



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

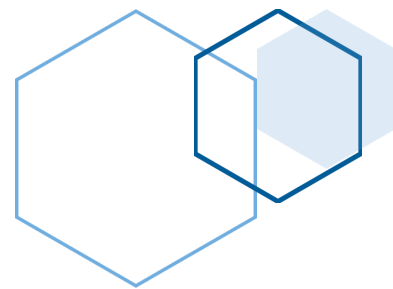
2025

Ano Base 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2024



ORGANIZADORES

Cristhiane Bessas Juscelino, Maria Cristina Schluocat Cassim, Dennis Vincent Reade,
Gustavo Silva dos Santos, Lucas Costa dos Santos, Júlio Cesar Carou Félix de Lima e Rita de
Cássia Caparroz Posé de Belmudes

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base: 2024

São Paulo

Universidade Santo Amaro - UNISA

Março – 2025



R321 Relatório de Avaliação Institucional: Comissão Própria de Avaliação /
Cristhiane Bessas Juscelino... [et al]. – São Paulo: Universidade Santo Amaro,
2025.

148 p.: il., color.

1. Avaliação Institucional. 2. Comissão Própria de Avaliação. 3. Planejamento Institucional. I. Cassim, Maria Cristina Schlucat. II. Reade, Dennis Vincent. III. Santos, Gustavo Silva dos. IV. Santos, Lucas Costa dos. V. Lima, Júlio Cesar Carou Félix de. VI. Belmudes, Rita de Cássia Caparroz Posé de. VII. Universidade Santo Amaro. VIII. Título.

Elaboradora pela Bibliotecária Andréa Carvalho Gomes de Lima CRB8/9304



CORPO DIRETIVO DA UNIVERSIDADE SANTO AMARO

Prof. Dr. Eloi Francisco Rosa

Reitor

Profa. Dr. Luis Antonio Baffle Leoni

Pró-Reitor de Graduação e Inovação

Prof. Dr. Rafael Garabet Agopian

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa

Profa. Lis Lakeis Bertan

Diretora de Extensão e Responsabilidade Social

Profa. Dra. Jane de Eston Armond

Diretora de Relações Institucionais em Saúde

Prof. Carlos Pereira de Araújo

Diretor de Estratégias para a Aprendizagem

Profa. Mirtes Cristina Telles Perrechi

Diretora de Tecnologias Educacionais

Prof. Dr. Henrique Mantoan

Diretor do Curso de Medicina

Profa. Dra. Ana Paula Ribeiro

Diretora de Pesquisa e Internacionalização

Profa. Dra. Cristhiane Bessas Juscelino

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Profa. Maria Cristina Schlucat Cassim

Coordenadora do Programa de Apoio ao Estudante

Sra. Marleti Rodrigues de Magalhães

Procuradora Institucional

Sra. Gisele Nunes

Secretária Geral

Sr. Jorge Eduardo de Almeida Pereira dos Santos

Coordenador Geral do Complexos de Bibliotecas



Presidente

Cristhiane Bessas Juscelino

Vice-presidente

Maria Cristina Schlucat Cassim

Docentes

Cintia Leci Rodrigues

Lis Lakeis Bertan

Raquel Fernandes Batista

Discentes

Cleide Dantas Santana

Ítalo Alves Pereira

Corpo Tutorial e Equipe EaD

Janaina do Nascimento Longo

Lucas Fernandes Pires

Sociedade Civil

Debora Lopes Rodrigues

Gilda Conceição de Oliveira

Técnico-Administrativos

Andrea Lopes da Silva Pacheco

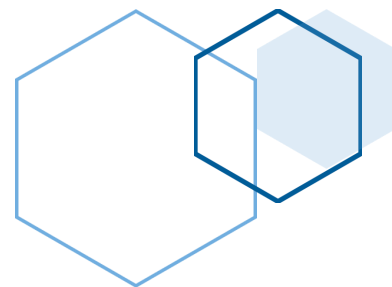
Eduardo Shin Ichi Murakami



LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Etapas do Processo de Autoavaliação 38

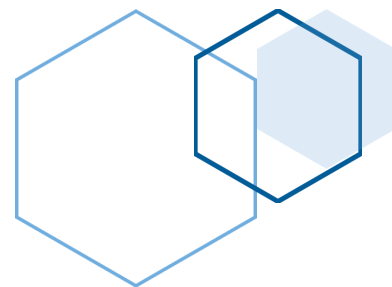




LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Exos, Dimensões do SINAES, Objetivos, Metas e Ações do PDI.....	21
Quadro 2: Processos Sistema e-MEC.....	53
Quadro 3: Eixo 1 - Dimensão 8	62
Quadro 4: Eixo 2 - Dimensão 1	65
Quadro 5: Eixo 2 - Dimensão 3	67
Quadro 6: Eixo 3 - Dimensão 2	68
Quadro 7: Eixo 3 - Dimensão 4	80
Quadro 8: Eixo 3 - Dimensão 9	80
Quadro 9: Eixo 4 - Dimensão 5	83
Quadro 10: Eixo 4 - Dimensão 6.....	86
Quadro 11: Eixo 4 - Dimensão 10.....	89
Quadro 12: Eixo 5 - Dimensão 7	92





LISTA DE TABELAS

Tabela 1- Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - EaD (i)	97
Tabela 2: Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - EaD (ii)	98
Tabela 3: Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - Presencial (i)	99
Tabela 4: Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - Presencial (ii)	100
Tabela 5: Visão Geral dos Resultados - Técnicos Administrativos	102
Tabela 6: Aspectos Gerais da Universidade - Docentes - Graduação.....	103
Tabela 7: Programas Institucionais - Docentes - Graduação.....	104
Tabela 8: Autoavaliação - Docentes - Graduação	105
Tabela 9: Aspectos Gerais da Universidade - Coordenadores - Graduação.....	106
Tabela 10: Programas Institucionais - Coordenadores - Graduação	107
Tabela 11: Autoavaliação - Coordenadores - Graduação.....	108
Tabela 12: Aspectos Gerais da Universidade - Egressos.....	126
Tabela 13: Sociedade Civil Organizada - Cursos Ofertados	128
Tabela 14: Sociedade Civil Organizada - Postura da Instituição	129
Tabela 15: Sociedade Civil Organizada - Desenvolvimento e ações educativas ou profissionais	130
Tabela 16: Sociedade Civil Organizada - Satisfação quanto aos resultados	131

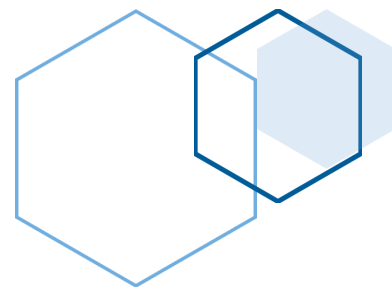




LISTA DE GRÁFICOS

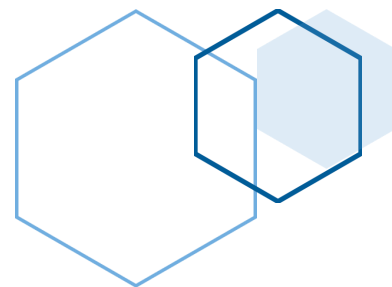
Gráfico 1: Visão Geral dos Resultados sobre os Docentes - Discentes - Graduação - Presencial.....	101
Gráfico 2: Aspectos Gerais da Universidade - Discentes - <i>Stricto Sensu</i>	109
Gráfico 3: Objetivos de Médio e Longo prazo do Programa - Docentes - <i>Stricto Sensu</i>	110
Gráfico 4: Mecanismos de Envolvimento	111
Gráfico 5: Aspectos oferecidos ao aluno.....	112
Gráfico 6: Política de participação e incentivo docente	113
Gráfico 7: Internacionalização.....	114
Gráfico 8: Atividades extracurriculares	115
Gráfico 9: Planejamento estratégico	116
Gráfico 10: Impacto do Programa na Sociedade	117
Gráfico 11: Aspectos oferecidos.....	118
Gráfico 12: Autoavaliação - Liderança e Gestão	119
Gráfico 13: Autoavaliação - Ensino	120
Gráfico 14: Autoavaliação - Orientação à discentes	121
Gráfico 15: Autoavaliação - Pesquisa e Produção Científica.....	122
Gráfico 16: Contribuição para o Programa e Instituição.....	123
Gráfico 17: Autoavaliação - Assiduidade, Pontualidade e Disponibilidade.....	124
Gráfico 18: Meta-avaliação.....	125
Gráfico 19: Escolha do curso.....	127
Gráfico 20: Sociedade Civil Organizada - Características dos egressos.....	132





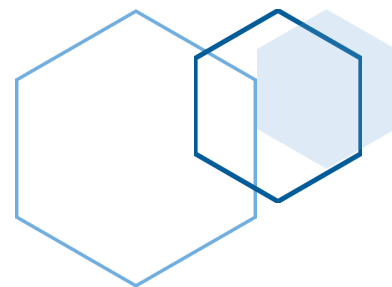
LISTA DE SIGLAS

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CC	Conceito de Curso
CI	Conceito Institucional
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
EaD	Ensino a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
IES	Instituição Ensino Superior
IGC	Índice Geral de Cursos
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação e Cultura
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PIBIC	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica
PPC	Projeto Pedagógico do Curso
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SOBEI	Sociedade Beneficente de Interlagos
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UC	Unidade Curricular
UNISA	Universidade Santo Amaro

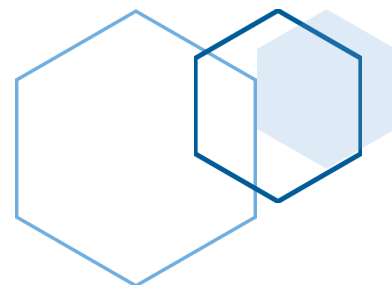


SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	6
LISTA DE QUADROS.....	7
LISTA DE TABELAS.....	8
LISTA DE GRÁFICOS.....	9
LISTA DE SIGLAS.....	10
DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	13
COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	13
APRESENTAÇÃO	14
1. CONTEXTO INSTITUCIONAL E AVALIATIVO	16
1.1. DA UNISA	17
1.2. ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	19
1.3. AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	20
2. METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA.....	31
2.1. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	33
Sigilo, Ética e Transparência.....	33
Abrangência.....	34
Respeito à Identidade Institucional	34
Busca e Aperfeiçoamento da Qualidade	34
Continuidade e Regularidade.....	34
2.2. O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	36
2.3. OBJETIVOS	37
2.4. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	38
Planejamento.....	38
Sensibilização	39
Aplicação dos Instrumentos de Avaliação.....	39
Coleta e Sistematização dos Dados.....	40
Apuração e Validação Estatística dos Resultados.....	41
Apresentação dos Resultados e Proposição de Ações	42
Divulgação dos Resultados.....	42
Meta Avaliação	43
3. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS AVALIATIVOS E DAS AÇÕES DESENCADEADAS	46



4.	AÇÕES REALIZADAS EM 2024.....	50
4.1.	ATIVIDADES DE APOIO AOS CURSOS DE GRADUAÇÃO	53
5.	APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO PROCESSO AVALIATIVO DE 2024	60
5.1.	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	62
5.2.	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	65
5.3.	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	68
5.4.	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	83
5.5.	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	92
5.6.	VISÃO GERAL DOS RESULTADOS.....	97
5.6.1.	Segundo os Discentes dos Cursos de Graduação Ead	97
5.6.2.	Segundo os Discentes dos Cursos de Graduação Presencias	99
5.6.3.	Segundo os Técnicos Administrativos	102
5.6.4.	Segundo os Docentes dos Cursos de Graduação.....	103
5.6.3.	Segundo os Discentes dos Cursos de Pós Graduação <i>Stricto Sensu</i>	109
5.6.4.	Segundo os Docentes dos Cursos de Pós Graduação <i>Stricto Sensu</i>	110
5.6.5.	Segundo os Egressos	126
5.6.6.	Segundo a Sociedade Civil Organizada.....	128
6.	ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS DE 2024.....	134
7.	PERSPECTIVAS PARA O FUTURO.....	140
8.	PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA.....	142
9.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	144
10.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	146



DADOS DA INSTITUIÇÃO

UNIVERSIDADE SANTO AMARO - UNISA

Código da IES:	375
Telefone de contato:	0800 17 17 96 (ligações de fixos)
Central de Atendimento:	(11) 2141-8555
Endereço eletrônico:	contatocpa@unisa.br
Página na internet:	www.unisa.br
Endereço Postal:	R. Prof. Enéas de Siqueira Neto, 340 - Jardim das Imbuías, São Paulo - SP, 04829-300
Características da IES:	Instituição privada; sem fins lucrativos; universidade

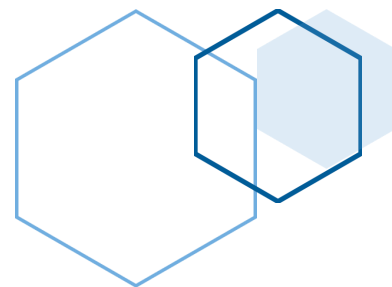
COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ato Normativo: Portaria da Reitoria nº 080 de 17 de março de 2025

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Cristhiane Bessas Juscelino	Presidente
Maria Cristina Schlucat Cassim	Vice-presidente
Raquel Fernandes Batista	Representante Corpo Docente
Lis Lakeis Bertan	Representante Corpo Docente
Adriana Cortez	Representante Corpo Docente
Ryan Parasito	Representante Corpo Docente
Thiago Bernardino da Silva	Discente – EaD
Ítalo Alves Pereira	Discente - Presencial
Marcela Giancoli Kato Cano da Silva	Discente – Presencial - GRU
Andrea Lopes da Silva Pacheco	Técnico-Administrativo – Secretaria
Eduardo Shin Ichi Murakami	Técnico-Administrativo – Tecnologia
Cleide Dantas Santana	Técnico-Administrativo - Extensão
Eduardo Braz Mendes	Técnico-Administrativo - Infraestrutura
Janaina do Nascimento Longo	Corpo Tutorial EaD
Lucas Fernandes Pires	Equipe Avaliações Pedagógicas
Debora Lopes Rodrigues	Sociedade Civil Organizada
Gilda Conceição de Oliveira	Sociedade Civil Organizada
Keiko Nabeshima	Sociedade Civil Organizada

APOIO TÉCNICO

Dennis Vincent Reade
Gustavo Silva dos Santos
Julio Cesar Carou Felix de Lima
Lucas Costa dos Santos
Rita de Cassia Caparroz Pose Belmudes



APRESENTAÇÃO

A Autoavaliação Institucional, um pilar na história da Universidade Santo Amaro (UNISA), emerge como um vetor crucial para impulsionar transformações estruturais e acadêmicas, solidificando o compromisso da Instituição com a excelência e o desenvolvimento contínuo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNISA, encarregada da organização e coordenação dos processos avaliativos internos, desempenha um papel fundamental ao elaborar e aplicar instrumentos de pesquisa junto à comunidade acadêmica. A análise dos dados coletados fornece subsídios valiosos para o planejamento estratégico e o desenvolvimento institucional da Universidade.

As iniciativas da CPA refletem o comprometimento com uma Autoavaliação Institucional que valoriza as particularidades de cada campus e polo de Educação a Distância (EaD) da UNISA. A Comissão fomenta a participação ativa de docentes, discentes, técnicos de todas as unidades, egressos e da Sociedade Civil Organizada, assegurando uma visão abrangente e representativa da Instituição.

Em 2024, a CPA convidou a comunidade universitária a avaliar diversos aspectos, como infraestrutura, políticas acadêmicas (Ensino, Pesquisa e Extensão) e atendimento aos discentes. O resultado deste processo colaborativo é o presente Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, disponibilizado para toda a comunidade acadêmica da UNISA.

A CPA acredita que a Autoavaliação Institucional atinge seu pleno potencial com a participação engajada da Comunidade Universitária, seja por meio das respostas aos instrumentos de avaliação, seja através da discussão dos resultados. Este envolvimento efetivo subsidia os processos de planejamento e promove a melhoria contínua da UNISA.

A consolidação das informações neste Relatório reforça o caráter transformador da avaliação como ferramenta essencial para o planejamento, gestão e desenvolvimento estratégico da UNISA.

Os dados detalhados da Autoavaliação Institucional 2024 encontram-se no Apêndice 1 deste documento, e o relatório completo está acessível no site da UNISA (www.unisa.br). Estas informações são um convite à análise e ao debate, incentivando a participação ativa da Comunidade Universitária no aprimoramento contínuo da Instituição.

Prof^ª. Dra. Cristhiane Bessas Juscelino
Presidente da CPA

CONTEXTO EDUCACIONAL E AVALIATIVO

- 1.1. DA UNISA
- 1.2. ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
- 1.3. AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL E AVALIATIVO

A trajetória da Universidade Santo Amaro – UNISA, desde sua fundação em 1968, é marcada por um profundo compromisso com a educação de qualidade e o desenvolvimento social. Ao longo de seus mais de 50 anos de história, a Instituição tem se consolidado como um centro de excelência acadêmica, pautado em valores como ética, transparência, responsabilidade social e compromisso com a comunidade.

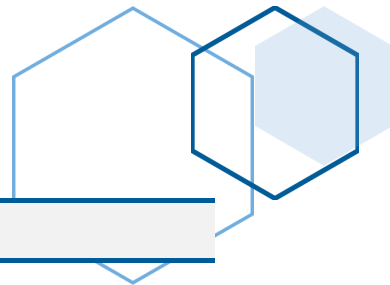
A **Missão** da UNISA, de formar profissionais de excelência, éticos e inovadores, que contribuam para uma sociedade mais justa e sustentável, está intrinsecamente ligada às atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA). A CPA, como órgão responsável pela avaliação interna da universidade, desempenha um papel fundamental na garantia da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, e na promoção da melhoria contínua da Instituição.

A **Visão** da UNISA, de ser reconhecida pela excelência em sua participação na transformação da sociedade, também se reflete no trabalho da CPA. Ao coletar e analisar dados sobre o desempenho da universidade, a CPA fornece informações valiosas para a tomada de decisões estratégicas, que visam aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos e o fortalecimento do impacto social da Instituição.

Os **Valores institucionais** da UNISA, como competência, confiabilidade, comprometimento e respeito à diversidade, são a base para as atividades da CPA. A comissão atua de forma ética e transparente, garantindo a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica no processo de avaliação. Além disso, a CPA busca promover uma cultura de autoavaliação, incentivando a reflexão e o diálogo sobre os desafios e oportunidades da universidade.

A CPA, em consonância com a Missão, Visão e Valores da UNISA, assume o compromisso de:

- **Realizar avaliações internas rigorosas e abrangentes**, que considerem todas as dimensões da universidade.
- Promover a participação ativa da comunidade acadêmica no processo de avaliação, por meio de pesquisas, debates e outras atividades.
- Fornecer informações confiáveis e relevantes para a tomada de decisões estratégicas, que visem a melhoria contínua da qualidade da UNISA.
- **Divulgar os resultados das avaliações** de forma transparente e acessível a toda a comunidade acadêmica e à sociedade em geral.



1.1. DA UNISA

A Universidade Santo Amaro - UNISA, fundada em 1968, na cidade de São Paulo, é mantida pela Obras Sociais e Educacionais de Luz (OSEL).

A UNISA nasceu do sonho coletivo da comunidade de Santo Amaro em levar educação e desenvolvimento para a região. Ao longo de sua história, expandiu sua atuação para todo o país, destacando-se também na Educação a Distância.

A Instituição promove valores como confiança, comprometimento, liberdade de expressão, transparência, ética e moralidade, buscando despertar o sentimento de pertencimento em seus alunos, professores e colaboradores.

A UNISA tem o compromisso com a qualidade e busca oferecer o melhor aprendizado, com um corpo docente qualificado e serviços essenciais para a comunidade, demonstrando sua responsabilidade social.

A Universidade dedica-se ao Ensino, à Pesquisa e à Extensão, oferecendo formação integral e serviço qualificado à sociedade, contribuindo para o incremento da cultura, para a afirmação ética da solidariedade e para a promoção da dignidade humana.

A UNISA é uma Instituição reconhecida em nível nacional e oferece cursos presenciais e a distância em Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o compromisso de formar profissionais transformadores e empreendedores que, sabedores e conscientes da realidade social, política, econômica e cultural estarão capacitados a atender as necessidades e demandas do país. Destaca-se pela preservação de princípios éticos e morais, sempre valorizando e respeitando a pluralidade de ideias e a liberdade de expressão, o que faz com que seja uma Instituição de tradição e qualidade.

Com esta postura, firma-se o compromisso de formar profissionais qualificados e críticos, equipados com instrumental técnico-científico que lhes permite atender às suas necessidades e atuar positivamente na sociedade, como agentes transformadores.

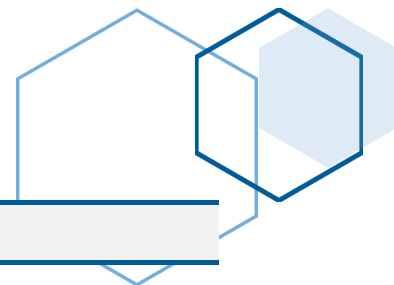
Consolida-se assim uma Universidade que tem em seus egressos, profissionais que valorizam o ser humano e promovem o bem-estar social, com melhoria da qualidade de vida e no pleno exercício da cidadania.

É regida pela Legislação Federal de Ensino, por seu Regimento, e por instrumentos normativos internos.



A UNISA busca a excelência no Ensino, Pesquisa e Extensão, com foco no aprendizado permanente, na qualificação profissional, no incentivo à pesquisa e na promoção da cultura, visando a transformação da sociedade e a formação global do cidadão.





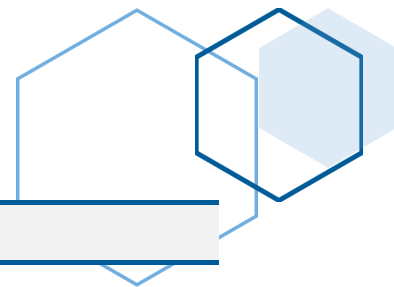
1.2. ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Santo Amaro (UNISA), instituída conforme o artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um órgão de natureza consultiva e operacional. Sua principal atribuição é conduzir e consolidar o processo de autoavaliação institucional, alinhando-se às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/MEC).

Desde a sua constituição, em 2004, a CPA vem trabalhando nos diversos processos de autoavaliação, tanto os que se referem às atividades-fim de Ensino, Pesquisa e Extensão, quanto os que se voltam para as demais dimensões previstas pela legislação do SINAES.

A CPA tem como objetivo fortalecer os propósitos institucionais, definir a metodologia de trabalho, preparar e aplicar os instrumentos de avaliação interna, realizar o tratamento estatístico dos dados, analisar os resultados, elaborar relatórios e propor estratégias para a divulgação dos resultados. Este processo é realizado com a participação ativa de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária.

Com o intuito de refletir sobre o processo de autoavaliação institucional, a CPA fez discussões sobre a metodologia e a dinâmica de sua atuação ao longo de 2024, com o escopo de aprimorar a metodologia adotada, apresentando uma autoavaliação condizente com a realidade da Universidade, na busca da constante melhoria de suas ações e da qualidade institucional.



1.3. AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Ao longo de sua trajetória, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem se dedicado a aprimorar continuamente a qualidade dos cursos e atividades da Universidade. Por meio de processos avaliativos consistentes, a CPA busca reafirmar a missão, visão e valores institucionais.

Os desafios encontrados durante as avaliações são cuidadosamente analisados em conjunto com a alta gestão. Estas análises servem como indicadores cruciais para a Reitoria, Pró-Reitorias e demais órgãos da Universidade, orientando o desenvolvimento de futuros processos avaliativos e estratégias de melhoria.

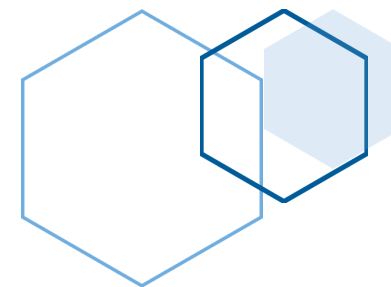
Com base nos dados coletados, a CPA delineou uma política de utilização dos resultados da autoavaliação. Esta política visa subsidiar a implementação de novos projetos, bem como a consolidação de iniciativas prioritárias em andamento, impulsionando o desenvolvimento e a excelência da Universidade.

É importante destacar que os resultados dos processos avaliativos realizados na UNISA direcionam o replanejamento e o redirecionamento dos projetos desenvolvidos no âmbito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Desta forma, a compilação dos dados para o Relatório Institucional reflete a trajetória da Universidade na avaliação contínua de suas atividades. Como resultado, a cada ano, planos estratégicos são dinamicamente ajustados: alguns são reformulados para melhor atender às necessidades identificadas, outros são propostos para abordar novas oportunidades, e a maioria é mantida, dada sua importância crucial para a implementação das políticas institucionais.

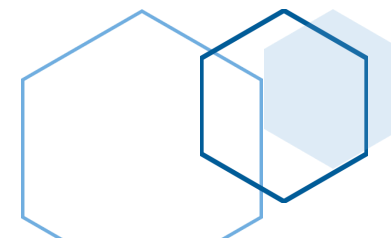
As experiências de avaliação conduzidas pela CPA da UNISA visam construir um sistema de avaliação integrado, harmonizando o desenvolvimento dos processos avaliativos com os processos em andamento, bem como, com as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), reagrupadas em eixos, conforme as Notas Técnicas CGACGIES/DAES/INEP/MEC nº 014, de 07/02/2014, e INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014. Esta abordagem assegura que a proposta de avaliação institucional represente a realidade cotidiana da Universidade, promovendo a integração de todas as atividades acadêmico-administrativas.

A seguir, apresentamos um quadro que detalha os cinco eixos, as dez dimensões estabelecidas no Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES, e as grandes áreas do PDI 2024-2027:



Quadro 1: Exos, Dimensões do SINAES, Objetivos, Metas e Ações do PDI

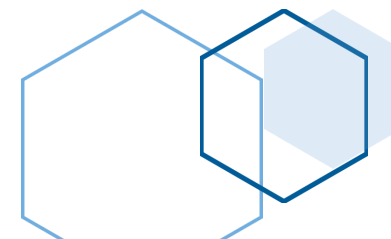
EIXO	DIMENSÃO SINAES	Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações previstas no PDI
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Objetivo I: Manter o processo de avaliação institucional como um dos principais recursos estratégicos para o planejamento, desenho e operação das atividades acadêmicas e administrativas	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar os instrumentos de avaliação para todos os segmentos da universidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimoramento dos instrumentos existentes • Criar novos recortes de avaliação • Inovar no tratamento de dados • Inovar nos formatos para aplicação dos instrumentos
			<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a cultura de apropriação dos dados pela comunidade por meio da divulgação dos resultados da CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter a parceria com o Marketing, inovando e modernizando os meios e técnicas de comunicação
			<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a avaliação junto aos usuários. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reavaliar e redesenhar os instrumentos específicos para as Clínicas, Núcleos de Prática e Atendimento e Ações com a comunidade
			<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a avaliação junto aos egressos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a divulgação do processo de avaliação, bem como a comunicação sobre os dados obtidos, por meio do portal na área de ex-alunos
			<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar o painel de acompanhamento dos resultados e propostas de ação da Coordenação • Criar estratégias metodológicas e operacionais por meio do painel de acompanhamento
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Objetivo II: Fortalecer a cultura da gestão inovadora, planejada e colegiada, visibilizando a manutenção do processo de desenvolvimento e crescimento das áreas acadêmica e administrativa, viabilizando o cumprimento da Missão Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a participação de representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica nos órgãos deliberativos da UNISA.
			<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar o Regimento Geral e as Normas Acadêmicas de forma permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atualizar o Regimento Interno, sempre que houver mudança da legislação, bem como melhorar a dialogicidade dos textos das Normas para garantir compreensão de todos os membros da comunidade acadêmica
			<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inovar nos meios digitais e físicos para promover meios de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA



Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Políticas	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir os resultados de acordo com os novos instrumentos de avaliação para a Educação Superior • Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer novas colaborações com Instituições de Ensino e Pesquisa 			
			Objetivo XIII: Aprimorar, inovar e expandir a infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD; 	<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a demanda e criar novos polos para oferta de Educação Superior no Brasil, em regiões com necessidade de educação superior de excelência 			
			Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> • Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD 	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir os investimentos em produção de material digital para a EaD 			
			Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar atividades de responsabilidade social vinculadas aos Cursos de <i>Lato Sensu</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação em eventos internos e externos de responsabilidade social 			
			Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir o número de ações curricularizadas. • Fortalecer a Responsabilidade Social nas regiões onde a UNISA está inserida por meio de ações de melhoria das condições de vida da população • Ampliar a oferta de cursos livres 			
			Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as atividades de capacitação para o empreendedorismo local e regional no entorno dos campi e dos polos 			
			Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir as bolsas e os convênios conforme o aumento do número de matrículas 			
			Objetivo II: Fortalecer a cultura da gestão inovadora, planejada e	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a divulgação das decisões emendas das reuniões colegiadas 			



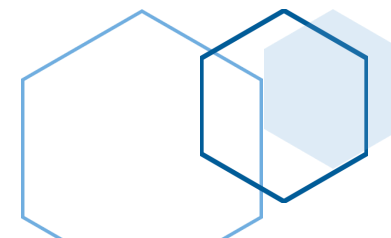
<p>Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p>	<p>colegiada, visibilizando a manutenção do processo de desenvolvimento e crescimento das áreas acadêmica e administrativa, viabilizando o cumprimento da Missão Institucional</p>		
	<p>Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância Graduação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, buscando a permanente inovação, observando as Diretrizes Curriculares Nacionais, os instrumentos de avaliação do MEC e os resultados dos processos avaliativos da CPA, bem como o processo de curricularização da Extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modernização das matrizes curriculares dos cursos presenciais e EaD, incorporando a curricularização da extensão e as novas demandas que possam emergir do mundo do trabalho. • Pensar estratégias de avaliação dentro do cenário de inteligências artificiais emergentes.
		<ul style="list-style-type: none"> • Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a utilização de metodologias ativas transversalmente nos cursos de graduação
		<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer as relações institucionais formalizadas por convênios para atividades práticas e estágios previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter a excelência na relação com órgãos de classe, empresas e equipamentos públicos das regiões onde a UNISA está inserida
		<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização e incentivo motivacional para estudantes, docentes e coordenadores •
		<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer os Programas de Stricto Sensu recomendados pela CAPES. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar os índices de publicação científica • Internacionalizar os programas por meio de parcerias e acordos com instituições de ensino e pesquisa • Integrar as pesquisas com atividades de extensão
		<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a publicização da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de <i>Stricto Sensu</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o número de revistas acadêmicas



			<ul style="list-style-type: none"> Ampliar o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar as políticas de intercâmbio docente e discente Desenvolver projetos de pesquisa em colaboração internacional
	Objetivo IV: Inovar e ampliar as metodologias e tecnologias empregadas na Educação a Distância - EaD		<ul style="list-style-type: none"> Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA neste novo contexto com novas ferramentas de inteligência artificial. 	<ul style="list-style-type: none"> Modernizar a metodologia de trilhas de aprendizagem, incluindo o adaptative learning; Propor novos recursos tecnológicos e pedagógicos que favoreçam a aprendizagem Ampliar o uso dos recursos pedagógicos que favorecem a interação entre docentes, tutores e discentes
			<ul style="list-style-type: none"> Inovar nos recursos tecnológicos para produção de conteúdos e suporte ao AVA. 	<ul style="list-style-type: none"> Expandir os recursos tecnológicos para suporte à produção de conteúdos, inovando. Manter os trabalhos da equipe Multidisciplinar para proposição de inovações na aprendizagem a distância
	Objetivo V: Expandir os programas de pesquisa, inovando e alinhando com a contexto contemporâneo científico.		<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer as práticas de pesquisa e iniciação científica. 	<ul style="list-style-type: none"> Expandir o número de projetos de pesquisa junto aos cursos de graduação Vincular as atividades de extensão à projetos de pesquisa Aprimorar e fortalecer o congresso de iniciação científica com participação e avaliação interna e externa
			<ul style="list-style-type: none"> Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento. 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver projetos multidisciplinares em colaboração com as diversas áreas do conhecimento
			<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a infraestrutura de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver projetos em parceria com instituições internacionais utilizando as dependências dos laboratórios dedicados à pesquisa Obter certificações nacionais e internacionais de qualidade para os novos laboratórios de pesquisa



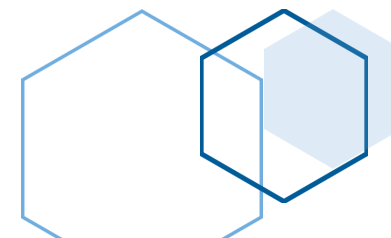
<p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as atividades de extensão que valorizem a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural
		<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar atividades de Extensão nos Polos de Apoio Presencial, por meio de atividades presenciais curricularizaas 	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir o número de projetos com colaboração dos Coordenadores dos cursos EaD e parceiros de polo
		<ul style="list-style-type: none"> • Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propor palestras e cursos com os temas que promovam a defesa dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial
		<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a comunicação sobre o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter atualizado os conteúdos para as novas metodologias aplicadas na educação a distância • Ampliar os serviços do PROUSA em diversas áreas do conhecimento
	<p>Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar ações para solução das demandas mais recorrentes.
		<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer e ampliar políticas de incentivo à pesquisa e acesso às Oportunidades de colaboração internacional • Ampliar os programas de intercâmbio que proporcionem troca de experiências e trabalho, com a participação de docentes e discentes
	<p>Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar a promoção da qualificação científica docente da Instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar a produção e divulgação dos trabalhos científicos e acadêmicos
	<p>Objetivo IX: Fortalecer a política de desenvolvimento profissional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a publicização da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de <i>Stricto Sensu</i>. • Fortalecer as relações institucionais formalizadas por convênios para atividades práticas e estágios previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação da produção científica nos canais de comunicação da UNISA • Ampliar número de eventos que oportunizem a divulgação dos trabalhos • Manter a excelência na relação com órgãos de classe, empresas e equipamentos públicos das regiões onde a UNISA está inserida



	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar extensamente as oportunidades de mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação por meio do portal de oportunidades de intercâmbio e estágios nacionais e internacionais
		Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a comunicação sobre o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inovar nos fluxos e divulgação do atendimento do PROUSA para os cursos
			<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica, realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante – PAES. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação dos serviços prestados de apoio psicopedagógico oferecidos pelo PAES • Divulgar os fluxos de atendimento do PAES à toda comunidade acadêmica
			<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação ampla dos fluxos para utilização do Fale Conosco
		Objetivo XI: Aprimorar os serviços da biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Manter as normas acadêmicas e financeiras alinhadas com a legislação vigente e ampliar sua divulgação, refletindo as determinações dos colegiados superiores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar materiais específicos sobre as Normas Acadêmicas e Financeiras na linguagem do estudante
Objetivo XIII: Inovar e expandir as tecnologias de informação e comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar as condições de atendimento educacional especializado 	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir os recursos pedagógicos e de acessibilidade para atendimento especializado 		
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar docentes e discentes em língua estrangeira
		Objetivo IX: Fortalecer a política de desenvolvimento profissional	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar os programas de a Capacitação de técnico-administrativos, docentes • Promover ações de integração dos novos funcionários



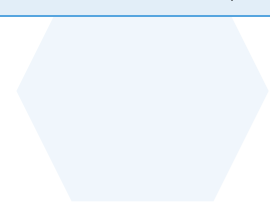
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição			<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a promoção da qualificação científica docente da Instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> Manter as capacitações para a produção acadêmica e científica dos docentes Ampliar a concessão de bolsas para docentes em todos os níveis
		Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Manter o registro das atividades do NDE e Conselho de Curso 	<ul style="list-style-type: none"> Manter e otimizar o repositório institucional de atas do NDE e Conselho de Cursos Controle do registro sistematizado de atas por meio da Rede e Drive- Microsoft
		Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistematizar os registros de todas as ações de extensão realizadas na UNISA
		Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a sistematização dos Acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de Pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais 	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar o fluxo de contratação de novas parcerias e convênios junto ao Departamento Jurídico
		Objetivo X: Aprimorar os serviços da Secretaria Geral	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a efetividade das respostas nos processos acadêmicos. Garantir a manutenção de todo o acervo acadêmico digitalizado 	<ul style="list-style-type: none"> Implantação de novo sistema de gestão acadêmica - TOTVS Reorganizar os desenhos de fluxos acadêmicos a partir do novo sistema Gerenciar e manter todo acervo acadêmico digitalizado
		Objetivo XI: Aprimorar os serviços da biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais 	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a divulgação dos serviços por meio dos canais de comunicação com os docentes e estudantes Alinhar novas estratégias de divulgação junto ao Marketing
		Objetivo XII: Aprimorar, inovar e expandir a infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Manter as condições de acesso aos deficientes nos polos 	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar o controle de infraestrutura nos Polos de Apoio Presencial para atendimento especializado Implantar módulo de Controle de infraestrutura documental, de pessoal, tecnológica e física dos polos no sistema acadêmico e- Método



		Objetivo XIII: Inovar e expandir as tecnologias de informação e comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Inovar no sistema de gestão acadêmico – financeiro. Ampliar e fortalecer os canais de comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> Implantação de novo sistema acadêmico financeiro - TOTVS Ampliar o atendimento via Chatbot, melhorando a efetividade das respostas Redução de prazos de resposta Revitalizar a automatização dos processos acadêmicos e financeiros 	
		Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Propor novos cursos de Graduação. Expandir os <i>campi</i> fora de sede. Propor novos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>. Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância. Manter o intenso processo de captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar cursos em todas as áreas do conhecimento Ampliar o portfólio de cursos na EaD Estudar a implantação de novos campi no estado de São Paulo Ampliar a oferta de cursos de pós- graduação presenciais e EaD,acompanhando as tendências de mercado Encaminhar novas propostas Criar disciplinas e projetos de pesquisa a distância Fortalecer o número de parcerias com empresas privadas Inovar em projetos que permitam o registro de patentes e inovações Ampliar o número de projetos e bolsas com apoio FAPESP e CNPq
			Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a sistematização dos Acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de Pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar o número de acordos internacionais e fortalecer as parcerias de pesquisa em convênios já firmados
			Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação da infraestrutura física e de pessoal dedicado ao projeto
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação da infraestrutura física e de pessoal dedicado ao projeto 	

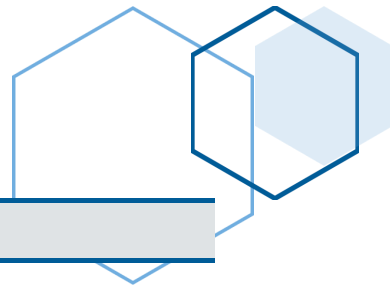


	Objetivo V: Expandir os programas de pesquisa, inovando e alinhando com o contexto contemporâneo científico.	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a infraestrutura de pesquisa 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar o número de equipamentos e áreas dedicadas a pesquisa
	Objetivo XII: Aprimorar, inovar e expandir a infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar os investimentos em novos servidores e infraestrutura de tecnologia aplicada a EaD
	Objetivo XIII: Inovar e expandir as tecnologias de informação e comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Expandir a infraestrutura de tecnologia conforme demanda dos novos cursos e polos 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a infraestrutura tecnológica para atendimento à expansão.



METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA

- 2.1. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
- 2.2. O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO
- 2.3. OBJETIVOS
- 2.4. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO



2. METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA

O processo de Autoavaliação institucional está estruturado em cinco eixos principais, cada um com suas respectivas dimensões, de acordo com o previsto pela lei do SINAES. Esta abordagem permite uma análise abrangente da Instituição, considerando diferentes aspectos que influenciam seu funcionamento e impacto na sociedade.

A autonomia dos participantes no processo de aprendizagem e no cotidiano da vida escolar é um dos pilares dentro da agenda de fortalecimento de uma educação integral de qualidade que visa capacitar indivíduos com habilidades e competências tais, que estejam preparados para aprender, serem criativos, proativos, disciplinados, bons planejadores, com visão de cenário atual e de futuro e que saibam conviver em harmonia com os outros e consigo mesmo, condições necessárias para o desenvolvimento em qualquer área social.

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNISA, as políticas e diretrizes para o processo de aprendizagem na educação superior são fundamentadas na interdisciplinaridade, na flexibilidade curricular e na formação da cidadania. Esta abordagem visa articular as diversas áreas do saber e promover a qualidade das relações interpessoais, resultando na socialização eficaz do conhecimento.

A UNISA reconhece que a Educação Superior desempenha um papel crucial no desenvolvimento da capacidade dos indivíduos em gerar novos conhecimentos por meio de uma postura dialógica em relação à realidade. Neste contexto, as políticas de ensino da UNISA representam um desafio tanto teórico, quanto metodológico, buscando inspirar práticas que incentivem a criatividade, a criticidade e a iniciativa dos alunos.

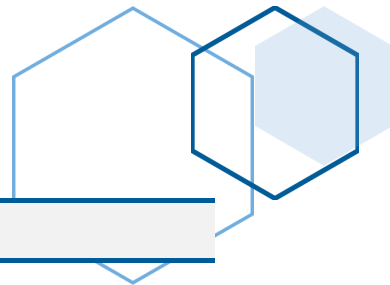
Para atender a estes objetivos, a universidade se compromete a adotar metodologias inovadoras que possibilitem a ressignificação constante de conceitos e a criação de novas práticas pedagógicas, rompendo com a fragmentação do conhecimento. A integração de Ensino, Pesquisa e Extensão é uma prioridade que se reflete em uma atualização curricular sistemática, garantindo que os cursos mantenham a relevância e a qualidade necessárias para atender às demandas da sociedade e do mercado de trabalho atual. Assim, a UNISA também se dedica a explorar o uso de tecnologias da informação e comunicação para enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, promovendo experiências educativas que favoreçam a participação ativa dos alunos e permitam a construção colaborativa de saberes.

Neste contexto, a CPA da UNISA possibilita que a comunidade universitária atue de maneira central e participativa no processo educativo, promovendo protagonismo e humanização na



formação dos alunos. O processo de autoavaliação é, assim, entendido como uma maneira de construir um ambiente positivo para todos os membros da comunidade universitária.





2.1. Princípios da Autoavaliação Institucional

A autoavaliação na UNISA é estabelecida como um processo de melhoria contínua da Instituição, fundamentada em princípios que visam contribuir para a transformação e aprimoramento das práticas profissionais e educacionais. Dez princípios fundamentais orientam esta ação avaliativa¹: abrangência; comparabilidade; continuidade; legitimidade; objetividade; proatividade; relevância; senso de oportunidade; sigilo e ética e transparência

Estes princípios garantem que o processo avaliativo:

- **Supere uma abordagem puramente burocrática**, adotando um enfoque proativo e pedagógico, reconhecido como uma responsabilidade tanto profissional, quanto coletiva.
- Supere limites de constatação e rotulação, promovendo uma orientação sistêmica.
- **Associe os esforços de avaliação** à utilização de dados e informações obtidas, favorecendo ações de melhoria contínua.
- **Transcenda a dimensão quantitativa simplista**, contextualizando os dados e compreendendo os significados e representações da realidade escolar pelos participantes.

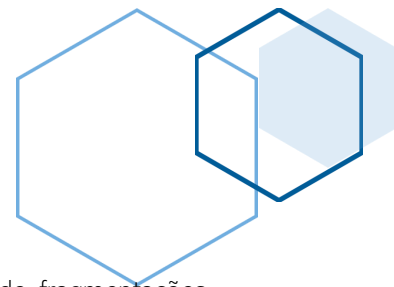
Em conformidade com estas diretrizes, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNISA estabelece princípios que guiam suas atividades: sigilo, ética, transparência, abrangência, respeito à identidade institucional, busca e aperfeiçoamento da qualidade, continuidade e regularidade.

SIGILO, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A Avaliação Institucional não tem como objetivo nenhum julgamento individual, não se propondo a avaliar, mas sim realizar uma análise das estruturas, práticas, relações, processos, produtos e recursos que compõem a instituição. O anonimato dos participantes é garantido.

A Avaliação Institucional torna-se um instrumento eficaz para o planejamento da qualidade quando desenvolvida com competência técnica, ética e fidedignidade dos dados. Isto só é alcançado por meio da transparência nos procedimentos, critérios e resultados, o que promove uma participação voluntária e engajada da comunidade.

¹ LÜCK, Heloísa. *Perspectivas da Avaliação Institucional da Escola*. . s.l., Petrópolis, RJ: Vozes., 2012.



ABRANGÊNCIA

O objetivo da avaliação é abarcar a Instituição como um todo, evitando fragmentações. Mesmo se uma parte da Instituição for priorizada, a análise deverá sempre ser feita em relação ao conjunto.

Para que isso ocorra, é essencial o envolvimento coletivo de toda a comunidade acadêmica em diferentes momentos, o que facilitará a tomada de decisões em várias instâncias da hierarquia institucional.

RESPEITO À IDENTIDADE INSTITUCIONAL

A autoavaliação da UNISA segue os padrões estabelecidos pelos órgãos reguladores, permitindo análises comparativas interinstitucionais, ao mesmo tempo em que preserva a identidade da Instituição, levando em consideração suas características específicas e projetos próprios.

BUSCA E APERFEIÇOAMENTO DA QUALIDADE

Os resultados das avaliações devem servir como subsídios para a melhoria contínua, atendendo às expectativas tanto da sociedade, quanto do mercado de trabalho.

CONTINUIDADE E REGULARIDADE

A Avaliação Institucional não deve ser vista apenas como um levantamento de dados ou a elaboração de um relatório final. Trata-se de um processo contínuo de autoconhecimento, que alimenta o planejamento para a melhoria da qualidade, realizado em períodos regulares, consolidados no Projeto CPA para cada ano letivo.

A coleta de dados e a análise contemplam as diversas dimensões definidas, utilizando tanto abordagens quantitativas, por meio de instrumentos estruturados com perguntas fechadas, quanto qualitativas, através da análise de documentos institucionais e questionários com perguntas abertas.

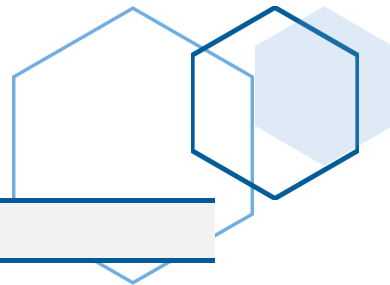
A CPA busca garantir a representatividade e a inclusão de todos os segmentos da comunidade acadêmica durante o processo de autoavaliação, buscando não apenas identificar áreas de melhoria, mas também fortalecer os pontos fortes da UNISA.

A consolidação do processo de Autoavaliação ocorre por meio da elaboração dos relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores e as avaliações externas e acompanhamento da execução do PDI. Envolve, ainda, o



processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar e atingir o Plano de Desenvolvimento Institucional.

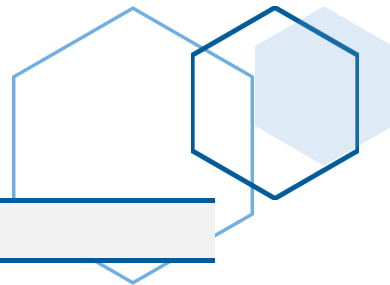




2.2. O Processo de Autoavaliação Institucional

O ciclo de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISA é construído sobre a elaboração de instrumentos diagnósticos que identificam tanto as fragilidades quanto os potenciais da universidade, incorporando as diversas perspectivas e experiências da comunidade acadêmica. O envolvimento de todos os segmentos da comunidade é crucial, e, para tanto, a CPA enfatiza as fases de sensibilização e divulgação dos resultados, garantindo que a comunidade não apenas reconheça a importância do processo de avaliação, mas também se aproprie dos resultados obtidos.

O Regulamento da CPA, aprovado pelo CONSUN em 03 de fevereiro de 2023 por meio da Resolução 010/2023, define claramente a natureza, os objetivos, a composição e as atribuições da comissão, assegurando a participação equilibrada de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada. Isto garante que os dados da CPA funcionem como um instrumento efetivo de gestão e orientador de ações acadêmico-administrativas para a melhoria institucional.



2.3. Objetivos

Objetivo Geral

O principal objetivo da Autoavaliação na UNISA é fomentar uma cultura de avaliação que subsidie a gestão acadêmica, potencialize o desempenho institucional e promova a melhoria contínua da qualidade do sistema educativo e formativo, buscando uma sinergia entre avaliações internas e externas.

Objetivos Específicos

Os objetivos específicos da Autoavaliação na UNISA incluem:

- Desenvolver uma cultura de avaliação sustentada por reflexões críticas.
- Avaliar o nível de satisfação da comunidade acadêmica.
- Promover reformulações e revisões das ações planejadas, visando a melhoria contínua das atividades.
- Identificar fragilidades e potencialidades da Instituição.
- Reconhecer as mudanças necessárias, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional.
- Fortalecer o compromisso social da Universidade.
- Analisar os efeitos educacionais, éticos, sociais e econômicos das ações institucionais.
- Estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica para superar limitações identificadas.
- Avaliar a relevância científica e social das atividades e produtos oferecidos.
- Divulgar os resultados de forma clara e transparente aos gestores, à comunidade acadêmica e à sociedade.
- Produzir conhecimentos e resultados que apoiem a melhoria qualitativa e quantitativa das atividades institucionais em direção à realização de sua Missão, Metas e bjetivos.



2.4. Etapas do processo de autoavaliação

O processo avaliativo da UNISA pode ser apresentado da seguinte forma:

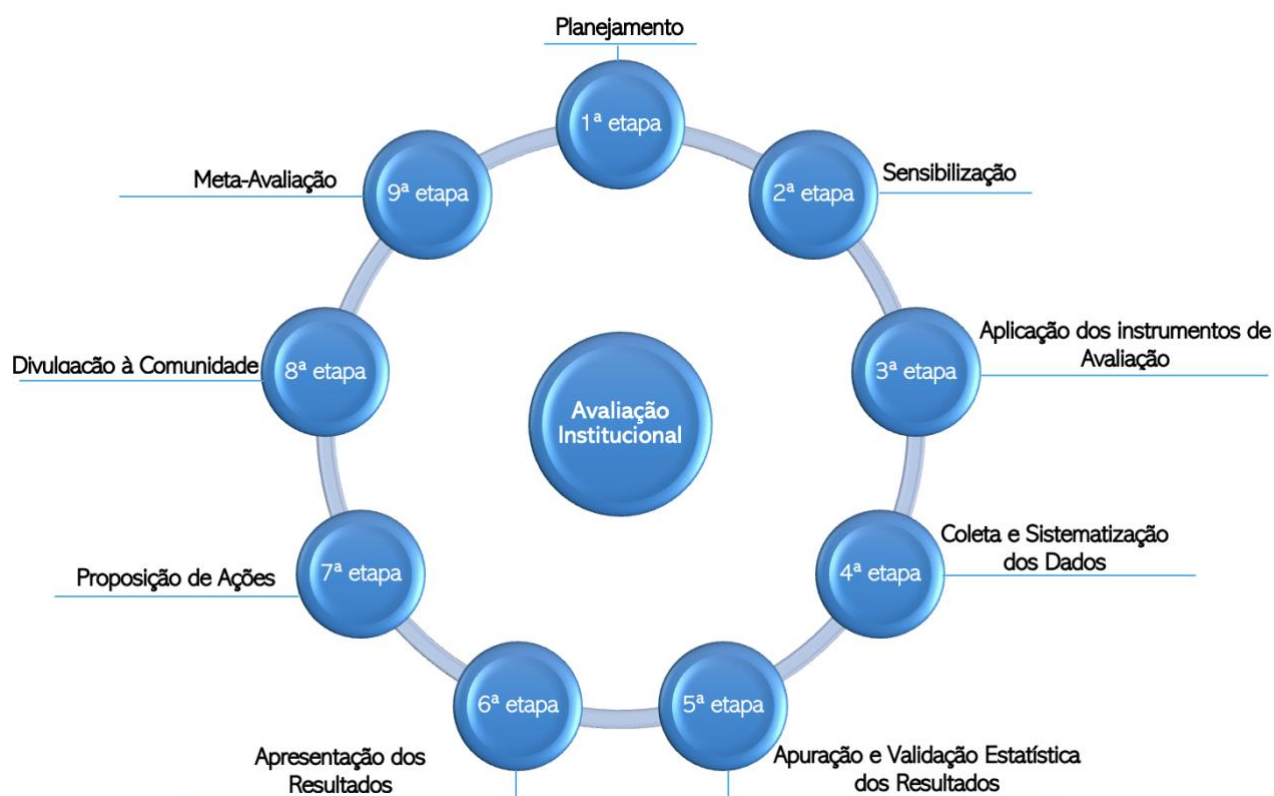


Figura 1: Etapas do Processo de Autoavaliação

PLANEJAMENTO

A primeira etapa do processo de Autoavaliação Institucional na Universidade Santo Amaro é o planejamento. Aquela fase em que se estabelece a programação da avaliação, traçando o caminho que se quer desenvolver.

São traçados o plano de ação, delimitados os objetivos, traçadas as metas, estabelecido o gerenciamento do tempo. Além disto, alocam-se os recursos, procurando prever o imprevisível, ou seja, deixar um espaço para os imprevistos, sempre com o fito de garantir que o processo ocorra com tranquilidade.



SENSIBILIZAÇÃO

Para que o processo de avaliação atinja seus propósitos é essencial a cooperação e participação expressiva da comunidade universitária nos processos avaliativos. Para que a participação voluntária seja efetiva e confiável, é preciso que os atores envolvidos tenham conhecimento da existência destes processos e da sua importância para a Universidade, o que pressupõe a disseminação de uma cultura de avaliação.

A sensibilização procura informar à comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação no cotidiano acadêmico, as dimensões a serem avaliadas e como ocorre o processo de avaliação, além de também mostrar as ações realizadas com base nas avaliações anteriores.

Deste modo, as ações procuram alcançar os diferentes segmentos da comunidade universitária, objetivando dar visibilidade aos processos avaliativos.

A campanha de sensibilização e divulgação é veiculada por meio de diferentes mídias, como: WhatsApp, banners, e-mail marketing e Portal UNISA, além de visita aos departamentos para divulgar o instrumento aos colaboradores, a participação dos membros da CPA em reuniões com representantes discentes e centros acadêmicos para divulgação do processo avaliativo .

Com base nestas ações, a CPA pretende consolidar cada vez mais a cultura de avaliação, o que envolve não somente o momento anterior ao período de consulta, mas inclusive o posterior, no sentido de trazer ao conhecimento dos alunos os resultados, de forma rápida e clara para que estejam mais conscientes dos pontos fortes e fragilidades relativos aos cursos e à Instituição e possam contribuir com debates sobre o aperfeiçoamento da gestão acadêmica e administrativa. Por meio do e-mail da CPA, contatocpa@unisa.br e do WhatsApp próprio da CPA, intitui-se uma comunicação efetiva, com o objetivo de ampliar a rede de de comunicação com a comunidade acadêmica.

APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

No processo avaliativo desenvolvido em 2024 foram implementadas modificações visando a modernização e dinamização dos procedimentos.

A CPA revisou e adequou seus instrumentos, que mantiveram sua aplicação pela Plataforma FORMS, em período determinado pelo Calendário Avaliativo da CPA, por um período de 30 dias ou mais, duas vezes ao ano para os cursos presenciais, sendo um exclusivamente para avaliar os docentes e uma integral, no segundo semestre. Para os cursos EaD, a avaliação acontece dentro



de cada disciplina, trimestralmente quanto aos aspectos acadêmicos e anualmente quanto aos aspectos gerais da Universidade.

Nos sites de grupo implementados em 2023, individualizados por curso e setor através do SharePoint, os gestores têm acesso detalhado ao perfil de seu curso. Esta análise abrange diversos dados, incluindo faixa etária, estado civil, mapa de diversidade, distribuição dos alunos entre os campi (presencial) e os polos (EaD), modalidades de ingresso na instituição e gênero. Também são considerados os alunos bolsistas e, para os cursos presenciais, a média de tempo que os alunos levam para chegar à instituição, com registros do tempo mínimo e máximo.

Além disso, quando os instrumentos de autoavaliação estão disponibilizados, os gestores podem acompanhar em tempo real o número de respondentes e obter um resumo das respostas fornecidas.

Desta forma, durante o processo, tanto a Comissão Própria de Avaliação (CPA) quanto a gestão da UNISA têm a capacidade de monitorar os números de participantes. Esta visibilidade permite intensificar e estimular ainda mais a participação, visando alcançar a adesão voluntária do maior número possível de pessoas. Assim, busca-se obter um retrato mais fiel da realidade acadêmica.

COLETA E SISTEMATIZAÇÃO DOS DADOS

Ao final do período de aplicação dos instrumentos de avaliação, inicia-se a fase de sistematização dos dados. Os questionários aplicados têm um caráter quantitativo, ao mensurarem a frequência das respostas em distintas opções, e qualitativo, quando consideram as manifestações registradas nos campos abertos dos formulários. Os itens abordados nos instrumentos são elaborados para capturar informações relevantes sobre os eixos do SINAES e os eventos institucionais em um período específico.

Além dos dados obtidos por meio da consulta à comunidade universitária, são coletadas informações dos relatórios das avaliações externas fornecidas pela Procuradora Institucional da UNISA, assim como os resultados dos indicadores CI, IGC, CPC, CC e ENADE de todos os cursos da universidade.

As ações de planejamento, controle e execução nos níveis estratégicos da Organização, Reitoria e Pró-Reitorias são sujeitas à avaliação, permitindo um acompanhamento eficaz da execução do PDI da UNISA. Esta análise é realizada por meio de documentos institucionais e entrevistas. Todas as informações coletadas são sistematizadas para possibilitar uma compreensão abrangente da realidade institucional.



APURAÇÃO E VALIDAÇÃO ESTATÍSTICA DOS RESULTADOS

O processo de Autoavaliação da UNISA é respaldado por uma infraestrutura tecnológica robusta, que permite a elaboração, aplicação e extração de dados. Os dados quantitativos são convertidos em indicadores, com notas atribuídas em escalas que variam de "muito bom" a "ruim", utilizando uma margem de segurança de 95% para o cálculo do intervalo de confiança.

A maioria dos dados é tratada em planilhas eletrônicas pela equipe de apoio técnico da CPA, que realiza a validação estatística. Isto inclui a avaliação dos tamanhos mínimos das amostras para cada instrumento quantitativo aplicado, bem como a verificação do cumprimento dos intervalos de confiança em relação ao grupo de respondentes, assegurando margens de erro aceitáveis.

Para garantir a validação e a legitimidade do trabalho, a CPA conta com a atuação de um estatístico que avalia os instrumentos considerados, levando em conta os intervalos de confiança dos dados coletados nas Avaliações Interna, sempre com discussão e propostas de melhorias para o processo avaliativo subsequente.

A avaliação transcende a coleta e sistematização dos dados. A análise das informações obtidas fornece diagnósticos sobre a realidade dos cursos e da instituição, contribuindo para a definição de metas a curto, médio e longo prazo, assim como para o planejamento de correções e melhorias. Neste sentido, a análise cuidadosa dos dados é crucial para identificar tanto os pontos fortes, quanto as fragilidades nas áreas de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Universitária.

Nas pesquisas quantitativas, observa-se que os dados coletados seguem uma distribuição aproximadamente normal, permitindo inferências sobre a população alvo. O intervalo de confiança é definido com base em uma margem de segurança de 95% (desvio padrão de 1,96) e um erro não superior a 5%. Em casos de dúvidas sobre a normalidade da curva, verifica-se a conformidade usando histogramas e gráficos Q-Q.

Quanto às análises qualitativas, são adotadas as diretrizes de Análise de Conteúdo propostas por Bardin, que incluem uma análise prévia do material, codificação e interpretação dos resultados, buscando fazer inferências, quando possível. A categorização dos dados é realizada de forma *a priori*, mas é aberto à emergência de novos temas durante a classificação. A identificação inicial dos códigos é baseada nas palavras e expressões que ocorrem com maior frequência. Os resultados qualitativos são avaliados em conjunto com os dados quantitativos, proporcionando uma análise mais abrangente que cumpre a finalidade da autoavaliação institucional.

Além disso, a CPA acompanha todas as visitas de avaliação para o reconhecimento e renovação dos cursos de graduação, oferecendo subsídios às Comissões de Avaliação com



pareceres e Planos de Ação pertinentes a cada curso. A CPA também avalia qualitativamente documentos e ações institucionais, monitorando a execução do PDI, junto à Pró-Reitoria de Graduação e Inovação, o Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e com a Diretoria de Extensão, a fim de levantar informações relevantes sobre o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos para o período.

Os dados da CPA são documentados no sistema acadêmico e arquivados eletronicamente em um diretório institucional dedicado à Comissão.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E PROPOSIÇÃO DE AÇÕES

Após a apuração e validação dos dados, os gestores de cursos e setores são informados dos resultados por meio de pareceres elaborados pela CPA. Com base nestes pareceres, solicita-se que elaborem um Plano de Ação, considerando quais medidas serão adotadas para manter os pontos fortes identificados, melhorar os aspectos intermediários e resolver as fragilidades apontadas. Esta fase é crucial para a proposição de ações efetivas.

Uma vez que a devolutiva é entregue à CPA, todas as informações são consolidadas e os planos de ação são submetidos aos níveis superiores da Universidade para análise e tomada de decisões em nível estratégico. A Reitoria da UNISA apresenta anualmente um Plano de Ação em nível institucional, focando no saneamento das fragilidades identificadas e em ações que assegurem o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da universidade.

A CPA não apenas acompanha a elaboração do plano de ação, como também monitora sua execução para garantir que as estratégias propostas sejam implementadas de maneira eficaz.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

No que se refere à Avaliação Interna, os resultados são divulgados à comunidade universitária no início do ano seguinte à aplicação, considerando que é necessário tabular, analisar e validar estatisticamente os dados, além de integrar as informações obtidas por meio de outros instrumentos para a elaboração de um Relatório de Autoavaliação consolidado.

A CPA publica a versão do Relatório de Autoavaliação Anual no sistema e-MEC, conforme a legislação vigente, e também disponibiliza um ambiente de acesso livre no site da UNISA, garantindo que todas as partes interessadas possam consultar os resultados.

Para auxiliar na divulgação dos resultados, a CPA realiza outras ações, como chamadas nas redes sociais oficiais, envio de e-mails e mensagens. É fundamental que as informações sobre os resultados das avaliações sejam amplamente compartilhadas, permitindo que os diferentes setores



e segmentos da universidade identifiquem oportunidades para aprofundar o debate sobre políticas, estratégias e dinâmicas institucionais.

META AVALIAÇÃO

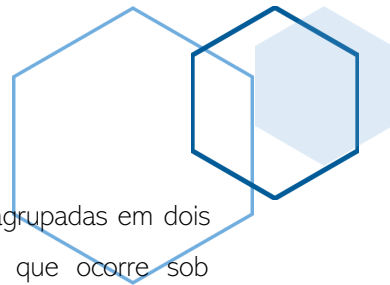
A conclusão de cada ciclo avaliativo exige uma reflexão sobre as práticas utilizadas, os instrumentos aplicados e as estratégias empregadas. Esta reflexão é essencial para o planejamento de ações futuras, uma vez que revisões, atualizações e melhorias são necessárias para garantir que os objetivos e metas sejam alcançados.

A cada novo ciclo de avaliação, são considerados os acertos e os aprendizados do processo anterior. Os pontos identificados no último ciclo que demandam maior atenção são discutidos e ações são implementadas para otimizar o processo, visando sua continuidade e o planejamento de futuras intervenções.

A meta avaliação concretiza-se por meio da validação estatística dos instrumentos e das análises oferecidas pelos diversos segmentos representados na CPA. Isto inclui também a coleta de informações das avaliações externas e a documentação que subsidia o acompanhamento do PDI da UNISA.

Em síntese, a CPA estabeleceu a seguinte processo para a coleta dos Planos de Ações que integram a elaboração dos relatórios que, anualmente, são encaminhados ao MEC:

- a) Análise dos resultados obtidos pelos instrumentos de autoavaliação;
- b) Elaboração de pareceres individualizados e personalizados por curso/setor, com indicação dos pontos fortes, aspectos intermediários e eventuais fragilidades. Documento é disponibilizando no SharePoint.
- c) Solicitação aos gestores dos cursos/áreas de elaboração de planos de ação específicos, com apontamentos de como manter os pontos fortes, melhorar os aspectos intermediários e sanar eventuais fragilidades.
- d) Análise e *feedback* dos planos enviados;
- e) Agrupamento dos planos de ação por dimensão conforme lei do SINAES;
- f) Encaminhamento à Reitoria do planos enviados;
- g) Consolidação das informações e elaboração do Relatório Institucional;
- h) Encaminhamento ao MEC do relatório anual: CPA;
- i) Realização de Balanços periódicos das atividades avaliativas desenvolvidas no âmbito da CPA.



Considerando a dinâmica implementada, as atividades apresentam-se agrupadas em dois grandes blocos. O primeiro, relacionado à Gestão do Processo Avaliativo, que ocorre sob responsabilidade e participação direta da CPA, com apoio de seus técnicos. Já o segundo bloco, relacionado ao suporte para desenvolvimento dos planos de ação, ocorre com a participação direta da CPA, das Pró-Reitorias e dos Órgãos Auxiliares e Complementares, com acompanhamento da CPA.

Nas atividades de gestão, estão consideradas as ações da CPA, incluindo as reuniões ordinárias, as extraordinárias e as de acompanhamento das Comissões Externas de Especialistas para Avaliação Institucional e para Avaliação *in loco* de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Graduação.



**ACOMPANHAMENTO DOS
RESULTADOS E AÇÕES
DESENCADEADAS**



3. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS AVALIATIVOS E DAS AÇÕES DESENCADEADAS

Com o objetivo de acompanhar a elaboração dos relatórios dos processos avaliativos, foi estruturado, desde 2023, sites de grupo individualizados por curso e setor, através do SharePoint, onde os gestores passam a ter acesso a um banco de dados de informações relevantes sobre todo o processo avaliativo.

Por meio desta ferramenta, os gestores têm acesso detalhado ao perfil de seu curso. Esta análise abrange diversos dados, incluindo faixa etária, estado civil, mapa de diversidade, distribuição dos alunos entre os campi (presencial) e os polos (EaD), modalidades de ingresso na instituição e gênero. Também são considerados os alunos bolsistas e, para os cursos presenciais, a média de tempo que os alunos levam para chegar à instituição, com registros do tempo mínimo e máximo.

Além disto, quando os instrumentos de autoavaliação estão disponibilizados, os gestores podem acompanhar em tempo real o número de respondentes e obter um resumo das respostas fornecidas.

Finalizado o período avaliativo, após a apuração e validação dos dados, os gestores de cursos e setores são informados dos resultados por meio de pareceres elaborados pela CPA, que são inseridos nos sites de cada curso. Com base nestes pareceres, solicita-se que elaborem um Plano de Ação, considerando quais medidas serão adotadas para manter os pontos fortes identificados, melhorar os aspectos intermediários e resolver eventuais fragilidades. Esta fase é crucial para a proposição de ações efetivas.

Uma vez que a devolutiva é entregue à CPA, todas as informações são consolidadas e os planos de ação são submetidos aos níveis superiores da Universidade para análise e tomada de decisões em nível estratégico. A Reitoria da UNISA apresenta anualmente um Plano de Ação em nível institucional, focando no saneamento das fragilidades identificadas e em ações que assegurem o cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos no PDI da universidade.

O plano é entregue dentro do próprio Sharepoint, através do preenchimento de um formulário específico (Lista própria -Microsoft List), permitindo assim, o efetivo acompanhamento pela CPA.

Das ações operacionais, para o acompanhamento da elaboração dos relatórios pela CPA, destacam-se:

- reuniões e contatos pontuais, realizados com o responsável pelo curso/setor, visando sanar dúvidas quanto à sua proposição e desenvolvimento.



- solicitações de dados, arquivos, complementações de conteúdo dos relatórios e troca de informações por correio eletrônico.
- reuniões de reflexão e discussão sobre o atual processo de avaliação institucional pelos membros da CPA, com vistas ao seu aprimoramento.

À medida que o processo de elaboração de determinado relatório caminhava, o responsável de cada setor envolvido, com o apoio dos técnicos da CPA, discute a sua elaboração (conteúdo e formatação), mediante os critérios definidos pela CPA.

No processo de acompanhamento dos relatórios, adotou-se o seguinte status de posicionamento da elaboração:

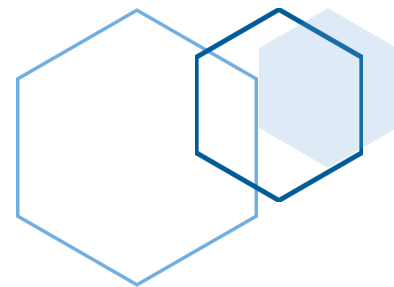
- “NÃO INICIADO”, quando o curso/setor responsável não iniciou a análise dos dados e, em decorrência, não elaborou o Plano de Ação.
- “EM ANDAMENTO”, quando o curso/setor responsável iniciou a análise dos dados e está em processo de elaboração do Plano de Ação.
- “CONCLUÍDO”, quando o Plano de Ação foi elaborado pelo setor/curso, permitindo a geração do documento institucional.

Uma vez concluído, a equipe técnica da CPA inicia as análises e consolidação para apresentação de *feedback* ao setor/curso e encaminhamento das medidas solicitadas à alta gestão para apoiar a tomada de decisões estratégicas.

Deste modo, é possível realizar acompanhamento do andamento dos Planos de Ação, pela equipe de apoio técnico da CPA, quanto ao recebimento e à elaboração dos planos desenvolvidos pelos Órgãos Institucionais.

A CPA em 2024, a CPA trabalhou com 95 Planos de Ação, sendo que parte destes são relativos às avaliações externas realizadas. Os planos de ação consagram a análise realizada pelos cursos e setores da Instituição dos dados coletados pelas avaliações realizadas. Entre os setores, temos relatórios próprios para:

- Apoio ao Discente
- Biblioteca
- Central Estágio
- Departamento de Tecnologia da Informação
- Equipe Pedagógica
- Gestão Administrativa de Polos
- Infraestrutura



- Laboratórios;
- Ouvidoria
- Pesquisa;
- Recursos Humanos
- Secretaria
- Tutoria

Como se pode observar pelos resultados apontados abaixo, a CPA tem mobilizado a Reitoria, Pró- Reitorias e suas Coordenações e equipes de trabalho para a sistematização e organização de um grande volume de dados que contemplam as dimensões do SINAES.

A iniciativa da CPA de criar mecanismos de acompanhamento dos relatórios dos diferentes processos avaliativos e ações desencadeadas pelos cursos/setores permitiu a visualização do andamento dos trabalhos, assim como com o estabelecimento de ações dos setores responsáveis, visando dar suporte para a conclusão dos relatórios o mais próximo possível do cronograma previsto pela CPA.

Desta forma, durante o processo, tanto a Comissão Própria de Avaliação (CPA), quanto a gestão da UNISA têm a capacidade de monitorar as ações desencadadas a partir da análise dos dados obtidos no processo de autoavaliação. Esta visibilidade permite intensificar e estimular ainda mais a participação, visando alcançar a adesão voluntária do maior número possível de pessoas. Assim, busca-se obter um retrato mais fiel da realidade acadêmica.

AÇÕES REALIZADAS EM 2024

4.1.ATIVIDADES DE APOIO AOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

4. AÇÕES REALIZADAS EM 2024

Em 2024, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) intensificou suas atividades, concentrando esforços nas seguintes áreas estratégicas:

- **Fortalecimento da Integração Institucional:** A CPA aprimorou a articulação com diversos setores da Universidade, promovendo a colaboração contínua por meio de reuniões ordinárias e extraordinárias e apoio técnico especializado.
- **Avanço em Sistemas e Dados:** Investimento no desenvolvimento e organização de sistemas informatizados e bancos de dados institucionais para otimizar o processo de autoavaliação.
- **Ampliação da Divulgação:** Continuidade da parceria com o Departamento de Extensão e Responsabilidade Social para divulgar os resultados das avaliações das comunidades interna e externa.
- **Atualização e *Compliance* Legal:** Monitoramento rigoroso da legislação educacional e análise detalhada dos dispositivos legais relacionados à avaliação institucional.
- **Otimização de Instrumentos e Capacitação:** Revisão e adequação dos instrumentos avaliativos, seguidas de capacitação abrangente para todos os envolvidos, visando aprimorar a eficiência do processo de trabalho da CPA.
- **Comunicação Eficaz:** Orientação proativa às áreas relevantes sobre a divulgação e os períodos dos processos avaliativos.
- **Aprimoramento da Dinâmica de Trabalho:** Implementação de melhorias na dinâmica de trabalho da CPA e nos instrumentos de acompanhamento de ações e projetos, incluindo:
 - Análise dos relatórios de avaliação externa;
 - Simplificação da entrega dos resultados para facilitar o acompanhamento.
 - Realização de encontros semanais para avaliação ágil dos planos de ação e *feedback* em tempo real.

Dando continuidade à revisão de sua dinâmica de trabalho, a CPA promoveu, em meados de setembro de 2024, uma Oficina de Desenvolvimento do Processo de Autoavaliação Institucional 2024. O evento foi estruturado em torno das seguintes premissas fundamentais:

- **Facilitação do Acesso e Submissão:** Garantia de acesso simplificado aos sistemas para o envio dos Planos de Ação pelos gestores.

- **Alinhamento Estratégico:** Harmonização dos Planos de Ação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).
- **Avaliação Realista e Participativa:** Construção de um processo de autoavaliação que reflita fielmente a realidade da vida universitária, incentivando a participação ativa da comunidade.

Os resultados obtidos na Oficina superaram as expectativas, contribuindo significativamente para o aprimoramento contínuo do programa de autoavaliação da Universidade. Adicionalmente, a iniciativa evidenciou o potencial da CPA em estreitar sua colaboração com os cursos, por meio da implementação de um plano de metas estratégico. Este plano, alinhado ao planejamento institucional, ao PDI e às diretrizes do SINAES, visa fortalecer o impacto e a relevância das ações de avaliação.

Em 2024, a CPA introduziu uma inovação significativa na comunicação dos resultados das avaliações aos docentes: o "Caderno Docente" e o "Caderno do Coordenador" personalizados. Cada professor passou a receber, diretamente em seu e-mail institucional, este relatório individualizado que oferece uma análise reflexiva de suas atividades no semestre. O Caderno Docente apresenta *insights* valiosos sobre a percepção dos alunos, baseados nos dados coletados por meio dos instrumentos de avaliação aplicados. Esta iniciativa visa fornecer um *feedback* construtivo e direcionado, fomentando a melhoria contínua da prática docente.

Na Pós-graduação *Stricto Sensu*, a partir de 2024, o processo de autoavaliação passou a ser em 360°, oferecendo uma visão abrangente e completa da qualidade dos programas ofertados pela Instituição.

Por meio deste processo, foi possível coletar dados de diferentes atores envolvidos nos programas de pós-graduação *Stricto Sensu*, como alunos, professores, coordenadores, egressos e funcionários técnico-administrativos. Esta visão multifacetada possibilita identificar os pontos fortes e fracos do programa sob diferentes perspectivas, fornecendo um panorama mais completo de sua qualidade.

A utilização da autoavaliação em 360° permite-nos identificar as áreas que precisam de aprimoramento no programa; o que incluir desde a estrutura curricular, a qualidade do ensino, a infraestrutura disponível, o apoio à pesquisa, a inserção dos egressos no mercado de trabalho, entre outros aspectos.

Além de incentivar a comunidade acadêmica a refletir sobre o programa de pós-graduação, suas práticas e seus resultados, este processo promove uma cultura de avaliação contínua, pelo



qual, todos os atores se sentem responsáveis pela qualidade do programa e permanecem engajados na busca por melhorias.

Os resultados da autoavaliação institucional em 360° fornecem informações valiosas para o planejamento de ações de melhoria no programa de pós-graduação. Com base nos dados coletados, é possível definir metas, estabelecer prioridades e implementar estratégias eficazes para fortalecer o programa e garantir a sua qualidade, demonstrando o compromisso do programa com a qualidade e o aprimoramento contínuo. Esta iniciativa integra a busca incessante pela excelência acadêmica.

Acredita-se que a autoavaliação 360° dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*, como processo contínuo de aprimoramento, venha proporcionar resultados significativos em diversas áreas, como o aumento da produção intelectual, o incremento da internacionalização, a ampliação da interdisciplinaridade, o fortalecimento da equidade de gênero e a maior integração das atividades acadêmicas



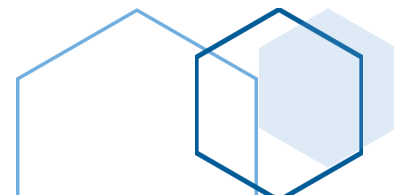
4.1. ATIVIDADES DE APOIO AOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

A CPA tem desenvolvido um conjunto de ações em articulação permanente com a Reitoria, Pró-Reitoria de Graduação e com o Departamento Institucional, visando à qualificação permanente dos Cursos de Graduação.

O quadros a seguir mostram a situação atual do cadastramento e o andamento dos processos (Status e-MEC, em março de 2025):

Quadro 2: Processos Sistema e-MEC

PROCESSO		CURSO	ATO REGULATÓRIO	STATUS
202302265	Autorização	DIREITO Bacharelado		Ag.publicação da portaria
201929594	Autorização EAD	ENFERMAGEM Bacharelado		Ag. publicação da portaria sobrestado
201932228	Autorização EAD	PSICOLOGIA Bacharelado		Ag. publicação da portaria sobrestado
201932231	Autorização EAD	DIREITO Bacharelado		Ag. publicação da portaria sobrestado
202126582	Autorização EAD	ODONTOLOGIA Bacharelado		Ag. publicação da portaria sobrestado
202215321	Reconh. de Curso EAD	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO Bacharelado		Possível abertura de protocolo de compromisso
202215326	Reconh. de Curso EAD	ENGENHARIA DE SOFTWARE Bacharelado		Possível abertura de protocolo de compromisso
202306162	Reconh. de Curso EAD	FARMÁCIA Bacharelado		Possível abertura de protocolo de compromisso
202306164	Reconh. de Curso EAD	FISIOTERAPIA Bacharelado		Ag.publicação da portaria
202315079	Reconh. de Curso EAD	ENGENHARIA MECATRÔNICA Bacharelado		Ag.publicação da portaria
202318402	Reconh. de Curso EAD	MARKETING DIGITAL Tecnológico		Possível abertura de protocolo de compromisso
202403963	Reconh. de Curso EAD	INVESTIGAÇÃO E PERÍCIA JUDICIAL Tecnológico		Ag.publicação da portaria
202119951	Recredenciamento EAD	Recredenciamento EAD	Portaria nº 219, de 03 de fevereiro de 2017	Ag.publicação da nova portaria
202206670	Renov. de reconh. de Curso	NUTRIÇÃO Bacharelado	Portaria nº 985, de 09 de setembro de 2021	Ag.publicação da nova portaria
202326117	Renov. de reconh. de Curso	HISTÓRIA Licenciatura	Portaria nº 923, de 27 de dezembro de 2018	Ag.publicação da nova portaria
202326208	Renov. de reconh. de Curso	PEDAGOGIA Licenciatura	Portaria nº 923, de 27 de dezembro de 2018	Ag.publicação da nova portaria
202326365	Renov. de reconh. de Curso	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS Licenciatura	Portaria nº 923, de 27 de dezembro de 2018	Ag.publicação da nova portaria



202208239	Renov. de reconh. de Curso	ENGENHARIA QUÍMICA Bacharelado	Portaria nº 49. De 19 de janeiro de 2021	Ag.publicação da nova portaria
202318333	Renov. de reconh. de Curso EAD	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Tecnológico	Portaria nº 286, de 07 de outubro de 2020	Ag. abertura de FE2
202423116	Renov. de reconh. de Curso EAD	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS Tecnológico	Portaria nº 286, de 07 de outubro de 2020	Ag. abertura de FE2
202423123	Renov. de reconh. de Curso EAD	SERVIÇO SOCIAL Bacharelado	Portaria nº 952, de 30 de agosto de 2021	Ag. abertura de FE2
202028310	Renov. de reconh. de Curso EAD	GESTÃO DA QUALIDADE Tecnológico	Portaria nº 232, de 17 de maio de 2019	Ag.publicação da nova portaria
202028312	Renov. de reconh. de Curso EAD	GESTÃO PÚBLICA Tecnológico	Portaria nº 846, de 29 de novembro de 2018	Ag.publicação da nova portaria
202028313	Renov. de reconh. de Curso EAD	PROCESSOS GERENCIAIS Tecnológico	Portaria nº 846, de 29 de novembro de 2018	Ag.publicação da nova portaria
202207251	Renov. de reconh. de Curso EAD	GESTÃO HOSPITALAR Tecnológico	Portaria nº 286, de 07 de outubro de 2020	Ag.publicação da nova portaria
202207252	Renov. de reconh. de Curso EAD	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO Tecnológico	Portaria nº 286, de 07 de outubro de 2020	Ag.publicação da nova portaria

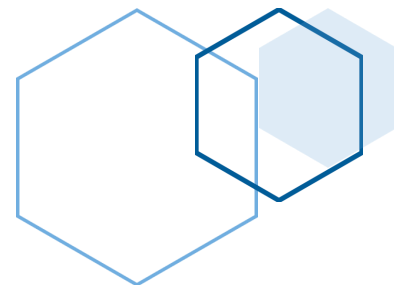
Seguem as avaliações externas realizadas em razão de processos regulatórios, reuniões com a CPA e os resultados obtidos de março de 2024 a março de 2025:

Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores - EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Luiz Felipe Ungericht e Eliana de Fátima da Costa Lima e Silva com a CPA no dia 07/02/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 4.

Reconhecimento do Curso de Engenharia de Software – Bacharelado - EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Thaiana Pereira dos Anjos Reis e Ana Paula Lüdtkke Ferreira com a CPA no dia 19/02/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 3.



Reconhecimento do Curso de Artes Visuais - Licenciatura - EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Italo Bruno Alves e Katia Jane Chaves Bernardo com a CPA no dia 25/03/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 4.

Reconhecimento do Curso de Engenharia Mecatrônica - Bacharelado - EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Elsy César Marinho da Silva e Carlos Alberto Martins Ferreira com a CPA no dia 10/06/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 4.

Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Marketing Digital - EaD

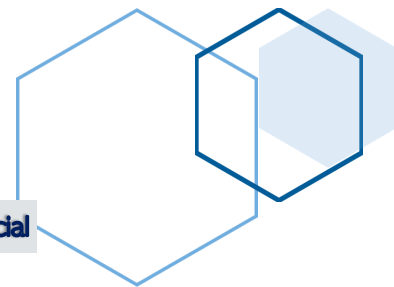
- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Patrícia Beneti de Oliveira e Eduardo Filgueiras Damasceno com a CPA no dia 17/06/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.

Reconhecimento do Curso de Farmácia - Bacharelado - EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Charlyton Luis Sena da Costa e Ebnezer de Mello Cruz com a CPA no dia 05/08/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 3.

Renovação de reconhecimento do Curso de Medicina - Bacharelado - Presencial

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores André Nazário de Oliveira e Rosana Alves com a CPA no dia 06/08/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.



Renovação de reconhecimento do Curso de Pedagogia – Licenciatura - Presencial

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Francisca Alexandre de Lima e Francisco Ricardo Miranda Pinto com a CPA no dia 14/08/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.

Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Investigação Forense e Perícia Criminal -

EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Alcelyr Valle da Costa Neto e Cesar Riboli com a CPA no dia 21/08/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.

Renovação de reconhecimento do Curso de História - Licenciatura - Presencial

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Tatiana Polliana Pinto de Lima e Andrey Lopes de Souza com a CPA no dia 28/08/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.

Renovação de reconhecimento do Curso de Ciências Biológicas - Licenciatura - Presencial

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Hugo Christiano Soares Melo e Cláudia de Oliveira Gonçalves Nogueira com a CPA no dia 16/09/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 4.

Renovação de reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar – EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Cristiano Souza Marins e Julio Cesar Andrade de Abreu com a CPA no dia 21/10/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.



Renovação de reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Agronegócio – EaD

- Reunião da Comissão Externa de Avaliação do MEC/INEP, composta pelos Professores Ana Katarina Oliveira Aragão e Ana Cláudia Chesca com a CPA no dia 04/11/2024.
- O relatório de avaliação apresentou conceito 5.

A contribuição das avaliações externa às atividades de ensino desenvolvidas na Universidade e os relatórios que nos são apresentados, com resultados positivos em todas as avaliações realizadas, subsidiam a análise e revisão dos aspectos apontados e constituem oportunidade para a CPA apresentar aos avaliadores externos, com mais detalhamento, os processos avaliativos desenvolvidos na área da Graduação.

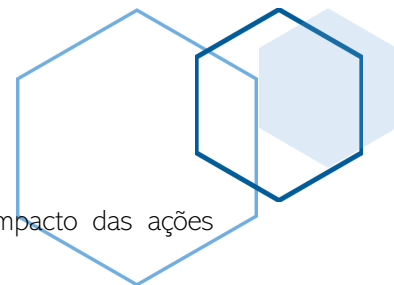
Além disso, o envolvimento da CPA no apoio à Pró-Reitoria de Graduação nas avaliações externas agendadas pelo MEC/INEP e no acompanhamento destes processos, seja na preparação da documentação necessária às Comissões, seja no levantamento de informações pertinentes, possibilita uma aproximação maior com os Cursos envolvidos.

Ao final do processo avaliativo, cada curso faz uma análise detalhada do relatório e prepara um Plano de Ação Específico apontando como superar eventuais fragilidades apontadas em cada um dos critérios. Este documento, soma-se à análise institucional feita pela Pró-Reitoria de Graduação no mesmo sentido e contribui para tomada de decisões assertivas com o objetivo de se alcançar a excelência educacional.

Além disto, a Comissão Própria de Avaliação reconhece o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) como um instrumento valioso para o aprimoramento contínuo da qualidade dos cursos de graduação. A análise dos dados fornecidos pelo ENADE é parte integrante do processo de autoavaliação institucional, permitindo à CPA identificar pontos fortes e áreas que demandam atenção, tanto em nível de curso, quanto Institucional.

Especificamente, a CPA utiliza os resultados do ENADE para:

- **Analisar o desempenho dos estudantes:** Compreendendo o nível de conhecimento e competências adquiridas durante a graduação.
- **Identificar tendências e padrões:** Monitorando a evolução do desempenho ao longo dos anos e comparando resultados entre diferentes cursos.
- **Subsidiar a formulação de planos de ação:** Orientando a implementação de estratégias pedagógicas e administrativas para melhorar o desempenho dos estudantes.



- **Avaliar a eficácia das políticas institucionais:** Verificando o impacto das ações implementadas na qualidade do ensino.

Além da análise dos dados do ENADE, a Instituição mantém o programa Construindo Resultados, uma iniciativa específica voltada para o aprimoramento do desempenho dos estudantes no ENADE. Este programa tem como objetivos estratégicos:

- Elevar o desempenho da Instituição no ENADE.
- Aprimorar as competências docentes para os processos de avaliação da aprendizagem vinculados ao ENADE.
- Fortalecer a comunicação e o relacionamento com os envolvidos no processo avaliativo.

As ações do Programa Construindo Resultados são desenhadas para:

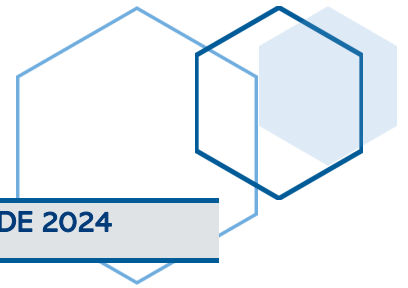
- Oferecer suporte pedagógico aos estudantes concluintes, por meio de atividades de reforço e revisão de conteúdo.
- Promover a conscientização sobre a importância do ENADE e a preparação adequada para o exame.
- Incentivar a participação dos estudantes no ENADE, garantindo a representatividade dos cursos.

A CPA acompanha de perto a execução do Programa Construindo Resultados, monitorando seus resultados e propondo ajustes para otimizar sua eficácia. Acreditamos que a combinação da análise criteriosa dos dados do ENADE com ações proativas como o Programa Construindo Resultados contribui significativamente para a melhoria contínua da qualidade do ensino e o fortalecimento da Instituição.²

² Os resultados do ENADE em 2023 ainda não haviam sido divulgados quando do fechamento deste relatório, razão pela qual não são apresentados nesta oportunidade.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DE 2024

- 5.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
- 5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- 5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
- 5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
- 5.5.: EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
- 5.6. VISÃO GERAL DOS RESULTADOS
- 5.7. AVALIAÇÃO DA CPA



5. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO PROCESSO AVALIATIVO DE 2024

Considerando-se a complexidade dos processos avaliativos e das ações desencadeadas no âmbito da CPA e, sobretudo, a natureza e a diversidade, buscou-se uma forma de análise e de registro dos principais resultados que, ao mesmo tempo, pudesse identificar os elementos fundamentais do processo avaliativo e já constituísse o material de divulgação interna e externa.

Importante destacar que, para a elaboração do presente relatório, levou-se em consideração as sugestões encaminhadas pelo MEC/INEP no Roteiro para o relatório de autoavaliação (aprovado pelo CONAES, em 19/9/2005) e as orientações constantes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES no 065, de 09-10-14, a qual estabelece que o Relatório de Autoavaliação Institucional seja anualmente submetido ao MEC.

Após análise e estudos realizado pela CPA, o formulário para apresentação dos Planos de Ação pelos Cursos/ Setores foi reestruturado, incorporado uma análise SWOT dos resultados obtidos no âmbito do curso.

Elaborou-se um roteiro orientativo para preenchimento dos planos de ação, que se utiliza regra geral, da ferramenta 5W2H, com um item específico de análise SWOT, exceto para os Planos vinculados à avaliações externas, cuja metodologia é de *Kaizen*³.

Nesta perspectiva, este relatório apresenta uma maneira inovadora de apresentação dos dados e de organização, considerando-se os seguintes itens:

- organização dos dados por objetivos em cada dimensão, para disponibilização aos membros da CPA, para consulta e análise, a qualquer momento do processo de finalização do relatório da avaliação institucional;
- agrupamento dos planos de ação considerando as Dimensões do SINAES, conforme a Lei no 10.861/2004, e os Eixos do Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Nota Técnica CGACGIES/DAES/INEP/MEC nº 014, de 07/02/2014, e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES no 065, de 09/10/2014;
- análise, pela CPA, dos planos de ação, indicando os principais resultados, avanços e potencialidades da Instituição em cada dimensão, apontando ainda as principais questões e dificuldades a serem trabalhadas na continuidade do processo avaliativo;

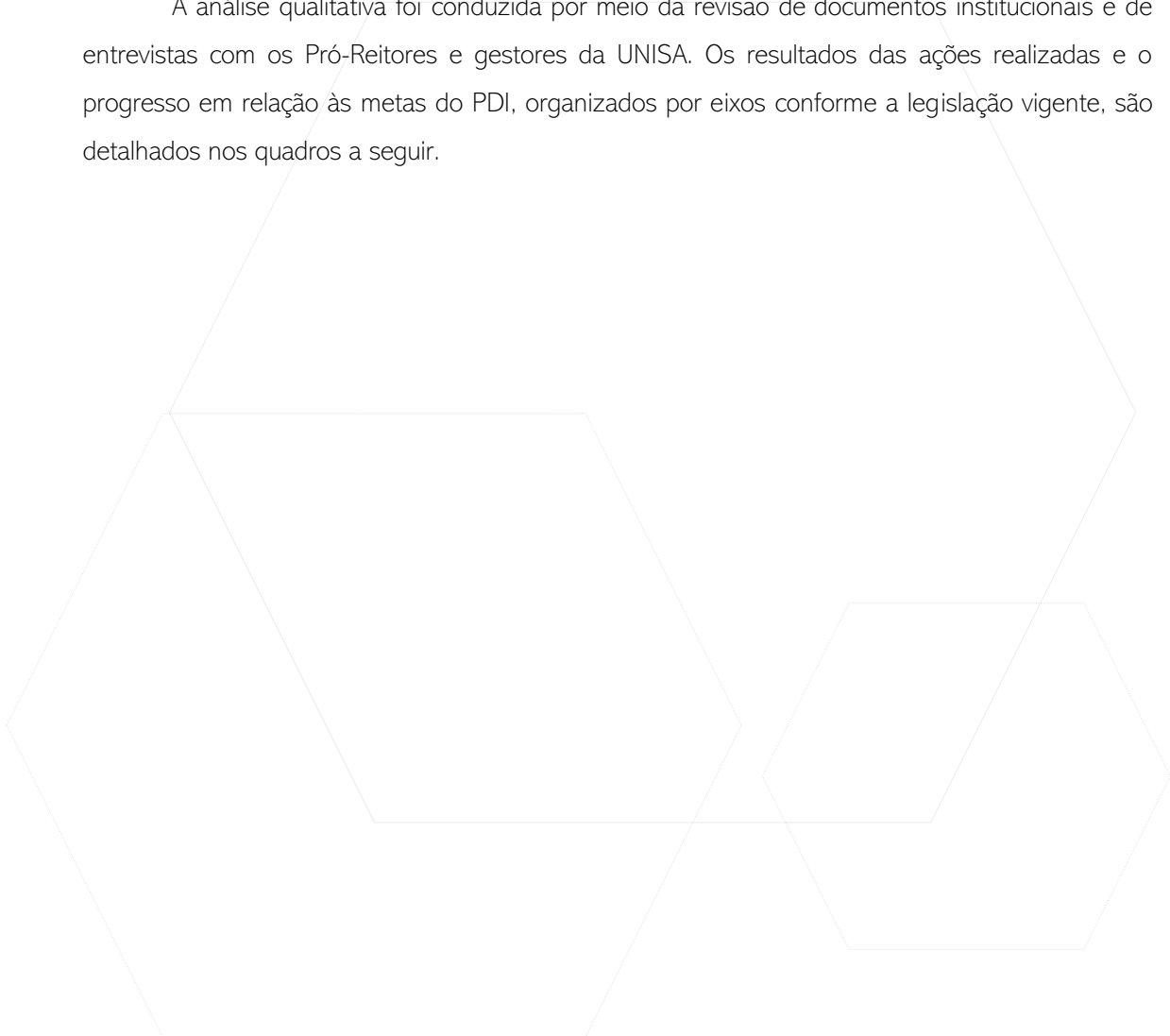
³ O conceito de que "sempre há espaço para melhorias" é frequentemente associado à metodologia de **Kaizen**. Kaizen é um termo japonês que significa "melhoria contínua". Esta abordagem é centrada na ideia de que pequenas, contínuas e incrementais melhorias podem resultar em grandes benefícios ao longo do tempo. A metodologia Kaizen é amplamente adotada em ambientes de negócios, especialmente em indústrias de manufatura, para aumentar eficiência, produtividade e qualidade. Ela incentiva o envolvimento de todos os funcionários nos processos de melhoria, promovendo uma cultura organizacional onde todos são responsáveis por buscar melhorias constantes em seu trabalho diário.

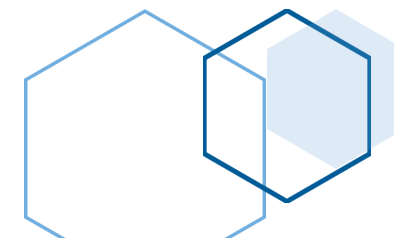


- indicação, pela CPA, dos principais elementos para uma política de utilização dos dados de avaliação já disponíveis.

A seguir, a CPA apresenta os resultados da avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com foco nos objetivos e metas traçados. A CPA realizou uma análise qualitativa do cumprimento dos objetivos e metas do PDI 2023-2027 para 2024, abrangendo as Políticas de Planejamento e Autoavaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Políticas de Infraestrutura.

A análise qualitativa foi conduzida por meio da revisão de documentos institucionais e de entrevistas com os Pró-Reitores e gestores da UNISA. Os resultados das ações realizadas e o progresso em relação às metas do PDI, organizados por eixos conforme a legislação vigente, são detalhados nos quadros a seguir.





5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

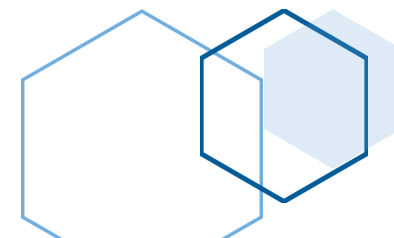
Quadro 3: Eixo 1 - Dimensão 8

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
<p>Objetivo I: Manter o processo de avaliação institucional como um dos principais recursos estratégicos para o planejamento, desenho e operação das atividades acadêmicas e administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar os instrumentos de avaliação para todos os segmentos da universidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação inovadora da Avaliação 360° na Pós-Graduação Stricto Sensu, promovendo uma visão abrangente e o aprimoramento contínuo dos programas. • Criação de ferramentas de feedback semestrais, os cadernos docente e do coordenador, que otimizam a reflexão e o planejamento acadêmico. • Refinamento dos instrumentos de avaliação para retratar a realidade da Universidade. • Agilidade na entrega dos dados de 2024, possibilitando um planejamento estratégico e operacional tempestivo e eficaz para o ano seguinte. 	<p>- Aprimoramento da avaliação e feedback:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A implementação da Avaliação 360° na Pós-Graduação Stricto Sensu promove uma visão mais completa do desempenho, incentivando o aprimoramento contínuo dos programas. • A criação de ferramentas de feedback semestrais, como os cadernos docente e do coordenador, otimiza a reflexão e o planejamento acadêmico. <p>- Melhora na entrega de dados e planejamento estratégico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A agilidade na entrega dos dados de 2024 possibilitou um planejamento estratégico e operacional mais eficaz para o ano seguinte. • Otimização da entrega dos resultados consolidados da autoavaliação institucional, garantiu maior clareza e acesso à informação para toda a comunidade acadêmica.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a cultura de apropriação dos dados pela comunidade por meio da divulgação dos resultados da CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria das plataformas online dos cursos, com a inclusão de perfis detalhados, promovendo a transparência e o acesso à informação. 	<p>- Aumento da Transparência:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfis detalhados permitem que os gestores tenham acesso a informações relevantes sobre o perfil do seu curso. <p>- Melhora no Acesso à Informação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plataformas online otimizadas facilitaram a busca e o acesso a dados importantes vinculados à autoavaliação institucional.. • Isso contribuiu para que os gestores tomem decisões pautadas na realidade acadêmica (fatos e dados). <p>- Fortalecimento da Comunicação:</p>



			<ul style="list-style-type: none"> • O investimento em plataformas on-line demonstra uma preocupação da instituição em manter seus sistemas atualizados com as mais recentes ferramentas, demonstrando modernidade.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a avaliação junto aos usuários. 	<ul style="list-style-type: none"> • Otimização da entrega dos resultados consolidados da autoavaliação institucional, garantindo maior clareza e acesso à informação para toda a comunidade acadêmica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acessibilidade Facilitada: <ul style="list-style-type: none"> • A otimização implica em formatos de entrega mais amigáveis e plataformas acessíveis, permitindo o acesso aos dados sem dificuldades, o que incluiu a disponibilização de relatórios online, infográficos e resumos executivos. - Compreensão Aprimorada: <ul style="list-style-type: none"> • A clareza na apresentação dos dados é crucial. Isto significou traduzir dados complexos em informações compreensíveis, evitando jargões técnicos excessivos. • O uso de visualizações de dados, como gráficos e tabelas, facilitou a interpretação dos resultados. - Engajamento da Comunidade: <ul style="list-style-type: none"> • Ao tornar os resultados mais acessíveis e compreensíveis, a instituição incentiva a participação ativa da comunidade na análise e discussão dos dados. • Isto tem propiciado debates construtivos, propostas de melhorias e um senso de responsabilidade compartilhada. - Base para Decisões Estratégicas: <ul style="list-style-type: none"> • A autoavaliação forneceu um diagnóstico da instituição, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. • A otimização da entrega garantiu que estes dados fossem utilizados como base para decisões estratégicas, como o desenvolvimento de planos de ação e a alocação de recursos. - Cultura de Melhoria Contínua: <ul style="list-style-type: none"> • Ao divulgar os resultados da autoavaliação, a instituição reforça o compromisso com a qualidade e a busca pela excelência. • Isto tem propiciado uma cultura de melhoria contínua, em que a avaliação é vista como uma ferramenta de aprendizado e desenvolvimento. - Fortalecimento da Confiança Institucional:





			<ul style="list-style-type: none"> • A transparência com os dados da autoavaliação gerou um aumento da confiança da comunidade acadêmica perante a instituição.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a avaliação junto aos egressos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento do Projeto Sempre Unisa • Elaboração do Planejamento Estratégico, Tático e Operacional • Criação do Formulário de Pesquisa com Egressos • Implementação de uma Régua de Comunicação com Egressos • Organização de Eventos com a Participação dos Egressos • Desenvolvimento de Artes Visuais 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçou o vínculo com egressos, assegurando um acompanhamento contínuo e ampliando as oportunidades de engajamento. • Assegurou uma gestão eficiente com um direcionamento estratégico e bem definido. • Coletamos feedback dos ex-alunos para avaliar iniciativas anteriores e aprimorar futuros projetos. • Mantemos o engajamento enquanto personalizamos o contato. • Promovemos o reencontro, a interação e o crescimento profissional dos egressos em conexão com a universidade. • Fortalecemos a comunicação institucional ao reforçar a identidade da universidade e aprimorar a transmissão de mensagens, tornando-a mais clara e eficaz.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação dos planos de ação a partir da incorporação de resultados da Coordenação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Refinamento dos formulários para entrega de planos de ação, agilizando e otimizando o processo de planejamento e acompanhamento. • Implementação de um sistema de acompanhamento dinâmico para os planos de ação, garantindo o monitoramento efetivo e o progresso contínuo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Otimização do planejamento e acompanhamento: • O refinamento dos formulários para entrega de planos de ação agilizou o processo de planejamento e acompanhamento. • A implementação de um sistema de acompanhamento dinâmico para os planos de ação garantiu o monitoramento efetivo do progresso.



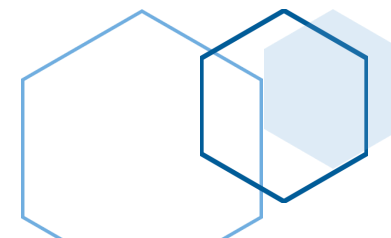


5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

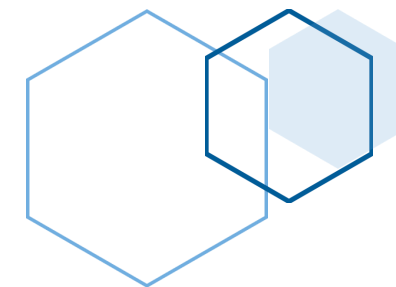
Quadro 4: Eixo 2 - Dimensão 1

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo II: Fortalecer a cultura da gestão inovadora, planejada e colegiada, visibilizando a manutenção do processo de desenvolvimento e crescimento das áreas acadêmica e administrativa, viabilizando o cumprimento da Missão Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> A representatividade tem sido fortalecida ao longo do ano nas diferentes esferas 	<ul style="list-style-type: none"> Todas esferas garantiram a representatividade necessária.
	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar o Regimento Geral e as Normas Acadêmicas de forma permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> Está em estudo uma melhoria do Regimento no que tange ao Regime Disciplinar. 	<ul style="list-style-type: none"> Foram apontadas novas necessidades no que tange ao Regime Disciplinar.
	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar os resultados das avaliações da CPA para aperfeiçoamento permanente do planejamento institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Tem sido frequente a divulgação dos dados da CPA e a utilização dessas informações para estabelecimento de planos de ação em diferentes esferas Ampliação os fóruns de discussão e divulgação dos resultados apurados pela CPA. Discussão dos resultados de acordo com os resultados das avaliações in loco dos cursos de graduação e pós-graduação. 	<ul style="list-style-type: none"> Os dados emanados pelos relatórios da CPA contribuíram efetivamente para a melhoria permanente do planejamento institucional
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância. 	<ul style="list-style-type: none"> Novas propostas estão sendo encaminhadas com o objetivo de fortalecer a Pós-Graduação e a Pesquisa na UNISA. Essas iniciativas incluem a ampliação da oferta de cursos, o aprimoramento das pesquisas científicas e a consolidação de parcerias estratégicas, visando promover a qualificação acadêmica, estimular a produção científica e aumentar a inserção da instituição no cenário nacional e internacional da pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> O encaminhamento de novas propostas para o fortalecimento da pós-graduação e pesquisa na UNISA tem gerado avanços significativos. A ampliação da oferta de cursos e o aprimoramento das pesquisas têm contribuído para uma maior qualificação acadêmica e científica, como por exemplo a aprovação do Doutorado em Direito Médico em associação com a ITE, Instituição Toledo de Ensino, de Bauru. Além disso, a consolidação de parcerias estratégicas tem ampliado as oportunidades de cooperação e intercâmbio, fortalecendo a



			inserção da instituição no cenário nacional e internacional da pesquisa.
<p>Objetivo XIII: Aprimorar, inovar e expandir a infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"> Expandir o número de polos no Brasil conforme o Conceito Institucional EaD; 	<ul style="list-style-type: none"> Em cumprimento a Portaria n. 528, de a 07 de junho de 2024, não foi possível expandir com a criação de novos Polos. Desta forma, os esforços foram direcionados para manutenção dos polos já existentes. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD 	<ul style="list-style-type: none"> Recomposição da Equipe Pedagógica EaD, com a contratação de revisores, analistas e designers para as vagas em aberto em 2023 e 2024, melhorando e ampliando a capacidade de produção. Ampliação da capacidade de atualização de disciplinas elaboradas com insuficiências de recursos/objetos muito antigos e/ou qualidade inferior. Ampliação de licenças de ferramentas de software que permitem maior flexibilidade e capacidade de produção por parte da equipe de Design Gráfico. Capacitação da equipe em Audiodescrição. Atualização contínua de utilização de recursos externos Rotinas de revisão de material da trilha para além de atualizações 	<ul style="list-style-type: none"> Melhoria dos prazos de finalização das disciplinas para oferta; atendimento dos prazos de revisão de avaliações; melhoria da percepção de qualidade da produção e atendimento dos prazos ao final de 2024. Aumento de disciplinas atualizadas em 2024. Materiais com visual, linguagem e interatividade mais robustos e atraentes. Melhoria dos recursos de audiodescrição dos materiais digitais em andamento. A atualização dos recursos externos e revisão de materiais da trilha continuamrecu em andamento, conforme cronograma pré-estabelecido. Os resultados puderam ser avaliados nesse ciclo.

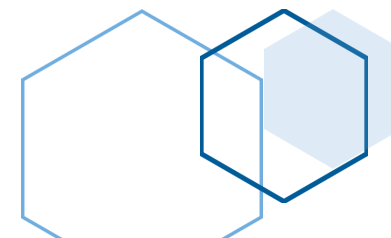




Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 5: Eixo 2 - Dimensão 3

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar atividades de responsabilidade social vinculadas aos Cursos de Lato Sensu 	<ul style="list-style-type: none"> Participação dos alunos em eventos 	<ul style="list-style-type: none"> 320 alunos
Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> Foram avaliados os cursos em ofertas, para identificar os cursos que mais se identificam com a realidade atual dos nossos alunos. Portfólio foi atualizado em 2024 Projetos em diversas áreas do conhecimento. fortalecimento dos Projetos de Extensão Curricularizados com a implantação dos projetos via Método para todos os alunos. Todos os projetos possuem relatórios com os dados de indicadores. Gradativamente de acordo com a implantação desde 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> 585 cursos Livres ofertados 7554 projetos realizados ao longo do ano de 2024 7554 projetos realizados 7554
	<ul style="list-style-type: none"> Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cursos Livres e lançamento da Programa Conecta e Sempre que abordam o assunto Foram realizadas ações e eventos com esta temática 	<ul style="list-style-type: none"> 2567 participantes nos eventos do Conecta e SEMPRE 7 eventos, 2.632 participantes
Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a concessão de bolsas UNISA, FIES e PROUNI e planos de descontos. 	<ul style="list-style-type: none"> Ofertas do PROUNI, FIES e vestibular social, conforme número de alunos matriculados e saldo para concessão da bolsa baseado no percentual CEBAS 	<ul style="list-style-type: none"> Número de bolsas conforme obrigatoriedade da Filantropia.



5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

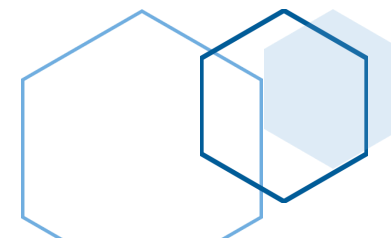
Quadro 6: Eixo 3 - Dimensão 2

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo II: Fortalecer a cultura da gestão inovadora, planejada e colegiada, visibilizando a manutenção do processo de desenvolvimento e crescimento das áreas acadêmica e administrativa, viabilizando o cumprimento da Missão Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a estrutura e representatividade dos colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> Os processos de Comunicação dos Atos estão sendo aprimorados continuamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicados e fluxos estabelecidos e atuantes
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância Graduação	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, buscando a permanente inovação, observando as Diretrizes Curriculares Nacionais, os instrumentos de avaliação do MEC e os resultados dos processos avaliativos da CPA, bem como o processo de curricularização da Extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> Em 2024 as matrizes com a curricularização da extensão alcançaram seu segundo ano de implantação. Cursos novos, implantados em 2024 já contemplam a curricularização Os setores estão testando as potencialidades do uso da Inteligência Artificial principalmente em atividades preditivas 	<ul style="list-style-type: none"> Avanço nos processos e fluxos da curricularização da extensão. A combinação de informações e relatórios estão sendo usadas para desenhar processos via IA
	<ul style="list-style-type: none"> Inovar em relação às metodologias ativas de aprendizagem. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação do programa de Capacitação de docentes e coordenadores para aplicação contínua de metodologias ativas em todas as aulas e atividades dos cursos de graduação e pós-graduação presencial e EaD; 	<ul style="list-style-type: none"> Melhoria na qualidade das aulas ofertadas e garantia da satisfação dos estudantes.



		<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento e apoio aos docentes na aplicação de metodologias ativas de aprendizagem por meio do Programa Reconhecer; Avaliação do programa de desenvolvimento docente; 	
	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer as relações institucionais formalizadas por convênios para atividades práticas e estágios previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação dos cenários de práticas para os cursos da área da saúde em São Paulo, Guarulhos, incluindo os cursos na modalidade à distância, de diversos Polos, em São Paulo e em outros estados meio de novos convênios com Secretarias Municipais, Estaduais e parcerias com Instituições privadas. Diferentes setores da IES primam pelo fortalecimento de convênios visando o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela IES 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação dos cenários de práticas na Atenção Básica, para os cursos da área da saúde com a Secretaria Municipal de Saúde (51 equipamentos)em São Paulo. Ampliação dos cenários de práticas para a Medicina de Guarulhos. Ampliação dos cenários de práticas hospitalares (27 hospitais), para a área da saúde. Elaboração de parcerias para estágios dos cursos de Fisioterapia e Nutrição na modalidade à distância em território nacional Participação efetiva no Comitê do COAPES sul., como representante das Universidades Particulares. Participação nas tratativas de termos aditivos e novas parcerias com a SMS, São Paulo. Participação no credenciamento pela ONA, na Policlínica. Ampliação significativa no número de novos convênios e garantia da manutenção dos já existentes
	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas. 	<ul style="list-style-type: none"> Workshops sobre técnicas de estudo, gestão de tempo e desenvolvimento de habilidades. Reconhecimento e premiação de estudantes com bom desempenho e participação. Uso de elementos de gamificação nas atividades do programa, com pontuação, rankings e recompensas. Workshops sobre metodologias de ensino inovadoras e estratégias de motivação. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento do engajamento e motivação de estudantes, docentes e coordenadores. Melhora do desempenho acadêmico dos estudantes. Redução da taxa de evasão do programa. Fortalecimento do Programa Construindo Resultados e alcance dos seus objetivos. Criação de um ambiente educacional mais estimulante e produtivo.





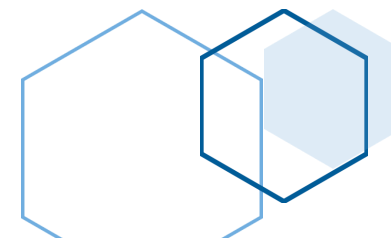
		<ul style="list-style-type: none"> • Criação de espaços de troca de experiências e boas práticas entre os docentes. • Reconhecimento e valorização do trabalho dos docentes e coordenadores. • Oferecimento de oportunidades de desenvolvimento profissional e capacitação. • Incentivo à criação de projetos colaborativos entre docentes e estudantes. • Comunicação clara e transparente sobre os objetivos, atividades e resultados do programa. • Utilização de ferramentas de comunicação online para facilitar a interação e o compartilhamento de informações. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer os Programas de Stricto Sensu recomendados pela CAPES. 	<p>- Ampliação dos índices de publicação científica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Houve um incentivo institucional para auxílio as publicações científicas vinculadas aos programas de Stricto Sensu, o qual favoreceu à produção científica entre os Programas Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado). <p>- Integração das pesquisas com atividades de extensão</p> <ul style="list-style-type: none"> • A integração entre pesquisa e atividades de extensão foi realizada por meio da associação das pesquisas desenvolvidas às Ligas Acadêmicas e às atividades de Extensão Universitária. Além disso, houve aprovação de fomento da CAPES (Processo nº 23038.011786/2023-63) para o 	<ul style="list-style-type: none"> • Houve um aumento significativo, em torno de 30%, no número de publicações vinculadas aos programas de Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado). Esse crescimento reflete o fortalecimento das atividades de pesquisa e o incentivo à produção científica, consolidando a instituição como um importante polo de geração e disseminação do conhecimento. • Essa iniciativa de associação da pesquisa as atividades das ligas acadêmicas e extensão universitária permitiu a aplicação do conhecimento científico em práticas comunitárias, fortalecendo a formação acadêmica e o impacto social das pesquisas desenvolvidas na instituição. Além disso, houve a aprovação do fomento de pedido de bolsas a iniciação a extensão e bolsa de pós-doutorado aprovados





		<p>Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG).</p> <p>- Internacionalização dos programas por meio de parcerias e acordos com instituições de ensino e pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> • A internacionalização dos programas foi fortalecida por meio do aumento das parcerias nacionais e internacionais, estimulando o intercâmbio acadêmico e a cooperação científica. Destacam-se, entre essas iniciativas, a parceria entre a UNISA e a MedUSA, que possibilita o intercâmbio de alunos de Medicina nos Estados Unidos (EUA), bem como os acordos firmados com a Universidade de Manizales, na Colômbia, com a Universidade de Maputo, em Moçambique, e com a Universidade Católica Portuguesa, em Portugal. Essas colaborações ampliam as oportunidades de mobilidade acadêmica e enriquecem a formação dos estudantes em contextos internacionais. 	<p>pela CAPES (Processo nº 23038.011786/2023-63) do Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG).</p> <ul style="list-style-type: none"> • O fortalecimento das parcerias nacionais e internacionais resultou em um aumento significativo das oportunidades de intercâmbio acadêmico e cooperação científica. A parceria entre a UNISA e a MedUSA possibilitou a participação de 20 alunos de Medicina em programas de intercâmbio nos Estados Unidos (EUA) e experiências em disciplina eletiva (Medical Experience USA), promovendo a experiência internacional e o aprimoramento profissional. Além disso, os acordos firmados com a Universidade de Manizales, na Colômbia, com a Universidade de Maputo, em Moçambique, e, com a Universidade Católica Portuguesa, em Portugal, ampliaram as redes de colaboração, proporcionando maior integração entre pesquisadores e estudantes, fomentando a troca de conhecimento e consolidando a internacionalização dos programas acadêmicos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a publicização da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de Stricto Sensu. 	<p>- Ampliação da divulgação da produção científica nos canais de comunicação da UNISA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta ação foi ampliada com a criação do perfil oficial da UNISA Pós e Extensões no Instagram, permitindo maior alcance e visibilidade da produção científica por meio dos canais institucionais de comunicação <p>Ampliação do número de eventos que oportunizem a divulgação dos trabalhos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ampliação do número de eventos voltados à divulgação dos trabalhos foi 	<ul style="list-style-type: none"> • Com a criação do perfil oficial da UNISA Pós e Extensões, em julho de 2024, aumentaram os posts de divulgação da Pós-Graduação e o número de seguidores (384) • A ampliação dos eventos acadêmicos proporcionou maior visibilidade e disseminação da produção científica da instituição. O Congresso Acadêmico e de Iniciação Científica e as Semanas Acadêmicas tiveram um crescimento significativo em participação e





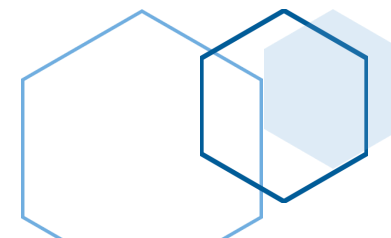
		<p>realizada por meio da expansão do 27º Congresso Acadêmico e de Iniciação Científica e das Semanas Acadêmicas, além da realização de eventos específicos de Pesquisa e Internacionalização. Destacam-se, nesse contexto, o II Fórum de Pesquisa e Internacionalização e o I Simpósio Internacional de Inovação em Saúde, fortalecendo o intercâmbio de conhecimento e a visibilidade da produção acadêmica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação do número de revistas acadêmicas: <ul style="list-style-type: none"> • Para atingir esta meta foi criada, em novembro de 2024, a Revista de Extensão Universitária: Com Vivência: Revista de Extensão Universitária da Universidade Santo Amaro – UNISA. A revista "Com Vivência" é uma iniciativa dedicada à divulgação das ações de extensão universitária da Universidade Santo Amaro (UNISA) e de outras instituições. "Com Vivência" pretende demonstrar a importância das universidades na construção de uma sociedade mais justa e sustentável, evidenciando a contribuição da UNISA na formação de profissionais capacitados e cidadãos conscientes. 	<p>submissão de trabalhos. Além disso, os eventos voltados à Pesquisa e Internacionalização, como o II Fórum de Pesquisa e Internacionalização e o I Simpósio Internacional de Inovação em Saúde, fortaleceram o intercâmbio acadêmico e científico, promovendo a integração entre pesquisadores nacionais e internacionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A criação da Revista de Extensão "Com vivência", foi publicada em seu primeiro volume em dezembro de 2024 (https://periodicos.unisa.br/index.php/comvivencia), com a publicação de 7 artigos relacionados as atividades de extensão realizadas na UNISA.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o processo de internacionalização das parcerias, operacionalizando a presença de pesquisadores estrangeiros na universidade e o desenvolvimento de projetos em colaboração direta. 	<ul style="list-style-type: none"> • A ampliação das políticas de intercâmbio docente e discente foi fortalecida por meio de novos acordos de parcerias nacionais e internacionais, com hospitais nos Estados Unidos, por meio do Programa Internacional da Medicina em parceria entre a MedUSA e a UNISA, as parcerias com as Universidades estrangeiras (Universidade de Manizales na Colômbia, Universidade de Maputo em Moçambique, Universidade 	<ul style="list-style-type: none"> • A ampliação das políticas de intercâmbio docente e discente resultou em um aumento significativo das oportunidades de mobilidade acadêmica na graduação e pós-graduação Stricto-Sensu, permitindo que um maior número de estudantes e professores participassem de experiências internacionais com pesquisa, estágios clínicos e ensino em línguas. Os novos acordos de parceria com hospitais, universidades e organizações de intercâmbio externas fortaleceram a cooperação acadêmica e científica, promovendo a troca de conhecimentos e contribuindo para a qualificação profissional e a internacionalização



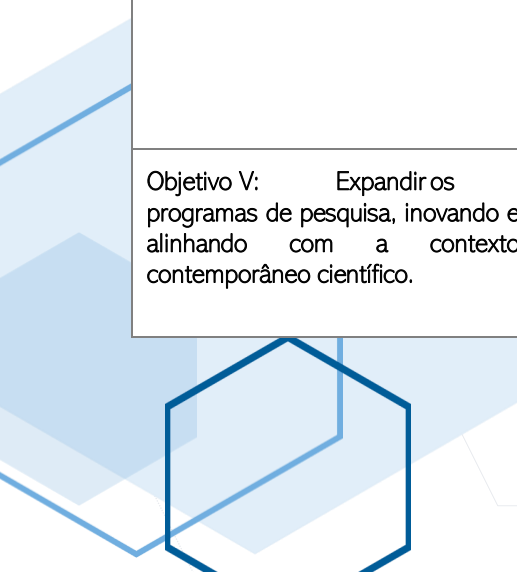


		<p>Católica em Portugal e Lisboa) e Organizações de intercâmbio Internacional externa (Federação Internacional de Associações de Estudantes de Medicina - IFSMA). Essas colaborações têm possibilitado um maior fluxo de estudantes e professores entre instituições, promovendo o compartilhamento de conhecimento, a qualificação acadêmica e a internacionalização da UNISA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O desenvolvimento de projetos de pesquisa em colaboração internacional foi ampliado de forma significativa, resultando em um aumento expressivo de parcerias na graduação e na pós-graduação Stricto Sensu e Lato-Sensu, em especial nas residências Médicas e Multidisciplinar. Foram incorporadas disciplinas de pesquisa em saúde à distância, para os diferentes Programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional da UNISA, fortalecendo a produção científica e incentivando a investigação acadêmica em diversas áreas da saúde com colaborações internacionais. Essas iniciativas têm fortalecido a produção científica e a troca de conhecimentos entre instituições internacionais. No âmbito da pós-graduação Lato Sensu direcionados aos cursos de especialização e aprimoramento, a pesquisa científica continua sendo estimulada, com perspectivas de expansão e consolidação. Além disso, houve o fortalecimento do estímulo à pesquisa científica nos cursos de graduação a distância (EAD), por meio da criação de projetos de pesquisa em parcerias 	<ul style="list-style-type: none"> • O fortalecimento da pesquisa em colaboração internacional resultou em um aumento significativo dos projetos desenvolvidos em parceria com instituições estrangeiras, beneficiando tanto a graduação quanto a pós-graduação Stricto Sensu. Essas colaborações têm ampliado a produção científica, promovido o intercâmbio acadêmico e consolidado a internacionalização da pesquisa na UNISA. Na pós-graduação Lato Sensu, o desenvolvimento desses projetos está em progresso, com perspectivas de expansão para fortalecer ainda mais a cooperação acadêmica global
--	--	---	--





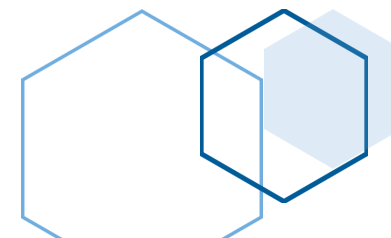
		nacionais e internacionais voltados para essa modalidade de ensino.	
<p>Objetivo IV: Inovar e ampliar as metodologias e tecnologias empregadas na Educação a Distância - EaD</p>	<ul style="list-style-type: none"> Propor novas metodologias e recursos pedagógicos que favoreçam a aprendizagem e interação no AVA neste novo contexto com novas ferramentas de inteligência artificial. 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento de novos recursos multimídia, como vídeos mais dinâmicos e visualmente mais atrativos. Testes de novos recursos H5P do Moodle em objetos da trilha de aprendizagem A equipe pedagógica juntamente com coordenadores e docentes têm estabelecido rotinas de acompanhamento e estudo de novas tecnologias inclusive abordando em capacitações e treinamentos na reuniões semanais das coordenações Os processos de modernização continuam e os desenhos de adaptative learning estão sendo estudados Em reuniões de coordenadores estão sendo levantadas novas questões e disponibilizadas para discussões mais amplas em grupos menores. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplicação dos novos recursos na disciplina optativa Competências pessoais e profissionais para o século XXI. Obtendo feedback positivo das coordenações de curso. Resultados positivos dos testes realizados e avanço no estudo da utilização efetiva na trilha de aprendizagem em 2025 Reuniões produtivas e os resultados poderão ser verificados no próximo ciclo. Algumas trilhas foram renovadas. As reuniões forma efetivas e a Implantação Efetiva dessas Inovações acontecerão em 2025.
	<ul style="list-style-type: none"> Inovar nos recursos tecnológicos para produção de conteúdos e suporte ao AVA. 	<ul style="list-style-type: none"> Atualização de plugins personalizados do Moodle, por empresa externa contratada, para tornar a tela adaptativa ao tipo de dispositivo de exibição. Reuniões periódicas da equipe multidisciplinar para avaliação de metodologias inovadoras. 	<ul style="list-style-type: none"> Atualização instalada e visualização da trilha de aprendizagem que se adapta ao dispositivo de exibição, facilitando a visualização dos recursos da trilha em celulares e outros dispositivos. Elaboração de uma disciplina optativa de preparação do estudante para vida universitária e profissional disponibilizada em 2025-1.
<p>Objetivo V: Expandir os programas de pesquisa, inovando e alinhando com a contexto contemporâneo científico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer as práticas de pesquisa e iniciação científica. 	<ul style="list-style-type: none"> A expansão do número de projetos de pesquisa foi realizada nos cursos de graduação presenciais e a distância, incentivando a produção científica e a integração com projetos de pesquisa em diferentes áreas do conhecimento. Essa 	<ul style="list-style-type: none"> Os resultados alcançados incluem a ampliação do número de projetos de pesquisa nos cursos de graduação presenciais e a distância, promovendo maior engajamento de alunos e docentes na produção científica. A iniciativa fortaleceu a cultura acadêmica e interdisciplinaridade, além de ampliar a visibilidade das pesquisas desenvolvidas. Eventos como o II Fórum de Pesquisa e





		<p>ampliação possibilitou maior envolvimento dos alunos e docentes, fortalecendo a cultura acadêmica e a inovação dentro da UNISA. Para estimular os alunos ao desenvolvimento da iniciação científica durante a graduação destacam-se alguns eventos como: o II Fórum de Pesquisa e Internacionalização e o I Simpósio Internacional de Inovação em Saúde, fortalecendo o intercâmbio de conhecimento e a visibilidade da produção acadêmica.</p> <ul style="list-style-type: none">• A integração entre pesquisa e atividades de extensão foi realizada por meio da associação das pesquisas desenvolvidas às Ligas Acadêmicas e às atividades de Extensão Universitária. Além disso, houve aprovação de fomento da CAPES (Processo nº 23038.011786/2023-63) para o Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG).• O Congresso Acadêmico e de Iniciação Científica foi aprimorado e fortalecido, resultando em um aumento significativo na submissão de trabalhos científicos por alunos, docentes e pesquisadores. A inclusão de uma comissão interna capacitada para avaliação e a ampliação da participação de avaliadores internacionais elevaram a qualidade das pesquisas e fortaleceram o reconhecimento acadêmico do evento. A integração com a Web Conferência Internacional possibilitou maior visibilidade e intercâmbio de conhecimento entre instituições nacionais e estrangeiras. Além disso, o processo de premiação dos melhores trabalhos de	<p>Internacionalização e o I Simpósio Internacional de Inovação em Saúde impulsionaram o intercâmbio de conhecimento e a divulgação da produção científica, consolidando a UNISA como referência na pesquisa acadêmica.</p> <ul style="list-style-type: none">• Essa iniciativa de associação da pesquisa as atividades das ligas acadêmicas e extensão universitária permitiu a aplicação do conhecimento científico em práticas comunitárias, fortalecendo a formação acadêmica e o impacto social das pesquisas desenvolvidas na instituição. Além disso, houve a aprovação do fomento de pedido de bolsas a iniciação a extensão e bolsa de pós-doutorado aprovados pela CAPES (Processo nº 23038.011786/2023-63) do Programa de Extensão Universitária da Pós-Graduação - (PROEXTPG).• O Congresso Acadêmico e de Iniciação Científica foi ampliado, com maior participação de alunos, docentes e pesquisadores. A inclusão de avaliadores internacionais e a integração com a Web Conferência Internacional fortaleceram a qualidade e visibilidade do evento. O aprimoramento na organização e no processo de premiação consolidou o congresso como referência na disseminação científica na graduação e pós-graduação da UNISA.•
--	--	---	--



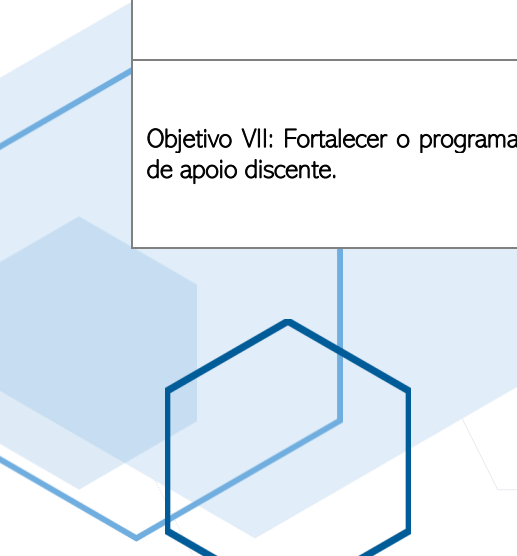


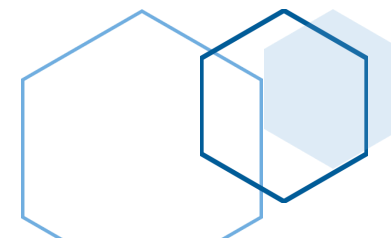
		<p>iniciação científica consolidou o congresso como um evento de referência para a disseminação do conhecimento científico na graduação e pós-graduação da UNISA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural por meio de projetos de pesquisa em todas as áreas do conhecimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • A aproximação da pesquisa com as atividades de extensão universitária tem favorecido a colaboração entre diversas áreas do conhecimento, incluindo saúde, ciências exatas, humanas e sociais. Essa integração tem possibilitado o desenvolvimento de projetos multidisciplinares, promovendo uma abordagem mais ampla e inovadora na produção científica e no impacto social das pesquisas realizadas na UNISA. 	<ul style="list-style-type: none"> • A integração entre pesquisa e extensão universitária fortaleceu a colaboração entre a ciência e a comunidade do em torno, interligando diferentes áreas do conhecimento, como saúde, ciências exatas, humanas e sociais. Essa integração multidisciplinar resultou no desenvolvimento de projetos mais abrangentes e inovadores, ampliando o impacto acadêmico e social das pesquisas na UNISA e da comunidade em torno. Além disso, a interação entre diferentes especialidades favoreceu a troca de experiências e conhecimentos, enriquecendo a formação dos alunos e promovendo soluções mais integradas para desafios científicos e comunitários.
	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a infraestrutura de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> • O desenvolvimento de projetos de pesquisas em parceria com instituições internacionais tem sido ampliado, por meio dos acordos firmados entre a UNISA e as Universidades estrangeiras, com a colaboração das dependências dos laboratórios dedicados à pesquisa da instituição • A obtenção de certificações nacionais e internacionais de qualidade para os laboratórios de pesquisa foi atualizada e aprovada por meio da adequação às normativas e padrões exigidos pelos órgãos certificadores e responsáveis pelas normativas e diretrizes éticas das Pesquisas realizadas com Seres Humanos-CEP e da Pesquisas realizadas com o Uso de Animais-CEUA. Além disso, continuamente, estão sendo implementadas melhorias na infraestrutura, nos processos operacionais e 	<ul style="list-style-type: none"> • As colaborações internacionais em projetos de pesquisas permitem o compartilhamento de infraestrutura institucional e o fortalecimento da internacionalização para a produção científica da UNISA, promovendo avanços significativos em diversas áreas do conhecimento. • A adequação dos laboratórios às normativas nacionais e internacionais resultou na obtenção nas aprovações de qualidade exigidas, garantindo conformidade com as diretrizes éticas e regulatórias para pesquisas com seres humanos (CEP) e com o uso de animais (CEUA). Além disso, a implementação contínua de melhorias na infraestrutura, nos processos operacionais e na capacitação das equipes fortaleceu a excelência da pesquisa científica na UNISA, ampliando a credibilidade institucional e possibilitando novas colaborações acadêmicas e científicas em nível nacional e internacional.





		na capacitação das equipes, visando garantir a conformidade com as exigências técnicas, éticas e a excelência na pesquisa científica desenvolvida na UNISA.	
Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> Foram avaliados os cursos em ofertas, para identificar os cursos que mais se identificam com a realidade atual dos nossos alunos. Portfólio foi atualizado em 2024 Projetos em diversas áreas do conhecimento. fortalecimento dos Projetos de Extensão Curricularizados com a implantação dos projetos via Método para todos os alunos. Todos os projetos possuem relatórios com os dados de indicadores. 	<ul style="list-style-type: none"> 585 cursos Livres ofertados 7554 projetos realizados ao longo do ano de 2024 7554 projetos realizados
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar atividades de Extensão nos Polos de Apoio Presencial, por meio de atividades presenciais curricularizadas 	<ul style="list-style-type: none"> Foram Lançados 12 projetos de Extensão Institucionais sendo que destes 6 são específicos para os alunos em EAD 	<ul style="list-style-type: none"> 1877 alunos envolvidos nos projetos
	<ul style="list-style-type: none"> Expandir as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e capacitação para o empreendedorismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cursos Livres e lançamento da Programa Conecta e Sempre que abordam o assunto Foram realizadas ações e eventos com esta temática 	<ul style="list-style-type: none"> 2567 participantes nos eventos do Conecta e SEMPRE 7 eventos, 2.632 partipantes
Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a comunicação sobre o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação em redes sociais, e-mail MKT e divulgação junto as coordenações Os conteúdos estão atualizados dentro da proposta do PROUSA atendendo as necessidades do mesmo. 	<ul style="list-style-type: none"> 581 alunos





	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco. 	<ul style="list-style-type: none"> Mapeamento das perguntas recorrentes em relações aos processos e fluxos da IES. 	<ul style="list-style-type: none"> Régua de comunicação mais assertiva via e-mail, SMS de dúvidas recorrentes reforçando prazos, calendário acadêmico, investimento na plataforma de comunicação de atendimento aos alunos.
<p>Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> Para fortalecer e ampliar as políticas de incentivo à pesquisa e o acesso às oportunidades de colaboração internacional, foram implementadas ações estratégicas, como a ampliação de parcerias com instituições estrangeiras, a divulgação contínua de editais de intercâmbio acadêmico e programas de cooperação a pesquisa científica. Além disso, foram promovidos eventos e fóruns que estimulam a interação entre pesquisadores, incentivando a participação de docentes e alunos em projetos de pesquisas internacionais. A UNISA também possibilitou auxílios para publicações científicas e participação em eventos científicos nacionais e internacionais. Além disso, houve um aumento nos pedidos de auxílio para agências de fomento externas, como FAPESP, CNPq e CAPES, promovendo a concessão de bolsas para alunos de graduação (iniciação científica), pós-graduação (mestrado e doutorado) e ensino médio (iniciação científica). A internacionalização dos programas foi fortalecida por meio do aumento das parcerias nacionais e internacionais, estimulando o intercâmbio acadêmico e a cooperação científica. Destacam-se, entre essas iniciativas, a 	<ul style="list-style-type: none"> Os resultados alcançados incluem a ampliação das parcerias internacionais, o fortalecimento da participação de docentes e alunos em projetos de cooperação científica e a maior divulgação de oportunidades de intercâmbio. Além disso, a UNISA viabilizou e ampliou os auxílios para publicações e participação em eventos científicos, impulsionando a produção acadêmica. Houve também um aumento significativo nos pedidos de financiamento junto a agências como FAPESP, CNPq e CAPES, resultando na concessão de bolsas para alunos de graduação (iniciação científica), pós-graduação (mestrado e doutorado) e ensino médio (iniciação científica). Essas iniciativas fortalecem a produção científica, ampliam redes de colaboração e consolidam a internacionalização da pesquisa na UNISA. O fortalecimento das parcerias nacionais e internacionais resultou em um aumento significativo das oportunidades de intercâmbio acadêmico e cooperação científica. A parceria entre a UNISA e a MedUSA possibilitou a participação de 20 alunos de Medicina em programas de intercâmbio nos Estados Unidos (EUA) e experiências em disciplina eletiva (Medical Experience USA), promovendo a experiência internacional e o aprimoramento profissional. Além disso, os acordos firmados com a Universidade de Manizales, na Colômbia, com a Universidade de Maputo, em Moçambique, e, com a Universidade Católica, em Portugal e Lisboa, ampliaram as redes de colaboração, proporcionando maior integração entre pesquisadores e estudantes, fomentando a troca de conhecimento e consolidando a internacionalização dos programas acadêmicos.





		<p>parceria entre a UNISA e a MedUSA, que possibilita o intercâmbio de alunos de Medicina nos Estados Unidos (EUA), bem como os acordos firmados com a Universidade de Manizales, na Colômbia, com a Universidade de Maputo, em Moçambique, e com a Universidade Católica, em Portugal e Lisboa. Essas colaborações ampliam as oportunidades de mobilidade acadêmica e enriquecem a formação dos estudantes em contextos internacionais.</p>	
<p>Objetivo IX: Fortalecer a política de desenvolvimento profissional</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a promoção da qualificação científica docente da Instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> Estímulo à produção técnica e científica por meio do estímulo à publicação nas revistas da UNISA e no repositório institucional; Estímulo à participação no Congresso de Iniciação Científica; 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento das publicações nas revistas da UNISA, bem como nos anais do Congresso de Iniciação Científica da UNISA, bem como aumento do fomento para realização de pesquisas; Aumento da participação no congresso de Iniciação Científica

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



Quadro 7: Eixo 3 - Dimensão 4

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a publicização da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de Stricto Sensu. 	<ul style="list-style-type: none"> Esta ação foi ampliada com a criação do perfil oficial da UNISA Pós e Extensões no Instagram, permitindo maior alcance e visibilidade da produção científica por meio dos canais institucionais de comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> Com a criação do perfil oficial da UNISA Pós e Extensões, em julho de 2024, aumentaram os posts de divulgação da Pós-Graduação e o número de seguidores (384)
	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer as relações institucionais formalizadas por convênios para atividades práticas e estágios previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso. 	<ul style="list-style-type: none"> Diferentes setores da IES primam pelo fortalecimento de convênios visando o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados pela IES 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação significativa no número de novos convênios e garantia da manutenção dos já existentes

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

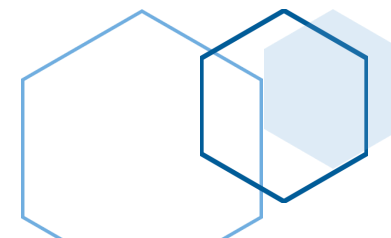
Quadro 8: Eixo 3 - Dimensão 9

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar extensamente as oportunidades de mobilidade acadêmica no âmbito nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> As oportunidades de intercâmbio e estágios nacionais e internacionais foi ampliado por meio da atualização do site institucional e portal do aluno, bem como e-mail institucional de comunicação com os estudantes pelo marketing, garantindo maior acessibilidade às informações. Os fluxos administrativos foram ajustados em colaboração com a Reitoria, Secretaria 	<ul style="list-style-type: none"> A atualização do site, a eficiência na comunicação institucional pelas diferentes estratégias (e-mail, site da pesquisa e da internacionalização, portal do aluno e mídia social) e o aprimoramento dos fluxos administrativos otimizaram a divulgação e o acesso às oportunidades de intercâmbio e estágios. O Manual do Intercambista foi elaborado para orientar e capacitar os alunos e egressos as informações de intercâmbio, e os Editais de Bolsas foram amplamente divulgados pelas diferentes estratégias de comunicação



		Acadêmica e Departamento Jurídico, assegurando maior clareza e eficiência nos processos. Além disso, as informações foram organizadas e direcionadas ao Manual do Intercambista, disponibilizado para alunos e egressos da UNISA. No ano atual, todos os Editais de Bolsas para estágios e ensino de línguas em Universidades estrangeiras foram amplamente divulgados aos alunos, incentivando sua participação em programas internacionais.	da UNISA, incentivando a participação em programas internacionais e fortalecendo a internacionalização acadêmica
Objetivo VII: Fortalecer o programa de apoio discente.	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a comunicação sobre o PROUSA como principal ação de nivelamento para os estudantes dos cursos de graduação. 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação em redes sociais, e-mail MKT e divulgação junto as coordenações Os conteúdos estão atualizados dentro da proposta do PROUSA atendendo as necessidades do mesmo. 	<ul style="list-style-type: none"> 581 alunos
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar as atividades de promoção à acessibilidade psicopedagógica, realizadas pelo Programa de Apoio ao Estudante – PAES. 	<ul style="list-style-type: none"> -Revisão dos materiais de divulgação; Encaminhamento de material de divulgação às Coordenações de cursos presenciais e EaD, com solicitação de envio aos professores e representantes de sala. Visita às salas para divulgação do Programa de Atendimento; Participação da recepção aos discentes dos cursos EaD; Divulgação da existência do Apoio nas mídias institucionais; Implementação das ações e constante divulgação. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento do número de atendimentos; - Aumento dos encaminhamentos; - Retornos positivos e de aceitação oferecido pelos discentes, professores e coordenadores. Os resultados alcançados permitiram a expansão do grupo de funcionários, com a contratação de novo profissional, o que permitiu ainda mais o aumento dos atendimentos.
	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer os canais de comunicação com os discentes, especialmente a utilização do Fale Conosco. 	<ul style="list-style-type: none"> Envio de comunicados alunos, polos, chamadas no portal direcionando ao canal de comunicação oficial 	<ul style="list-style-type: none"> Nova estrutura de atendimento digital para otimização dos fluxos e processos de comunicação par os alunos.





	<ul style="list-style-type: none"> Manter as normas acadêmicas e financeiras alinhadas com a legislação vigente e ampliar sua divulgação, refletindo as determinações dos colegiados superiores. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisão e aprimoramento das Normas acadêmicas realizado de maneira colegiada envolvendo os gestores e representantes dos setores acadêmicos e administrativos envolvidos, buscando trazer maior clareza e desburocratização dos processos. 	<ul style="list-style-type: none"> Melhora na eficiência de processos; Aumento da satisfação dos estudantes; Normas atualizadas e mais dinâmicas;
Objetivo XI: Aprimorar os serviços da biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar as condições de atendimento educacional especializado 	<ul style="list-style-type: none"> Realização contínua de workshops e treinamentos voltados para discentes e docentes, com foco no uso eficiente dos recursos das Bibliotecas Virtuais, abrangendo bases de dados e ferramentas de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> Em 2024, nossas bibliotecas realizaram 972 treinamentos para docentes e discentes, com o objetivo de aprimorar as habilidades dos estudantes em pesquisas acadêmicas e promover o uso dos recursos digitais disponíveis. Esse número representa um aumento de 70% em relação aos treinamentos realizados em 2023;
Objetivo XIII: Inovar e expandir as tecnologias de informação e comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar e fortalecer os canais de comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> Foi implantado o WhatsApp a partir da integração da ferramenta Slack com a Salesforce, homologada pela empresa Meta, além da plataforma de prevenção de evasão 	<ul style="list-style-type: none"> Os tutores passaram a receber chamadas de alunos a partir de uma plataforma mais moderna, melhorando o relacionamento e concentrando o diálogo na mesma plataforma de outros setores. Além disso, passaram a atuar no relacionamento ativo com alunos com indícios de evasão, buscando compreender sensibilidades e apoiar na sequência dos estudos.



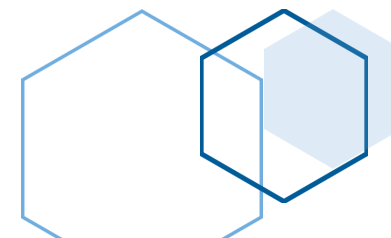


5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

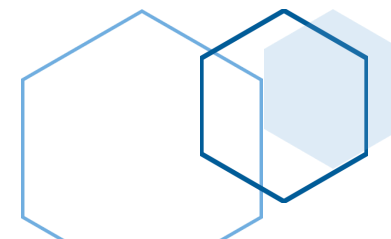
Quadro 9: Eixo 4 - Dimensão 5

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a integração com a sociedade, por meio de convênios e parcerias com os setores empresarial, governamental e outras organizações internacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> Para fortalecer a internacionalização e ampliar as oportunidades acadêmicas, a UNISA promoveu um Edital para desenvolvimento do ensino em língua estrangeira (espanhol) para alunos da graduação e pós-graduação, em parceria com Universidade de Manizales na Colômbia. 	<ul style="list-style-type: none"> As ações em língua estrangeira, promoveram um melhor aperfeiçoamento em proficiência linguística da comunidade acadêmica, facilitando o intercâmbio internacional, a participação em eventos científicos globais e a publicação de pesquisas em periódicos de alto impacto.
Objetivo IX: Fortalecer a política de desenvolvimento profissional	<ul style="list-style-type: none"> Manter o contínuo aperfeiçoamento das pessoas que trabalham na Instituição por meio de programas de capacitação, treinamento e desenvolvimento. 	<ul style="list-style-type: none"> Workshop: Atendimento ao Público - técnicas de atendimento ao cliente, estratégias de vendas e comunicação assertiva. Treinamento de Vendas: Estratégias de venda consultiva, técnicas de negociação e abordagem personalizada com potenciais alunos e candidatos. Projeto Tolerância Zero "Trote" - Palestras Internas nos inícios de semestre. Treinamento Políticas Financeiras - Procedimentos de cobrança, gestão de inadimplência, e políticas de descontos e bolsas. Treinamento Políticas de Bolsa de Ensino - Critérios para concessão, impacto no orçamento institucional e gerenciamento das bolsas. 	<ul style="list-style-type: none"> Melhorias no atendimento prestado. Melhorias na captação. Concientização da população interna sobre o papel de cada um na prevenção dessa prática. Aplicação adequada das políticas financeiras da instituição. Capacitação sobre as diferentes modalidades de bolsas e o processo de concessão. "A integração foi eficaz para novos funcionários, enquanto os módulos sobre vendas e atendimento demonstraram melhorias significativas na performance dos colaboradores. " Desenvolvimento de habilidades de liderança eficazes entre os gestores e líderes de equipe. Os resultados das capacitações foram positivos considerando ser a primeira vez que os jovens passam por feedback e direcionamento de ações ideais para os objetivos de desenvolvimento.



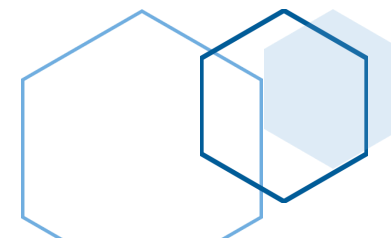
		<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento Diferenciais de Instituição - Apresentação dos aspectos distintivos da instituição, estudo de casos de sucesso e estratégias de comunicação desses diferenciais para os alunos e parceiros. • Treinamento de Liderança - Gestão de equipes, definição e acompanhamento de metas, e habilidades de comunicação e motivação. • Capacitação de Jovens Aprendizes - Encontros realizados com a finalidade de orientar os jovens aprendizes quanto aos pilares essenciais na vida profissional proporcionando as ferramentas necessárias para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais. • Treinamento Gestão de Fornecedores - Seleção, Avaliação, Qualificação e Homologação de Fornecedores • Treinamento - Boas Práticas De Atendimento • Treinamento - Analista Comportamental – Profiller • Treinamento - Engenharia de Cargos • Ciclo de Palestras: Diversidade - O ciclo de palestras de diversidade teve como principal objetivo promover a reflexão e conscientização sobre a importância de práticas inclusivas na instituição. Durante este ciclo, foi abordado um tema de grande relevância e que tem gerado discussões em diversos setores: a importância da 	<ul style="list-style-type: none"> • O treinamento online de gestão de fornecedores se mostrou um excelente recurso para o desenvolvimento de habilidades estratégicas dentro da área de compras. • O treinamento de postura, conduta e comunicação para os colaboradores da universidade ocorreu com a finalidade de apresentar melhorias nas interações de atendimento entre departamentos, aliada a uma postura mais ética e respeitosa, contribuindo para um ambiente de trabalho mais produtivo e colaborativo. • A formação permitiu melhor aproveitamento da utilização da ferramenta Profiler, promoveu o conhecimento sobre a análise de perfis comportamentais diversos e gerenciar o plano de carreira conforme de acordo com os objetivos da instituição. • O curso apresentou técnicas para a implementação dos descritivos de cargos favorecendo a utilização da ferramenta como base para novas ações a serem implantadas viabilizando melhorias aos planos de carreira da instituição. • O ciclo de palestras teve um impacto significativo na conscientização dos colaboradores sobre a importância de se trabalhar a diversidade de maneira prática e cotidiana. A adesão maciça aos encontros demonstra o engajamento dos colaboradores, o que se reflete na crescente demanda por iniciativas que possam fomentar a inclusão de maneira mais efetiva e contínua. • O processo de autoanálise realizado pelos encarregados revelou pontos sobre seu desenvolvimento profissional. Com base nos resultados, serão promovidas iniciativas para fortalecer as competências individuais e coletivas, garantindo maior eficiência e alinhamento com os objetivos da instituição. • A participação dos novos colaboradores é muito importante para que conheçam a empresa, entendam os principais objetivos da instituição e recebam direcionamento quanto a conduta profissional esperada em sua atuação. • Maior participação de docentes, tutores e técnico administrativos em oficinas, palestras e cursos ofertados pela instituição para o desenvolvimento;
--	--	--	--





		<p>diversidade de gênero. A palestra foi pensada para sensibilizar e proporcionar um entendimento mais aprofundado sobre o impacto positivo da inclusão de diferentes identidades de gênero nas dinâmicas de trabalho, trazendo uma perspectiva de igualdade e respeito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitação Encarregados – PDL • Foram realizados 30 encontros com novos colaboradores, com a apresentação dos seguintes temas: Orientações de Departamento Pessoal; Princípios Organizacionais; Ética e Conduta; Saúde Ocupacional; Segurança do Trabalho; Proteção de Dados. • Reforçar a divulgação de Programas de desenvolvimento de docentes, tutores e técnico administrativos, propostos pela Comissão Permanente de Desenvolvimento docente, Extensão e Recursos Humanos. • Reforçar o programa de bolsas e incentivo para colaboradores (graduação e pós-graduação) • Criação do Programa de Saúde Mental para os colaboradores da Instituição • Comunicar e acolher os novos funcionários em ação conjunta com o Setor de Recursos Humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Maior participação e aumento do grau de escolaridade dos colaboradores; • Participação de todos os gestores institucionais no programa de Saúde Mental em palestras e oficinas para a capacitação para a identificação e acolhimento de colaboradores com diferentes quadros relacionados à saúde mental. Criação de material audiovisual, bem como realização de encontros presenciais e virtuais para a capacitação de toda a comunidade acadêmica e corpo administrativo para identificação e acolhimento de estudantes e colaboradores que apresentarem diferentes quadros relacionados à saúde mental. • Comunicações e acolhimentos realizados eficientemente.
	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificar a promoção da qualificação científica docente da Instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estímulo à produção técnica e científica por meio do estímulo à publicação nas revistas da UNISA e no repositório institucional; 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento das publicações nas revistas da UNISA, bem como nos anais do Congresso de Iniciação Científica da UNISA, bem como aumento do fomento para realização de pesquisas; • Aumento da participação no congresso de Iniciação Científica;





		<ul style="list-style-type: none"> • Estímulo à participação no Congresso de Iniciação Científica; • Sistematização da publicação da produção científica dos docentes e discentes dos cursos de graduação. • Priorização de grupos de pesquisa institucionais; • Engajamento de docentes para a orientação de projetos de iniciação científica 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da publicação de Trabalhos de conclusão de curso no repositório Institucional, bem como de trabalhos resultantes de projetos de pesquisa de iniciação científica nas revistas institucionais ou outras; • Aumento dos grupos de pesquisa institucionais nas diferentes áreas do conhecimento. • Aumento de publicações oriundas dos grupos de pesquisa; • Maior número de estudantes envolvidos na Iniciação científica, seja com bolsa CNPQ, Unisa ou voluntários
--	--	--	---

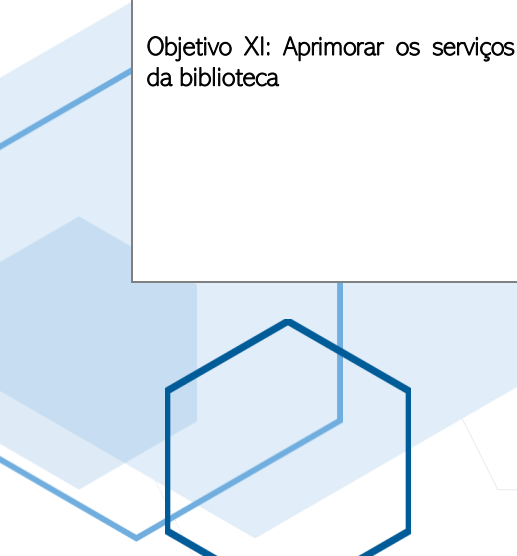
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

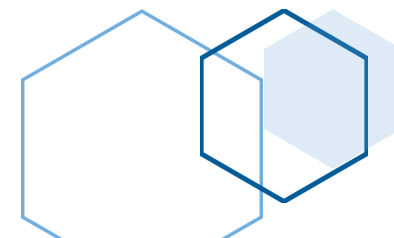
Quadro 10: Eixo 4 - Dimensão 6

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o registro das atividades do NDE e Conselho de Curso 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento da cultura do cronograma de reuniões de NDE e Conselho de Curso. • Garantir a elaboração das atas e postagem no repositório institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço sistemático sobre o calendário e cumprimento do calendário. • Sistematização da postagem das atas e acompanhamento pela reitoria conforme planejamento garantindo a realização das reuniões;
Objetivo VI: Inovar e expandir os programas de extensão e de responsabilidade social	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar os programas de Extensão e os atendimentos a comunidade, por meio da curricularização da extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foram avaliados os cursos em ofertas, para identificar os cursos que mais se identificam com a realidade atual dos nossos alunos. Portfólio foi atualizado em 2024 • Projetos em diversas áreas do conhecimento. • fortalecimento dos Projetos de Extensão Curricularizados com a implantação dos projetos via Método para todos os alunos. • Todos os projetos possuem relatórios com os dados de indicadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • 585 cursos Livres ofertados • 7554 projetos realizados ao longo do ano de 2024 • 7554 projetos realizados • 7554



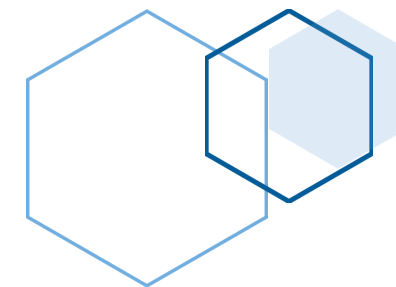
		<ul style="list-style-type: none"> • Gradativamente de acordo com a implantação desde 2023. 	
Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a sistematização dos Acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de Pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • O fluxo de parcerias em Termos de Acordo de Cooperação Técnica-Científica foi aprimorado e ajustado em colaboração com o Departamento Jurídico, garantindo maior agilidade, segurança e conformidade nos processos. Foram implementadas melhorias nos trâmites administrativos, visando otimizar a formalização de acordos e fortalecer as colaborações institucionais. 	<ul style="list-style-type: none"> • O aprimoramento do fluxo de contratação de novas parcerias técnica-científica, em conjunto com o Departamento Jurídico, resultou em maior eficiência e segurança nos processos. As melhorias implementadas nos trâmites administrativos permitiram a otimização da formalização de acordos, reduzindo prazos e garantindo maior conformidade legal. Como consequência, houve um fortalecimento das colaborações internacionais, facilitando o estabelecimento de novas parcerias com instituições estrangeiras na UNISA.
Objetivo X: Aprimorar os serviços da Secretaria Geral	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a efetividade das respostas nos processos acadêmicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • A implantação está em curso. Os setores foram envolvidos e os processos estão sendo configurados. • Os fluxos estão sendo desenhados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os cadastros foram realizados e os testes estão em andamento. • Os setores organizaram os fluxos e processos para a nova demanda
	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a manutenção de todo o acervo acadêmico digitalizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Em processo de digitalização de todo acervo acadêmico do aluno, conforme determinado em portaria normativa do MEC, dentro dos prazos estabelecidos pela portaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de digitalização dentro dos prazos estabelecidos em cronograma para cumprimento dos prazos da portaria de acervo digital.
Objetivo XI: Aprimorar os serviços da biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o número de acessos às bibliotecas físicas e virtuais 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização contínua de workshops e treinamentos voltados para discentes e docentes, com foco no uso eficiente dos recursos das Bibliotecas Virtuais, abrangendo bases de dados e ferramentas de pesquisa. • Integração com disciplinas e coordenadores de curso • Criação de conteúdos de divulgação 	<ul style="list-style-type: none"> • Em 2024, nossas bibliotecas realizaram 972 treinamentos para docentes e discentes, com o objetivo de aprimorar as habilidades dos estudantes em pesquisas acadêmicas e promover o uso dos recursos digitais disponíveis. Esse número representa um aumento de 70% em relação aos treinamentos realizados em 2023; • Em 2024, a plataforma Minha Biblioteca registrou 813.391 páginas visualizadas, representando um aumento de 5% em comparação com o ano de 2023. • Promovemos 30 capacitações de docentes sobre como utilizar e indicar materiais das Bibliotecas Virtuais nas atividades acadêmicas. Em paralelo, trabalhamos para inserir os conteúdos das Bibliotecas Virtuais nos planos de ensino das disciplinas ofertadas em 2024.





			<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvemos vídeos tutoriais para orientar os usuários sobre o acesso e a utilização das Bibliotecas Virtuais. Além disso, criamos guias e tutoriais rápidos, disponíveis em formatos digital e impresso. Todos os materiais produzidos incluem QR codes para facilitar o acesso direto às plataformas.
Objetivo XII: Aprimorar, inovar e expandir a infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Manter as condições de acesso aos deficientes nos polos 	<ul style="list-style-type: none"> Foi implantado um sistema interno de Gestão de Polos, com o objetivo de controlar e intensificar a gestão das documentações e infraestrutura dos polos. 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento a todas as necessidades apostadas.
Objetivo XIII: Inovar e expandir as tecnologias de informação e comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Inovar no sistema de gestão acadêmico – financeiro. 	<ul style="list-style-type: none"> Continuidade do projeto de implantação do Sistema Totvs RM Educacional; migração e atualização do Sistema Datasul para a infraestrutura da Totvs; Implantação do sistema GSF para integração do contábil com o Datasul Implantação e Testes do Sistema Acadêmico –Financeiro TOTVS tem sido executados e ajustes adicionais foram solicitados. 	<ul style="list-style-type: none"> Os Setores estão sendo treinados e ajustes realizados nos processos e fluxos.
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar e fortalecer os canais de comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> O Setor de Atendimento ao Aluno passou a fazer parte de um projeto de Central Única, unificando o relacionamento. Foram implantados bot para melhor direcionamento do atendimento, que segue com preferência humana. Com a criação da central única, o SLA de retorno ao aluno foi reduzido. 	<ul style="list-style-type: none"> Unificação da central, permitindo melhor entendimento do histórico do aluno. Humanização do processo. Redução do SLA de atendimento e maior integração entre atendimento presencial e online.

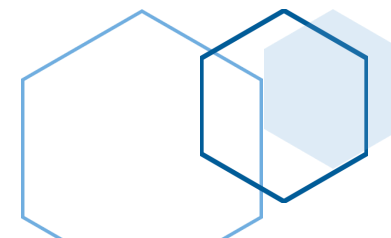




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Quadro 11: Eixo 4 - Dimensão 10

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
<p>Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância</p>	<ul style="list-style-type: none"> Propor novos cursos de Graduação. 	<ul style="list-style-type: none"> Proposta de cursos no novo Campus Guarulhos 	<ul style="list-style-type: none"> Majoração do número de alunos matriculados
	<ul style="list-style-type: none"> Expandir os campi fora de sede. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudos de vagas e oportunidades estão sendo realizados com o apoio da ferramenta BA2Edu 	<ul style="list-style-type: none"> A ferramenta BA2Edu tem fornecido dados significativos na compreensão do cenário do ensino superior no Estado de São Paulo
	<ul style="list-style-type: none"> Propor novos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu. 	<p>- Ampliar a oferta de cursos de pós-graduação presenciais e EaD, acompanhando as tendências de mercado:</p> <ul style="list-style-type: none"> A ampliação da oferta de cursos de pós-graduação, tanto na modalidade presencial quanto a distância, está sendo desenvolvida em alinhamento com as tendências de mercado e as demandas acadêmicas. Para isso, foi realizada uma reunião de alinhamento com todos os Coordenadores dos Programas, com o objetivo de propor novos cursos com base em pesquisas de demanda de mercado conduzidas pelo marketing da UNISA. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliação do portfólio de cursos de pós-graduação Lato sensu ofertados em 2024-2, com mais 200 novos cursos disponibilizados. Estes foram construídos com as tendências de mercado, e suas ofertas estão sendo divulgadas por meio dos canais de comunicação institucional da UNISA, ampliando o alcance e a visibilidade das especializações oferecidas.
	<ul style="list-style-type: none"> Propor novos Programas de Doutorado Acadêmico e Profissional presenciais e a distância. 	<p>- Criação disciplinas e projetos de pesquisa a distância:</p> <ul style="list-style-type: none"> O estímulo à pesquisa científica foi ampliado nos cursos de graduação a distância (EAD), por meio da criação de projetos de pesquisa voltados para essa modalidade de ensino. Além disso, foram incorporadas disciplinas de pesquisa em saúde à distância, para os diferentes Programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional da UNISA, 	<ul style="list-style-type: none"> O fortalecimento da pesquisa científica nos cursos de graduação a distância (EAD) resultou em maior engajamento dos alunos em atividades de investigação acadêmica, ampliando a produção científica nessa modalidade de ensino. Nos Programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional da UNISA, a inclusão de disciplinas de pesquisa proporcionou um aprimoramento na formação dos residentes, estimulando a elaboração de estudos e publicações científicas. Nos Programas de Stricto sensu, foram incorporadas à oferta de disciplinas eletivas novas unidades curriculares como Empreendedorismo e Comunicação em Saúde. Essas ações contribuíram para a consolidação da cultura de



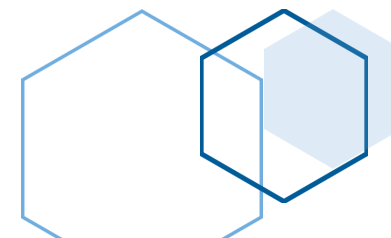
		<p>fortalecendo a produção científica e incentivando a investigação acadêmica em diversas áreas da saúde. Essas iniciativas visam proporcionar uma formação mais qualificada, integrando a pesquisa ao processo de ensino e aprendizado.</p> <p>- Encaminhamento de novas propostas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Novas propostas estão sendo encaminhadas com o objetivo de fortalecer a Pós-Graduação e a Pesquisa na UNISA. Essas iniciativas incluem a ampliação da oferta de cursos, o aprimoramento das pesquisas científicas e a consolidação de parcerias estratégicas, visando promover a qualificação acadêmica, estimular a produção científica e aumentar a inserção da instituição no cenário nacional e internacional da pesquisa. 	<p>pesquisa na instituição, promovendo maior integração entre ensino, pesquisa e inovação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O encaminhamento de novas propostas para o fortalecimento da pós-graduação e pesquisa na UNISA tem gerado avanços significativos. A ampliação da oferta de cursos e o aprimoramento das pesquisas têm contribuído para uma maior qualificação acadêmica e científica, como por exemplo a aprovação do Doutorado em Direito Médico em associação com a ITE, Instituição Toledo de Ensino, de Bauru. Além disso, a consolidação de parcerias estratégicas tem ampliado as oportunidades de cooperação e intercâmbio, fortalecendo a inserção da instituição no cenário nacional e internacional da pesquisa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Manter o intenso processo de captação de recursos e financiamento para os projetos de pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> • A UNISA tem incentivado a inovação por meio do desenvolvimento de projetos de iniciação científica com potencial para registro de patentes e inovações tecnológicas. Foram realizadas capacitações para docentes e discentes sobre propriedade intelectual e processos de patenteamento, além do fortalecimento da interação com empresas e instituições de fomento à inovação por meio de cursos e palestras no I Simpósio Internacional de Inovação em Saúde, além do II Fórum de Pesquisa e Internacionalização. Estas ações promoveram a integração entre pesquisadores nacionais e internacionais em iniciativas de inovação e patentes dentro da UNISA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Como resultado, houve um aumento na submissão de pedidos de registro de propriedade intelectual, promovendo a valorização da produção científica e tecnológica da instituição.





		<ul style="list-style-type: none"> • A UNISA tem fortalecido suas ações para ampliar o número de projetos e bolsas com apoio da FAPESP e do CNPq, incentivando a submissão de propostas por docentes e alunos, bem como pela própria Instituição - Fortalecimento do número de parcerias com empresas privadas: • O fortalecimento do número de parcerias com empresas privadas está em processo de desenvolvimento, com negociações em andamento para estabelecer novos acordos de cooperação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Como resultado, houve um crescimento no número de solicitações e concessões de bolsas de iniciação científica, mestrado e doutorado, fomentando por verbas pleiteadas por agência de fomentos (FAPESP/CNPq/CAPES). • As parcerias com empresas privadas visam ampliar as oportunidades de integração entre o meio acadêmico e o setor produtivo, promovendo a aplicação prática do conhecimento, a inovação e a inserção dos alunos no mercado de trabalho.
<p>Objetivo VIII: Aprimorar as relações para a Internacionalização</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a sistematização dos Acordos de cooperação e parcerias com instituições universitárias, de Pesquisa e assistenciais nacionais e internacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • O número de acordos internacionais foi ampliado, fortalecendo as parcerias em Termos de Acordo de Cooperação Técnica-Científica da UNISA com instituições estrangeiras. Além disso, as parcerias de pesquisa em cooperações já firmados foram consolidadas, promovendo maior intercâmbio dos estudantes em estágios de observação e clínico, bem como em disciplina eletiva voltada ao conhecimento da saúde pelo sistema americano e o desenvolvimento de projetos de pesquisa em conjunto com Universidades estrangeiras promovendo o estímulo à internacionalização da produção científica na Graduação e Pós-Graduação Stricto-Sensu e Lato-Sensu. 	<ul style="list-style-type: none"> • A ampliação dos acordos internacionais resultou no fortalecimento das parcerias acadêmicas e científicas da UNISA, possibilitando maior intercâmbio de conhecimento e colaboração entre pesquisadores e estudantes com Universidades estrangeiras. As parcerias de pesquisa científica em convênios já firmados foram consolidadas, resultando no desenvolvimento de projetos de pesquisa em parcerias internacionais, aumento de intercâmbio dos estudantes, aumento da produção científica e maior inserção da instituição no cenário internacional. Essas iniciativas têm contribuído para a qualificação acadêmica e o avanço das pesquisas em diversas áreas do conhecimento. •





5.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

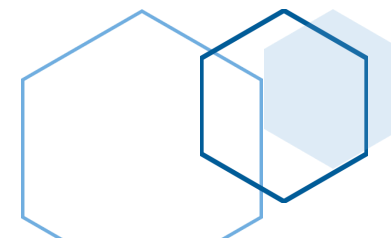
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 12: Eixo 5 - Dimensão 7

Objetivos do PDI 2024-2027	Metas do PDI 2023-2027	Ações realizadas em 2024	Resultados alcançados
Objetivo III: Inovar e expandir, mantendo a excelência na Educação, em nível de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer o Projeto Construindo Resultados para melhoria contínua no resultado das avaliações internas e externas 	<ul style="list-style-type: none"> Mudança de local físico para realização dos trabalhos. Implementação do Projeto do Programa Construindo Resultado contando com um agente enade por curso no ano ENADE 	<p>- Melhoria no Ambiente de Trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> A mudança de local físico para a realização dos trabalhos pode ter proporcionado um ambiente mais adequado, favorecendo a produtividade e a colaboração da equipe. Isto aumentou a eficiência e a qualidade dos trabalhos realizados. <p>Aprimoramento do Desempenho no ENADE:</p> <ul style="list-style-type: none"> A implementação do Projeto do Programa Construindo Resultado, com a presença de um agente ENADE por curso, indicou um foco no aprimoramento do desempenho dos alunos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Essa ação resultou em: <ul style="list-style-type: none"> Maior conscientização dos alunos sobre a importância do ENADE. Melhor preparação dos alunos para o exame, com acompanhamento individualizado. Aprimoramento dos indicadores de qualidade dos cursos. Fortalecimento da educação institucional, por conta da melhoria dos resultados do ENADE.
Objetivo V: Expandir os programas de pesquisa, inovando e alinhando com a contexto contemporâneo científico.	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer a infraestrutura de pesquisa 	<ul style="list-style-type: none"> ampliação do número de equipamentos e áreas dedicadas à pesquisa foram realizadas no Unisa Research Center (URC) com o objetivo de fortalecer a infraestrutura acadêmica e proporcionar melhores condições para a realização de pesquisas científicas. Investimentos 	<ul style="list-style-type: none"> A ampliação da infraestrutura de pesquisa resultou na modernização de laboratórios, na aquisição de novos equipamentos e na expansão de áreas dedicadas à investigação científica. Essas melhorias proporcionaram condições mais adequadas para o desenvolvimento das pesquisas, aumentando a qualidade e o impacto das produções científicas na UNISA. Além disso, a disponibilização de novos recursos fortaleceu a formação acadêmica,

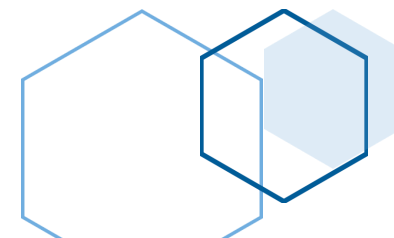


		<p>financeiros foram pleiteados por agências de fomentos externos, como por exemplo pela verba da Reserva Técnica para Infraestrutura Institucional da Fundação de Apoio à Pesquisa do Estado de São Paulo-FAPESP (R\$ 91.346,04) e por meio de auxílio a projetos temáticos de pesquisadores pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico-CNPq, os quais favoreceram a modernização dos laboratórios, aquisição de novos equipamentos e expansão dos espaços destinados à pesquisa, visando aprimorar a qualidade e o impacto das produções científicas na UNISA.</p>	<p>estimulando a participação de alunos e pesquisadores em projetos inovadores</p>
<p>Objetivo XII: Aprimorar, inovar e expandir a infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permanecer inovando nos recursos e tecnologias aplicados à metodologia EaD 	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção de um Grupo de Trabalho Multidisciplinar para alinhamento de novos recursos pedagógicos interativos para inovação permanente da Trilha de Aprendizagem. • Web-Inaugural • Manutenção da curadoria de material didático • Atualização contínua das disciplinas elaboradas com insuficiências da totalidade dos recursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo implantado e discussões avançando. • O resultado da percepção dos alunos já pode ser verificado no ciclo avaliativo atual. • A web inaugural foi novamente realizada, acontecendo na primeira webconferência da disciplina, que conta com a participação do coordenador fazendo os comunicados e apresentações previstas. Inclusive houve participação de alunos em depoimentos e cases de sucesso. O resultado da percepção dos alunos já pode ser verificado no ciclo avaliativo atual. • A curadoria de material didático continua em andamento, conforme cronograma pré-estabelecido. Os resultados puderam ser avaliados nesse ciclo. • A atualização das disciplinas continua a partir da indicação de necessidade dos coordenadores conforme cronograma pré-estabelecido. Os resultados já puderam ser avaliados nesse ciclo. • A implantação de um canal de comunicação continua. Os resultados já puderam ser avaliados nesse ciclo.
<p>Objetivo XIII: Inovar e expandir as tecnologias de informação e comunicação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expandir a infraestrutura de tecnologia 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimoramento para o processo de Aproveitamento de Estudos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da oferta e qualidade de serviços aos candidatos de processo seletivo e alunos;



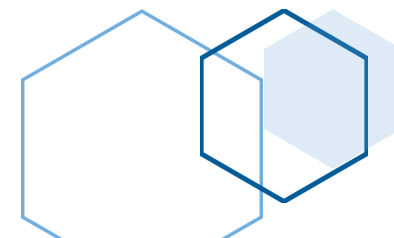
	<p>conforme demanda dos novos cursos e polos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização e ampliação do ambiente LMS; • Aprimoramentos do sistema de Gestão de Polos de EAD; • Aprimoramentos no Portal do Aluno; • Diploma, Histórico Escolar e Currículo digitais (com assinatura eletrônica); • Ampliação dos serviços de Business Analytics (BI) e CRM no âmbito acadêmico; • Migração do Datacenter físico para Nuvem da AWS; • Instalação de catracas; • Laboratório de Informática: substituição e atualização de máquinas; • Aumento de banda de links de internet (rede laboratórios e wifi); • Ampliação da área de cobertura do serviço de wifi ao corpo docente e discente; • Continuidade do projeto de implantação do Sistema Totvs RM Educacional; migração e atualização do Sistema Datasul para a infraestrutura da Totvs; Implantação do sistema GSF para integração do contábil com o Datasul e Prefeituras Municipais; • Aperfeiçoamentos em múltiplas frentes e processos institucionais e acadêmicas, contemplando: Aproveitamento de Estudos com massa de dados (histórico) para candidatos e ex-alunos; Implantação do fluxo para jornada de estágios internos; Currículo Escolar Digital; revisão completa de formulários e procedimentos para inscrição nos cursos de graduação (incluindo 	<ul style="list-style-type: none"> • LMS atualizado e com recursos inovadores ao corpo docente e discente; • Novos serviços financeiros aos alunos e oferta de pagamento de taxas e mensalidades via PIX; • Oferta de serviços de excelência em plataformas inovadoras de oferta de emprego; • Maior conforto ao público docente e discente para entrega de serviços de wifi segura, ágil e com qualidade; • Maior segurança a todos os usuários dos campi Adolfo Pinheiro, Interlagos e Guarulhos Dutra com implantação de catracas de acesso, com reconhecimento facial; • Atualização e substituição de máquinas em laboratórios de informática; • Início da preparação de nova infraestrutura de rede para o Campus Guarulhos Centro. Entrega dos primeiros equipamentos naquele local
--	--	--	---



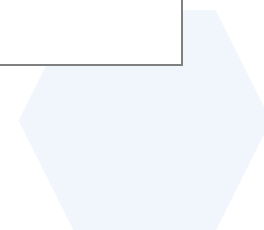
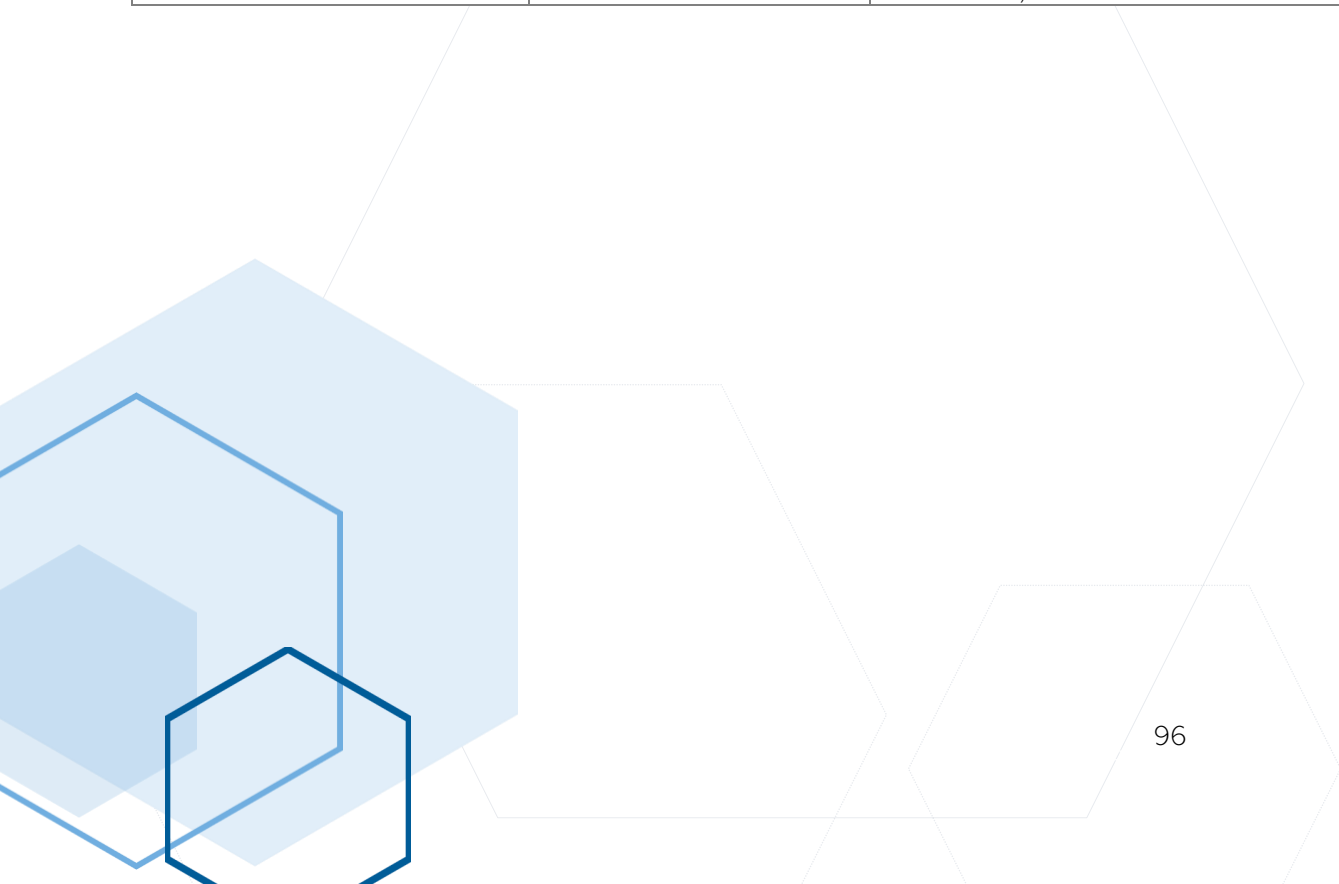


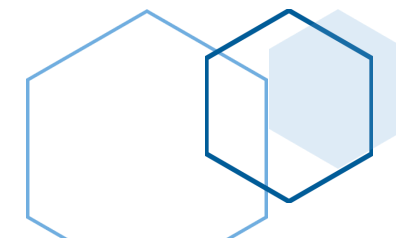
		<p>Medicina), tanto para o Presencial quanto EAD; início da reformulação do processo de matrículas online para os cursos; implantação de Histórico Escolar com "carga horária relógio"; revisão da aplicação de bolsas com a legislação CEBAS; processo de aceite de contrato de prestação de serviço pelo aluno (a cada novo semestre); tratativas para consideração do nome social do aluno; melhorias no LMS em múltiplos contextos: atualização de versão, integração com Slack para os Tutores, reformulação visual da Trilha de Aprendizagem e nova identidade visual;</p> <ul style="list-style-type: none">• • Oferta de nova forma de pagamento aos alunos, via cobrança PIX;• • Implantação do serviço Symplicity para oferta de vagas de emprego aos alunos (matriculados e egressos);• • Novos sites institucionais (Unisa, FASF e específico para Medicina);• • Novas métricas e dashboards para a plataforma institucional de BI (BA2Edu). Sistema Acadêmico mais integrado com a plataforma de CRM (Salesforce);• • Nova versão do sistema de Gestão de Polos;• • Entrega de serviço de excelência de wifi ao aluno, com ampla área de cobertura, tanto em locais comuns quanto em salas de aula e laboratórios; Implantação de wifi no Campus Guarulhos Dutra; aumento de banda de link de internet também propicia uma navegação mais ágil e estável ao público, para realização de suas atividades	
--	--	---	--





		<p>acadêmicas;</p> <ul style="list-style-type: none">• Maior conforto para o professor e alunos com a atualização e substituição de equipamentos em laboratórios de informática;• Mais segurança aos usuários dos campi Interlagos, Adolfo Pinheiros e Guarulhos Dutra com implantação de catracas com reconhecimento facial;• Início da instalação de infraestrutura de TI no Campus Guarulhos Centro (racks, switches, link de internet, link dedicado ao Datacenter, instalação de máquinas em setores administrativos e em salas de aula);	
--	--	--	--





5.6. Visão Geral dos Resultados

A seguir apresentamos os dados globais do processo de Autoavaliação Institucional em 2024

5.6.1. SEGUNDO OS DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EAD

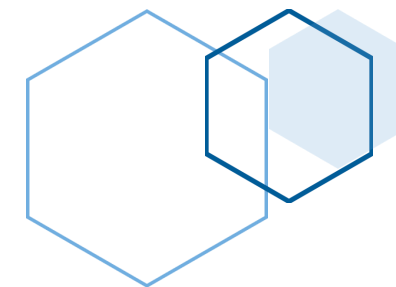
Tabela 1- Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - EaD (i)

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	EAD GERAL 2024	
					Total +	Total -
PARTE I - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE						
Em relação aos aspectos de infraestrutura:						
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	33,5%	43,4%	18,1%	5,1%	76,9%	23,1%
Conservação e limpeza	45,7%	43,3%	10,2%	0,8%	89,0%	11,0%
Iluminação das salas	41,9%	45,1%	11,1%	1,9%	87,0%	13,0%
Laboratório de informática	36,9%	44,1%	15,0%	3,9%	81,1%	18,9%
Laboratórios específicos do seu curso	36,5%	42,7%	14,7%	6,1%	79,2%	20,8%
Sanitários	35,7%	46,6%	14,6%	3,1%	82,3%	17,7%
Segurança	31,5%	43,8%	19,3%	5,5%	75,2%	24,8%
Biblioteca						
Acervo	39,2%	44,0%	13,9%	3,0%	83,1%	16,9%
Acesso	36,1%	46,4%	13,7%	3,9%	82,5%	17,5%
Secretaria						
Agilidade no atendimento	33,1%	35,5%	21,3%	10,2%	68,6%	31,4%
Resolução das solicitações	30,6%	34,7%	22,8%	12,0%	65,3%	34,7%
Central de Estágio						
Agilidade no atendimento	23,6%	35,8%	25,6%	15,0%	59,4%	40,6%
Resolução das solicitações	22,3%	37,7%	25,6%	14,5%	60,0%	40,0%
Ouvidoria						
Agilidade no atendimento	21,6%	35,0%	25,6%	17,8%	56,6%	43,4%
Resolução das solicitações	22,1%	34,9%	26,4%	16,6%	57,0%	43,0%



Tabela 2: Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - EaD (ii)

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	EAD GERAL 2024	
Programas Institucionais						
PROUSA						
PROUSA - Progama UNISA de Suporte à Aprendizagem						
PROUSA	50,4%	43,1%	6,5%	0,0%	93,5%	6,5%
PAES						
PAES - Progama de Apoio ao Estudante						
PAES	51,6%	43,6%	1,6%	3,2%	95,2%	4,8%
PAPU						
PAPU - Progama de Apoio Psicológico UNISA						
PAPU	57,9%	31,6%	0,0%	10,5%	89,5%	10,5%
INTERNACIONALIZAÇÃO						
Internacionalização na UNISA:						
Internacionalização	50,0%	31,3%	12,5%	6,3%	81,3%	18,8%
EXTENSÃO						
Programa de Bolsas	41,0%	39,3%	15,6%	4,2%	80,3%	19,7%
Sobre os Programas de Extensão da UNISA:						
Extensão	36,3%	42,2%	15,5%	6,0%	78,5%	21,5%
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	24,9%	47,3%	21,9%	5,9%	72,2%	27,8%
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	24,4%	48,2%	20,5%	6,9%	72,6%	27,4%
PESQUISA						
Você participou de grupos e/ou estudos de pesquisa durante o curso?						
Grupos e/ou estudos de pesquisa	39,1%	53,1%	5,7%	2,2%	92,1%	7,9%
INICIAÇÃO CIENTÍFICA						
Você participou de Iniciação Científica na UNISA?						
Iniciação Científica	63,5%	26,9%	7,7%	1,9%	90,4%	9,6%
PARTE III - AVALIAÇÃO GERAL						
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade estudantil	26,8%	47,4%	21,0%	4,9%	74,2%	25,8%
Contribuição da autoavaliação para melhoria das condições acadêmicas	26,9%	47,6%	20,0%	5,5%	74,5%	25,5%
Grau de satisfação com o Curso	33,3%	43,4%	19,6%	3,8%	76,6%	23,4%
Grau de Satisfação com a Universidade	28,7%	40,8%	21,4%	9,1%	69,4%	30,6%



5.6.2. SEGUNDO OS DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAS

Tabela 3: Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - Presencial (i)

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	EAD GERAL 2024	
					Total +	Total -
PARTE I - ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE						
Em relação aos aspectos de infraestrutura:						
Acessibilidade: rampas, elevadores, escadas, piso tátil, softwares acessíveis, materiais digitais, atendimento em LIBRAS	33,5%	43,4%	18,1%	5,1%	76,9%	23,1%
Conservação e limpeza	45,7%	43,3%	10,2%	0,8%	89,0%	11,0%
Iluminação das salas	41,9%	45,1%	11,1%	1,9%	87,0%	13,0%
Laboratório de informática	36,9%	44,1%	15,0%	3,9%	81,1%	18,9%
Laboratórios específicos do seu curso	36,5%	42,7%	14,7%	6,1%	79,2%	20,8%
Sanitários	35,7%	46,6%	14,6%	3,1%	82,3%	17,7%
Segurança	31,5%	43,8%	19,3%	5,5%	75,2%	24,8%
Biblioteca						
Acervo	39,2%	44,0%	13,9%	3,0%	83,1%	16,9%
Acesso	36,1%	46,4%	13,7%	3,9%	82,5%	17,5%
Secretaria						
Agilidade no atendimento	33,1%	35,5%	21,3%	10,2%	68,6%	31,4%
Resolução das solicitações	30,6%	34,7%	22,8%	12,0%	65,3%	34,7%
Central de Estágio						
Agilidade no atendimento	23,6%	35,8%	25,6%	15,0%	59,4%	40,6%
Resolução das solicitações	22,3%	37,7%	25,6%	14,5%	60,0%	40,0%
Ouvidoria						
Agilidade no atendimento	21,6%	35,0%	25,6%	17,8%	56,6%	43,4%
Resolução das solicitações	22,1%	34,9%	26,4%	16,6%	57,0%	43,0%

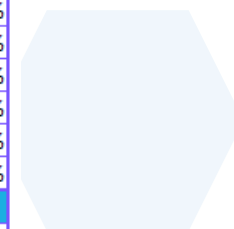


Tabela 4: Visão Geral dos Resultados - Discentes – Graduação - Presencial (ii)

	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	PRESENCIAL GERAL 2024	
PROGRAMAS INSTITUCIONAIS						
PROUSA						
PROUSA - Programa UNISA de Suporte à Aprendizagem						
Participou do PROUSA	32,3%	51,2%	13,2%	3,3%	83,5%	16,5%
PAES						
PAES - Programa de Apoio aos Estudantes (Psicopedagógico)						
Conhece o PAES	44,8%	32,8%	16,4%	6,0%	77,6%	22,4%
PAPU						
PAPU - Programa de Apoio Psicológico UNISA						
Conhece o PAPU	41,4%	37,9%	12,1%	8,6%	79,3%	20,7%
INTERNACIONALIZAÇÃO						
Internacionalização na UNISA						
Participou da Internacionalização	41,3%	45,7%	10,9%	2,2%	87,0%	13,1%
EXTENSÃO						
Programa de Bolsas	43,8%	37,5%	9,4%	9,4%	81,3%	18,8%
Sobre os Programas de Extensão da UNISA						
Extensão	18,3%	50,5%	23,5%	7,7%	68,8%	31,2%
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	15,2%	47,4%	28,2%	9,2%	62,6%	37,4%
Promoção de ações de extensão (comunitário e etc.)	15,6%	47,7%	27,6%	9,1%	63,2%	36,8%
PESQUISA						
Você participou de grupos e/ou estudos de pesquisa durante o curso						
Grupos e/ou estudos de pesquisa	27,1%	54,2%	17,0%	1,8%	81,2%	18,8%
INICIAÇÃO CIENTÍFICA						
Você participou de iniciação científica da UNISA?						
Iniciação científica da UNISA	35,9%	45,8%	15,2%	3,1%	81,7%	18,3%
PARTE III - AVALIAÇÃO GERAL						
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica (docentes, discentes, corpo técnico etc).	15,0%	49,9%	28,3%	6,8%	64,9%	35,1%
Contribuição da autoavaliação para implementação de melhorias.	15,6%	47,4%	28,0%	9,0%	63,0%	37,0%
Grau de satisfação com o Curso	28,7%	49,8%	18,6%	2,9%	78,5%	21,5%
Grau de Satisfação com a Universidade	16,2%	42,2%	31,0%	10,6%	58,4%	41,6%

5.6.2.1. Docentes

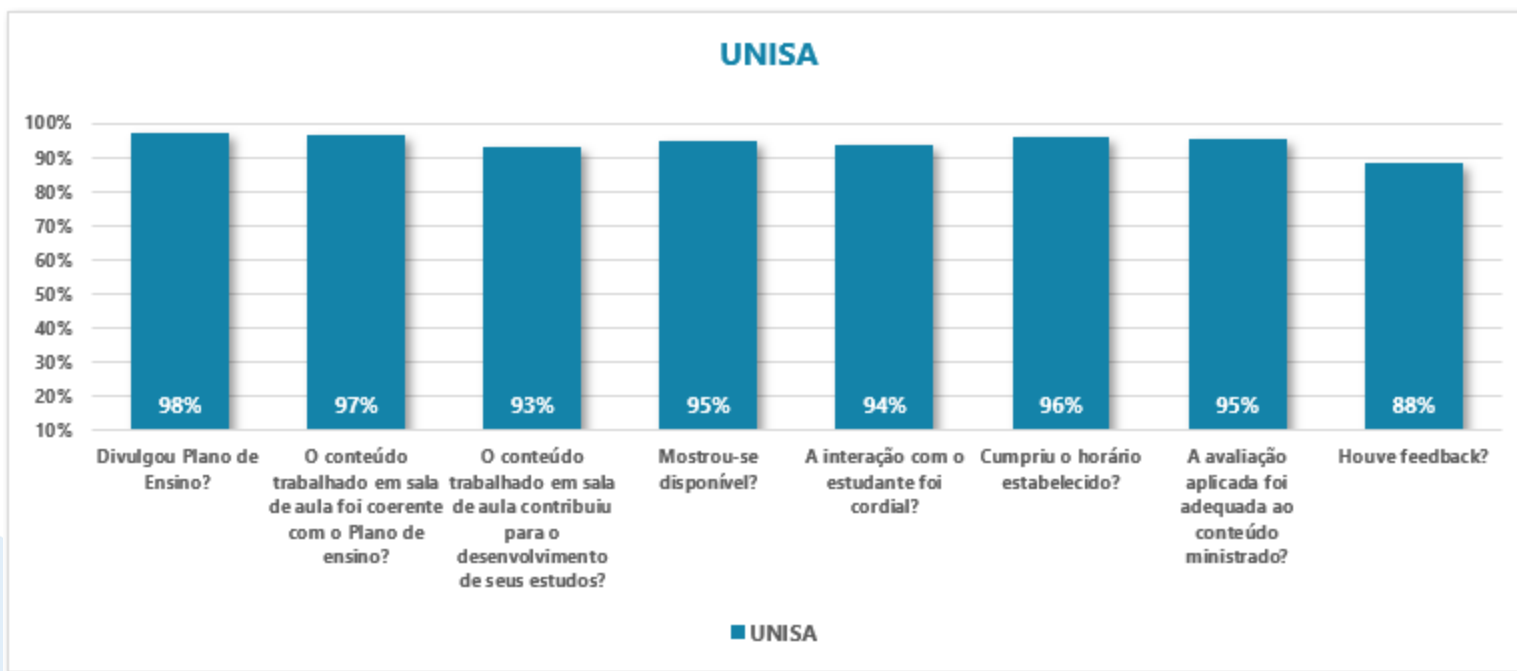
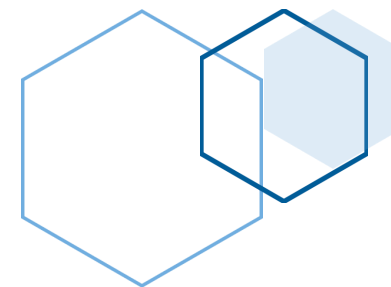


Gráfico 1: Visão Geral dos Resultados sobre os Docentes - Discentes - Graduação - Presencial

5.6.3. SEGUNDO OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Tabela 5: Visão Geral dos Resultados - Técnicos Administrativos

Técnico Administrativo				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE				
Climatização	31,89%	43,17%	19,74%	5,21%
Iluminação	34,40%	47,86%	15,81%	1,92%
Ventilação	28,02%	38,36%	24,57%	9,05%
Espaço de Trabalho	29,16%	42,76%	20,73%	7,34%
Mobiliário	24,18%	37,25%	29,41%	9,15%
Limpeza	36,15%	37,01%	20,35%	6,49%
Sanitários	24,46%	37,34%	25,75%	12,45%
Comunicação Institucional	25,83%	45,47%	22,30%	6,40%
Programa de Treinamento e Capacitação Profissional	27,36%	42,07%	23,91%	6,67%
Em relação ao clima Organizacional da Instituição	27,04%	47,64%	20,82%	4,51%
O grau de satisfação em trabalhar na Universidade	45,53%	41,49%	10,85%	2,13%



5.6.4. SEGUNDO OS DOCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

5.6.4.1. Professores

5.6.4.1.1 Aspectos Gerais da Universidade

Tabela 6: Aspectos Gerais da Universidade - Docentes - Graduação

Docentes				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
ASPECTOS GERAIS DA UNIVERSIDADE				
Incentivo à participação em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição	77,91%	0,00%	17,79%	4,29%
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	75,96%	0,00%	20,77%	3,28%
Estacionamento	21,31%	50,16%	19,67%	8,85%
Estúdios	36,93%	54,36%	7,05%	1,66%
Eventos	32,11%	50,17%	16,05%	1,67%
Lanchonete	16,92%	45,54%	30,15%	7,38%
Multimeios	30,09%	56,43%	11,91%	1,57%
Recursos Humanos	35,05%	46,53%	14,50%	3,93%
Reprografia	29,96%	58,43%	10,11%	1,50%
Secretaria	38,94%	48,60%	11,53%	0,93%
Segurança	29,36%	51,99%	14,37%	4,28%
Equipamentos do Centro de Micro Informática (CMI)	31,52%	50,00%	13,77%	4,71%
Equipamentos das salas de trabalho	21,98%	42,72%	25,70%	9,60%
Laboratórios e/ou núcleos específicos do seu curso	31,27%	52,00%	13,45%	3,27%
Recursos Audiovisuais na sala de aula	29,63%	43,52%	22,22%	4,63%
Sala dos Professores	18,30%	35,65%	31,23%	14,83%
Salas de Aula	21,85%	50,15%	26,15%	1,85%
Sanitários	28,23%	48,65%	17,72%	5,41%
Biblioteca - Acervo	39,24%	49,37%	10,44%	0,95%
Biblioteca - Atendimento	55,91%	36,74%	6,39%	0,96%
Biblioteca - Áreas de estudo	52,12%	40,39%	5,86%	1,63%





5.6.4.1.2 Programas Institucionais

Tabela 7: Programas Institucionais - Docentes - Graduação

Docentes				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
PROGRAMAS INSTITUCIONAIS				
Em relação ao trabalho desenvolvido pelo PROUSA	56,67%	41,11%	2,22%	0,00%
Em relação ao trabalho desenvolvido pelo PAES	60,38%	36,79%	2,83%	0,00%
Em relação ao trabalho desenvolvido pelo setor de Internacionalização	48,57%	40,00%	8,57%	2,86%
Em relação à sua participação em grupos de pesquisa na UNISA	58,14%	36,05%	5,81%	0,00%
Em relação à sua participação na orientação científica na UNISA	53,16%	41,77%	5,06%	0,00%
Em relação à sua participação nas atividades do Programa Reconhecer na UNISA	56,84%	36,84%	6,32%	0,00%

5.6.4.1.3 Autoavaliação

Tabela 8: Autoavaliação - Docentes - Graduação

Docentes						
	Concordo Plenamente	Concordo	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo	Discordo Plenamente
AUTOAVALIAÇÃO						
Os critérios e procedimentos de avaliação são claros e comunicados de forma eficaz aos alunos	37,84%	42,64%	12,91%	4,20%	1,50%	0,90%
As avaliações medem efetivamente o aprendizado dos alunos e o alcance dos objetivos da disciplina	18,92%	38,14%	29,13%	7,81%	4,80%	1,20%
Você fornece feedback construtivo e oportuno aos alunos, auxiliando-os a melhorar seu desempenho	48,05%	40,54%	7,51%	1,50%	0,60%	1,80%
O sistema avaliativo é flexível o suficiente para se adaptar às necessidades individuais dos alunos e às diferentes situações de aprendizagem	26,13%	37,84%	26,13%	6,61%	1,80%	1,50%
O sistema avaliativo é justo e acessível a todos os alunos, considerando suas diferentes necessidades e estilos de aprendizagem	25,53%	36,04%	27,03%	8,11%	1,80%	1,50%
Utilizo metodologias ativas em minhas aulas (ex: debates, estudos de caso, projetos etc)	51,05%	33,63%	12,61%	2,10%	0,30%	0,30%
Emprego uma variedade de metodologias ativas para atender às diferentes necessidades de aprendizagem dos alunos	36,64%	38,74%	20,42%	3,00%	0,90%	0,30%
As metodologias ativas promovem o engajamento e a participação ativa dos alunos no processo de aprendizagem	43,24%	39,04%	14,71%	1,80%	0,90%	0,30%
As metodologias ativas contribuem para o desenvolvimento de habilidades importantes para o futuro profissional dos alunos (ex: pensamento crítico, resolução de problemas, trabalho em equipe)	50,15%	39,04%	7,81%	2,40%	0,30%	0,30%
Avalio a efetividade das metodologias ativas utilizadas e realizo ajustes quando necessário	44,44%	42,94%	10,81%	1,20%	0,30%	0,30%
Estou familiarizado com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e seus principais componentes (objetivos, perfil do egresso, matriz curricular etc)	41,14%	38,74%	12,31%	3,30%	3,00%	1,50%
Utilizo o PPC como guia para o planejamento e execução de minhas aulas, garantindo o alinhamento com os objetivos do curso	40,24%	41,44%	10,21%	3,00%	3,60%	1,50%
Busco me atualizar sobre eventuais mudanças ou revisões no PPC e suas implicações para minha prática docente	41,74%	39,04%	9,61%	4,80%	3,00%	1,80%
Participo ativamente das discussões e processos de revisão do PPC, contribuindo para sua melhoria contínua	29,43%	31,83%	18,62%	8,11%	7,81%	4,20%
O conteúdo abordado em minhas aulas é relevante e atualizado em relação às demandas do mercado de trabalho	62,76%	32,13%	4,20%	0,00%	0,30%	0,60%
Desenvolvo nos alunos as habilidades e competências necessárias para o sucesso profissional no mundo do trabalho	58,26%	35,44%	5,11%	0,30%	0,30%	0,60%
Promovo a conexão entre o conteúdo teórico e a prática profissional, por meio de exemplos, estudos de caso, visitas técnicas etc	61,26%	30,93%	6,91%	0,00%	0,30%	0,60%
Domino as ferramentas de TIC necessárias para o desenvolvimento de minhas atividades docentes (ex: plataformas de ensino, ferramentas de comunicação, recursos digitais)	33,33%	43,54%	18,32%	3,00%	1,20%	0,60%
Utilizo as TIC de forma integrada e significativa em minhas aulas, promovendo a aprendizagem e o engajamento dos alunos	29,43%	43,24%	21,02%	3,90%	1,50%	0,90%
Busco inovar e experimentar novas ferramentas e abordagens pedagógicas com o uso das TIC	31,83%	42,94%	20,12%	2,70%	1,50%	0,90%
Ofereço suporte aos alunos no uso das TIC	26,13%	39,94%	25,23%	4,50%	2,70%	1,50%
Estabeleço uma comunicação clara, aberta e respeitosa com meus alunos	74,47%	22,52%	1,80%	0,00%	0,60%	0,60%
Estou disponível para atender os alunos em meus horários de atendimento e por outros canais de comunicação, quando necessário	70,27%	24,62%	3,90%	0,30%	0,60%	0,30%
Demonstro empatia e acolhimento aos alunos, criando um ambiente de aprendizagem seguro e inclusivo	73,27%	23,42%	2,10%	0,30%	0,60%	0,30%
Busco motivar e inspirar meus alunos, incentivando seu desenvolvimento pessoal e acadêmico	75,68%	21,02%	2,10%	0,00%	0,60%	0,60%
Utilizo as informações da CPA sobre meu desempenho docente para aprimorar minha prática docente	63,66%	27,93%	4,80%	1,50%	1,20%	0,90%

5.6.4.2. Coordenadores de Curso

5.6.4.2.1 Aspectos Gerais da Universidade

Tabela 9: Aspectos Gerais da Universidade - Coordenadores - Graduação

Coordenadores				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
ASPECTOS DA UNIVERSIDADE				
Equipamentos do Centro de Micro Informática (CMI)	25,45%	56,36%	1,82%	16,36%
Biblioteca - Acervo	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Biblioteca - Atendimento	69,64%	26,79%	3,57%	0,00%
Biblioteca - Área de Estudo	70,37%	29,63%	0,00%	0,00%
Equipamentos das salas de trabalho	28,07%	38,60%	12,28%	21,05%
Recursos Audiovisuais na sala de aula	39,22%	41,18%	19,61%	0,00%
Sala da Coordenação	30,36%	37,50%	21,43%	10,71%
Sanitários	36,21%	48,28%	13,79%	1,72%
Sala dos Professores	28,00%	52,00%	14,00%	6,00%
Salas de Aulas	37,25%	56,86%	5,88%	0,00%
Equipe Pedagógica do EaD	57,14%	38,78%	4,08%	0,00%
Estacionamento	30,77%	44,23%	19,23%	5,77%
Estúdios	64,58%	31,25%	4,17%	0,00%
Eventos	50,88%	38,60%	10,53%	0,00%
Interrelação com outros departamentos quando necessário	44,83%	31,03%	22,41%	1,72%
Lanchonete	26,32%	29,82%	36,84%	7,02%
Multimeios	39,29%	50,00%	10,71%	0,00%
Recursos Humanos	44,83%	31,03%	22,41%	1,72%
Reprografia	40,43%	48,94%	10,64%	0,00%
Secretaria	36,84%	47,37%	14,04%	1,75%
Segurança	45,61%	43,86%	10,53%	0,00%
Compartilhamento dos resultados da autoavaliação com a comunidade acadêmica (docentes, discentes, corpo técnico etc).	70,69%	24,14%	5,17%	0,00%
Contribuição da autoavaliação para implementação de melhorias.	68,97%	27,59%	3,45%	0,00%
Informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho	44,83%	41,38%	10,34%	3,45%
Disponibilidade para o atendimento	48,28%	32,76%	12,07%	6,90%
Relacionamento Interpessoal	51,72%	29,31%	6,90%	12,07%
Conhecimento do trabalho do coordenador	46,43%	35,71%	8,93%	8,93%



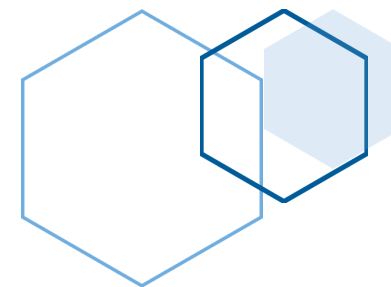
5.6.4.2.2 Programas Institucionais

Tabela 10: Programas Institucionais - Coordenadores - Graduação

Coordenadores				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
PROGRAMAS INSTITUCIONAIS				
Em relação ao trabalho desenvolvido pelo PROUSA	56,90%	41,38%	1,72%	0,00%
Em relação ao trabalho desenvolvido pelo PAES	75,86%	22,41%	1,72%	0,00%
Em relação ao trabalho desenvolvido pelo setor de Internacionalização	29,31%	58,62%	6,90%	5,17%
Incentivo à participação de DOCENTE (s) do(s) seu(s) curso(s) nos programas de pesquisa desenvolvidos pela Instituição.	37,04%	51,85%	7,41%	3,70%
Incentivo à participação de DISCENTE(s) do(s) seu(s) curso(s) em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição.	58,93%	37,50%	3,57%	0,00%
Incentivo à participação de DOCENTE(s) do(s) seu(s) curso(s) em ações de extensão desenvolvidas pela Instituição.	51,79%	44,64%	3,57%	0,00%
Em relação ao Programa Reconhecer	46,43%	44,64%	7,14%	1,79%
Promoção de ações de extensão (comunitário, voluntário, cursos, eventos, culturais, sustentabilidade etc.)	59,65%	35,09%	5,26%	0,00%

Tabela 11: Autoavaliação - Coordenadores - Graduação

Coordenadores				
	Concordo Plenamente	Concordo	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente
ASPECTOS DO CURSO E COORDENAÇÃO				
O conteúdo do curso é relevante e atualizado em relação às demandas do mercado de trabalho e às necessidades da sociedade.	57,89%	28,07%	7,02%	3,51%
O curso desenvolve nos alunos as habilidades e competências necessárias para o sucesso profissional no mundo do trabalho.	56,14%	29,82%	7,02%	3,51%
O curso promove a conexão entre o conteúdo teórico e a prática profissional, por meio de estágios, projetos, visitas técnicas etc.	58,93%	25,00%	10,71%	0,00%
O curso estabelece parcerias com empresas, instituições e profissionais da área para enriquecer a experiência de aprendizagem dos alunos e aproximá-los do mundo do trabalho.	45,45%	30,91%	12,73%	5,45%
O currículo do curso é revisado e atualizado periodicamente para acompanhar as mudanças e tendências do mercado de trabalho.	66,67%	21,05%	8,77%	0,00%
O currículo do curso está alinhado com as competências, habilidades e conteúdos previstos nas DCNs/Catálogo.	69,64%	17,86%	10,71%	0,00%
O curso contribui para a formação do perfil do egresso desejado, conforme as DCNs/Catálogo	66,07%	25,00%	5,36%	1,79%
Acompanho as atualizações e revisões das DCNs/Catálogo e promovo as adaptações necessárias no curso	69,64%	23,21%	5,36%	0,00%
Estabeleço uma comunicação clara, aberta, transparente e respeitosa com os estudantes	73,68%	19,30%	5,26%	0,00%
Estou disponível para atender os estudantes em meus horários de atendimento e por outros canais de comunicação, garantindo a acessibilidade a todos.	73,68%	19,30%	5,26%	0,00%
Ofereço acolhimento e suporte aos estudantes, auxiliando-os em suas dificuldades acadêmicas, pessoais e profissionais.	69,64%	21,43%	7,14%	0,00%
Incentivo e apoio a participação dos estudantes nos órgãos colegiados e instâncias de representação estudantil.	61,82%	23,64%	10,91%	3,64%
Utilizo as informações da CPA em relação ao curso e utilizo estes resultados para promover melhorias.	70,59%	23,53%	3,92%	0,00%
Promovo uma comunicação clara, aberta e colaborativa com os professores do curso	70,91%	21,82%	5,45%	0,00%
Ofereço apoio e oportunidades de desenvolvimento profissional aos professores, incentivando sua participação em atividades de formação e pesquisa	64,81%	25,93%	3,70%	3,70%
Reconheço e valorizo o trabalho dos professores, incentivando um clima de colaboração e respeito mútuo	74,07%	18,52%	5,56%	0,00%
Utilizo os resultados da Autoavaliação Institucional em relação aos docentes, oferecendo feedback construtivo e buscando soluções para eventuais dificuldades	59,26%	27,78%	7,41%	3,70%
Atuo de forma proativa na gestão de conflitos entre professores, buscando soluções justas e equitativas	71,70%	18,87%	7,55%	0,00%
Divulgo aos estudantes e professores as oportunidades de participação em grupos de pesquisa/ Programas de Iniciação Científica da UNISA.	62,50%	21,43%	12,50%	1,79%
Incentivo e apoio a participação de estudantes e professores em grupos de pesquisa/Programas de Iniciação Científica, reconhecendo a importância da pesquisa para a formação acadêmica e profissional.	60,71%	26,79%	10,71%	0,00%
Ofereço orientação e acompanhamento aos estudantes e professores que desejam participar de grupos de pesquisa/Programas de Iniciação Científica, auxiliando-os na escolha do grupo, na elaboração de...	50,00%	33,33%	12,96%	1,85%
Busco articular as atividades de ensino do curso com as atividades de pesquisa/Programas de Iniciação Científica desenvolvidas na UNISA, promovendo a integração entre ensino, pesquisa e extensão	51,79%	33,93%	10,71%	1,79%



5.6.3. SEGUNDO OS DISCENTES DOS CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

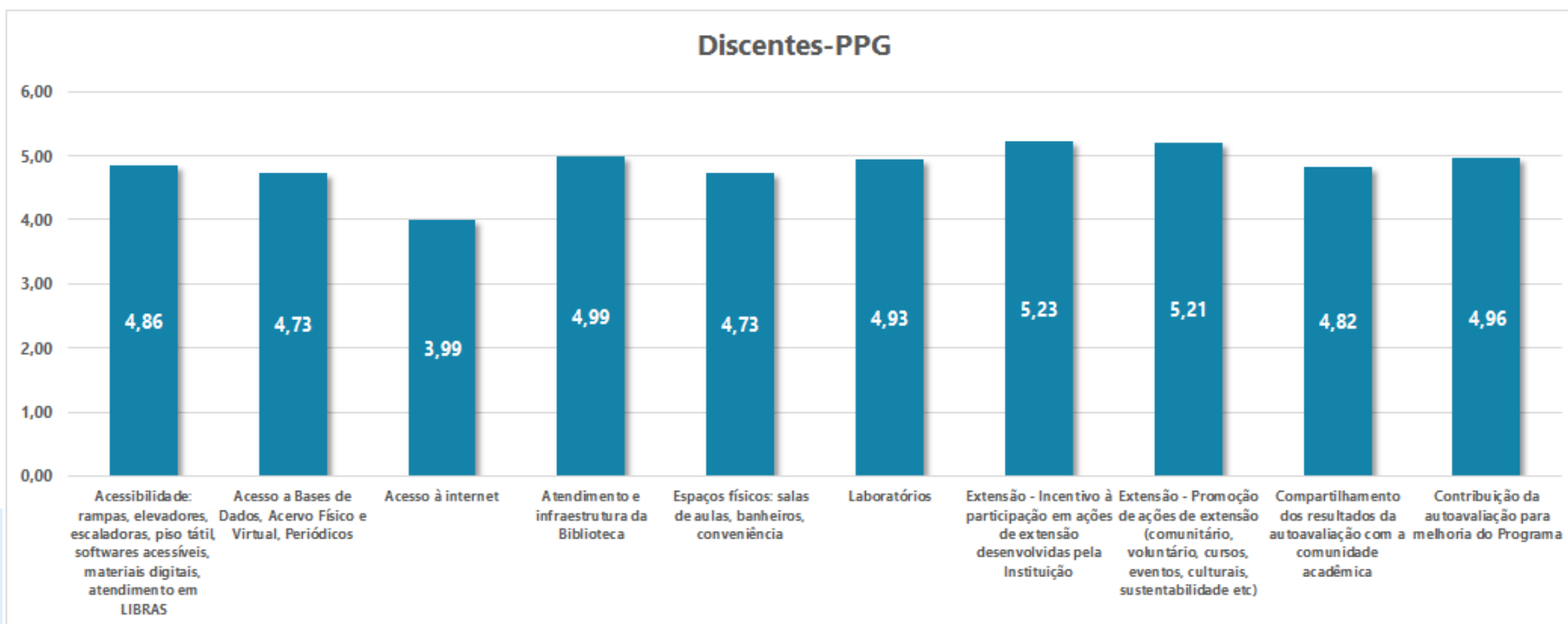
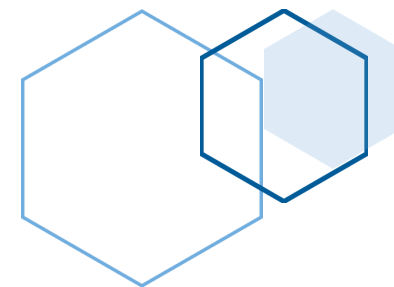


Gráfico 2: Aspectos Gerais da Universidade - Discentes - *Stricto Sensu*



5.6.4. SEGUNDO OS DOCENTES DOS CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

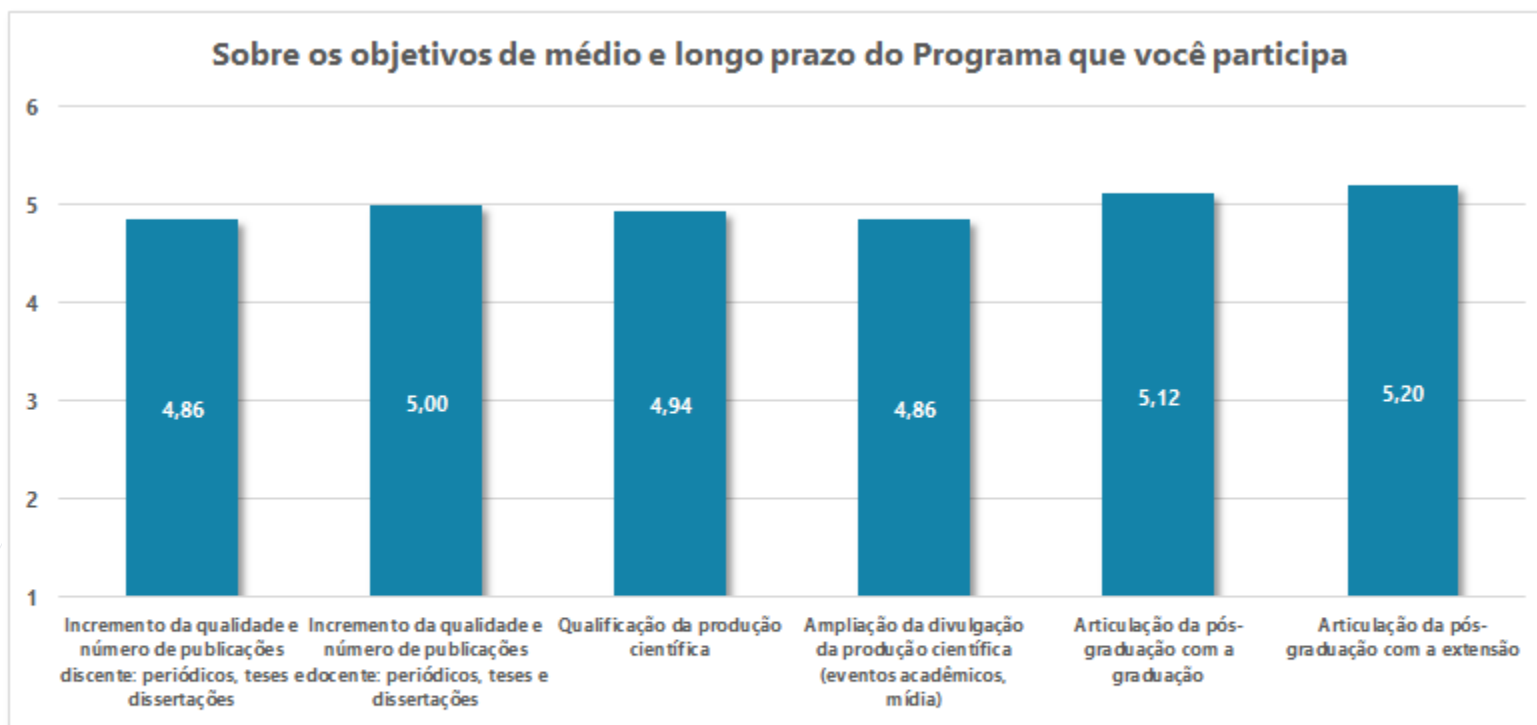


Gráfico 3: Objetivos de Médio e Longo prazo do Programa - Docentes - *Stricto Sensu*

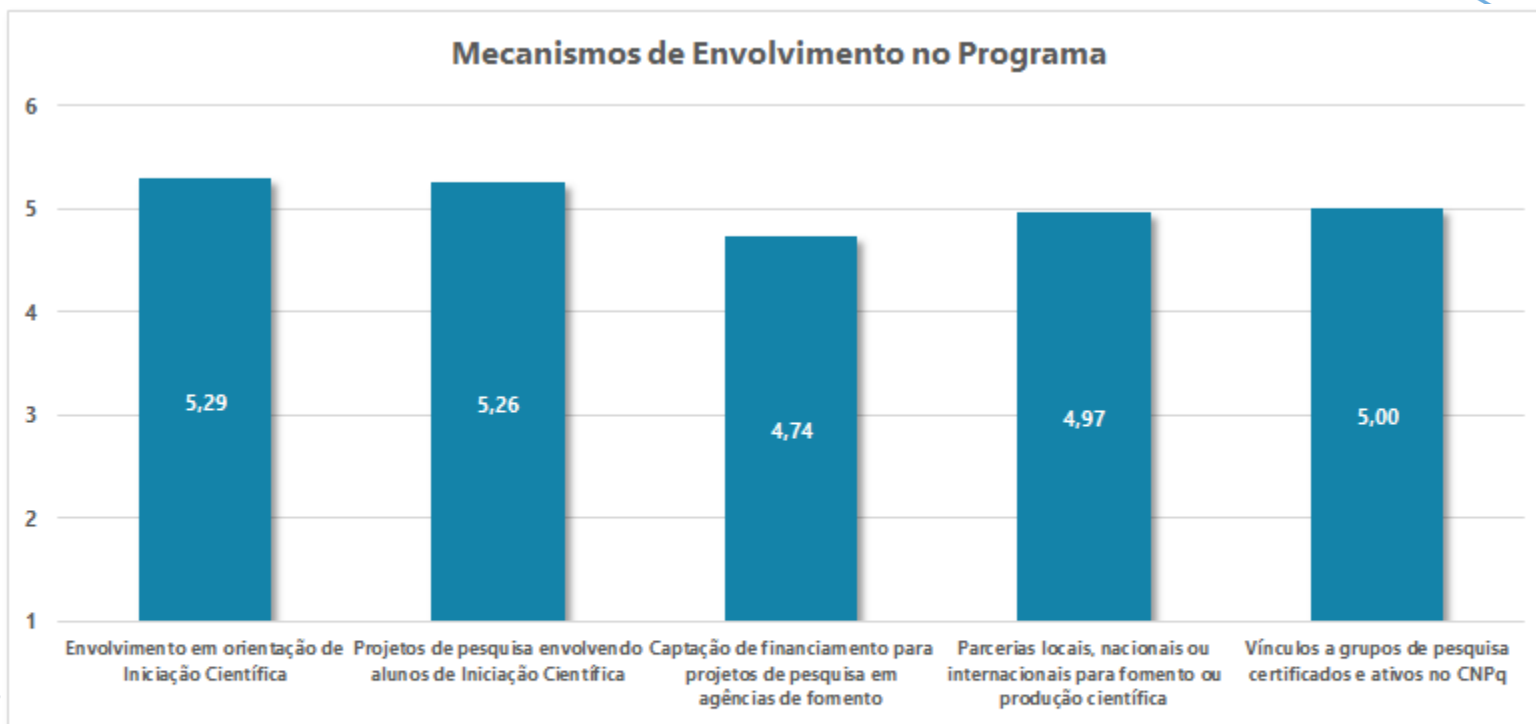


Gráfico 4: Mecanismos de Envolvimento

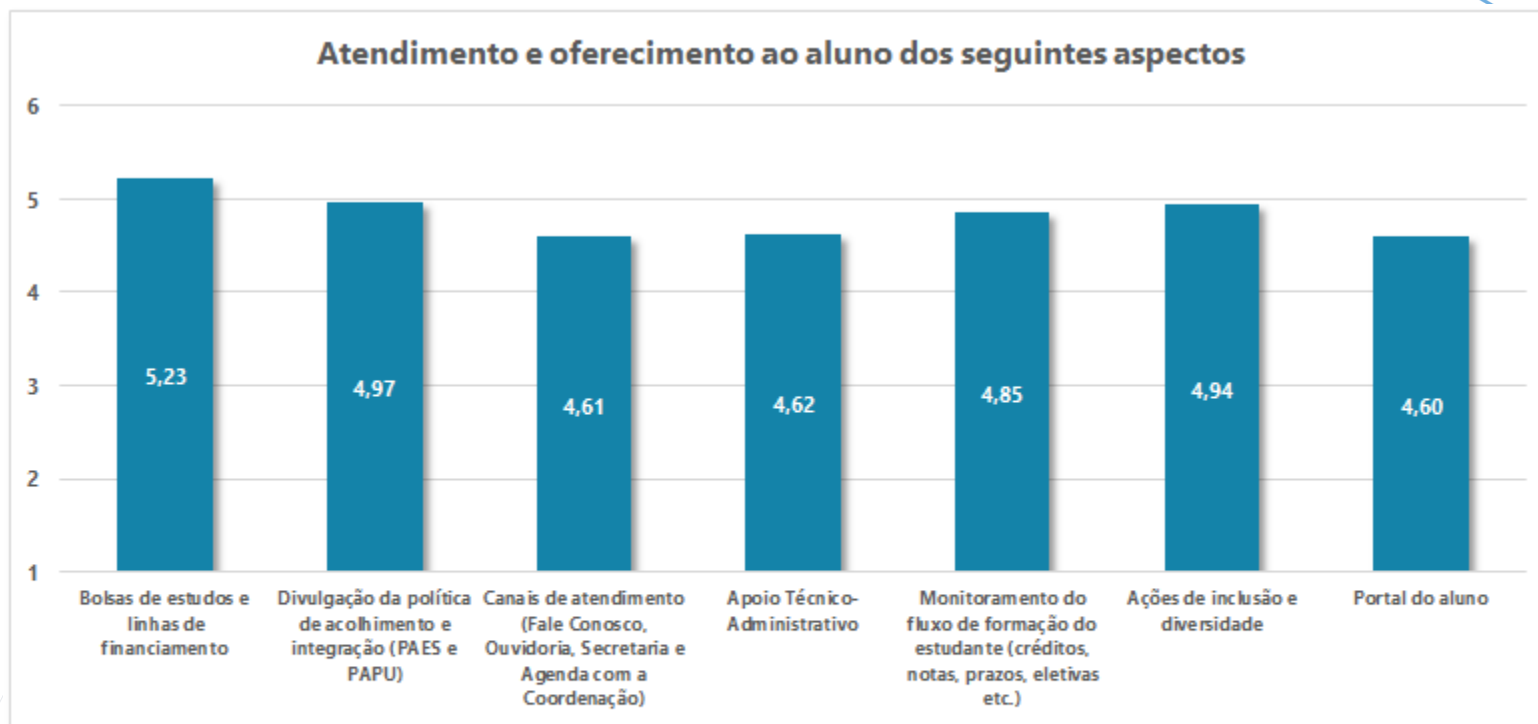


Gráfico 5: Aspectos oferecidos ao aluno

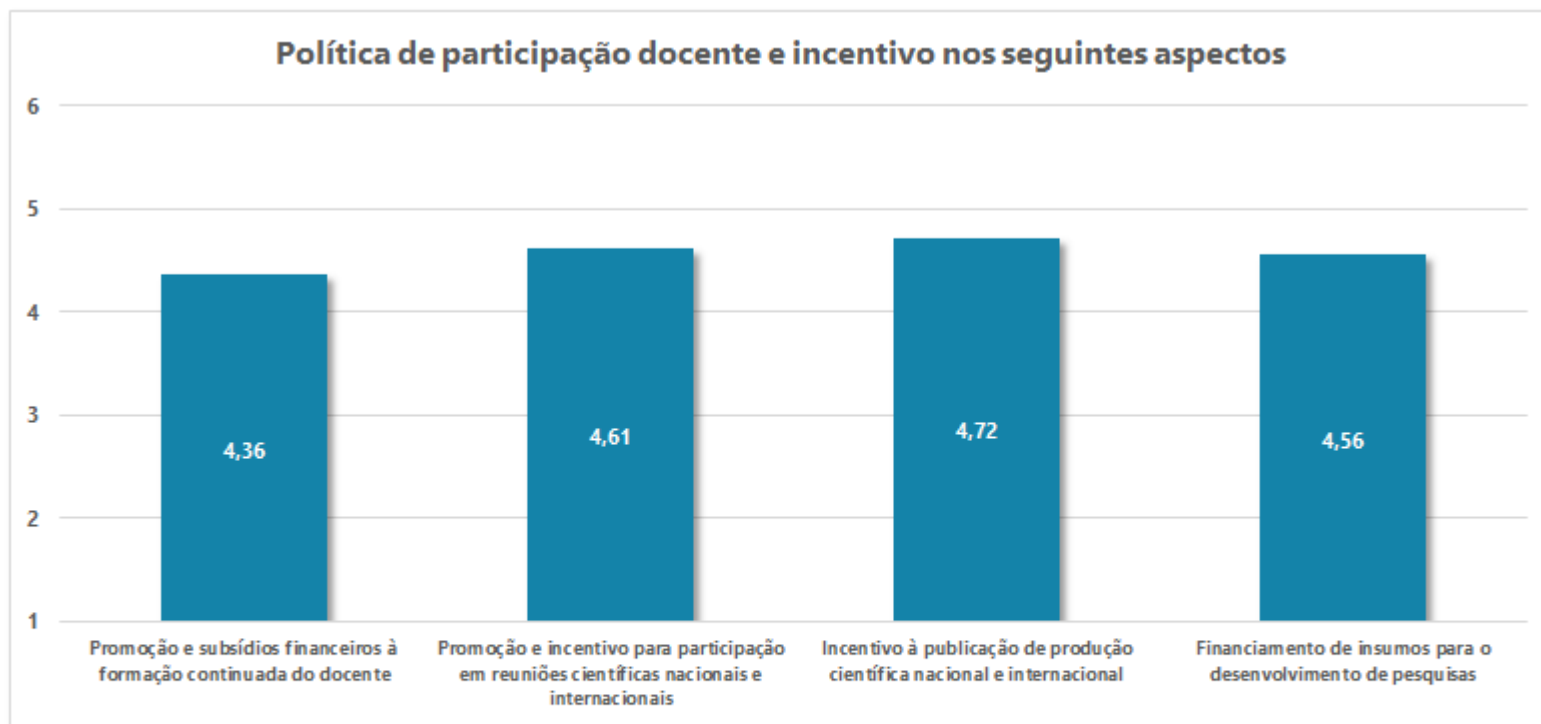


Gráfico 6: Política de participação e incentivo docente

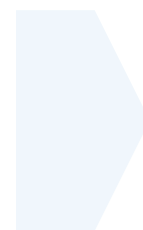
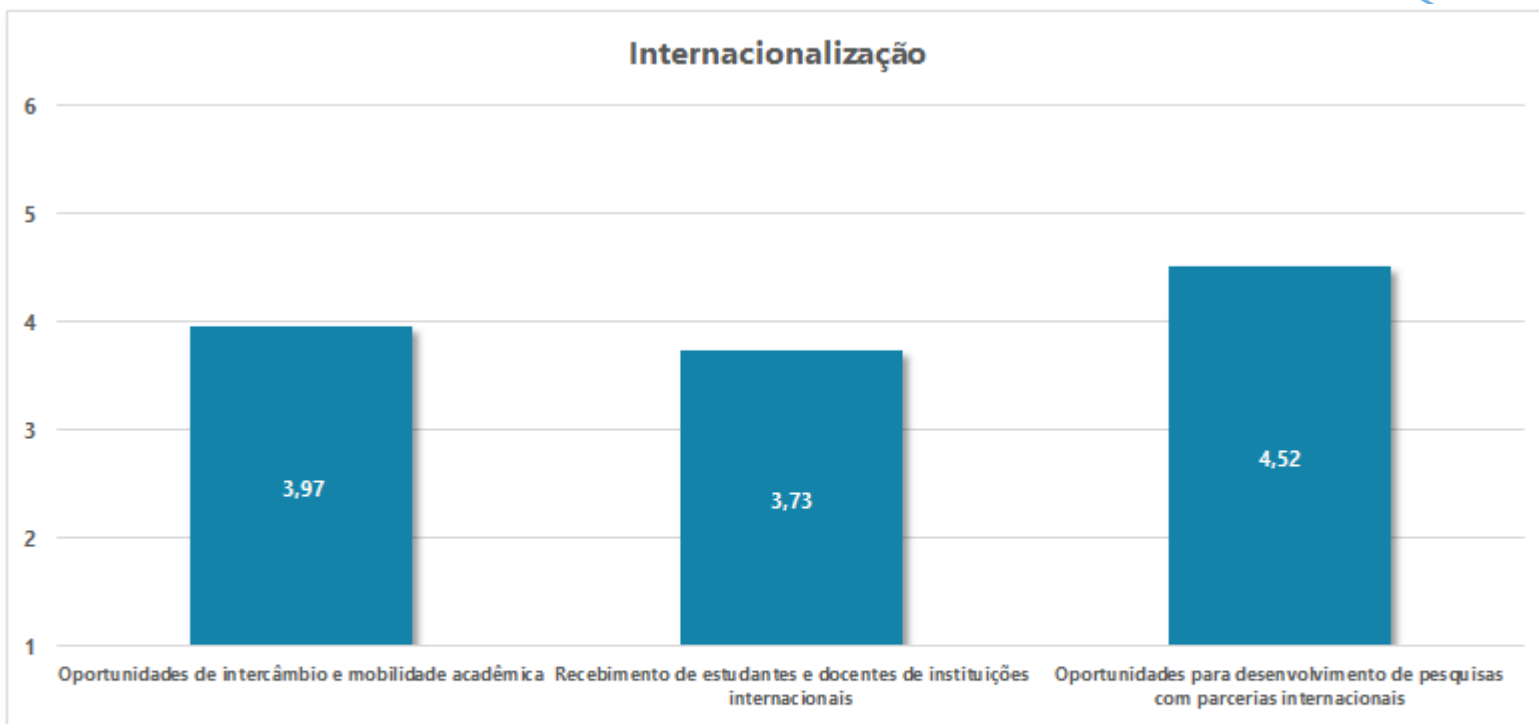


Gráfico 7: Internacionalização

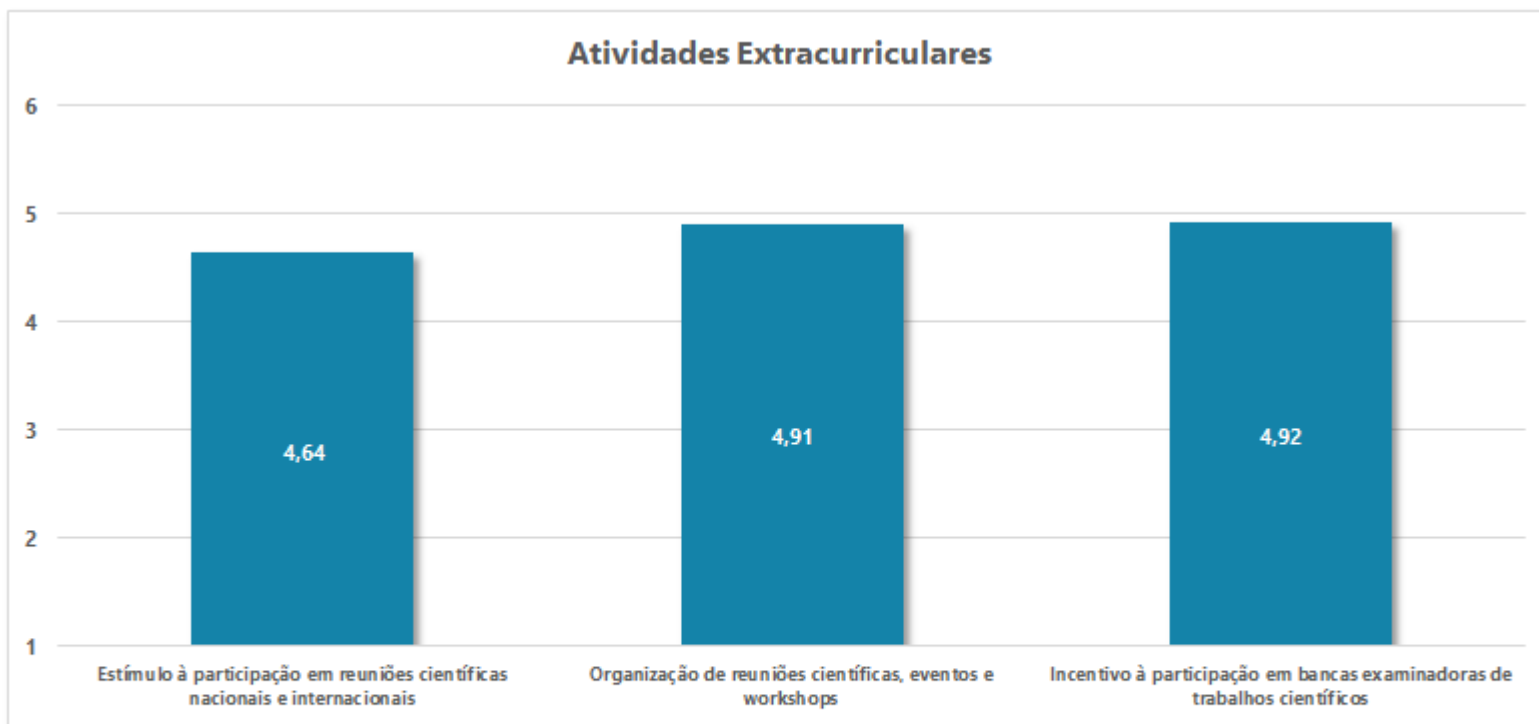


Gráfico 8: Atividades extracurriculares

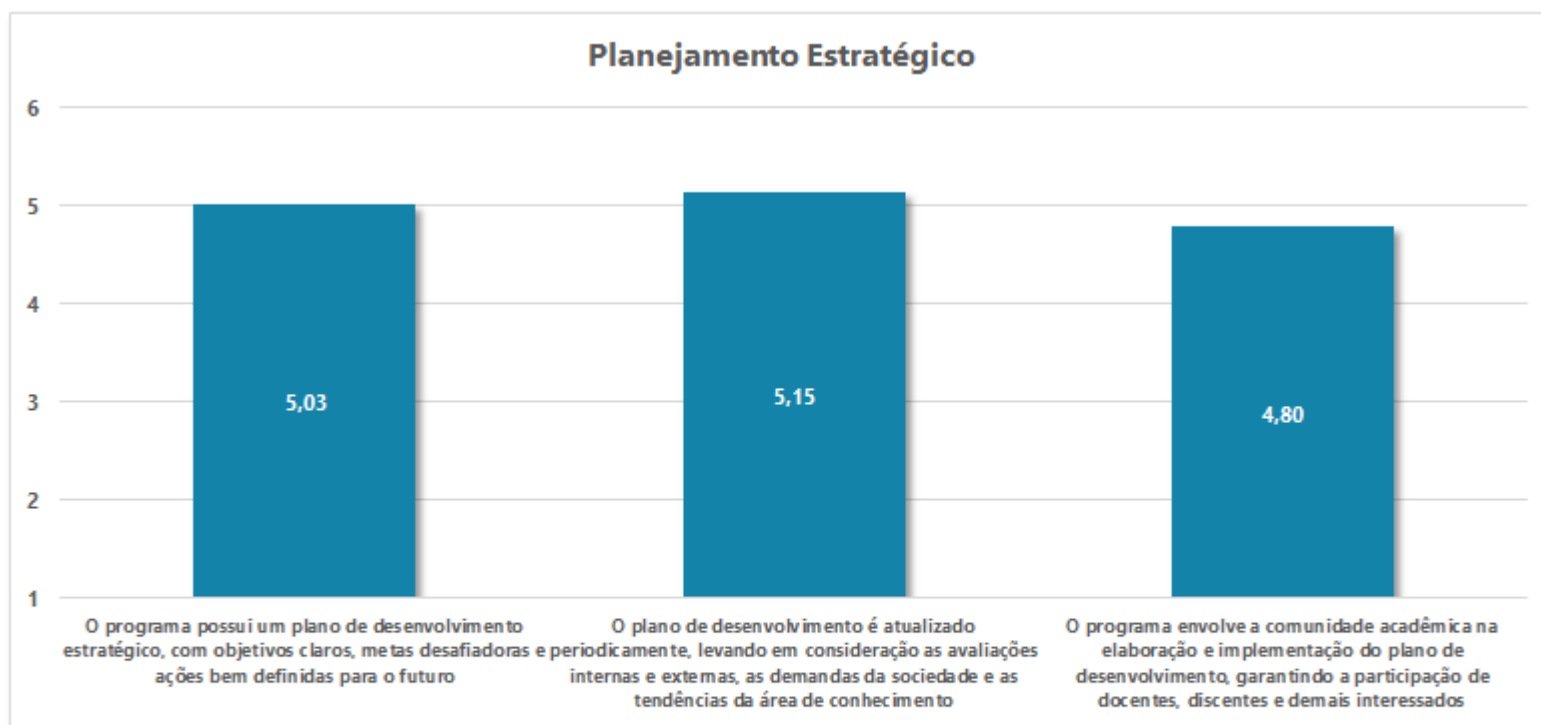


Gráfico 9: Planejamento estratégico

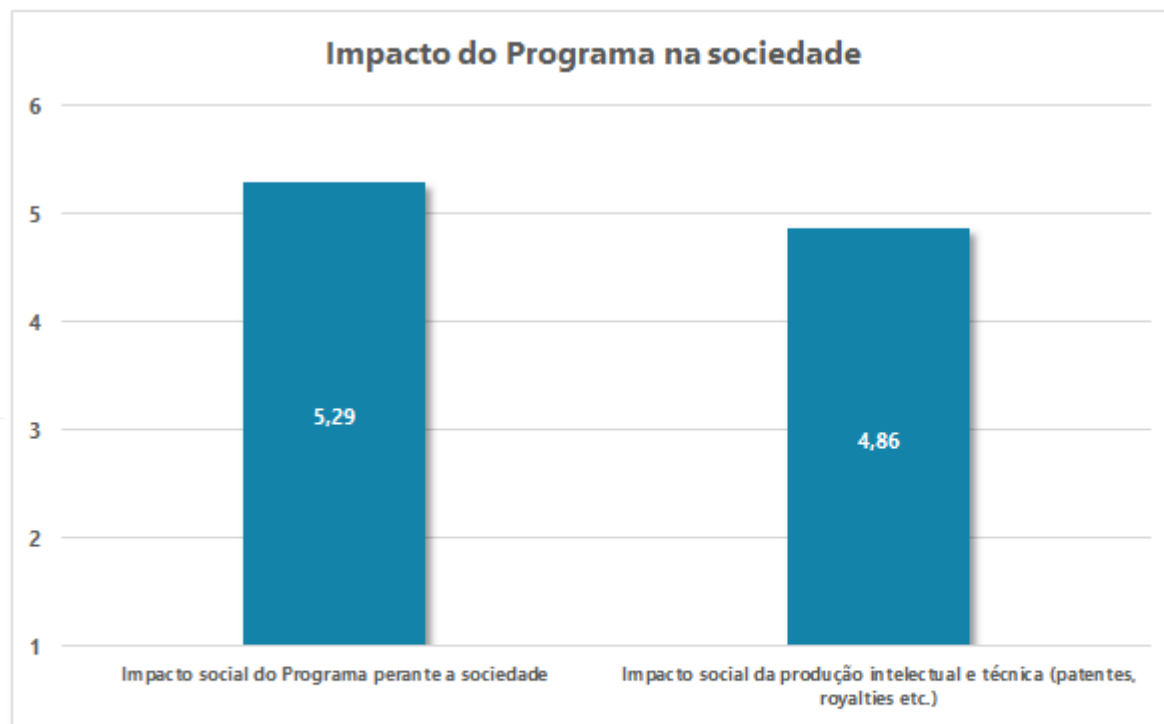
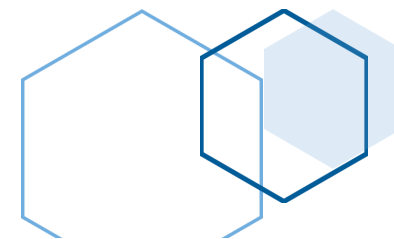


Gráfico 10: Impacto do Programa na Sociedade

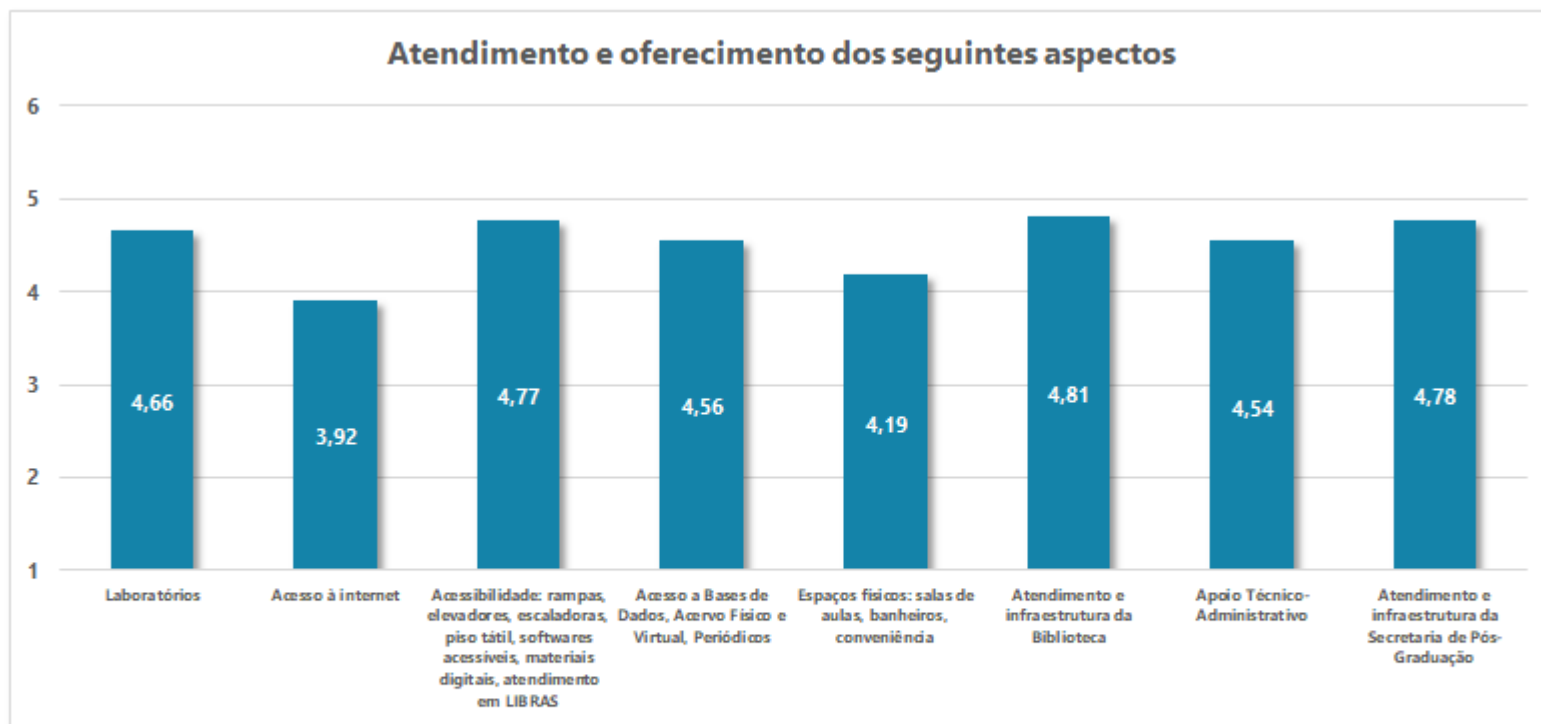


Gráfico 11: Aspectos oferecidos

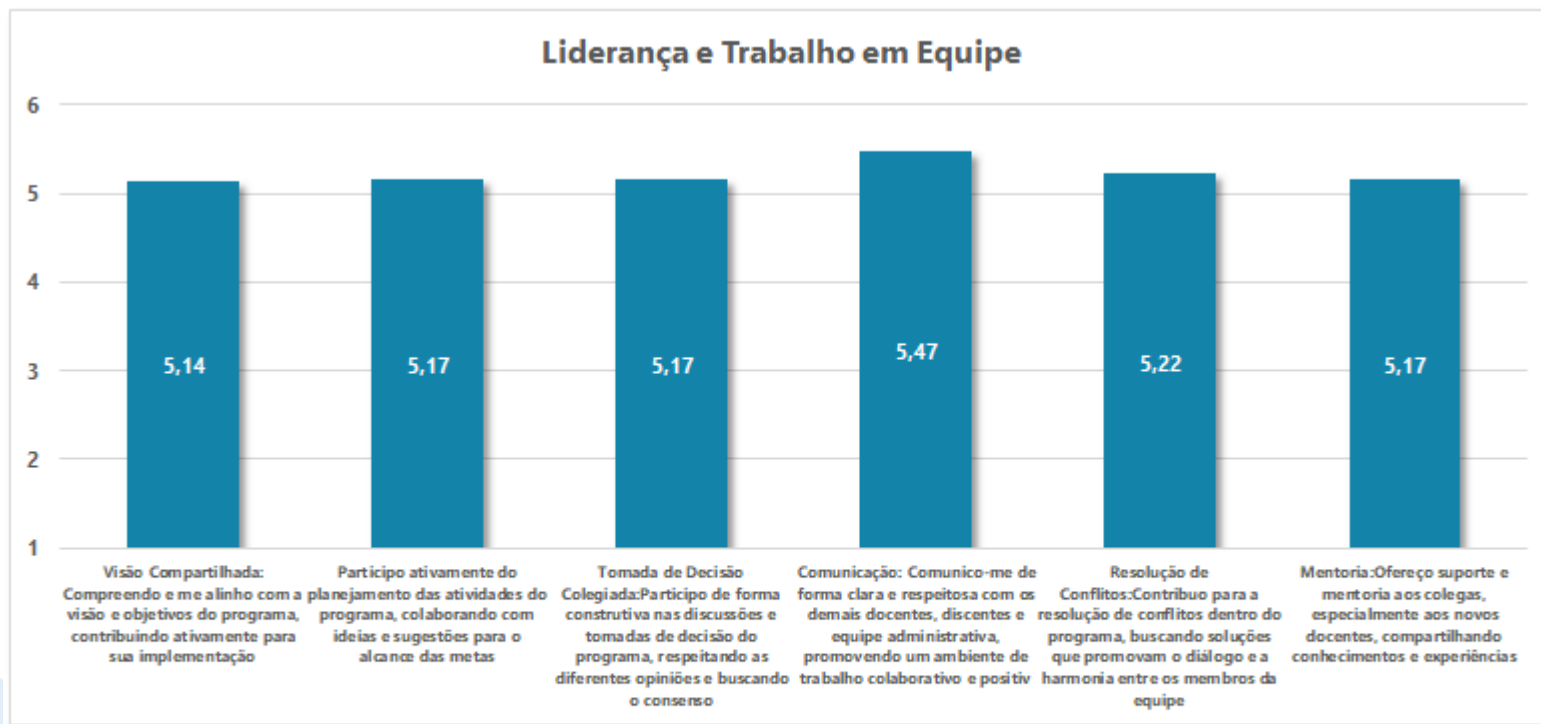
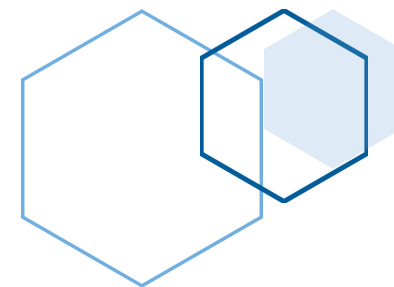


Gráfico 12: Autoavaliação - Liderança e Gestão



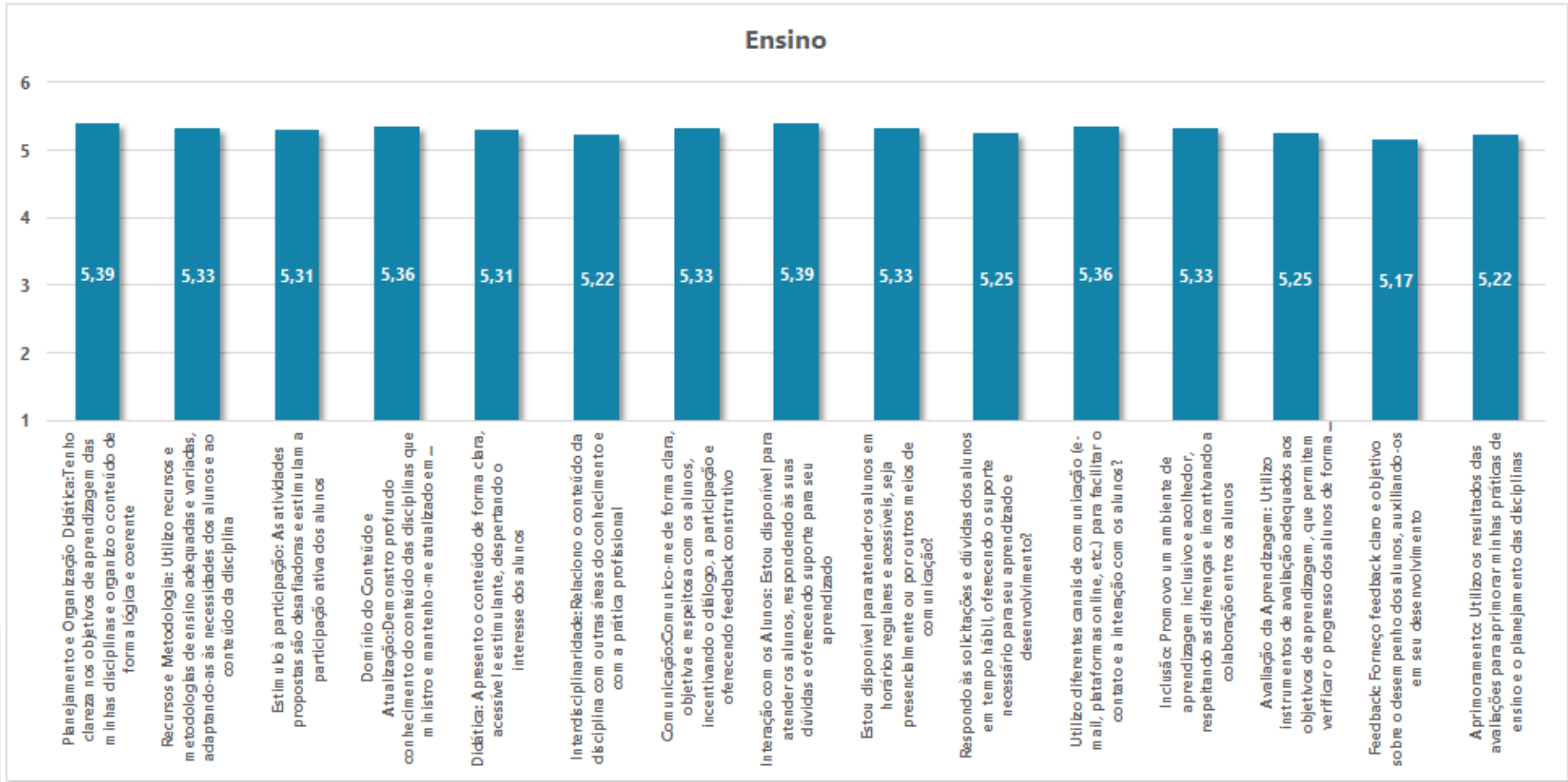
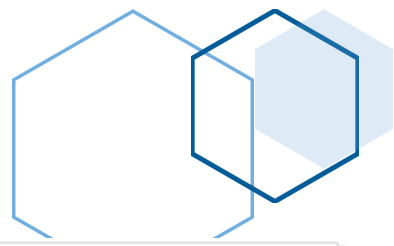


Gráfico 13: Autoavaliação - Ensino

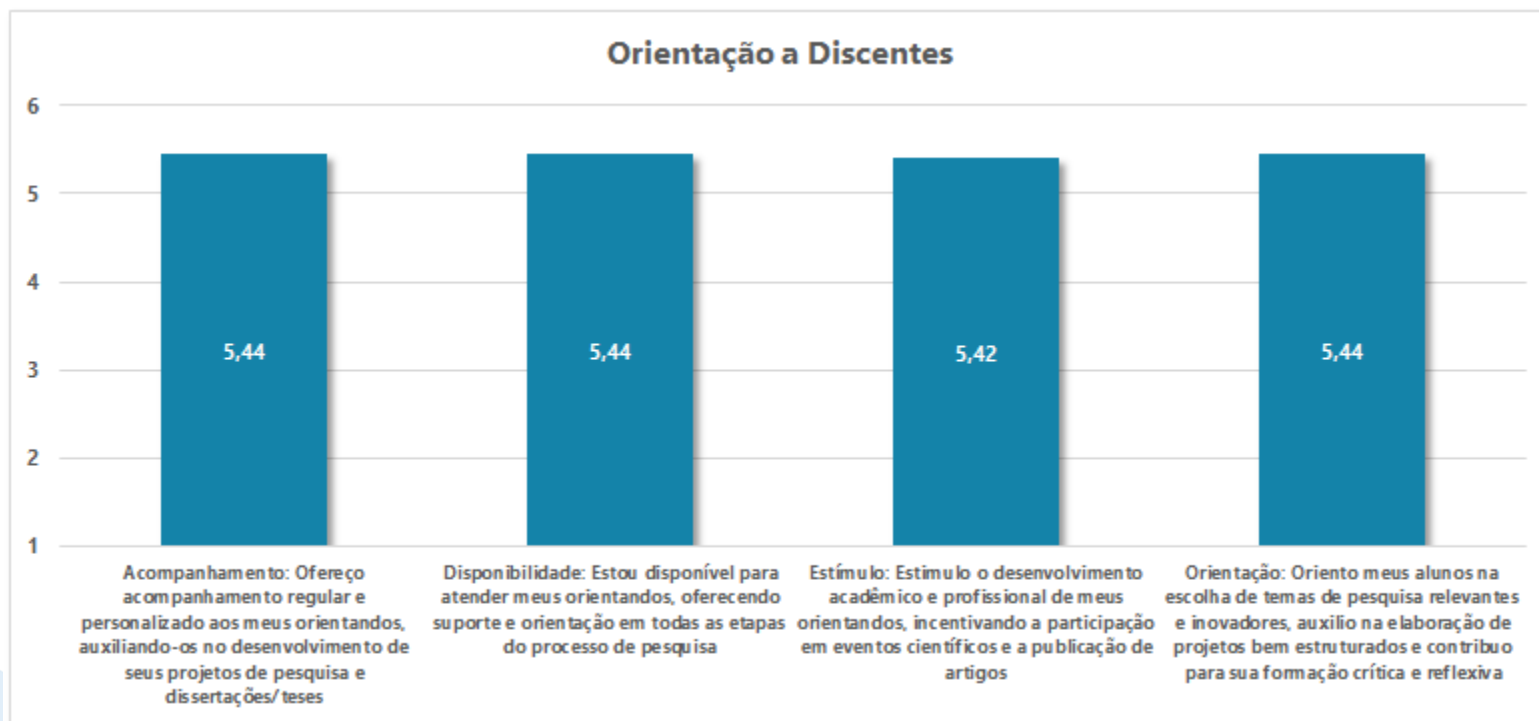
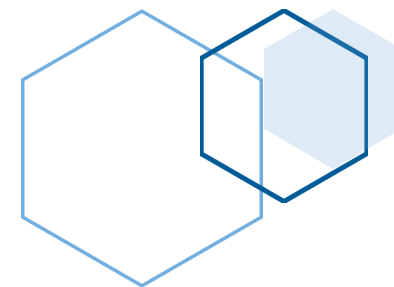


Gráfico 14: Autoavaliação - Orientação à discentes



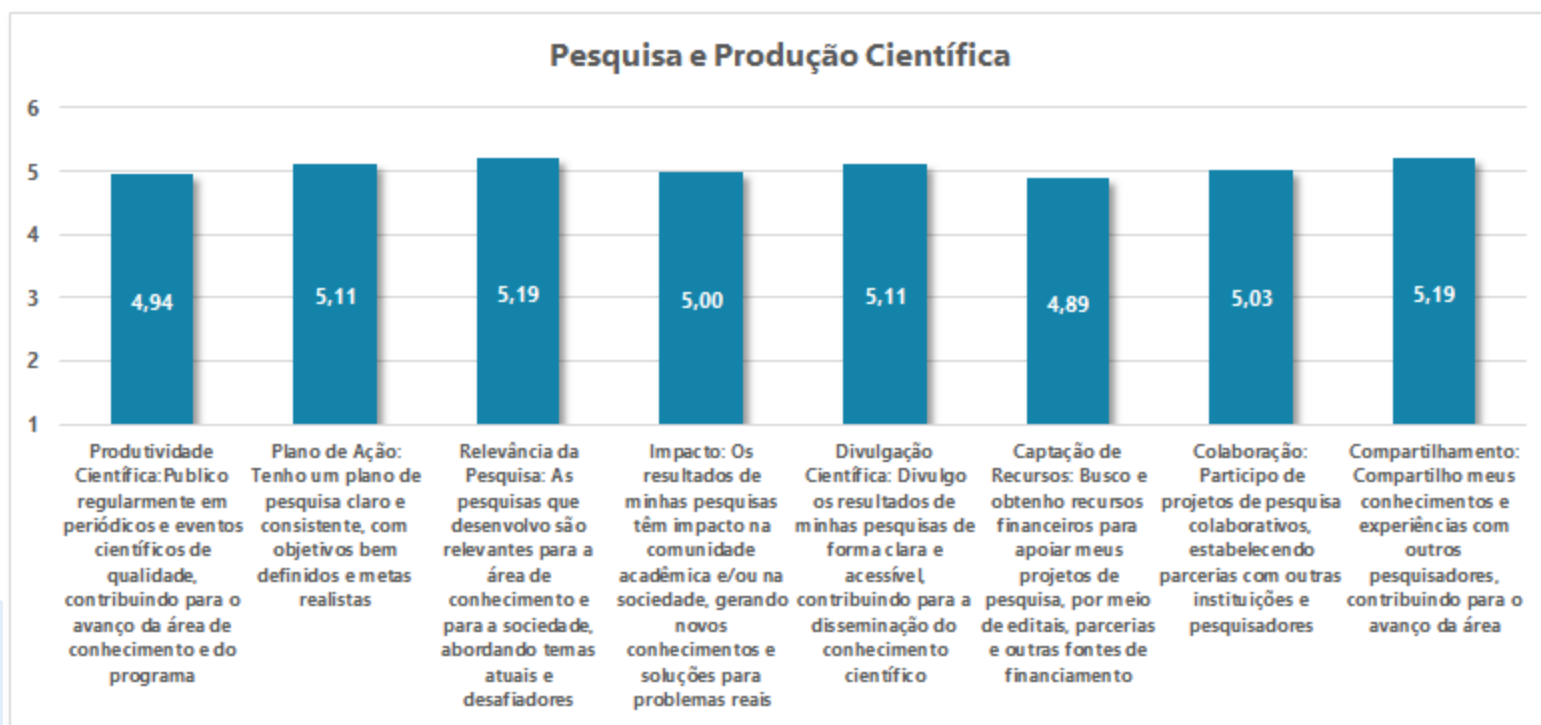


Gráfico 15: Autoavaliação - Pesquisa e Produção Científica



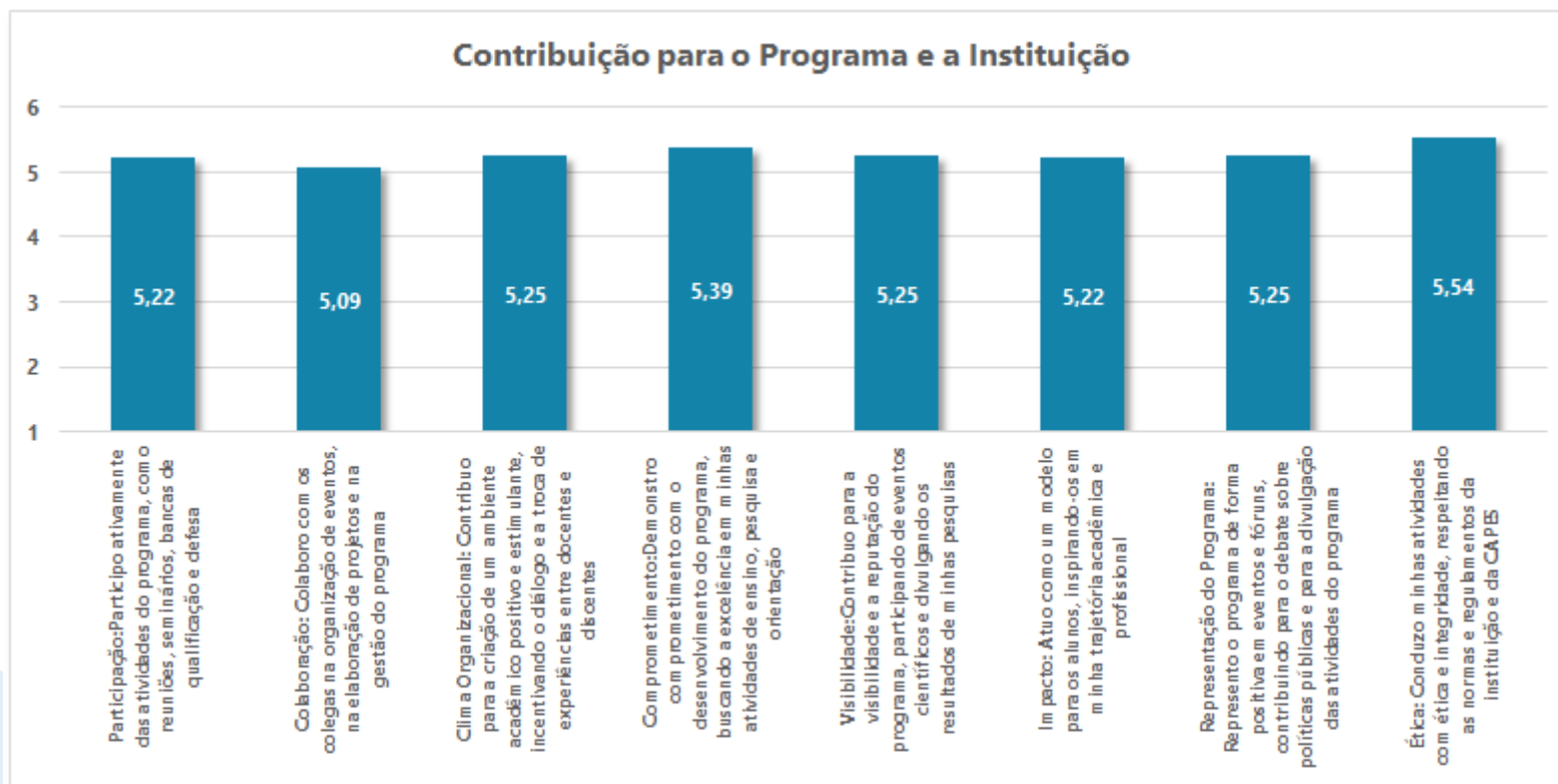


Gráfico 16: Contribuição para o Programa e Instituição

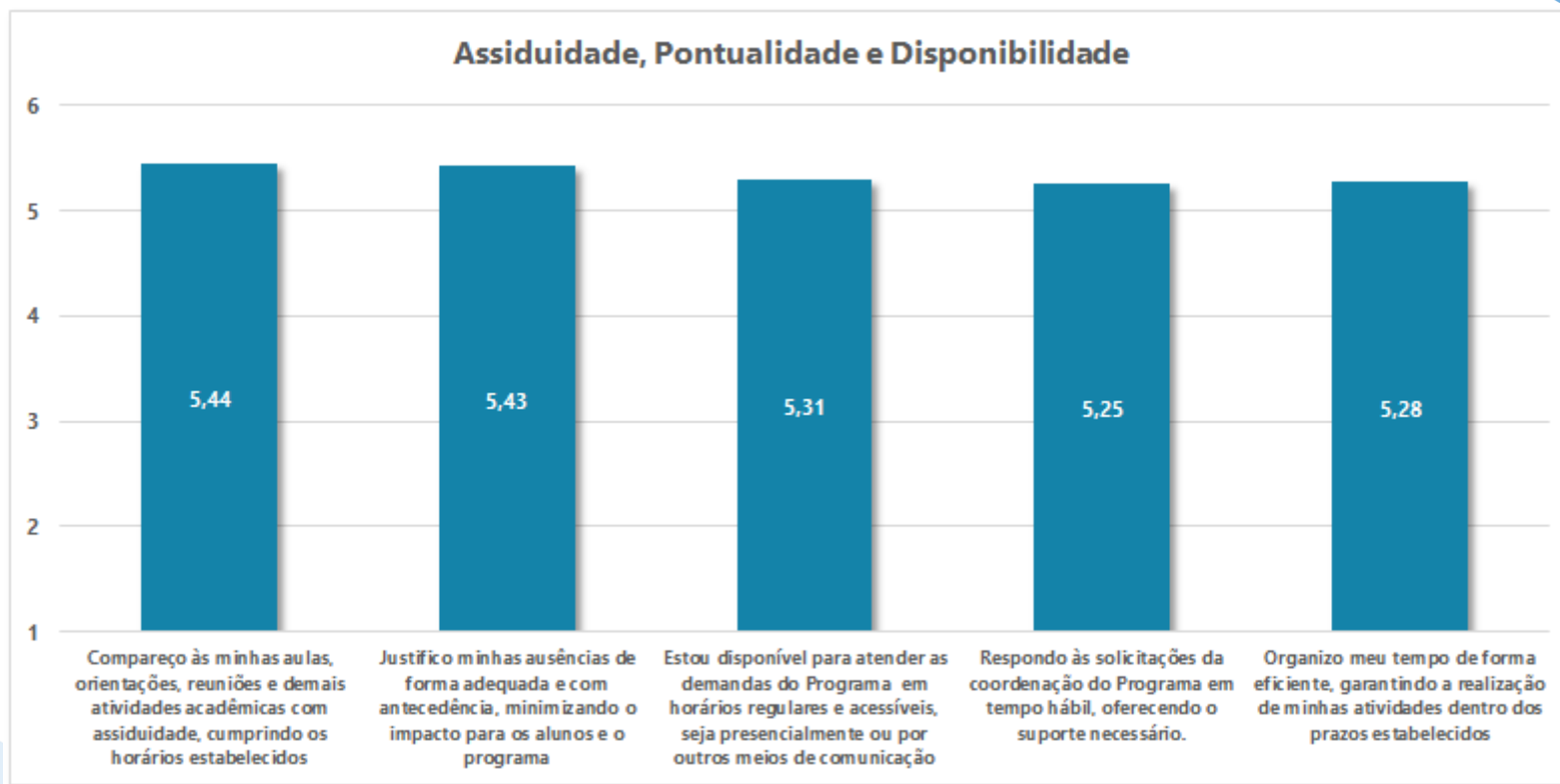


Gráfico 17: Autoavaliação - Assiduidade, Pontualidade e Disponibilidade

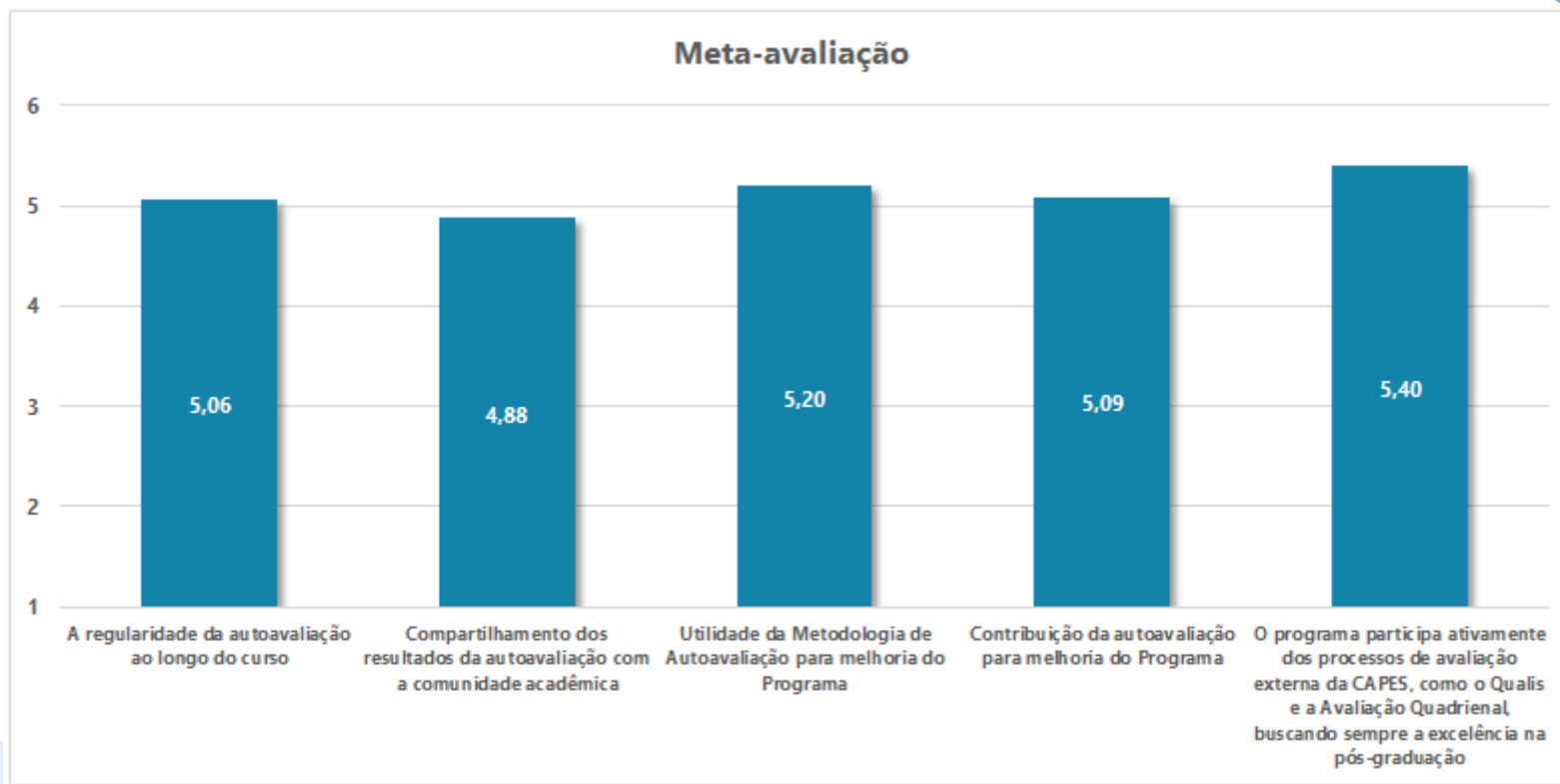


Gráfico 18: Meta-avaliação

5.6.5. SEGUNDO OS EGRESSOS

Tabela 12: Aspectos Gerais da Universidade - Egressos

EGRESSOS				
	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
ASPECTOS DE APRENDIZAGEM				
Conteúdos abordados apresentaram desenvolvimento adequado	36,50%	54,01%	8,76%	0,73%
Conteúdos abordados auxiliaram na formação profissional e pessoal	37,59%	50,36%	11,31%	0,73%
Corpo docente apresentou bom nível de conhecimento	46,35%	41,97%	11,31%	0,36%
Práticas pedagógicas adotadas foram produtivas	33,58%	51,82%	11,68%	2,92%
Atividades práticas foram desenvolvidas adequadamente	32,85%	51,09%	11,68%	4,38%
Avaliação da aprendizagem	34,31%	54,74%	9,85%	1,09%
Aprendizagem de métodos e técnicas de pesquisa	34,31%	51,09%	11,68%	2,92%
Orientação de trabalhos científicos	34,31%	46,72%	13,50%	5,47%
Serviços prestados pela Secretaria do curso	25,18%	41,97%	23,36%	9,49%
Serviços prestados pelo Setor Financeiro	27,01%	46,72%	20,80%	5,47%
Relação com a coordenação do curso	39,42%	41,24%	16,79%	2,55%
Relação com os Docentes	42,34%	47,08%	8,76%	1,82%
Acervo Físico e Virtual, Periódicos da Biblioteca	37,23%	50,00%	10,58%	2,19%

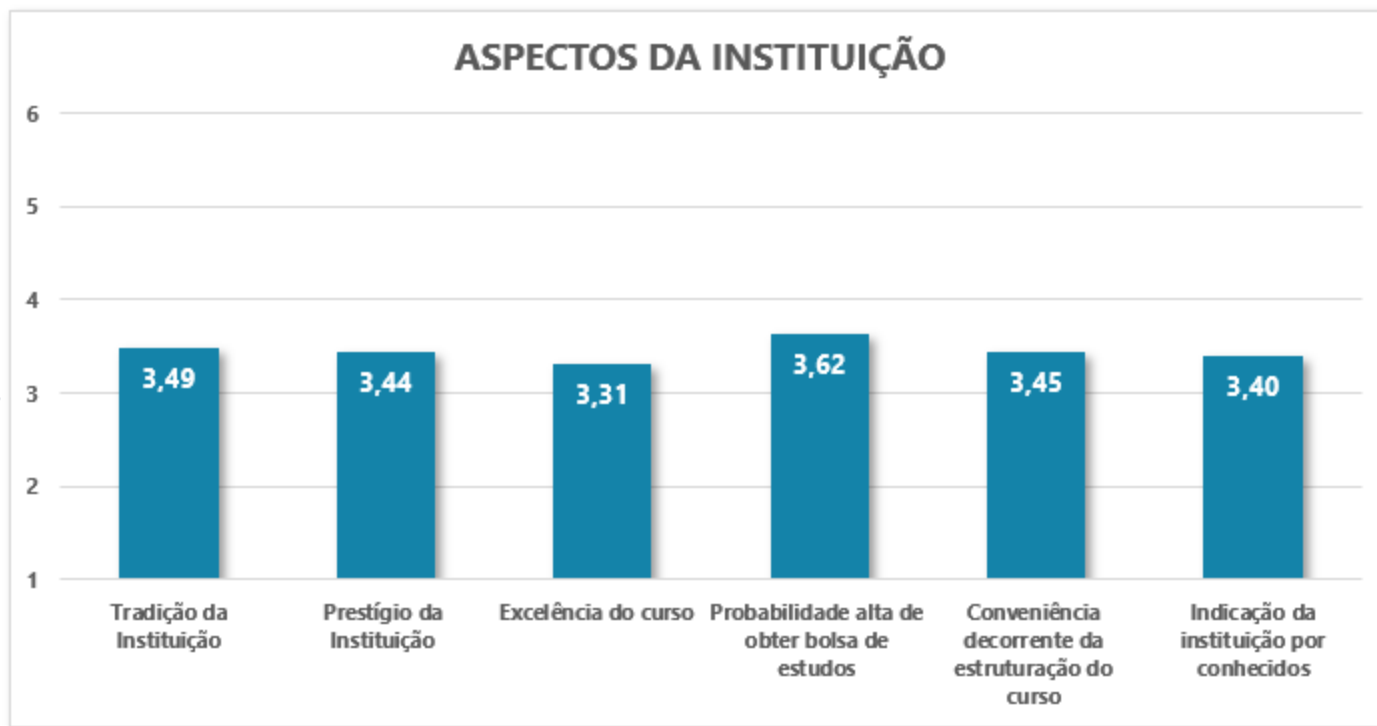
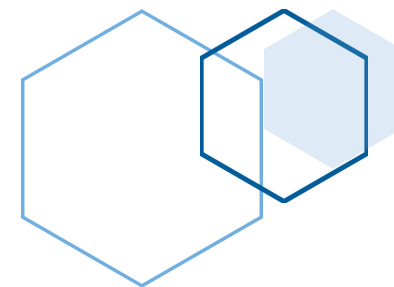
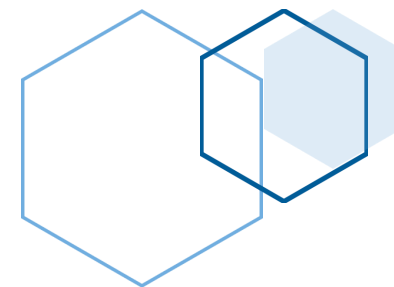


Gráfico 19: Escolha do curso



5.6.6. SEGUNDO A SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Tabela 13: Sociedade Civil Organizada - Cursos Ofertados

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA				
	Contribuem muito	Contribuem adequadamente	Contribuem pouco	Não contribuem
CURSOS OFERTADOS				
Os cursos ofertados pela UNISA contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?	65,00%	30,00%	5,00%	0,00%
	Atendem muito	Atendem adequadamente	Atendem pouco	Não atendem
Os Cursos ofertados pela UNISA atendem aos interesses e às necessidades da comunidade local?	60,00%	30,00%	5,00%	5,00%

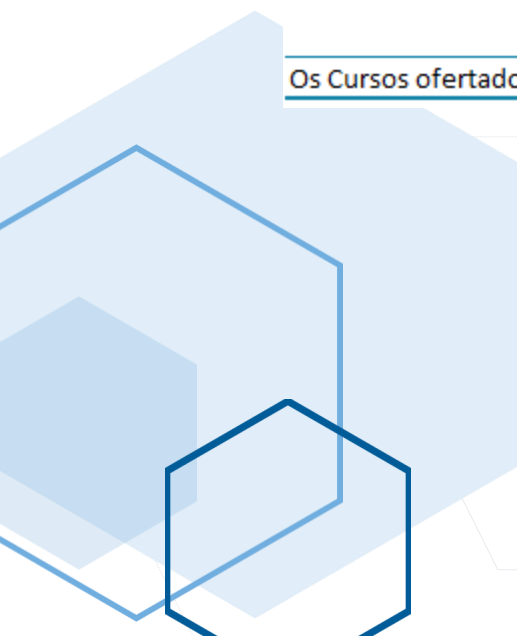




Tabela 14: Sociedade Civil Organizada - Postura da Instituição

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA					
	Muito satisfatória	Satisfatória	Indiferente	Insatisfatória	Muito insatisfatória
POSTURA DA UNISA					
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	63,16%	36,84%	0,00%	0,00%	0,00%
Políticas e ideologias	57,89%	42,11%	0,00%	0,00%	0,00%
Condição econômica	52,63%	36,84%	0,00%	5,26%	0,00%
Pessoa com deficiência	57,89%	47,37%	0,00%	0,00%	0,00%
Diversidade de gênero	52,63%	42,11%	5,26%	0,00%	0,00%





Tabela 15: Sociedade Civil Organizada - Desenvolvimento e ações educativas ou profissionais

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA					
	Sempre	Muitas vezes	Raramente	Nunca	Desconheço
DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES EDUCATIVA E/OU PROFISSIONAIS					
A UNISA disponibiliza à Comunidade ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais?	45,00%	45,00%	0,00%	0,00%	10,00%
A UNISA oferece palestras, seminários e oficinas à Comunidade?	50,00%	45,00%	0,00%	0,00%	5,00%
A UNISA realiza projetos que envolvem a comunidade externa, de acordo com os interesses da Comunidade?	50,00%	45,00%	0,00%	0,00%	5,00%

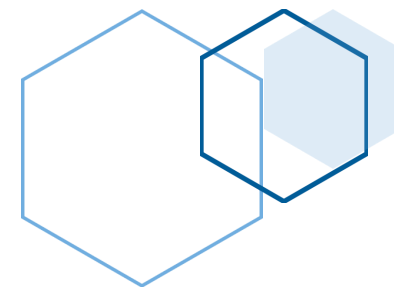


Tabela 16: Sociedade Civil Organizada - Satisfação quanto aos resultados

SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA					
	Muito Alto	Alto	Indiferente	Baixo	Muito Baixo
GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO AOS RESULTADOS					
Para a melhoria da qualidade de vida da população atendida:	50,00%	45,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Para a formação social e profissional da comunidade:	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%



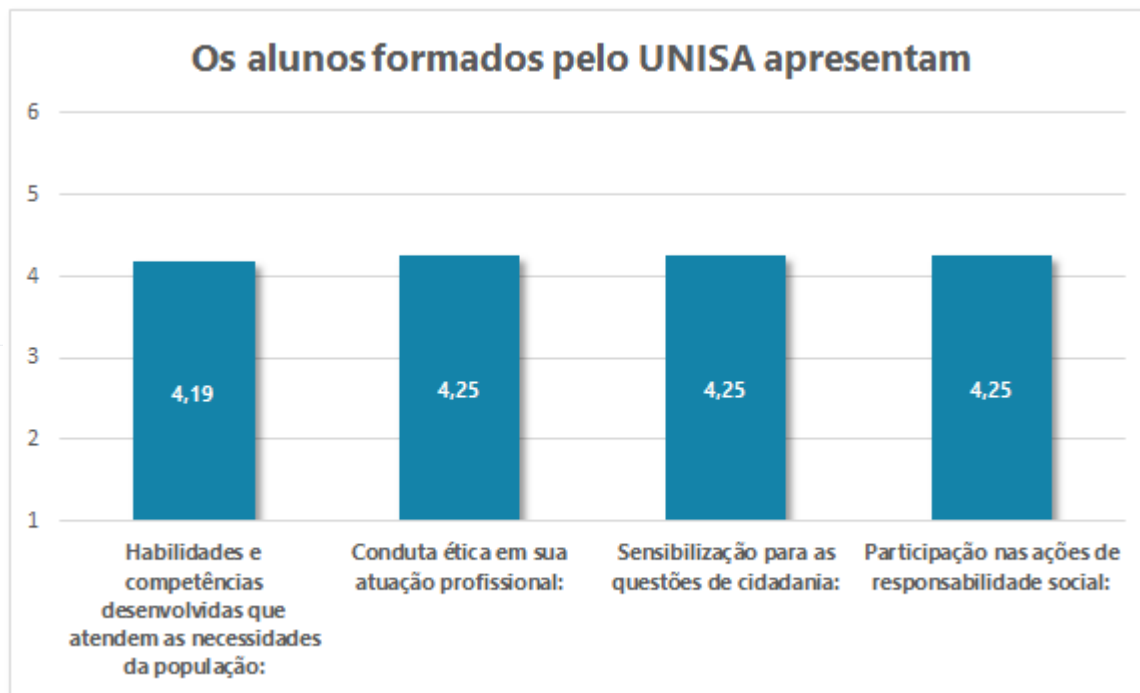
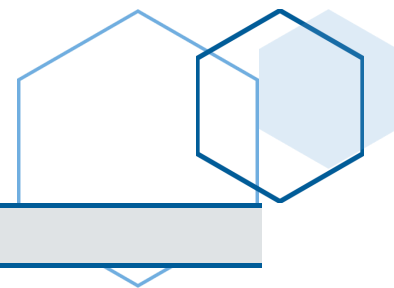


Gráfico 20: Sociedade Civil Organizada - Características dos egressos



ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS DE 2024



6. ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS DE 2024

Os resultados dos processos avaliativos da UNISA direcionam o replanejamento e redirecionamento de projetos do PDI e PPC dos cursos. A UNISA busca um sistema de avaliação articulado, que permita a integração do Planejamento Estratégico com as atividades operacionais, alinhando os processos avaliativos com as dimensões do SINAES, conforme as Notas Técnicas vigentes, para refletir a realidade universitária e promover a integração acadêmico-administrativa.

Este capítulo analisa a avaliação global de 2024, sintetizando os planos de ação (Quadros 3 -11) em três frentes: AVANÇOS, FRAGILIDADES e RECOMENDAÇÕES (Quadros 13-22). Estes resultados são utilizados por diversos setores da Universidade e incorporados aos seus planejamentos estratégicos, mantendo o ciclo avaliativo e aprimorando as atividades institucionais. A análise da CPA também subsidia o Planejamento Anual da alta gestão.

A seguir, apresentamos um balanço crítico dos cinco eixos do SINAES (dez dimensões), objetivos e metas do PDI (Quadros 13-22) em 2024.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O objetivo é verificar a integração do processo autoavaliativo ao PDI e ao Planejamento Estratégico, acompanhando os objetivos pela Autoavaliação Institucional (dimensão 8 do SINAES). Os planos de ação visam qualificar o planejamento estratégico, estruturado por sistemas de informação, pesquisas de mercado e análises setoriais.

Os planos de ação apresentados neste eixo objetivam permitir que a Universidade faça o acompanhamento qualificado de suas ações de planejamento estratégico, que ao longo dos anos foi sendo estruturado por meio de sistemas de informação e pesquisas de mercado, com análises setoriais que auxiliam as diversas unidades no processo de planejamento

No âmbito das diversas frentes de avaliação necessárias para o acompanhamento da qualidade da formação universitária, a CPA acompanhou o aprimoramento da avaliação de ensino de graduação e da pós-graduação, bem como os resultados do ENADE e do CPC, sendo possível verificar a repercussão dos resultados na tomada de decisão dos diversos Cursos e estruturas da organização.

De acordo com a análise da CPA, nos últimos anos, as Pró-Reitorias têm conseguido estabelecer um processo contínuo de reflexão da sua própria prática e, como consequência, o aprimoramento de suas ações.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Os planos de ação abrangem as dimensões 1 (Missão e PDI) e 3 (Responsabilidade Social) do SINAES. Nesta última, a CPA considera de um lado as Bolsas Institucionais para Alunos e de outro, as demais Ações Institucionais.

Assim, a CPA procura considerar mais amplamente as ações da Universidade que tratam desta importante temática. As ações em torno das diversas modalidades de bolsas oferecidas na universidade, ao longo dos últimos anos, visaram análises mais sistematizadas e o uso de relatórios gerenciais para suporte ao processo de qualificação e tomada de decisão, em que pese ainda, existam necessidades relacionadas aos sistemas informatizados, em processo de melhoria.

Já as ações institucionais, de diversas naturezas, foram marcadas por um desenvolvimento ao longo do tempo. Núcleos específicos foram instuídos, e o trabalho realizado pelo setor de Extensão e Responsabilidade Social vem crescendo amplamente.

Destaca-se, ainda, a atuação do Núcleo de Acessibilidade UNISA (NAU) que junto com o Programa de Atendimento ao Estudante (PAES) atende de modo personalizado às diversas necessidades dos alunos, com foco na inclusão e no desenvolvimento do estudante.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Abrange as dimensões 2 (Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes).

Na Extensão Universitária, a qualificação das ações e a ampliação das atividades proporcionou, ao longo dos últimos anos, avanços consideráveis em prol da comunidade interna e externa, por meio de seus projetos extensionistas, com maior integração com os parceiros, favorecidas pelo papel da extensão como atividade integradora na Universidade. Para os próximos anos, são desafios nesta área, a promoção de ações que fortaleçam os objetivos da Extensão Universitária, com relação às ações da Curricularização da Extensão nos cursos de Graduação, o aprimoramento das metodologias de ação junto às comunidades, desafiam a elaboração de um instrumento de avaliação multidimensional para o docente extensionista, que contemple métricas de impacto, métricas de resultado e de captação de recursos externos e a definição de indicadores



quantitativos que possam mostrar as ações dos projetos de extensão de modo objetivo, além dos indicadores qualitativos.

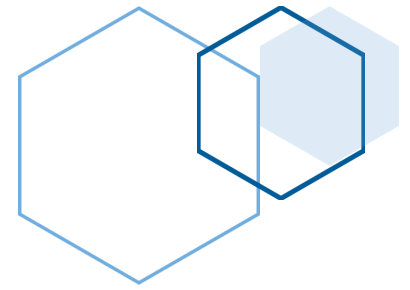
Na Graduação, são bastante amplos os projetos decorrentes dos planos de ação, correspondendo à complexidade da área. Intenso foi o debate permanente acerca do aprimoramento dos currículos dos diversos cursos, que, em paralelo à criação de novos cursos, a valorização de estratégias inovadoras e as capacitações docentes, trouxeram avanços para a qualificação do ensino na Universidade.

Ainda há muito a ser desenvolvido, em especial nas questões de digitalização e agilização de processos, envolvendo as áreas de tecnologia, para que seja possível ser mais assertivo e rápido na resposta às diversas questões apresentadas no dia a dia.

Nas políticas relacionadas à Pós-graduação e à Pesquisa, os planos de ação decorrentes da avaliação 360º aplicada pela primeira vez em 2024, ainda estão sendo aguardados. Em 2024, a CPA aprofundou seu envolvimento no processo de elaboração das políticas de Autoavaliação dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, contribuindo com as discussões e reflexões sobre as metodologias, objetivos e critérios a serem implantados. Espera-se, para os próximos anos, que os resultados impliquem em atuações voltadas ao aperfeiçoamento e aprimoramento de cada um dos Programas.

As ações voltadas para a comunicação com a sociedade e o atendimento aos estudantes também puderam mostrar resultados positivos em 2024. Pode-se destacar a implantação de ferramentas tecnológicas diversas, tanto para captação de novos alunos e contato com os já matriculados, além de melhorar a comunicação nas redes sociais, portal da universidade e no relacionamento com a imprensa. Os próximos passos envolvem a contínua qualificação das ações de comunicação com a comunidade interna e a sociedade. Ainda como política de acolhimento aos estudantes, é possível verificar o aprimoramento das ações que visam aproximar os estudantes, resolver conflitos e fortalecer os laços com a instituição. Como exemplo, a consolidação e a ampliação do PAES, com a participação crescente dos alunos, mostra a importância das ações no sentido de contribuir com a Universidade na perspectiva de ser um espaço promotor de relacionamentos cooperativos, positivos, saudáveis e igualitários.

Como fruto dos trabalhos realizados, em 2024, foi contratado mais um psicopedagogo para o apoio ao trabalho do PAES com os objetivos de possibilitar formação e orientação aos alunos integrantes; atender, avaliar e encaminhar casos mais graves; e acompanhar o desenvolvimento destes.



Exo 4: Políticas de Gestão Educacional

Relaciona-se às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão) e 10 (Sustentabilidade Financeira).

Na CPA, todas estas as dimensões estão respectivamente representadas por planos de ação de diferentes naturezas. Na área administrativa, conduzida pelos gestores dos setores, destaca-se a evolução das ações voltadas à melhoria de questões relacionadas à infraestrutura e à segurança, tais como a instalação de catracas com reconhecimento facial e melhorias físicas nas salas de aula.

Para a equipe de Recursos Humanos, o desenvolvimento de estratégias de permanente capacitação indicam os próximos passos que consistem na evolução dos indicadores estratégicos por meio de *Business Intelligence (BI)*, para o aprimoramento contínuo.

Exo 5: Infraestrutura

Tem como objetivo avaliar a infraestrutura (dimensão 7 do SINAES) da UNISA relativa ao espaço físico e aos equipamentos disponíveis para atendimento dos serviços acadêmicos prestados. O Departamento de Tecnologia da Informação aprimorou a qualificação de suas ações, trabalhando no sentido da Transformação Digital, propiciando maior segurança aos usuários, qualidade de serviços e estabilidade. O desafio que se coloca, nesta área, é a contínua necessidade de atualização, cada vez mais rápida, para responder às demandas diversas, bem como a mudança cultural da comunidade interna, que deve acompanhar as mudanças tecnológicas.

No plano de ação que trata da estrutura física da Universidade, há constante atuação dos envolvidos, e constatou-se envolvimento crescente dos colaboradores, procurando aprimorar soluções e corrigir erros e falhas identificados. As necessidades contínuas de aprimoramento, em especial no que tange à eliminação de barreiras arquitetônicas, segue como foco prioritário, buscando incluir e melhorar as condições para toda a comunidade universitária. Está em curso a realização de um diagnóstico da situação atual em relação à modernização da infraestrutura, para posterior elaboração de um plano adequado que possa atender às diversas demandas da Universidade.

O Sistema de Bibliotecas e Informação (SBI) da UNISA, no decorrer dos últimos anos, aprimorou sua modernização e aproximação junto à comunidade interna, participando de encontros e de treinamentos específicos com discentes; ampliando a oferta de palestras, treinamentos e



workshops, que auxiliam no uso efetivo dos diversos recursos existentes, além da assinatura de novas bases de dados, incluindo e-books, e o desenvolvimento de um repositório institucional.

Como próximos passos, é necessário continuamente atualizar os acervos impresso e eletrônico para a graduação e pós-graduação, bem como avaliar os serviços e produtos do SBI, a utilização do acervo pelos usuários e outros aspectos inerente às atividades do setor.

Frente ao exposto ao longo deste capítulo, é possível perceber os avanços das diversas áreas no sentido de qualificar as atividades realizadas, voltadas à formação de cidadãos éticos e profissionais comprometidos com o futuro de nossa sociedade. O reflexo deste trabalho está presente nos resultados altamente positivos obtidos nas diversas avaliações externas realizadas ao longo de 2024.

PERSPECTIVAS PARA O FUTURO



7. PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

A CPA da UNISA desenvolve seus projetos de autoavaliação em estrita consonância com o PDI, alinhando-os aos projetos estratégicos e operacionais anuais da Instituição. Estes projetos são estruturados para abranger as dimensões estabelecidas pela legislação do SINAES, reagrupadas em eixos conforme demonstrado na Tabela 1.

Os resultados dos processos avaliativos realizados na UNISA servem como base para o replanejamento e redirecionamento contínuo, tanto no âmbito do PDI, quanto nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).

Como mencionado anteriormente, a UNISA busca construir um sistema de avaliação integrado e articulado, que conecta as atividades definidas no Plano Estratégico com as operações cotidianas. Esta abordagem garante que os processos avaliativos estejam alinhados com as atividades em curso e com as dimensões do SINAES, proporcionando um retrato fiel da realidade universitária e promovendo a integração entre as áreas acadêmica e administrativa.

Os dados coletados em 2024 foram entregues e analisados no mesmo ano, permitindo que os processos avaliativos e as ações de melhoria fossem discutidos e definidos nos últimos meses de 2024. Esta agilidade possibilita a implementação das estratégias de ação planejadas ao longo do ano corrente.

A análise dos resultados de 2024 considerou o contexto de uma sociedade dinâmica, que exige respostas rápidas e eficazes das instituições de ensino superior. As ações e processos de trabalho da CPA são constantemente revisados e aprimorados, com o objetivo de manter a articulação permanente com os diversos setores acadêmico-administrativos, corpo docente, discente, sociedade civil organizada, egressos e comissões externas de avaliação, sempre respeitando as esferas de competência estabelecidas.

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

8. PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Santo Amaro (UNISA) tem conduzido um processo de autoavaliação contínuo, com o objetivo de fortalecer a Missão, Visão e Valores institucionais e aprimorar a qualidade dos cursos e atividades educacionais, culturais e artísticas.

A análise dos resultados obtidos pela CPA, incluindo a identificação de desafios, fornece subsídios cruciais para as decisões estratégicas da Reitoria, Pró-Reitorias e demais órgãos da Universidade. Alinhados ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e ao Planejamento Estratégico, estes dados orientam a formulação de políticas para a implementação de novos projetos e a consolidação de iniciativas prioritárias.

Para garantir a efetividade deste processo, a CPA promove reuniões de integração e alinhamento com os setores responsáveis pela execução dos projetos. A elaboração de relatórios de autoavaliação, com a posterior elaboração de planos de ação, com o acompanhamento pela CPA, é parte fundamental deste trabalho. Os resultados destas ações conjuntas são utilizados para aprimorar continuamente o processo de autoavaliação e orientar o desenvolvimento de ações futuras, sempre em consonância com as diretrizes legais da avaliação institucional.

As atividades de integração têm permitido à CPA identificar e avaliar com maior precisão os processos institucionais, compreendendo a dinâmica da Universidade e sua relação com a sociedade. Os resultados das avaliações servem de base para o replanejamento e redirecionamento de projetos vinculados ao PDI e aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs).

A metodologia da CPA prevê a revisão constante das ações implementadas, com um ciclo de *feedback* contínuo. Os planos de ação de melhoria, elaborados pelos cursos e setores, abrangem:

- Análise detalhada dos dados dos Relatórios de Autoavaliação;
- Propostas de melhoria para as fragilidades identificadas, em consonância com o processo de autoavaliação institucional, o PDI e o Planejamento Estratégico.

Este conjunto de ações visa garantir a apropriação e socialização dos dados pela comunidade acadêmica, culminando na elaboração de propostas de projetos e ações para o desenvolvimento da Universidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) reafirma seu compromisso com a avaliação institucional, dando continuidade às ações e projetos iniciados desde de sua criação, aprimorando e inovando anualmente. O objetivo é impulsionar o crescimento da Universidade, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Planejamento Estratégico, a Missão, a Visão e os Valores da Instituição.

Destacam-se como aspectos positivos do processo de autoavaliação, a continuidade das atividade de comunicação e socialização dos resultados, tanto para a comunidade interna, quanto externa, e a constante busca da Universidade, especialmente da CPA, pelo aprimoramento dos procedimentos de autoavaliação.

As discussões e reflexões da CPA sobre seu processo e metodologia de trabalho resultaram em uma análise crítica de questões cruciais para o desenvolvimento das ações avaliativas. A necessidade de maior proximidade da CPA com a comunidade acadêmica, especialmente diante da execução de ações pelas áreas gestoras, foi identificada. A Oficina para Desenvolvimento do Processo de Autoavaliação Institucional 2024, com a participação de todos os membros da CPA, contribuiu significativamente para o alinhamento de ideias e ações.

As contribuições das diferentes comissões de avaliação do INEP (Institucional e de Cursos) ao longo dos anos são reconhecidas como essenciais, proporcionando uma perspectiva externa valiosa para o aprimoramento dos processos universitários.

Em 2025, a CPA prosseguirá com a reflexão sobre sua dinâmica de trabalho, com o intuito de identificar seus pontos fortes, fragilidades e recomendar ações para aprimoramento. Esta reflexão, paralela à análise dos processos avaliativos de 2024, alinhados às metas do PDI, permitirá um olhar crítico sobre os resultados obtidos.

Espera-se que a análise dos resultados de 2024 inaugure uma nova perspectiva avaliativa, refletida nos projetos estratégicos dos diversos órgãos e setores da Universidade, evidenciando os avanços, ganhos e desafios superados.

É possível verificar que a CPA, ao dar sequência às ações e projetos instituídos desde sua constituição em 2004, reforça seu compromisso com a avaliação institucional, na direção do crescimento da Instituição, norteadas pelo seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), pelo seu Planejamento Estratégico, pela sua Missão, Visão e Valores institucionais.

.Comissão Própria de Avaliação (CPA) – UNISA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BARDIN, I. **Análise de conteúdo**. 3ºed. Lisboa, Edições 70: 2004.
- BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Biblioteca Digital da Câmara dos Deputados. LDB: Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. 5.ed. Brasília, Edições Câmara, 2010.
- BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília: Diário Oficial da União n. 72, Brasília, 15 de abril de 2004, seção 1, p. 3-4.
- LUCK, Heloisa. **Perspectiva da Avaliação Institucional da Escola**. Vozes: Petrópolis, RJ, 2012.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Diretrizes para a Auto-avaliação das Instituições**. Brasília: MEC/CONAES, 25 abr. 2004.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Sugestão de Roteiro do Relatório de Autoavaliação**. CONAES/INEP, 17. set.2005.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Diretoria de Avaliação da Educação Superior. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Recredenciamento. Brasília, DF, outubro/2017. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf . Acesso em 07.mar.2025.
- _____. **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação - Presencial e a Distância Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento**, Brasília, DF, outubro/2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf. Acesso em 07.mar.2025.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional**. Brasília. MEC/INEP/CONAES, 2004.
- _____.Nota Técnica. Prazo para postagem anual de Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 17 fev. 2009.
- _____.Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62. **Definição da Estrutura do Relato Institucional**. Brasília, 09 out. 2014.
- _____.Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65. **Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 09 out. 2014.
- UNIVERSIDADE SANTO AMARO. **Estatuto**. Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 001/2017, de 26 jan. 2017. São Paulo, 2017.
- _____. **Normas Acadêmicas e Financeiras – Graduação Presencial e EaD**. Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 320/2023, de 06 dez. 2023. São Paulo, 2023.



- _____. **Normas Acadêmicas e Financeiras – Pós-Graduação *Lato Sensu* Presencial e EaD.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 321/2023, de 06 dez. 2023. São Paulo, 2023.
- _____. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2018 – 2022, Publicação Interna, 2022.
- _____. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI: 2023 – 2027, Publicação Interna, 2023.
- _____. **Regimento Geral.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 003/2023, de 03 fev. 2023. São Paulo, 2023.
- _____. **Regulamento Comissão Própria de Avaliação.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 10/2023, de 03 fev. 2023. São Paulo, 2023.
- _____. **Regulamento. Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Ciências da Saúde.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 323/2023, de 06 dez. 2023. São Paulo, 2023.
- _____. **Regulamento. Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Ciências Humanas** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 021/2021, de 30 jun. 2021. São Paulo, 2021.
- _____. **Regulamento. Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Direito Médico.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 025/2021, de 30 jun. 2021. São Paulo, 2021.
- _____. **Regulamento. Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Odontologia.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 324/2023, de 06 dez. 2023. São Paulo, 2023.
- _____. **Regulamento. Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Medicina Veterinária.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 326/2023, de 06 dez. 2023. São Paulo, 2023.
- _____. **Regulamento. Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Saúde Única.** Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário Resolução nº 325/2023, de 06 dez. 2023. São Paulo, 2023.