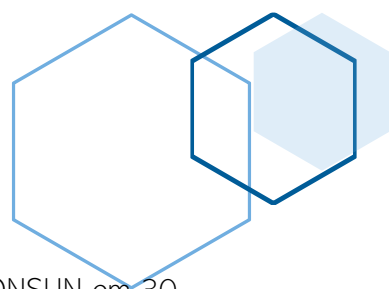
No desenvolvimento de suas atividades, seus propósitos consistem em avaliar a Instituição em sua ação na formação, promoção e inserção de seus egressos no mercado de trabalho e ao atendimento às demandas sociais.

Como avaliação centrada nas finalidades e objetivos primordiais da Instituição e preocupada em assegurar sua natureza social, tem demonstrado o alinhamento entre os resultados obtidos e o processo de tomada de decisões. Oferece subsídios que proporcionam aos gestores possibilidades em utilizar seus indicadores para definição de diretrizes e estratégias de mudanças a serem gerenciadas em busca de melhoria e aperfeiçoamento das atividades institucionais.

As políticas para o ensino, pesquisa e extensão, e as respectivas formas de operacionalização, assim como a responsabilidade social da UNISA, vêm sendo acompanhadas com rigor e precisão na coleta de dados, de forma que contribuam para o autoconhecimento institucional em relação às dimensões da avaliação que subsidiam as decisões de melhoria em seus processos, práticas e resultados acadêmicos e administrativos.

2.1. O Processo de Autoavaliação Institucional

O ciclo de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA baseia-se na elaboração de instrumentos para diagnóstico das fragilidades e potencialidades da Universidade composto pelos diversos olhares e experiências da comunidade, norteados assim ações saneadoras e de manutenção e melhoria da qualidade. Para garantir que este processo seja efetivo, a adesão de todos é fundamental, assim, a CPA se debruça nas fases de sensibilização e divulgação dos resultados para que a comunidade além de enxergar a validade do processo, aproprie-se dos resultados. Por fim, um balanço das ações da própria comissão é feito, retroalimentando o processo.



2.2. O Regulamento da CPA

A CPA da UNISA conta com Regulamento próprio, aprovado pelo CONSUN em 30 de abril de 2014, por meio da Resolução 023/14, onde apresenta sua natureza e objetivos, sua constituição e composição, atribuições e o processo de autoavaliação, assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem privilégio para a maioria absoluta de um dos segmentos. Assegura também de forma inequívoca, constituir-se como um instrumento de gestão e orientador de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

2.3. Objetivo

Objetivo Geral

O objetivo geral da Autoavaliação na UNISA é desenvolver uma cultura de avaliação que não só subsidie a gestão acadêmica, potencialize o desempenho institucional, promova a melhoria da qualidade do sistema educativo e formativo, mas também concilie as avaliações internas com as avaliações externas.

Objetivos Específicos

Entre os objetivos específicos da Autoavaliação na UNISA, estão:

- Desenvolver uma cultura de avaliação, marcada por reflexão crítica;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica;
- Possibilitar reformulações e revisão das ações planejadas, objetivando a melhoria contínua das atividades;
- Identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição;
- Identificar mudanças necessárias, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional;
- Fortalecer o compromisso social;
- Conhecer os efeitos educacionais, éticos, sociais e econômicos das ações institucionais;
- Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica para a superação das limitações;
- Analisar a relevância científica e social das atividades e produtos;
- Divulgar, de maneira clara e transparente os resultados, aos gestores, à



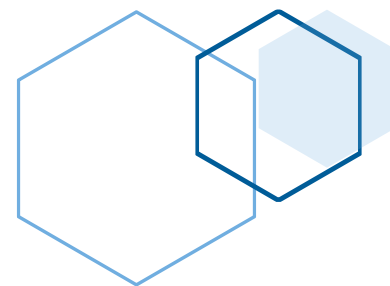
comunidade acadêmica e à sociedade;

- Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção à realização de sua missão, suas metas e objetivos.



NESTA SEÇÃO

Metodologia



3. METODOLOGIA

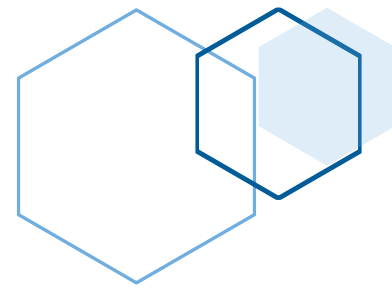
A metodologia aplicada para coleta de dados é quantitativa a partir de instrumento estruturado com questões fechadas, cujos resultados permitem avaliar aspectos de qualidade previstos nas dimensões do SINAES e qualitativa no que diz respeito à análise dos documentos institucionais e questões abertas dos instrumentos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando a participação dos representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, avalia na **primeira dimensão** o ambiente interno da Universidade, definindo os segmentos a serem avaliados, os instrumentos de avaliação, a metodologia, o período da coleta de dados, a análise dos dados coletados e a divulgação dos resultados da Autoavaliação da UNISA.

A **segunda dimensão** consiste na análise dos resultados das Avaliações Externas, promovidas pelo Ministério da Educação, tanto no âmbito da IES, quanto dos cursos e discentes, como é o caso dos resultados do ENADE.

Na **terceira dimensão** a CPA coleta dados e avalia informações que permitem acompanhar os objetivos e metas traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da UNISA.

A consolidação do processo de Autoavaliação ocorre por meio da elaboração dos relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores e as avaliações externas e acompanhamento da execução do PDI. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar e atingir o Plano de Desenvolvimento Institucional.



3.1. Etapas

Podemos esquematizar o processo avaliativo da seguinte forma:

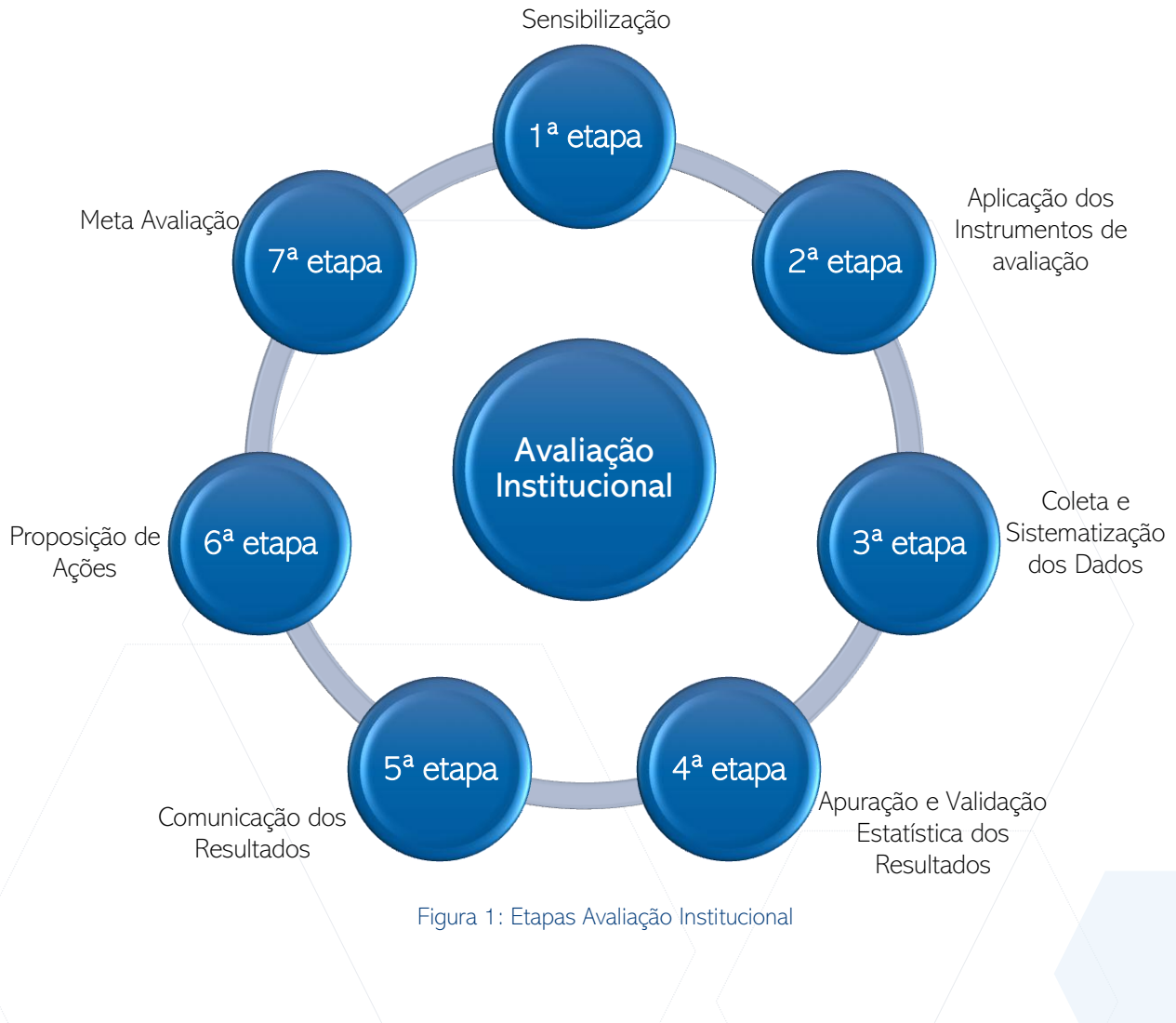
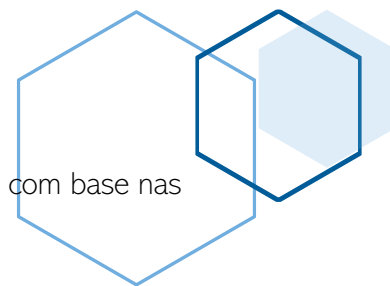


Figura 1: Etapas Avaliação Institucional

3.2. Sensibilização

Para que o processo de avaliação atinja seus propósitos é essencial a cooperação e participação expressiva da comunidade universitária nos processos avaliativos. Para que a participação voluntária seja efetiva e confiável é preciso que os atores envolvidos tenham conhecimento da existência destes processos e da sua importância para a Universidade, o que pressupõe a disseminação de uma cultura de avaliação.

A sensibilização procura informar a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico, as dimensões a serem avaliadas e como ocorre o



processo de avaliação, além de também mostrar as ações realizadas com base nas avaliações anteriores.

Deste modo, as ações procuram alcançar os diferentes segmentos da comunidade universitária, objetivando dar visibilidade aos processos avaliativos.

A campanha de sensibilização e divulgação é veiculada por meio de diferentes mídias, como: cartazes, SMS, banners, e-mail marketing e Portal UNISA. Além disso, a produção de materiais em vídeo com alunos incentiva a participação no período de aplicação dos instrumentos quantitativos. A visita aos departamentos para divulgar o instrumento aos colaboradores, a participação dos membros da CPA em reuniões com representantes discentes e centros acadêmicos para divulgação do processo avaliativo constituem-se em procedimentos efetivos de sensibilização.

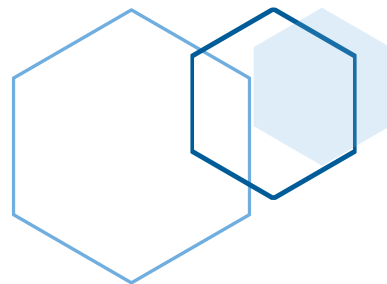
Com base nessas ações, a CPA pretende consolidar cada vez mais a cultura de avaliação, o que envolve não somente o momento anterior ao período de consulta, mas inclusive o posterior, no sentido de trazer ao conhecimento dos alunos os resultados, de forma rápida e clara para que estejam mais conscientes dos pontos fracos e fortes relativos aos cursos e à Instituição e possam contribuir com debates sobre o aperfeiçoamento da gestão acadêmica e administrativa. Também foi criado o e-mail da CPA contatocpa@unisa.br para viabilizar mais um canal de comunicação com a comunidade acadêmica.

3.3. Aplicação dos Instrumentos de Avaliação

No processo avaliativo desenvolvido em 2022 foram implementadas alterações visando a modernização e dinamização dos procedimentos.

A CPA revisou e adequou seus instrumentos para serem aplicados pela Plataforma FORMS, em período determinado pelo Calendário Avaliativo da CPA, por um período de 30 dias ou mais.

Durante o processo, a CPA acompanhou os números de participantes de modo a intensificar e estimular ainda a mais a participação, com o objetivo de conseguir a adesão voluntária do maior número possível de membros a fim de se obter um retrato mais fiel possível da realidade acadêmica.



3.4. Coleta e Sistematização dos Dados

Finalizado o período de aplicação dos instrumentos de avaliação, inicia-se a fase de sistematização dos dados.

Os questionários aplicados têm caráter quantitativo em termos de frequência de respostas em opções variadas ou qualitativo no caso de manifestações nos campos abertos dos formulários.

Os itens abordados nos instrumentos são construídos a fim de trazer informações referentes aos eixos do SINAES e aos acontecimentos institucionais de um período determinado.

Além de dados extraídos a partir da consulta à comunidade universitária, ocorre a coleta de dados da pesquisa documental, dos registros do Fale Conosco, da Ouvidoria e da avaliação realizada ao final de cada disciplina em EaD.

A CPA ainda recupera os relatórios das avaliações externas fornecidas pela Pesquisadora Educacional Institucional da UNISA, assim como, os resultados dos indicadores CI, IGC, CPC, CC e ENADE de todos os cursos da Universidade.


As ações de planejamento, controle e execução dos níveis estratégicos da Organização, Reitoria e as Pró-Reitorias também são avaliadas para a análise do acompanhamento da execução do PDI da UNISA por meio de documentos institucionais e entrevistas.

Todo o levantamento de informações é sistematizado para permitir a análise da realidade da Instituição.

3.5. Apuração e Validação Estatística dos Resultados

O processo de Autoavaliação da UNISA conta com infraestrutura tecnológica para a elaboração, aplicação e extração dos dados.

Os dados quantitativos são convertidos em indicadores com notas atribuídas em escalas de muito bom à ruim, considerando um intervalo de confiança de 95% das amostras em relação aos instrumentos aplicados aos discentes, docentes e técnico-administrativos.



Os dados são tratados em sua maioria em planilha eletrônica pelos membros da CPA e validados estatisticamente pelo Núcleo de Estatística da UNISA, composto por pesquisadores dos programas de *Stricto Sensu* da Universidade. O Núcleo avalia os tamanhos mínimos das amostras para cada instrumento quantitativo aplicado, assim como avaliam o atendimento aos intervalos de confiança em relação à amostra de respondentes, garantindo margens de erro aceitáveis para o intervalo de confiança definido.

O processo de avaliação vai além da consequente coleta e sistematização de dados. Analisar as informações obtidas permite disponibilizar informações aos gestores da UNISA na forma de um diagnóstico sobre a realidade dos cursos e da Instituição, o que contribui na definição de metas a curto, médio e longo prazo, bem como no planejamento com vistas à correção de desvios e à realização de melhorias. Neste sentido, o exame do que foi coletado é imprescindível para identificar pontos fracos e fortes nas áreas do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão universitária.

Nas pesquisas quantitativas realizadas pela CPA, observa-se que os dados levantados são distribuídos seguindo uma curva normal, permitindo fazer inferências sobre a população alvo. O intervalo de confiança é calculado tomando-se por base uma margem de segurança de 95% (desvio-padrão igual a 1,96) e um erro não superior a 5%. Em caso de dúvida quanto à normalidade da curva, checa-se por meio de um histograma e/ou um gráfico Q-Q.

Quanto ao aspecto qualitativo das pesquisas realizadas, utiliza-se a Análise de Conteúdo seguindo as fases sugeridas por Bardin⁴, ou seja, é feita uma análise prévia do material, na sequência busca-se codificá-lo e, por fim, interpretam-se os resultados e, caso possível, faz-se inferências. A categorização ou codificação dos dados é feita *à priori*, porém, isso não impede que durante a classificação analógica possam emergir novos temas. Para identificação inicial dos códigos, parte-se das palavras e expressões que mais se repetem. Os resultados são avaliados e depois contrastados com os dados quantitativos obtidos, permitindo uma análise mais completa para que a Autoavaliação Institucional cumpra sua finalidade.

⁴ BARDIN, I. Análise de conteúdo. 3ªed. Lisboa, Edições 70: 2004.



Ainda em relação às pesquisas qualitativas, a CPA acompanha todas as visitas de avaliação para reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, subsidiando as Comissões de Avaliação com os pareceres e Planos de Ação de cada curso.

A CPA ainda avalia qualitativamente os documentos e ações institucionais para acompanhamento da execução do PDI, além de realizar entrevistas com o Pró-Reitor de Graduação e Inovação e a Pró-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, para levantamento de informações pertinentes às respectivas áreas em função da verificação do cumprimento dos objetivos e metas previstas para o período.

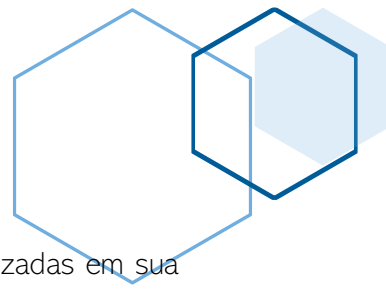
Os dados da CPA além de documentados no sistema acadêmico, estão arquivados de forma eletrônica em diretório institucional direcionado para a Comissão.

3.6. Comunicação dos Resultados

No que diz respeito à Avaliação Interna, os resultados são divulgados à comunidade universitária no início do ano seguinte da aplicação, considerando que é preciso tabular, analisar os dados, validar estatisticamente, além de incorporar também os dados conseguidos por meio de outros instrumentos, para que se elabore um Relatório de Autoavaliação consolidado.

A CPA publica a versão do Relatório de Autoavaliação Anual no sistema e-MEC conforme previsto na legislação vigente e no portal da UNISA em ambiente não logado, sendo, portanto, de livre acesso a toda sociedade.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, o Departamento de Marketing da UNISA promove ações como chamadas nas redes sociais oficiais, envio de e-mails e confecção de cartazes, uma vez que é essencial levar ao conhecimento dos interessados os resultados das avaliações. A socialização das informações obtidas e da análise realizada deve servir de suporte para que os diversos setores e segmentos aprofundem o debate sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.



3.7. Proposição de Ações

Tendo em vista as avaliações de curso e áreas administrativas, realizadas em sua totalidade anualmente, é necessária a devolutiva dos resultados de maneira diferenciada aos gestores.

Para isso, a CPA divulga as informações por curso e áreas administrativas em reuniões com os respectivos gestores. Os gestores recebem a análise dos dados pertinentes ao seu curso ou área administrativa e preenchem um formulário de plano de ação em que propõem medidas para saneamento das fragilidades apresentadas pela CPA.

Os planos de ação ainda são submetidos aos níveis superiores da Universidade para a devida análise e tomada de decisão em nível estratégico. A Reitoria da UNISA ainda apresenta anualmente proposta de Plano de Ação no nível estratégico para saneamento das fragilidades identificadas no âmbito institucional, assim como ações que garantam o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da Universidade.

3.8. Meta Avaliação

A finalização de cada processo avaliativo traz a necessidade de uma reflexão sobre as práticas utilizadas, os instrumentos aplicados, as estratégias empregadas, as dificuldades, os avanços que se apresentaram durante o processo, para o planejamento de ações futuras, visto que há necessidade constante de revisões, atualizações, melhorias para que os objetivos sejam cumpridos e as metas alcançadas.

Por consequência, a cada novo ciclo de avaliação são considerados os acertos e os equívocos do processo anterior. Os pontos verificados no último ciclo avaliativo que demandam maior atenção são discutidos e ações são implementadas para que o processo se institua da forma mais produtiva possível, visando sua continuidade e o planejamento de ações futuras.

Para que o trabalho da CPA seja validado e legitimado pela Instituição, a equipe de estatísticos, pesquisadores dos Programas de *Stricto Sensu* da UNISA, avaliam os instrumentos considerando intervalos de confiança dos dados coletados pelos instrumentos de Avaliação Interna, discutindo com a CPA e propondo melhorias para o processo avaliativo subsequente.



A meta avaliação se concretiza por meio da validação estatística dos instrumentos e das análises que cada segmento representado da CPA traz como contribuição as Avaliações Internas, a coleta de informações das avaliações externas e também aos documentos que subsidiam o acompanhamento do PDI da UNISA.

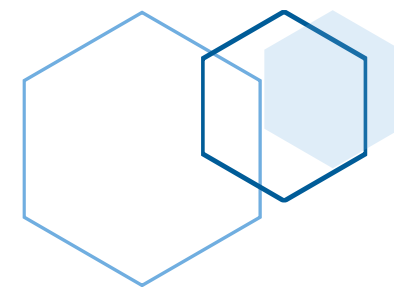


NESTA SEÇÃO

Análise das políticas e metas e da UNISA

Avaliação do cumprimento das políticas e metas da UNISA

Avaliações Externas



4. ANÁLISE DAS POLÍTICAS E METAS DA UNISA

4.1. Avaliação do cumprimento de políticas e metas do PDI

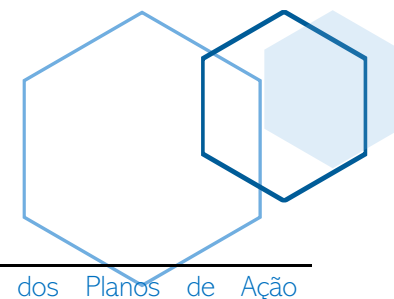
A CPA buscou identificar qualitativamente o cumprimento dos objetivos e metas dispostos no PDI da UNISA em relação as suas Políticas de Planejamento e Autoavaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Políticas de Infraestrutura. O PDI avaliado foi o vigente a partir do ano de 2018 até o ano de 2022. A análise qualitativa ocorreu por meio de documentos institucionais e entrevistas com os Pró-Reitores da UNISA. As ações realizadas e resultados alcançados, relacionados às metas dispostas no PDI, organizadas também por eixos como prevê a legislação vigente, estão demonstrados nos quadros a seguir:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

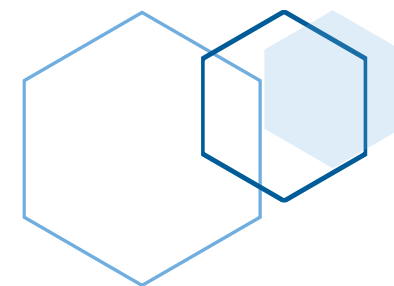
Tabela 2: PDI - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Metas do PDI para Planejamento e Avaliação Institucional	Ações realizadas em 2022	Resultados alcançados
Fortalecer a avaliação junto aos usuários	Discussão sobre instrumentos para aplicação em Clínicas e Serviços oferecidos pela UNISA.	Preparação dos materiais para aplicação da avaliação.





<p>Consolidar a sistematização dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimento da construção de resultados e mapeamento das melhorias acadêmicas frente aos critérios estabelecidos pelo SINAES e a Missão Institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento dos Planos de Ação elaborados pelas Coordenações de Curso. Melhoria na apresentação dos indicadores de qualidade identificados a partir da aplicação dos instrumentos de discentes, docentes e técnicos administrativos. Melhoria da percepção da Coordenação em relação aos dados encaminhados pela CPA para subsídio de seus Planos de Ação.
<p>Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Registro de atas e frequência de representantes nas reuniões colegiadas. Divulgação das decisões dos órgãos colegiados por meio dos canais de comunicação oficiais da UNISA. 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenção e ampliação das funções da Reitoria Ampliada com o respectivo registro de atas. Reuniões de Coordenação devidamente registradas. Comunicação ampliada aos diversos públicos da UNISA.
<p>Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação os fóruns de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA. <p>Discussão dos resultados de acordo com os novos instrumentos de avaliação para a Educação Superior.</p>	<p>Implementação de melhoria na utilização e divulgação dos indicadores para utilização pela Reitoria e Coordenação de Cursos facilitando a elaboração de Planos de Ação e incorporação de resultados ao planejamento acadêmico.</p>



Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Tabela 3: PDI - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

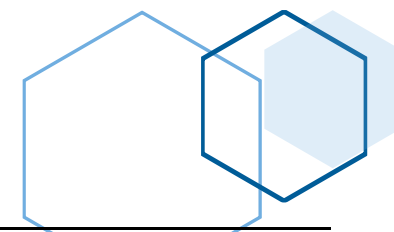
Metas do PDI para Graduação e Pós-Graduação	Ações realizadas em 2022	Resultados alcançados
Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem	Capacitação de docentes e coordenadores para aplicação intensiva de metodologias ativas em todas as aulas e atividades dos cursos de graduação e pós-graduação, presencial e EaD	Aulas mais dinâmicas, com melhor avaliação dos estudantes, e alinhadas com as políticas institucionais e tendências metodológicas para o século XXI.
Fortalecer e ampliar os convênios para atividades práticas previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso	O número de parcerias e convênios com entidades pública e privadas, especificamente com a Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos, Secretaria Estadual de Saúde, Secretária Estadual de Educação, FIESP e ONGs aumentou no último ano, bem como a qualidade e quantidade de projetos realizados por meio destas parcerias sofreram forte incremento, ultrapassando as metas institucionais iniciais.	Estudantes e docentes participando de projetos de extensão e pesquisa de grande relevância e abrangência, com impactos positivos para a comunidade e para a Universidade. Campos de estágios alinhados com os projetos pedagógicos de curso, sendo parte estratégica e relevante da formação do estudante, contribuindo para sua capacitação profissional de forma inequívoca.
Ampliar as oportunidades de mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional	A Coordenação de Internalização e o Setor de Parcerias aumentou o número de contratos de cooperação com entidades brasileiras e internacionais	Aumento do número de alunos e docentes participando de atividades e projetos em instituições parceiras.
Propor novos cursos de Graduação	Foram propostos e analisados novos cursos de graduação em alinhamento com as necessidades do mundo do trabalho e baseado nas políticas institucionais	Foram aprovados pelo Conselho Universitário e tiveram a primeira turma formada o curso de CST Marketing Digital EaD, bem como, receberam visita dos avaliadores do INEP/Ministério da Educação para autorização, recendo



		nota máxima 5 no relatório de avaliação e estão aguardando portaria de autorização os cursos de Medicina no campus Guarulhos e Direito EaD.
Expandir os campi fora de sede	O estudo para implantação de novos campi foi continuado por todas áreas institucionais envolvidas	Decidiu-se estrategicamente por aguardar a finalização da pandemia de Covid-19 para prosseguimento deste processo.
Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas	Sensibilização e incentivo motivacional para participação de estudantes, docentes e coordenadores.	Criação de materiais para o aumento dos processos de sensibilização e participações.
Fomentar atividades de extensão vinculadas aos Cursos de Lato Sensu	<ul style="list-style-type: none"> Promoção de atividade no Programa Unisa em Cena – Arte e Cultura. 	Criação do Projeto de Extensão: Teatro como potencializador da formação pessoal e profissional com a apresentação da peça: PUNDONOR/FOUCAULT NA UNISA.
Propor novos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	<p>Reunião de alinhamento com todos os Coordenadores para propostas de Cursos novos.</p> <p>Criação de nova modalidade de oferta de Curso - semipresencial.</p> <p>Criação dos Anais para divulgação dos Trabalhos apresentados na Mostra de Residência Multiprofissional em Saúde.</p>	<p>Aumento da oferta de cursos novos, tanto na modalidade EaD, quanto presencial.</p> <p>Aumento da Visibilidade dos trabalhos apresentados nos programas de Residência Multiprofissional em Saúde.</p>



<p>Consolidar os Programas de <i>Stricto Sensu</i> recomendados pela CAPES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dar condições para as Coordenações trabalharem para conseguir aumento das notas CAPES. • Fortalecimento do corpo docente com alta produção científica compatível com nota superior à atual. • Manutenção das bolsas institucionais de 50 e 100% para todos os Programas de <i>Stricto Sensu</i>. • Estimular os docentes da Unisa para oferta de disciplinas em línguas estrangeiras na Pós-Graduação. 	<p>Obtenção de bolsas PROSUP (Programa de Suporte a Pós-Graduação de Instituições de Ensino Particulares) para todos os Programas Institucionais.</p> <p>Obtenção de Auxílio PDPG (Programa de Desenvolvimento de Pós-Graduação) para os Programas de Mestrado e Doutorado da Unisa com notas 3 e 4.</p> <p>Aumento de captação de alunos para o processo seletivo motivados pela possibilidade de serem contemplados pelas bolsas institucionais.</p>
<p>Sistematizar a publicação da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de <i>Stricto Sensu</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estimulo á publicação acadêmico/científica dos docentes e discentes em periódicos de alto impacto. • Garantia aos discentes a participantes em grupos de pesquisa, orientação adequada, individual e continuada aos alunos de mestrado/doutorado. • Garantia aos docentes a criação de grupos de pesquisa certificados pela instituição perante o CNPq. • Priorização de grupos de pesquisas institucionais, formados por docentes e discentes. • Incentivo à publicação, por parte dos docentes, nos periódicos Institucionais. 	<p>Aumento das publicações com discentes em todos os Programas de Mestrado e Doutorado Institucionais.</p> <p>Aumento das publicações em todos os Programas de Mestrado e Doutorado Institucionais.</p> <p>Aumento do número de grupos de pesquisa institucionais nas diferentes áreas do conhecimento.</p> <p>Criação de Periódico na área do Direito: Revista De Direito à Saúde Comparado.</p>

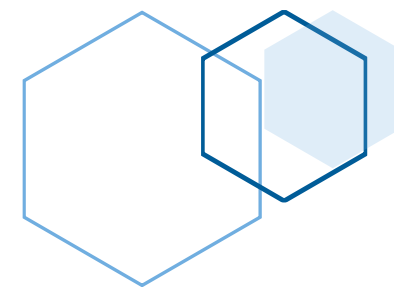


	<ul style="list-style-type: none"> Incentivo á Criação de periódico institucional na área das Ciências Sociais Aplicadas com o objetivo de aplicação de resultados científicos e sua divulgação à sociedade. <p>Engajar docentes dos Programas Stricto Sensu em participar de Programas de bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/PIBIC-EM).</p>	<p>Aumento da comunicação e incentivo à publicação nos periódicos institucionais na área da saúde e humanidades: Revista Brasileira de Saúde Global e Veredas.</p> <p>Aumento da participação dos docentes dos Programas de Stricto Sensu no Congresso de Iniciação Científica da Unisa e externos.</p>
<p>Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância</p>	<p>Sensibilização/incentivo junto aos Coordenadores de áreas de exatas para envio de proposta.</p>	<p>Envio de proposta de novos Programas Institucionais profissionalizante: Engenharia Biomédica.</p> <p>Envio de proposta de Doutorado na área de Ciências Humanas.</p> <p>Envio de proposta de Doutorado Associativo na área do Direito ente UNISA/ITE.</p>
<p>Ampliar a captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa</p>	<p>Sensibilização dos docentes quanto a importância da solicitação de verbas advindas de agência de fomento.</p> <p>Obrigatoriedade de envio de pelo menos 1 solicitação de projeto/verba por Programa par agências de fomento.</p>	<p>Aumento considerável (90%) de verbas de agência de fomentos (FAPESP/CNPq/Outras)</p>
<p>Favorecer o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na</p>	<p>Parcerias com instituições estrangeiras nas diferentes áreas do conhecimento.</p> <p>Realização de reuniões de alinhamento de fluxo com órgãos estudantis – IFMSA.</p>	<p>Ampliação dos acordos internacionais nas diferentes áreas do conhecimento.</p> <p>Aumento mobilidade acadêmica de alunos de graduação do Curso de Medicina para Instituições e ensino Internacionais.</p>



<p>universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta.</p>	<p>Promoção de eventos que estimulem a inserção internacional de docentes de instituições parceiras em aulas e eventos científicos dos Programas de Mestrado/Doutorado.</p> <p>Contatos com docentes/dirigentes internacionais e acadêmicos para apresentação de propostas de parcerias.</p> <p>Auxílio na organização de eventos internacionais.</p> <p>Orientação a discentes que desejam participar de mobilidade internacional;</p> <p>Atualização do site com dados referentes à Internacionalização.</p>	<p>Aumento de eventos científicos com palestras de docentes internacionais.</p> <p>Participação internacional no Congresso de Iniciação Científica da Unisa.</p>
--	--	--





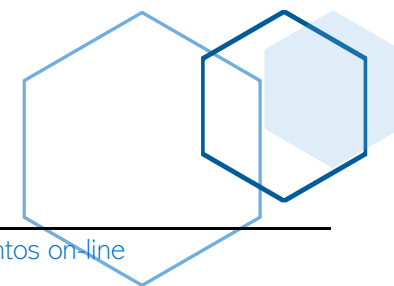
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Tabela 4: Eixo 3: Políticas Acadêmicas

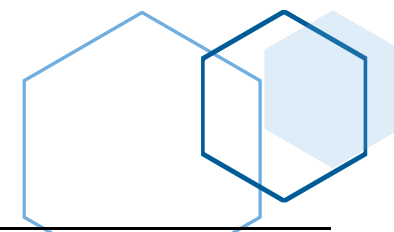
Metas do PDI para Políticas de Ensino	Ações realizadas em 2022	Resultados alcançados
Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA	Com base nos indicadores das avaliações institucionais, bem como nas tendências da educação superior, a equipe Multidisciplinar propôs nos recursos metodológicos para os cursos na composição da Trilha Interativa de Aprendizagem	Foram introduzidos com êxito, em algumas disciplinas, recursos de gamificação, com alto grau de satisfação dos estudantes e docentes.
Ampliar os recursos tecnológicos para produção de conteúdo e suporte ao AVA	Todo Portal do Estudante foi reformulado com base nas indicações das avaliações institucionais. O processo foi mediado pelos membros da Equipe Multidisciplinar, aumentando a usabilidade e a facilidade de acesso a informação, incorporando novos recursos e tecnologias,	Aumento a satisfação dos estudantes e melhora do processo de comunicação e aprendizagem.
Ampliar as práticas de pesquisa e iniciação científica	Sensibilização dos docentes quanto a importância da solicitação de verbas advindas de agência de fomento. Obrigatoriedade de envio de pelo menos 1 solicitação de projeto/verba por Programa par agências de fomento.	Aumento considerável (90%) de verbas de agência de fomentos (FAPESP/CNPq/Outras)
Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Pedido de bolsas para incentivo a pesquisa com Tecnologia e Inovação pelo CNPQ – Edital MCTI-2022; • Aumento do engajamento dos docentes aos projetos de extensão, com o programa Unisa em Ação, para maior incentivo no desenvolvimento de atividades e/ações sociais e culturais; 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimoramento dos docentes com alinhamento das pesquisas que favoreçam o setor de tecnologia e inovação; • Desenvolvimento do Dia “D” com ações de saúde voltados à comunidade dos diferentes campi;



	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões com setores externos associados a Tecnologia e Inovação para os diferentes setores Institucionais, em especial com a Núcleo de Inovação e Tecnologia de Guarulhos. 	<ul style="list-style-type: none"> Integração com propostas de pesquisa com o setor de Inovação de Guarulhos.
Fortalecer a infraestrutura de pesquisa	Incentivo dos pedidos de verba por agência de fomento da FAPESP, CNPq e CAPES para melhorias da infraestrutura da Instituição, em especial da URC e Biotério.	<ul style="list-style-type: none"> Aumento do parque de equipamentos dos laboratórios de pesquisa (URC e Biotério) com verba do Reserva Institucional de apoio de pesquisas por agência de fomentos (FAPESP e CAAPES) advindo dos pesquisadores do Stricto-Sensu.
Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos à comunidade	93 projetos de Extensão; Ações presenciais e remotas que abrangem os objetivos do desenvolvimento sustentável (ODS); Ampliação do atendimento presencial.	Ampliação em 19,23% das ações de Extensão; 83% dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável atendidas; 119.178 pessoas atendidas na ações de extensão, dos diversos programas institucionais, online e presencial; ampliação em 187% dos atendimentos presenciais.
Ampliar atividades de Extensão nos Polos de Apoio Presencial	Encaminhamento de mensagens de estímulo à participação em atividades de Extensão; Divulgação de projetos de extensão.	Ampliação da participação de polos e alunos em atividades de Extensão.
Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo	Realização de palestras e cursos voltados a temas relacionados a ética, diversidade e direitos humanos, presencial e online. Realização de cursos e palestras de capacitação ao empreendedorismo presencial e online.	Ampla participação da comunidade interna e externa nas palestras e cursos voltados à promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, bem como nas capacitações empreendedoras.
Aprimorar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica,	Divulgação das formas de acesso ao Programa: <ul style="list-style-type: none"> Elaboração de materiais 	Aumento efetivo da procura pelo Programa. <ul style="list-style-type: none"> Número de atendimentos presenciais

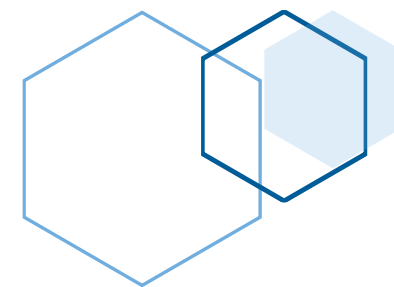


realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante - PAES	<ul style="list-style-type: none"> • Gravação de vídeo para aulas WEB • Disponibilização de materiais impressos (cursos presenciais e EAD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de atendimentos on-line
Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco	Aumento da divulgação sobre o uso do FALE CONOSCO e demais canais de comunicação, bem como melhora da usabilidade do recurso. Equipes foram treinadas para melhorar a comunicação e a resolutividade das respostas.	Aumento do uso dos canais de comunicação e melhoria parcial da avaliação dos estudantes sobre as respostas recebidas.
Ampliar a sistematização e divulgação de normas acadêmicas e financeiras	A divulgação das Normas foi ampliada tanto na comunicação direta por meio de coordenações e docentes, quanto pela forma de acesso que foi facilitada no novo Portal do Estudante	Diminuição de 30% do número de dúvidas dos estudantes sobre as Normas e suas consequências e processos,
Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos	Todo o processo de assistência social ao estudante foi ampliado, com incremento no número de bolsas, bem como aumento da qualidade do processo de seleção, com refinamento da análise de dados	Aumento do número de bolsas concedidas
Ampliar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais	94 entidades parceiras participantes da Extensão;	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação em 20,51% dos parceiros da UNISA nas atividades de extensão da UNISA, tanto públicos como privados.
Intensificar a sistematização dos acordos de cooperação e parcerias com	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivo as parcerias de cooperação técnica-científica com Universidade estrangeiras e empresas/indústrias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de 10% nos acordos de cooperação com empresas e universidades estrangeiras.



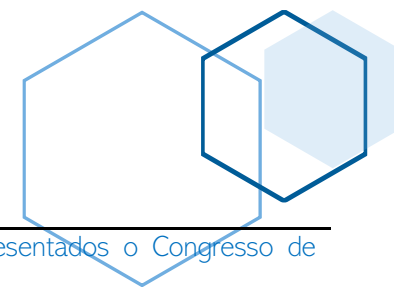
<p>instituições universitárias, de pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais</p>	<p>Engajamento dos programas de Stricto Sensu na mobilidade acadêmica internacional e Graduação com a Iniciação Científica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de 10% com a ida de duas alunas dos programas de Stricto Sensu para o Canadá e Estados Unidos e uma aluna da graduação de IC para Londres.
<p>Expandir a infraestrutura de tecnologia conforme demanda dos novos cursos e polos</p>	<p>Mantendo a excelência de todos os seus cursos e processos, foi expandido o parque de equipamentos, equipe técnica e acadêmica, bem como infraestrutura tecnológica na proporção do aumento de alunos e implantação de novos cursos.</p>	<p>Manutenção da qualidade dos cursos e dos níveis de satisfação de alunos, docentes e parceiros de polos.</p>



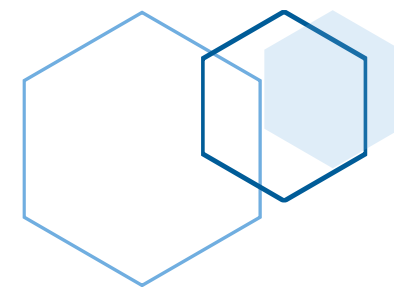


Eixo 4: Políticas de Gestão
Tabela 5: PDI - Eixo 4: Políticas de Gestão

Metas do PDI para Políticas de Gestão	Ações realizadas em 2022	Resultados alcançados
<p>Garantir o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento.</p>	<p>Realização de treinamentos e capacitações que promovam o aperfeiçoamento e desenvolvimento das pessoas que trabalham na IES, proposto por Extensão e Recursos Humanos. Em especial no que se refere aos docentes da IES, em 2021, foi criada a Comissão Permanente de Desenvolvimento Docente (CPDD), composta por gestores e professores dos cursos de graduação e pós-graduação da UNISA que atuam nas diversas áreas do conhecimento, representando os pilares da Universidade: ensino, pesquisa e extensão. Atrelado à CPDD está o Programa Reconhecer, que tem como objetivos elaborar propostas de ações para o aprimoramento docente, promover o aprimoramento constante dos docentes no desenvolvimento de habilidades e competências para o ensino-aprendizagem, organizar cursos, eventos, workshops que possam trazer assuntos inovadores e de pertinência para as atividades dos docentes, promover ações de fortalecimento do vínculo com a instituição, entender os objetivos da IES e da cultura de competência e resultados.</p>	<p>Em 2021, foram realizadas 25 reuniões da CPDD, 11 atividades de capacitação, como Oficinas, Palestras e Cursos e 1.351 participantes. Em 2022, foram realizadas 22 reuniões, 23 Oficinas, Palestras e Cursos e 1.733 participantes.</p>
<p>Promover a qualificação científica docente da Instituição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de bolsas de mestrado e doutorado para docentes da UNISA. • Capacitação do Edital de Iniciação Científica. • Lives nos cursos de graduação e pós graduação sobre tipos de delineamentos de pesquisa. • Capacitação para preenchimento de Currículo Lates. • Curso de capacitação sobre Projetos de Pesquisa e CEP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos Projetos registrados na Pesquisa. • Aumento do número de trabalhos para concorrer às Bolsas Institucionais de Pesquisa (PIBIC, UNISA E CNPQ). • Aumento da publicação do Corpo Docente.

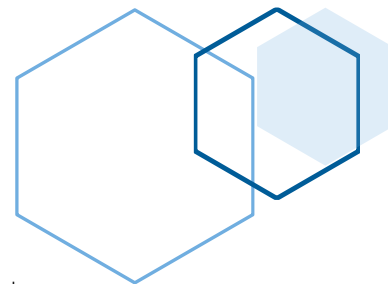


		Aumento dos trabalhos apresentados o Congresso de Iniciação Científica da UNISA.
Reduzir sistematicamente os prazos de resposta dos processos acadêmicos	Todos os fluxos e processos internos foram mapeados e otimizados e as equipes de atendimento foram capacitadas e treinadas para um atendimento mais efetivo e humanizados, bem como foi reformulada a estrutura de gestão da área de atendimento ao estudante.	Redução de 50% do prazo para atendimento ao aluno com aumento das avaliações positivas do resultado alcançado.
Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais	Foi ampliado o acesso para todos os estudantes de pós-graduação lato sensu	Melhora da avaliação de todos os estudantes, tanto dos novos usuários da pós-graduação <i>lato sensu</i> , quanto dos usuários antigos da graduação e pós-graduação <i>stricto sensu</i> .
Ampliar as condições de atendimento educacional especializado	O Programa de Apoio ao Estudante alterou a estratégia de divulgação aumentando a penetrância nos cursos e intensificando a dialogicidade de suas comunicações.	Aumento do reconhecimento da importância do programa, procura e atendimentos.



Eixo 5: Infraestrutura
Tabela 6: Eixo 5: Infraestrutura

Metas do PDI para Infraestrutura	Ações realizadas em 2022	Resultados alcançados
Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD	De acordo com estudo para implantação de novos polos elaborados pela Equipe Multidisciplinar do EaD, em consonância com as políticas e metas institucionais do PDI bem como indicadores socioeconômicos, foram implantados novos polos em regiões que irão se beneficiar pela presença de uma Universidade nota máxima no recredenciamento institucional.	Implantação de novos polos.
Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD	Foram ampliados o uso de recursos tecnológicos e da infraestrutura tecnológica de suporte ao processo para os cursos em Educação a Distância.	Manutenção da excelência dos cursos e do grau de satisfação dos estudantes.



4.2. Avaliações Externas

É importante lembrar que a Autoavaliação não é a única ferramenta para que a Instituição identifique fragilidades e potencialidades no oferecimento de uma educação de qualidade e transformadora, pois deve ser complementada pelos resultados das diferentes formas de avaliações externas.

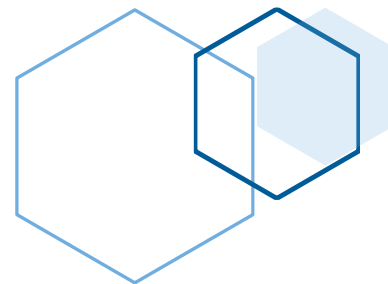
Abaixo, apresenta-se um panorama geral da Instituição, resultante da média de conceitos obtidos nas avaliações externas, conforme os instrumentos do MEC/INEP vigentes no ano de 2022.

O desempenho da Universidade foi positivo, com médias, medianas e modas entre muito bom e excelente. Não há nenhum item com médias e medianas abaixo de 4,0. As principais potencialidades observadas foram:

- TICs no processo ensino-aprendizagem;
- Atividades de tutoria;
- Trabalho de Conclusão de Curso (TCC);
- Material Didático;
- Equipe Multidisciplinar;
- Experiência no exercício da tutoria na educação à distância;
- Experiência profissional do docente;
- Atuação do Coordenador;
- Laboratórios de habilidades;
- Laboratórios de ensino para área da saúde;
- Bibliografia básica e complementar por unidade curricular;
- Sala coletiva dos professores.

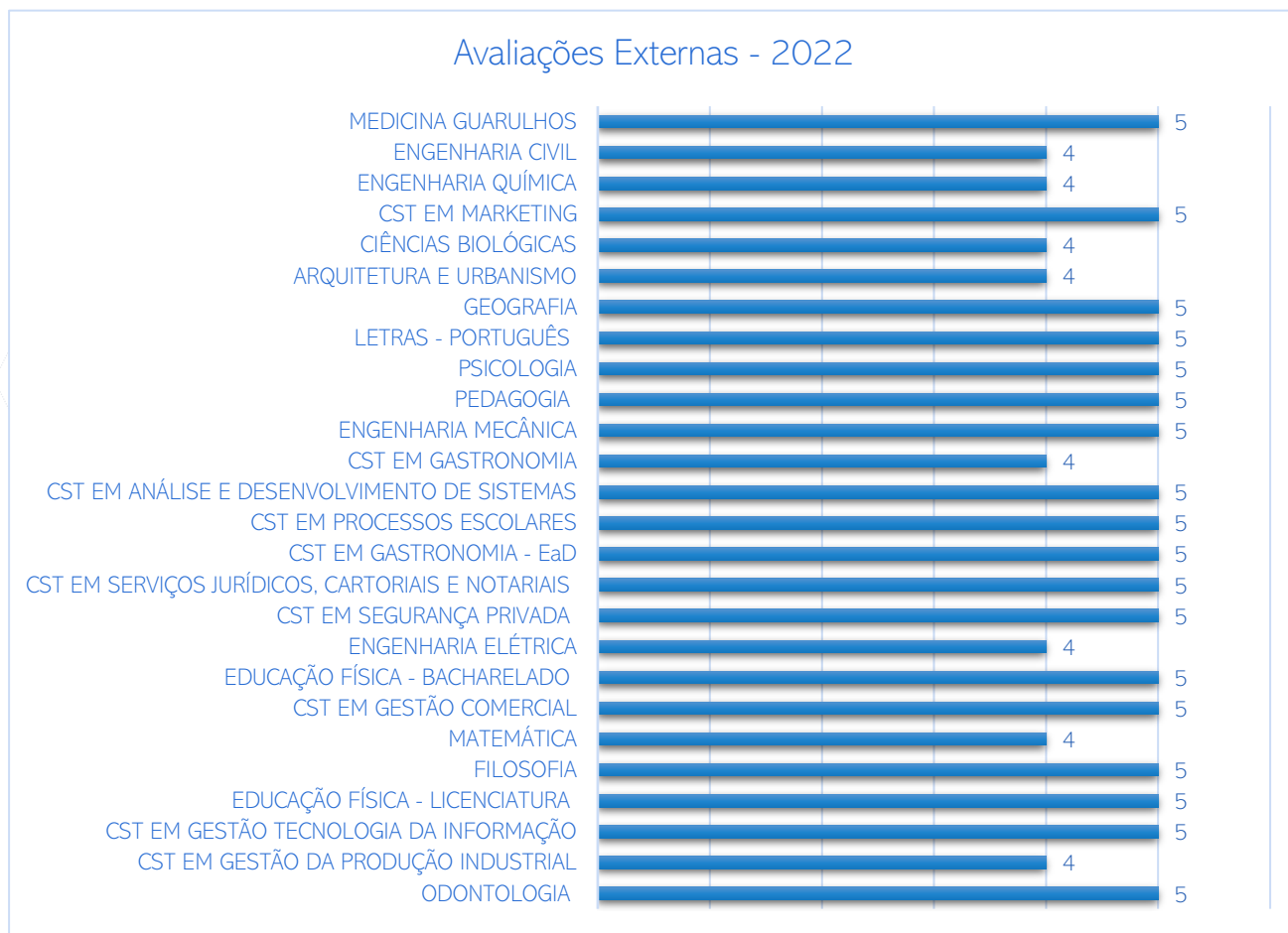
Apesar de nenhum item ter obtido conceito abaixo de bom, observa-se, que em alguns poucos relatórios os requisitos abaixo ficaram entre os conceitos bom e muito bom.

- Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica;



- Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática;
- Regime de trabalho do corpo docente do curso;
- Experiência no exercício da docência na educação básica;
- Ambientes profissionais vinculados ao curso;
- Laboratórios Didáticos de Formação Básica

Gráfico 1: Avaliações Externas realizadas em 2022



Registre-se que, embora a Instituição já tenha sido comunicada oficialmente acerca dos conceitos atribuídos aos cursos de:

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial;
- Educação Física – Licenciatura;
- Filosofia;
- Matemática;
- Educação Física Bacharelado;

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia – presencial;
- Pedagogia;
- Psicologia EaD;
- Letras – Português;
- Geografia;
- Arquitetura e Urbanismo;
- Ciências Biológicas - Licenciatura
- Curso Superior de Tecnologia em Marketing;
- Engenharia Química; e
- Medicina – Campus Guarulhos

em razão da avaliação realizada, aguarda-se a publicação das respectivas Portarias.

Fica evidente o atendimento à legislação vigente e aos requisitos de qualidade dispostos nos instrumentos para reconhecimento e renovação de Reconhecimento dos Cursos da UNISA.

É importante enfatizar que no ano de 2019 o relatório de avaliação externa para Recredenciamento da UNISA, visita realizada em novembro de 2018, foi amplamente discutido e avaliado pela CPA, sendo que a nota atribuída à UNISA foi a nota máxima, a nota 5.

NESTA SEÇÃO

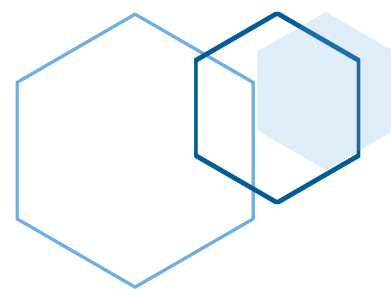
Detalhes da IES

Análise dos Resultados da Graduação Presencial –
Discentes

Análise dos Resultados da Graduação EAD – Discentes

Análise dos Resultados dos Docentes

Análise dos Resultados dos Técnicos Administrativos



5. DETALHES DA IES

5.1. Dados Gerais

O quadro abaixo apresenta os detalhes da IES

(Código) Nome da IES:	(375) UNIVERSIDADE SANTO AMARO				
Caracterização:	Instituição privada, sem fins lucrativos, universidade				
Reitor:	Professor Eloi Francisco Rosa				
Endereço	R. R. Prof. Enéas de Siqueira Neto,		Nº:	300	
Complemento			CEP:	04829-300	
Bairro	Jd. Das Imbuias		UF:	SP	
Município	São Paulo				
Telefone	(11) 2141-8555				
Organização Acadêmica	Universidade		Sítio:	www.unisa.br	
Ato Regulatório	Credenciamento EAD				
Tipo de Documento	Portaria MEC				
Prazo de Validade	Vinculado ao ciclo avaliativo (prazo máximo 5 anos)				
Nº do Documento	2019/2017				
Ato Regulatório	Recredenciamento Universidade				
Prazo de Validade	Vinculado ao ciclo avaliativo (prazo máximo 10 anos)				
Nº do Documento	420/2020				
Código	Campus	Endereço	Bairro	Município	UF
1079165	Campus - Guarulhos	Rua Anton Philips, Predio E, 01	Vila Herminia	Guarulhos	SP
657864	Campus - Interlagos	Rua Enéas de Siqueira Neto, 340	Jardim das Imbuias	São Paulo	SP
1401	Campus - Metrô Adolfo Pinheiro	Rua Isabel Schimdt, Campus II, 349	Santo Amaro	São Paulo	SP
1076213	Campus - Metrô Marechal Deodoro	Rua Gabriel dos Santos, - lado par, 30	Santa Cecília	São Paulo	SP
(CNPJ) Mantenedora	(18.301.267/0005-08) OBRAS SOCIAIS E EDUCACIONAIS DE LUZ				
Natureza Jurídica	Associação Privada				
Representante Legal	Sebastião Lacarra Medina				

Quadro 1: Detalhes da IES

5.2. Avaliação Externa dos Cursos de Graduação

O resultado obtido pelos cursos nas avaliações externas integra os insumos utilizados para a gestão acadêmica dos cursos de graduação. Faz parte das ações desenvolvidas o Programa Construindo Resultados por meio do qual, com base nos relatórios encaminhados pelo INEP iniciam-se os debates entre professores, coordenadores de curso, diretorias pró-reitoria de



graduação e reitoria, com o objetivo de implementar melhorias nos Projetos Pedagógicos dos Cursos a partir dos resultados obtidos pelos alunos.

A tabela abaixo apresenta o último resultado das avaliações externas dos cursos de graduação, juntamente com o CPC (Conceito Preliminar de Curso) de cada curso e o CC (Conceito de Curso) dos cursos avaliados presencial ou virtualmente *in loco*.

Tabela 7: Resultado Avaliações Externas

Cursos		CPC	CC
Administração	Presencial	2018 4	2022 4
	EaD	2018 3	2022 4
Arquitetura e Urbanismo	Presencial		2022 4*
	EaD	Ag. avaliação	
Artes Visuais	EaD	Ag. avaliação	
Biomedicina	Presencial	2019 4	2022 4
	EaD	Ag. avaliação	
Ciências Biológicas (Licen.)	Presencial	Ag. avaliação	
	EaD	-	2022 4
Ciências Biológicas (Bach)	Presencial	-	2019 4
	EaD	-	
Ciências Contábeis	Presencial	2018 3	
	EaD	2018 3	2022 3
Ciências Econômicas	EaD	Ag. avaliação	
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Presencial		2022 4
Comunicação Social – Radio e TV	Presencial		2022 5
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial		2022 5
	EaD		2022 4
CST em Design de Interiores	EaD	Ag. avaliação	
CST em Estética e Cosmética	Presencial	2019 4	2022 4
	EaD	Ag. avaliação	
CST em Gastronomia	Presencial		2022 4
	EaD		2022 5*
CST em Gestão Ambiental	EaD	2019 3	2022 4
CST em Gestão Comercial	Presencial	2018 3	
	EaD		2022 5
CST em Gestão da Qualidade	EaD	2018 ^{SC}	2022 5
CST em Gestão da Produção Industrial	EaD		2022 4*

CST em Gestão de Segurança Privada	EaD		2022 5
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial		2022 5
	EaD		2022 5
CST em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	2018 3	2022 4
	EaD	2018 3	
	Presencial -GRU		2022 4
CST em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais	EaD		2022 5
CST em Gestão do Agronegócio	EaD		2022 5
CST em Gestão Financeira	Presencial	2018 3	2022 3
	EaD	2018 3	2022 5
CST em Gestão Hospitalar	Presencial	2019 4	2022 4
	EaD		2022 5
CST em Gestão Pública			2022 5
CST em Logística	Presencial	2018 4	2022 4
	EaD	2018 3	2022 5
CST em Marketing	Presencial	2018 4	2022 4
	EaD		2019 4
CST em Marketing Digital	EaD		Ag. avaliação
CST em Processos Escolares	EaD		2022 5
CST em Processos Gerenciais	Presencial	2018 3	2022 4
	EaD		2022 5
CST em Segurança da Informação	EaD		2022 5
CST em Segurança do Trabalho	Presencial		2022 3
	EaD	2019 4	2022 3
Direito – Metrô Adolfo Pinheiro	Presencial	2018 3	2022 4
Direito – Metrô Marechal Deodoro	Presencial		2022 4
Direito - Guarulhos	Presencial - GRU		2022 4
Direito - EaD	EaD		2022 5*
Educação Física (Bach.)	Presencial	2019 4	2022 3
	EaD		2022 5
Educação Física (Licen.)	Presencial		2022 3
	EaD		2022 5
Enfermagem – Campus Interlagos	Presencial	2019 4	2022 4
Enfermagem – Guarulhos	Presencial		2022 4
Enfermagem – EaD	EaD		2022 4
Engenharia Ambiental	Presencial		2022 4
	EaD	2019 3	2022 4
Engenharia Civil	Presencial		2022 5

	EaD	2019 3	2022 4
Engenharia da Computação	EaD	Ag. avaliação	
Engenharia de Produção	Presencial	2019 3	2022 4
	EaD	2019 3	2022 4
Engenharia de Software	EaD	Ag. avaliação	
Engenharia Elétrica	EaD		2022 4
Engenharia Mecânica	EaD		2022 5
Engenharia Mecatrônica	EaD	Ag. avaliação	
Engenharia Química	Presencial	2019 3	2022 4
	EaD		2022 4*
Farmácia	Presencial	2019 4	2022 4
	EaD	Ag. avaliação	
Filosofia (Licen.)	EaD		2022 5
Fisioterapia	Presencial	2019 4	2022 4
	EaD	Ag. avaliação	
Geografia (Licen.)	Presencial		2022 3
	EaD		2022 5
História (Licen.)	Presencial		2019 3
	EaD		2022 4
Jornalismo	Presencial		2022 4
Letras (Licen.)	Presencial		2022 5
	EaD		2022 5
Matemática (Licen.)	EaD		2022 4
Medicina Campus Interlagos	Presencial	2019 4	2022 5
Medicina Guarulhos	Presencial		2022 5*
Medicina Veterinária	Presencial	2019 4	2022 3
Nutrição	Presencial		2022 4
	EaD	Ag. avaliação	
Odontologia Campus Interlagos	Presencial	2019 3	2022 3
Odontologia Guarulhos	Presencial		2022 5
Odontologia	EaD	Ag. avaliação	
Pedagogia – Metrô Adolfo Pinheiro	Presencial	2018 3	
Pedagogia – Campus Interlagos	Presencial		2022 5
Pedagogia	EaD		2022 3
Psicologia – Metrô Adolfo Pinheiro	Presencial	2018 3	2022 4
Psicologia – Guarulhos	Presencial		2022 5
Psicologia	EaD		2022 5*
Psicopedagogia (Bach.)	EaD	Ag. avaliação	

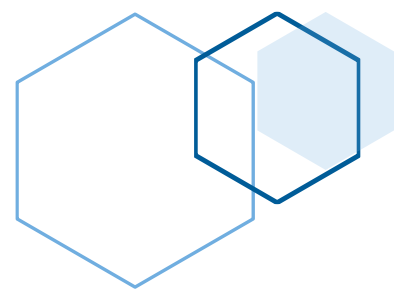
Serviço Social	Presencial	2018 4	2022 3
	EaD	2018 3	2022 3
Teologia	EaD	Ag. avaliação	

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE DISCENTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de Autoavaliação Institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

Todos os aspectos avaliados apresentaram desempenhos superiores ao conceito bom em uma escala de muito bom à ruim, evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

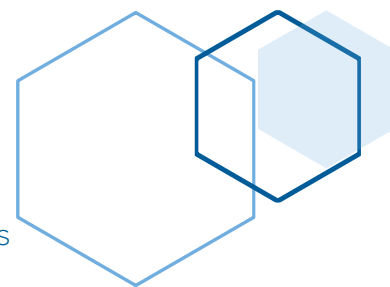
Abaixo seguem os resultados da autoavaliação aplicada entre os meses de outubro e novembro de 2022 com seus respectivos recortes. Uma análise é realizada a partir das validações estatísticas e à luz das metas estabelecidas pelo PDI da UNISA para os estudantes e corpo social da UNISA.



**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL -
ESTUDANTES**

2022





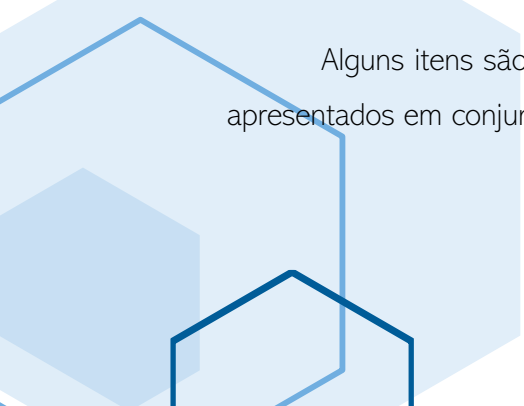
6.1. Análise dos Resultados obtidos de acordo com os critérios comuns da Autoavaliação.

A CPA disponibilizou questionários que conforme pode ser aferido abaixo procurou avaliar os seguintes aspectos:

Tabela 8: Critérios Autoavaliação Institucional

Aspectos Avaliados	Coord	Discentes Pres.	Discentes EaD	Docentes	Téc. Adm.	Discente <i>Stricto Sensu</i>	Docente <i>Stricto Sensu</i>
Aspectos Gerais da Universidade							
Acessibilidade		✓	✓				
Conservação e Limpeza		✓	✓		✓		
Salas de Aula	✓	✓	✓	✓			
Laboratório de Informática	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Segurança		✓	✓	✓			
Sanitários	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Laboratórios Específicos do curso		✓	✓			✓	✓
Biblioteca	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Secretaria		✓	✓	✓		✓	✓
Central de Estágio		✓	✓	✓		✓	✓
Ouvidoria		✓	✓	✓		✓	✓
Programas Institucionais							
PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem,	✓	✓	✓	✓			
PAES - Programa de Apoio ao Estudante (psicopedagógico)	✓	✓	✓	✓		✓	
PAPU - Programa de Apoio Psicológico ao Aluno	✓	✓	✓	✓		✓	
Programa de Bolsas	✓	✓		✓			
Internacionalização		✓	✓	✓		✓	
Pesquisa							
Coordenação de Curso							✓
Corpo Docente						✓	
Sistema de Avaliação da Aprendizagem						✓	✓
Continuidade dos Estudos						✓	
Comunicação Institucional							
Programa de Capacitação e Treinamento							
Ensino à distancia							
Orientação recebida de como estudar a distância							
Acesso às disciplinas			✓				
Corpo Tutorial			✓				
Avaliação Geral	✓	✓	✓	✓	✓		

Alguns itens são comuns a maior parte dos questionários, e seus resultados serão apresentados em conjunto, conforme tabela abaixo:



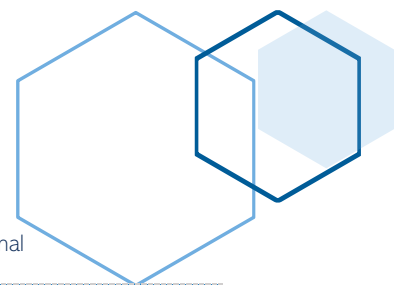


Tabela 9: Média Critérios Comuns Autoavaliação Institucional

Item avaliado	Média % das respostas Muito e Bom						
	Disc. EaD	Disc. Pres.	Disc. <i>Stricto</i>	Docentes	Docentes <i>Stricto</i>	Coord.	Téc. Adm.
Avaliação Geral	86,5	75,5	-	96,5	97,06	100,0	88,5
Biblioteca	82,3	76,2	83,96	94,32	85,29	95,56	-
Central de Estágio	63,6	45,6	-	-	-	-	-
Coordenação de Curso	81,0	68,2	63,3	96,66	71,88	94,44	-
Corpo Docente	82,6	93,7	95,11	91,63	84,22	-	-
Dos Programas Institucionais							
PAES	86,6	85,4	77,01	89,2	96,77	96,67	-
PAPU	86,4	88,9	77,01	81,25	96,77	95,00	-
PROUSA	86,6	88,2	-	75,96	-	88,33	-
Programa de Bolsas	84,3	-	89,25	77,97	93,75	85,00	-
Internacionalização	84,8	86,7	74,6	62,72	45,35	-	-
Serviços e Infraestrutura	81,2	69,9	79,7	86,17	81,06	81,67	-
Pesquisa e Extensao	84,5	89,6	89,04	79,69	94,45	85,00	-
Sistema de Avaliação da Aprendizagem	82,6	88,7%	-	88,07	-	-	-

Fonte: Relatório Geral EAD/ Presencial – CPA ano base 2022

Passemos agora a analisá-los:

Da Avaliação Geral.

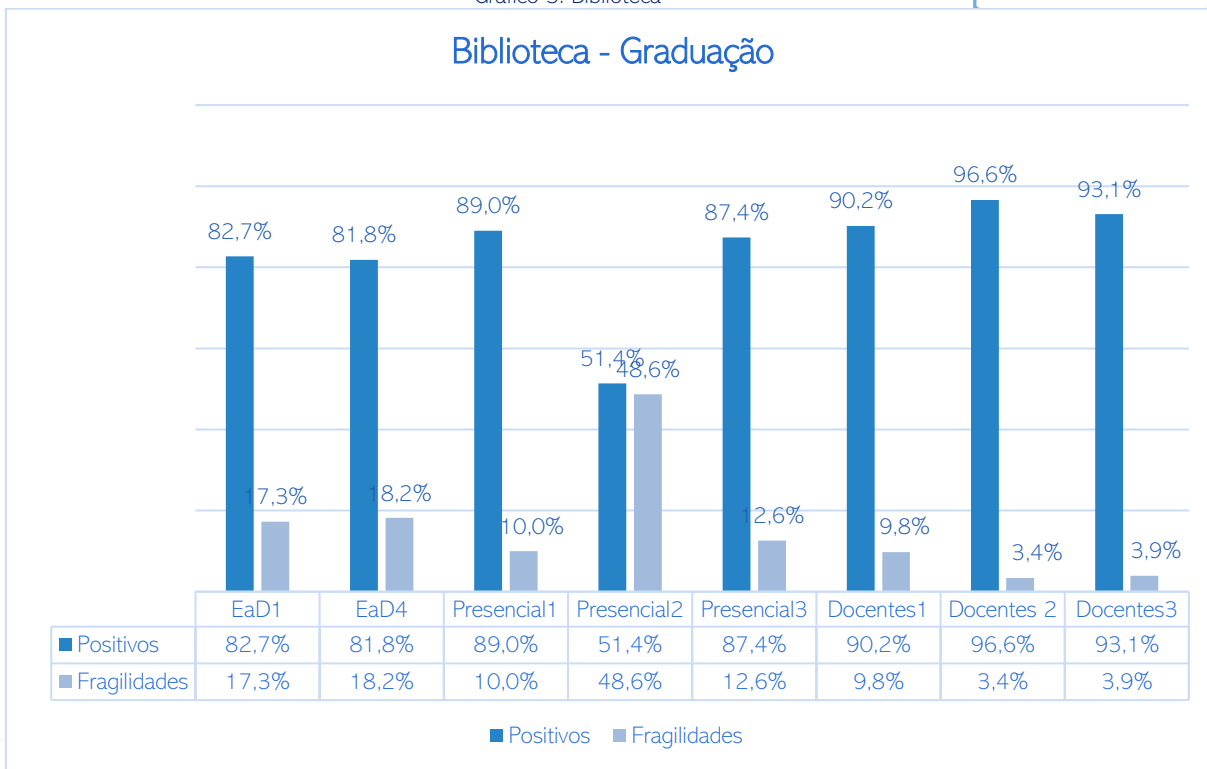
Verifica-se que, de modo geral, a comunidade discente da UNISA apresenta alto índice de satisfação com a Universidade em percentuais de 86,5% (EaD) e 75,5% (Presencial), indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo, Metas e Objetivos propostos em seu PDI.

Da Biblioteca

A avaliação da Biblioteca apresentou média de satisfação de 82,3% para os estudantes EaD, relativa ao acervo virtual da biblioteca, e 76,2% para os estudantes presenciais. Ganhando destaque também quanto à avaliação pelos docentes para quem o acervo, o atendimento e as áreas de estudo atingem a média de 93,3%.

Merecem destaque as áreas de estudo que atingiu a marca de 87,4% para os discentes presenciais e, ainda, 96,6 % segundo os docentes, o que demonstra a satisfação dos discentes e docentes com a Biblioteca da UNISA.

Gráfico 3: Biblioteca



Aspectos Avaliados:

- 1 Acervo
- 2 Atendimento
- 3 Atendimento na biblioteca.
- 4 Acessibilidade

Fonte: CPA 2022 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Da Central de Estágio

Do ponto de vista do estudante, tanto na modalidade presencial quanto EaD, a Central de Estágio apresentou percentuais de 63,6(EaD) e 45,6(Presencial), sendo apontado como um aspecto a ser trabalho pela Universidade para que os índices alcancem patamares melhores.

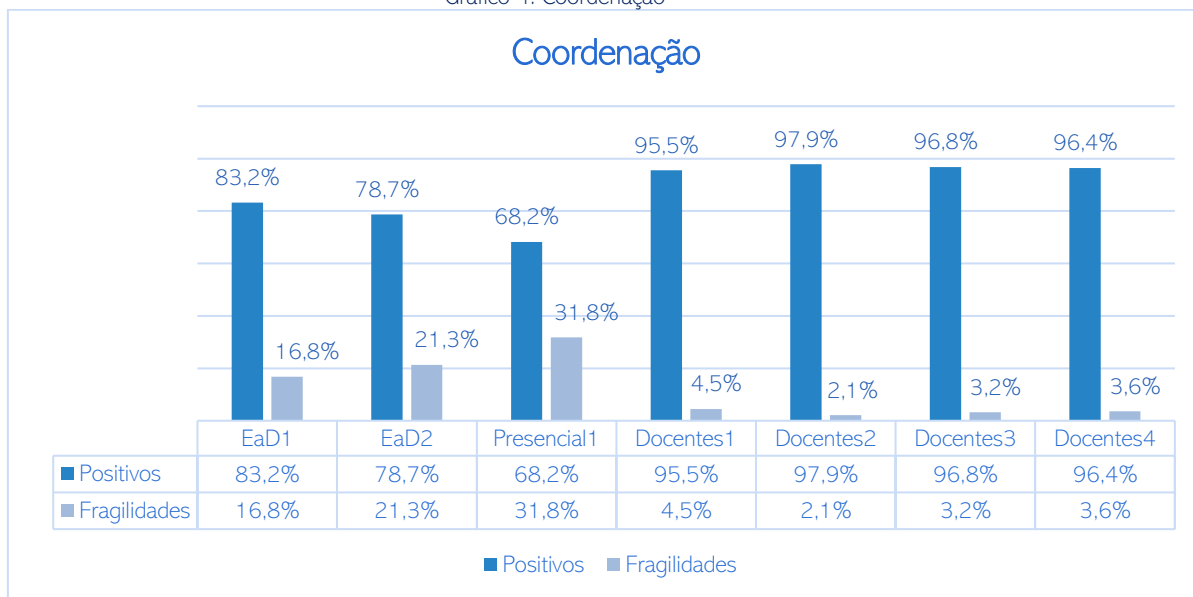
Da Coordenação de Curso

O grupo de Coordenadores ao ser avaliado pelos discentes da modalidade EaD e presencial e, ainda, por seus pares, alcançou resultados que demonstram comprometimento e seriedade nas funções desempenhadas.

Significativos os índices apontados em relação às informações necessárias para o desenvolvimento dos trabalhos, com 95,5% de avaliações positivas; disponibilidade para

atendimento e relacionamento interpessoal com média de 97,8%, conhecimento do trabalho docente apresentou índice de 96,4%.

Gráfico 4: Coordenação



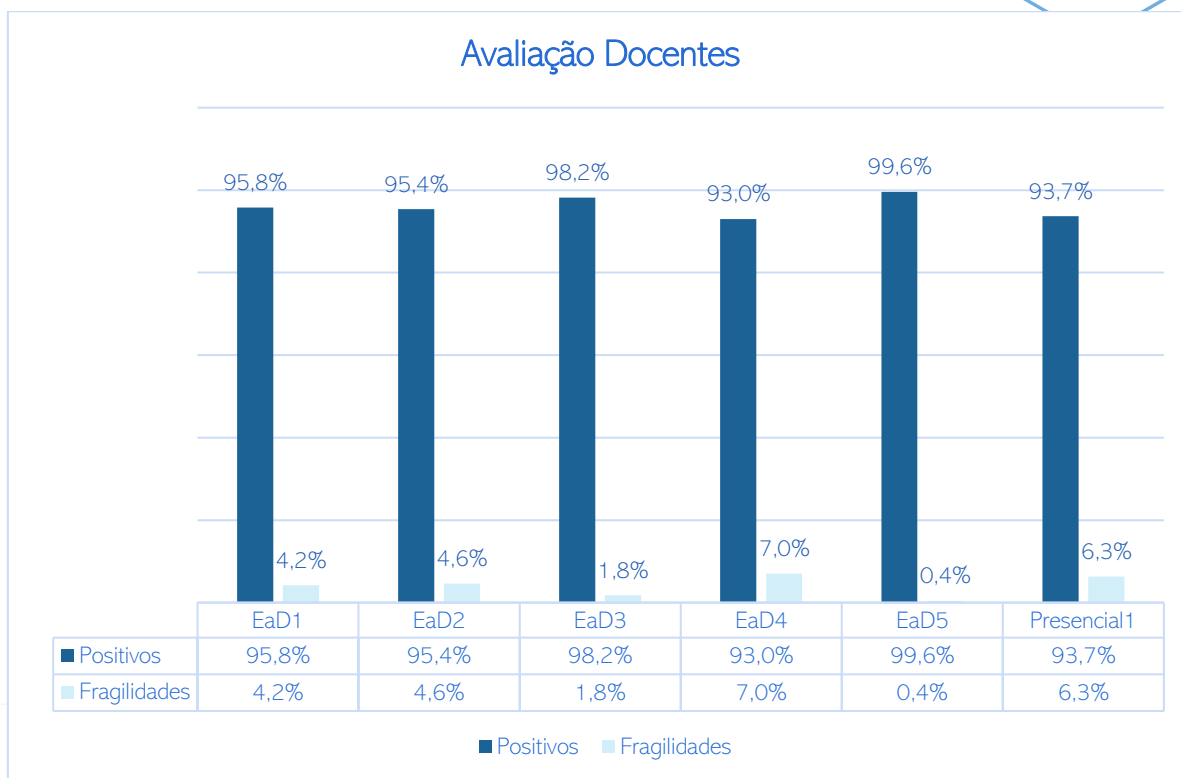
Aspectos Avaliados:

EaD 1	Coordenação
EaD 2	Coordenação do polo
Presencial 1	Coordenação
Docentes 1	Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho
Docentes 2	Disponibilidade para atendimento
Docentes 3	Relacionamento interpessoal
Docentes 4	Conhecimento do trabalho docente

Fonte: CPA 2022 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Dos Docentes responsáveis pelas disciplinas

Do ponto de vista do estudante, tanto na modalidade presencial quanto EaD, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos (95,6 - EaD e 93,7% Presencial).



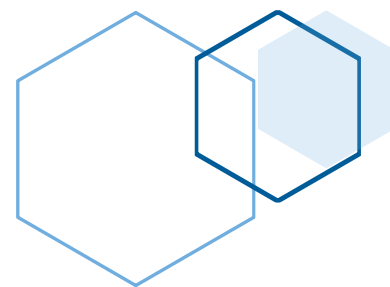
Aspectos Avaliados:

- EaD 1 Utilização de metodologias ativas de ensino em sala de aula
- EaD 2 Conhecimento do PPC do Curso
- EaD 3 Conteúdo desenvolvido alinhado com o Mundo do Trabalho
- EaD 4 Utilização de Tecnologia da Informação e Comunicação
- EaD 5 Relacionamento com os estudantes
- Presencial 1 Docentes geral

Fonte: CPA 2022 – Discentes EaD e Discentes Presencial

Ao serem analisados os dados relativos a Docentes responsáveis pelas disciplinas, destaca-se a constância de índices positivos elevados (Muito Bom e Bom), sendo, portanto, no ponto de vista do estudante da modalidade EaD e presencial, o corpo docente da Instituição um dos pontos fortes da UNISA.

Merece destaque também, na autoavaliação docente, o índice de 91,63%, sendo que foram considerados, como destaque o relacionamento com os estudantes (99,63%) e o conteúdo delineado de acordo com o Mundo do Trabalho(98,24%.



Neste tópico foram avaliados os seguintes programas:

Tabela 10: Programas Institucionais

Critérios	EAD		Presencial		Docentes/Coord	
	Positivo	Frágil	Positivo	Frágil	Positivo	Frágil
Internacionalização	84,8	15,2	86,7	13,3	56,5	44,5
PAES	86,6	13,4	85,4	14,6	96,8	3,2
PAPU	86,7	13,6	88,9	11,1	95,9	4,1
Programa de Bolsas	84,3	15,7	-	-	85,6	15,4
PROUSA	86,6	13,4	88,2	11,9	82,1	17,9

Fonte: CPA 2022 – Discentes EaD, Discentes Presencial (incluindo *Stricto Sensu*), Docentes e Coord.

Para os discentes EaD, o PAPU – Programa de Apoio Psicológico ao Aluno, tem o melhor índice, com 86,7% de aprovação, seguido do PAES - Programa de Apoio Psicopedagógico da UNISA com 86,6% de aprovação e do PROUSA – Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem com o mesmo percentual de notas positivas.

Como ponto de atenção pela maior incidência de fragilidades aparece a Internacionalização junto aos docentes da Graduação e dos Programas *Stricto Sensu*, com 44,5,% de fragilidade, indicando a necessidade de uma atenção maior por parte da Instituição.

Todos os itens relativos aos Programas Institucionais, ao serem avaliados, alcançam índices positivos, demonstrando que a Instituição agiu de acordo com o preconizado em seu PDI.

Serviços e Infraestrutura

Este item contempla uma série de critérios que foram sistematizados conforme abaixo:

Tabela 11: Infraestrutura e Serviços

Critérios	EAD		Presencial		Docentes	
	Positivo	Frágil.	Positivo	Frágil.	Positivo	Frágil.
Acessibilidade	84,1	15,9	74,9	25,1	-	-
Áreas de Convivência	-	-	79,3	20,7	-	-



Auditório	-	-	80,7	19,3	-	-
Conservação e Limpeza	94,0	6,0	87,0	13,0	-	-
Equipamentos de clínicas, laboratórios ou núcleos específicos do seu curso	-	-	73,7	26,3	-	-
Laboratórios de informática	84,0	16,0	80,5	19,5	-	-
Laboratórios e núcleos específicos do curso	77,3	22,7	78,1	21,9	-	-
Lanchonete	-	-	71,0	29,0	75,9	24,1
Mobiliário das salas	-	-	77,2	22,8	84,7	15,3
Climatização das salas de aula	-	-	62,7	37,3		
Iluminação das salas de aula	90,5	9,5	77,4	22,6		
Recursos audiovisuais	-	-	70,6	29,4	-	-
Sanitários	86,0	14,0	71,7	28,3	79,3	20,7
Serviços de Xerox	-	-	73,9	26,1	90,3	9,8
Segurança no campus	81,4	18,6	73,2	26,8	84,8	15,2
Estacionamento	-	-	-	-	91,7	8,3
Estúdios	-	-	-	-	93,4	6,6
Secretaria	72,4	27,6	55,3	44,7	89,3	10,7

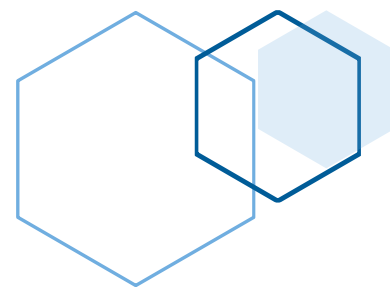
Fonte: CPA 2022 – Discentes EaD, Discentes Presencial (incluindo *Stricto Sensu*), Docentes e Coord.

Analisadas as avaliações quanto aos serviços e infraestrutura, os Estúdios ganham destaque entre os docentes, com 93,4%, seguidos pelo Estacionamento com 91,7% de conceitos positivos.

Os laboratórios de informática são considerados pontos fortes da instituição diante dos discentes, com 84,0% de aprovação (EaD) e 80,5% de notas positivas (presencial).

A climatização e os serviços de secretaria, segundo os discentes dos cursos presenciais são pontos apontados como aqueles demandam atenção pela IES.





As atividades de Pesquisa e Extensão da UNISA integraram a Autoavaliação institucional. Neste tópico foram avaliados os seguintes critérios:

Tabela 11: : Pesquisa e Extensão

Critérios	EAD		Presencial		Docentes	
	Poitivo	Frágil.	Positivo	Frágil.	Positivo	Frágil.
Palestras, seminários, ações de voluntariado etc	-	-	-	-	92,22	7,78
Em relação ao Programa Reconhecer	-	-	-	-	80,74	19,26
Em relação aos grupos de pesquisa na UNISA	84,5	15,5	89,6	10,4	-	-
Em relação à iniciação científica	83,8	16,2	80,9	19,1	-	-
Participação em grupos de pesquisa da UNISA	-	-	-	-	80,21	9,90
Orientação de iniciação científica	-	-	-	-	84,48	15,52

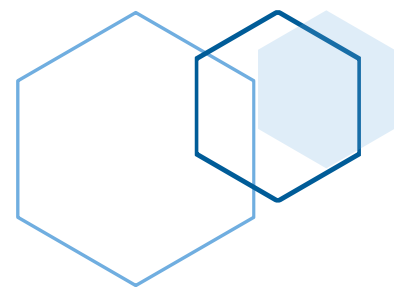
Fonte: CPA 2021 – Discentes EaD, Discentes Presencial e Docentes

Todos os itens relativos à Pesquisa e Extensão, ao serem avaliados, alcançam índices positivos, merece destaque as palestras seminários e ações de voluntariado que , do ponto de vista dos docentes, atingiram 92,22% de conceito positivo, e do pponto de visa dos discentes, os grupos de pesquisa da instituição são um diferencial, atingindo 84,5%(EaD) e 89,6%(presencial), demonstrando que a IES atua de encontro com o preconizado em seu PDI.

Sistema de Avaliação da Aprendizagem

O sistema de avaliação da aprendizagem também foi objeto de avaliação para os discentes (EaD e Presencial) e para os docentes tendo atingido , em todos eles, percentuais positivos: 82,6% segundo os discentes EaD; 88,7% para os discentes dos cursos presenciais e 88,07% segundo os docentes.

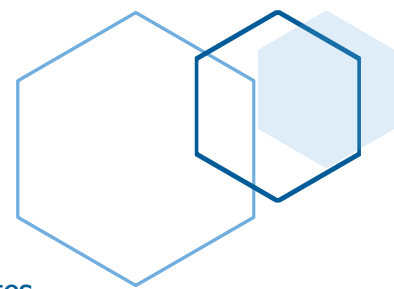
Isto demonstra que a diversidade dos instrumentos de avaliação aplicada pela instituição permite que todos os envolvidos no processo avaliativo se sintam integrados e contemplados de maneira justa e íntegra.



**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL -
ESTUDANTES**

2022





6.2. Análise dos Resultados da Graduação Presencial - Estudantes

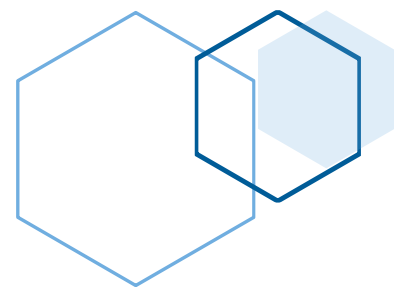
Neste tópico serão analisados os critérios específicos relacionados à graduação presencial dos estudantes, ainda não abordados anteriormente.

A participação média deste público na pesquisa foi de 45,73% dos 9.378 estudantes (32% em 2021), garantido o nível de confiança da amostra de respondentes de 95%, com margem de erro máxima de 5%, percentual superior ao do ano anterior em 13,83%, demonstrando que as estratégias implementadas para, aos poucos, implantar uma cultura avaliativa, vem surtindo efeito.

Do ponto de vista do estudante da modalidade presencial, como vimos, o corpo docente da Instituição é um dos pontos fortes, já que a avaliação dos professores se destaca dentre os itens com maiores índices positivos.

A comunidade discente presencial da UNISA apresenta índice de satisfação com o curso na Universidade em uma porcentagem de 81,9%, indicando que a Instituição tem atuado de maneira positiva, atendendo as expectativas de seu público e, atingindo deste modo Metas e Objetivos propostos em seu PDI.

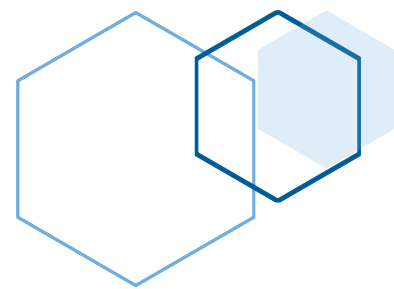




**ANÁLISE DOS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO EaD -
ESTUDANTES**

2022





6.3. Análise dos Resultados da Graduação EaD - Estudantes

Entre os cursos válidos do EaD, ou seja, cursos com nível de confiança da amostra ou respondentes da pesquisa é de 95%, tolerando no máximo a margem de erro de 5%. Todos os aspectos avaliados possuem desempenho muito positivo.

Neste tópico serão analisados os critérios específicos relacionados à graduação EaD dos estudantes,

Na Avaliação Geral, o grau de satisfação com a Universidade apresenta índices satisfatórios de aprovação de 86,5%, considerando-se os níveis Muito Bom e Bom. Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

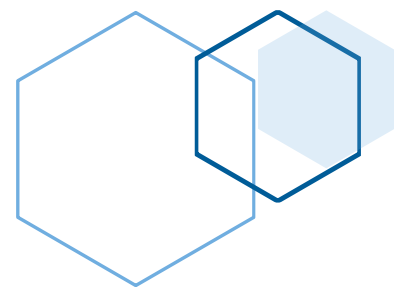
Os resultados obtidos a partir da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional quantitativa são incorporados pela gestão acadêmico-administrativa, que recebe os relatórios e pareceres emitidos pela CPA.

A maioria dos aspectos avaliados apresentaram desempenhos positivos evidenciando o aprimoramento nos processos e na gestão institucional para que a UNISA se mantenha como um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades tanto acadêmicas, quanto técnico-administrativas. Este desenvolvimento é, também, resultado do trabalho da CPA, que retroalimenta o processo de avanço em consonância com o PDI da UNISA.

Abaixo analisaremos os aspectos específicos relativos à Autoavaliação institucional dos discentes EaD que ainda não foram analisados.

1. Setor Financeiro

Analisando a visão dos discentes em relação ao Setor Financeiro, o índice de aprovação foi de 74.5%, o que demonstra que a IES vem atuando para facilitar o acesso a todos os recursos relacionados ao setor, facilitando a forma de comunicação e acesso do aluno aos serviços relacionados.



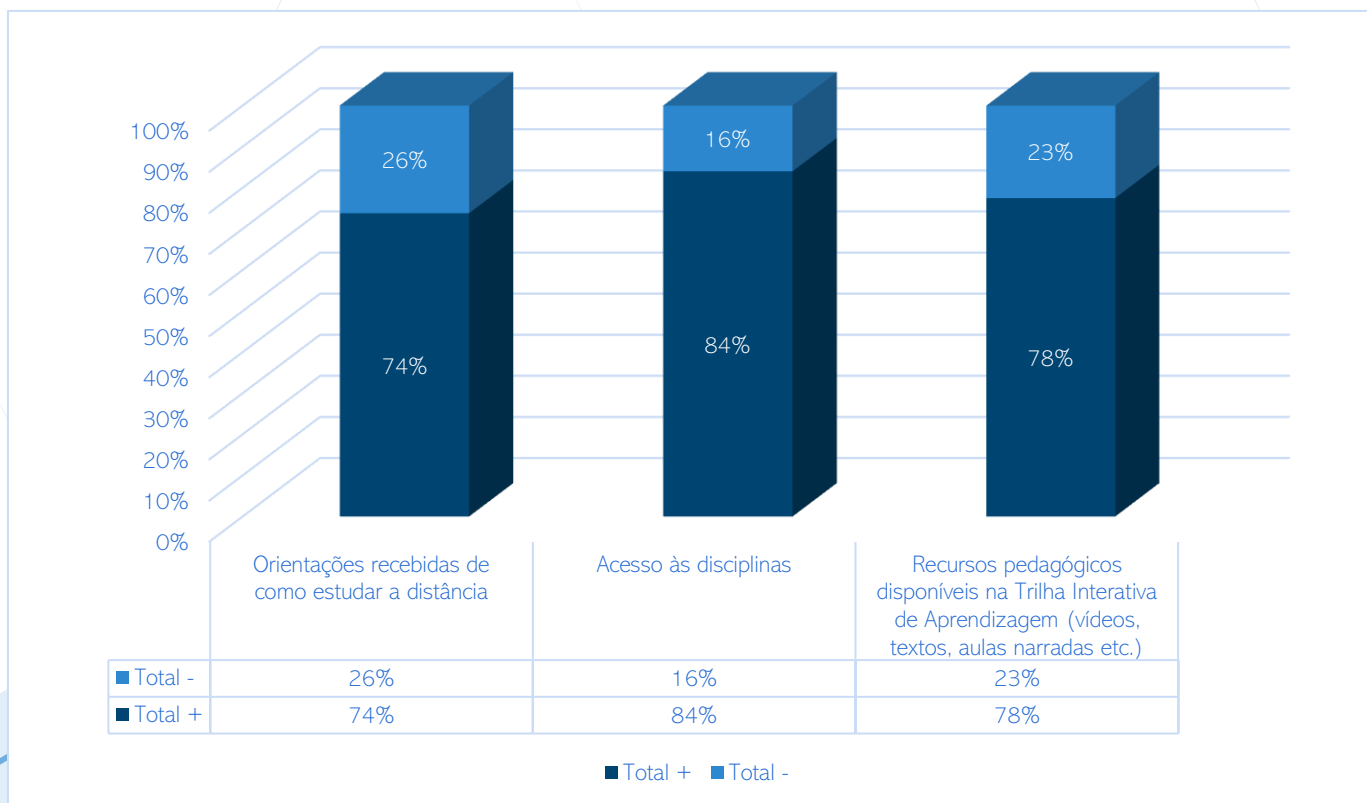
2. Da Educação a distância

Neste tópico, foram incluídos os seguintes critérios:

- ✓ Orientações recebidas de como estudar a distância
- ✓ Acesso às disciplinas
- ✓ Recursos pedagógicos disponíveis na Trilha Interativa de Aprendizagem (vídeos, textos, aulas narradas etc.)

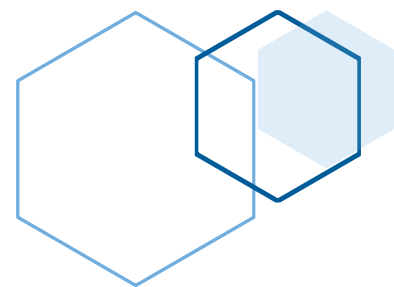
Os itens referentes à Educação a Distância foram todos avaliados de forma positiva, sem exceção. As Orientações recebidas sobre como estudar a distância recebeu 73,8% de conceitos positivos, enquanto que outro relativo ao Acesso às disciplinas obteve 84,0% de avaliações positivas dos discentes EaD.

O terceiro item desta avaliação, ou seja, Recursos pedagógicos disponíveis na Trilha Interativa de Aprendizagem (vídeos, textos, aulas narradas etc.) obteve 77,5% de conceitos positivos dos discentes, demonstrando que o acesso às disciplinas e atividades no Portal é um ponto forte da UNISA.



Fonte: CPA 2022 – Discentes EaD

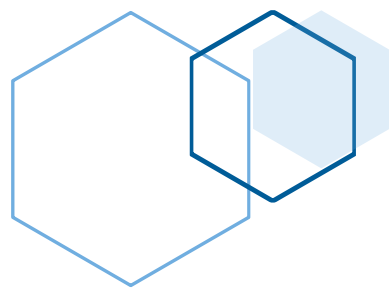
Gráfico 2: Da Educação a Distância



3. Corpo Tutorial

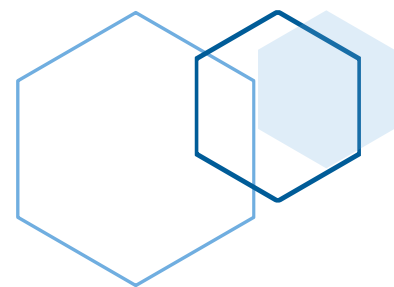
A avaliação do corpo tutorial das disciplinas apresenta desempenho positivo satisfatório no importe de 82,1%. Demonstra-se, portanto, o cumprimento das metas propostas no PDI para esta modalidade de ensino.





ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS DOCENTES

2022



6.4. Análise dos Resultados de Docentes

O Corpo Docente da UNISA também participa da autoavaliação e os resultados em todas as dimensões avaliadas também são positivas.

Do total de 500 docentes, 54%, ou seja, cerca de 269 participaram voluntariamente do processo de Autoavaliação Institucional. Os testes para as amostras de respondentes também garantiram um nível de 95% de confiança, sendo que a margem de erro não foi maior que 5% para este público.

Nota-se que o Corpo Docente da UNISA atribuiu conceito Muito bom para todos os indicadores avaliados: Biblioteca, Pesquisa e Extensão, Atendimento e Serviços, Instalações Físicas e Coordenação de Curso.

Neste sentido, a UNISA também concretiza o alcance de suas metas propostas para o ano de 2022 em relação ao seu corpo social.

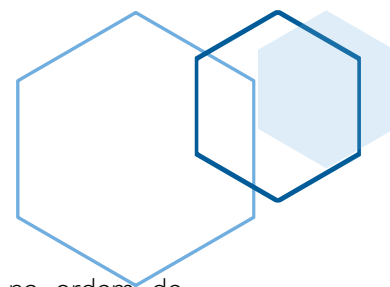
Passaremos a analisar os itens que não foram abordados anteriormente no que se refere à avaliação docente.

6.5. Da autoavaliação docente

Neste item, foram abordados os seguintes critérios:

Tabela 12: Autoavaliação Docentes

Critérios	Positivos	Fragilidades
Utilização de metodologias ativas de ensino em sala de aula	95,80	4,20
Conhecimento do PPC do Curso	95,41	4,59
Conteúdo desenvolvido alinhado com o Mundo do Trabalho	98,24	1,76
Utilização de Tecnologia da Informação e Comunicação	92,98	7,02
Relacionamento com os estudantes	99,63	0,37
Participação em grupos de pesquisa da UNISA	77,08	3,13
Orientação de iniciação científica na UNISA	82,29	17,71
AUTOAVALIAÇÃO PROFESSOR-COORDENADOR		
Conteúdo do curso alinhado com o Mundo do Trabalho	100,00	0,00
Conteúdo do curso alinhado com as DCNs ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia	100,00	0,00
Relacionamento com os estudantes	96,67	3,33
Relacionamento com os professores	100,00	0,00
Orientação sobre a participação em grupos de pesquisa da UNISA	83,33	16,67
Orientação sobre a participação em iniciação científica na UNISA	86,67	13,33



Verifica-se que o docente se autoavalia positivamente, na media, na ordem de 91,63%, merecendo destaque, o relacionamento com os estudantes (99,63%) e o conteúdo desenvolvido alinhado com o Mundo do Trabalho (95,41%).

Quanto aos docentes-coordenadores de curso, o destaque vai para o Relacionamento com os Professores, Conteúdo do curso alinhado com as DCNs ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia e o conteúdo desenvolvido alinhado com o Mundo do Trabalho, todos com 100% de conceitos positivos, demonstrando que os docentes estão atentos e alinhados com as regras dispostas no PDI.

6.6. Da avaliação da administração acadêmica pelos docentes que exercem função de coordenadores de curso

Neste tópico foram avaliados os seguintes critérios:

Tabela 13: Administração Acadêmica

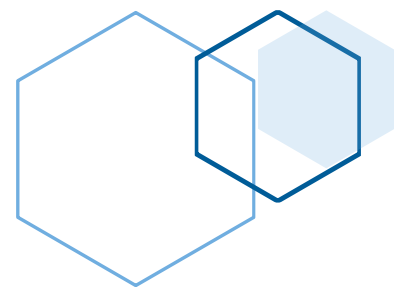
Critérios	Positivos	Fragilidades
Quanto à Pró-Reitoria		
Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho	93,33	6,67
Disponibilidade para atendimento	100,00	0,00
Relacionamento interpessoal	100,00	0,00
Conhecimento do trabalho docente	98,33	1,67
Quanto à Diretoria de Curso		
Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho	98,33	1,67
Disponibilidade para atendimento	98,33	1,67
Relacionamento interpessoal	100,00	0,00
Conhecimento do trabalho docente	98,33	1,67

Verifica-se que a gestão superior é bem avaliada pelos coordenadores de curso, sendo que, na média, os conceitos totalizam 98,33% de índices satisfatórios. Merecem destaque a disponibilidade para atendimento e o relacionamento interpessoal da pró-reitoria, ambos com 100% de índices positivos, assim como o relacionamento interpessoal das diretorias de curso, no mesmo patamar. Demonstrando que a Instituição apresenta uma gestão acessível, próxima e atenta às demandas que são a ela submetidas, com enfoque



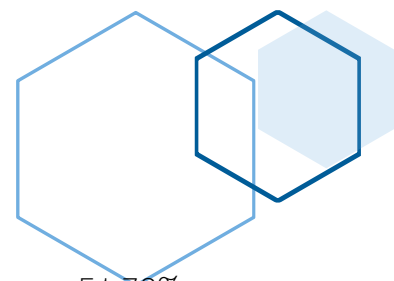
em transformar o ambiente de trabalho em local formador, colocando em prática o quanto preconizado em seu PDI.





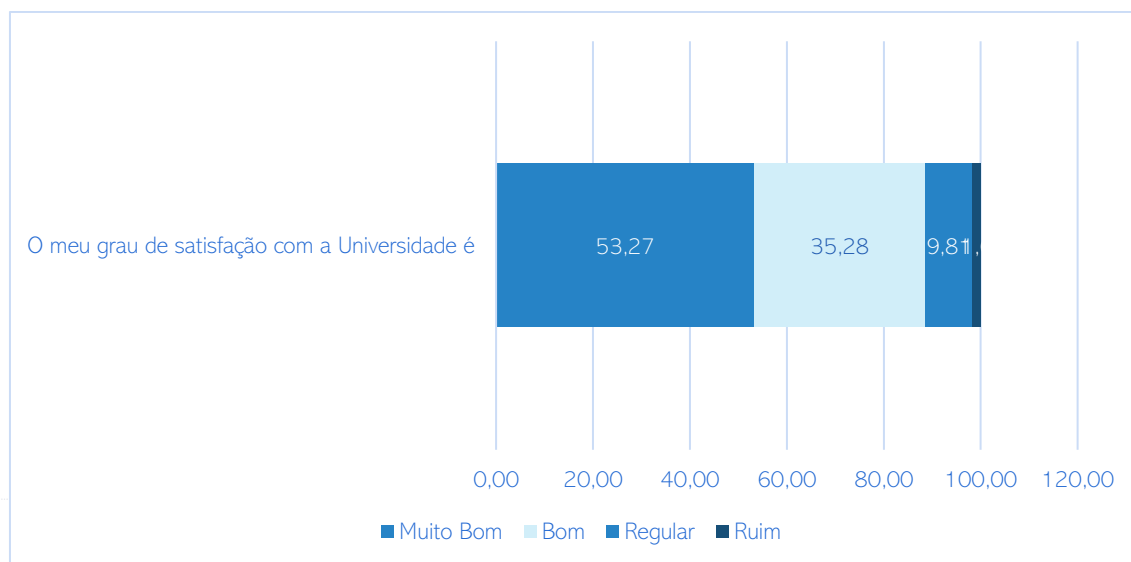
**ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS TÉCNICOS
ADMINISTRATIVOS**

2022



6.7. Análises dos Resultados dos Técnico-Administrativos

A comunidade administrativa da UNISA conta 813 colaboradores, sendo que 51,78% destes responderam ao instrumento elaborado pela CPA. A maior parte dos aspectos avaliados apresentaram desempenho positivo.



Fonte: Relatório CPA 2022 – Técnicos Administrativos

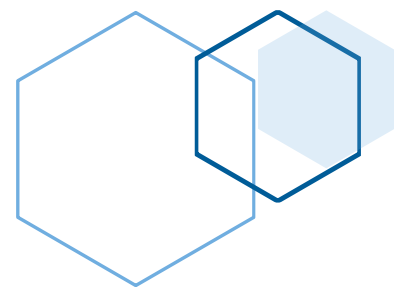
Gráfico 3: Grau de Satisfação Técnicos Administrativos

Os aspectos avaliados registram aprovação superior a 67%, o que permite considerar que a Instituição, no desenvolvimento de suas ações tem cumprido suas metas e objetivos estabelecidos no PDI.

Quanto aos canais que a Instituição usa para comunicar os acontecimentos ocorridos, o aspecto alcança avaliação positiva com aprovação de 76,53% dos técnico-administrativos.

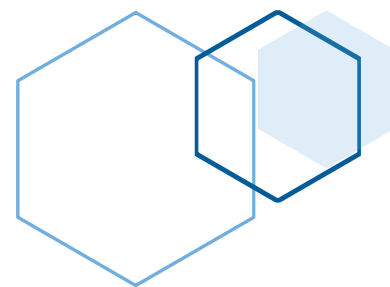
Sobre os programas de treinamento e capacitação profissional, a avaliação positiva é de 67,61%, o que deve ser acompanhado de perto visando melhoria, uma vez que 32,39% das avaliações não foram satisfatórias.

Quanto aos aspectos avaliados referentes ao clima organizacional na Instituição, índice de satisfação é de 75,18%.



ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PÓS GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

2022



6.8. Análises dos Resultados da Pós-graduação *Stricto Sensu*

1. Aprendizagem e sucesso do aluno

Neste tópico foram avaliados os seguintes itens:

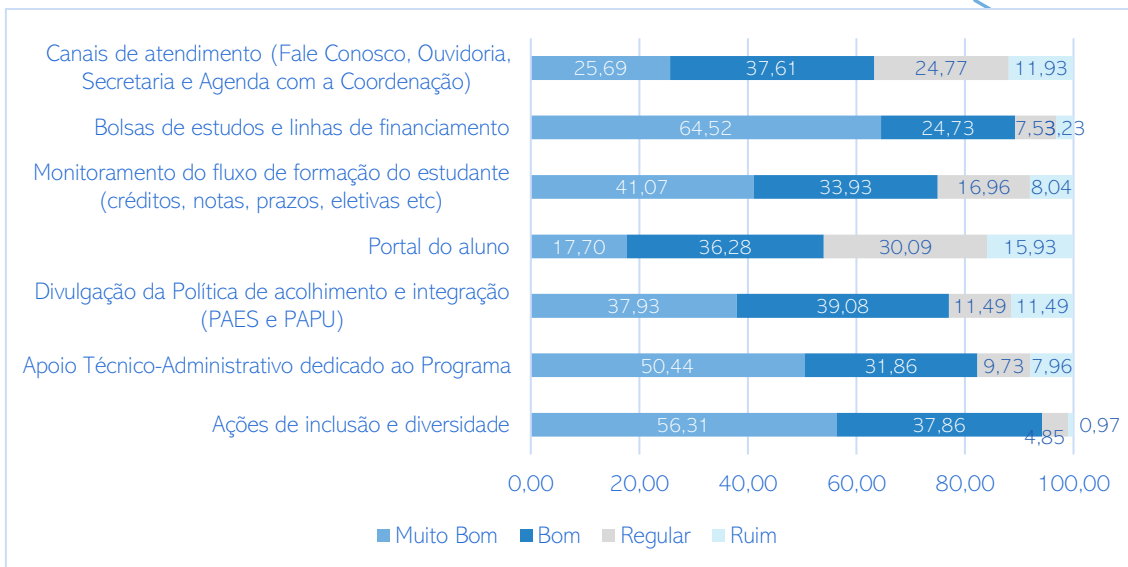
Tabela 14: Aprendizagem e sucesso do aluno (Pós *Stricto Sensu*)

Critérios	Positivos	Fragilidades
Ampliação de oportunidades de mobilidade de atuação em nível nacional e internacional	89,42	10,58
Aumento das oportunidades de atuação profissional após ingresso no Programa	89,42	10,58
Possibilidade de aumento de renda após ingresso no Programa	78,10	21,90
Criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa	90,99	9,01
Preparação para inserção na área de formação	90,18	9,82
Possibilidades de atuação como docente em Programas de Pós-Graduação	87,13	12,87

Os discentes dos cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu* que responderam à avaliação, consideraram que o aspecto relacionado à criação de oportunidades de atuação profissional como consequência da formação e capacitação obtidas ao longo do Programa merece destaque, sendo que constou com 90,99% de conceitos positivos, seguido da preparação para inserção na área de formação, com 90,18%. Todas as avaliações foram positivas, ou seja, só houve os conceitos Muito Bom e Bom:

2. Atendimento e oferecimento de alguns aspectos

Quanto às Ações de inclusão e diversidade, Apoio Técnico-Administrativo dedicado ao Programa, Bolsas de estudos e linhas de financiamento, Canais de atendimento (Fale Conosco, Ouvidoria, Secretaria e Agenda com a Coordenação), Divulgação da Política de acolhimento e integração (PAES e PAPU), Monitoramento do fluxo de formação do estudante (créditos, notas, prazos, eletivas etc) e Portal do aluno, considerando a somatórias dos conceitos positivos, nenhum deles aprenstou índice inferior a 53,8% conforme pode ser verificado no gráfico abaixo:



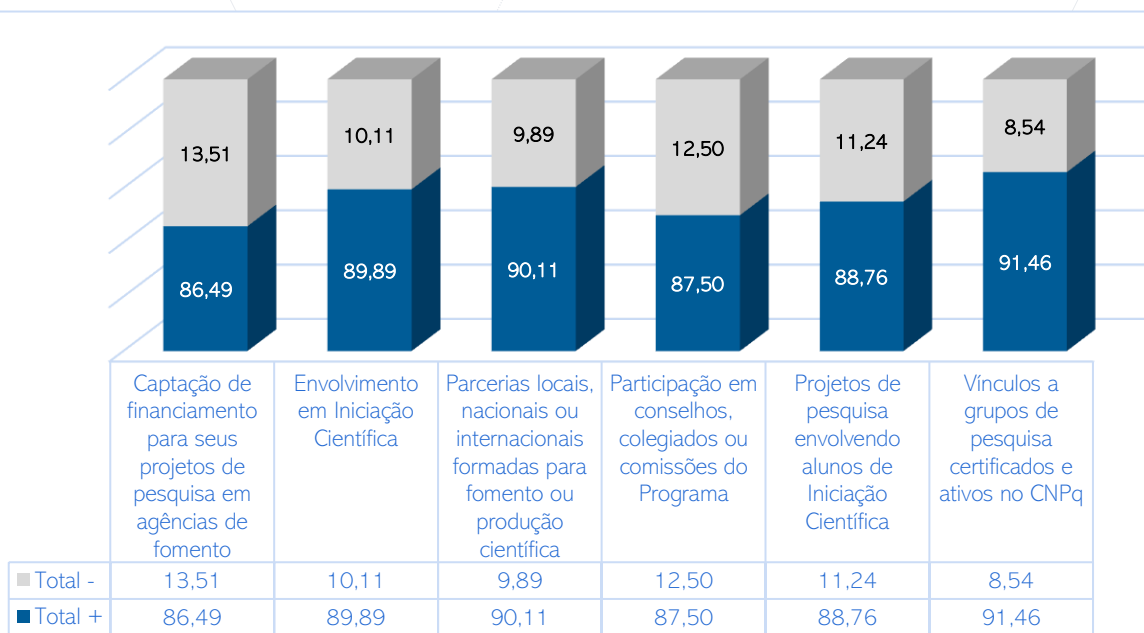
Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 4: Pós-graduação *Stricto Sensu* aspectos diversos

Segundo este indicador, as ações da Universidade têm ido em direção aos objetivos, metas e ações estabelecidas no PDI.

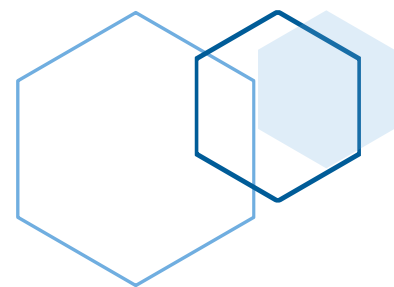
3. Mecanismos de envolvimento

Situação semelhante se dá quando analisamos os critérios relacionados aos mecanismos de envolvimento do aluno. Conforme gráfico abaixo, nenhum dos critérios ficou em patamar inferior a 86,49% de respostas positivas (muito bom e bom).



Fonte: CPA 2022 – Discentes *Stricto Sensu*

Gráfico 5: Mecanismos de envolvimento *Stricto Sensu*



4. Desempenho docente

O desempenho docente é um dos pontos fortes segundo a avaliação dos discentes da Pós-graduação *Stricto Sensu*, com nenhum dos critérios com percentual inferior a 92,98%:

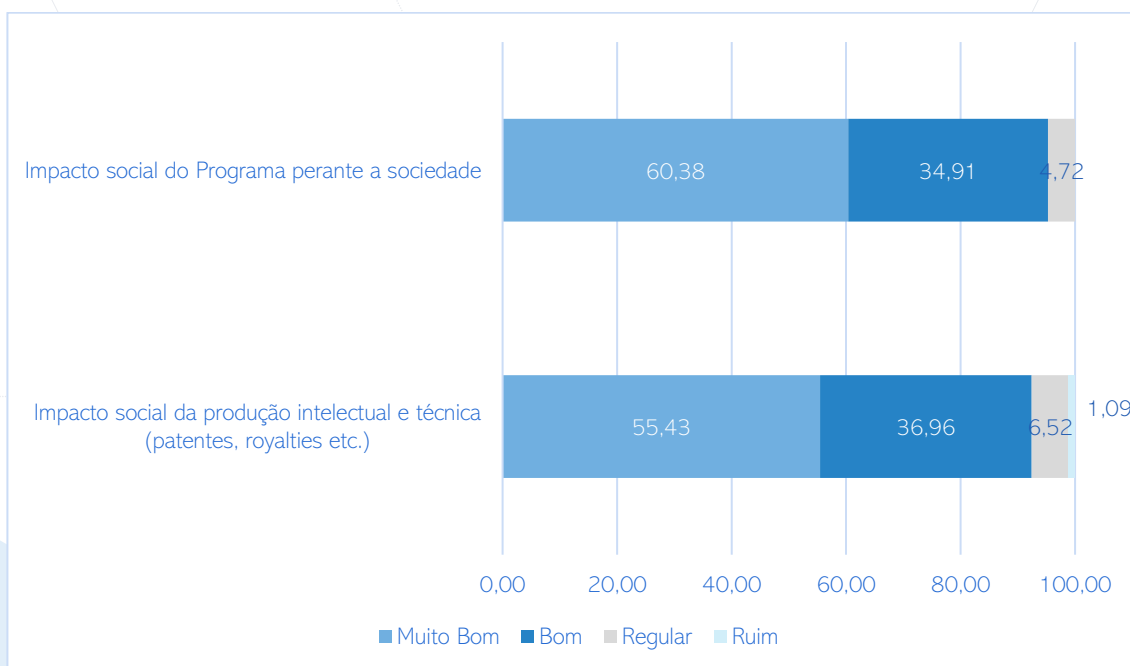
Tabela 15: Desempenho docente *Stricto Sensu*

Critérios	Positivos	Fragilidades
Como você avalia a metodologia e didática dos docentes	98,25	1,75
Como você avalia o processo de orientação	92,98	7,02
Disponibilidade para o acompanhamento dos alunos	93,86	6,14
Domínio dos conteúdos e apresentação de informações atualizadas sobre os temas	96,49	3,51
Participação em conselhos, colegiados ou comissões do Programa	94,62	5,38
Participação em cursos e eventos que contribuem para formação continuada	94,44	5,56

Fonte: CPA 2022 – Discentes Stricto Sensu

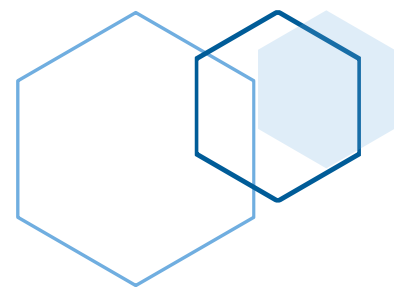
5. Impacto do Programa na sociedade

Quanto ao impacto do programa na sociedade, 95,28% (muito bom e bom) dos alunos o entendem como positivo, bem como 92,39% entendem positivo o impacto social da produção intelectual e técnica.



Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 6: Impacto do Programa na Sociedade *Stricto Sensu*

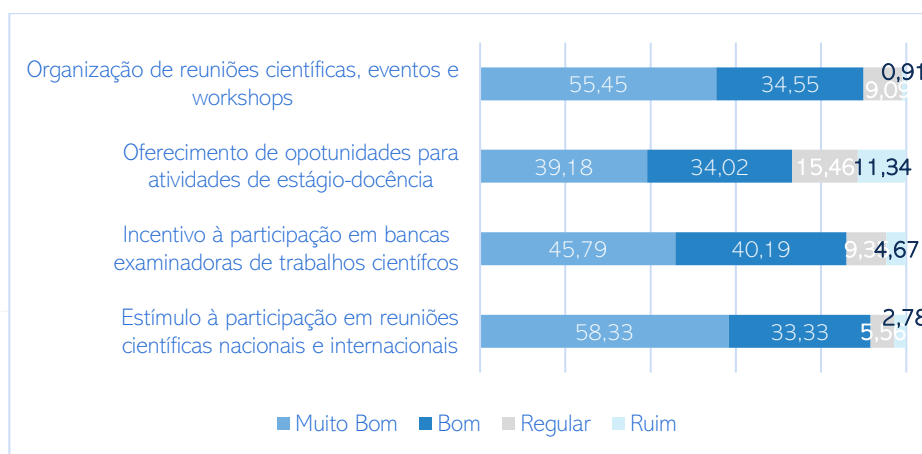


6. Atividades extracurriculares

Neste item são avaliados os seguintes critérios:

- Estímulo à participação em reuniões científicas nacionais e internacionais
- Incentivo à participação em bancas examinadoras de trabalhos científicos
- Oferecimento de oportunidades para atividades de estágio-docência
- Organização de reuniões científicas, eventos e workshops

Todos apresentaram índice de satisfação superior a 63,6%, considerando-se a soma das respostas Muito Bom e Bom, conforme gráfico abaixo:



Fonte: CPA 2022 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 7: Atividades Extracurriculares – *Stricto Sensu*

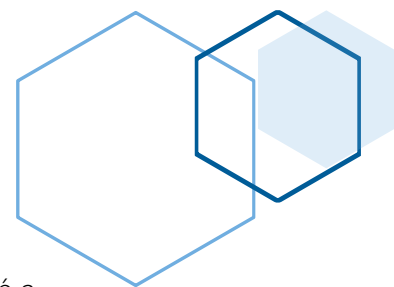
7. Infraestrutura

Quanto à Infraestrutura, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 61,0 %, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando.

Tabela 16: Infraestrutura *Stricto Sensu*

Critérios	Positivos	Fragilidades
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	84,11	15,89
Acesso a Bases de Dados, Acervo Físico e Virtual, Periódicos	83,96	16,04
Acesso à internet	61,00	39,00
Atendimento e infraestrutura da Biblioteca	89,36	10,64
Laboratórios	90,12	9,88
Espaços físicos: salas de aulas, banheiros, conveniência	86,11	13,89

Fonte: CPA 2021 – Discentes *Stricto Sensu*

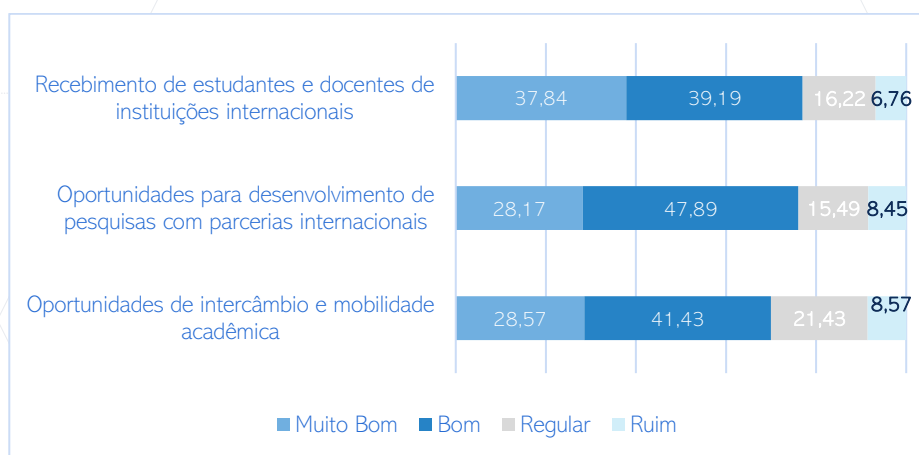


8. Internacionalização do Programa

Um aspecto de grande importância na Pós-graduação *Stricto Sensu* é a internacionalização. Neste tópico são avaliados:

- Oportunidades de intercâmbio e mobilidade acadêmica
- Oportunidades para desenvolvimento de pesquisas com parcerias internacionais
- Recebimento de estudantes e docentes de instituições internacionais

Nenhum dos critérios recebeu avaliação inferior a 70% (muito bom e bom), conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

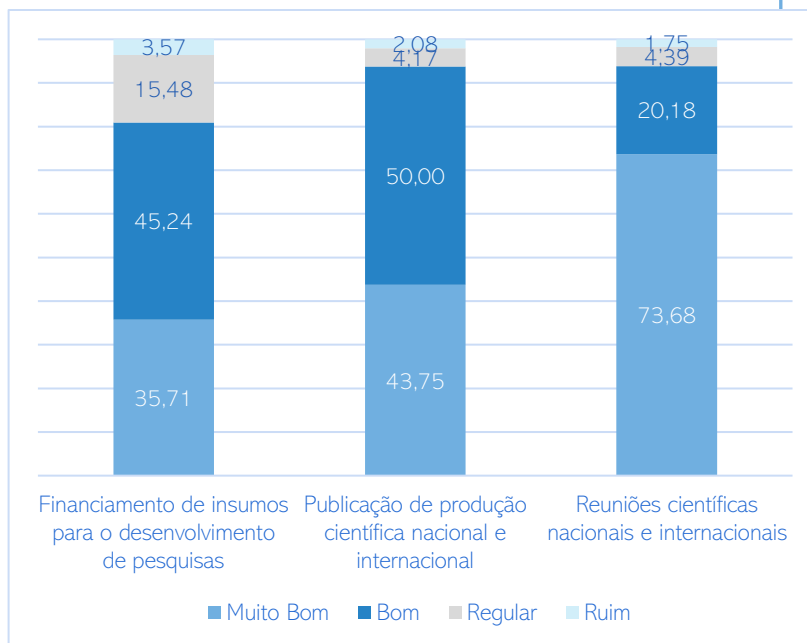


Fonte: CPA 2022 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 8: Internacionalização do Programa *Stricto Sensu*

9. Política de subsídios para participação e incentivo

Quanto à Política de subsídios para participação e incentivo, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 80,95%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando (gráfico abaixo).



Fonte: CPA 2022 – Discentes Stricto Sensu

Gráfico 9: Política de subsídios para participação e incentivo *Stricto Sensu*

10. Extensão

No que se refere à extensão, verifica-se que os resultados positivos alcançaram índices superiores a 82,46%, indicando a satisfação dos discentes com os investimentos em infraestrutura que a Instituição vem realizando (tabela abaixo).

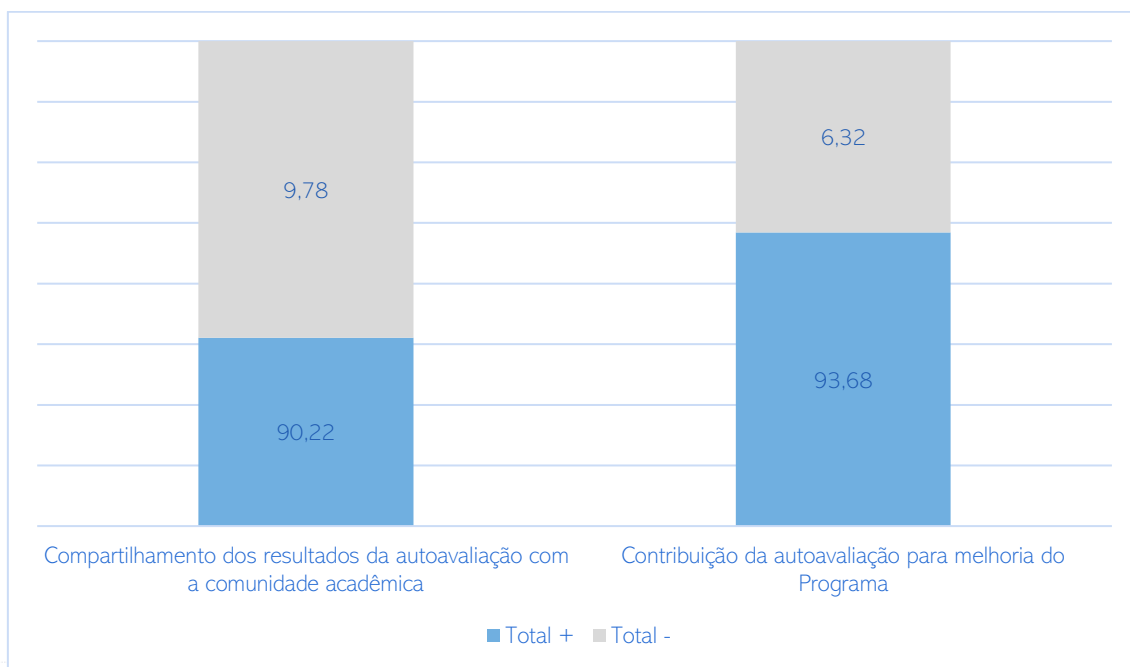
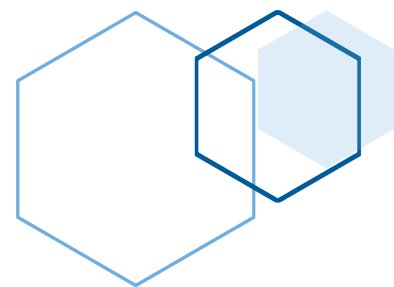
Critérios	Positivos	Fragilidades
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	83,33	16,67
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc)	82,46	17,54

Fonte: CPA 2021 – Discentes Stricto Sensu

Tabela 17: Extensão *Stricto Sensu*

11. Meta Avaliação

Por fim, quanto à Meta Avaliação que é justamente o indicativo relacionado à autoavaliação institucional, nenhum dos critérios, considerando a somatória dos conceitos Muito Bom e Bom, atingiu percentual inferior a 85%, conforme pode ser observado no gráfico abaixo.



Fonte: CPA 2022 – Discentes *Stricto Sensu*

Gráfico 10: Meta-avaliação *Stricto Sensu*

NESTA SEÇÃO

Ações Implementadas

Implementação de novos filtros

Integração de dados complementares

Aperfeiçoamento no atendimento e serviços

Apoio ao discente – presencial e à distância

Programa de Treinamento e Capacitação profissional

Reconhecimento Profissional

Interrelação entre departamentos

Considerações Finais

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

7.1. Implementação de novos filtros para análise da CPA

Com a finalidade de alinhar o processo de Autoavaliação na UNISA para que na fase de análise dos dados se apresentem melhorias e identificação de potencialidades, a Reitoria propõe à CPA que incremente e aperfeiçoe instrumentos tais como :

- Egressos
- Sociedade Civil Organizada
- Avaliação específica para os Estágios

7.2. Integração dos dados complementares

A Reitoria sugeriu à CPA que permaneça aperfeiçoando a integração de informações complementares, como: Fale Conosco, Ouvidoria, Chat Bot, Avaliações de Disciplinas EAD, Projeto Construindo Resultados, solicitações de demandas dos Polos e outras avaliações específicas realizadas na UNISA, enriquecendo a análise institucional e fortalecendo o diagnóstico de autoavaliação.

7.3. Aperfeiçoamento no atendimento e serviços para discentes na modalidade presencial e a distância

A Reitoria intensificará a capacitação de técnicos-administrativos, consolidando os canais de atendimento aos discentes; reduzindo o tempo de resposta e incrementando a qualidade dos serviços de Secretaria, Atendimento Telefônico e Fale Conosco da UNISA.

7.4. Apoio ao discente na modalidade presencial

A Reitoria da UNISA irá fortalecer as atividades do PAES – Programa de Apoio aos Estudantes e o PAPU – Programa de Apoio Psicológico da UNISA, divulgando os trabalhos destes programas e oferecendo outros canais de acesso que sejam de fácil identificação do aluno.

A UNISA ampliará as vagas de monitoria para estudantes dos cursos presenciais, permitindo uma maior inserção dos estudantes no ambiente acadêmico.

A UNISA também está ampliando as oportunidades de internacionalização ou mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional, por meio da consolidação de parcerias com instituições educacionais no país e no exterior.

7.5. Ambiente Físico de Trabalho

A UNISA está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2023, a UNISA incrementará os recursos e espaços para melhor acomodação das equipes técnico-administrativas.

7.6. Programas de Treinamento e Capacitação profissional

A UNISA tem aprimorado as capacitações e treinamentos do pessoal técnico-administrativo e docentes. A Reitoria da UNISA reforçará a divulgação das capacitações e treinamentos planejados para o ano de 2023. A certificação será requerida aos participantes que deverão concluir seus cursos de capacitação e treinamento.

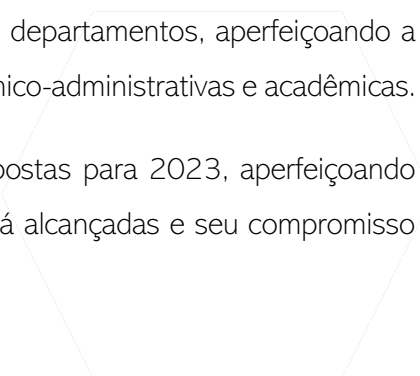
7.7. Reconhecimento Profissional

A UNISA aperfeiçoará o programa de oportunidades para os técnicos-administrativos e a divulgação das promoções e reconhecimentos profissionais que realiza ao longo do ano.

7.8. Interrelação entre departamentos

A UNISA promoverá capacitações conjuntas entre departamentos, aperfeiçoando a interação entre os gestores e colaboradores das áreas técnico-administrativas e acadêmicas.

A Reitoria da UNISA implementará as ações propostas para 2023, aperfeiçoando suas atividades continuamente, reforçando as melhorias já alcançadas e seu compromisso com uma educação de qualidade.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISA - CPA cumpriu o Plano de Trabalho proposto para 2022. Realizou reuniões ordinárias, devidamente registradas em ata para validação dos instrumentos de avaliação, sensibilização para participação, definição do período e formas de aplicação, acompanhamento da aplicação, preparativos dos relatórios e início das análises.

A CPA também inovou no sentido de aplicar instrumentos de avaliação personalizados para cada semestre, além de manter a validação estatística na amostragem dos respondentes, garantindo um nível de confiança de 95%, sendo que as amostras com margem de erro maior que 5% foram desprezadas para fins de avaliação da UNISA. Os pesquisadores do Núcleo de Estatística dos programas de *Stricto Sensu* da UNISA validaram os dados e formas de apresentação dos resultados avaliados pela CPA em 2022, o que resultou em uma melhor apresentação dos pontos fortes e fragilidades detectadas pela Comissão.

A CPA ainda realizou entrevistas com os Pró-Reitores de Graduação e Inovação, Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão para avaliação das ações realizadas em 2022 à luz das proposições de metas que constam do PDI vigente no período de 2018 a 2022.

O relatório da CPA foi adequado para atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014 que versa sobre o novo roteiro para Relatório de Avaliação Institucional.

O relatório que ora se apresenta contempla os cinco eixos – Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física - que agregam as dez dimensões do SINAES, dispostas na Lei nº 10.861 de abril de 2004.

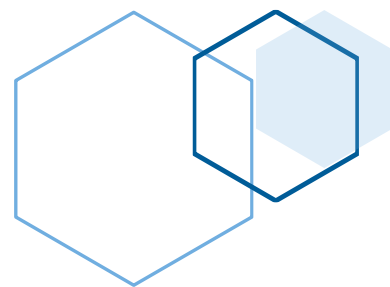
Os membros da CPA colaboraram para a execução dos planos de trabalho para 2022, para que, desta forma, objetiva e efetiva, a CPA cumpra seus objetivos e contribua para o processo de autoavaliação institucional.

A CPA alcançou resultados ainda mais precisos e seguros para subsídio da tomada de decisão no âmbito da gestão da UNISA, especialmente no que diz respeito às

informações encaminhadas aos Coordenadores de Curso para elaboração de seus Planos de Ação.

A Comissão reforça que a implantação de uma cultura de autoavaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade da UNISA e a análise da ação educativa buscando a clareza, profundidade e abrangência do processo ensino-aprendizagem que é o objetivo da CPA da UNISA está sendo cumprida, alcançando resultados satisfatórios.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) – UNISA



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, I. Análise de conteúdo. 3ªed. Lisboa, Edições 70: 2004.

LÜCK, Heloísa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola.* . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012.

UNISA *PLANO de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 - 2022, 235p.*2018.